

### Póliza de garantía limitada para equipos Hisense

Esta garantía limitada es aplicable solamente a productos de la marca Hisense, comercializados por Hisense México S. de R. L. de C. V. y por sus distribuidores nacionales autorizados. Hisense México S. de R. L. de C.V. garantiza el funcionamiento de sus equipos, respecto de todas sus piezas, componentes y accesorios como los son el control remoto, base/sopORTE, cable de alimentación, por el periodo descrito en la tabla de garantía siguiente a partir de la fecha de la compra que aparezca en el ticket y/o factura, contra cualquier defecto de fabricación que se observe.

Tabla de Garantía:

Tipo de Pantalla	Garantía de Pantalla	Accesorios
Modelos con función 4K	2 años	3 meses
TV Básicas y Modelos smart	1 año	

La garantía incluirá la mano de obra así como los gastos de transportación del producto dentro de la red de servicio, bajo las siguientes:

Condiciones:

El servicio de garantía sólo podrá ser efectuado por nuestros Centros de Servicio Autorizado, siempre y cuando los productos Hisense hayan sido comercializados por Hisense México S. de R. L. de C.V., así como sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana.

Para hacer efectiva la garantía se deberá presentar el producto y esta póliza debidamente llenada y sellada con la fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra, es decir el recibo o factura del producto en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados en la República Mexicana. En estos Centros se podrán adquirir refacciones y/o accesorios de este producto.

Durante la vigencia de esta garantía, Hisense México S. de R. L. de C.V. se compromete a reparar y proveer las refacciones y la mano de obra que se requieran sin ningún cargo para el consumidor, o en su defecto, cambiar el producto por otro igual o de características similares, siempre y cuando el producto presente fallas imputables a la fabricación del mismo y/o del sistema operativo original del equipo.

El producto deberá ser reparado o cambiado, por nuestro personal técnico, en un plazo no mayor a 30 (treinta) días en caso de encontrarse dentro del plazo de garantía establecido en esta póliza.

Para atención al consumidor y para recibir información de esta garantía en la República Mexicana llame sin costo al teléfono:  
01-800-008-8880

#### Esta garantía limitada no será válida en los siguientes casos:

a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, es decir, cuando presente daños por negligencia o accidente del usuario, como golpes, rupturas del producto, sustancias o componentes ajenas en su interior;

## Garantía para México

b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se acompaña y

c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Hisense México S. de R. L. de C.V.

Reparaciones o reemplazo tal y como se establece en esta garantía constituyen el único medio de cumplimiento de la misma además de las previsiones que la ley federal del consumidor provee. Hisense no será responsable de cualquier daño incidental o consecuencia, por razones de no cumplir con esta garantía exceptuando las que la ley disponga para tal efecto.

Lugar de compra: \_\_\_\_\_  
Modelo: \_\_\_\_\_ Producto: \_\_\_\_\_  
Marca: \_\_\_\_\_ No. de Serie: \_\_\_\_\_  
Sello del establecimiento  
Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Centros de servicio y suministro de consumibles.

AEP Technology S.A de C.V  
Calzada Heroica Escuela Naval Militar N°754  
Plaza Premier Int. 14 y 15  
Col. Ex-Hacienda de Coapa  
Delegación Coyoacán, CP 04800

Importado por:

Hisense México S. de R. L. de C. V.  
Bvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301  
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada  
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520  
Tel: 01-800-008-8880

### Póliza de garantía limitada para pantallas Hisense

Esta garantía limitada es aplicable solamente a productos de la marca Hisense, por el periodo de tiempo según el modelo del producto (Referencia: Tabla de modelos) a partir de la fecha de la compra que aparezca en el ticket y/o factura, contra cualquier defecto de fabricación que se observe. La garantía incluirá la mano de obra así como los gastos de transportación del producto dentro de la red de servicio, bajo las siguientes:

#### Condiciones:

El servicio de garantía sólo podrá ser efectuado por nuestros Centros de Servicio Autorizado, siempre y cuando los productos Hisense hayan sido comercializados por Hisense así como sus distribuidores autorizados en los países que sea comercializado el producto por un distribuidor directo de Hisense y donde Hisense tiene oficinas regionales tales como México y Panamá.

Para hacer efectiva la garantía se deberá presentar el producto y esta póliza debidamente llenada y sellada con la fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra, es decir el ticket y/o factura del producto en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados.

Durante la vigencia de esta garantía, Hisense se compromete a reparar y proveer las refacciones y la mano de obra que se requieran sin ningún cargo para el consumidor, o en su defecto, cambiar el producto por otro igual o de características similares, siempre y cuando el producto presente fallas imputables a la fabricación del mismo y/o del sistema operativo original del equipo.

El producto deberá ser reparado o cambiado, por nuestro personal técnico, en un plazo no mayor a 30 o 15 días dependiendo del país en caso de encontrarse dentro del plazo de garantía establecido en esta póliza.

#### Esta garantía limitada no será válida en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, es decir, cuando presente daños por negligencia o accidente del usuario, como golpes, rupturas del producto, substancias o componentes ajenas en su interior
- b) Daños ocasionados por desastres naturales, inundaciones;
- c) Daños causados por insectos animales dentro de los artículos, virus
- d) Artículos que se devuelvan (en caso que aplique) sin accesorios completos
- e) Pilas, cables eléctricos, partes plásticas, control remoto, conexiones externas.
- f) Daños por fluctuaciones de voltaje, descargas eléctricas, incendios o accidentes
- g) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se acompaña y  
Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Hisense.
- h) Daños a la tonalidad o brillo del panel por el uso del mismo con por imágenes fijas.
- i) Golpe evidente en el área de cristal o cualquier parte expuesta a contacto físico por parte del cliente.
- j) Si el panel solo presenta 11 pixeles o menos con algún comportamiento anormal (pixeles muertos, encendidos) sin daño por golpe visible.

Reparaciones o reemplazo tal y como se establece en esta garantía, constituyen el único medio de cumplimiento de la misma a favor del consumidor. Hisense no será responsable de cualquier daño incidental o consecuencia, por razones de no cumplir con esta garantía.

## Garantía para Central América

Lugar de compra: \_\_\_\_\_  
 Modelo: \_\_\_\_\_ Produc-to: \_\_\_\_\_  
 Marca: \_\_\_\_\_ No. de Serie: \_\_\_\_\_  
 Sello del establecimiento  
 Fecha de compra: \_\_\_\_\_

### Periodo de Garantía:

Marca	Tipo de TV	Centroamérica & Caribbean
Hisense	Smart UHD	4Años
Hisense	Smart FHD/HD	2Años
Hisense	Feature TV	1Año

### Limited warranty policy for Televisions Hisense

This limited warranty applies only to products of the brand Hisense, for the period of time depending on the model of the TV. (See chart below) from the date of purchase shown on the receipt and / or invoice against any manufacturing defect is observed. The warranty includes labor and transportation costs of the product within the service network, under the following:

#### Terms:

The Warranty service may only be carried out under the following conditions:

**Network Service:** It can only be done by one of our Authorized Service Centre.

**Coverage:** service coverage is only in countries where Hisense directly marketed the product with a distributor in the country and where the service is required in that country.

To enforce the warranty, the product and the policy should present, filled out and sealed with the delivery date by the establishment where the purchase took place or the ticket, invoice in any of our Authorized Service Centers.

During the term of this warranty, Hisense will repair and provide spare parts and labor as required at no charge to the consumer, or failing that, change the product with the same or similar characteristics, provided that the product present failures attributable to the manufacture thereof and / or equipment original operating system.

The product should be repaired or replaced, by our technical staff, within no more than thirty (30) days if found within the warranty period set forth in this policy.

This limited warranty is valid in the following cases:

- a) When the product had been used under conditions other than normal, that is, when this damage by negligence or accident user, such as punches, breaks the product, foreign substances or components inside
- b) Damage caused by natural disasters, floods;
- c) Damage caused by insects animals within items, viruses
- d) Items returned (if applicable) without complete accessories
- e) Batteries, electric cables, plastic parts, remote control, external connections.
- f ) Damage caused by voltage fluctuations, electric shock, fire or accidents
- g) The product has not been operated in accordance with the instructions of use accompanying and the product has been altered or repaired by persons not authorized by Hisense.
- h) Damage to hue or brightness of the panel by the use of the same for still images.
- i ) Apparent damage to the glass area or any part exposed to physical contact by the customer.
- j ) If the panel only features 11 pixels or less with some abnormal behavior (dead pixels, lit pixels) without visible damage.

## Garantía para Central América

Repair or replacement as stated in this warranty are the only means of compliance in favor of the consumer. Hisense is not be liable for any incidental or consequence, for reasons of not meeting this warranty.

Place of Purchase: \_\_\_\_\_

Model: \_\_\_\_\_ Product: \_\_\_\_\_

Brand: \_\_\_\_\_ Series Number: \_\_\_\_\_

Stamp

Date of Purchase: \_\_\_\_\_

Warranty Period:

Brand	TV Type	Central America
Hisense	Smart UHD	4Years
Hisense	Smart FHD/HD	2Years
Hisense	Feature TV	1Year

## Información valida en países de Centroamérica y Caribe Valid information for countries of Central America & the Caribbean

### Centros de Servicio por País/Service Centre by Country

País	Centro de servicio	Divisiones			Direccion principal	Codigo	Telefono
		CE	HA	AC			
Costa Rica	SERVIREPUESTOS MASIS	X	X	X	400 metros norte del automercado de Heredia, Santa Lucia de Barva, Costa Rica	8000521667	
	TELESERVICIO ROMANO	X	X	X	175 metros Oeste frente central de Mangueras		
Curacao San Marteen Bonaire	OMNI	X	X	X	Mundial Shop.Center, Willemstad, Curaçao Orange Grove Center 9, Cole Bay, San Marteen Kaya L.D. Gerharts 13, Kralendijk, Bonaire	599	9 461 6600
El Salvador	RAF S.A. DE C.V.	X			Edif. RAF, Km. 8 Carret. a Sta. Tecla Antiguo Cuscatlán, La Libertad	503	22133333
	RELESA	x	x	X	Ave. Las mercedes, pasaje los fresnos #2, Las Mercedes San Salvador	503	2566-7000
Guatemala	DISTELSA	X	X	X	6a Avenida "A" 2-22 Zona 10 Guatemala	18008350453	
	LATIN SERVICE	X	X	X	12 Calle 0-85 Zona 9, Plaza LORENZO Local No. 4		
	SERVICIOS Y ELECTRONICOS MAX	X	X	X	2ª avenida 13-35 zona 17 OFIBODEGA LOS ALMENDROS No.26		
	Importaciones y Servicios H&S, S.A.	X	X	X	2a avenida 27-38 zona 3, Ciudad de Guatemala		
	ELECTRONICAS MORALES	X	X	X	2da. Av. 13-35 Zona 17 Ofibodega Los Almendros No. 20 Guatemala C-A		
Honduras	SALINAS	X	X	X	4 y 6 Barrio Concepcion San Pedro Sula , Cortes	80027919110	
Jamaica	INTCOMEX JAMAICA LTD.	X			Shop CH-A, The Market Place 67 Constant Spring Road Kingston 10, Jamaica	876	906-0978 906-0980
Nicaragua	H&L ELECTRONICS	X	X	X	Centro Comercial Zumen 3c arriba 15 vrs sur. Managua	800 5051 0533	
Panamá	PRINTJET	X	X	X	Calle Benito Reyes Testa, Duplex N°4, San Francisco, entre Calle 50 y 76 este.	011 00 800 0520468 00 800 0520468	
	XPART SERVICE	X	X	X	CENTRO COMERCIAL OMNI LOCAL 6 LAS CUMBRES		
Rep. Dominicana	TECHCOMM WIRELESS	X	X	X	Calle 7 #9. Villa Aura, Manoguyabo, Sto Dgo Oeste	18887600142	