



## US & CANADIAN WARRANTIES

### WHAT IS COVERED BY THIS WARRANTY?

Unowhy US, Inc. ("UNOWHY") guarantees the QOOQ tablet hardware and accessories contained in the original packaging which can be identified by the trademark "UNOWHY" and/or the trademarks or tradename "QOOQ" and have the "UNOWHY" and/or "QOOQ" logo affixed to them ("Products") against defects in materials and workmanship when used normally in accordance with UNOWHY's instruction manual, inserts together with the original packaging for the Product or any service communications e-mailed or mailed to you (the "Published Guidelines") for a period of two (2) years from the date of original retail or online purchase by the end-user purchaser ("Warranty Period").

### CE QUI EST COUVERT PAR CETTE GARANTIE

Unowhy US, Inc. (désigné ci-après par « UNOWHY ») garantit le matériel et les accessoires de la tablette QOOQ, contenus dans son emballage d'origine, pouvant être identifiés par les marques déposées « UNOWHY » ou « QOOQ », ou par l'appellation commerciale « QOOQ » ainsi que par les logos de ces marques apposés sur ces produits (désignés ci-après par « produits »), contre tout vice de fabrication ou de matériau, dans des conditions normales d'utilisation, conformes au manuel d'instructions publié par UNOWHY inclus dans l'emballage d'origine du produit, ou conforme à toute communication qui vous aura été adressée par courrier électronique ou postal (« Instructions d'utilisation publiées ») et ce, pour une période de (2) ans à compter de la date d'achat chez un revendeur ou en ligne par l'acheteur final (« Durée de la garantie »).

\*\*\*

### WHAT IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY?

This warranty does not apply to any non-UNOWHY or non-QOOQ branded hardware products or any software, even if packaged or sold with the Products. Manufacturers, suppliers, or publishers of these other products or software, other than UNOWHY, may provide their own warranties to you – please contact them for further information. Software distributed by UNOWHY (including, but not limited to Product system software) is not covered by this warranty. Please refer to the licensing agreement accompanying the software for details of your rights with respect to its use.

### THIS WARRANTY DOES NOT APPLY TO

- (a) damage caused by the use of the Product with other products not sold by UNOWHY;
- (b) damage caused by accident, misuse, or abuse of the Product;
- (c) damage caused by a force majeure event, such as flood, fire, earthquake or other external and unpredictable causes;
- (d) damage caused by the attempted repair or opening of hardware by a person who is not a representative of UNOWHY or an authorized service provider;
- (e) a product or part of the product that has been modified without the permission of UNOWHY;
- (f) consumable parts such as batteries, unless damage is due to a manufacturing defect;
- (g) cosmetic damage such as scratches, scuffs, dents and broken plastic parts, which does not impact the functionality of the Product or its operation;
- (h) products with the serial number removed or made unreadable;
- (i) damage caused by commercial use of the Product;
- (j) damage resulting from failure to follow the Published Guidelines.

### CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE

Cette garantie ne s'applique pas aux produits ni aux logiciels n'étant pas de la marque UNOWHY ou QOOQ, même s'ils sont emballés ou vendus avec les produits. Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs autres que UNOWHY peuvent fournir leurs propres garanties : contactez-les pour toute information complémentaire. Les logiciels distribués par UNOWHY (y compris, et de façon non limitative, les logiciels système des produits) ne sont pas couverts par cette garantie. Veuillez vous reporter au contrat de licence accompagnant le logiciel pour les détails sur vos droits concernant son utilisation.

### CETTE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS

- (a) aux dommages dus à l'utilisation du produit avec d'autres produits non commercialisés par UNOWHY ;
- (b) aux dommages causés par accident ou par une utilisation inadéquate ou abusive du produit ;
- (c) aux dommages dus à des causes de force majeure, comme une inondation, un incendie, un séisme ou toute autres circonstances imprévisibles ;
- (d) aux dommages causés par une tentative de réparation ou par l'ouverture du matériel par une personne n'étant pas représentant ou prestataire agréé par UNOWHY ;
- (e) à un produit ou une de ses pièces qui aura été modifié sans l'autorisation de UNOWHY ;
- (f) aux consommables, comme les batteries, à moins que le dommage ne soit imputable à un défaut de fabrication ;
- (g) aux dommages superficiels, comme des éraflures, rayures, bosses ou éléments en plastique cassés, , n'affectant pas les fonctionnalités du produit ni son fonctionnement ;
- (h) si le numéro de série du produit a été supprimé ou rendu illisible ;
- (i) aux dommages causés par un usage commercial du produit
- (j) aux dommages résultant d'une utilisation non conforme aux instructions d'utilisation publiées.

\*\*\*

### WHAT ARE UNOWHY'S OBLIGATIONS?

If a hardware defect arises and a valid claim is received within the Warranty Period, UNOWHY will, at its discretion,

- (i) repair the Product using new or previously used parts that are equivalent to new in performance and reliability,
- (ii) replace the Product with a device that is at least functionally equivalent to the Product and is formed from new and/or previously used parts that are equivalent to new in performance and reliability, or (iii) provide a full refund of your purchase price of the Product. In instances where warranty service does not require the Product to be opened (e.g. replacement of a backstand), UNOWHY may request that you replace certain user-installable parts yourself.

A replacement part or Product, including a user-installable part that has been installed in accordance with instructions provided by UNOWHY, assumes the remaining term of the Warranty Period or ninety (90) days from the date of replacement or repair, whichever provides longer coverage for you. UNOWHY may request that that you return a replaced Product or part.

When a Product or part is replaced or a refund provided, any replacement item becomes your property and the replaced or refunded item returned to UNOWHY becomes UNOWHY's property.

### LES OBLIGATIONS DE UNOWHY

En cas de défaut matériel ou de réclamation valable reçue pendant la durée de garantie, UNOWHY pourra, à son choix,

- (i) réparer le produit en utilisant des pièces neuves ou des pièces de performances et de fiabilité équivalentes à celles d'une pièce neuve,
- (ii) remplacer le produit par un produit dont les fonctions sont au moins équivalentes à celles du produit d'origine et constitué de pièces neuves et/ou de pièces usagées équivalentes aux pièces neuves en performances et en fiabilité,
- ou (iii) rembourser totalement le prix payé pour l'achat du produit. Dans les cas où la garantie ne requiert pas l'ouverture du produit (remplacement du support arrière par exemple), UNOWHY pourra vous demander de remplacer vous-même la pièce.

Un produit ou une pièce de rechange, notamment une pièce pouvant être installée par l'utilisateur et qui aura été installée conformément aux instructions fournies par UNOWHY, sera garantie pour la plus longue des durées suivantes : le reste de la durée de garantie d'origine ou une durée de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date du remplacement ou de la réparation. UNOWHY pourra exiger le retour du produit ou de la pièce remplacée.

Lorsqu'un produit ou une pièce est échangé(e) ou remboursé(e), toute pièce de rechange devient votre propriété et la pièce échangée ou remboursée retournée devient la propriété de UNOWHY.

\*\*\*

### HOW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?

To obtain assistance on where to return the Product, please contact UNOWHY customer service by phone at 646-513-2993 or e-mail at [contact@qooq.com](mailto:contact@qooq.com). If UNOWHY determines that any Product is not covered by this warranty, you must pay all parts, shipping, and labor charges for the repair or return of such Product. If requested by UNOWHY, you must furnish the sales receipt or comparable proof of sale showing the original date of purchase in order to show that the Product is within the warranty period, the serial number of the Product and the seller's name and address.

### COMMENT OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE?

Pour toute assistance ou question sur l'adresse à laquelle envoyer le produit, veuillez contacter le service client UNOWHY en envoyant un e-mail à [contact@qooq.com](mailto:contact@qooq.com). Si UNOWHY considère que le produit n'est pas couvert par la présente garantie, tous les frais de pièces, d'expédition, de main d'oeuvre de réparation et de retour du produit seront à votre charge. Si UNOWHY le demande, il vous faudra fournir la facture ou tout autre preuve d'achat, comportant la date d'achat afin de prouver que le produit est encore sous garantie, le numéro de série du produit ainsi que le nom et l'adresse du revendeur.

\*\*\*

### PROVISION OF WARRANTY SERVICE

In the event that UNOWHY determines that your Product is eligible for warranty service, UNOWHY will generally provide warranty service through mail-in service, in which case you must return the Product to an authorized Product service facility in an adequate container for shipping in accordance with instructions furnished by UNOWHY. In instances where warranty service does not require the Product to be opened (e.g. replacement of a backstand), UNOWHY may request that you replace certain user-installable parts yourself.

In such cases, UNOWHY will ship a replacement part to you with installation instructions, if applicable, and any requirements for the return of the replaced part. You are responsible for labor costs incurred in connection with installation of the replacement part. Should you require further assistance installing a replacement part, please contact UNOWHY at the telephone number listed above.

In the event that UNOWHY requires return of the replaced Product or part, but is willing to provide the replacement Product or part prior to receipt of the replaced Product or part, UNOWHY may require a credit card authorization as security for the retail price of the replacement Product or part and applicable shipping costs. If you follow the instructions for returning the replaced Product or part, UNOWHY will cancel the credit card authorization, so you will not be charged for the Product. If you fail to return the replaced Product or part as instructed or return a replaced Product or part that is ineligible for service, UNOWHY will charge your credit card for the authorized amount.

If UNOWHY does not require return of the replaced Product or part, UNOWHY will ship you a replacement Product or part accompanied by instructions on installation, if applicable, and any requirements for the disposal of the replaced Product or part. UNOWHY reserves the right to change the method by which UNOWHY may provide warranty service to you, and your Product's eligibility to receive a particular method of warranty service. UNOWHY reserves the right to charge you shipping costs in connection with its provision of warranty service. It is possible that some or all of the contents may be deleted or reformatted during the course of warranty service, and UNOWHY will not be responsible for any such damage or loss.

### PRESTATION DU SERVICE DE GARANTIE

Si votre produit est considéré comme couvert par la garantie, UNOWHY effectuera en règle générale le service de garantie par voie postale, auquel cas vous devez envoyer le produit à un service de réparation agréé dans un contenant approprié à son expédition, conformément aux instructions qui vous auront été fournies par UNOWHY.

Dans certains cas où le service de garantie ne requiert pas l'ouverture du produit (remplacement d'un support arrière par exemple), UNOWHY pourra vous demander de remplacer vous-même la pièce. Dans ce cas, UNOWHY vous expédiera la pièce de rechange avec des instructions d'installation si nécessaire et toutes les indications pour la réexpédition de la pièce remplacée. Tout coût de main d'oeuvre relatif à l'installation de la pièce de rechange est à votre charge. Si vous avez besoin d'une assistance particulière pour installer la pièce de rechange, veuillez contacter UNOWHY au numéro de téléphone indiqué ci-dessus.

Si UNOWHY requiert le retour du produit ou de la pièce remplacée, et dans l'attente de la réception de la pièce ou du produit à remplacer : UNOWHY peut demander une autorisation de prélèvement sur votre carte de crédit pour couvrir les coûts du produit ou de la pièce de rechange ainsi que les frais d'expédition correspondants. Si vous suivez les instructions de retour de la pièce ou du produit de rechange, UNOWHY annulera l'autorisation de prélèvement et votre carte ne sera pas débitée. Si vous ne retournez pas le produit ou la pièce remplacée comme indiqué, ou si les conditions permettant de bénéficier du service de garantie ne sont pas remplies, UNOWHY débitera la carte de crédit du montant autorisé.

Si UNOWHY ne requiert pas le retour de la pièce ou du produit remplacé : UNOWHY vous enverra la pièce ou le produit de rechange accompagné des instructions d'installation si nécessaire, ainsi que toutes les indications pour vous débarrasser de la pièce ou du produit remplacé.

UNOWHY se réserve le droit de changer le mode de prestation du service de garantie ainsi que les conditions particulières de garantie de votre produit. UNOWHY se réserve le droit de vous facturer les frais d'expédition relatifs au service de garantie. UNOWHY ne sera pas tenu responsable des dommages ou des pertes dus à la suppression ou au reformatage des contenus au cours du service de garantie.

\*\*\*

### LIMITATIONS

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THE LIMITED WARRANTY SET FORTH ABOVE IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES AND REMEDIES, AND UNOWHY SPECIFICALLY DISCLAIMS ALL STATUTORY OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS. IF UNOWHY CANNOT LAWFULLY DISCLAIM STATUTORY OR IMPLIED WARRANTIES, THEN TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ALL SUCH WARRANTIES SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY AND TO REPAIR OR REPLACEMENT OF THE PRODUCT AND PARTS OR A REFUND OF THE PRODUCT PURCHASE PRICE AS DETERMINED BY UNOWHY IN ITS SOLE DISCRETION. SOME STATES AND JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

UNOWHY IS NOT RESPONSIBLE FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY. SOME STATES AND JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

### LIMITATIONS

DANS LA MESURE DE CE QUI EST PERMIS PAR LA LOI, LA PRÉSENTE GARANTIE ET LES RECOURS STIPULÉS SONT EXCLUSIFS ET INTERVIENNENT EN LIEU ET PLACE DE TOUTES AUTRES GARANTIES ET RECOURS. UNOWHY EXCLUT EXPRESSEMENT TOUTES GARANTIES LÉGALES ET TACITES, INCLUANT SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE CONFORMITÉ À UN USAGE PARTICULIER ET CONTRE DES VICES CACHÉS OU LATENTS. SI UNOWHY NE PEUT EXCLURE LÉGALEMENT DES GARANTIES LÉGALES OU TACITES DANS LA MESURE DE CE QUI EST PERMIS PAR

LA LOI, LESDITES GARANTIES DEVRONT ÊTRE LIMITÉES EN DURÉE À CELLE DE LA PRÉSENTE GARANTIE ET, À LA SEULE DISCRETION DE UNOWHY, À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DU PRODUIT OU DES PIÈCES OU ENCORE AU REMBOURSEMENT DU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT. CERTAINS ÉTATS OU RÉGIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE DE GARANTIE LÉGALE. DE CE FAIT, LES LIMITATIONS PRÉVUES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLES.

## Tablette QOOQ

## INTERNATIONAL WARRANTIES

### UNOWHY WARRANTY

The UNOWHY company (hereinafter UNOWHY) is committed to ensuring that the QOOQ product works properly. To this end, UNOWHY, whose headquarters are located at 80bis, rue Danjou, 92100 Boulogne Billancourt, FRANCE agrees to repair or replace any QOOQ unit and accessories with a defect in materials or workmanship, excluding batteries, for a period of two (2) years from the date of purchasing at [www.qooq.com](http://www.qooq.com).

Proof of purchase (invoice or receipt) will be required for any repair claims during this warranty period.

In the event of a repair claim for a QOOQ unit covered by this warranty, the repair period spent on repairing the unit—a period of at least SEVEN (7) days—will be added to the remaining warranty period.

No dealer, agent, or employee of Unowhy is authorized to make any modifications, extension, or additions to this warranty.

### EXCLUSIONS AND LIMITATIONS TO THE WARRANTY

The UNOWHY warranty is limited to repair or replacement; the decision to repair or replace the QOOQ unit is solely at the discretion of UNOWHY.

This warranty applies only to products manufactured by or for UNOWHY that can be identified by the "UNOWHY" and/or "QOOQ" trademark, trade name, or logo affixed to them. This warranty does not apply to any products not marketed under the "UNOWHY" and/or "QOOQ" trademark, even if packaged or sold with the QOOQ unit.

### THIS WARRANTY DOES NOT APPLY

- (a) to damage caused by use of QOOQ unit with products not marketed by UNOWHY;
- (b) to damage caused by accident or misuse of the product;
- (c) to damage caused by an event of force majeure such as: flood, fire, earthquake or other unpredictable external causes;
- (d) to damage caused by service performed by anyone who is not a representative of UNOWHY or an authorized service provider;
- (e) to a product or part that was modified without the permission of UNOWHY;
- (f) to consumable parts, such as batteries, unless damage has occurred due to a defect in workmanship;
- (g) to any cosmetic damage such as scratches, scuffs, dents, or broken plastic parts that do not affect the functionality or correct operation of the product;
- (h) if the QOOQ unit serial number has been removed or defaced.

UNOWHY does not guarantee its ability to repair or exchange any product at the end of this warranty without any risk or loss of programs or data. It is therefore recommended to create backups before implementation of this warranty.

UNOWHY shall not be held liable for any direct, indirect, special or consequential damage resulting from the loss or damage to data, nor for any costs of recovering, programming, or reproducing any program or data stored or used with UNOWHY products.

### LEGAL GUARANTEES

The warranty described above does not exclude benefit of the legal guarantees granted to non-professional purchasers. This includes guarantees resulting from the following provisions : the QOOQ tablet.

## Tablette QOOQ

### Article 1641 of the Civil Code

A seller is bound to a warranty on account of the latent defects of the object sold which render it unfit for the use for which it was intended, or which so impair that use that the buyer would not have acquired it, or would only have paid a reduced price for it, had he known of them.

### Article 1648-1 of the Civil Code

The action resulting from the defects giving rise to the right to cancellation must be brought by the buyer within a period of two years following the discovery of such defect.

### Article L211-4 of the Consumer Code

The seller is required to deliver a product which conforms to the contract and is held liable for any lack of conformity existing upon delivery. The seller is also held liable for any lack of conformity caused by the packaging or the assembly instructions or the installation if the seller assumed responsibility thereof or had it carried out under its responsibility.

### Article L211-5 of the Consumer Code

To conform to the contract, the product must:

1° Be suitable for the purpose usually associated with such a product and, if applicable:

- correspond to the description given by the seller and have the features that the seller presented to the buyer in the form of a sample or model;
- have the features that a buyer might reasonably expect it to have considering the public statements made by the seller, the producer or his representative, including advertising and labeling;
- 2° Have the features defined by mutual agreement between the parties or be suitable for any special requirement of the buyer which was made known to the seller and which the latter agreed to.

### Article L211-12 of the Consumer Code

Action resulting from lack of conformity lapses two years after delivery of the product.

## Tablette QOOQ



## Guide d'utilisation User Guide

Garanties France  
US & Canadian Warranties  
International Warranties

