

# smartTOUCH™

## Finger Activated Garage Door Opener USER MANUAL

### WARNING

To prevent possible serious injury or death from a moving gate or garage door:  
 - Always keep remote controls out of reach of children. Never permit children to operate, or play with remote control transmitters.  
 - Activate gate or door only when it can be seen clearly, is properly adjusted, and there are no obstructions to door travel.  
 - Always keep gate or garage door in sight until completely closed. Never permit anyone to cross path of moving gate or door.

### Step 1 Pairing Relay to Sensor Unit

#### RECOMMENDED

Perform on flat surface before mounting.

A) Remove the programmer, relay and sensor unit from box

B) Connect relay unit to power supply

C) Remove battery door on sensor unit

- Install 4 AAA batteries (not included)

D) Connect programmer to sensor unit (powers up only when connected to sensor)

E) Open cover of sensor unit

- Green LED light will display on both sensor and relay units

F) Press **OK** on programmer

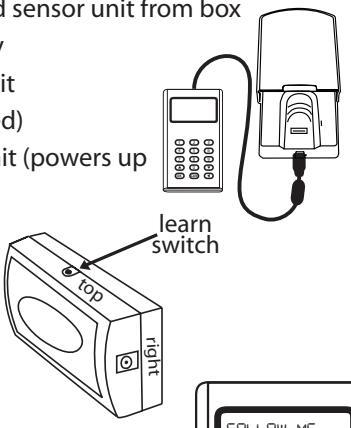
**Note:** Ensure sensor unit and relay are at least 3 feet apart

G) Enter set-up mode

- Follow prompts on LCD display  
[Observe relay for required feedback]

- Pair sensor unit to relay

Once pairing is complete, you will be prompted to define administrator.



### Step 2 Enrollment Define Administrators

A) Connect programmer to sensor unit

B) Lift sensor unit cover. Sensor unit will display green LED light

C) Press "OK" on programmer

**Note:** 3 successful swipes are required to complete enrollment.

- Follow programmer prompts to enroll administrator

- Programmer will advise "looking for image" and "processing image" after finger swiped

- "Processing image" indicates 3 successful swipes accepted

D) When prompted, please choose a 4 digit pin number

- Press **CAN** to go back to previous page

As an administrator, you can add or delete other administrators or access users. Follow enrollment process to add and delete users as needed.

*If during enrollment programmer freezes/powers off - disconnect programmer, close sensor unit cover, reconnect programmer, open sensor unit cover and proceed to enrollment*

### Step 3 Test Units

Once administrator is enrolled, proceed to test units

A) Close sensor unit cover

B) Disconnect programmer from sensor unit

C) Open sensor unit cover

D) Swipe previously accepted finger again

- Relay will flash green and click

E) Remove power supply from relay unit and proceed to installation

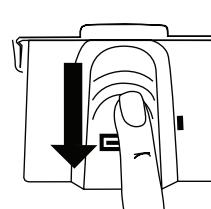
**Note:** If test fails (relay unit doesn't flash and click simultaneously) proceed to Factory Reset and pair units again.

### How to Swipe Finger

#### Note

A solid green LED indicates sensor unit is ready to accept finger swipe

Swipe the pad of your finger firmly over the sensor in slow and steady motion. Sensor unit provides feedback if swipe is accepted. Flashing red LED swipe indicates unsuccessful read. Green LED blinks twice, turns off and returns to solid state if swipe is successful.



NOTE: When programmer is connected during unit administration LCD display will indicate "bad swipe".

Reasons for unsuccessful swipe:  
 o Wrong finger swiped    o Finger swiped too fast  
 o Finger swiped too slow    o Inaccurate finger placement

### Trouble Shooting Guide

#### Garage Door doesn't open when finger is swiped:

- Verify accurate finger swipe (see "How to Swipe Finger")
- Ensure you are using previously enrolled finger
- Test push button on relay to open/close garage door

#### Intermittent red flash on sensor unit

- Batteries are low. Change batteries and try again.

If this doesn't work: Connect programmer to sensor unit for more trouble shooting features.

#### Programmer may display:

- Low Battery - change batteries and try unit again

#### For the following errors, follow instructions below:

- Sensor Error    - App. Error    - App. Data    - Data Error
- Ram Error    - Comm. Error    - Ram Comm. Error
- Close sensor cover and re-open again.

If this doesn't work: Remove unit from wall.

Remove battery door and remove one battery.

Replace battery, secure battery door and sensor unit cover.

Try sensor unit again.

**If garage door still doesn't open:** follow instructions to

factory reset then pair units again.

#### Included in Box:

- Programmer
- Relay
- Sensor Unit
- Power Supply
- 2 Paper Drill templates
- 4 Mounting Screws
- Cat-3 2-Wire Cable (20 ft.)
- 2 locking brackets

#### Hardware Required for Installation:

- (4) #6 self taping screws
- 2 drill templates
- Philips head screwdriver (not supplied)
- 20 feet of installation cable included

**THIS DEVICE COMPLIES WITH PART 15 OF THE FCC RULES. OPERATION IS SUBJECT TO THE FOLLOWING TWO CONDITIONS: (1) THIS DEVICE MAY NOT CAUSE HARMFUL INTERFERENCE, AND (2) THIS DEVICE MUST ACCEPT ANY INTERFERENCE RECEIVED, INCLUDING INTERFERENCE THAT MAY CAUSE UNDESIRABLE OPERATION.**

**NOTE: THE MANUFACTURER IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY RADIO OR TV INTERFERENCE CAUSED BY UNAUTHORIZED MODIFICATIONS TO THIS EQUIPMENT. SUCH MODIFICATIONS COULD VOID THE USER'S AUTHORITY TO OPERATE THE EQUIPMENT.**

#### Specifications:

- Programmer  
1 coin cell battery CR2032

#### Sensor Unit

Requires 4 AAA alkaline batteries (use of lithium batteries will void warranty)

Operates from -20°C to +50°C (-4°F to 122°F)

Power Supply - Input 100 - 240V

Output DC 5V - 1A

Operating frequency - 433.9MHz

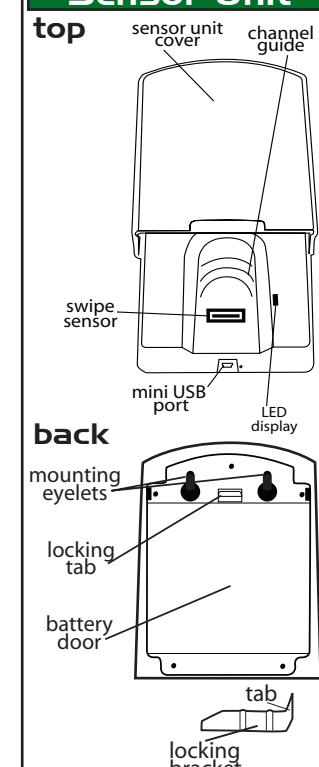
### How to Operate

#### To open / close garage door

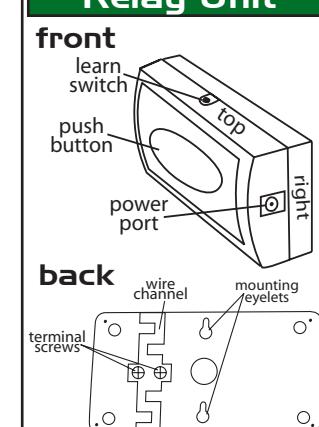
- Lift sensor cover
- Swipe enrolled finger
- or
- Push button on relay unit

**Note:** Sensor unit has 30 second power save feature – close sensor cover and re-open to reactivate sensor unit.

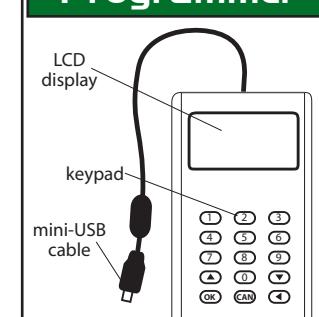
#### Sensor Unit



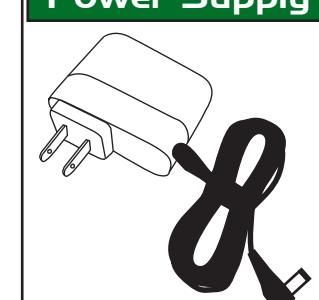
#### Relay Unit



#### Programmer



#### Power Supply



If this doesn't work: check for loose wires on relay.

Ensure wires are securely connected to terminal screws on back of relay unit and on dry contact switch connectors on garage door opener mechanism.

#### Programmer does not turn on:

Remove 4 screws on back of programmer and replace coin cell battery

If unit still does not work:

visit us on the web or call customer service.

1 (866) 9 NO-KEYS

[www.bioMETRX.net/support](http://www.bioMETRX.net/support)

# smartTOUCH™

## Dispositivo de apertura de puerta de garaje con activación dactilar

### MANUAL DEL USUARIO

#### ADVERTENCIA

Para evitar posibles lesiones de gravedad o la muerte ocasionadas por un portón o puerta de garaje en movimiento:  
 - Mantenga siempre los dispositivos de control remoto fuera del alcance de los niños. Nunca permita que ellos operen o jueguen con los transmisores de control remoto.  
 - Active el portón o la puerta únicamente cuando pueda ver con claridad, estén ajustados correctamente y no haya obstrucciones en el desplazamiento de éstas.  
 - No pierda de vista el portón o la puerta de garaje hasta que estén completamente cerrados. No permita que nadie atraviese el trayecto de un portón o puerta en movimiento.

## Paso 1 Emparejamiento del relé a la unidad del sensor

### RECOMENDADO

Debe realizarse sobre una superficie plana antes del montaje.

Debe realizarse sobre una superficie plana antes del montaje.

A) Retire el programador, el relé y la unidad del sensor de la caja.

B) Conecte la unidad del relé a la fuente de alimentación.

C) Retire la cubierta de baterías que se encuentra sobre la unidad del sensor.

- Instale 4 baterías AAA (no incluidas).

D) Conecte el programador a la unidad del sensor.

E) Abra la cubierta de la unidad del sensor

- La luz verde del LED se visualizará tanto en la unidad del sensor como en el relé.

F) Presione OK en el programador.

**Note:** Asegúrese de que la unidad del sensor y el relé se encuentren a una distancia de al menos 3 pies.

G) Ingrese al modo de configuración.

- Siga los comandos que aparecen en el visor de cristal líquido. [Observe el relé para proporcionar la información requerida].

- Empareje la unidad del sensor al relé

Una vez que finalizado el emparejamiento, se le solicitará que defina al administrador.



Continúe con el paso 2

## Paso 2 Registro Definir administradores

A) Conecte el programador a la unidad del sensor.

B) Levante la cubierta de la unidad del sensor. Se visualizará en el sensor la luz verde del LED.

C) Presione "OK" en el programador.

**Note:** Para realizar un registro completo, se requieren 3 lecturas de datos satisfactorias.

- Siga los comandos del programador para registrar al administrador.

- El programador informará "looking for image" (buscando imagen) y "processing image" (procesando imagen) luego de la lectura de datos dactilares.

- "Procesando imagen" indica la aceptación de 3 procesos de lectura de datos satisfactorios.

D) Cuando reciba la indicación, elija un número de identificación personal de 4 dígitos.

- Presione CAN para regresar a la página anterior.

Como administrador, puede agregar o eliminar a otros administradores o usuarios de acceso. Siga el proceso de registro para agregar y eliminar usuarios según sea necesario.

Si durante el proceso de registro el programador quedara fijo o se apagara, desconéctelo, cierre la cubierta de la unidad del sensor, vuelva a conectar el programador, abra la cubierta de la unidad del sensor y proceda a realizar el registro.

## Paso 3 Evaluación de las unidades

Una vez registrado el administrador, proceda a evaluar las unidades

A) Cierre la cubierta de la unidad del sensor.

B) Desconecte el programador de la unidad del sensor.

C) Abra la cubierta de la unidad del sensor.

D) Realice nuevamente la lectura de datos dactilares aceptados anteriormente.

- La luz verde del relé parpadeará y se producirá un chasquido.

E) Retire la fuente de alimentación del relé y proceda a instalar.

**Note:** Si la prueba fallara (no se produce el parpadeo y chasquido simultáneo del relé), realice el Reinicio de fábrica y empareje las unidades nuevamente.

## Cómo realizar la lectura de datos dactilares

### Nota

Una luz verde sólida del LED indica que la unidad del sensor está lista para aceptar la lectura de datos dactilares

Deslice con firmeza la yema del dedo sobre el sensor, en un movimiento lento y continuo. La unidad del sensor proporciona información si se acepta la lectura de datos. Si el LED parpadea una luz roja, esto indica una lectura no satisfactoria. Si el LED parpadea dos veces una luz verde, se apaga y regresa al estado sólido, la lectura es satisfactoria.

**NOTA:** Cuando el programador se conecta durante la administración de la unidad, el visor de cristal líquido indicará "bad swipe" (lectura de datos deficiente).

Las razones para una lectura de datos no satisfactoria son las siguientes:  
 - Lectura de datos dactilares del dedo incorrecto  
 - La lectura de datos dactilares es demasiado rápida  
 - La lectura de datos dactilares es demasiado lenta  
 - El dedo se colocó incorrectamente

## Guía de solución de problemas

### La puerta de garaje no se abre al leer los datos dactilares:

- Verifique que la lectura de datos dactilares sea precisa (consulte "Cómo realizar la lectura de datos dactilares").

- Asegúrese de que se trata del dedo registrado.

- Realice una prueba del botón pulsador del relé para abrir o cerrar la puerta del garaje.

### Hay un parpadeo de luz roja intermitente en la unidad del sensor

- La carga de las baterías es baja. Cambie las baterías e intente nuevamente.

**Si esto no funciona:** Conecte el programador a la unidad del sensor para obtener información sobre más funciones de solución de problemas.

### Es posible que en el programador se visualice:

- Low Battery (batería baja): cambie las baterías y pruebe la unidad nuevamente.

### Para los siguientes errores, siga las instrucciones que se indican a continuación:

- Sensor Error - App. Error - App. Data - Data Error  
 - Ram Error - Comm. Error - Ram Comm. Error

- Cierre la cubierta del sensor y vuelva a abrirlo.

### Si esto no funciona:

Retire la unidad de la pared.

Retire la cubierta de baterías y quite una batería.

Reemplace la batería, asegure la cubierta de baterías y la cubierta de la unidad del sensor.

Vuelva a probar la unidad del sensor.

### Piezas requeridas para la instalación:

- Programador
- Relé
- Unidad del sensor
- Fuente de alimentación
- 2 plantillas de perforación de papel
- 4 tornillos de montaje
- Cable de 2 hilos (20 pies), cat. 3
- 2 soportes de bloqueo
- (4) tornillos autorroscantes #6
- 2 plantillas de perforación
- Destornillador de cabeza Phillips (no suministrado)
- Se incluyen 20 pies de cable de instalación

### Especificaciones:

• Programador

1 batería plana CR2032

### Unidad del sensor

Requiere 4 baterías alcalinas AAA (el uso de baterías de litio anulará la garantía)

Opera desde -20° C a +50° C (-4° F a 122° F)

Fuente de alimentación - Entrada 100 - 240 V

Salida 5 V.C.C. - 1A

Frecuencia de operación 433,9 Mhz

## Cómo operarlo

### Para abrir o cerrar la puerta de garaje

- Levante la cubierta del sensor

- Realice la lectura de datos de la huella dactilar registrada

ó

- Presione el botón que se encuentra sobre la unidad del relé

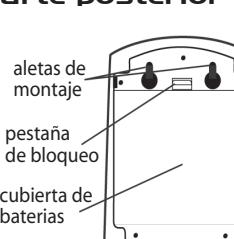
**Nota:** La unidad del sensor tiene una función de ahorro de alimentación de 30 segundos; cierre la cubierta del sensor y vuelva a abrir para reactivar la unidad del sensor.

## Sensor

### Parte superior



### Parte posterior



## Relé

### Parte delantera



### Parte posterior



## Programador



## Fuente de alimentación



## Selección de una ubicación de montaje

Asegúrese de que la unidad del sensor y el relé se encuentren a una distancia de al menos 3 pies. El relé puede montarse en la parte superior del mecanismo de la puerta de garaje o sobre la pared para reemplazar o incorporarse a un botón pulsador existente.

### Nota

Recomendamos desconectar la alimentación del dispositivo de apertura antes de llevar a cabo este paso.

## Paso 4 Instalación del relé

- Fije con cinta la plantilla de perforación del relé a la superficie de montaje.
- Marque sobre la pared el centro de 2 aletas de montaje.
- Instale tornillos en las paredes en los puntos marcados. Deje un espacio de separación de 1/10 pulgadas entre el cabezal del tornillo y la pared.

### Reemplazo del interruptor existente:

Retire el interruptor de pared existente y conecte los 2 cables existentes a los tornillos terminales sobre la parte posterior del relé.

- Afloje los tornillos terminales que se encuentran sobre la parte posterior del relé. Deben retirarse aproximadamente 3/4 pulgadas de recubrimiento de 2 cables.
- Doble los extremos de los cables para que sujeten los cabezales de los tornillos.
- Una vez que los cables estén alrededor de los tornillos, ajustelos y asegúrese de que los cables estén seguros.

\* NO PERMITA QUE LOS CABLES TOQUEN EL TERMINAL DEL TORNILLO OPUERTO.

- Monte la unidad del relé sobre la pared, alineando los tornillos de montaje con las aletas de montaje.

### Sin reemplazar el interruptor existente:

- Desplace los cables desde la parte superior del dispositivo de apertura existente de la puerta de garaje a la ubicación deseada. Se incluyen 20 pies de cable, es posible que se necesite más cantidad.

- Conecte los 2 cables a los tornillos terminales que se encuentran sobre la parte posterior del relé como se hizo anteriormente.

- Monte la unidad del relé sobre la pared de la misma forma que antes.

### Si el relé se encuentra sobre la parte superior del mecanismo de apertura:

- Corte el cable a la longitud deseada (se incluyen 20 pies), conecte los cables a los tornillos terminales sobre la parte posterior del relé.

- Fije el relé sobre la parte superior del dispositivo de apertura de la puerta de garaje. Puede utilizarse velcro o cinta de doble cara (no incluido).

### Conecte el relé al mecanismo de apertura

- Conecte los cables a 2 terminales de "contacto seco" que se encuentran sobre el mecanismo de apertura de la puerta de garaje.

- Recomendamos desconectar la alimentación del mecanismo de apertura de la puerta de garaje antes de conectar el relé.

**Note:** Consulte la guía de cableado del relé que está al fondo del manual.

## Paso 5 Instalación de la unidad del sensor

A) Seleccione la ubicación de montaje de la unidad del sensor fuera del garaje.

B) Asegúrese de que la unidad del sensor se encuentre dentro del rango del relé.

C) Fije con cinta la plantilla de perforación de la unidad del sensor a la ubicación deseada.

D) Marque sobre la pared el centro de 2 aletas de montaje.

E) Instale los dos tornillos de montaje sobre la pared en las ubicaciones marcadas.

F) Deje un espacio de 1/10 pulgadas entre el tornillo y la pared.

G) Introduzca soportes de bloqueo a la primera línea (con pestañas frente a la unidad del sensor).

H) Monte el sensor sobre la pared, alineando los cabezales de los tornillos de montaje con las aletas de montaje.

I) Deslice la unidad del sensor hacia abajo sobre los tornillos y empuje los soportes de bloqueo hasta que queden nivelados al ras.

## Reinicio de fábrica