

Grandstream Networks, Inc.

126 Brookline Ave, 3rd Floor
Boston, MA 02215. USA
Tel : +1 (617) 566 - 9300

www.grandstream.com



GWN7831

Layer 3 Aggregation Managed Switch



For Certification, Warranty and RMA information, please visit
www.grandstream.com

Quick Installation Guide

Content

English.....	1
Chinese.....	7
Español.....	9
Français.....	15
Deutsch.....	21
Italiano.....	27
Português.....	33
Русский.....	39

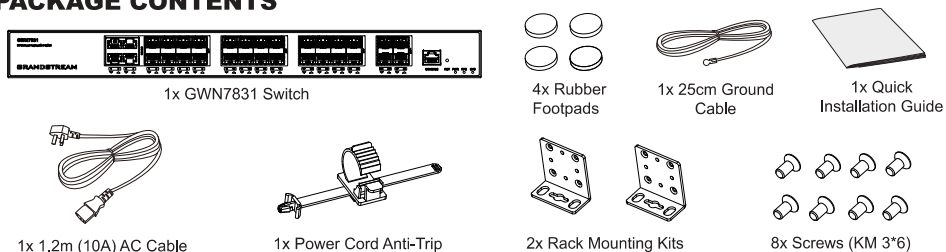
EN OVERVIEW

The GWN7831 is Layer 3 aggregation managed switch that allows medium-to-large enterprises to build scalable, secure, high performance, and smart business networks that are fully manageable. It provides 4 combo port, 24 SFP ports and 4 SFP+ ports with a maximum switching capacity of 128Gbps. It supports advanced VLAN for flexible and sophisticated traffic segmentation, advanced QoS for prioritization of network traffic, IGMP/MLD Snooping for network performance optimization, and comprehensive security capabilities against potential attacks. GWN7831 can be managed in a number of ways, including the local Web user interface of the GWN7831 switch and CLI, the command-line interface. And also supported by GWN.Cloud and GWN Manager, Grandstream's cloud and on-premise network management platform. With complete end-to-end quality of service and flexible security settings, the GWN7831 is the best value enterprise-grade managed switch for medium-to-large businesses.

PRECAUTIONS

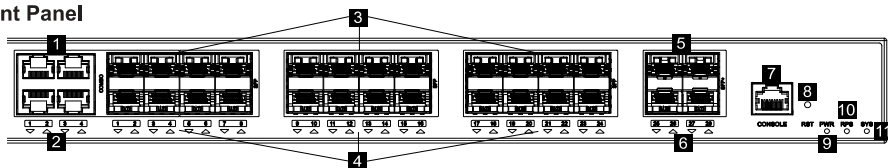
- Do not attempt to open, disassemble, or modify the device.
- Do not expose this device to temperature outside range of 0 °C to 45 °C for operation and -10 °C to 60 °C for storage.
- Do not expose the GWN7831 to environments outside of the following humidity range: 10-90% RH (non-condensing) for operation and 10-90% RH (non-condensing) for storage.
- Do not power cycle your GWN7831 during system boot up or firmware upgrade. You may corrupt firmware images and cause the unit to malfunction.

PACKAGE CONTENTS

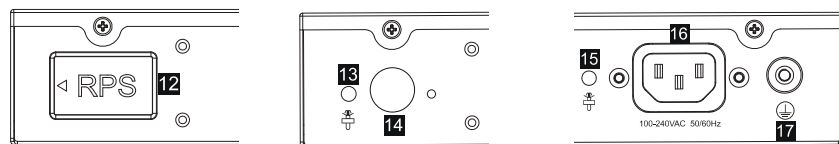


PORTS & LED INDICATORS

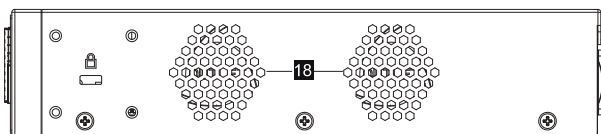
Front Panel








Back Panel



Side Panel



No.	Port & LED	Description
1	Port 1-4	4x 10/100/1000Mbps Ethernet ports
2	1-4	Ethernet ports' LED indicators
3	SFP 1-24	24x 1Gbps SFP ports Note: SFP 1-4 and Port 1-4 combine 4 Combo ports.
4	1-24	SFP ports' LED indicators
5	SFP+ 25-28	4x 10Gbps SFP+ ports
6	25-28	SFP+ ports' LED indicators
7	Console	1x Console port, used to connect a PC directly to the switch and manage it.
8	RST	Factory Reset pinhole, press for 5 seconds to reset factory default settings
9	PWR	Internal power supply LED indicator
10	RPS	Secondary external power supply LED indicator
11	SYS	System LED indicator
12		External power supply rubber plug
13		External RPS power cord anti-trip hole
14		External RPS power outlet
15		Power cord anti-trip hole
16	100-240VAC 50-60Hz	Power socket
17		Grounding terminal
18	Fan	2x Fans

Note: External RPS (Redundant Power Supply) is sold separately.

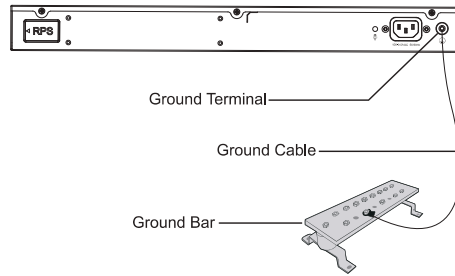
LED Indicator

LED Indicator	Status	Description
System Indicator	Off	Power off
	Solid green	Booting
	Flashing green	Upgrade
	Solid blue	Normal use
	Flashing blue	Provisioning
	Solid red	Upgrade failed
	Flashing red	Factory reset
Port Indicator	Off	Port off
	Solid green	Port with 10Gbps connected and there is no activity
	Flashing green	Port with 10Gbps connected and data is transferring
	Solid yellow	Port with 1Gbps connected and there is no activity
	Flashing yellow	Port with 1Gbps connected and data is transferring
PWR/RPS Indicator	Off	Unused or failure
	Solid Green	In use
	Solid Red	Overvoltage or undervoltage

POWERING & CONNECTING

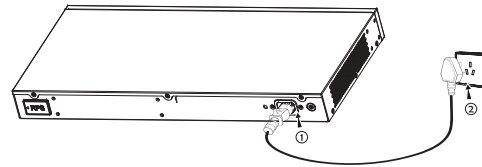
Grounding the Switch

1. Remove the ground screw from the back of switch, and connect one end of the ground cable to the wiring terminal of switch.
2. Put the ground screw back into the screw hole, and tighten it with a screwdriver.
3. Connect the other end of the ground cable to other device that has been grounded or directly to the terminal of the ground bar in the equipment room.



Powering on the Switch

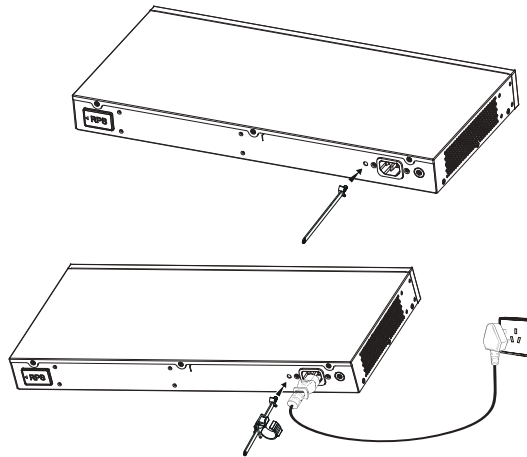
Connect the power cable and the switch first, then connect the power cable to the power supply system of the equipment room.



Connecting Power Cord Anti-Trip

In order to protect the power supply from accidental disconnection, it's recommended to use a power cord anti-trip for installation.

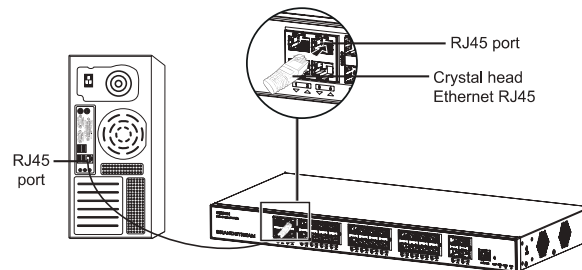
1. Force the head of the fixing strap tightly into the hole next to the power socket until it's buckled on the shell without falling off.
2. After plugging the power cord into the power outlet, slide the protector over the remaining strap until it slides over the end of the power cord.
3. Wrap the strap of the protective cord around the power cord and lock it tightly. Fasten the straps until the power cord is securely fastened.



PORT CONNECTING

Connect to RJ45 Port

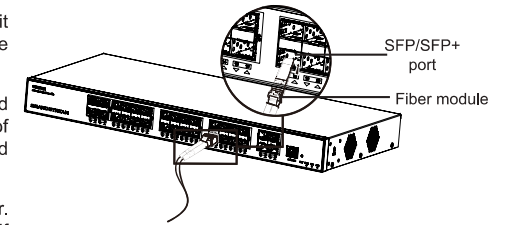
1. Connect one end of the network cable to the switch, and the other end to the peer device.
2. After powered on, check the status of the port indicator. If on, it means that the link is connected normally; if off, it means the link is disconnected, please check the cable and the peer device whether is enabled.



Connect to SFP/SFP+ Port

The installation process of the fiber module is as follows:

1. Grasp the fiber module from the side and insert it smoothly along the switch SFP/SFP+ port slot until the module is in close contact with the switch.
2. When connecting, pay attention to confirm the Rx and Tx ports of SFP/SFP+ fiber module. Insert one end of the fiber into the Rx and Tx ports correspondingly, and connect the other end to another device.
3. After powered on, check the status of the port indicator. If on, it means that the link is connected normally; if off, it means the link is disconnected, please check the cable and the peer device whether is enabled.

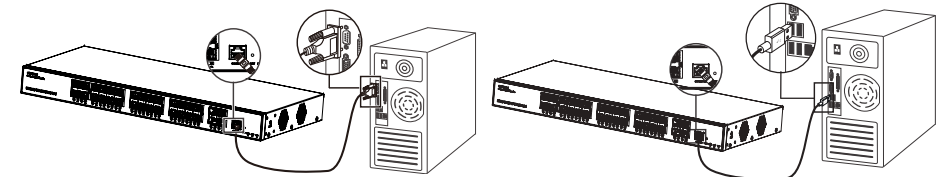


Notes:

- Please select the optical fiber cable according to the module type. The multi-mode module corresponds to the multi-mode optical fiber, and the single-mode module corresponds to the single-mode optical fiber.
- Please select the same wavelength optical fiber cable for connection.
- Please select an appropriate optical module according to the actual networking situation to meet different transmission distance requirements.
- The laser of the first-class laser products is harmful to eyes. Do not look directly at the optical fiber connector.

Connect to Console Port

1. Connect the console cable (prepared by yourself) to the DB9 male connector or USB port to the PC.
2. Connect the other end of the RJ45 end of the console cable to the console port of switch.



Connect to Console Port (DB9)

Connect to Console Port (USB)

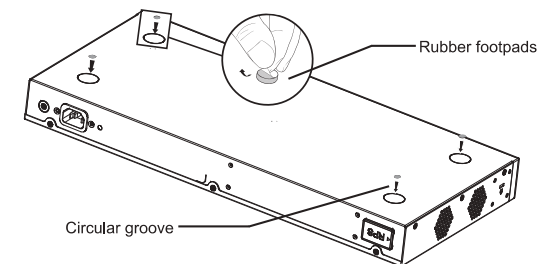
Notes:

- To connect, the steps order (1 -> 2) must be respected.
- To disconnect, the steps order is reversed (2 -> 1).

INSTALLATION

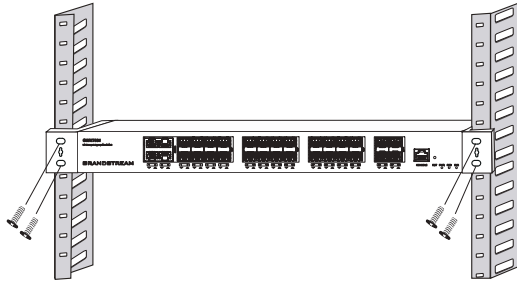
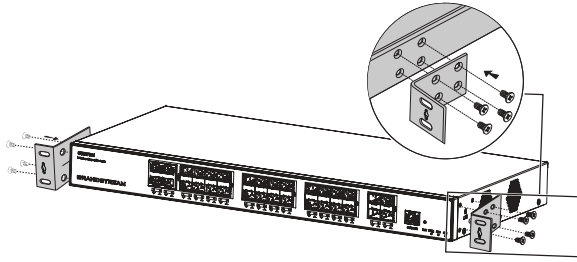
Install on the Desktop

1. Place the bottom of switch on a sufficiently large and stable table.
2. Peel off the rubber protective paper of the four footpads one by one, and stick them in the corresponding circular grooves at the four corners of the bottom of the case.
3. Flip the switch over and place it smoothly on the table.



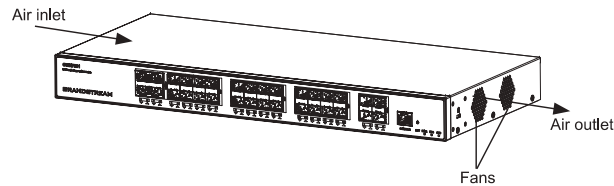
Install on a 19" Standard Rack

1. Check the grounding and stability of the rack.
2. Install the two L-shaped rack-mounting in the accessories on both sides of switch, and fix them with the screws provided (KM 3*6).
3. Place the switch in a proper position in the rack and support it by the bracket.
4. Fix the L-shaped rack-mounting to the guide grooves at both ends of the rack with screws (prepared by yourself) to ensure that the switch is stable and horizontally installed on the rack.



Note

To avoid high temperatures and keep the device cool, sufficient space should be left around the switch for heat dissipation. The air inlet of the switch cannot face or be close to the air outlet of other devices.



ACCESS & CONFIGURE

Note: If no DHCP server is available, the GWN7831 default IP address is 192.168.0.254.

Method 1: Login using the Web UI

1. A PC uses a network cable to correctly connect any RJ45 port of the switch.
2. Set the Ethernet (or local connection) IP address of the PC to 192.168.0.x ("x" is any value between 1-253), and the subnet mask to 255.255.255.0, so that it is in the same network segment with switch IP address. If DHCP is used, this step could be skipped.
3. Type the switch's management IP address `http://<GWN7831_IP>` in the browser, and enter username and password to login. (The default administrator username is "admin" and the default random password can be found at the sticker on the GWN7831 switch).



Method 2: Login using the Console port

1. Use the console cable to connect the console port of switch and the serial port of PC.
2. Open the terminal emulation program of PC (e.g. SecureCRT), enter the default username and password to login. (The default administrator username is "admin" and the default random password can be found at the sticker on the GWN7831 switch).

Method 3: Login Remotely using SSH/Telnet

1. Turn on the Telnet of the switch.
2. Enter "`cmd`" in PC/Start.
3. Enter `telnet <GWN7831_IP>` in the cmd window.
4. Enter the default username and password to login. (The default administrator username is "admin" and the default random password can be found at the sticker on the GWN7831 switch).

Method 4: Configure using GWN.Cloud / GWN Manager

Type `https://www.gwn.cloud` (`https://<gwn_manager_IP>` for GWN Manager) in the browser, and enter the account and password to login the cloud platform. If you don't have an account, please register first or ask the administrator to assign one for you.

The GNU GPL license terms are incorporated into the device firmware and can be accessed via the Web user interface of the device at `my_device_ip/gpl_license`. It can also be accessed here: <https://www.grandstream.com/legal/open-source-software>. To obtain a CD with GPL source code information please submit a written request to: info@grandstream.com

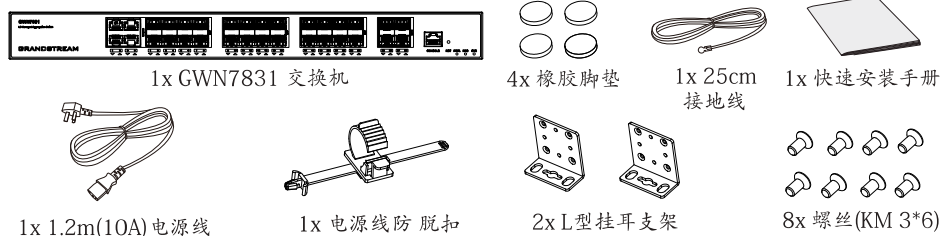
Refer to online documents and FAQ for more detailed information:
<https://www.grandstream.com/our-products>

GWN7831作为3层汇聚型网管交换机，专为中大型企业构建百分百可管理的可扩展、安全、高性能的智能网络。它提供了最大交换容量为128Gbps的4个Combo口、24个SFP光口和4个SFP+光口。既可以用于高级VLAN进行灵活复杂的流量隔离，也可以用于高级QoS对强敏感性的语音/视频流量进行自动检测和优先处理，还可以用于组播侦听进行网络性能优化，以及针对潜在攻击的综合安全功能。GWN7831支持通过多种方式管理，包括嵌入式本地网络控制器、命令行接口CLI、Grandstream的免费本地网络管理私有云平台(GWN Manager)和公有云平台(GWN.Cloud)。凭借完整的端到端服务质量和灵活的安全设置，GWN7831是面向中大型企业最具效益的汇聚型网管交换机。

注意事项

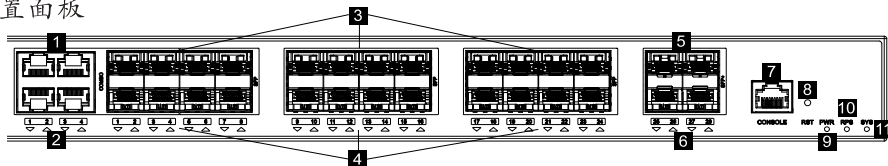
- 请勿尝试打开、拆解或修改设备。
- 不要将本设备暴露在温度超出 0°C至45°C的工作环境或超出-10°C至 60°C的储存环境。
- 请勿将本设备暴露在工作湿度10-90%RH（无冷凝）和储存湿度 10-90%RH（无冷凝）的环境中。
- 系统启动或固件升级期间，请勿断开电源。这可能会损坏设备固件，并导致设备故障。

包装清单

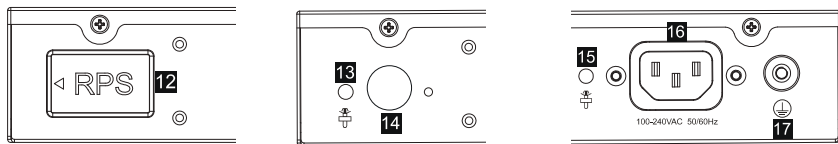


端口&LED指示灯

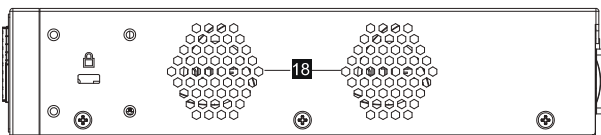
前置面板



后置面板



侧面板



序号	端口&LED	描述
1	端口 1-8	4x 以太网RJ45端口 (10/100/1000Mbps)
2	1-4	以太网端口LED指示灯
3	SFP 1-24	24x 1Gbps SFP 端口 注意：SFP 1-4和以太网口1-4组成光电复合口
4	1-24	SFP 端口LED指示灯
5	SFP+ 25-28	4x 10Gbps SFP+ 端口
6	25-28	SFP+端口LED指示灯
7	CONSOLE	1x Console端口，用于连接管理计算机
8	RST	恢复出厂设置按钮 按5秒恢复出厂默认设置
9	PWR	内置电源LED指示灯
10	RPS	外置冗余电源LED指示灯
11	SYS	系统LED指示灯
12	RPS	外置冗余电源橡胶塞
13		电源线防脱孔
14		外置冗余电源插座
15		外置冗余电源线防脱孔
16	100-240VAC 50-60Hz	电源插座
17		防雷接地柱
18	风扇	2x 风扇

注意：外部RPS(冗余电源)单独售卖。

LED指示灯

LED指示灯	指示灯状态	说明
系统指示灯	关闭	断电
	绿色常亮	开机启动
	绿色闪烁	升级
	蓝色常亮	正常运行
	蓝色闪烁	配置应用
	红色常亮	升级失败
	红色闪烁	恢复出厂
端口指示灯	关闭	端口关闭
	绿色常亮	端口连接，速率为10Gbps
	绿色闪烁	端口有数据收发，速率为10Gbps
	黄色常亮	端口连接，速率为1Gbps
	黄色闪烁	端口有数据收发，速率为1Gbps
PWR/RPS指示灯	关闭	未使用或故障
	绿色常亮	使用中
	红色常亮	电源过压或欠压

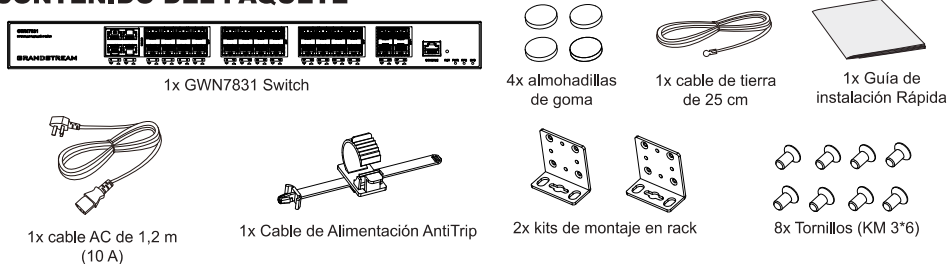
ES RESUMEN

El GWN7831 es un switch administrable de agregación de capa 3 que permite a las medianas y grandes empresas construir redes empresariales escalables, seguras, de alto rendimiento e inteligentes que son totalmente administrables. Proporciona 4 puertos combo, 24 puertos SFP y 4 puertos SFP+ con una capacidad máxima de conmutación de 128 Gbps. Soporte de VLANs para una segmentación del tráfico flexible y sofisticada, QoS avanzado para la priorización del tráfico de red, IGMP/MLD Snooping para la optimización del rendimiento de la red y amplias funciones de seguridad contra posibles ataques. El GWN7831 se puede gestionar de varias formas, desde la interfaz Web local del switch GWN7831 y desde el CLI. Y también es compatible con GWN.Cloud y GWN Manager, la plataforma de gestión de red local y en la nube de Grandstream. Con una máxima calidad de servicio de extremo a extremo y con configuraciones de seguridad flexibles, el GWN7831 es el switch de red administrable de nivel empresarial con la mejor relación precio-calidad para medianas y grandes empresas.

PRECAUCIONES

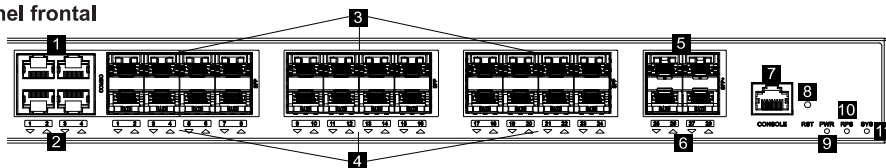
- No intente abrir, desarmar o modificar el dispositivo.
- No exponga este dispositivo a temperaturas fuera del rango de 0 °C a 45 °C en funcionamiento y desde -10 °C a 60 °C cuando se encuentre almacenado.
- No exponga el GWN7831 a entornos fuera del siguiente rango de humedad: 10-90% RH (sin condensación) y 10-90% RH (non-condensing) cuando se encuentre almacenado.
- No apague su GWN7831 durante el reinicio del sistema o actualización de Firmware. Puede romper la imagen del firmware y causar un mal funcionamiento de la unidad.

CONTENIDO DEL PAQUETE

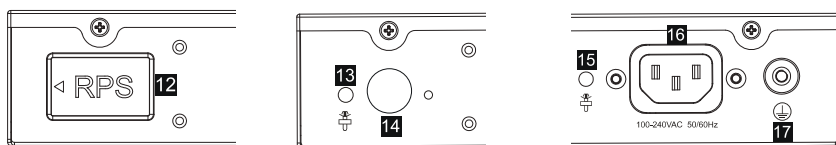


PUERTOS E INDICADORES LED

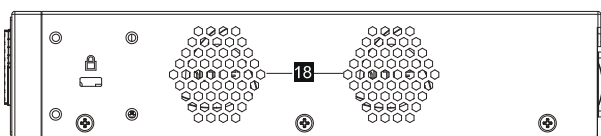
Panel frontal



Panel trasero



Panel lateral



No.	Puerto Y LED	Descripción
1	Port 1-4	4x 10/100/1000Mbps puertos Ethernet
2	1-4	Indicadores LED de los puertos Ethernet
3	SFP 1-24	24x puertos SFP de 1 Gbps Nota: SFP 1-4 y los puertos 1-4 se pueden combinar en 4 combos de puertos.
4	1-24	Indicadores LED de los puertos SFP
5	SFP+ 25-28	4x Puertos SFP+ de 10 Gbps
6	25-28	Indicadores LED de los puertos SFP+
7	Console	1x Puerto de consola, utilizado para conectar una PC directamente al conmutador y administrarlo.
8	RST	Botón de restablecimiento de fábrica. Presione durante 5 segundos para restablecer la configuración predeterminada de fábrica.
9	PWR	Indicador LED de fuente de alimentación interna
10	RPS	Indicador LED de fuente de alimentación externa secundaria
11	SYS	Indicador LED del sistema
12	RPS	Enchufe de goma de la fuente de alimentación externa
13		Orificio para la unidad de fijación del cable de alimentación de la fuente RPS externa
14		Toma de corriente RPS externa
15		Orificio para la unidad de fijación del cable de alimentación
16	100-240VAC 50-60Hz	Toma de corriente
17		Terminal de puesta a tierra
18	Ventilador	2x Ventiladores

Nota: La fuente de alimentación redundante (RPS) externa se vende por separado.

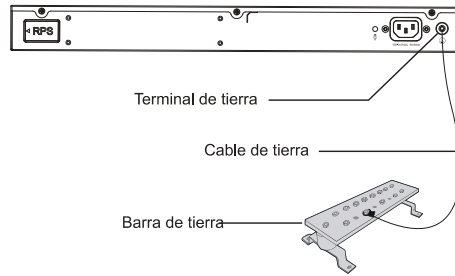
Indicador LED

Indicador LED	Estado	Descripción
Indicador del sistema	Off	Apagado
	Verde solido	Iniciando
	Verde intermitente	Actualización
	Azul sólido	Uso habitual
	Azul intermitente	Aprovisionando
	Rojo sólido	Actualización fallida
	Rojo intermitente	Restablecimiento de fábrica
Indicador del puerto	Off	Puerto apagado
	Verde solido	Puerto con 10Gbps conectado y sin actividad
	Verde intermitente	Puerto con 10Gbps conectado y los datos se están transfiriendo
	Amarillo sólido	Puerto con 1Gbps conectado y sin actividad
	Amarillo intermitente	Puerto con 1Gbps conectado y los datos se están transfiriendo
PWR/RPS Indicador	Off	Sin uso o fallo
	Verde solido	En uso
	Rojo sólido	Sobre Voltaje o muy bajo voltaje

ENERGIZANDO Y CONECTANDO

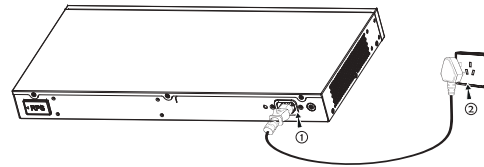
Conectando a tierra el Switch

1. Retire el tornillo de tierra de la parte posterior del Switch y conecte un extremo del cable de tierra al terminal del del Switch.
2. Coloque nuevamente el tornillo de tierra en el orificio del tornillo y apriételo con un destornillador.
3. Conecte el otro extremo del cable de tierra a otro dispositivo que haya sido puesto a tierra o directamente a la terminal de la barra de tierra de la sala de equipos.



Energizando el Switch

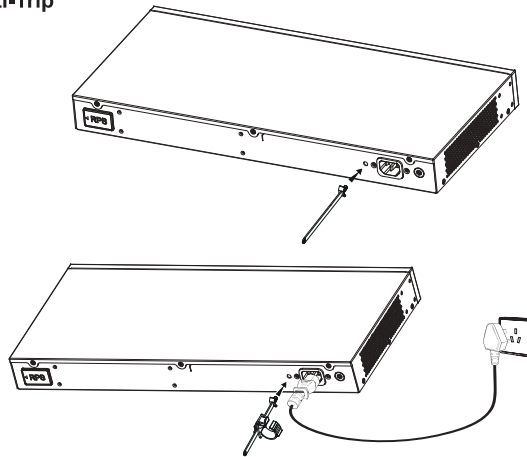
Conecte primero el cable de alimentación al Switch, luego conecte el cable de alimentación al sistema de alimentación de la sala de equipos.



Conexión del cable de alimentación Anti-Trip

Para proteger la fuente de alimentación de una desconexión accidental, Se recomienda utilizar una unidad de fijación para la instalación del cable de alimentación.

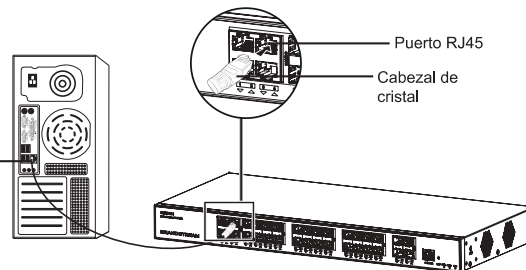
1. Introduzca a la fuerza la cabeza de la correa de fijación en el orificio junto a la toma de corriente hasta que se abra en la carcasa sin que se caiga.
2. Después de conectar el cable de alimentación en el tomacorriente, deslice el protector sobre la correa restante hasta que se deslice sobre el extremo del cable de alimentación.
3. Envuelva la correa del cable protector alrededor del cable de alimentación y asegúrelo firmemente. Ajuste las correas hasta que el cable de alimentación quede bien sujeto.



CONEXIÓN DE PUERTO

Conexión al puerto RJ45

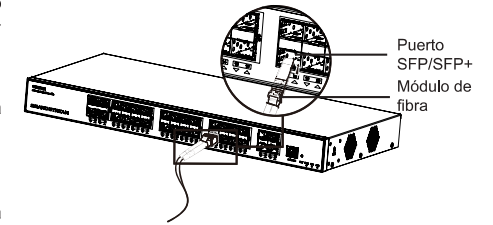
1. Conecte un extremo del cable de red al Switch y el otro extremo al dispositivo final.
2. Después del encendido, verifique el estado del indicador del puerto. Si el RJ45 está encendido, significa que el enlace está conectado normalmente; si está apagado, significa que el enlace está desconectado, verifique que el cable y que el dispositivo final este activo.



Conectar al puerto SFP/SFP+

El proceso de instalación del módulo de fibra es el siguiente:

1. Sujete el módulo de fibra por un lado e insértelo suavemente a lo largo de la ranura del puerto SFP+ del Switch hasta que el módulo cierre el contacto.
2. Al conectar, preste atención a los puertos Rx y Tx del módulo de fibra SFP+. Inserte un extremo de la fibra en los puertos Rx y Tx correspondientes y conecte el otro extremo al dispositivo final.
3. Después del encendido, verifique el estado del indicador del puerto. Si está encendido, significa que el enlace está conectado normalmente; si está apagado, significa que el enlace está desconectado, verifique que el cable y que el dispositivo final este activo.

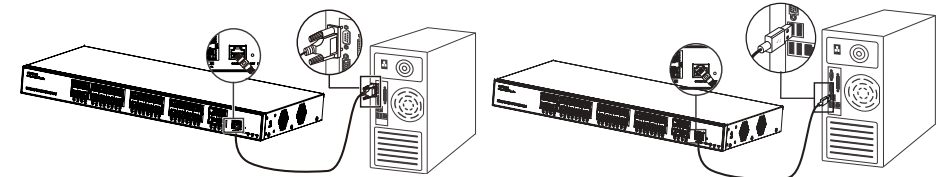


Notas:

- Seleccione el cable de fibra óptica según el tipo de módulo. El módulo multimodo corresponde a la fibra óptica multimodo, y el módulo monomodo corresponde a la fibra óptica monomodo.
- Seleccione el cable de fibra óptica de la misma longitud de onda para la conexión.
- Seleccione un módulo óptico apropiado de acuerdo con la situación real de la red para cumplir con los diferentes requisitos de distancia de transmisión.
- El láser de los productos láser de primera clase es dañino para los ojos. No mire directamente al conector de fibra óptica.

Conectar al puerto de la consola

1. Conecte el cable de la consola al puerto DB9 macho o puerto USB a la PC.
2. Conecte el otro extremo del cable de la consola (conector RJ45) al puerto de la consola del switch.



Conectar al puerto de la consola (DB9)

Conectar al puerto de la consola (USB)

Notas:

- Para realizar la conexión, deberá seguir los pasos en el orden indicado (1 -> 2). Se debe respetar el orden indicado.
- Para realizar la desconexión, deberá aplicar los pasos en el orden inverso (2 -> 1).

INSTALACIÓN

Instalación en Escritorio

1. Coloque la parte inferior del Switch sobre una mesa lo suficientemente grande y estable.
2. Despegue el papel protector de goma de las cuatro almohadillas, una por una, y péguelas en las ranuras circulares correspondientes en las cuatro esquinas de la parte inferior de la caja.
3. Voltee el Switch y colóquelo suavemente sobre la mesathe table.

