

MPH-MB004A

ENGLISH

ESPAÑOL

PORTUGUÊS



**Safety and warranty information**  
**Información de seguridad y garantía**  
**Informações de segurança e garantia**

## **ID Screen 60**

Document Number: 2021\_2000060174

IDEMIA Identity & Security France, SAS, n° 440 305 282 RCS Nanterre



# Safety and warranty information



[www.sar-tick.com](http://www.sar-tick.com)

This product meets applicable national SAR limits of 2.0 W/kg. The specific maximum SAR values can be found on **Radio waves** section.

When carrying the product or using it while worn on your body, either use an approved accessory such as a holster or otherwise maintain a distance of 5 mm from the body to ensure compliance with RF exposure requirements. Note that the product may be transmitting even if you are not making a phone call.



## PROTECT YOUR HEARING

To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods. Exercise caution when holding your phone near your ear while the loudspeaker is in use.

### Download Quick Start Guide

Please type the following link into your web browser to download the Quick Start Guide (English version):

<https://shared.idemia.com/support/IDScreen60-Quick-Start-Guide-Idemia.pdf>



# Safety and use .....

We recommend that you read this chapter carefully before using your tablet. The manufacturer disclaims any liability for damage, which may result as a consequence of improper use or use contrary to the instructions contained herein.

## • TRAFFIC SAFETY:

**Given that studies show that using a tablet while driving a vehicle constitutes a real risk, even when the hands-free kit is used (car kit, headset...), drivers are requested to refrain from using their Device when the vehicle is not parked.**

When driving, do not use your tablet and headtablet to listen to music or to the radio. Using a headtablet can be dangerous and forbidden in some areas.

When switched on, your tablet emits electromagnetic waves that can interfere with the vehicle's electronic systems such as ABS anti-lock brakes or airbags. To ensure that there is no problem:

- do not place your tablet on top of the dashboard or within an airbag deployment area,
- check with your car dealer or the car manufacturer to make sure that the dashboard is adequately shielded from tablet RF energy.

## • CONDITIONS OF USE:

You are advised to switch off the tablet from time to time to optimize its performance.

Switch the tablet off before boarding an aircraft.

Switch the tablet off when you are in health care facilities, except in designated areas. As with many other types of equipment now in regular use, tablets can interfere with other electrical or electronic devices, or equipment using radio frequency.

Switch the tablet off when you are near gas or flammable liquids. Strictly obey all signs and instructions posted in a fuel depot, petrol station, or chemical plant, or in any potentially explosive atmosphere.

When the tablet is switched on, it should be kept at least 15 cm from any medical device such as a pacemaker, a hearing aid or insulin pump, etc. In particular when using the tablet, you should hold it against the ear on the opposite side to the device, if any.



Do not let children use the tablet and/or play with the tablet and accessories without supervision.

Your tablet is a unibody device, the back cover and battery are not removable. If you disassemble your tablet the warranty will not apply. Disassembling the tablet may damage the battery, and may cause leakage of substances that could create an allergic reaction.

Always handle your tablet with care and keep it in a clean and dust-free place.

Do not allow your tablet to be exposed to adverse weather or environmental conditions (moisture, humidity, rain, infiltration of liquids, dust, sea air, etc). The manufacturer's recommended operating temperature range is -10°C to + 50°C.

At over 50°C the legibility of the tablet's display may be impaired, though this is temporary and not serious.

Do not open, dismantle or attempt to repair your tablet yourself.

Do not drop, throw or bend your tablet.

Do not use the tablet if the glass made screen, is damaged, cracked or broken to avoid any injury.

Do not paint it.

Use only battery chargers, and accessories which are recommended by IDEMIA and its affiliates and are compatible with your tablet model. IDEMIA and its affiliates disclaim any liability for damage caused by the use of other chargers or batteries.

Remember to make back-up copies or keep a written record of all important information stored in your tablet.

Some people may suffer epileptic seizures or blackouts when exposed to flashing lights. These seizures or blackouts may occur even if a person never had a previous seizure or blackout.

#### • BATTERY:

Please note your tablet is a unibody device, the back cover and battery are not removable. Observe the following precautions:

- Do not attempt to open the back cover,
- Do not attempt to eject, replace and open battery,
- Do not puncture the back cover of your tablet,
- Do not burn or dispose of your tablet in household rubbish or store it at temperature above 70°C.

Tablet and battery as a unibody device must be disposed of in accordance with locally applicable environmental regulations.

Dispose of used batteries according to the instructions.

**CAUTION:**

- Do not replace the battery with an incorrect battery model or type.
- Do not dispose of the battery into fire or a hot oven, or mechanically crush or cut a battery as it can result in an explosion.
- Do not leave the battery in an extremely high temperature environment that can result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas.
- Do not leave the battery under extremely low air pressure that may result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas.
- Do not use in low air pressure at high altitude condition.
- Do not use under excessive (high or low) temperatures.



This symbol on the product, accessories or documentation indicates that neither the product nor its accessories (chargers, headphones, connection cable etc.) can be disposed of along with other general household waste.



This symbol on the battery indicates that the battery for this product should not be disposed of at the end of the battery life along with other general household waste.

They will then be recycled, preventing substances being disposed of in the environment, so that their components can be reused.

**In European Union countries:**

These collection points are accessible free of charge.

All products with this sign must be brought to these collection points.

**In non European Union jurisdictions:**

Items of equipment with this symbol are not to be thrown into ordinary bins if your jurisdiction or your region has suitable recycling and collection facilities; instead they are to be taken to collection points for them to be recycled.

**CAUTION: RISK OF EXPLOSION IF BATTERY IS REPLACED BY AN INCORRECT TYPE. DISPOSE OF USED BATTERIES ACCORDING TO THE INSTRUCTIONS.**

- **POWER**

Input rating (USB-C) : 9VDC, 3A;

Output rating (USB-A): 5VDC, 1.2A;

- **CHARGER**

Main powered charger will operate within the temperature range of: 0°C to 40°C.

The charger designed for your tablet meets with the standard for safety of information technology equipment and office equipment use. It is also compliant to the ecodesign directive 2009/125/EC. Due to different applicable electrical specifications, a charger you purchased in one jurisdiction may not work in another jurisdiction. It should be used for this purpose only.

<b>Supplier</b>	Shenzhen Aoda Power Technology Co., Ltd.
<b>Reference</b>	A839-200150C-US1 A839-200150C-UK1 A839-200150C-EU1
<b>Input Voltage</b>	100-240V
<b>Input alternative current frequency</b>	50/60Hz 0.8A
<b>Output voltage, current</b>	5V3A/9V3A/12V2.5A/15V2A /20V1.5A
<b>Output power</b>	15W/27W/30W
<b>Average active efficiency</b>	5V3A $\geq$ 81.84%/9V3A $\geq$ 87.3% /12V2.5A $\geq$ 87.7%/15V2A $\geq$ 87.7%/20V1.5A $\geq$ 87.7%
<b>Efficiency at low load</b>	/
<b>No-load power consumption</b>	75mW

# Radio waves.....

## Specific Absorption Rate (SAR)

THIS DEVICE IS COMPLIANT WITH ALL INTERNATIONAL DIRECTIVES CONCERNING EXPOSURE TO RADIO WAVES

Your mobile device is designed not to exceed the limits for exposure to radio waves recommended by international guidelines and those in force in EU.

These guidelines, developed by an independent scientific body (ICNIRP), include a significant safety margin to ensure people's safety, regardless of age or level of health.

The unit of measurement used for these guidelines is the SAR (Specific Absorption Rate).

For mobile devices, the maximum SAR allowed is 2.0 W/kg for the head and body at 5mm and 4.0 W/kg for the body at 0mm.

The maximum SAR values for this model, permitted in accordance with the ICNIRP Guidelines, are:

SAR values for EU countries: the SAR values shown below are valid only for devices intended to be used within the European Union.

### Maximum SAR Values

	Concerned Device	Maximum Authorized Value
SAR at body (5mm)	0.83 W/kg	2.0 W/kg
SAR at limbs (0 mm)	1.49 W/kg	4.0 W/kg

The SAR testing has been performed on this device according to the standards\*.

During testing, ID Screen 60 radios are set to the maximum transmission power and placed in positions relative to the body that simulate uses when worn or carried against the torso of the body, with 5mm of distancing.

To meet RF exposure guidelines, the device must be worn at least this distance away from the body.



During use, the actual SAR values for this device are usually well below the values stated above. This is because, for purposes of system efficiency and to minimize interference on the network, the operating power of your device is automatically decreased when full power is not needed for the call.

The lower the power output of the device, the lower its SAR value.

Furthermore, it is not recommended to leave the mobile device in close proximity to the abdomen of pregnant women, as well as the lower abdomen of children and adolescents.

Respect the restrictions of use specific to certain places (hospital, airplane, petrol station, schools, etc.).

Follow the safety instructions in certain places and turn the device off when requested.

Organisations such as the World Health Organisation and the Food and Drug Administration of the United States have suggested that if people are concerned and wish to reduce their exposure, they can use a hands-free accessory to keep the wireless device away from the head and body during use, or to reduce the time spent using the device.

More information on this subject provided by the WHO can be found at: <http://www.who.int/peh-emf/research>

As devices offer a range of functions, they can be used in positions other than against your ear. In such circumstances the device will be compliant with the guidelines when used with headset or usb data cable. If you are using another accessory ensure that whatever product is used is free of any metal and that it positions the tablet at least 5 mm away from the body. Please note by using the device some of your personal data may be shared with the main device. It is under your own responsibility to protect your own personal data, not to share with it with any unauthorized devices or third party devices connected to yours. For products with WLAN features, only connect to trusted WLAN networks. Also when using your product as a hotspot (where available), use network security. These precautions will help prevent unauthorized access to your device. Your product can store personal information in various locations including a SIM card, memory card, and built-in memory. Be sure to remove or clear all personal information before you recycle, return, or give away your product. Choose your apps and updates carefully, and install from trusted sources only. Some apps can impact your product's performance and/or have access to private information including account details, call data, location details and network resources.



\*These tests are performed in accordance with standards EN 50360, EN 50566, EN 62209-1 and EN 62209-2.

## FCC Regulations:

This tablet complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This tablet has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### **FCC Note:**

Caution: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## RF Exposure Information (SAR)

This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the United States.



During SAR testing, this device is set to transmit at its highest certified power level in all tested frequency bands, and placed in positions that simulate RF exposure in usage near the body. Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of this device while operating can be well below the maximum value. This is because the device is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output.

The exposure standard for wireless employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. The SAR limit set by the FCC is 1.6W/kg.

The FCC has granted an Equipment Authorization for this model device with all reported SAR levels evaluated as in compliance with the FCC RF exposure guidelines. SAR information on this model device is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of [www.fcc.gov/oet/ea/fccid](http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid) after searching on

FCC ID: ZBW-MPHMB004.

For this device, the highest reported SAR value for usage near the body is 1.05 W/kg.

While there may be differences between the SAR levels of various devices and at various positions, they all meet the government requirement.

## Licenses .....



The Bluetooth word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by IDEMIA and its affiliates is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

IDEMIA ID Screen 60 MPH-MB004A Bluetooth Declaration ID D056014

This equipment may be operated in all European countries.

## Regulatory information..

We hereby declare that the type of ID Screen 60 radio equipment complies with Directive 2014/53/EU.



The full text of the Declaration of Conformity is available at the following address:

<https://shared.idemia.com/support/IDScreen60-EU-Regulatory-Information-Idemia.pdf>

ENGLISH

## General information .....

• **Internet address:** [www.idemia.com](http://www.idemia.com)

Your tablet operates with the following frequency bands and maximum radio-frequency power:



Frequency bands	Maximum radio-frequency power/dBm
EGSM 900	32.5±1 dBm
DCS 1800	30.0±1 dBm
WCDMA B1	23.0±1 dBm
WCDMA B8	23.0±1 dBm
LTE B1	23.5±1 dBm
LTE B3	23.5±1 dBm
LTE B7	23.5±1 dBm
LTE B8	24.0±1 dBm
LTE B20	24.0±1 dBm
LTE B28A/B	24.0±1 dBm
LTE B38	23.0±1 dBm
LTE B40	23.0±1 dBm
Bluetooth	8.1±1 dBm -3.2±1 dBm (LE)
WiFi 2.4 GHz	17.0±1 dBm (802.11 b/g/n)
WiFi 5 GHz	14.3±1 dBm (802.11 a/ac/n)
13.56 MHz	-14.82 dBuA/m @ 10m



Restrictions in the 5GHz band:

The 5150 to 5350 MHz frequency range is restricted to indoor use only in: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK (NI).

In accordance with the relevant statutory requirements in the UK, the 5150 to 5350 MHz frequency range is restricted to indoor use only in the United Kingdom.

• **Additional information**

The description of accessories and components, including software, which allow the radio equipment to operate as intended, can be obtained in the full text of the EU declaration of conformity by contacting our sales representatives or our hotline (support.bioterminals@idemia.com).

## Protection against theft <sup>(1)</sup>

Your tablet is identified by an IMEI (tablet serial number) shown on the packaging label and in the tablet's memory. We recommend that you note the number the first time you use your tablet by entering \* # 0 6 # and keep it in a safe place. It may be requested by the police or your carrier if your tablet is stolen. This number allows your device to be blocked preventing a third person from using it, even with a different SIM card.

• **PRIVACY:**

Please note that you must respect the laws and regulations in force in your jurisdiction or other jurisdiction(s) where you will use your tablet regarding taking photographs and recording sounds with your device. Pursuant to such laws and regulations, it may be strictly forbidden to take photographs and/or to record the voices of other people or any of their personal attributes, and duplicate or distribute them, as this may be considered to be an invasion of privacy. It is the user's sole responsibility to ensure that prior authorization be obtained, if necessary, in order to record private or confidential conversations or take a photograph of another person; the manufacturer, the seller or vendor of your tablet (including the carrier) disclaim any liability which may result from the improper use of the tablet.

<sup>(1)</sup> Contact your network carrier to check service availability.



**• Intellectual Property:**

All intellectual property owned by or which is otherwise the property of IDEMIA or its suppliers related to the tablet including but not limited to software, parts or accessories, is proprietary to IDEMIA or its suppliers and protected under applicable laws. Intellectual property includes but is not limited to inventions, patents, trade secrets, copyrights, software, and related documentation and other works of authorship. No title or ownership in the intellectual property is transferred to You.

You will not and will not attempt to modify, prepare derivative works, reverse engineer, decompile, disassemble, or attempt to create source code from the software



## Disclaimer

There may be certain differences between the user manual description and the tablet's operation, depending on the software release of your tablet or specific carrier services.

IDEMIA shall not be held legally responsible for such differences, if any, nor for their potential consequences. This handset may contain materials, including applications and software in executable or source code form, which is submitted by third parties for inclusion in this handset ("Third Party Materials"). All third party materials in this handset are provided "as is", without warranty of any kind, whether express or implied, including the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose or use/third party application, interoperability with other materials or applications of the purchaser and non-infringement of copyright. The purchaser undertakes that IDEMIA has complied with all quality obligations incumbent upon it as a manufacturer of mobile devices and handsets in complying with Intellectual Property rights. IDEMIA will at no stage be responsible for the inability or failure of the Third Party Materials to operate on this handset or in interaction with any other devices of the purchaser. To the maximum extent permitted by law, IDEMIA disclaims all liability for any claims, demands, suits or actions, and more specifically – but not limited to – tort law actions, under any theory of liability, arising out of the use, by whatever means, or attempts to use, such Third Party Materials. Moreover, the present Third Party Materials, which are provided free of charge by IDEMIA, may be subject to paid updates and upgrades in the future; IDEMIA waives any responsibility regarding such additional costs, which shall be borne exclusively by the purchaser. The availability of the applications may vary depending on the countries and the carriers where the handset is used; in no event shall the list of possible applications and software provided with the handsets be considered as an undertaking from IDEMIA; it shall remain merely as information for the purchaser. Therefore, IDEMIA shall not be held responsible for the lack of availability of one or more applications wished for by the purchaser, as its availability depends on the country and the carrier of the purchaser. IDEMIA reserves the right at any time to add or remove Third Party Materials from its handsets without prior notice; in no event shall IDEMIA be held responsible by the purchaser for any consequences that such removal may have on the purchaser regarding the use or attempt to use such applications and Third Party Materials.





# Warranty & Limitation of Liability .....

Your tablet is replaced or repaired in case of any defect or malfunctioning which may occur in conditions of normal use during the warranty period as defined by your vendor.

We invite you to read the conditions of warranty and limitation of liability expressly stipulated by your vendor, as well as the conditions set out below. Should there be any contradiction between the conditions stipulated by your vendor and the conditions set out below, the latest shall prevail.

In case of any defect of your tablet which prevents you from normal use thereof, you must immediately inform your vendor. You undertake to comply with IDEMIA's instructions concerning disposal of your defective tablet.

If the defect is confirmed, your tablet or part thereof will be either replaced or repaired, as appropriate. Repaired tablet and accessories are entitled to a limited warranty period for the same defect. Repair or replacement may be carried out using reconditioned components offering equivalent functionality.

This warranty shall not apply to your tablet and/or accessory in case of (without any limitation):

- 1) Non-compliance with the instructions for use or installation, or with technical and safety standards applicable in the geographical area where your tablet is used,
- 2) Connection to any equipment not supplied or not recommended by IDEMIA,
- 3) Modification or repair performed by individuals not authorized by IDEMIA or its affiliates or your vendor,
- 4) Modification, adjustment or alteration of software or hardware performed by individuals not authorized by IDEMIA,
- 5) Inclement weather, lightning, fire, humidity, infiltration of liquids or foods, chemical products, download of files, crash, high voltage, corrosion, oxidation...

Your tablet will not be repaired in case labels or serial numbers (IMEI) have been removed or altered.

The warranty given in this Section constitute the only warranty and obligation made by IDEMIA with respect to your tablet, or any part thereof and are in lieu of all other warranties, written or oral, express or implied, including but not limited to implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, and the remedies stipulated in this Section are the sole and exclusive remedies.

In no event shall IDEMIA or any of its affiliates be liable for indirect, incidental or consequential damages of any nature whatsoever, including but not limited commercial or financial loss or damage, loss of data or loss of image to the full extent those damages can be disclaimed by law.

## Troubleshooting .....

Before contacting the service center, you are advised to follow the instructions below:

- You are advised to fully charge the battery for optimal operation.
- Avoid storing large amounts of data on your tablet as this may affect its performance.
- Use **Factory data reset** and System updates menu to perform tablet formatting or software upgrading (to reset factory data, hold down the **Power** key and the **Volume up** key at the same time under power off mode). ALL User tablet data: contacts, photos, messages and files, downloaded applications will be lost permanently.

and carry out the following checks:

### **My tablet can't be switched on or is frozen**

- When the tablet can't be switched on, charge for at least 20 minutes to ensure the minimum battery power needed, then try to switch on again.
- When the tablet falls into a loop during power on animation and the user interface can't be accessed, press and hold the **Volume down** key to enter Recovery mode. This eliminates any abnormal OS booting issues caused by 3rd party applications.
- If neither method is effective, reset the tablet using the **Power** key and the **Volume up** key (holding both together) or update software via the **Updates** application.

### **My tablet has not responded for several minutes**

- Restart your tablet by pressing and holding the **Power** key.
- If it still doesn't work, use **Factory data reset** to reset the tablet or use the **Updates** application to update software.

### **My tablet turns off by itself**

- Check that your screen is locked when you are not using your tablet, and make sure that the **Power** key is not accidentally pressed while the screen is unlocked.
- Check the battery charge level.

- If it still doesn't work, use **Factory data reset** to reset the tablet or the **Updates** application to update software.

### **My tablet can't charge properly**

- Make sure that you are using the **IDEMIA** charger that comes with the tablet.
- Make sure that your battery is not completely discharged; if the battery power has been empty for a long time, it may take around 20 minutes to display the battery charger indicator on the screen.
- Make sure that charging is carried out under normal conditions (0°C to +40°C).
- When abroad, check that the voltage input is compatible.

### **My tablet can't connect to a network or "No service" is displayed**

- Try connecting in another location.
- Verify the network coverage with your carrier.
- Check with your carrier that your SIM card is valid.
- Try connecting at a later time if the network is overloaded.

### **My tablet can't connect to the internet**

- Check that the IMEI number (press **\*#06#**) is the same as the one printed on your warranty card or box.
- Make sure that the internet access service of your SIM card is available.
- Check your tablet's internet connection settings.
- Make sure that you are in a place with network coverage.
- Try connecting at a later time or another location.

### **Invalid SIM card**

- Make sure that the SIM card has been correctly inserted (see "Inserting or removing the SIM card").
- Make sure that the chip on your SIM card is not damaged or scratched.
- Make sure that the service of your SIM card is available.

### **I can't make a call**

- Make sure that you have dialled a valid number and have touched **Call**.
- For international calls, check the country and area codes.
- Make sure that your tablet is connected to a network, and the network is not overloaded or unavailable.
- Check your subscription status with your carrier (credit, SIM card valid, etc.).
- Make sure that you have not barred outgoing calls.

- Make sure that your tablet is not in Airplane mode.

#### **I can't receive calls**

- Make sure that your tablet is switched on and connected to a network (check for overloaded or unavailable network).
- Check your subscription status with your carrier (credit, SIM card valid, etc.).
- Make sure that you have not forwarded incoming calls.
- Make sure that you have not barred certain calls.
- Make sure that your tablet is not in Airplane mode.

#### **The caller's name/number does not appear when a call is received**

- Check that you have subscribed to this service with your carrier.
- Your caller has concealed his/her name or number.

#### **I can't find my contacts**

- Make sure that your SIM card is not broken.
- Make sure that your SIM card is inserted properly.
- Import all contacts stored in SIM card to tablet.

#### **The sound quality of the calls is poor**

- You can adjust the volume during a call by pressing the **Volume up/down** key.
- Check the network strength.
- Make sure that the receiver, connector or speaker on your tablet is clean.

#### **I can't use the features described in the manual**

- Check with your carrier to make sure that your subscription includes this service.
- Make sure that this feature does not require an **IDEMIA** accessory.

#### **When I select a number from my contacts, the number can't be dialled**

- Make sure that you have correctly recorded the number in your file.
- Make sure that you have selected the country code when calling a foreign country.

#### **I can't add a contact**

- Make sure that your SIM card contacts are not full; delete some files or save the files in the tablet contacts (i.e. your professional or personal directories).

**My callers can't leave messages on my voicemail**

- Contact your network carrier to check service availability.

**I can't access my voicemail**

- Make sure that your carrier's voicemail number is correctly entered in "Voicemail number".
- Try later if the network is busy.

**I can't send and receive MMS**

- Check your tablet memory availability as it might be full.
- Contact your network carrier to check service availability and check MMS parameters.
- Verify the server center number or your MMS profile with your carrier.
- The server center may be swamped. Try again later.

**SIM card PIN locked**

- Contact your network carrier to obtain the PUK code (Personal Unblocking Key).

**I can't connect my tablet to my computer**

- Install Smart Suite.
- Check that your USB driver is installed properly.
- Open the Notification panel to check if the Smart Suite Agent has been activated.
- Check that you have marked the USB debugging checkbox.
- Check that your computer meets the requirements for Smart Suite installation.
- Make sure that you're using the right cable from the box.

**I can't download new files**

- Make sure that there is sufficient tablet memory for your download.
- Select the microSD card as the location to store downloaded files.
- Check your subscription status with your carrier.

**The tablet can't be detected by others via Bluetooth**

- Make sure that Bluetooth is turned on and your tablet is visible to other users.
- Make sure that the two tablets are within Bluetooth's detection range.

**The battery drains too fast**

- Make sure that you follow the complete charge time (minimum 260 minutes).

- After a partial charge, the battery level indicator may not be exact. Wait for at least 20 minutes after removing the charger to obtain an exact indication.
- Adjust the brightness of screen as appropriate.
- Extend the email auto-check interval for as long as possible.
- Update news and weather information on manual demand, or increase their auto-check interval.
- Exit background-running applications if they are not being used for extended periods of time.
- Deactivate Bluetooth, Wi-Fi, or GPS when not in use.

**The tablet becomes warm following prolonged calls, game playing, internet surfing or running other complex applications**

- This heating is a normal consequence of the CPU handling excessive data. Ending above actions will make your tablet return to normal temperature.

**After Factory data reset is performed, I can't use my tablet without entering Google account credentials**

- After reset is performed, you must enter the original Google account credentials that were used on this tablet.
- If you don't remember your Google account credentials, please complete Google account recovery procedures.
- In case you don't succeed in it, please apply to the authorized repair center, but remember that it will not be regarded as warranty case.

**The tablet doesn't ring when a call or message arrives**

- Make sure that Do Not Disturb mode (access **Settings > Sound > Do Not Disturb**) is not activated.
- Press the **Volume up/down** key to adjust volume.

**I forget some passwords/codes/keys on tablet**

- Perform **Factory data reset**.
- If you still cannot access your tablet, please apply to the authorized repair center, but remember that it will not be regarded as warranty case.

Google is a trademark of Google LLC.

# Información de seguridad y garantía

ESPAÑOL



www.sar-tick.com

Este producto respeta el límite SAR nacional aplicable de 2,0 W/kg. Los valores SAR máximos específicos se encuentran en la sección Ondas de radio.

Al transportar el producto o al utilizarlo llevándolo sobre el cuerpo, utilice un accesorio aprobado, tal como una funda. De lo contrario, manténgalo a una distancia de 5 mm del cuerpo para asegurarse de que cumple con los requisitos de la exposición a RF. Tenga en cuenta que el producto puede emitir radiación aunque no esté realizando una llamada.



## PROTEJA SUS OÍDOS

Para evitar posibles daños auditivos, no escuche música a volumen alto durante largos períodos de tiempo. Tenga cuidado cuando escuche por el altavoz con el dispositivo cerca del oído.

Descargar Guía rápida de inicio

Por favor teclee la siguiente liga en su navegador de internet para bajar la guía rápida de inicio (Versión en inglés)

<https://shared.idemia.com/support/IDScreen60-Quick-Start-Guide-Idemia.pdf>



# Precauciones de uso .....

Antes de utilizar su tableta, lea detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de un uso inadecuado del teléfono y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este instructivo de uso.

ESPAÑOL

## • SEGURIDAD EN VEHÍCULO:

**Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso de una tableta al conducir constituye un factor real de riesgo, incluso cuando se utiliza un accesorio manos libres (kit de vehículo, auriculares, etc.), se aconseja a los conductores que no utilicen el dispositivo hasta que hayan estacionado el vehículo.**

Mientras maneje, no utilice la tableta ni el auricular para escuchar música o la radio. Usar auriculares puede ser peligroso y puede estar prohibido en algunas áreas.

Al estar encendida, la tableta emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo los sistemas antibloqueo de los frenos (ABS) o las bolsas de aire de seguridad. Para evitar problemas:

- No coloque la tableta encima del tablero o en la zona de despliegue de la bolsa de aire de seguridad.
- Consulte con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección del tablero contra las radiofrecuencias de la tableta.

## • CONDICIONES DE USO:

Se recomienda apagar la tableta de vez en cuando para optimizar su funcionamiento.

Apague la tableta antes de abordar un avión.

No encienda la tableta en un hospital, excepto en las zonas autorizadas. La utilización de esta tableta, como la de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilicen radiofrecuencias.

Apague la tableta cuando esté cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las reglas de utilización en los depósitos de carburante, las gasolineras, las fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.





Mientras la tableta esté encendida, no la coloque a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.). En casos particulares, al utilizar la tableta, sujétela en la oreja del lado opuesto al que lleva el dispositivo, según el caso.

Para evitar deficiencia auditiva, conteste la llamada antes de acercarse a su tableta. Al utilizar la función manos libres, aleje el teléfono de su oreja ya que el volumen amplificado podría provocar daños auditivos.

No deje a los niños usar o jugar con la tableta ni con sus accesorios sin supervisión.

Su tableta es un dispositivo de una sola pieza, por lo que la cubierta y la batería no son extraíbles. Si desarma la tableta, perderá la garantía. Desarmar la tableta puede dañar la batería y causar que se liberen ciertas sustancias que pueden provocar reacciones alérgicas.

Sea siempre muy cuidadoso con su tableta y guárdela en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga su tableta a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -10°C to + 50°C.

Si excede los 50 °C, la pantalla de la tableta puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no repercute especial gravedad.

No intente abrir, desarmar o reparar usted mismo la tableta.

No deje que se le caiga la tableta, ni la arroje al vacío, ni intente doblarla.

Para evitar lesiones, no utilice la tableta si la pantalla de vidrio está dañada, agrietada o rota.

No pinte la tableta.

Utilice sólo cargadores y accesorios recomendados por IDEMIA y sus filiales, y que sean compatibles con el modelo de su tableta. En el caso contrario, IDEMIA y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños.

Recuerde realizar respaldos de seguridad o mantener un registro por escrito de toda la información importante almacenada en la tableta.

Algunas personas son propensas a padecer ataques epilépticos o pérdidas de conocimiento causadas por luces brillantes. Estos pueden producirse incluso aunque la persona no los haya padecido antes.



## • BATERÍA

Tenga en cuenta que la tableta es un dispositivo de una pieza; la tapa trasera y la batería no son extraíbles. Tome las siguientes precauciones:

- No intente extraer la cubierta trasera.
- No intente desarmar, reemplazar o abrir la batería.
- No perforo la cubierta trasera de la tableta.
- No arroje la tableta al fuego ni a la basura, ni la esponga a temperaturas superiores a 70 °C.

La tableta y la batería, como dispositivo único, deben desecharse en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor.

Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones.

### **PRECAUCIÓN:**

- No sustituya la batería por un tipo o modelo de batería incorrecto.
- No arroje la batería al fuego, no la deposite dentro de un horno caliente ni la aplaste o corte mecánicamente, ya que esto podría causar una explosión.
- No deje la batería en entornos extremadamente calurosos que puedan provocar explosiones o fugas de líquidos o gases inflamables.
- No someta la batería a presiones atmosféricas extremadamente bajas que puedan provocar explosiones o fugas de líquidos o gases inflamables.
- No utilizar en condiciones de baja presión atmosférica en grandes altitudes.
- No utilizar en condiciones de temperatura extrema (alta o baja).

La batería se reciclará para evitar la liberación de sustancias en el entorno y para reutilizar sus componentes.



Este símbolo que aparece en el producto, sus accesorios o su documentación indica que ni el producto, ni sus accesorios electrónicos usados (cargadores, auriculares, cable de conexión, etc.) pueden desecharse junto con otros residuos domésticos.



Este símbolo que aparece en la batería indica que la batería de este producto no debe desecharse al final de su vida útil con otros residuos domésticos.





Luego serán reciclados, evitando que las sustancias se eliminen en el medio ambiente, de modo que sus componentes puedan reutilizarse.

**En países de la Unión Europea:**

Estos puntos de recogida son gratuitos.

Todos los productos que contengan este símbolo deberán depositarse en estos puntos de recogida.

ESPAÑOL

**En jurisdicciones no pertenecientes a la Unión Europea:**

Los componentes de equipamiento que contengan este símbolo no deben depositarse en contenedores de basura ordinarios si su jurisdicción o región dispone de instalaciones de recogida y reciclaje. En su lugar, estos componentes deben depositarse en dichos puntos de recogida para su posterior reciclado.

**¡ATENCIÓN!** RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA POR OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LAS INSTRUCCIONES INDICADAS.

• **ENERGÍA**

Clasificación de entrada (USB-C): 9VDC, 3A;

Clasificación de salida (USB-A): 5VDC, 1.2A;

• **CARGADORES**

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de la gama de temperaturas de de 0 °C a 40 °C.

Los cargadores diseñados para su tableta cumplen las normas de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina. También cumplen con la directiva 2009/125/EC en relación con el diseño ecológico. Debido a las diferentes características eléctricas aplicables, el cargador que ha comprado en un país puede resultar incompatible en otro país. Están diseñados sólo para este uso.





Proveedor	Shenzhen Aoda Power Technology Co., Ltd.
Referencia	A839-200150C-US1 A839-200150C-UK1 A839-200150C-EU1
Voltaje de entrada	100-240V
Entrada de frecuencia de corriente alternativa	50/60Hz 0.8A
Tensión, Corriente de salida	5V3A/9V3A/12V2.5A/15V2A /20V1.5A
Potencia de salida	15W/27W/30W
Eficiencia activa promedio	5V3A $\geq$ 81.84%/9V3A $\geq$ 87.3% /12V2.5A $\geq$ 87.7%/15V2A $\geq$ 87.7%/20V1.5A $\geq$ 87.7%
Eficiencia a baja carga	/
Consumo de energía sin carga	75mW

ESPAÑOL



## Ondas Electromagnéticas.....

### Tasa de absorción específica (TAE)

ESTE DISPOSITIVO MÓVIL CUMPLE CON LAS DIRECTIVAS INTERNACIONALES SOBRE LA EXPOSICIÓN A RADIOFRECUENCIAS

Su dispositivo móvil está diseñado para no exceder los límites de exposición a ondas de radio recomendada por internacional directrices y las vigentes en Francia.

Estas pautas, desarrolladas por un científico independiente cuerpo (ICNIRP), incluye un margen de seguridad significativo para garantizar seguridad de las personas, independientemente de su edad o nivel de salud.

El valor utilizado en estas directivas es la TAE, o tasa de absorción específica.



Para dispositivos móviles, el TAE máximo permitido es 2.0 W/kg para la cabeza y el cuerpo a 5 mm y 4.0 W/kg para el cuerpo a 0 mm.

Valores TAE máximos para este modelo, de acuerdo con las directivas de ICNIRP:

Valores TAE para países de la UE: los valores TAE que se muestran a continuación son válidos solo para dispositivos destinados a ser utilizados dentro de la Unión Europea.

### Valores TAE máximos

	Dispositivo en cuestión	Valor máximo autorizado
<b>SAR at body (5mm)</b>	<b>0.83 W/kg</b>	<b>2.0 W/kg</b>
<b>SAR at limbs (0 mm)</b>	<b>1.49 W/kg</b>	<b>4.0 W/kg</b>

La prueba SAR se realizó en este dispositivo de acuerdo con los estándares\*.

Para respetar las exigencias en materia de exposición a las radiofrecuencias, este dispositivo debe colocarse al menos a esta distancia del cuerpo.

Durante el uso, los valores reales de TAE para este dispositivo son generalmente sustancialmente inferior a los valores indicados anteriormente. Esto se debe a que, a los efectos de la eficiencia del sistema y para reducir interferencia de red, la potencia operativa de su móvil el dispositivo se reduce automáticamente si no se requiere potencia total para la llamada. Cuanto menor sea la potencia de salida del dispositivo, el baje el valor de TAE.

Además, no se recomienda dejar el dispositivo móvil cerca del abdomen de las mujeres embarazadas, así como de la parte inferior del abdomen de niños y adolescentes.

Animar a los niños pequeños y los adolescentes a que usen el teléfono móvil con moderación y sensatez si se decide que tengan uno. Asegurarse, asimismo, de que sepan cómo pueden reducir la exposición a las ondas cuando usen el teléfono móvil.

En caso de que se hayan demostrado efectos sobre la salud, los niños pequeños y los adolescentes podrían ser más sensibles, ya que sus cuerpos aún están en pleno desarrollo.

Animarlos a que utilicen el teléfono móvil con sensatez, por ejemplo, evitando el uso por la noche y limitando la frecuencia y la duración de las llamadas.



Respetar las restricciones de uso específicas en ciertos lugares (hospitales, aviones, gasolineras, colegios, etc.).

Seguir las instrucciones de seguridad específicas en ciertos lugares y apagar el teléfono móvil siempre que se lo pidan.

Organizaciones como la Organización Mundial de la Salud y la Administración de Drogas y Alimentos de los Estados Unidos han sugerido que si las personas están preocupadas y desean reducir su exposición, pueden usar un accesorio manos libres para mantener el dispositivo inalámbrico alejado de la cabeza y el cuerpo. durante el uso, o para reducir el tiempo dedicado al uso del dispositivo.

La OMS proporciona más información sobre este tema en la siguiente página: <http://www.who.int/peh-emf/research>

Puesto que los dispositivos ofrecen distintas funciones, pueden utilizarse en distintas posiciones además de junto al oído. Cuando se utilice con los auriculares o el cable de datos USB, el dispositivo debe seguir las normas correspondientes. Si utiliza otro accesorio, asegúrese de que el producto que utilice esté libre de metales y que coloca la tableta a una distancia mínima de 5 mm del cuerpo.

Tenga en cuenta que al utilizar este dispositivo algunos de sus datos personales se pueden compartir con el dispositivo principal. Es responsabilidad suya proteger sus datos personales y no compartirlos con ningún dispositivo de terceros o no autorizado conectado al suyo. Si el producto presenta características WLAN, conéctese únicamente a redes WLAN en las que confíe. Asimismo, cuando utilice el teléfono como punto de acceso Wi-Fi (si está disponible), utilice la seguridad de la red. Estas precauciones ayudan a evitar un acceso no autorizado a su dispositivo. Su dispositivo puede almacenar información personal en diversas ubicaciones, tales como una tarjeta SIM, una tarjeta de memoria y la memoria incorporada. Asegúrese de eliminar o borrar toda la información personal antes de reciclar, devolver o regalar el dispositivo. Elija con atención las aplicaciones y las actualizaciones, e instale únicamente las que procedan de fuentes de confianza. Algunas aplicaciones pueden afectar al rendimiento del dispositivo o tener acceso a información privada, como información de la cuenta, datos de llamadas, información de ubicación y recursos de redes.

\* Estas pruebas se realizan de acuerdo con las normas EN 50360, EN 50566, EN 62209-1 y EN 62209-2.

## **Normativa de la FCC:**



Esta tableta cumple con las normas de la sección 15 de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias dañinas. (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso las que puedan causar un mal funcionamiento.

Se ha comprobado que esta tableta cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B conforme a la sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación doméstica. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza según las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no está garantizado que no se produzcan interferencias en una instalación en concreto. Si este equipo causara interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias con una de las medidas siguientes:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Si necesita ayuda, consulte a un distribuidor o técnico de radio/TV cualificado.

#### **Nota importante de la FCC:**

Advertencia: Los cambios o las modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

## **Información sobre la exposición a radiofrecuencias (SAR)**

Este dispositivo está diseñado y fabricado para no sobrepasar los límites de exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) del gobierno de Estados Unidos.



Durante las pruebas SAR, este dispositivo se establece para transmitir a su máximo nivel de potencia certificado en todas las bandas de frecuencias que se usan y se coloca en posiciones que simulan la exposición a RF en el uso cercano al cuerpo. Aunque el SAR se establece al máximo nivel de potencia certificada, el nivel SAR real durante el funcionamiento puede ser inferior a dicho valor máximo. Esto se debe a que el teléfono está diseñado para funcionar a múltiples niveles de potencia, de manera que sólo use la energía necesaria para alcanzar la red. En general, cuanto más cerca se encuentre a la antena de una estación base inalámbrica, menor será el nivel de potencia.

La norma de exposición para dispositivos inalámbricos utiliza una unidad de medida conocida como índice de absorción específico o SAR. El límite de SAR definido por la FCC es 1.6 W/kg.

La FCC ha concedido una autorización de equipo para este dispositivo; todos los niveles de SAR informados se han evaluado y cumplen las normas de exposición a radiofrecuencia de la FCC. La información del SAR de este modelo de dispositivo está archivada en la FCC y puede encontrarse en la sección de [www.fcc.gov/oet/ea/fccid](http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid) después de buscar el

ID de la FCC: ZBW-MPHMB004.

Para este dispositivo, el valor de SAR más alto para la utilización cerca del cuerpo es de 1.05 W/kg.

Si bien los niveles de SAR varían de un dispositivo y modo de uso a otro, todos cumplen las exigencias gubernamentales en materia de exposición a las radiofrecuencias.

## Licencias .....



El nombre de la marca y los logotipos de Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de IDEMIA y sus filiales está permitido bajo licencia. Las demás marcas registradas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

IDEMIA ID Screen 60 MPH-MB004A ID de declaración de Bluetooth D056014







# Información reglamentaria.....

ESPAÑOL

MobiWire SAS declara que el tipo de ID Screen 60 el equipo de radio cumple con la Directiva 2014/53/UE.

El texto completo de la Declaración de conformidad está disponible en la siguiente dirección de Internet:

<https://shared.idemia.com/support/IDScreen60-EU-Regulatory-Information-Idemia.pdf>



# Información general .....

• **Página web:** [www.idemia.com](http://www.idemia.com)

Su tableta funciona con las siguientes bandas de frecuencia y la potencia de radiofrecuencia máxima:

Banda de frecuencia	Potencia maxima de transmision
EGSM 900	32.5±1 dBm
DCS 1800	30.0±1 dBm
WCDMA B1	23.0±1 dBm
WCDMA B8	23.0±1 dBm
LTE B1	23.5±1 dBm
LTE B3	23.5±1 dBm
LTE B7	23.5±1 dBm
LTE B8	24.0±1 dBm
LTE B20	24.0±1 dBm
LTE B28A/B	24.0±1 dBm
LTE B38	23.0±1 dBm
LTE B40	23.0±1 dBm
Bluetooth	8.1±1 dBm -3.2±1 dBm (LE)
WiFi 2.4 GHz	17.0±1 dBm (802.11 b/g/n)
WiFi 5 GHz	14.3±1 dBm (802.11 a/ac/n)
13.56 MHz	-14.82 dBuA/m @ 10m

ESPAÑOL



La banda 5150-5350 MHz se limita solamente al uso en interior.

Restricciones en la banda de 5 GHz:

El rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz está restringido al uso en interiores solo en: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK (NI).

De acuerdo con los requisitos legales relevantes en el Reino Unido, el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz está restringido al uso en interiores solo en el Reino Unido.

ESPAÑOL

#### • Información Adicional

Podrá encontrar la descripción de los accesorios y componentes que permiten que el equipamiento de radio funcione de la forma prevista, incluyendo el software, en el texto completo de la declaración de conformidad de la UE que podrá solicitar a cualquiera de nuestros representantes de ventas o en nuestra línea de atención al cliente (support.bioterminals@idemia.com).

### Protección contra robo<sup>(1)</sup>

Su tableta se identifica mediante un número IMEI (número de serie del a tableta) que se encuentra sobre la etiqueta de la caja, así como en la memoria de su tableta. Le recomendamos que anote el número la primera vez que utilice la tableta ingresando \* # 0 6 # y que lo guarde en un lugar seguro. Es posible que la policía o la operadora se lo soliciten si le roban la tableta. Con este número, en caso de robo, se podrá bloquear el funcionamiento de la tableta e impedir su uso por otra persona, incluso con una nueva tarjeta SIM.

<sup>(1)</sup> Verifique la disponibilidad de este servicio con su operadora.





#### • RESPETO DE LA VIDA PRIVADA:

Le recordamos que debe respetar las normas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con la tableta. Según estas normas y leyes, podría estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, así como reproducirlos o distribuirlos, lo cual puede considerarse una invasión de la vida privada. Es responsabilidad exclusiva del usuario asegurarse que tiene la autorización previa, si fuera necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o de tomar fotos de otra persona. El fabricante, el distribuidor o el vendedor de la tableta (incluso la operadora) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada de la tableta.

ESPAÑOL

#### • Propiedad intelectual

Toda la propiedad intelectual, ya sea propiedad de IDEMIA o que de otra forma pertenezca a IDEMIA o a sus proveedores, en relación con la tableta e incluyendo, entre otros, software, piezas o accesorios, es propiedad de IDEMIA o de sus proveedores y se encuentra protegida por las regulaciones aplicables sobre propiedad intelectual, incluyendo, entre otros, invenciones, patentes, secretos industriales, derechos de autor, software, documentación relacionada y otros trabajos originales. No se le transferirá ninguna titularidad o propiedad de la propiedad intelectual

No realizara ni intentará realizar lo siguiente: modificar, elaborar trabajos derivados, aplicar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar crear código fuente a partir del software





## Exención de responsabilidad

Es posible que encuentre diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real de la tableta, dependiendo de la versión del software de su tableta o de los servicios específicos de cada operadora.

ESPAÑOL

IDEMIA no se hace legalmente responsable de dichas diferencias, si las hay, ni de las posibles consecuencias. Este dispositivo puede contener materiales, como aplicaciones o software en forma de código origen o ejecutable, que envíen terceros para su inclusión en el dispositivo ("Materiales de terceros"). Todos los materiales de terceros en este dispositivo se suministran "como están", sin garantía de ningún tipo, implícita o explícita, incluida la garantía implícita de comercialización y adecuación a un objetivo determinado o una aplicación de un tercero, la interoperabilidad con otros materiales o aplicaciones del comprador y la no vulneración de los derechos de autor. El comprador se responsabiliza de que IDEMIA cumpla con todas las obligaciones de calidad correspondientes como fabricante de dispositivos móviles y dispositivos, de conformidad con los derechos de propiedad intelectual. IDEMIA no se hará responsable de errores o fallos de funcionamiento de materiales de terceros que funcionan con este dispositivo o en interacción con cualquier otro dispositivo del comprador. Hasta donde lo permita la legislación, IDEMIA renuncia a toda responsabilidad sobre quejas, demandas, pleitos o acciones legales, y más específicamente (pero sin limitarse a) agravios, bajo ninguna teoría de responsabilidad, que se derive del uso, por cualquier medio, o intentos de uso, de dichos materiales de terceros. Además, los presentes materiales de terceros, proporcionados gratuitamente por IDEMIA, pueden estar sujetos a actualizaciones de pago en el futuro; IDEMIA renuncia a toda responsabilidad relacionada con dichos costos adicionales, que se derivará exclusivamente al comprador. La disponibilidad de las aplicaciones puede variar en función del país y de las operadoras en los que se utilice el dispositivo; en ningún caso, la lista de posibles aplicaciones y software proporcionada con el dispositivo se considerará responsabilidad de IDEMIA; se considerará simple información para el comprador. Por este motivo, IDEMIA no se hará responsable de la falta de disponibilidad de una o más de estas aplicaciones proporcionadas al comprador, ya que su disponibilidad depende del país y de la operadora del comprador. IDEMIA se reserva el derecho de añadir o retirar en cualquier momento materiales de terceros de sus dispositivos sin previo aviso; en ningún caso, el comprador considerará responsable a IDEMIA de consecuencias derivadas de dicha retirada sobre el comprador en lo relativo al uso o al intento de uso de las aplicaciones y de materiales de terceros.





# Garantía.....

Su tableta queda protegida por garantía frente a cualquier defecto o funcionamiento incorrecto que pueda manifestarse en condiciones de uso normales durante el período de garantía<sup>(1)</sup>.

En caso de que la tableta presente algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su proveedor.

Si el defecto queda confirmado, la tableta o alguna pieza de esta se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. La tableta y los accesorios reparados quedan protegidos por una garantía limitada frente al mismo defecto. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

Esta garantía no cubre los defectos que se presenten en la tableta y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- 1) El incumplimiento de las instrucciones de uso o instalación, así como las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice la tableta.
- 2) Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por IDEMIA.
- 3) Modificaciones o reparaciones realizadas por particulares no autorizados por IDEMIA o sus filiales o su proveedor.
- 4) La modificación, el ajuste o el cambio del software o hardware realizado por particulares no autorizados por IDEMIA.
- 5) Las inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etc.

La tableta no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (IMEI).

En ningún caso IDEMIA o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños indirectos, imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

<sup>(1)</sup> El período de garantía y la fecha de inicio de este pueden variar según el programa o el país.



# Solución de problemas..

Antes de contactar con el centro de servicio, consulte las recomendaciones siguientes:

- Para optimizar la batería, es recomendable cargarla completamente.
- No almacene grandes cantidades de datos en su tableta, ya que esto puede afectar a su funcionamiento.
- Utilice la opción **Restablecer datos de fábrica** y el menú de actualizaciones del sistema para formatear la tableta o actualizar el software (para restablecer los datos de fábrica, mantenga presionados al mismo tiempo el botón de **Encendido** y el de **subir volumen** en el modo de desconexión). **TODOS** los datos del usuario de la tableta (contactos, fotos, mensajes, archivos y aplicaciones descargadas) se perderán definitivamente.

y compruebe los siguientes puntos:

## Mi tableta no se enciende o está bloqueada

- Cuando la tableta no pueda encenderse, cárguela al menos durante 20 minutos para asegurarse de que haya un mínimo de energía. Luego vuelva a intentar encenderla.
- Si se produce un bucle infinito en una animación y no se puede acceder a la interfaz del usuario, presione y mantenga pulsado el botón de **bajar volumen** para acceder al modo de recuperación. Esto eliminará cualquier anomalía en el arranque del sistema operativo causada por aplicaciones de terceros.
- Si ningún método es efectivo, reinicie la tableta utilizando el botón de **Encendido** y el botón de **subir el volumen** al mismo tiempo o actualice el software a través de la aplicación **Actualizaciones**.

## Mi tableta está inactiva desde hace unos minutos

- Reinicie la tableta manteniendo pulsado el botón de **Encendido**.
- Si aún así no funciona, utilice la opción **Restablecer datos de fábrica** para restablecer la tableta o utilice la aplicación **Actualizaciones** para actualizar el software.

## Mi tableta se apaga sola

- Compruebe que la pantalla está bloqueada mientras no está usando la tableta y asegúrese de que el botón de **Encendido** no se haya pulsado por error con la pantalla desbloqueada.
- Compruebe el nivel de carga de la batería.



- Si aún así no funciona, utilice la opción **Restablecer datos de fábrica** para restablecer la tableta o la aplicación **Actualizaciones** para actualizar el software.

#### **Mi tableta no se carga correctamente**

- Asegúrese de que utiliza el cargador **IDEMIA** suministrado con la tableta.
- Asegúrese de que la batería no esté completamente descargada; si permanece descargada durante mucho tiempo, podría tardar hasta 20 minutos en mostrar el indicador de carga de la batería en la pantalla.
- Compruebe que la carga se efectúa en condiciones normales (de 0 °C a +40 °C).
- Compruebe la compatibilidad de entrada de voltaje en el extranjero.

#### **Mi tableta no puede conectarse a una red o se muestra "Sin cobertura"**

- Intente ver si su teléfono móvil capta alguna red en otra ubicación.
- Verifique la cobertura de red con su operadora.
- Verifique la validez de su tarjeta SIM con su operadora.
- Inténtelo nuevamente más tarde por si la red estuviese sobrecargada.

#### **Mi tableta no se conecta a Internet**

- Compruebe que el número IMEI (pulse \*#06#) sea el mismo que el que aparece en la caja o en la garantía.
- Compruebe que el servicio de acceso a Internet de la SIM esté disponible.
- Verifique los ajustes de conexión a Internet de la tableta.
- Asegúrese de que se encuentre en un lugar con cobertura de red.
- Intente conectarse más tarde o desde otra ubicación.

#### **Tarjeta SIM no válida**

- Compruebe que la tarjeta SIM esté insertada correctamente (consulte "Insertar o extraer la tarjeta SIM").
- Compruebe que el chip de su tarjeta SIM no esté dañado o rayado.
- Asegúrese de que el servicio de la tarjeta SIM esté disponible.

#### **No puedo realizar llamadas**

- Compruebe que ha marcado un número válido y que ha tocado **Llamar**.
- Para las llamadas internacionales, verifique los códigos del país/zona.





- Compruebe que ha seleccionado el código del país cuando llama al extranjero.

#### **No puedo añadir contactos**

- Compruebe que el espacio para contactos de la tarjeta SIM no esté lleno; elimine algunos archivos o guárdelos en los contactos de la tableta (por ejemplo, directorios profesionales o personales).

#### **Mis interlocutores no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz**

- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operadora.

#### **No puedo acceder a mi buzón de voz**

- Compruebe que el número del buzón de voz de su operadora esté correctamente ingresado en "Número de buzón de voz".
- Vuelva a intentarlo más adelante si la red está ocupada.

#### **No puedo enviar o recibir MMS**

- Verifique la memoria disponible en la tableta; quizás está llena.
- Verifique la disponibilidad de este servicio con su operadora y verifique los parámetros MMS.
- Verifique con su operadora el número del centro del servidor o de su perfil de MMS.
- El centro del servidor podría estar saturado. Vuelva a intentarlo más adelante.

#### **PIN de la tarjeta SIM bloqueado**

- Comuníquese con su operadora para obtener el código PUK de desbloqueo.

#### **No puedo conectar la tableta a la computadora**

- Compruebe que el controlador USB esté correctamente instalado.
- Abra el panel de notificaciones para comprobar si Smart Suite Agent se ha activado.
- Compruebe que ha marcado la casilla de verificación de depuración USB.
- Verifique que su computadora cumple con las especificaciones requeridas para instalar Smart Suite.
- Asegúrese de que esté utilizando el cable adecuado de la caja.

#### **No puedo descargar archivos nuevos**

- Asegúrese de que haya memoria suficiente en la tableta para la descarga.
- Seleccione la tarjeta SD como la ubicación para guardar los archivos descargados.



- Compruebe el estado de su suscripción con su operadora.

#### **Otras personas no pueden detectar la tableta vía Bluetooth**

- Compruebe que la función Bluetooth está activada y que la tableta es visible para otros usuarios.
- Asegúrese de que las dos tabletas estén dentro del alcance de detección de Bluetooth.

#### **La batería se vacía demasiado rápido**

- Asegúrese de cargar la batería por completo (mínimo 260 minutos).
- Después de una carga parcial, el nivel de carga indicado puede no ser exacto. Espere unos 20 minutos después de la desconexión del cargador para obtener una indicación exacta.
- Ajuste el brillo de la pantalla según el caso.
- Amplíe al máximo posible el intervalo de comprobación automática del correo electrónico.
- Actualice las noticias y la información del tiempo manualmente o aumente el intervalo de comprobación automática.
- Salga de las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano si no las va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desactive el Bluetooth, Wi-Fi o GPS cuando no los esté utilizando.

#### **La tableta se calentará al realizar llamadas de larga duración, utilizar los juegos, navegar por Internet o ejecutar otras aplicaciones complejas.**

- Este calentamiento es una consecuencia normal debido a que la CPU está gestionando grandes volúmenes de datos. Al finalizar las acciones mencionadas anteriormente, la tableta recuperará su temperatura normal.

#### **Tras restablecer los datos de fábrica, no puedo usar la tableta sin ingresar las credenciales de mi cuenta de Google**

- Tras el restablecimiento de datos, deberá ingresar las credenciales originales de la cuenta de Google que se usaba en esta tableta.
- Si no recuerda las credenciales de su cuenta de Google, complete el proceso de recuperación de cuentas de Google.
- En caso de que no lo consiga, contacte con el centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado un caso de garantía.





### **La tableta no suena cuando recibe una llamada o llega un mensaje**

- Asegúrese de que no tenga activado el modo Interrupciones (**Ajustes > Sonido y notificación > Interrupciones**).
- Presione el botón de **subir/bajar volumen** para ajustar el volumen.

ESPAÑOL

### **He olvidado algunas contraseñas/códigos/claves de la tableta**

- Restablezca la tableta a los **datos de fábrica**.
- Si aún así no consigue acceder a la tableta, contacte con el centro de reparaciones autorizado, pero tenga en cuenta que no será considerado un caso de garantía.

Google es una marca comercial de Google LLC.



# Informações de segurança e garantia



www.sar-tick.com

Este produto atende aos limites nacionais aplicáveis de SAR de 2,0 W/kg. Os valores máximos específicos de SAR podem ser encontrados na seção Ondas de rádio.

Ao carregar ou usar o dispositivo próximo ao corpo, use um acessório aprovado, como um suporte, ou mantenha-o a uma distância de 5 mm do corpo para garantir a conformidade com os requisitos de exposição de RF. Observe que o produto pode transmitir RF mesmo se você não estiver realizando uma chamada telefônica.

PORTUGUÊS



## PROTEJA SUA AUDIÇÃO

Para evitar possíveis danos à audição, regule a intensidade do volume durante longos períodos. Tenha cuidado ao segurar o tablet próximo ao ouvido quando o alto-falante estiver em uso.

Baixe o guia de início rápido

Por favor clique no seguinte link web do seu navegador, para baixar o a guia de início rápido (Versão em inglês)

<https://shared.idemia.com/support/IDScreen60-Quick-Start-Guide-Idemia.pdf>



# Segurança e uso.....

Recomenda-se a leitura atenta deste capítulo antes da utilização do seu tablet. O fabricante não se responsabiliza por quaisquer danos que possam resultar em consequência de uma utilização incorreta ou contrária às instruções contidas no presente documento.

## • CUIDADOS AO DIRIGIR:

**Considerando que estudos demonstram que a utilização de um tablet ao dirigir um veículo constitui um verdadeiro risco, mesmo com a utilização de um kit de viva-voz (kit para automóvel, fone de ouvido...), solicita-se que os motoristas evitem a utilização dos mesmos enquanto estiverem dirigindo.**

PORTUGUÊS

Quando estiver dirigindo, não utilize o seu tablet e fone de ouvido para ouvir música ou rádio. Usar o fone de ouvido poderá ser perigoso, além de ser proibido em alguns lugares.

Quando estiver ligado, o seu tablet emite ondas eletromagnéticas que podem interferir com o sistema eletrônico do veículo como, por exemplo, com o ABS ou os airbags. Para garantir que não ocorram problemas:

- não coloque seu tablet em cima do painel de instrumentos nem em uma área de ativação do airbag,
- consulte a concessionária ou o fabricante do automóvel para saber se o painel está adequadamente blindado contra a energia de RF do tablet.

## • CONDIÇÕES DE USO:

É aconselhável desligar o tablet de vez em quando para otimizar o seu desempenho;

Desligue seu tablet antes de embarcar em uma aeronave.

Desligue o tablet sempre que você estiver em unidades de saúde, exceto nos locais designados. Tal como acontece com muitos outros equipamentos de utilização habitual, os tablets podem interferir com outros dispositivos elétricos ou eletrônicos, ou equipamentos que utilizem radiofrequência.

Desligue o tablet quando estiver próximo a líquidos ou gases inflamáveis. Obedeça rigorosamente a toda a sinalização e instruções existentes em depósitos de combustíveis, postos de combustível ou fábricas químicas, ou em qualquer ambiente potencialmente explosivo.





Quando o tablet estiver ligado, deverá ser mantida uma distância mínima de 15 cm de qualquer dispositivo médico, como por exemplo marcapassos, aparelhos auditivos ou bombas de insulina, etc. Em particular, quando usar o tablet, não deve usá-lo junto ao ouvido no lado oposto do mesmo, se houver.

Para evitar insuficiências auditivas, atenda a chamada antes de colocar o seu tablet junto ao ouvido. Para evitar danos à audição, atenda a chamada antes de colocar o aparelho junto ao seu ouvido. Também remova o aparelho de seu ouvido enquanto estiver utilizando o modo viva-voz, uma vez que o volume amplificado poderá causar danos à audição.

Não deixe crianças usarem o tablet e/ou brincarem com ele e os acessórios sem a supervisão de um adulto.

O seu tablet é um dispositivo de corpo único, a tampa traseira e a bateria não são removíveis. Se você desmontar seu tablet, a garantia não será aplicada. Desmontar o tablet também pode danificar a bateria e pode causar o vazamento de substâncias causadoras de reações alérgicas.

Utilize sempre seu tablet cuidadosamente e mantenha-o em um local limpo e sem pó;

Não exponha seu tablet à temperaturas ou condições ambientais adversas (umidade, chuva, infiltração de líquidos, pó, maresia, etc). A temperatura de operação recomendada pelo fabricante é de -10°C to + 50°C.

Acima de 50°C a legibilidade da tela do tablet poderá ser prejudicada, embora isto seja apenas temporário e não cause problemas mais sérios.

Não abra, não desmonte, nem tente consertar o tablet por conta própria;

Não deixe cair, não jogue nem tente dobrar seu tablet;

Não use o tablet se o vidro da tela estiver danificado, rachado ou quebrado, para evitar qualquer lesão.

Não pinte o dispositivo.

Utilize apenas baterias, carregadores e acessórios recomendados pela TCL Communication Ltd. e respectivos afiliados, e que sejam compatíveis com o modelo do seu tablet. IDEMIA e suas filiadas não se responsabilizam pelos danos causados pela utilização de outros carregadores ou baterias.

Lembre-se de fazer cópias de segurança ou manter um registro escrito de todas as informações importantes armazenadas no seu tablet.





Algumas pessoas, quando expostas a luzes intermitentes, poderão sofrer ataques epiléticos ou perdas de consciência. Estes ataques ou perdas de consciência poderão acontecer mesmo que a pessoa nunca os tenha sentido antes.

• **BATERIA:**

Por favor, note que seu tablet é um dispositivo de corpo único, portanto, a tampa traseira e a bateria não são removíveis. Observe as seguintes precauções:

- Não tente abrir a tampa posterior;
- Não tente ejetar, substituir ou abrir a bateria,
- Não perfure a tampa traseira do seu tablet;
- Não queime ou descarte seu tablet no lixo doméstico ou armazene em temperatura acima de 70°C.

O tablet e a bateria, como dispositivo de peça única, devem ser descartados de acordo com as normas ambientais localmente aplicáveis.

Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções.

**CUIDADO:**

- Não substituir a bateria por um modelo ou tipo de bateria incorreto.
- Não deitar a bateria no fogo ou num forno quente, nem esmagar ou cortar mecanicamente uma bateria, pois tal pode resultar numa explosão.
- Não deixar a bateria num ambiente de temperatura extremamente elevada que pode resultar numa explosão ou no vazamento de líquido ou gás inflamável.
- Não deixar a bateria sob pressão de ar extremamente baixa que pode resultar numa explosão ou no vazamento de líquido ou gás inflamável.
- Não utilizar em condições de baixa pressão de ar e de grande altitude.
- Não utilizar sob temperaturas excessivas (altas ou baixas).

Serão recicladas, evitando que as substâncias sejam eliminadas no ambiente, de modo a que os seus componentes possam ser reutilizados.





Este símbolo no produto, acessórios ou documentação indique que nem o produto, nem os seus acessórios eletrônicos utilizados (carregadores, auriculares, cabo de ligação, etc.) não podem ser eliminados com o resto dos resíduos domésticos.



Este símbolo na bateria indica que a bateria do produto não deve ser eliminada, em fim de vida, com o resto dos resíduos domésticos

Eles serão reciclados, evitando que as substâncias sejam descartadas no meio ambiente, para que seus componentes possam ser reutilizados.

### **Nos países da União Europeia:**

Estes pontos de coleta são disponibilizados gratuitamente.

Todos os produtos com este sinal devem ser levados até estes pontos de coleta.

### **Nos países fora da União Europeia:**

Os itens de equipamento com este símbolo não devem ser depositados nas lixeiras normais se a sua jurisdição ou região tiver instalações de coleta e reciclagem adequadas; ao invés disso, devem ser levados a pontos de coleta para que sejam reciclados.

**ATENÇÃO:** RISCO DE EXPLOSÃO SE A BATERIA FOR SUBSTITUÍDA POR UM TIPO DE BATERIA INCORRETO. DESCARTE AS BATERIAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES (caso a bateria seja removível).

#### **• PODER**

Classificação de entrada (USB-C): 9VDC, 3A;

Classificação de saída (USB-A): 5VDC, 1.2A;

#### **• CARREGADORES**

Os carregadores alimentados por energia elétrica deverão operar dentro da faixa de temperatura de: 0°C a 40°C.

Os carregadores projetados para o seu tablet obedecem ao padrão de segurança dos equipamentos de tecnologia de informação e ao uso de equipamentos de escritório. Eles também são compatíveis com a diretiva de concepção ecológica 2009/125/CE. Devido às diferentes especificações elétricas aplicáveis, um carregador adquirido em um local pode não funcionar em outro. Eles devem ser utilizados apenas para esta finalidade.





Fornecedor	Shenzhen Aoda Power Technology Co., Ltd.
Referência	A839-200150C-US1 A839-200150C-UK1 A839-200150C-EU1
Tensão de entrada	100-240V
Frequência atual alternativa de entrada	50/60Hz 0.8A
Voltagem, Corrente de saída	5V3A/9V3A/12V2.5A/15V2A /20V1.5A
Potência de saída N/A	15W/27W/30W
Eficiência ativa média	5V3A $\geq$ 81.84%/9V3A $\geq$ 87.3% /12V2.5A $\geq$ 87.7%/15V2A $\geq$ 87.7%/20V1.5A $\geq$ 87.7%
Eficiência com baixa carga	/
Consumo de energia sem carga	75mW

## Ondas de rádio .....

### Taxa de absorção específica (SAR)

ESTE DISPOSITIVO MÓVEL ESTÁ EM CONFORMIDADE COM AS DIRETIVAS INTERNACIONAIS SOBRE A EXPOSIÇÃO A RADIOFREQUÊNCIAS.

O seu dispositivo móvel foi projetado para não exceder os limites de exposição a ondas de rádio recomendada por diretrizes e em vigor na França.

Essas diretrizes, desenvolvidas por um órgão científico independente (ICNIRP), incluem uma margem de segurança significativa para garantir a segurança das pessoas, independentemente da idade ou do nível de saúde.

O valor utilizado no quadro das diretivas é a SAR ou taxa de absorção específica.

Para dispositivos móveis, o SAR máximo permitido é de 2,0 W/kg para a cabeça e o corpo a 5 mm e 4,0 W/kg para o corpo a 0mm.



Os valores máximos da SAR para este modelo, de acordo com as diretivas ICNIRP:

Valores de SAR para países da UE: os valores de SAR mostrados abaixo são válidos apenas para dispositivos destinados a serem usados na União Europeia.

### Valores máximos da SAR

	Dispositivo em causa	Valor máximo autorizado
<b>SAR at body (5mm)</b>	<b>0.83 W/kg</b>	<b>2.0 W/kg</b>
<b>SAR at limbs (0 mm)</b>	<b>1.49 W/kg</b>	<b>4.0 W/kg</b>

O teste de SAR (Specific Absorption Rate) foi realizado neste telemóvel segundo as normas \*.

De modo a respeitar as exigências respetivas à exposição a radiofrequências, este dispositivo deve ser posicionado a pelo menos essa distância do corpo.

Durante a utilização, os valores reais da SAR para este dispositivo são geral e nitidamente inferiores aos valores indicados acima. Al deve-se a objetivos de eficiência do sistema e de forma a reduzir as interferências na rede, visto que a potência de funcionamento do dispositivo móvel é automaticamente reduzida caso a potência total não seja exigida pela chamada. Quanto mais fraca for a potência de saída do dispositivo, mais baixos os valores da SAR.

Para além disso, é recomendado não deixar o telemóvel próximo da barriga de mulheres grávidas, bem como do baixo-ventre das crianças e adolescentes.

Se decidir dar um telemóvel aos seus filhos ainda crianças ou adolescentes, ensine-os a usá-lo com moderação e bom senso.

Informe-os também dos meios existentes que permitem reduzir a sua exposição ao comunicarem com o telemóvel.

Se forem óbvias as implicações para a saúde, as crianças e os adolescentes poderiam ser mais sensíveis a elas, dado que o seu organismo ainda está em desenvolvimento.

Incentive-os a uma utilização racional do telemóvel, por exemplo, evitando as comunicações durante a noite e limitando a frequência e a duração das chamadas.

Respeitar as restrições específicas à utilização em determinados locais (hospital, avião, estações de serviço, estabelecimentos escolares, etc.).





Respeitar as recomendações de segurança específicas de determinados locais e desligar o telemóvel sempre que isso lhe seja pedido.

Organizações como a Organização Mundial de Saúde e a Food and Drug Administration dos Estados Unidos sugerem que se as pessoas estiverem preocupadas ou necessitem de reduzir a sua exposição, podem utilizar um acessório de mãos-livres para afastar o dispositivo sem fios da cabeça e do corpo durante a sua utilização ou reduzir o tempo de utilização do mesmo.

Mais informações sobre este assunto são fornecidas pela OMS na seguinte página: <http://www.who.int/peh-emf/research>

\*Estes testes são realizados em conformidade com as normas EN 50360, EN 50566, EN 62209-1 e EN 62209-2.

### **Regulamentos FCC:**

Este tablet está em conformidade com a Parte 15 das Regras FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) Este dispositivo pode não causar uma interferência nociva e (2) este dispositivo aceita qualquer interferência recebida, incluindo interferência que pode causar uma operação indesejada.

Este tablet foi testado e está de acordo com os limites de dispositivos digitais de Classe B referentes à parte 15 das Regras FCC. Esse limites destinam-se a fornecer proteção razoável contra interferência nociva em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não instalado e utilizado em conformidade com as instruções, pode causar interferência nociva a comunicações de rádio. No entanto, não há garantias de que haja interferência não ocorrerá em uma instalação em particular. Se este equipamento causar interferência nociva para a recepção do rádio ou televisão, isto pode ser determinado ligando e desligando o equipamento. O usuário deve tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor;
- Conecte o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele em que o receptor está conectado.
- Consulte o fornecedor ou um técnico de rádio e TV experiente para obter ajuda.

### **Obs. FCC:**





**Atenção:** Alterações ou modificações não expressamente aprovadas pelo responsável pela conformidade poderia suspender a autoridade do usuário para operar o equipamento.

## **Informações de Exposição de RF (SAR)**

O equipamento é destinado e fabricado para não exceder os limites de emissão para exposição a energia de radiofrequência determinados pela Comissão de Comunicações Federal dos Estados Unidos.

Durante o teste SAR, este dispositivo é ajustado para transmitir no seu mais alto nível de força certificado em todas as bandas de frequência testadas e colocado em posições que simulam a exposição RF em uso perto do corpo. Embora a SAR seja determinada pelo maior nível de energia certificado, o nível real de SAR do tablet durante a operação pode ser bem menor que o valor máximo. Isto porque o tablet é projetado para operar em diferentes níveis energéticos e usar só a energia necessária para alcançar a rede. Em geral, quanto mais próximo estiver de uma antena da estação base sem fios, menor será a saída de energia do tablet.

O padrão de exposição para aparelho sem fio emprega uma unidade de medida conhecida como Taxa de Absorção Específica ou SAR. O limite SAR definida para o FCC é 1.6 W/kg.

A FCC forneceu uma Autorização de Equipamento para este modelo de dispositivo com todos os níveis de SAR relatados avaliados como de acordo com as diretrizes de exposição à RF da FCC. As informações de SAR deste modelo de tablet estão no arquivo com a FCC e podem ser encontradas na seção Display Grant em [www.fcc.gov/oet/ea/fccid](http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid) após pesquisa no ID FCC: ZBW-MPHMB004.

Para este dispositivo, o mais alto valor SAR informado para uso próximo ao corpo é de 1.05 W/kg.

Embora haja diferenças entre os níveis SAR de diversos tablets e em várias posições, todos atendem às exigências governamentais.





# Licenças .....



O logotipo e nome Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desses símbolos pela IDEMIA respectivos afiliados é feita sob licença. Outras marcas comerciais e nomes comerciais são de seus respectivos proprietários.

IDEMIA ID Screen 60 MPH-MB004A Bluetooth Declaração ID D056014

PORTUGUÊS

# Informações regulamentares.....

A MobiWire declara que o equipamento da ID Screen 60 está em conformidade com a Diretiva 2014/53/EU.

O texto completo da Declaração de Conformidade está disponível em nosso website:

<https://shared.idemia.com/support/IDScreen60-EU-Regulatory-Information-Idemia.pdf>



# Informações gerais.....

• **Endereço Internet:** [www.idemia.com](http://www.idemia.com)

O seu tablet opera com as seguintes bandas de frequência e potência de radio-frequência máxima:

Banda de frequência	Potência máxima de transmissão
EGSM 900	32.5±1 dBm
DCS 1800	30.0±1 dBm
WCDMA B1	23.0±1 dBm
WCDMA B8	23.0±1 dBm
LTE B1	23.5±1 dBm
LTE B3	23.5±1 dBm
LTE B7	23.5±1 dBm
LTE B8	24.0±1 dBm
LTE B20	24.0±1 dBm
LTE B28A/B	24.0±1 dBm
LTE B38	23.0±1 dBm
LTE B40	23.0±1 dBm
Bluetooth	8.1±1 dBm -3.2±1 dBm (LE)
WiFi 2.4 GHz	17.0±1 dBm (802.11 b/g/n)
WiFi 5 GHz	14.3±1 dBm (802.11 a/ac/n)
13.56 MHz	-14.82 dBuA/m @ 10m

PORTUGUÊS



A banda de 5150 5350 MHz é limitada apenas ao uso interno.

Restrições na banda de 5 GHz:

A faixa de frequência de 5150 a 5350 MHz é restrita ao uso interno apenas em: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK (NI).

De acordo com os requisitos legais relevantes no Reino Unido, a faixa de frequência de 5150 a 5350 MHz é restrita ao uso interno apenas no Reino Unido.

#### • Informações adicionais

A descrição dos acessórios e componentes, incluindo software, que permitem que o equipamento de rádio funcione como pretendido, pode ser obtida no texto integral da declaração de conformidade da UE, contactando os nossos representantes de vendas ou a nossa linha direta (support.bioterminals@idemia.com).

PORTUGUÊS

### Proteção contra roubo <sup>(1)</sup>

O seu tablet é identificado por um IMEI (número de série do dispositivo) apresentado na etiqueta da embalagem e na memória do tablet. Recomendamos que anote o número na primeira vez que utilizar o seu tablet, inserindo \* # 0 6 # e mantenha-o em um local seguro. Ele pode ser solicitado pela polícia ou pela sua operadora caso seu tablet seja roubado. Este número permite que o seu dispositivo seja bloqueado, impedindo que uma terceira pessoa o utilize, mesmo com um cartão SIM diferente.

<sup>(1)</sup> Entre em contato com a sua operadora de rede para verificar a disponibilidade do serviço.





#### • PRIVACIDADE:

Deverão ser respeitadas leis e regulamentações em vigor na sua jurisdição ou em outra(s) jurisdição(ões) onde o telefone for utilizado, em relação a tirar fotos e gravar sons com o seu dispositivo. De acordo com tais leis e normas, poderá ser estritamente proibido tirar fotos e/ou gravar a voz de outras pessoas, ou de qualquer uma de suas características pessoais, bem como duplicar ou distribuí-los, visto que isto poderá ser considerado invasão de privacidade. Se isto for necessário, é da exclusiva responsabilidade do usuário garantir a obtenção de uma autorização prévia, com o intuito de gravar conversas privadas ou confidenciais ou de tirar fotos de outra pessoa; o fabricante, promotor ou vendedor do seu tablet (incluindo o operador) não se responsabiliza pelo que possa resultar de uma utilização indevida do tablet.

#### • Propriedade intelectual:

Toda a propriedade intelectual detida pela IDEMIA ou pelos seus fornecedores relacionada com o tablet, incluindo mas não se limitando ao software, partes ou acessórios, é propriedade da IDEMIA ou dos seus fornecedores e está protegida pelas leis aplicáveis. A propriedade intelectual inclui, mas não se limita, às invenções, patentes, segredos comerciais, direitos de autor, software e documentação relacionada e outras obras de autoria. Nenhuma posse ou titularidade da propriedade intelectual é transferida para si.

O utilizador não irá nem tentará modificar, preparar trabalhos derivados, fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar ou tentar criar código fonte a partir do software.

## Termo Responsabilidade

Podem existir discrepâncias entre a informação do manual/guia prático e o funcionamento do tablet, dependendo da versão de software do seu tablet ou dos serviços específicos da operadora.

IDEMIA não será considerada responsável por estas diferenças, se alguma, nem para suas potenciais consequências. Este aparelho pode conter materiais, incluindo aplicativos e software em forma de código de origem ou executável, que é apresentado por terceiros para inclusão neste aparelho ("Materiais de Terceiros"). Todos os materiais de terceiros neste aparelho são fornecidos "como é", sem garantia de qualquer tipo, se expressa ou implícita, incluindo as garantias implicadas de comercialização, adequação a







uma finalidade específica ou uso/aplicação de terceiros, interoperabilidade com outros materiais ou aplicativos do comprador e não violação dos direitos de autor. O comprador se compromete que a IDEMIA está em conformidade com todas as obrigações de qualidade que lhe incumbem, como fabricante de aparelhos e dispositivos móveis no cumprimento dos direitos de Propriedade Intelectual. A IDEMIA a nenhum momento será responsável pela incapacidade ou falha de Materiais de Terceiros de operar neste aparelho ou na interação com qualquer outro dispositivo do comprador. No máximo permitido pela lei, a IDEMIA se exime de toda responsabilidade por qualquer reivindicação, demanda, ação ou ações e mais especificamente - mas não limitado - a ações de responsabilidade civil, sob qualquer teoria de responsabilidade, decorrente do uso, por quaisquer meios ou tentativas de uso, como Materiais de Terceiros. Além do mais, os presentes Materiais de Terceiros, que são fornecidos gratuitamente pela IDEMIA, podem estar sujeitos a atualizações e upgrades pagos no futuro; a IDEMIA renuncia a qualquer

responsabilidade referente às custas adicionais, que serão arcados exclusivamente pelo comprador. A disponibilidade dos aplicativos pode variar dependendo dos países e operadoras onde o aparelho é usado; em nenhum caso, a lista de possíveis aplicativos e softwares fornecidos com os aparelhos, deve ser considerada como uma empresa da IDEMIA; ela deve permanecer apenas como informações para o comprador. Deste modo, a IDEMIA não deve ser considerada responsável pela falta de disponibilidade de um ou mais aplicativos desejados pelo comprador, pois sua disponibilidade depende do país e da operadora do comprador. A IDEMIA se reserva o direito a qualquer momento para adicionar ou remover os Materiais de Terceiros de seus aparelhos sem aviso prévio; em nenhum caso, a IDEMIA deve ser considerada responsável pelo comprador por qualquer consequência que esta remoção pode ser para o comprador, em relação ao uso ou tentativa de usar estes aplicativos e Materiais de Terceiros.

## Garantia .....

O seu tablet é garantido contra qualquer defeito ou avaria que pode ocorrer em condições de uso normal durante o período de garantia<sup>(1)</sup>.

<sup>(1)</sup> O período de garantia e data de início de funcionamento pode variar, dependendo do programa ou país.





Caso o tablet apresente algum defeito que impeça seu uso normal, informe imediatamente ao seu vendedor.

Caso o defeito seja confirmado, o seu tablet ou qualquer parte dele será substituído ou consertado, conforme o caso. O tablet reparado e acessórios são cobertos por um período de garantia limitado pelo mesmo defeito. O reparo ou a substituição pode ser executado usando componentes reconicionados oferecendo funcionalidade equivalente.

Esta garantia não será válida para defeitos no seu tablet e/ou acessórios causados por (sem qualquer limitação):

- 1) O não cumprimento das instruções de utilização e instalação ou das normas técnicas e de segurança aplicáveis na área geográfica onde o seu tablet é usado;
- 2) Conexão com qualquer equipamento não fornecido ou recomendado pela IDEMIA,
- 3) Modificação ou reparo realizado por pessoal não autorizado pela IDEMIA ou suas afiliadas ou por seu fornecedor;
- 4) Modificação, ajuste ou alteração de software ou hardware realizados por pessoal não autorizado pela IDEMIA,
- 5) Más condições meteorológicas, raios, incêndio, umidade, infiltração de líquidos ou alimentos, produtos químicos, download de arquivos, impactos, alta tensão, corrosão, oxidação, etc.

PORTUGUÊS

O tablet não será consertado caso as etiquetas ou os números de série (IMEI) sejam retirados ou alterados.

Em nenhum momento, a IDEMIA ou qualquer uma das suas afiliadas devem ser responsabilizadas por estragos indiretos, acidentais ou consequentes de qualquer natureza, incluindo, mas não limitando-se, às perdas de negociação ou comerciais, perda de dados ou imagem, na extensão total em que esses estragos podem ser reclamados pela lei.

Alguns países/estados não permitem a exclusão ou limitação de estragos indiretos, acidentais ou consequentes ou a limitação da duração das garantias implicadas, de forma que as limitações anteriores ou exclusões podem não ser aplicáveis.

## Resolução de Problemas .....

Antes de entrar em contato com a Central de atendimento, é aconselhável seguir as instruções abaixo:





- É aconselhável que carregue completamente a bateria, para obter melhor funcionamento
- Evite armazenar grandes quantidades de dados no seu tablet, pois isso pode afetar seu desempenho.
- Use o menu de atualizações **Restauração de dados de fábrica** para formatar ou atualização do software (para redefinir os dados de fábrica, mantenha a tecla de **força** pressionada e a tecla de **Aumentar Volume** ao mesmo tempo que esta no modo força desligada). TODOS os dados do usuário: contatos, fotos, mensagens e arquivos, aplicativos baixados serão perdidos permanentemente.

e realizar as seguintes verificações:

#### **Meu tablet não liga ou está travado**

- Quando não for possível ligar o tablet, carregue por no mínimo 20 minutos para ter certeza de possuir a potência mínima de bateria necessária e depois tente ligá-lo novamente.
- Quando o tablet entre em um loop durante a animação liga-desliga e não é possível acessar a interface do usuário, pressione e segure a tecla **Volume para baixo** para entrar no modo Recuperação. Isso elimina qualquer problema de inicialização anormal do Sistema Operacional causado por aplicativos de terceiros.
- Caso ainda assim não funcione, reinicie o tablet usando a tecla **Liga/Desliga** e a tecla **Volume para cima** (pressionando as duas ao mesmo tempo) ou atualize o software através do aplicativo de **Atualizações**.

#### **Meu tablet não respondeu por diversos minutos**

- Reinicie o tablet pressionando e segurando a tecla de **Força**.
- Se ainda não funcionar, use **Restauração de dados de fábrica** para redefinir o tablet ou use o aplicativo de **Atualizações** para atualizar o software.

#### **Meu tablet desliga sozinho**

- Verifique se a tela está bloqueada quando não estiver usando seu tablet, e certifique-se de que a tecla **Liga/Desliga** não foi pressionada por engano quando a tela não estiver bloqueada.
- Verifique o nível de carga da bateria.
- Se ainda não funcionar, use **Restauração de dados de fábrica** para redefinir o tablet ou use o aplicativo de **Atualizações** para atualizar o software.

#### **Meu tablet não carrega adequadamente**

- Certifique-se de que você está usando o carregador **IDEMIA**, que vem com o tablet.





- Certifique-se de que a bateria não está completamente descarregada. Se a bateria ficar descarregada por um longo período, pode demorar cerca de 20 minutos para que o indicador de carga da bateria seja exibido na tela.
- Certifique-se de que a carga é efetuada em condições normais (0 °C a +40 °C).
- Quando estiver no exterior, verifique se a tensão é compatível.

### **Meu tablet não se conecta a uma rede ou a mensagem “Sem serviço” é exibida**

- Tente fazer a conexão em outro local.
- Verifique a cobertura de rede com a sua operadora.
- Verifique a validade do SIM com a sua operadora.
- Tente conectar mais tarde se a rede estiver sobrecarregada.

### **Meu tablet não se conecta à Internet**

- Verifique se o número IMEI (pressione \*#06#) é igual ao número impresso em seu certificado de garantia ou na embalagem.
- Certifique-se de que o serviço de acesso à Internet do seu SIM está disponível.
- Verifique as configurações de conexão com a Internet do tablet.
- Certifique-se de que está em um lugar com cobertura de rede.
- Tente se conectar mais tarde ou em outro local.

### **SIM inválido**

- Certifique-se de que o SIM foi inserido corretamente (consulte “Inserir ou retirar o SIM”).
- Certifique-se de que o chip do SIM não está danificado nem riscado;
- Certifique-se de que o serviço do SIM está disponível.

### **Não posso fazer uma chamada**

- Certifique-se de que discou um número válido e tocou em **Chamar**.
- Para chamadas internacionais, verifique os códigos de país e de área.
- Certifique-se que o seu tablet está conectado a uma rede e que a rede não está sobrecarregada ou indisponível.
- Verifique o status do seu contrato com a sua operadora (crédito, SIM válido etc.)
- Certifique-se de que as chamadas realizadas não foram bloqueadas.
- Certifique-se de que seu tablet não está no modo avião.



### **Eu não posso receber chamadas**

- Certifique-se que seu tablet esta ligado e conectado a uma rede (verifique se a rede está sobrecarregada ou indisponível).
- Verifique o status do seu contrato com a sua operadora (crédito, SIM válido etc.)
- Certifique-se de que não encaminhou as chamadas recebidas.
- Certifique-se de que não bloqueou determinadas chamadas.
- Certifique-se de que seu tablet não está no modo avião.

### **O nome/número do autor da chamada não aparece quando uma chamada é recebida**

- Verifique com a sua operadora se você contratou este serviço
- Se o autor da chamada ocultou o número.

### **Não consigo encontrar meus contatos**

- Certifique-se de que o SIM não está quebrado.
- Certifique-se de que o SIM está inserido adequadamente.
- Importe todos os contatos armazenados no SIM para o tablet.

### **A qualidade de som das chamadas é ruim**

- Você pode regular o volume durante uma chamada, pressionando a tecla **Volume para cima/baixo**.
- Verifique a intensidade da rede.
- Certifique-se de que o receptor, conector ou alto-falante em seu tablet estão limpos.

### **Não é possível utilizar as funções descritas no manual/guia prático**

- Verifique com a sua operadora se o seu contrato inclui este serviço.
- Certifique-se de que esta função não exige um acessório **IDEMIA**.

### **Quando seleciono um número dos meus contatos, não é possível discá-lo**

- Certifique-se de que registrou o número correto em seu arquivo.
- Certifique-se de que selecionou código do país, no caso de ligações internacionais.

### **Não consigo adicionar contatos**

- Certifique-se de que seu cartão SIM não está cheia; exclua alguns arquivos ou salve-os nos contatos do tablet (ou seja, em seus diretórios pessoais ou profissionais)



### **Outros chamadores não conseguem deixar mensagem no meu correio de voz**

- Entre em contato com a sua operadora de rede para verificar a disponibilidade do serviço.

### **Não consigo acessar o correio de voz**

- Certifique-se de que o número de correio de voz da sua operadora está inserido corretamente em “Número do correio de voz”.
- Tente mais tarde se a rede estiver ocupada.

### **Não consigo enviar nem receber MMS**

- Verifique se há disponibilidade de memória no tablet ou se a memória está cheia.
- Entre em contato com a sua operadora de rede para verificar a disponibilidade do serviço e os parâmetros de MMS.
- Verifique o número do centro de servidores ou o seu perfil MMS com a sua operadora.
- O centro de servidores pode estar sobrecarregado. Tente novamente mais tarde.

PORTUGUÊS

### **PIN do SIM está bloqueado**

- Contate a sua operadora de rede para obter o código PUK (Personal Unblocking Key)

### **Não consigo conectar meu tablet ao meu computador**

- Instale o Smart Suite.
- Verifique se os drivers estão instalados corretamente.
- Abra o painel de notificações para verificar se o gerenciador do Smart Suite foi ativado.
- Verifique se você marcou a caixa de seleção de depuração de USB.
- Verifique se o computador atende às exigências de instalação do Smart Suite.
- Certifique-se de que você está usando o cabo correto da caixa.

### **Não consigo fazer download de novos arquivos**

- Certifique-se de que há memória suficiente no tablet para seu download.
- Selecione o cartão microSD como local de armazenamento dos arquivos de download.
- Verifique o status do seu contrato com a sua operadora.

### **O tablet não pode ser detectado por outros via Bluetooth**

- Certifique-se de que o Bluetooth está ativado e de que seu tablet está visível para outros usuários.



- Certifique-se de que os dois tablets estão dentro da área de detecção do Bluetooth.

### **Como fazer com que a bateria dure mais tempo**

- Certifique-se de que você respeita o tempo de carga completo (mínimo de 260 minutos).
- Após uma carga parcial, o indicador de nível da bateria pode não ser exato. Aguarde pelo menos 20 minutos após retirar o carregador para obter uma indicação correta.
- Ajuste o brilho da tela de forma apropriada.
- Amplie ao máximo o intervalo de verificação automática do e-mail.
- Atualize notícias e informações sobre o clima manualmente, ou amplie o intervalo de verificação automática.
- Feche os aplicativos em funcionamento em segundo plano, se não estiverem sendo utilizados por um longo período.
- Desative o Bluetooth, Wi-Fi, ou GPS quando não estiverem em utilização

### **O tablet esquenta após longas chamadas, jogos, navegação na internet e execução de outros aplicativos complexos**

- Esse aquecimento é uma consequência normal da CPU executando muitos dados. Finalizar as ações acima fará com que o tablet retorne à temperatura normal.

### **Após a restauração dos dados de fábrica, não consigo usar meu tablet sem inserir as credenciais da conta do Google**

- Após realizar a restauração, insira as credenciais da conta do Google usadas neste tablet.
- Se você não se lembra das credenciais da conta do Google, por favor, realize o procedimento de recuperação da conta do Google.
- Caso não seja possível a recuperação, por favor, solicite assistência técnica autorizada, e lembre-se que nesse caso a garantia não se aplica.

### **O tablet não emite som ao receber chamadas e mensagens**

- Certifique-se de que o modo Não perturbe (vá para Configurações > Som e notificação > **Não perturbe**) não está ativado.
- Pressione a tecla **Volume para cima**/para baixo para ajustar o volume.

### **Esqueci algumas senhas/códigos do tablet**

- Realize uma **restauração de dados de fábrica**.

- Se ainda não conseguir acessar seu tablet, por favor, solicite assistência técnica autorizada, e lembre-se que neste caso, a garantia não se aplica.

Google é uma marca comercial da Google LLC.

PORTUGUÊS