



# Información Importante de Seguridad y Tarjeta de Garantía

Por favor léalo cuidadosamente y guárdelo para futuras referencias.



# SEGURIDAD DE LOS NIÑOS:

Se hace una diferencia entre cómo y dónde se utiliza la pantalla plana.

¡Felicitaciones por su compra! Mientras disfruta de su nuevo producto, por favor, tenga presentes estos consejos de seguridad:



## LA CUESTIÓN

- La experiencia de entretenimiento de cine en casa es una tendencia creciente y las pantallas planas más grandes cada vez son más populares. Sin embargo, las pantallas planas no son siempre compatibles con los soportes adecuados o instalados de acuerdo a las recomendaciones del fabricante.
- Las pantallas de panel plano que se encuentran instaladas de manera inapropiada en cómodas, libreros, estantes, escritorios, altavoces, cajones o carros pueden caer y causar lesiones.

## ¡ESTE FABRICANTE SE PREOCUPA!

- La industria de la electrónica de consumo se ha comprometido a ofrecer entretenimiento doméstico divertido y seguro.

## LA SEGURIDAD PRIMERO

- Un mismo tamaño NO sirve para todos. Siga las recomendaciones del fabricante para la instalación y uso seguro de la pantalla plana.
- Lea y entienda todas las instrucciones adjuntas para el uso adecuado de este producto.
- No permita que los niños se suban o jueguen con los muebles y el televisor.
- No coloque la pantalla plana en muebles que se pueden utilizar como escalera, como un mueble con cajones.
- Recuerde que los niños pueden emocionarse al ver un programa, especialmente en una pantalla plana "muy grande". Se debe tener cuidado de colocar o instalar la pantalla donde no pueda ser empujada, tirada, o derribada.
- Se debe tener cuidado con todos los cables conectados a la pantalla plana para que no se puedan coger o agarrar por los niños curiosos.

## MONTAJE EN LA PARED: SI USTED DECIDE MONTAR EN LA PARED SU PANTALLA PLANA, SIEMPRE:

- Utilice un montaje que haya sido recomendado por el fabricante de la pantalla y / o por un laboratorio independiente (tal como UL, CSA, ETL).
- Siga todas las instrucciones suministradas por la pantalla y los fabricantes de montaje en la pared.
- Asegúrese de seguir la guía de instalación suministrada con el Soporte de Montaje en La Pared al instalar el TV. Para completar la instalación, por favor póngase en contacto con el fabricante de montaje en la pared.
- Asegúrese de que la pared donde se instalará la pantalla sea adecuada. Algunos soportes de pared no están diseñados para ser montados en las paredes con vigas de acero o estructuras cilíndricas antiguas. Para completar la instalación, por favor póngase en contacto con el fabricante de montaje en la pared.
- Se requiere un mínimo de dos personas para la instalación. Las pantallas planas pueden pesar bastante.




# Importantes Instrucciones de Seguridad



El símbolo con un rayo dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario de la presencia de voltaje peligroso sin aislar dentro del gabinete del producto que puede ser de magnitud suficiente para constituir un riesgo de descarga eléctrica.



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario de la presencia de importantes instrucciones de uso y mantenimiento (servicio) en la literatura que acompaña al aparato.

1. Lea las instrucciones.
2. Guarde estas instrucciones.
3. Respete todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este aparato cerca del agua.
6. Solo límpielo con un paño seco.
7. No obstruya las rejillas de ventilación. Instale de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
8. No lo instale cerca de fuentes de calor tales como radiadores, calefactores, estufas u otros aparatos (incluyendo los amplificadores) que produzcan el calor.
9. No anule el propósito de seguridad del enchufe polarizado o con toma de tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas, una más ancha que la otra. Una toma de tierra tiene dos clavijas y una tercera clavija de tierra. La hoja ancha o la tercera clavija se proporciona para su seguridad. Si el enchufe no encaja en su tomacorriente, consulte a un electricista para reemplazar la toma obsoleta.
10. Proteja el cable de alimentación de ser pisado o pellizcado en particular en los enchufes, tomacorrientes y el punto donde salen del aparato.
11. Use únicamente los dispositivos / accesorios especificados por el fabricante.
12. Use únicamente la carretilla, plataforma, trípode, soporte o mesa especificados por el fabricante, o vendidos con el aparato. Cuando se usa un carro, tenga cuidado al mover la combinación carro / aparato para evitar daños por vuelco.  S3125A

13. Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice por largos períodos de tiempo.
14. Solicite el servicio de personal cualificado. Se requiere servicio cuando el aparato ha sido dañado de alguna forma, si el cable de alimentación o el enchufe está dañado, se ha derramado líquido o han caído objetos dentro del aparato, el aparato ha sido expuesto a la lluvia o humedad, no funciona con normalidad, o se ha caído.
15. Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este aparato a la lluvia ni a la humedad. El aparato no debe exponerse a goteos ni salpicaduras, y los objetos que contengan líquidos, como floreros, no deben colocarse encima del aparato.
16. Advertencia: el aparato con la construcción de Clase I debe conectarse a un tomacorriente con una conexión a tierra de protección.

17. Para prevenir las lesiones, este aparato debe estar bien sujeto al suelo/pared conforme a las instrucciones de instalación.
18. El enchufe de ALIMENTACIÓN se utiliza como dispositivo de desconexión. El dispositivo de desconexión debe estar siempre disponible.
19. Mantenga su TV lejos de la humedad. No exponga su TV a la lluvia ni a la humedad. Si el agua penetra en su TV, desenchufe el cable eléctrico y póngase en contacto con su distribuidor. El uso continuo en este caso puede causar el incendio o la descarga eléctrica.
20. No exponga las pilas al calor como el sol o el fuego.
21. Existe el peligro de explosión si se sustituyen las pilas incorrectamente. Sustitúyalas sólo con el mismo tipo o tipo equivalente.

## CONDENSACIÓN:

La humedad se formará en la sección operativa de la unidad si esta es traída de un lugar frío a una habitación caliente o si la temperatura de la habitación sube repentinamente. Cuando esto sucede, el rendimiento de la unidad se verá afectado. Para prevenirlo, deje la unidad en su nuevo ambiente durante aproximadamente una hora antes de encenderla, o asegurarse de que la temperatura ambiente se eleve gradualmente.

La condensación se puede formar durante el verano si la unidad está expuesta a la brisa de aire acondicionado. En estos casos, cambie la ubicación de la unidad.

## CÓMO MANEJAR EL PANEL LCD:

- No presione con fuerza ni empuje el panel LCD. Puede hacer que el vidrio del panel LCD se rompa y puede ocurrir alguna lesión. Si el panel LCD se rompe, asegúrese absolutamente de no tocar el líquido. Se puede causar la inflamación de la piel.
- Si el líquido entra en la boca, haga gárgaras inmediatamente y consulte con su médico. Además, si el líquido entra en los ojos o toca la piel, consulte con su doctor después de al menos 15 minutos o más de lavar en agua limpia.

## POSIBLES EFECTOS ADVERSOS EN EL PANEL LCD:

Si una imagen fija (sin movimiento) permanece en la pantalla LCD durante largos períodos de tiempo, esta imagen puede convertirse en permanente en el panel LCD y crear una sutil imagen fantasma. Este tipo de daño **NO ESTÁ CUBIERTO POR LA GARANTÍA**. Nunca deje su pantalla LCD encendida durante largos períodos de tiempo mientras está mostrando los siguientes formatos o imágenes:

- Imágenes fijas, tales como cotizaciones de bolsa, patrones de video juegos, logos de estaciones de televisión y sitios web.
- Formatos especiales que no utilizan toda la pantalla. Por ejemplo, el estilo de buzón (16:9) normal (4:3) pantalla (barras de color negro en la parte superior e inferior de la pantalla), o ver el estilo normal (4:3) pantalla ancha (16:9) pantalla (barras de color negro en los lados derecho e izquierdo de la pantalla).

**Los siguientes síntomas no son signos de mal funcionamiento, sino de limitaciones técnicas. Por lo tanto, se rechazarán cualquier tipo de responsabilidades respecto a estos síntomas.**

- Los paneles LCD están fabricados con un altísimo nivel de precisión tecnológica, sin embargo a veces partes de la pantalla pueden presentar pérdida de elementos de imagen o puntos iluminados. Esto no es un signo de un mal funcionamiento.
- No instale el panel LCD cerca de un equipo electrónico que produce ondas electromagnéticas. Algunos equipos que se colocan demasiado cerca de la unidad pueden causar interferencias.
- Efectos en los dispositivos infrarrojos - Puede haber interferencias durante el uso de dispositivos infrarrojos, como los auriculares inalámbricos.

## Directivas del final de la vida útil

Su televisor contiene también materiales que pueden ser reciclados y reutilizados. Para obtener las informaciones sobre la eliminación o el reciclaje, póngase en contacto con las autoridades locales o con la Alianza de Industrias Electrónicas en [www.eia.org](http://www.eia.org) (para EE.UU.) la Asociación de Reciclaje de Productos Electrónicos en <http://www.eprassociation.ca> (para Canadá) para encontrar un centro de reciclaje en su área.

## Píxeles no activos

El panel LCD contiene casi 3 millones de transistores de película fina, que proporcionan una calidad de video excepcionalmente nítida. De vez en cuando, algunos píxeles no activos pueden aparecer en la pantalla como un punto fijo de color negro (en caso de un píxel muerto), azul, verde o rojo. Estos píxeles no activos no afectan negativamente el rendimiento de su televisor y no se consideran defectuosos.

## Fuente de alimentación

### ADVERTENCIA

- No utilice un diferente cable de alimentación para conectar el TV a una toma de corriente alterna. La utilización de un cable de alimentación que no se ha proporcionado con el TV podría causar el incendio, la descarga eléctrica o el daño.
- No utilice un voltaje diferente a lo que Hisense ya ha especificado. Se podría causar el incendio, la descarga eléctrica o el daño.
- Si usted no va a utilizar el TV durante mucho tiempo (debido a un viaje largo u otras razones), entonces asegúrese de desenchufarlo desde la toma de corriente alterna.
- No conecte o desconecte el cable de alimentación con las manos mojadas. Se puede causar la descarga eléctrica.
- Si una antena exterior o un sistema de cable está conectado con el TV, asegúrese de que la antena o el sistema de cable esté conectado a tierra para proporcionar la protección contra las oleadas de voltaje y cargas estáticas acumuladas...

**Ninguna fuente inflamable, como velas encendidas, deben ponerse sobre el aparato.**

El Módulo WiFi cumple con los límites de exposición de radiación de FCC para un entorno incontrolado. Este dispositivo debería ser instalado y manejado con una distancia mínima de 20 centímetros entre el radiador y su cuerpo. (sólo aplicable para TV Inteligente con conexión inalámbrica incorporada)

### Declaración de Seguridad de RF de FCC

Este equipamiento cumple con los límites de exposición de radiación de RF de FCC para un entorno incontrolado. Este equipamiento debe ser instalado y manejado de acuerdo con las instrucciones proporcionadas y no debe ser ubicado o manejado junto con cualquier otra antena o transmisor. Se debe proporcionar a los usuarios finales e instaladores las instrucciones de instalación de la antena y las condiciones de funcionamiento del transmisor para satisfacer el cumplimiento de exposición de RF.

### Declaración de Exposición de RF para Canadá.

The radiated output power of the Wireless Device is below the Industry Canada (IC) radio frequency exposure limits. The Wireless Device should be used in such a manner such that the potential for human contact during normal operation is minimized.

La potencia radiada de salida del Dispositivo Inalámbrico está por debajo de los límites de exposición de frecuencia de radio de Industria de Canadá (IC). El Dispositivo Inalámbrico debería ser utilizado en tal manera a fin de que el potencial para el contacto humano durante la operación normal se reduzca al mínimo.

(sólo aplicable para el TV con el conector de RF)

### ADVERTENCIA

Nunca coloque el televisor en un lugar inestable. El televisor puede caerse, causando importantes lesiones personales o la muerte. Muchas de las lesiones, en particular a los niños, se pueden evitar por tomar sencillas precauciones, tales como:

- Utilizar los gabinetes o soportes recomendados por el fabricante del televisor.
- Sólo utilizar los muebles que pueden soportar el televisor con seguridad.
- Asegurarse de que el televisor no esté sobresaliendo el borde de los muebles de soporte.
- No colocar el televisor en un mueble alto (por ejemplo, los armarios o los estanterías) sin fijar tanto el mueble como el televisor a un soporte apropiado.
- No colocar el televisor encima de la tela u otros materiales que pueden encontrarse entre el televisor y el mueble de soporte.
- Educar a los niños sobre los peligros de subirse al mueble para llegar al televisor o sus controles.

Si su televisor se está retenido o trasladado, se deben aplicar las mismas consideraciones que se indica anteriormente.

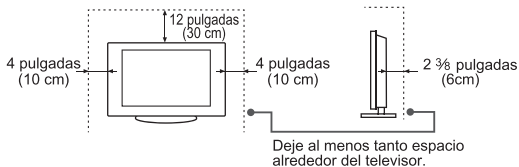
# Sujetar un Montaje de la Pared o Soporte al TV

Asegúrese de que su televisor tenga buena circulación de aire. Deje suficiente espacio alrededor del televisor como se muestra a continuación. Evite utilizar el televisor a temperaturas menores de 41 ° F (5 ° C).

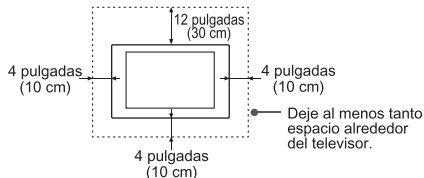
## ADVERTENCIA:

- Cuando usted monta su TV en la pared o lo coloca en los muebles, mantenga una distancia de al menos 4 pulgadas entre el TV y otros objetos (paredes, laterales del armario, etc.) para asegurar la ventilación apropiada. El no cumplir el mantenimiento de una ventilación apropiada puede hacer que el TV se recaliente.
- No monte el TV en una inclinación de más de 12 grados.
- No utilice los tornillos que difieren de la longitud y el diámetro que hemos recomendado (Consulte el manual del usuario de Hisense o la Guía de Inicio Rápido).
- No apriete los tornillos demasiado firmemente. Se puede dañar el TV o provocar que se caiga, produciendo lesiones personales. Hisense no se hace responsable de estos tipos de accidentes.
- Tenga cuidado cuando usted toque el TV. Algunas partes pueden estar calientes.
- No coloque ningún tipo de tela o papeles por debajo, en la parte superior, o al lado del TV. Se puede bloquear la ventilación y causar un incendio.
- Para obtener la información detallada sobre la instalación del soporte de montaje en pared, véase las instrucciones del fabricante de tercero o póngase en contacto con un instalador profesional para obtener la ayuda.
- No opere ni manipule el TV con manos mojadas.
- Nunca coloque un televisor en un lugar inestable. Un televisor puede caerse y causar importantes lesiones personales o la muerte. Muchas de las lesiones, en particular a los niños, se pueden evitar por tomar sencillas precauciones, tales como:
  - Utilizar los gabinetes o soportes recomendados por el fabricante del televisor.
  - Sólo utilizar los muebles que pueden soportar el televisor con seguridad.
  - Asegurarse de que el televisor no esté sobresaliendo el borde de los muebles de soporte.
  - No colocar el televisor en un mueble alto (por ejemplo, los armarios o los estanterías) sin fijar tanto el mueble como el televisor a un soporte apropiado.
  - No colocar el televisor encima de la tela u otros materiales que pueden encontrarse entre el televisor y el mueble de soporte.
  - Educar a los niños sobre los peligros de subirse al mueble para llegar al televisor o sus controles.
- Si su televisor se está retenido o trasladado, se deben aplicar las mismas consideraciones que se indica anteriormente.

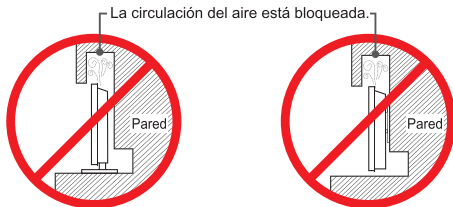
## Forma correcta de sujetar un soporte de TV



## Forma correcta de sujetar en la pared



## La circulación de aire inadecuada puede hacer que el TV sobrecaliente.



La circulación de aire inadecuada puede hacer que el TV sobrecaliente.

## Limited Warranty for Hisense TV's

**IMPORTANT:** In case the TV may need to be serviced, keep the original packaging materials and original receipt.

This Limited Warranty for Hisense Branded Products (including any accessories that came with the packaging) as supplied and distributed is warranted by **Hisense USA Corporation** ("Hisense") to the **ORIGINAL PURCHASER** against defects in materials and workmanship ("Warranty") as follows:

### 1. LABOR

Labor will be covered for a period of 1 year from the date of ORIGINAL CUSTOMER PURCHASE for TV models that are smaller than 50 inches.

Labor will be covered for a period of 2 years from the date of ORIGINAL CUSTOMER PURCHASE for TV models that are 50 inches and larger. If HISENSE (or a HISENSE authorized service provider) determines that the Product—or any functional part—is defective, then:

- HISENSE will repair or replace the Product with a **like refurbished product of similar or better quality** at no charge to the original purchaser OR
- Pay the labor charges to any HISENSE authorized service provider

After the Warranty period has expired, then the purchaser is responsible for all labor charges.

### 2. PARTS

Parts will be covered for a period of 1 year from the date of ORIGINAL CUSTOMER PURCHASE for TV models that are smaller than 50 inches.

Parts will be covered for a period of 2 years from the date of ORIGINAL CUSTOMER PURCHASE for TV models that are 50" and larger. HISENSE will supply (at no charge to the original purchaser) new, rebuilt or refurbished replacement functional parts in exchange for defective functional parts.

After the Warranty period has expired, then the purchaser is responsible for the costs of all parts.

### 3. 3D GLASSES AND REMOTE

HISENSE will repair or replace the accessory with a **like refurbished product of similar or better** quality (at HISENSE's option) for a period of 90 days. After the 90-day warranty period has expired, then the purchaser is responsible for all charges.

### 4. ON-SITE SERVICE

On-site service requires that an authorized servicer be given clear, complete and easy access to the product. On-site service does not include that the servicer remove or reinstall the product.

It is possible that certain on-site repairs will need to be completed off site and at Hisense's discretion, require that the product be shipped directly to our warehouse. Once we receive the product and repair or replace it, Hisense will return the repaired/replaced product back.

### Warranty Service and Troubleshooting Information for Customers in the United States and Puerto Rico

To obtain warranty service and troubleshooting information, contact our **Consumer Electronics Care Center**. Call 1-888-935-8880 (Monday–Friday from 9 a.m. - 9 p.m. EST, Saturday–Sunday from 9 a.m. - 6 p.m.) or Email [service@hisense-usa.com](mailto:service@hisense-usa.com)

**REQUIREMENTS THAT MUST BE MET TO RECEIVE WARRANTY SERVICE**

To receive Warranty service, the ORIGINAL PURCHASER or SALES AGENT must contact HISENSE to determine the problem and service procedures. Proof of purchase in the form of an ORIGINAL BILL OF SALE or RECEIPTED INVOICE that shows evidence the product is within the applicable Warranty period(s), must be presented (to HISENSE or an authorized service provider), in order to obtain the requested service.

**EXCLUSIONS AND LIMITATIONS**

This Warranty covers manufacturing defects in materials and workmanship encountered in the normal use of the Product and does not cover consumer instruction, delivery, installation, setup, adjustments, signal reception problems (including antenna), availability of third-party provided services or content (including, without limitation, image, audio or video content), cosmetic damage or damage due to acts of nature, accident, misuse, abuse, negligence, commercial use or modification of, (or to any part) of the Product. In addition, this Warranty does not cover images "burnt" into the screen. This Warranty applies to the ORIGINAL PURCHASER ONLY and does not cover products sold 'AS IS', 'WITH ALL FAULTS' or consumables (for example, fuses, batteries, bulbs and so on). This Warranty is invalid if the factory-applied serial number has been altered or removed from the product.

This Warranty is only valid in the United States and Puerto Rico and only applies to products purchased and serviced in the United States and Puerto Rico.

.....

THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES OTHER THAN THOSE EXPRESSLY DESCRIBED ABOVE AND NO WARRANTIES (WHETHER EXPRESS OR IMPLIED) INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE SHALL APPLY AFTER THE EXPRESS WARRANTY PERIOD STATED ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY GIVEN (BY ANY PERSON, FIRM OR ENTITY WITH RESPECT TO THE PRODUCT) SHALL BE BINDING ON HISENSE. THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE WARRANTY WITH RESPECT TO THE PRODUCT AND HISENSE IS THE EXCLUSIVE WARRANTY PROVIDER FOR THE PRODUCT. REPAIR OR REPLACEMENT IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. HISENSE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, CONSUMER'S RECOVERY AGAINST HISENSE SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT SOLD BY HISENSE. THIS WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THEN THE ORIGINAL PURCHASER WHO PURCHASED THE PRODUCT AND IS NOT TRANSFERABLE.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or allow limitations on warranties; therefore, the limitations or exclusions stated above may not apply to you. This Warranty gives you specific rights and you may have other rights, which vary from state to state.

**CUSTOMER RECORD** (Please Retain for your records)

Date of Purchase: ..... Store/Dealer: .....

Model No.: ..... Serial No.: .....



## Garantía Limitada para Hisense TV

**IMPORTANTE:** En caso de que el TV necesite ser reparado, guarde los materiales originales de embalaje y el recibo original.

La Garantía Limitada de Producto de Marca Hisense (incluyendo cualquier accesorio incluido en el embalaje) suministrado y distribuido está garantizada por Hisense USA Corporation ("Hisense") al comprador original contra defectos en materiales y mano de obra ("Garantía") de la siguiente manera:

### 1. MANO DE OBRA

La mano de obra quedará cubierta por un periodo de 1 año desde la fecha de la COMPRA DEL CLIENTE ORIGINAL para los modelos de TV que son más pequeños que 50 pulgadas.

La mano de obra quedará cubierta por un periodo de 2 años desde la fecha de la COMPRA DEL CLIENTE ORIGINAL para los modelos de TV que son 50 pulgadas y más grandes. Si HISENSE (o un proveedor de servicio autorizado por HISENSE) determina que el Producto - o cualquier pieza funcional - es defectuoso, entonces:

- HISENSE reparará o sustituirá el Producto por un producto restaurado de calidad similar o mejor gratuitamente al comprador original O
- Pagará los gastos de mano de obra a cualquier proveedor de servicio autorizado por HISENSE.

Una vez que haya expirado el período de Garantía, el comprador será responsable de todos los gastos de mano de obra.

### 2. PIEZAS

Las piezas quedarán cubiertas por un periodo de 1 año desde la fecha de la COMPRA DE CLIENTE ORIGINAL para los modelos de TV que son más pequeños que 50 pulgadas.

Las piezas quedarán cubiertas por un período de 2 años desde la fecha de la COMPRA DE CLIENTE ORIGINAL para los modelos de TV que son 50 " y más grandes. HISENSE suministrará (gratuitamente al comprador original) las piezas funcionales de recambio nuevas, reconstruidas o restauradas a cambio de las piezas funcionales defectuosas.

Una vez que haya expirado el período de Garantía, el comprador será responsable de los gastos de todas las piezas.

### 3. GAFAS 3D Y CONTROL REMOTO

HISENSE reparará o sustituirá el **accesorio por un producto como el restaurado de calidad similar o mejor** (en la opción del HISENSE) para un periodo de 90 días. Una vez que el período de 90 días de la garantía haya expirado, el comprador será responsable de todos los gastos.

### 4. SERVICIO IN SITU

El servicio in situ requiere que se preste al proveedor de servicio autorizado el acceso claro, completo y fácil al producto. El servicio in situ no incluye que el proveedor de servicio quite o reinstale el producto.

Es posible que cierta reparación in situ tenga que ser completada fuera del sitio y en la discreción de Hisense, se requerirá que el producto sea enviado directamente a nuestro almacén. Una vez que recibamos el producto, se le reparará o sustituirá, entonces Hisense devolverá el producto reparado/sustituido.

### Información de Servicio de Garantía Y Soluciones de Problemas para Los Clientes en Los Estados Unidos y Puerto Rico

Para obtener la información de servicio de garantía y soluciones de problemas, contacte con nuestro Centro de Atención al Cliente Electrónico. Llame a 1-888-935-8880 (Lunes-Viernes, desde 9 a.m. a 9 p.m. EST; sábado y domingo, de 9 a.m. a 6 p.m.) o mande email a [service@hisense-usa.com](mailto:service@hisense-usa.com).