

Solución de Problemas

Identificación de Problemas

Si hay algún problema al usar el producto, consulte la lista a continuación. Si la lista no resuelve el problema, llame a nuestro Centro de Atención al Cliente de inmediato.

Problemas de TV

La televisión no se puede encender.

- Asegúrese de que el cable de CA esté enchufado.
- Verifique la toma de corriente de la pared, asegúrese de que la salida de CA funcione normalmente y de manera estable.
- Seleccione la función de Bloqueo de teclas en el Menú OPCIÓN. Y presione ENTER para desmarcar el estado de bloqueo.

No hay imagen ni sonido, pero la televisión está encendida y hay un cartel de "No hay señal" en la pantalla.

- Está tratando de usar una fuente de entrada sin ningún dispositivo conectado a ella? Para usar otro dispositivo video / audio, asegúrese primero de que el dispositivo externo funcione normalmente, luego presione Fuente y elija la Fuente de entrada correcta.
- La opción del tipo de señal puede estar configurada incorrectamente.
- El canal puede estar en blanco. Intente buscar el canal nuevamente o cambie otro canal.

El sonido está bien, pero la imagen es pobre.

- Si solo puede obtener imágenes en blanco y negro desde un dispositivo externo que haya conectado a su televisión, tal vez se deba a que los cables de video no están bien conectados o están conectados incorrectamente. Verifique primero la estabilidad de la conexión, luego verifique la corrección.
- Para la entrada de AV, el cable de video amarillo se conecta a la toma de entrada de video amarilla en el costado de su televisión. Para la entrada de Componente, los tres cables de video Y, Pb, Pr (rojo, azul y verde) deben conectarse a las tomas de entrada correspondientes en el costado de su televisión.
- Verifique las conexiones de antena. Asegúrese de que todos los cables estén firmemente conectados a la toma de TV en el costado de su televisión.
- Intente ajustar las características de color para mejorar.

No hay sonido, pero la imagen está bien.

- El sonido puede estar silenciado. Intente presionar el botón MUTE para restaurar el sonido.
- Para usar AV o Componente, recuerde conectar correctamente la salida de audio izquierda y derecha del dispositivo. El cable del canal izquierdo es blanco y el cable del canal derecho es rojo. Por favor, haga coincidir los cables y las tomas de acuerdo con sus colores.
- Los ajustes de sonido pueden no estar configurados correctamente.
- Si su fuente de audio tiene solo una toma o es una fuente de audio (mono), asegúrese de haber conectado la conexión a la toma Audio In L (blanco) en la televisión.

Los botones en el panel lateral no funcionan.

- Desenchufe la televisión de la Corriente Alterna durante 10 minutos y luego vuelva a enchufarla. Encienda la televisión e intente de nuevo.

La televisión se apaga inesperadamente.

- El circuito de protección electrónica puede haberse activado debido a una sobretensión. Espere 30 segundos y luego encienda la televisión nuevamente. Si esto ocurre con frecuencia, el voltaje en su casa puede ser anormal. Si el otro equipo electrónico en su hogar no puede funcionar normalmente, consulte a un personal de servicio calificado.

El mando a distancia no funciona.

- Algo podría estar bloqueando entre el mando a distancia y el sensor remoto en el panel frontal de la televisión. Asegúrese de que haya una ruta libre.
- Es posible que el mando a distancia no esté dirigido directamente a la televisión.
- Las baterías en el mando a distancia pueden estar débiles, muertas o instaladas incorrectamente. Coloque baterías nuevas en el mando a distancia.

Especificaciones

◆ Resolution:	1920x1080
◆ Power Supply:	AC 100-240V~50/60Hz
◆ Consumo de energía nominal:	75W
◆ Video:	avi , MPEG ,MPEG-4
◆ Música:	mp3
◆ Foto:	jpg , jpeg , bmp , png

FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

FCC Warning

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

NOTE 2: Any changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

