

TRENDnet[®]



Quick Installation Guide

TEW-921DAP (V1)

Table of Contents

1 English

1. Before You Start
2. Quick Reference
3. Hardware Installation and Configuration

11 Français

1. Avant de commencer
2. Références rapides
3. Installation et configuration du matériel

21 Deutsch

1. Bevor Sie anfangen
2. Schnellübersicht
3. Hardware-Installation und Konfiguration

31 Español

1. Antes de comenzar
2. Referencia rápida
3. Instalación y configuración del Hardware

41 Português

1. Antes de Iniciar
2. Referência Rápida
3. Instalação de Hardware e Configuração

51 Italiano

1. Prima di cominciare
2. Riferimento rapido
3. Installazione e configurazione Hardware

61 Русский

1. Перед началом работы
2. Краткий справочник
3. Установка и настройка оборудования

1. Before You Start

Package Contents

- TEW-921DAP
- Quick Installation Guide
- Network cable (1.5m / 5 ft.)
- Mounting plate

Minimum Requirements

- A computer with an available network LAN port and web browser
- Network switch with an available network LAN port connected to existing network

Optional Equipment

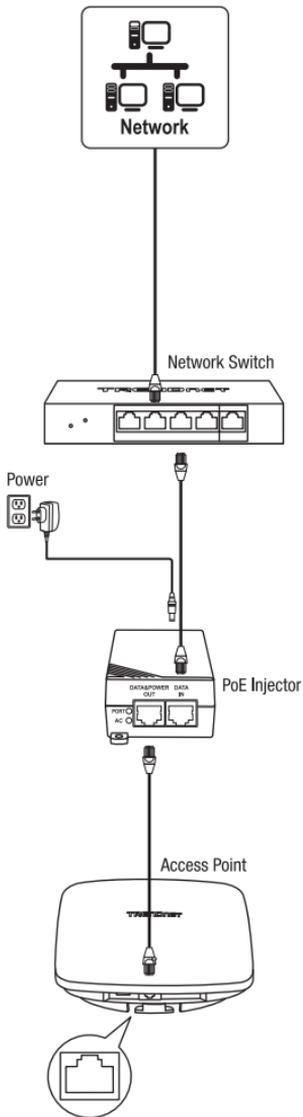
- TRENDnet TPE-115GI (PoE injector) for supplying both power and data over Ethernet to the access point if no PoE sourcing equipment is available such as a PoE switch
- Power drill/drill bits and Phillips bit or screwdriver for mounting

Note: The access point complies with the IEEE 802.3at Power over Ethernet (PoE) standard and can be used with 802.3 at PoE+ compliant devices such as PoE+ switches and PoE+ injectors to deliver both power and data to the access point through the network LAN port.

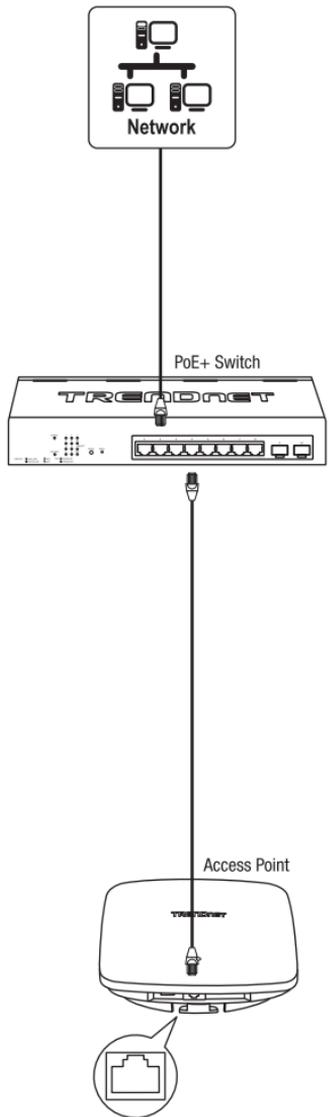
2. Quick Reference

Note: By default, the wireless network name/SSID and wireless encryption settings have been pre-configured for your convenience and can be located on the included preset wireless settings sticker or on the device label located on the back of the access point. By default, the access point web management configuration page can be accessed using the URL <http://tew-921dap> or using the default LAN IP address <http://192.168.10.100>. At default settings and initial setup, if the access point is connected to a network with a DHCP server providing IP address settings automatically, the access point will obtain IP address settings from the network DHCP server and if no DHCP server is available, the access point will use the default IP address settings 192.168.10.100 / 255.255.255.0.

Preset Wireless Settings	
Wi-Fi Name/SSID (AX/AC/N) TRENDnet921_5GHz_XXXX (N/B/G) TRENDnet921_2.4GHz_XXXX	
Wi-Fi Password XXXXXXXXXXXXXX	
Management Login http://tew-921dap username: admin password: admin	



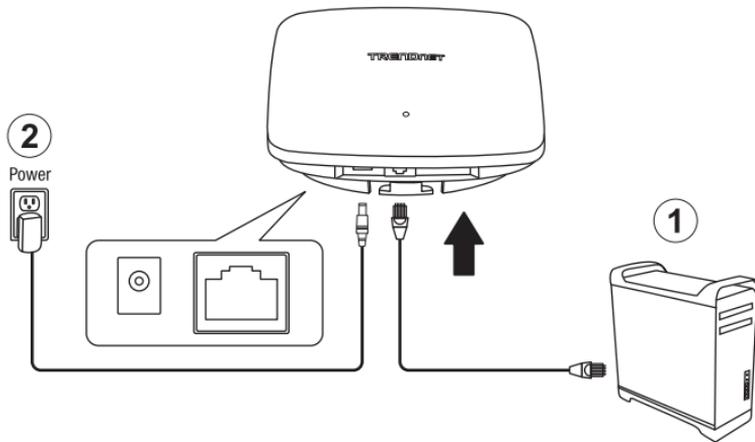
OR



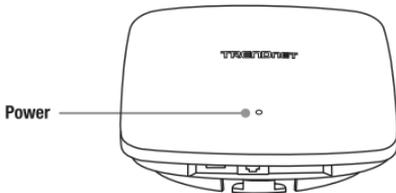
3. Hardware Installation and Configuration

Note: It is strongly recommended to configure the access point first before mounting.

1. Connect a network cable from a PoE+ Switch to your access point to your computer.
2. Connect your access point power port.



4. The Power will turn on to indicate that the access point is ready.



5. Assign a static IP address to your computer's network adapter in the subnet of **192.168.10.x** (e.g. 192.168.10.25) and subnet mask of **255.255.255.0**.

Note: For more information on assigning a static IP address to your computer's network adapter, please refer to item Q1 in the last section of the installation guide, Installation Tips and Troubleshooting.

6. Open your web browser, type the default URL <http://tew-921dap> or default IP address <http://192.168.10.100> of the wireless access point in the address bar, and then press **Enter**. The default IP address is **192.168.10.100**.



7. Select your language from the Language drop-down list and enter the User name and Password, and then click **Login**. By default:

User Name: **admin**

Password: **admin**

The screenshot shows a login interface titled 'TEW-921DAP LOGIN'. It features a dark grey background with a white ID card icon. There are three input fields: 'User Name' with 'admin' entered, 'Password' with six dots, and 'Language' with a dropdown menu set to 'English'. A 'Login' button is located at the bottom center.

8. To change the administrator password used to access the wireless access point configuration page, in the Administrator Settings window, enter the new password in the **New Password** and **Verify Password** fields and click **Next**. Your new password settings will be applied and you will be prompted to log into the access point configuration using the new password settings. Log into the access point configuration using the new password.

Note: It is strongly recommended to change your access point configuration password.

The screenshot shows the 'Administrator Settings' window. It has a dark grey background. There are three input fields: 'Account' with 'admin' entered, 'New Password' with six dots and a note '(Max. 16 characters)', and 'Verify Password' with six dots. A 'Next' button is located at the bottom left.

9. To configure your wireless network name/SSID and wireless encryption settings, click the wireless band you would like to configure **Wireless 2.4GHz** or **Wireless 5GHz** and click on **Wireless Network**.

Note: By default, the wireless network name/SSID and wireless encryption has been pre-configured for your convenience and can be located on the included wireless settings sticker or on the device label located on the back of the access point. If you are modifying the wireless settings, you will need to connect to the access point with your WiFi clients using the new settings.



10. In the Current Profiles, click **Edit** next to the enabled entry.

Current Profiles			
Enable	SSID	Security Mode	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	TRENDnet921_2.4GHz_C9B4	WPA2-PSK AES	<input type="button" value="Edit"/>

11. To change the wireless network name/SSID for the selected wireless band, under Wireless Settings, enter the new name in the **SSID** field. Click **Save** at the bottom of the page to temporarily save the settings.

Note: The wireless network name/SSID is the name your WiFi clients will need to search and discover when connecting to your access point wireless network.

A screenshot of a 'Wireless Settings' form. It has a header 'Wireless Settings' and a field for 'SSID' containing the text 'TRENDnet921_2.4GHz_C9B4'. Below the field is a large 'Save' button.

Wireless Settings	
SSID	TRENDnet921_2.4GHz_C9B4

12. To change the wireless encryption key for the selected wireless band, under WPA, enter the new encryption key in the **Pre-Shared Key** field. Click **Save** at the bottom of the page to temporarily save the settings.

WPA	
WPA Cipher	AES
Pre-Shared Key	•••••••• <input type="checkbox"/> Show Password
Key Update Interval	3600 seconds

Save

13. In the top left main menu, click **Apply/Discard Changes** and click on **Save & Apply** to save & commit the configuration changes.

Important Note: Configuration changes in the access point web management configuration are not applied until you permanently **Save & Apply** under **Apply/Discard Changes**. This allows you to make multiple configuration changes and applying multiple changes all at the same time. If there are pending changes that have not yet been permanently saved, the **Apply/Discard Changes** button will flash and the number will indicate the number of pending changes that have not yet been permanently saved.

Apply/Discard Changes: 2

Save & Apply

14. To configure your access point LAN IP address settings, click **System** and click **IP Settings**.

 System

Wizard

Operation Mode

IP Settings

Spanning Tree Settings

15. Under LAN Connection type, click the **Connection Type** drop-down list to select either **DHCP** (default setting) or **STATIC**. Selecting **DHCP** will set your access point to obtain IP address settings automatically from a DHCP server on your network and selecting **STATIC** will allow you to manually assign your access point IP address settings to meet the IP requirements of your network. If you select **STATIC**, enter the new IP address settings in the **IP Address**, **Subnet Mask**, **Default Gateway**, and **Primary/Secondary DNS Server** fields. After you have completed configuring the access point IP address settings, click **Save** at the bottom of the page to temporarily save the settings. To permanently save the configuration changes, click **Apply/Discard Changes** and click on **Save & Apply**.

The screenshot shows a configuration interface with three main sections: LAN Connection Type, LAN Interface Setting, and DNS Server Setting. In the first section, the 'Connection Type' dropdown is shown switching from 'DHCP' to 'STATIC'. The second section contains input fields for 'IP Address' (192.168.10.100), 'Subnet Mask' (255.255.255.0), and 'Default Gateway'. The third section contains input fields for 'Primary DNS Server' and 'Secondary DNS Server'. Below these sections are three buttons: 'Save', 'Apply/Discard Changes: 2', and 'Save & Apply'.

LAN Connection Type	
Connection Type	STATIC
	DHCP

LAN Connection Type	
Connection Type	STATIC

LAN Interface Setting	
IP Address	192.168.10.100
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	

DNS Server Setting	
Primary DNS Server	
Secondary DNS Server	

Save

Apply/Discard Changes: 2

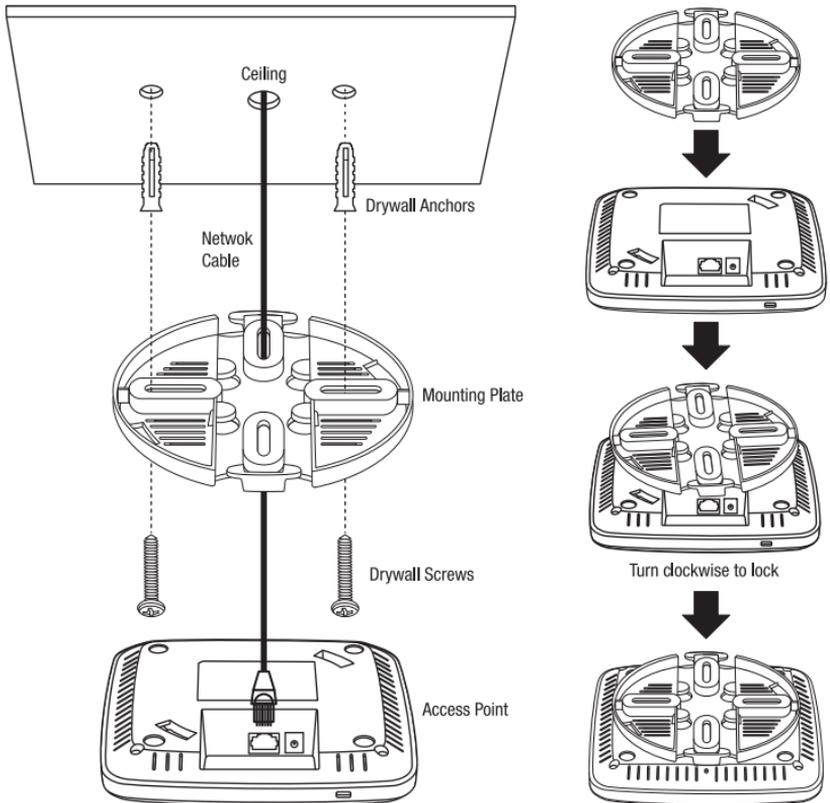
Save & Apply

16. After you have completed access point configuration, reconfigure your computer's network adapter back to the original settings to obtain IP address settings automatically using DHCP.

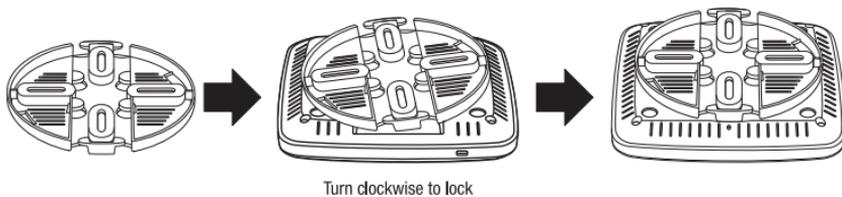
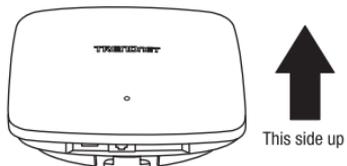
Note: For more information on reconfiguring your computer's network adapter to obtain IP address settings automatically using DHCP, please refer to item Q2 in the last section of the installation guide, Installation Tips and Troubleshooting.

17. To mount the access point, first route the network cable through the largest opening in the mounting plate and install the mounting plate to the desired wall or ceiling using the included drywall anchors and screws. Install the mounting plate with the clips facing away from the wall or ceiling. If wall mounting, install the mounting plate with the correct orientation. After the mounting plate is properly installed, connect the network cable to the network LAN port of the access point, align the access point mounting holes with the mounting plate clips and rotate the access point clockwise to lock into place. Finally, install the cable guard by sliding it onto the mounting plate until it locks into place.

Ceiling mounting



Mounting Plate (Orientation for wall mounting)



To download the latest version of the user's guide, please go to <http://www.trendnet.com/support> and select the **TEW-921DAP** H/W: v1.0R within the Product Download drop-down list.

Declaration of Conformity

TRENDnet[®]

Manufacturer's Name and Address

TRENDnet, Inc.
20675 Manhattan Place
Torrance, CA 90501 USA

Zwolsestraat 156 2587 WB
The Hague The Netherlands



Product Information

Model Number: TEW-921DAP
Product Name: AX1800 Dual Band WiFi 6 PoE+ Access Point
Trade Name: TRENDnet

TRENDnet hereby declare that the product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions under our sole responsibility.

Safety EN62368-1:2014
EMC EN 301 489-1 V2.1.1 (2017-02)
EN 301 489-17 V3.1.1 (2017-02)
EN 55032:2015+AC:2016
EN 55024: 2010 + A1: 2015

Radio Spectrum & Health EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
EN 301 893 V2.1.1 (2017-05)
EN 62311: 2008

Energy Efficiency Regulation (EC) No. 1275/2008, No. 801/2013, (EU) 2019/1782

This product is herewith confirmed to comply with the Directives.

Directives: Low Voltage Directive 2014/35/EU
EMC Directive 2014/30/EU
RED Directive 2014/53/EU
Ecodesign for ErP Directive 2009/125/EC
RoHS Directive 2011/65/EU
WEEE Directive 2012/19/EU
REACH Regulation (EC) No. 1907/2006

Person responsible for this declaration.

Place of Issue: Torrance, California, USA

Date: March 02, 2021

Name: Sonny Su

Title: Director of Technology

Signature:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sonny Su', is written over a horizontal line.



Déclaration de conformité

TRENDnet[®]

Nom et adresse du fabricant

TRENDnet, Inc.
20675 Manhattan Place
Torrance, CA 90501 USA

Zwolsestraat 156 2587 WB
The Hague The Netherlands



Détails du produit

Modèle: TEW-921DAP
Nom du produit: Point d'accès PoE+ WiFi 6 dual band AX1800
Nom Commercial: TRENDnet

TRENDnet déclare par la présente que le produit est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive en vertu de notre seule responsabilité.

Sécurité EN62368-1:2014
CEM EN 301 489-1 V2.1.1 (2017-02)
EN 301 489-17 V3.1.1 (2017-02)
EN 55032:2015+AC:2016
EN 55024: 2010 + A1: 2015
Spectre radio et santé EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
EN 301 893 V2.1.1 (2017-05)
EN 62311: 2008
Efficience énergétique Regulation (UE) N° 1275/2008, N° 801/2013, (UE) 2019/1782

Ce produit est conforme à la directives suivante.

Directives: Directive Basse Tension 2014/35/EU
Directive CEM 2014/30/EU
Directive RED 2014/53/EU
Écoconception pour la directive ErP 2009/125/EC
Directive RoHS 2011/65/EU
Directive WEEE 2012/19/EU
REACH Règlement (CE) N° 1907/2006

Personne responsable de cette déclaration.

Lieu de délivrance: Torrance, California, USA

Date: 02 Mars, 2021

Nom: Sonny Su

Position: Director of Technology

Signature:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sonny Su', is written over a horizontal line.



Installation Tips and Troubleshooting

Q1: How do I configure my computer's network adapter with a static IP address?

Note: Please note that although the following procedures are provided to follow for your operating system network adapter settings to be used as general guidelines, however, it is strongly recommended that you consult your computer or operating system manufacturer directly for assistance on the proper procedure for configuring network settings. If you are experiencing difficulties, please contact your computer or operating system manufacturer for assistance.

Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10

1. On your keyboard, press **Windows Logo + R** keys simultaneously to bring up the Run dialog box.
2. In the dialog box, type **ncpa.cpl** to bring up the Network Connections window.
3. Right-click the **Local Area Connection** or **Ethernet** icon, click **Properties**, and double-click **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)**.
4. Then click **Use the following IP address** and assign your network adapter a static IP address. See example static IP address settings below.
 - IP address: 192.168.10.25
 - Subnet mask: 255.255.255.0
5. Click **OK** on both TCP/IPv4 Properties and Local Area Connection Properties windows.

MAC OS X

1. From the **Apple** drop-down list, select **System Preferences**.
2. Click the **Network** icon.
3. From the **Location** drop-down list, select **Automatic**.
4. Select and view your Ethernet connection.
 - For MAC OS 10.4, from the **Show** drop-down list, select **Built-in Ethernet** and select the **TCP/IP** tab
 - For MAC OS 10.5 and above, in the left column, select **Ethernet**.
5. Configure TCP/IP to use a static IP.
 - From the **Configure IPv4** or **Configure** drop-down list, select **Manually** and assign your network adapter a static IP address. Then click the **Apply** or **Apply Now** button. See example static IP address settings below.
 - IP address: 192.168.10.25
 - Subnet mask: 255.255.255.0
6. You may be prompted to restart your computer to apply the new IP address settings.

Q2: I configured my computer's network adapter with a static IP address, how do I reconfigure my computer's network adapter to default settings and obtain an IP address automatically using DHCP?

Note: Please note that although the following procedures are provided to follow for your operating system network adapter settings to be used as general guidelines, however, it is strongly recommended that you consult your computer or operating system manufacturer directly for assistance on the proper procedure for configuring network settings. If you are experiencing difficulties, please contact your computer or operating system manufacturer for assistance.

Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10

1. On your keyboard, press **Windows Logo + R** keys simultaneously to bring up the Run dialog box.
2. In the dialog box, type **ncpa.cpl** to bring up the Network Connections window.
3. Right-click the **Local Area Connection** or **Ethernet** icon, click **Properties**, and double-click **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)**.
4. Then click **Obtain an IP address automatically** and **Obtain DNS server address automatically**.
5. Click **OK** on both TCP/IPv4 Properties and Local Area Connection Properties windows.

MAC OS X

1. From the **Apple** drop-down list, select **System Preferences**.
2. Click the **Network icon**.
3. From the **Location** drop-down list, select **Automatic**.
4. Select and view your Ethernet connection.
 - In MAC OS 10.4, from the **Show** drop-down list, select **Built-in Ethernet** and select the **TCP/IP** tab.
 - In MAC OS 10.5 and above, in the left column, select **Ethernet**.
5. Configure TCP/IP to use a static IP.
 - From the **Configure IPv4** or **Configure** drop-down list, select **Using DHCP** and click the **Apply** or **Apply Now** button.
6. You may be prompted to restart your computer to apply the new IP address settings.

Q3: I typed http://192.168.10.100 in my Internet Browser Address Bar, but an error message says “The page cannot be displayed.” How can I access the wireless access point management page?

1. Double check all physical cable and port connections.
2. Make sure the PWR/LAN/2.4GHz/5GHz LEDs on the wireless access point front panel are on.
3. Make sure your computer's network adapter is configured with a static IP address. (Refer to Q1 for instructions on assigning a static IP address).
4. Make sure your computer is connected to the access point network LAN port and LAN LED is on.
5. Since the access point default IP address is 192.168.10.100, make sure there are no other network devices assigned an IP address of 192.168.10.100

Note: After checking all of the recommended items above, please attempt to access the wireless access point management page again.

Q4: I changed the IP address of the wireless access point, but I forgot it. How do I reset my wireless access point to factory default?

Using a paper clip, push and hold the reset button on the rear panel of the wireless access point and release after 15 seconds. The default IP address of the access point is 192.168.10.100. The default user name and password is “admin”.

Q5: How do I find the current IP address of my computer's network adapter?

Note: Please note that although the following procedures are provided to follow for your operating system network adapter settings to be used as general guidelines, however, it is strongly recommended that you consult your computer or operating system manufacturer directly for assistance on the proper procedure for configuring network settings. If you are experiencing difficulties, please contact your computer or operating system manufacturer for assistance.

Command Prompt Method

Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10

1. On your keyboard, press **Windows Logo + R** keys simultaneously to bring up the Run dialog box.
2. In the dialog box, type **cmd** to bring up the command prompt.
3. In the command prompt, type **ipconfig /all** to display your IP address settings.

MAC OS X

1. Navigate to your **Applications** folder and open **Utilities**.
2. Double-click on **Terminal** to launch the command prompt.
3. In the command prompt, type **ipconfig getifaddr <en0 or en1>** to display the wired or wireless IP address settings.

Note: **en0** is typically the wired Ethernet and **en1** is typically the wireless Airport interface.

Graphical Method

Windows XP/Vista/7/8/8.1/10

1. On your keyboard, press **Windows Logo + R** keys simultaneously to bring up the Run dialog box.
2. In the dialog box, type **ncpa.cpl** to bring up the Network Connections window.
3. Double-click the Local Area Connection icon and click the Details button to view the current IP address settings.

Note: The computer's network adapter must be enabled and connected to view the current IP address settings.

MAC OS X

1. From the **Apple** menu, select **System Preferences**.
2. In System Preferences, from the **View** menu, select **Network**.
3. In the Network preference window, click a network port (e.g., Ethernet, AirPort, modem). If you are connected, you'll see your IP address settings under "Status:"

Conseils d'installation et de dépannage

Q1: Comment configurer l'adaptateur réseau de mon ordinateur avec une adresse IP statique ?

Remarque: Veuillez noter que, bien que les procédures suivantes sont fournies en respectant les paramètres de l'adaptateur réseau de votre système d'exploitation comme directives générales, nous vous recommandons vivement de consulter directement le fabricant de votre ordinateur ou de votre système d'exploitation afin d'obtenir de l'assistance concernant la procédure exacte de configuration des paramètres réseau. Si vous rencontrez des difficultés, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou de votre système d'exploitation pour obtenir une assistance.

Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10

1. Sur votre clavier, enfoncez simultanément les touches **Logo Windows + R** pour lancer la boîte de dialogue Exécuter.
2. Dans la boîte de dialogue, tapez **ncpa.cpl** pour lancer la fenêtre Network Connections (Connexions réseau).
3. Faites un clic droit sur l'icône **Local Area Connection (Connexion au réseau local)** ou Ethernet, cliquez sur **Properties (Propriétés)** et double-cliquez sur **Internet Protocol Version 4 (Protocole Internet version 4) (TCP/IPv4)**.
4. Cliquez ensuite sur **Use the following IP address (Utiliser l'adresse IP suivante)** et assignez une adresse IP statique à votre adaptateur réseau. Voir un exemple des paramètres d'adresse IP statique ci-dessous.
 - Adresse IP: 192.168.10.25
 - Masque de sous-réseau: 255.255.255.0
5. Cliquez sur **OK** les fenêtres TCP/IPv4 Properties (Propriétés TCP/IPv4) et Local Area Connection Properties (Propriétés de la connexion au réseau local).

MAC OS X

1. Dans le menu déroulant **Apple**, sélectionnez **System Preferences (Préférences système)**.
2. Cliquez sur l'icône **Network (Réseau)**.
3. Dans le menu déroulant **Location (Emplacement)**, sélectionnez **Automatic**.
4. Sélectionnez et visualisez votre connexion Ethernet.
 - Sur MAC OS 10.4, dans le menu déroulant **Show (Montrer)**, sélectionnez **Built-in Ethernet (Ethernet intégré)** et sélectionnez l'onglet TCP/IP.
 - Sur MAC OS 10.5 et supérieur, dans la colonne de gauche, sélectionnez **Ethernet**.

5. Configurez le TCP/IP afin qu'il utilise un IP statique.
 - Dans le menu déroulant **Configure IPv4 (Configuration IPv4)** ou **Configure (Configuration)**, sélectionnez **Manually (Manuellement)** et assignez une adresse IP statique à votre adaptateur réseau. Cliquez ensuite sur le bouton **Apply (Appliquer)** ou **Apply Now (Appliquer maintenant)**. Voir un exemple des paramètres d'adresse IP statique ci-dessous.
 - Adresse IP: 192.168.10.25
 - Masque de sous-réseau: 255.255.255.0
6. Il se peut que vous receviez un message vous invitant à redémarrer votre ordinateur afin d'appliquer les nouveaux paramètres d'adresse IP.

Q2: J'ai configuré l'adaptateur réseau de mon ordinateur avec une adresse IP statique, comment reconfigurer l'adaptateur réseau de mon ordinateur pour restaurer les paramètres par défaut et obtenir une adresse IP automatiquement en utilisant le DHCP ?

Remarque: Veuillez noter que, bien que les procédures suivantes sont fournies en respectant les paramètres de l'adaptateur réseau de votre système d'exploitation comme directives générales, nous vous recommandons vivement de consulter directement le fabricant de votre ordinateur ou de votre système d'exploitation afin d'obtenir de l'assistance concernant la procédure exacte de configuration des paramètres réseau. Si vous rencontrez des difficultés, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou de votre système d'exploitation pour obtenir une assistance.

Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10

1. Sur votre clavier, enfoncez simultanément les touches **Logo Windows + R** pour lancer la boîte de dialogue Exécuter.
2. Dans la boîte de dialogue, tapez **ncpa.cpl** pour lancer la fenêtre Network Connections (Connexions réseau).
3. Faites un clic droit sur l'icône **Local Area Connection (Connexion au réseau local)** ou **Ethernet**, cliquez sur **Properties (Propriétés)** et double-cliquez sur **Internet Protocol Version 4 (Protocole Internet version 4) (TCP/IPv4)**.
4. Cliquez en suite sur **Obtain an IP address automatically (Obtenir une adresse IP automatiquement)** et sur **Obtain DNS Server address automatically (Obtenir une adresse serveur DNS automatiquement)**.
5. Cliquez sur **OK** les fenêtres TCP/IPv4 Properties (Propriétés TCP/IPv4) et Local Area Connection Properties (Propriétés de la connexion au réseau local).

MAC OS X

1. Dans le menu déroulant **Apple**, sélectionnez **System Preferences (Préférences système)**.
2. Cliquez sur l'**icône Network (Réseau)**.

3. Dans le menu déroulant **Location (Emplacement)**, sélectionnez **Automatic**.
4. Sélectionnez et visualisez votre connexion Ethernet.
 - Sur MAC OS 10.4, dans le menu déroulant **Show (Montrer)**, sélectionnez **Built-in Ethernet (Ethernet intégré)** et sélectionnez l'onglet **TCP/IP**.
 - Sur MAC OS 10.5 et supérieur, dans la colonne de gauche, sélectionnez **Ethernet**.
5. Configurez le TCP/IP afin qu'il utilise un IP statique.
 - Dans le menu déroulant **Configure IPv4 (Configuration IPv4)** ou **Configure (Configuration)**, sélectionnez **Using DHCP** et Cliquez ensuite sur le bouton **Apply (Appliquer)** ou **Apply Now (Appliquer maintenant)**.
6. Il se peut que vous receviez un message vous invitant à redémarrer votre ordinateur afin d'appliquer les nouveaux paramètres d'adresse IP.

Q3: J'ai saisi l'adresse IP <http://192.168.10.100> dans la barre d'adresse de mon navigateur Internet, mais un message d'erreur m'informe que « La page ne peut être affichée ». Comment puis-je accéder à la page de gestion du Access Point WiFi ?

1. Vérifier soigneusement les connexions physiques de tous les câbles et des ports.
2. Assurez-vous que les voyants LED PWR/LAN/2.4GHz/5GHz sur le panneau avant du point d'accès sans fil sont allumés
3. Assurez-vous que l'adaptateur réseau de votre ordinateur est bien configuré avec une adresse IP statique. (Voir Q1 pour les instructions relatives à l'attribution d'une adresse IP statique).
4. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté au port LAN réseau du point d'accès et que la LED LAN est allumée.
5. Puisque l'adresse IP par défaut du points d'accès est 192.168.10.100, assurez-vous qu'aucun autre dispositif réseau n'a reçu la même adresse IP.

Remarque: Après avoir effectué toutes les vérifications ci-dessus, veuillez à nouveau tenter d'accéder à la page de gestion du points d'accès.

Q4: J'ai modifié l'adresse IP du points d'accès WiFi, mais je ne m'en souviens plus. Comment réinitialiser mon points d'accès WiFi pour récupérer les paramètres d'origine par défaut ?

A l'aide d'un trombone, enfoncez et maintenez le bouton de réinitialisation à l'arrière du points d'accès et relâchez-le après 15 secondes. L'adresse IP par défaut du points d'accès est 192.168.10.100. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont « admin ».

Q5: Comment trouver l'adresse IP actuelle de l'adaptateur réseau de mon ordinateur ?

Note: Veuillez noter que, bien que les procédures suivantes sont fournies en respectant les paramètres de l'adaptateur réseau de votre système d'exploitation comme directives générales, nous vous recommandons vivement de consulter directement le fabricant de

votre ordinateur ou de votre système d'exploitation afin d'obtenir de l'assistance concernant la procédure exacte de configuration des paramètres réseau. Si vous rencontrez des difficultés, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou de votre système d'exploitation pour obtenir une assistance.

Méthode de l'invite de commande

Windows 2000/XP/Vista/7/8/8.1/10

1. Sur votre clavier, enfoncez simultanément les touches **Logo Windows + R** pour lancer la boîte de dialogue Exécuter.
2. Dans la boîte de dialogue, tapez **cmd** pour lancer l'invite de commande.
3. Dans l'invite de commande, tapez **ipconfig /all** pour afficher les paramètres de votre adresse IP.

MAC OS X

1. Rendez-vous dans votre dossier **Applications** et ouvrez **Utilitaires** (Utilitaires).
2. Double-cliquez sur **Terminal** pour lancer l'invite de commande.
3. Dans l'invite de commande, tapez **ipconfig getifaddr <en0 ou en1>** pour afficher les paramètres de l'adresse IP filaire ou WiFi.

Remarque: **en0** est en général l'Ethernet filaire et **en1** est en général l'interface Airport WiFi.

Méthode graphique

Windows XP/Vista/7/8/8.1/10

1. Sur votre clavier, enfoncez simultanément les touches **Logo Windows + R** pour lancer la boîte de dialogue Exécuter.
2. Dans la boîte de dialogue, tapez **ncpa.cpl** pour lancer la fenêtre Network Connections (Connexions réseau).
3. Double-cliquez sur l'icône Local Area Connection (Connexion locale) et cliquez sur le bouton Détails pour voir les paramètres de l'adresse IP actuelle.

Remarque: L'adaptateur réseau de l'ordinateur doit être désactivé et connecté pour voir les paramètres de l'adresse IP actuelle.

MAC OS X

1. Dans le menu **Apple**, sélectionnez **System Preferences (Préférences système)**.
2. Dans **System Preferences (Préférences système)**, dans le menu **View (Affichage)**, sélectionnez **Network (Réseau)**.
3. Dans la fenêtre Network preference (Préférences réseau), cliquez sur un port réseau (p. ex. Ethernet, AirPort, modem). Si vous êtes connecté, vous verrez les paramètres de votre adresse IP sous « Status: » (Statut).