

January 13, 2017

VIA IBFS

Marlene H. Dortch, Esq.
Secretary
Federal Communications Commission
445 12th Street, S.W.
Washington, D.C. 20554

**Re: Section 63.19(a)(2) Notification of Primus Telecommunications, Inc.
(FRN: 0004647079)**

Dear Secretary Dortch:

Pursuant to Section 63.19(a)(2) of the Commission's rules, Primus Telecommunications, Inc. ("Primus"), by its attorneys, hereby notifies the Federal Communications Commission of the planned discontinuance of telecommunications services to Primus customers located in Puerto Rico. Primus currently provides local, long distance, international, and Internet services to customers in Puerto Rico, and provides international services to customers in Puerto Rico pursuant to its international Section 214 authority granted to it in File Nos. ITC-214-19951015-00041, ITC-214-19960215-00015, and ITC-214-19960705-00299. Primus seeks to discontinue its provision of telecommunications services in Puerto Rico on or around February 15, 2017. Primus mailed the enclosed notices of the planned discontinuance to affected customers on January 10, 2017.

If you have any questions concerning this matter, please contact the undersigned.

Respectfully submitted,

/s/ Steven A. Rowings
Steven A. Rowings
Akin Gump Strauss Hauer & Feld LLP
1333 New Hampshire Avenue, N.W.
Washington, D.C. 20036
Counsel to Primus Telecommunications, Inc.

Attachments



Customer Name
Address 1
Address 2

January 10, 2017

**PRIMUS WILL DISCONTINUE SERVICE IN PUERTO RICO AS OF FEBRUARY 15, 2017: IMPORTANT
DETAILS ABOUT YOUR SERVICE BELOW**

Dear Customer,

Thank you for being a valued customer. Please note that as of **February 15, 2017**, Primus Telecommunications, Inc. ("Primus") will no longer provide any type of telecommunications service in Puerto Rico, including local and long distance telephone and internet service. To minimize the impact to you, Primus has arranged for our longstanding partner, Puerto Rico Telephone Company ("Claro"), to automatically become your new service provider after that date.

No action is required from you to transfer your telecommunications service(s) to Claro.

As explained in the enclosed letter, **Claro has prepared special pricing and product packages for Primus customers and is excited to welcome you to the Claro family.** If you wish to discuss your services with Claro, please call 787-792-6262, Monday through Friday, 8:30 am to 5:30 pm. As in the past, you are responsible for paying all bills rendered to you by Primus during this transition.

You can choose an alternate service provider. If you choose an alternate service provider, you must contact the alternate service provider and have all service(s) transferred on or before February 15, 2017. A list of service providers certified by the Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico is located on this website: <http://www.jrtrpr.gobierno.pr/>.

If you receive only local telephone service from Primus and you choose a local telephone provider other than Claro, you should also contact your current long distance provider to ensure that your current long distance calling plan is not changed as the result of your change in local service. If you do not contact your long distance provider, you may be charged basic rates (non-calling plan rates) for long distance calls.

Primus has notified the Federal Communications Commission ("FCC" or "Commission") of its proposed discontinuance of service. The FCC will normally authorize this proposed discontinuance of service (or reduction or impairment) unless it is shown that customers would be unable to receive service or a reasonable substitute from another carrier or that the public convenience and necessity is otherwise adversely affected. If you wish to object, you should file your comments as soon as possible, but no later than 15 days after the FCC releases public notice of the proposed discontinuance. You may file your comments electronically through the FCC's Electronic Comment Filing System using the docket number established by the FCC's public notice for this proceeding, or you may address them to the Federal Communications Commission, Wireline Competition Bureau, Competition Policy Division, Washington, DC 20554, and include in your comments a reference to the § 63.71 Application of Primus Telecommunications, Inc. Comments should include specific information about the impact of this proposed discontinuance (or reduction or impairment) upon you or your company, including any inability to acquire reasonable substitute service.

If you have questions, please contact Primus customer care at 1-877-627-6191.

Sincerely,

Primus Telecommunications, Inc.
3903 Northdale Blvd. Suite 230E
Tampa, FL 33624



Customer Name
Address 1
Address 2

10 de enero de 2017

PRIMUS DEJARÁ DE OFRECER SUS SERVICIOS DE TELEFONIA EN PUERTO RICO EFECTIVO EL 15 DE FEBRERO DE 2017: DETALLES IMPORTANTES SOBRE SU SERVICIO A CONTINUACION

Estimado cliente,

Gracias por ser un cliente valioso para nosotros. Tenga en cuenta que a partir del 15 de febrero de 2017 Primus Telecomunicaciones, Inc. ("Primus") ya no proporcionará ningún tipo de servicio de telecomunicaciones en Puerto Rico. Para minimizar este impacto, Primus llegó a unos acuerdos con nuestro socio, Puerto Rico Telephone Company ("Claro"), para que se convierta automáticamente en su nuevo proveedor de servicios telefónicos después de esa fecha

No se requiere ninguna acción de su parte para transferir Su(s) servicio(s) de telecomunicaciones a Claro.

Como se describe en la carta adjunta, Claro ha preparado paquetes especiales en precios y productos para los clientes de Primus y está encantado de darle la bienvenida a la familia de Claro. Si desea comunicarse con relación a sus servicios con Claro por favor llame a 787-792-6262. Como en el pasado, usted es responsable de pagar todas las facturas presentados por Primus durante la transición.

También usted puede elegir un proveedor alternativo de servicios. Si elige un proveedor alternativo de servicios, debe comunicarse con dicho proveedor y tener todos los servicios transferidos en o antes del 15 de febrero de 2017. En el siguiente sitio web encontrará una lista de los proveedores de servicios certificados por la Junta Reguladora de Telecomunicaciones de Puerto Rico: <http://www.jrtrpr.gobierno.pr/>.

Si solamente recibe el servicio telefónico local de Primus y elige un proveedor de teléfono local distinto de Claro, también debe comunicarse con su proveedor de larga distancia actual para asegurarse de que su actual plan de llamadas de larga distancia no cambie como resultado de su cambio en su servicio local. Si no se comunica con su proveedor de larga distancia, es posible que se le cobren tarifas básicas (tarifas de plan no llamadas) para llamadas de larga distancia.

Primus Telecommunications, Inc. ha notificado a la Comisión Federal de Comunicaciones ("FCC" o "Comisión") sobre su propuesta de suspensión del servicio.

Normalmente, la Comisión Federal de Comunicaciones autorizará la propuesta de discontinuar su servicio a menos que se demuestre que los clientes no podrían recibir servicio o una alternativa razonable de otro proveedor o que la conveniencia y necesidad pública se verían adversamente afectadas. Si desea objetar, debe presentar sus comentarios lo antes posible, pero a más tardar 15 días después de que la FCC publique un aviso público de la interrupción propuesta. Puede presentar sus comentarios electrónicamente a través del Sistema de Presentación de Comentarios Electrónicos de la FCC usando el número de expediente establecido por el aviso público de la FCC para este procedimiento o puede dirigirlos a la Comisión Federal de Comunicaciones. E incluya en sus comentarios una referencia a la solicitud § 63.71 de Primus Telecomunicaciones, Inc. Los comentarios deben incluir información específica sobre el impacto de esta discontinuación propuesta sobre usted o su compañía, incluyendo cualquier incapacidad para adquirir un servicio sustituto razonable.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con Servicio al Cliente de Primus al 1-877-627-6191.

Sinceramente,

Primus Telecommunications, Inc.
3903 Northdale Blvd. Suite 230E
Tampa, FL 33624