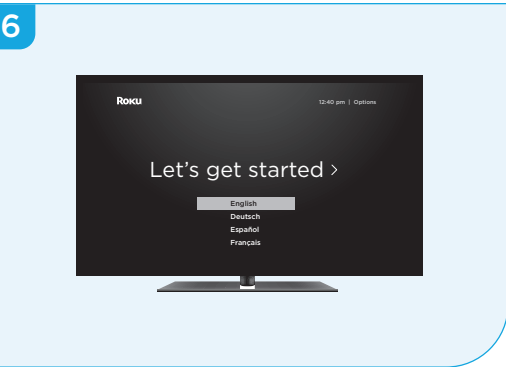


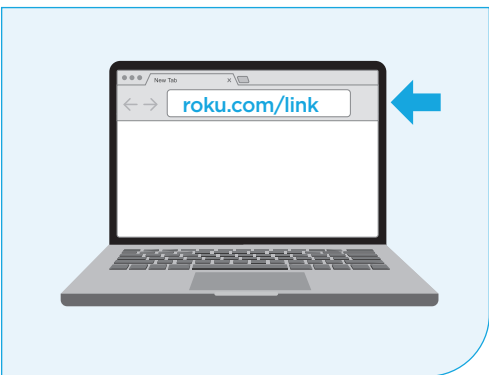
6



STEP 6: On-screen setup and activation

Follow the instructions on your TV screen.

Activate your streaming player by using your computer or smartphone to link to a Roku account.



IMPORTANT: Make sure you type roku.com/link into the browser being careful not to misspell or add extra characters. Typing this incorrectly may take you to fraudulent websites.

Common questions

Why do I need to create a Roku account?

Before you can start streaming, channels must be downloaded and installed on your streaming player. To accomplish this, your streaming player must be linked to a Roku account. With a Roku account, not only can you add channels from the Roku Channel Store, but you can also manage your subscriptions, view your purchase history, and update payment method. For more information, visit go.roku.com/whyaccount

Why do I need to enter a credit card?

Saving a payment method makes it easy to rent or buy movies on demand, subscribe to popular services, and enroll in free trials. Charges will not be made without your authorization. For more information, visit go.roku.com/paymenthelp

What should I do if my streaming player is not connecting to my wireless network?

Your streaming player connects to your wireless network the same as your laptop or smartphone. If these other devices can access the internet, then your streaming player should be able to do the same. Make sure to select the same network name, and enter the same password you use with the other devices. Remember that passwords are case-sensitive and easy to enter incorrectly. For more help, visit go.roku.com/wireless

Can I take my Roku streaming player with me when I travel?

Yes. You can bring your streaming player and watch your favorite entertainment when you travel. Remember to also bring the power adapter, remote and any cables you use to connect your streaming player at home, and make sure your destination has a good internet connection. You will also need a computer or smartphone with wireless capabilities and a web browser to help get your streaming player connected to the network. For more details, visit go.roku.com/travelwithroku

Adhesive strip instructions

You have the option of attaching your streaming player to your TV using the included double-sided adhesive strip. This strip is removable and will not leave a sticky residue. However, it can only be used one time! Keep in mind that your streaming player requires a direct line of sight with your remote control. To order more strips, go to roku.com/accessories

To apply adhesive strip

- Choose a flat surface to attach your streaming player. Before attaching make sure the area is clean and in line of sight to your remote.
- Remove striped liner from the double-sided adhesive strip. Press adhesive to the bottom of the streaming player.
- Remove other liner. Firmly press streaming player to the desired location for 30 seconds.

To remove adhesive strip

- Hold the streaming player in place. Gently pull adhesive strip sideways.
- Do not pull the adhesive strip towards you.
- Stretch the strip slowly to the side (at least 15 inches) to release.

Need more help getting started?

go.roku.com/expressplus



Video tutorials



Wireless help

Getting the most out of your Roku streaming player.

go.roku.com/usingroku



Add channels



Mobile app

Tips, what's streaming for free and more...

blog.roku.com



Roku Blog



ROKU Express+

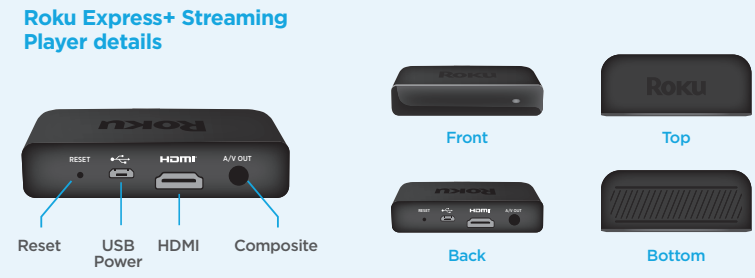
Quick Start Guide

Roku

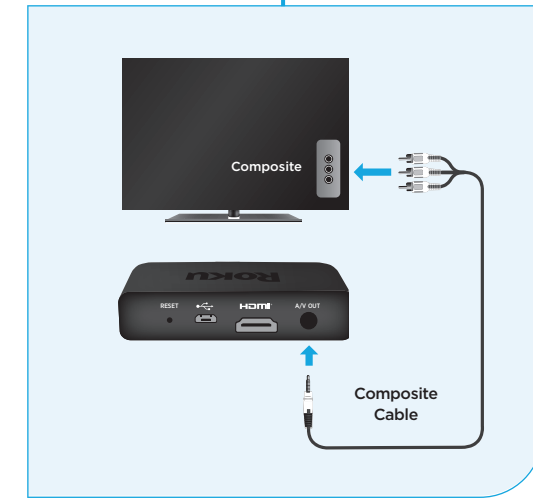
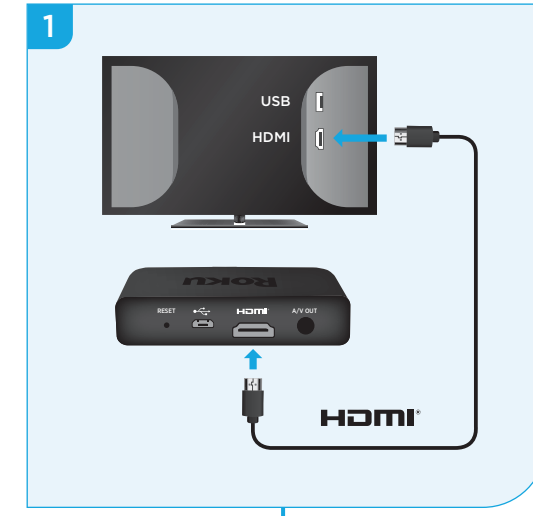
© 2017 Roku, Inc. All rights reserved. ROKU and the ROKU logo are the registered trademarks of Roku, Inc.



What's included



Setup

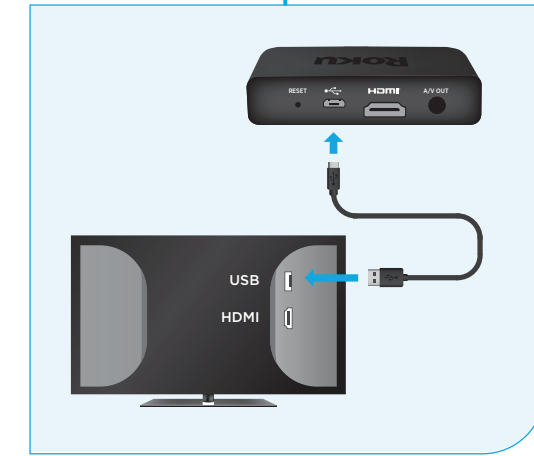
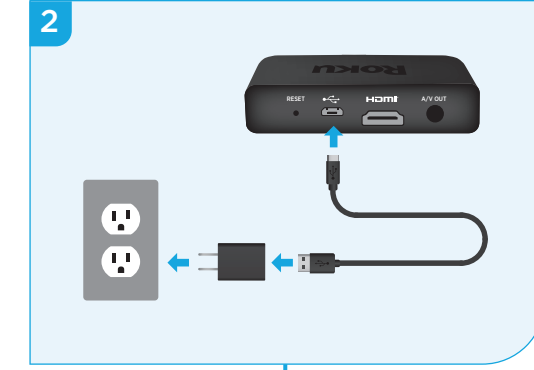


STEP 1: Connect to TV

Use the included High Speed HDMI Cable (or your own HDMI Cable) to connect your streaming player to your TV.

For TVs that don't have an HDMI connector, use the included composite cable.

NOTE: Streaming will be in standard definition.



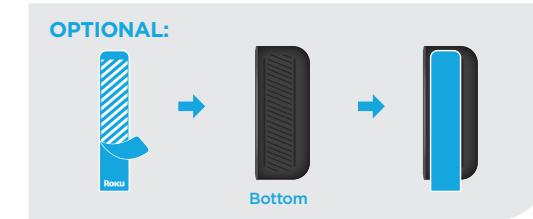
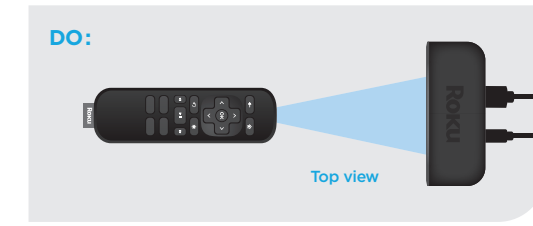
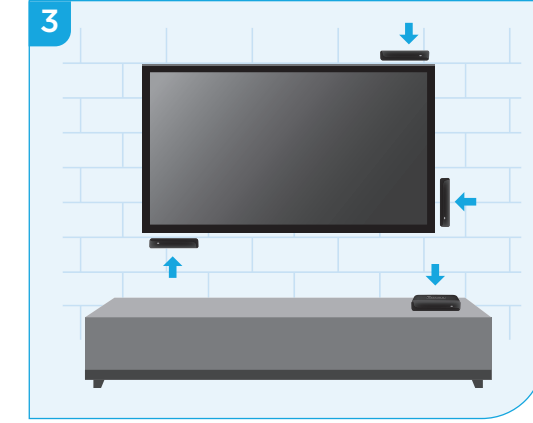
STEP 2: Connect to power

For the best streaming experience, use the included USB power cable and power adapter to connect your streaming player to a wall outlet.

Or use the included USB power cable to connect to the USB port on your TV.

NOTE: Not all TV USB ports provide enough power.

WARNING: See a red light on your streaming player? That means the USB port on your TV is not providing enough power. Use the included power adapter instead. For help, visit go.roku.com/lowpower



STEP 3: Position Roku streaming player

Place the streaming player near your TV.

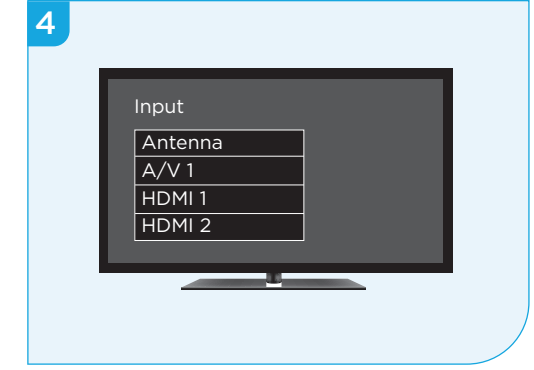
The streaming player can be attached to your TV with the included double-sided adhesive strip. The strip is for single-use and can be removed.

DO make sure that the front of your streaming player has direct line of sight with your remote control.

DO NOT place your streaming player behind the TV.

DO NOT place inside a TV cabinet. Doing so may cause overheating.

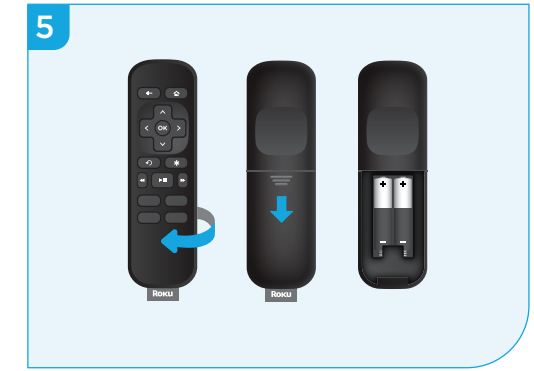
For proper use, see **adhesive strip instructions** located at the end of this Quick Start Guide.



STEP 4: Power on TV and select input

Use your TV remote to power on your TV and select the input you used to connect your streaming player.

For help on how to select the correct input, visit go.roku.com/selectinput



STEP 5: Insert batteries

On the back side of the remote, slide open the battery cover. Insert included batteries placing the negative (-) ends in first.

UPON REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY WHICH YOU HAVE AGREED TO DISCLAIM FOR THE ORIGINAL PLAYER SHALL ALSO BE DISCLAIMED WITH RESPECT TO THE REPAIRED OR REPLACED PLAYER. THE LIMITATIONS ABOVE ARE SUBJECT TO APPLICABLE LOCAL LAWS AND YOU MAY HAVE ADDITIONAL RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

Warranty Service Process

Warranty service requests for your Player must be made within the applicable warranty period. You must first obtain a return merchandise authorization (“RMA”) number from Roku Customer Support. RMA numbers expire thirty (30) days from issuance. Roku may attempt to troubleshoot the problem prior to issuing a RMA number. Please be prepared to provide additional information upon request. Once a RMA number is obtained, you must ship your Player, freight prepaid, together with proof of purchase and all accessories, in either the original packaging or packaging affording an equal degree of protection, to the Roku authorized distribution facility identified by Roku Customer Support. Failure to return any accessory could result in delay and/or an invoice to you or credit to Roku for the missing accessory.

Important: When submitting a RMA, please provide the following information with your request: (a) product name and serial number, (b) problem description, (c) software version (see Player’s “settings” menu), (d) date and place of purchase, and (e) return shipping address (P.O. boxes are not accepted). Additional troubleshooting tips and Roku Customer Support is at **www.roku.com/support** for Players sold in the US.

B. Canada Only

Limited Warranty

For any Player purchased and delivered to end users in Canada, Roku warrants the Player hardware against defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase by the original purchaser (as shown by the date on the applicable sales receipt) if used in accordance with the user documentation provided with the Player, and PROVIDED THAT THE FOLLOWING LIMITATION IS NOT APPLICABLE TO PURCHASERS WHO ARE RESIDENTS OF QUÉBEC TO WHOM THE CONSUMER PROTECTION ACT (QUÉBEC) APPLIES (“RESIDENTS OF QUÉBEC”), this warranty shall be available only to the purchaser that originally purchased the Player from Roku or from one of its authorized resellers or distributors. If Roku determines the Player’s hardware is defective, Roku will either repair the Player or replace it with a new or rebuilt unit. The following sentence is not applicable to Residents of Québec: if the applicable warranty period has expired, we will return the Player to you at your cost and expense. More information about this warranty can be found at **www.roku.com/support**.

The warranty does not cover software, apps, programs, installation, set up or issues related to the service provided by your Internet service provider, channel providers or content providers, including but not limited to, service disruption and changes in service terms, offerings or format. This warranty excludes damages due to acts of God, accident, misuse, abuse, negligence, commercial use, modification of your Player, or damages caused by other devices, improper operation or maintenance, voltage fluctuations or attempted repair by anyone other than a facility authorized by Roku to service your Player. This warranty does not cover consumables (such as fuses and batteries). Roku does not assume any responsibility for any data or information stored on any media or hardware of the Player delivered or sent for repair.

PROVIDED THAT THE FOLLOWING LIMITATIONS ARE NOT APPLICABLE TO RESIDENTS OF QUÉBEC, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS SECTION B SETS FORTH ROKU’S SOLE OBLIGATION AND YOUR EXCLUSIVE REMEDY IN THE EVENT OF ANY BREACH OF THIS WARRANTY; REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER SHALL NOT RESET OR EXTEND THE ORIGINAL WARRANTY PERIOD; AND UPON

REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY WHICH YOU HAVE AGREED TO DISCLAIM FOR THE ORIGINAL PLAYER SHALL ALSO BE DISCLAIMED WITH RESPECT TO THE REPAIRED OR REPLACED PLAYER. THE LIMITATIONS ABOVE ARE SUBJECT TO APPLICABLE LOCAL LAWS AND YOU MAY HAVE ADDITIONAL RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

Warranty Service Process

Warranty service requests for your Player must be made within the applicable warranty period. You must first obtain a RMA number from Roku Customer Support. RMA numbers expire thirty (30) days from issuance. Roku may attemp to troubleshoot the problem prior to issuing a RMA number. Please be prepared to provide additional information upon request.

Once a RMA number is obtained, you must ship your Player, freight prepaid, together with proof of purchase and all accessories, in either the original packaging or packaging affording an equal degree of protection, to the Roku authorized distribution facility identified by Roku Customer Support. Failure to return any accessory could result in delay and/or an invoice to you or credit to Roku for the missing accessory.

Important: When submitting a RMA, please provide the following information with your request: (a) product name and serial number, (b) problem description, (c) software version (see Player’s “settings” menu), (d) date and place of purchase, and (e) return shipping address (P.O. boxes are not accepted). Additional troubleshooting tips and Roku Customer Support is at **www.roku.com/support** for Players sold in Canada.

C. Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Mexico, Nicaragua, Panama and Peru (“Latin America”)

Limited Warranty

For any Player purchased and delivered to end users in Latin America (as defined above), the warranty provider (“Warranty Provider”) for that country, as indicated below warrants the Player hardware (including its parts and components) against defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase by the original purchaser (as shown by the date on the applicable sales receipt) if used in accordance with the user documentation provided with the Player; provided that, this warranty shall be available only to the consumer of the Player which has been purchased from Warranty Provider or from one of its authorized resellers or distributors. If Warranty Provider determines the Player’s hardware is defective, Warranty Provider will either repair the Player or replace it with a new or rebuilt unit. If the applicable warranty period has expired, Warranty Provider will return the Player to you at your cost and expense. More information about this warranty can be found by contacting the applicable Warranty Provider, using the information provided below.

The warranty does not cover software, apps, programs, installation, set up or issues related to the service provided by your Internet service provider, channel providers or content providers, including but not limited to, service disruption and changes in service terms, offerings or format. This warranty excludes damages due to acts of God, accident, misuse, abuse, negligence, commercial use, modification of your Player, or damages caused by other devices, improper operation or maintenance, voltage fluctuations or attempted repair by anyone other than a facility authorized by Roku to service your Player. This warranty does not cover consumables (such as fuses and batteries). Roku does not assume any responsibility for any data or information stored on any media or hardware of the Player delivered or sent for repair.

PROVIDED THAT THE FOLLOWING LIMITATIONS ARE NOT APPLICABLE TO RESIDENTS OF QUÉBEC, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS SECTION C SETS FORTH ROKU’S SOLE OBLIGATION AND YOUR EXCLUSIVE REMEDY IN THE EVENT OF ANY BREACH OF THIS WARRANTY; REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER SHALL NOT RESET OR EXTEND THE ORIGINAL WARRANTY PERIOD; AND UPON

OBLIGATION AND YOUR EXCLUSIVE REMEDY IN THE EVENT OF ANY BREACH OF THIS WARRANTY; REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER SHALL NOT RESET OR EXTEND THE ORIGINAL WARRANTY PERIOD; AND UPON REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY WHICH YOU HAVE AGREED TO DISCLAIM FOR THE ORIGINAL PLAYER SHALL ALSO BE DISCLAIMED WITH RESPECT TO THE REPAIRED OR REPLACED PLAYER.

Warranty Service Process

To make a warranty claim for any Player sold in Latin America (as defined above), the consumer must ship the Player and accessories in a secure, properly sealed packaging, along with an original copy of this Important Product information and the original sales receipt for the Player with the sales date, to the respective Warranty Provider for that country, or Warranty Provider’s designated service center, as indicated below:

Argentina:
Warranty Provider/Importer: JUEGOS DE VIDEO ARGENTINA S.R.L.
Dirección: Av. del Libertador 5930 Piso 12 B, C1428ARP, CABA, Buenos Aires, Argentina
Tel. 54 11 5367-4363

Chile:
Warranty Provider/Importer: 76.031219-3, Juegos de Video de Chile SPA, Teléfono 56 2 26319000, Av Cerro Colorado, 5240, Torre 1 , Of 701, Las Condes, Santiago, Chile

Colombia:
Warranty Provider/Importer: Juegos de Video Colombia S.A.S
NIT 830503734-8
Cra 12 N° 97-80 Piso 3 Bogotá - Colombia
Tel 7451005 - 01 8000 126468

Mexico:

Warranty Provider/Importer: Latamel Distribuidora, S. de R. L. de C. V.
Blvd. Manuel vila Camacho No. 32, Piso 11, Ofna. 1103
Col. Lomas de Chapultepec.
Deleg. Miguel Hidalgo, C.P. 53160, Ciudad de M.xico
R. F. C.: LDI-080623-F25, Tel. (55) 9178-4350

Peru:
Warranty Provider/Importer: Juegos de Video Latinoamérica (Perú) S.A.C.
Avenida Rivera Navarrete 475 oficina 1003-San Isidro, Lima, Perú.
RUC 20548781176
Teléfono 511-2056103

For information on the Warranty Provider in Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua & Panama, please contact the authorized retailer where the product was acquired. You may also contact the Regional America Office of Juegos de Video Latinoamérica GmbH at Phone: +(507) 305 2800

Costa del Este Business Park. Torre Este Piso 5 Panamá | República de Panamá

Warranty Provider will cover the shipping costs to send the Players to Warranty Provider’s applicable service center for warranty repair. For inquiries in Latin America about parts, components, consumables and accessories for the Player, please contact the designated Warranty Provider for that country at the contact information above. Additional troubleshooting tips and Roku Customer Support for Players sold in Latin America is at **www.roku.com/support**.

Stamp from the point of sale

Automatic Software Updates

Roku reserves the right to automatically update the software on the Player from time to time in its sole discretion, including adding, changing or removing

channels, functionalities and features (including but not limited to, changing the user interface or the manner in which you are able to access content via the Player). For further information please see **www.roku.com/support**.

Additional Legal Notices

A. US ONLY

Federal Communication Commission Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user’s authority to operate this equipment.

IEEE 802.11b or 802.11g operation of this product in the US is firmware-limited to channels 1 through 11. Wireless Radio Use: This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

Roku Express operates in the 2.4GHz – 2.4835 GHz band.

Roku Streaming Stick, Roku Streaming Stick+ and Roku Ultra operates in the 2.4GHz – 2.4835 GHz and 5.15GHz – 5.25 GHz bands. These devices are restricted to indoor use when operating in 5.15GHz and 5.25 GHz bands.

IMPORTANT NOTE:

FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. The availability of some specific channels and/or operational frequency bands are country dependent and are firmware programmed at the factory to match the intended destination. The firmware setting is not accessible by the end user.

B. CANADA ONLY

Industry Canada Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device. This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

- la fumée ou à la vapeur.
- Ne pas exposer le lecteur ou les accessoires à des températures élevées, à une forte humidité ou à l’ensouillement direct.
- Ne pas placer le lecteur ou le dispositif de commande à distance au sol ou dans un endroit où il pourrait faire en sorte qu’une personne trébuche.
- Une perte d’ouïe permanente pourrait survenir si le volume du lecteur ou des écouteurs est trop élevé. Pour éviter une perte d’ouïe, limiter les périodes au cours desquelles le volume du lecteur ou des écouteurs est élevé.

- Placer le lecteur dans le champ de fonctionnement de votre réseau sans fil.
- Ne pas placer votre lecteur dans une armoire fermée; le signal sans fil pourrait être entravé.
- Ne pas placer d’objet sur le lecteur; le lecteur pourrait surchauffer.
- Ne pas échapper, écraser ou démonter le lecteur.
- Ne pas tenter de réparer le lecteur vous-même. Le fait de démonter le lecteur pourrait causer des dommages qui ne sont pas visés par la garantie.



Conseils importants sur la manutention de la pile

Insertion des piles: Assurez-vous de placer chaque pile du côté négatif (-) en premier, en la poussant contre le ressort et ensuite dans le compartiment. Ne jamais placer une pile du côté positif (+) en premier.

Remplacement des piles: Toujours remplacer les piles à plat par deux nouvelles piles du même fabricant. Ne jamais utiliser de piles endommagées.

Mise au rebut des piles: Toujours mettre les piles au rebut conformément aux directives fédérales ou aux ordonnances locales. Ne pas jeter les piles usées dans un feu en plein air.

Signaux d’alarme: Si votre dispositif de commande à distance devient chaud pendant l’utilisation, cessez de l’utiliser et communiquez avec le Service à la clientèle de Roku sans tarder à l’adresse **www.roku.com/support**. Il existe un risque d’explosion si une pile est remplacée par le mauvais type de pile.

Recherche vocale

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les lecteurs et les régions qui prennent en charge la recherche vocale, veuillez consulter l’Accord de licence de l’utilisateur final et la Politique de confidentialité disponibles sur **www.roku.com/legal**.

Convention de licence

Les modalités applicables de la licence logicielle visant le lecteur figurent à l’adresse **www.roku.com/legal**.
Le fait d’utiliser le lecteur constitue votre approbation des modalités de la licence et de la garantie limitée prévue ci-après applicable dans votre pays. Si vous n’approuvez pas les modalités de la licence et de la garantie et que la période de retour prévue dans la politique sur les retours de Roku (si l’achat a été effectué auprès de Roku) ou dans la politique sur les retours applicable du distributeur autorisé (si l’achat a été effectué auprès d’un tel distributeur) n’est pas expirée, vous pouvez retourner le lecteur à l’endroit où vous l’avez acheté en vue d’obtenir un remboursement, sous réserve des modalités de la politique sur les retours applicable.

Garantie limitée et procédure de réclamation aux termes de la garantie

A. États-Unis seulement

Garantie limitée

vous rendre à l’adresse **www.roku.com/support** pour obtenir des conseils additionnels sur le dépannage et communiquer avec le Service à la clientèle de Roku en ce qui concerne les lecteurs vendus aux États-Unis.

B. Canada seulement

Garantie limitée

En ce qui concerne un lecteur acheté et livré aux utilisateurs finaux au Canada, Roku garantit que le matériel du lecteur est exempt de vices de matériaux ou de fabrication pendant une période d’un (1) an à compter de la date de l’achat par l’acheteur initial (en fonction de la date indiquée sur le reçu de vente applicable) si le lecteur est utilisé conformément à la documentation à l’intention de l’utilisateur fournie et ÉTANT ENTENDU QUE LA LIMITATION SUIVANTE N’EST PAS APPLICABLE AUX ACHÉTEURS QUI SONT DES RESIDENTS DU QUÉBEC ET VISES PAR LA LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR (QUÉBEC) (« LES « RESIDENTS DU QUÉBEC »»), la présente garantie n’est offerte qu’à l’acheteur qui a initialement acheté le lecteur auprès de Roku ou auprès de l’un de ses revendeurs ou distributeurs autorisés. Si Roku juge que le matériel du lecteur est défectueux, Roku peut le réparer ou le remplacer par une nouvelle unité, ou par une unité remise à neuf. La phrase suivante ne s’applique pas aux résidents du Québec : si la période de garantie applicable est expirée, nous vous retournerons le lecteur à vos frais. De plus amples renseignements sur la garantie figurent à l’adresse **www.roku.com/support**.

La garantie ne vise pas les logiciels, les applications, les programmes, l’installation, la configuration ou les questions liées au service qui vous est fourni par votre fournisseur d’accès Internet, fournisseur de canaux ou fournisseur de contenu, notamment l’interruption du service et les modifications apportées aux modalités, à l’offre ou au format du service. La présente garantie exclut les dommages découlant des actes de la nature, des accidents, du mauvais usage, de l’abus, de la négligence, de l’utilisation commerciale, de la modification de votre lecteur ou les dommages causés par d’autres appareils, par une mauvaise utilisation ou un mauvais entretien, par des fluctuations du voltage ou par une tentative de réparation par une personne ou un établissement non autorisé par Roku à réparer votre lecteur. La présente garantie ne vise pas les consommables (comme les fusibles et les piles). Roku n’assume aucune responsabilité à l’égard des données ou de l’information enregistrées sur un média ou le matériel du lecteur envoyé à des fins de réparation.

DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE L’AUTORISE, LE PRÉSENT ARTICLE A ÉTABLI L’UNIQUE OBLIGATION DE ROKU AINSI QUE VOTRE RECOURS EXCLUSIF EN CAS DE VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE; LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DE VOTRE LECTEUR N’A PAS POUR EFFET DE RÉINITIALISER LA PÉRIODE DE GARANTIE INITIALE; ET EN CAS DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DE VOTRE LECTEUR, SI VOUS AVEZ RENONCÉ À LA GARANTIE RELATIVE AU LECTEUR ULTRA, VOUS RENONCEZ ÉGALEMENT À LA GARANTIE EXPRESSÉ OU IMPLICITE RELATIVE AU LECTEUR INITIAL; VOUS RENONCEZ ÉGALEMENT À LA GARANTIE EXPRESSÉ OU IMPLICITE RELATIVE AU LECTEUR RÉPARÉ OU REMPLACÉ. LES LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES SONT ASSUJETTIES AUX LOIS LOCALES APPLICABLES ET VOUS POURRIEZ AVOIR DES DROITS ADDITIONNELS VARIANT D’UN TERRITOIRE À L’AUTRE.
Réclamations aux termes de la garantie
Les demandes de réparation aux termes de la garantie doivent être effectuées pendant la période de garantie applicable. Vous devez d’abord obtenir un numéro d’autorisation de retour (« NAR ») auprès du Service à la clientèle de Roku. Les NAR expirent trente (30) jours après leur émission. Roku peut tenter de résoudre le problème avant d’émettre un NAR. Veuillez être prêt à fournir des renseignements supplémentaires au besoin. Une fois qu’un NAR a été obtenu, vous devez expédier votre lecteur, fret payé d’avance, avec la preuve d’achat et tous les accessoires, soit dans l’emballage original ou un emballage qui offre le même degré de protection, au centre de distribution autorisé de Roku indiqué par le Service à la clientèle de Roku. Le défaut de retourner les accessoires pourrait entraîner un retard ou la facturation de l’accessoire manquant, ou les deux.

ÉTANT ENTENDU QUE LES LIMITATIONS SUIVANTES NE SONT PAS APPLICABLES AUX RESIDENTS DU QUÉBEC, DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE L’AUTORISE, LE PRÉSENT ARTICLE B ÉTABLIT L’UNIQUE OBLIGATION DE ROKU AINSI QUE VOTRE RECOURS EXCLUSIF EN CAS DE VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE; LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DE VOTRE LECTEUR N’A PAS POUR EFFET DE RÉINITIALISER LA PÉRIODE DE GARANTIE INITIALE; ET EN CAS DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DE VOTRE LECTEUR, SI VOUS AVEZ RENONCÉ À LA GARANTIE EXPRESSÉ OU IMPLICITE RELATIVE AU LECTEUR INITIAL, VOUS RENONCEZ ÉGALEMENT À LA GARANTIE EXPRESSÉ OU IMPLICITE RELATIVE AU LECTEUR RÉPARÉ OU REMPLACÉ. LES LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES SONT ASSUJETTIES AUX LOIS LOCALES APPLICABLES ET VOUS POURRIEZ AVOIR DES DROITS ADDITIONNELS VARIANT D’UN TERRITOIRE À L’AUTRE.
Réclamations aux termes de la garantie
Les demandes de réparation aux termes de la garantie doivent être effectuées pendant la période de garantie applicable. Vous devez d’abord obtenir un NAR auprès du Service à la clientèle de Roku. Les NAR expirent trente (30) jours après leur émission. Roku peut tenter de résoudre le problème avant d’émettre un NAR. Veuillez être prêt à fournir des renseignements supplémentaires au besoin.

Une fois qu’un NAR a été obtenu, vous devez expédier votre lecteur, fret payé d’avance, avec la preuve d’achat et tous les accessoires, soit dans l’emballage original ou un emballage qui offre le même degré de protection, au centre de distribution autorisé de Roku indiqué par le Service à la clientèle de Roku. Le défaut de retourner les accessoires pourrait entraîner un retard ou la facturation de l’accessoire manquant, ou les deux.

Important: Lorsque vous demandez un NAR, veuillez fournir les renseignements suivants avec votre demande: a) le nom et le numéro de série du produit, b) une description du problème, c) la version logicielle (voir le menu « Paramètres » du lecteur), d) la date de l’achat et l’endroit où il a été effectué, et e) l’adresse de retour (les cases postales ne sont pas acceptées). Veuillez vous rendre à l’adresse **www.roku.com/support** pour obtenir des conseils additionnels sur le dépannage et communiquer avec le Service à la clientèle de Roku en ce qui concerne les lecteurs vendus au Canada.

C. Argentine, Chili, Colombie, Costa Rica, Salvador, Guatemala, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama et Pérou (« Amérique latine »)
Garantie limitée
Pour chaque Lecteur acheté et livré à des utilisateurs finaux en Amérique latine (tel que défini ci-dessus), le fournisseur de garantie (« Fournisseur de la garantie ») de ce pays, comme indiqué ci-dessous, garantit le matériel du Lecteur (y compris ses pièces et composants) contre les défauts/cosités de matériel et de fabrication pour une période d’un (1) an à partir de la date de l’achat par l’acheteur original (tel que prouvé par la date figurant sur le reçu de vente applicable) si l’appareil est utilisé conformément à la documentation à l’intention de l’utilisateur fournie avec le Lecteur; à cette condition, la présente garantie ne sera disponible que pour le consommateur du Lecteur acheté chez le Fournisseur de la garantie ou chez l’un de ses revendeurs ou distributeurs agréés. Si le Fournisseur de la garantie détermine que le Lecteur est défectueux, le Fournisseur de la garantie réparera le Lecteur ou le remplacera par un Lecteur neuf ou remis à neuf. Si la période de garantie applicable est expirée, le Fournisseur de la garantie vous retournera le Lecteur à vos frais. Il est possible d’obtenir de plus amples renseignements relatifs à cette garantie en communiquant avec le Fournisseur de la garantie approprié en utilisant les informations ci-dessous.

Mexique : Fournisseur de la garantie/Importateur : Latamel Distribuidora, S. de R. L. de C. V.
Blvd. Manuel vila Camacho No. 32, Piso 11, Ofna. 1103
Col. Lomas de Chapultepec.
Deleg. Miguel Hidalgo, C.P. 53160, Ciudad de México
R. F. C.: LDI-080623-F25, Tel. (55) 9178-4350

Pérou : Fournisseur de la garantie/Importateur : Juegos de Video Latinoamérica (Perú) S.A.C.
Avenida Rivera Navarrete 475 oficina 1003-San Isidro, Lima, Perú
RUC 20548781176
Teléfono 511-2056103

Pour des renseignements relatifs au Fournisseur de la garantie pour le Costa Rica, le Salvador, le Guatemala, le Honduras, le Nicaragua et le Panama, veuillez communiquer avec le détaillant autorisé chez qui le produit a été acheté. Vous pouvez également communiquer avec le bureau régional d’Amérique de Juegos de Video Latinoamérica GmbH par téléphone : +(507) 305 2800

Costa del Este Business Park. Torre Este Piso 5 Panamá | República de Panamá

Warranty Provider will cover the shipping costs to send the Players to Warranty Provider’s applicable service center for warranty repair. For inquiries in Latin America about parts, components, consumables and accessories for the Player, please contact the designated Warranty Provider for that country at the contact information above. Additional troubleshooting tips and Roku Customer Support for Players sold in Latin America is at **www.roku.com/support**.

The warranty does not cover software, apps, programs, installation, set up or issues related to the service provided by your Internet service provider, channel providers or content providers, including but not limited to, service disruption and changes in service terms, offerings or format. This warranty excludes damages due to acts of God, accident, misuse, abuse, negligence, commercial use, modification of your Player, or damages caused by other devices, improper operation or maintenance, voltage fluctuations or attempted repair by anyone other than a facility authorized by Roku to service your Player. This warranty does not cover consumables (such as fuses and batteries). Roku does not assume any responsibility for any data or information stored on any media or hardware of the Player delivered or sent for repair.

PROVIDED THAT THE FOLLOWING LIMITATIONS ARE NOT APPLICABLE TO RESIDENTS OF QUÉBEC, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS SECTION B SETS FORTH ROKU’S SOLE OBLIGATION AND YOUR EXCLUSIVE REMEDY IN THE EVENT OF ANY BREACH OF THIS WARRANTY; REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER SHALL NOT RESET OR EXTEND THE ORIGINAL WARRANTY PERIOD; AND UPON

Mises à jour logicielles automatiques

Roku se réserve le droit de mettre à jour automatiquement les logiciels installés sur le lecteur à l’occasion, à son seul



410000412-MPI

gré, notamment d'ajouter, de modifier ou de supprimer des canaux, des fonctionnalités et des caractéristiques (notamment changer l'interface de l'utilisateur ou le mode d'accès au contenu au moyen du lecteur). Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez visiter le site: **www.roku.com/support**.

Avis juridiques additionnels

A. ÉTATS-UNIS SEULEMENT
Déclaration de la Commission fédérale des communications (FCC) sur les interférences

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, selon la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites ont été conçues pour assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et peut, en cas d'installation et d'utilisation non conformes aux instructions, causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, rien ne garantit l'absence d'interférences dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant ou en éteignant l'appareil, l'utilisateur est invité à essayer de corriger ces interférences par l'un des moyens suivants :

- Réorienter ou repositionnez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Branchez l'appareil sur un circuit électrique différent de celui où le récepteur est branché.
- Contactez le revendeur ou un technicien radio/TV qualifié pour obtenir de faide.

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles, et (2) il doit accepter toute interférence reçue, notamment celles pouvant entraîner un dysfonctionnement.

Avertissement de la FCC: Tout changement ou toute modification non expressément approuvé(e) par la partie responsable de la conformité peut annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

Le fonctionnement IEEE 802.11b ou 802.11g de ce produit aux États-Unis se limite au microprogramme des chaînes 1 à 11. Utilisation de la radio sans fil.

Cet appareil est limité à une utilisation intérieure lorsqu'il fonctionne sur la bande de fréquence de 5,15 à 5,25 GHz.

Le Roku Express fonctionne dans les fréquences 2,4 à 2,4835 GHz.

Les appareils Roku Streaming Stick, Roku Streaming Stick+ et Roku Ultra fonctionnent dans les bandes de fréquences 2,4 à 2,4835 GHz et 5,15 à 5,25 GHz. Utilisés à l'intérieur, ceux-ci se limitent aux fréquences 5,15 à 5,25 GHz.

REMARQUE IMPORTANTE :

Déclaration de la FCC sur l'exposition aux rayonnements:

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et mis en fonctionnement à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit qu'une autre antenne ou émetteur, ou être utilisé conjointement à une autre antenne ou émetteur. La disponibilité de certains canaux particuliers ou de certaines bandes de fréquence opérationnelles dépend du pays et est programmée par micrologiciel à l'usine en fonction de la destination. L'utilisateur final n'a pas accès aux paramètres du micrologiciel.

B. CANADA SEULEMENT

Déclaration d'industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie

Canada exploites aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Copyright ©2017 Roku, Inc. Tous droits réservés. Roku et le logo Roku sont des marques déposées de Roku, Inc.

Reproductor Roku

Información importante de producto

Introducción

El Reproductor de streaming Roku que acompaña a esta Información importante del producto ("Reproductor") le permite reproducir entretenimiento en línea en su televisión. Se requiere de una cuenta de Roku para activar su Reproductor. Cuando se inscriba para obtener una cuenta de Roku, se le pedirá que proporcione su información de contacto y una forma de pago. De esta manera, usted podrá rentar películas o recibir servicios adicionales sin ningún problema. Se requerirá de su autorización para hacer cualquiera de estos cargos. No se aplica cobros por renta de equipo por tener su Reproductor. Sin embargo, para tener acceso al contenido de algunos canales, es posible que se requiera una suscripción pagada u otro tipo de pago. La disponibilidad de los canales está sujeta a cambios y varía según el país. Consulte con cada proveedor de canal sobre las necesidades específicas de ancho de banda para reproducir por streaming contenido de 720p, 1080p HD, 4k y HDR (si su Reproductor es compatible con 4K y/o HDR).

- Réorienter ou repositionnez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Branchez l'appareil sur un circuit électrique différent de celui où le récepteur est branché.
- Contactez le revendeur ou un technicien radio/TV qualifié pour obtenir de faide.

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles, et (2) il doit accepter toute interférence reçue, notamment celles pouvant entraîner un dysfonctionnement.

Avertissement de la FCC: Tout changement ou toute modification non expressément approuvé(e) par la partie responsable de la conformité peut annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

Le fonctionnement IEEE 802.11b ou 802.11g de ce produit aux États-Unis se limite au microprogramme des chaînes 1 à 11. Utilisation de la radio sans fil.

Cet appareil est limité à une utilisation intérieure lorsqu'il fonctionne sur la bande de fréquence de 5,15 à 5,25 GHz.

Le Roku Express fonctionne dans les fréquences 2,4 à 2,4835 GHz.

Les appareils Roku Streaming Stick, Roku Streaming Stick+ et Roku Ultra fonctionnent dans les bandes de fréquences 2,4 à 2,4835 GHz et 5,15 à 5,25 GHz. Utilisés à l'intérieur, ceux-ci se limitent aux fréquences 5,15 à 5,25 GHz.

REMARQUE IMPORTANTE :

Déclaration de la FCC sur l'exposition aux rayonnements:

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et mis en fonctionnement à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit qu'une autre antenne ou émetteur, ou être utilisé conjointement à une autre antenne ou émetteur. La disponibilité de certains canaux particuliers ou de certaines bandes de fréquence opérationnelles dépend du pays et est programmée par micrologiciel à l'usine en fonction de la destination. L'utilisateur final n'a pas accès aux paramètres du micrologiciel.

B. CANADA SEULEMENT

Déclaration d'industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie

extraños entren en el reproductor o los accesorios.

- No exponga el Reproductor ni los accesorios a líquido, humos o vapores.
- A líquidos el Reproductor ni los accesorios a altas temperaturas, humedad elevada o a la luz directa del sol.
- No coloque el Reproductor ni el control remoto en el suelo o en un lugar donde podrían hacer que alguien caiga o se tropiece.
- La pérdida permanente de la audición puede ocurrir si el Reproductor o auriculares se usan a un volumen alto. Para evitar la posible pérdida de la audición, limita la cantidad de tiempo que utiliza el Reproductor o los auriculares a un volumen alto.
- Ubique su Reproductor dentro del área de su red inalámbrica.
- No coloque su Reproductor dentro de un cajón cerrado; esto puede causar una interferencia con la señal inalámbrica.
- No coloque nada encima de su Reproductor; esto puede causar que su Reproductor se sobrecaliente.
- No deje caer, aplaste o desensamble el Reproductor.
- No intente reparar su Reproductor usted mismo. Desensambalar el Reproductor puede causar daños no cubiertos por la garantía.

- Ubique su Reproductor dentro del área de su red inalámbrica.
- No coloque su Reproductor dentro de un cajón cerrado; esto puede causar una interferencia con la señal inalámbrica.
- No coloque nada encima de su Reproductor; esto puede causar que su Reproductor se sobrecaliente.
- No deje caer, aplaste o desensamble el Reproductor.
- No intente reparar su Reproductor usted mismo. Desensambalar el Reproductor puede causar daños no cubiertos por la garantía.

Consejos importantes sobre el manejo de pilas

Inserción de pilas: Asegúrese de insertar el lado negativo (-) primero, empujándola en el muelle y luego en el compartimento. Nunca inserte el lado positivo (+) primero.

Reemplazo de pilas: Siempre sustituya las pilas usadas por dos pilas nuevas de el mismo fabricante. No use pilas dañadas.

Eliminación de pilas: Siempre deseché las pilas siguiendo las directrices federales o las normativas locales. No tire pilas usadas al fuego.

Advertencias: Si el control remoto se pone tibio/caliente durante su uso, deje de usarlo y póngase en contacto con Roku Atención al Cliente inmediatamente en **www.roku.com/support**. Existe un riesgo de explosión si las baterías se sustituyen por otra de tipo incorrecto.

Búsqueda por voz

Para unidades y regiones en las que se ofrece la búsqueda por voz, favor de consultar el contrato de licencia de usuario final y la política de privacidad que se encuentran en **www.roku.com/legal**.

Acuerdo de Licencia

Los términos aplicables de licencia de software para el Reproductor están en **www.roku.com/legal**. **El uso del Reproductor constituye la aceptación a los términos de la licencia y garantía limitada establecidas a continuación para su país.** Si no está de acuerdo y se encuentra dentro del período de tiempo permitido para la devolución por la política de devolución de Roku (si se compra de Roku) o la política de devolución aplicable del distribuidor autorizado (si se compra de dicho distribuidor), puede devolver el Reproductor al lugar donde lo adquirió para obtener un reembolso, sujeto a los términos de la política de devolución aplicable.

Garantía Limitada y Procedimiento Garantía de Servicio

A. Sólo para los ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
Garantía Limitada

Para cualquier Reproductor comprado y entregado a los usuarios finales en los Estados Unidos de América, Roku garantiza el hardware del Reproductor contra defectos en materiales y mano de obra durante un período de un (1) año desde la fecha de compra por el comprador original (como

se muestra en la fecha del recibo de venta correspondiente) si se utiliza de acuerdo con la documentación del usuario proporcionada con el Reproductor; siempre y cuando, esta garantía esté disponible únicamente para el comprador original el Reproductor de Roku o de uno de sus revendedores o distribuidores autorizados. Si Roku determina que el hardware del Reproductor es defectuoso, Roku optará por reparar el Reproductor o sustituirlo con una unidad nueva o reconstruida, a elección de Roku. Si ha vencido el período de garantía aplicable, le devolvemos el Reproductor a usted a su costo y gasto. Más información acerca de esta garantía se puede encontrar en **www.roku.com/support**.

La garantía no cubre el software, aplicaciones, programas, instalación, configuración o asuntos relacionados con el servicio prestado por su proveedor de servicios de Internet, proveedores de canales o proveedores de contenido, incluyendo pero no limitado a, la interrupción del servicio y los cambios en términos de servicios, ofertas o formato. Esta garantía excluye daños debido a causas de fuerza mayor, accidente, mal uso, abuso, negligencia, uso comercial, la modificación de su Reproductor, o los daños causados por otros dispositivos, operación o mantenimiento inadecuado, fluctuaciones de voltaje o intento de reparación por cualquiera que no sea una instalación autorizada de Roku para dar servicio a su Reproductor. Esta garantía no cubre los consumibles (como fusibles y baterías). Roku no asume ninguna responsabilidad por cualesquiera datos o información almacenados en cualquier medio o hardware del Reproductor entregado o enviado para reparación.

La garantía no cubre el software, aplicaciones, programas, instalación, configuración o asuntos relacionados con el servicio prestado por su proveedor de servicios de Internet, proveedores de canales o proveedores de contenido, incluyendo pero no limitado a, la interrupción del servicio y los cambios en términos de servicios, ofertas o formato. Esta garantía excluye daños debido a causas de fuerza mayor, accidente, mal uso, abuso, negligencia, uso comercial, la modificación de su Reproductor, o los daños causados por otros dispositivos, operación o mantenimiento inadecuado, fluctuaciones de voltaje o intento de reparación por cualquiera que no sea un establecimiento autorizado por Roku para dar servicio a su Reproductor. Esta garantía no cubre los consumibles (como fusibles y baterías). Roku no asume ninguna responsabilidad por cualesquiera datos o información almacenados en cualquier medio o hardware del Reproductor entregado o enviado para su reparación.

EN LA MEDIDA QUE LO PERMITAN LAS LEYES APLICABLES, ESTA SECCIÓN A ESTABLECE LA UNICA OBLIGACION DE ROKU Y SU RECURSO EXCLUSIVO EN CASO DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA; A QUE LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE SU REPRODUCTOR NO REINICIA O AMPLIA EL PERÍODO ORIGINAL DE GARANTÍA; Y EN LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE SU REPRODUCTOR, CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA QUE HAYA ACEPTADO RECHAZAR PARA EL REPRODUCTOR ORIGINAL SERÁ TAMBIÉN RECHAZADA CON RESPECTO A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE SU REPRODUCTOR. LAS LIMITACIONES ANTERIORES SON SUJETAS A LEYES LOCALES APLICABLES Y USTED PUEDE TENER DERECHOS ADICIONALES QUE VARIAN DE JURISDICCIÓN EN JURISDICCIÓN.

EN EL ENTENDIDO QUE LAS LIMITACIONES SIGUIENTES NO SON APLICABLES A LOS RESIDENTES DE QUEBEC, EN LA MEDIDA QUE LO PERMITAN LAS LEYES APLICABLES, ESTA SECCIÓN B ESTABLECE LA UNICA OBLIGACION DE ROKU Y SU RECURSO EXCLUSIVO EN CASO DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA; A QUE LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE SU REPRODUCTOR NO REINICIA O AMPLIA EL PERÍODO ORIGINAL DE GARANTÍA; Y EN LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE SU REPRODUCTOR, CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA QUE HAYA ACEPTADO RECHAZAR PARA EL REPRODUCTOR ORIGINAL SERÁ TAMBIÉN RECHAZADA CON RESPECTO A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE SU REPRODUCTOR. LAS LIMITACIONES ANTERIORES ESTARÁN SUJETAS A LEYES LOCALES APLICABLES Y USTED PUEDE TENER DERECHOS ADICIONALES QUE VARIAN DE JURISDICCION EN JURISDICCION.

Procedimiento Garantía de Servicio

Las solicitudes de servicio de garantía de su Reproductor deben hacerse dentro del período de garantía aplicable. Usted debe obtener primero un número de autorización de devolución de mercancía ("RMA") de Roku Atención al Cliente. Los números de RMA expiran treinta (30) días a partir de su emisión. Roku puede intentar solucionar el problema antes de emitir un número de RMA. Por favor, esté preparado para proporcionar información adicional que se solicita. Una vez que se obtiene un número de RMA, debe enviar su Reproductor, con flete prepagado, junto con el comprobante de compra y todos los accesorios, ya sea el empaque original o empaque que proporcione el mismo grado de protección original, a la ubicación del distribuidor autorizado de Roku identificado por Roku Atención al Cliente. Si no se devuelve algún accesorio podría resultar en retraso y/o una factura para usted o un crédito a favor de Roku para el accesorio que falte en el envío.

Importante: Al presentar un RMA, por favor proporcione la siguiente información con su solicitud: (a) el nombre del producto y número de serie, (b) la descripción del problema, (c) la versión del software (ver menú del Reproductor “Configuración”), (d) fecha y lugar de compra, y (e) la dirección de envío de devolución (apartados postales no se aceptan). Más consejos para solucionar problemas y Roku Atención al cliente se encuentra en **www.roku.com/support** para los Reproductores que se venden en los Estados Unidos de América.

B. Sólo para CANADÁ

Garantía Limitada

Para cualquier Reproductor comprado y entregado a los usuarios finales en Canadá, Roku garantiza el hardware del Reproductor contra defectos en materiales y mano de obra durante un período de un (1) año desde la fecha de compra por el comprador original (como se muestra en la fecha del recibo de venta aplicable) si se utiliza de acuerdo con la documentación del usuario proporcionada con el Reproductor; EN EL ENTENDIDO QUE LA SIGUIENTE LIMITACIÓN NO ES APLICABLE PARA LOS COMPRADORES QUIÉNES SON RESIDENTES DE QUEBEC A QUIENES LA LEY DE PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES (Quebec) APLICA (“RESIDENTES DE QUEBEC”), siempre y cuando, esta garantía esté disponible únicamente para el comprador que compró originalmente el Reproductor de Roku o de uno de sus revendedores o distribuidores autorizados. Si Roku determina que el hardware del Reproductor es defectuoso, Roku optará por reparar el Reproductor o sustituirlo con una unidad nueva o reconstruida, a elección de Roku. La frase siguiente no es aplicable a los residentes de Quebec: Si ha vencido el período de garantía aplicable, le devolvemos el Reproductor a usted a su costo y gasto. Más información acerca de esta garantía se puede encontrar en **www.roku.com/support** para los Reproductores que se venden en Canadá.

C. Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá y Perú (“Latinoamérica”)

Garantía limitada

Para cualquier Reproductor comprado y entregado a usuarios finales en Latinoamérica (según se define arriba), el proveedor de la garantía (“Proveedor de la Garantía”) de ese país, según se indica a continuación, garantiza el hardware del reproductor (incluidas sus partes y componentes) contra defectos en materiales y fabricación por un período de un (1) año desde la fecha de compra por el comprador original (de acuerdo a la fecha en el recibo de venta correspondiente) si es usado conforme a la documentación de usuario provista con el Reproductor; sin perjuicio de lo anterior, esta garantía estará a disposición únicamente del consumidor que haya comprado el Reproductor al Proveedor de la Garantía o a uno de sus revendedores o distribuidores autorizados. Si el Proveedor de la Garantía determina que el hardware del Reproductor está defectuoso, el Proveedor de la Garantía reparará el Reproductor o lo reemplazará con una unidad nueva o reacondicionada. Si ha vencido el período de la garantía correspondiente, el Proveedor de la Garantía le devolverá el Reproductor a su cuenta y cargo. Comunique con el Proveedor de la Garantía usando la información provista a continuación para obtener más información sobre esta garantía.

La garantía no cubre software, aplicaciones, programas, instalación, configuración o asuntos relacionados con el servicio prestado por su proveedor de servicios de Internet, proveedores de canales o proveedores de contenido, incluyendo pero no limitado a, la interrupción del servicio y los cambios en términos de servicios, ofertas o formato. Esta garantía excluye daños debido a causas de fuerza mayor, accidente, mal uso, abuso, negligencia, uso comercial, la modificación de su Reproductor, o los daños causados por otros dispositivos, operación o mantenimiento inadecuado, fluctuaciones de voltaje o intento de reparación por cualquiera que no sea un establecimiento autorizado por Roku para dar servicio a su Reproductor. Esta garantía no cubre los consumibles (como fusibles y baterías). Roku no asume ninguna responsabilidad por cualesquiera datos o información almacenados en cualquier medio o hardware del Reproductor entregado o enviado para su reparación.

La garantía no cubre software, aplicaciones, programas, instalación, configuración ni asuntos relacionados con el servicio que entrega al usuario el proveedor del servicio de Internet, los proveedores de canales o los proveedores de contenido, lo que incluye, sin limitación, interrupciones en el servicio y cambios en los términos de servicio, ofertas o formatos. Esta garantía excluye los daños ocasionados por actos de la naturaleza, accidentes, uso indebido, abuso, negligencia, uso comercial, modificación del Reproductor, o daños causados por otros dispositivos, operación o mantenimiento inadecuados, fluctuaciones de voltaje o intentos de reparación de tu Reproductor por parte de un servicio distinto al autorizado por el Proveedor de la Garantía o sus agentes. Esta garantía no cubre consumibles (como fusibles y baterías). El proveedor de la Garantía no asume ninguna responsabilidad por datos o información almacenada en un medio o hardware del Reproductor entregado o enviado a reparaciones.

HASTA EL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY VIGENTE, ESTA SECCIÓN C ESTABLECE LA EXCLUSIVA OBLIGACIÓN DEL PROVEEDOR DE LA GARANTÍA Y EL ÚNICO RECURSO DEL USUARIO EN CASO INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA; LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DEL REPRODUCTOR DEL USUARIO NO RESTABLECERÁ NI EXTENDERÁ EL PERÍODO ORIGINAL DE LA GARANTÍA; Y TRAS LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL REPRODUCTOR DEL USUARIO, ESTE RENUNCIARÁ TAMBIÉN, RESPECTO DEL REPRODUCTOR REPARADO O REEMPLAZADO, A TODA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA A LA QUE HAYA ACORDADO RENUNCIAR RESPECTO DEL REPRODUCTOR ORIGINAL.

EN EL ENTENDIDO QUE LAS LIMITACIONES SIGUIENTES NO SON APLICABLES A LOS RESIDENTES DE QUEBEC, EN LA MEDIDA QUE LO PERMITAN LAS LEYES APLICABLES, ESTA SECCIÓN B ESTABLECE LA UNICA OBLIGACION DE ROKU Y SU RECURSO EXCLUSIVO EN CASO DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA; A QUE LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE SU REPRODUCTOR NO REINICIA O AMPLIA EL PERÍODO ORIGINAL DE GARANTÍA; Y EN LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE SU REPRODUCTOR, CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA QUE HAYA ACEPTADO RECHAZAR PARA EL REPRODUCTOR ORIGINAL SERÁ TAMBIÉN RECHAZADA CON RESPECTO A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE SU REPRODUCTOR. LAS LIMITACIONES ANTERIORES ESTARÁN SUJETAS A LEYES LOCALES APLICABLES Y USTED PUEDE TENER DERECHOS ADICIONALES QUE VARIAN DE JURISDICCION EN JURISDICCION.

Procedimiento Garantía de Servicio

Las solicitudes de servicio de garantía de su Reproductor deben hacerse dentro del período de garantía aplicable. Usted debe obtener primero un número de autorización de devolución de mercancía ("RMA") de Roku Atención al Cliente. Los números de RMA expiran treinta (30) días a partir de su emisión. Roku puede intentar solucionar el problema antes de emitir un número de RMA. Por favor, esté preparado para proporcionar información adicional que se solicita. Una vez que se obtiene un número de RMA, debe enviar su Reproductor, con flete prepagado, junto con el comprobante de compra y todos los accesorios, ya sea el empaque original o empaque que proporcione el mismo grado de protección original, a la ubicación del distribuidor autorizado de Roku identificado por Roku Atención al Cliente. Si no se devuelve algún accesorio podría resultar en retraso y/o una factura para usted o un crédito a favor de Roku para el accesorio que falte en el envío.

Importante: Al presentar un RMA, por favor proporcione la siguiente información con su solicitud: (a) el nombre del producto y número de serie, (b) la descripción del problema, (c) la versión del software (ver menú del Reproductor “Configuración”), (d) fecha y lugar de compra, y (e) la dirección de envío de devolución (apartados postales no se aceptan). Más consejos para solucionar problemas y Roku Atención al cliente se encuentra en **www.roku.com/support** para los Reproductores que se venden en los Estados Unidos de América.

B. Sólo para CANADÁ

Roku para el accesorio que falte en el envío.
Importante: Al presentar un RMA, por favor proporcione la siguiente información con su solicitud: (a) el nombre del producto y número de serie, (b) la descripción del problema, (c) la versión del software (ver menú del Reproductor “Configuración”), (d) fecha y lugar de compra, y (e) la dirección de envío de devolución (apartados postales no se aceptan). Más consejos para solucionar problemas y Roku Atención al cliente se encuentra en **www.roku.com/support** para los Reproductores que se venden en Canadá.

Argentina:
Proveedor de la Garantía/Importador:
JUEGOS DE VIDEO ARGENTINA S.R.L
Dirección: Av. del Libertador 5930 Piso 12 B, C1428ARP, CABA, Buenos Aires, Argentina
Tel. 54 11 5367-4363

Chile:
Proveedor de la Garantía/Importador:
76.031.219-3, Juegos de Video de Chile SPA, Teléfono 56 2 26319000, Av. Cerro Colorado, 5240, Torre 1, Of. 701, Las Condes, Santiago, Chile

Colombia:
Proveedor de la Garantía/Importador:
Juegos de Video Colombia S.A.S
NIT 830503734-8
Cra 12 N° 97-80 Piso 3 Bogotá - Colombia
Tel. 7451005 - 01 8000 126468

México:
Proveedor de la Garantía/Importador: Latamel Distribuidora, S. de R. L. de C. V.
Bldv. Manuel Ávila Camacho N.º 32, Piso 11, Oficina 1103 Col. Lomas de Chapultepec.
Deleg. Miguel Hidalgo, C.P. 53160, Ciudad de México
R. F. C.: LDI-080623-F25, Tel. (55) 9178-4350

Perú:
Proveedor de la Garantía/Impotador:
Juegos de Video Latinoamérica (Perú) S.A.C.
Avenida Rivera Navarrete 475 Oficina 1003-San Isidro, Lima, Perú.
RUC 2054878176
Teléfono 511-2056103

Para obtener información sobre el Proveedor de la Garantía en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá, contacta al minorista autorizado donde adquiriste el producto. También puedes comunicarte con la Oficina Regional para América de Juegos de Video Latinoamérica GmbH al teléfono: +(507) 305 2800

Costa del Este Business Park. Torre Este Piso 5 Panamá | República de Panamá

El Proveedor de la Garantía pagará los costos de envío de los Reproductores al centro de servicio correspondiente del Proveedor de la Garantía para efectuar reparaciones por garantía. Para consultas en Latinoamérica acerca de piezas, componentes, consumibles y accesorios para el Reproductor, contacta al Proveedor de la Garantía designado para ese país en la información de contacto anterior. Encontrarás otras recomendaciones de resolución de problemas y Soporte técnico de Roku para Reproductores vendidos en Latinoamérica en **www.roku.com/support**.

Sello del punto de venta

Actualizaciones Automáticas de Software

Roku reserva el derecho de actualizar ocasional y automáticamente el software en el Reproductor a su sola discreción, incluyendo agregar, cambiar o eliminar canales, funcionalidades y características (incluyendo pero no limitado a, el cambio de la interfaz de usuario o la manera en que usted accede a los contenidos a través del Reproductor). Para más información, vaya a **www.roku.com/support**.

Proceso del servicio de garantía

Para exigir la garantía de un Reproductor vendido en Latinoamérica (como se definió previamente), el consumidor debe enviar el Reproductor y los accesorios en un paquete debidamente sellado y seguro, junto con una copia original de esta importante Información del Producto y el recibo original de venta del Reproductor con la fecha de la venta,

dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados a proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de señales de radio o televisión, lo cual puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de un circuito distinto de aquél al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio / televisión para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Advertencia FCC: Cualquier cambio o modificación no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para utilizar este equipo.

Funcionamiento de este producto en los Estados Unidos de América como IEEE 802.11b o 802.11g es de sistema operativo limitado a los canales 1 a 11. Uso de Radio Inalámbrica: Este dispositivo está restringido para su uso en interiores cuando se opera en la banda de frecuencia de 5.15 a 5.25 GHz.

Roku Express fonctionne dans la bande de fréquence 2.4GHz - 2.4835 GHz.

Roku Streaming Stick, Roku Streaming Stick+ et Roku Ultra fonctionnent dans les bandes de fréquence 2.4GHz - 2.4835 GHz et 5.15GHz - 5.25 GHz. Ces appareils sont limités à l'utilisation en intérieur quand fonctionnant dans les bandes de fréquence 5.15GHz et 5.25 GHz.

NOTA IMPORTANTE:

Déclaration de Exposition a la Radiation FCC:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un ambiente no controlado. Este equipo debe ser instalado y operado a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. Este transmisor no debe ubicarse ni utilizarse junto con ninguna otra antena o fuente de transmisión. La disponibilidad de algunos canales específicos y/o bandas de frecuencia operacionales dependen del país y sujetas al sistema operativo programado en la fábrica para que coincida con el destino previsto. Los ajustes de sistema operativo no son accesibles para el usuario final.

B. SÓLO PARA CANADÁ

Déclaration de IC

Este dispositivo cumple con el estándar de la Industry Canada RSS exentos de licencia (s). La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este equipo cumple con la norma RSS-102 de límites de exposición de radiación establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe ser instalado y operado a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Copyright © 2017 Roku, Inc. Todos los derechos reservados. Roku y el logotipo de Roku son marcas comerciales registradas de Roku, Inc.

Roku® Streaming Player
Important Product Information

Introduction

The Roku streaming player which accompanies this Important Product Information ("Player") allows you to stream online entertainment to your TV. A Roku account is required to activate your Player. When you sign up for a Roku account, you will be asked to provide your contact information and a payment method so that you can easily rent movies or sign-up for additional services. Your authorization is required for any such charges. There are no equipment rental fees for owning a Player. However, a paid subscription or other form of payment may be required to access some channels or content. Channel availability is subject to change and varies by country. Check with each channel provider for specific bandwidth requirements to stream SD, 720p, 1080p HD, 4K and HDR (if your player supports 4K and/or HDR) content.

Warning Signs: If your remote gets warm/hot during use, discontinue use and contact Roku Customer Support immediately at **www.roku.com/support**. There is a risk of explosion if a battery is replaced by an incorrect type.

Voice Search

For players and geographies which support voice search, please see the End User License Agreement and Privacy Policy for further information located at **www.roku.com/legal**.

The License Agreement

The applicable software license terms for the Player is at **www.roku.com/legal**. Use of the Player constitutes your agreement to those license terms and the limited warranty set forth below for your country. If you disagree and you are within the allowable time period for returns under Roku's return policy (if purchased from Roku) or the applicable return policy of the authorized distributor (if purchased from such distributor), you may return the Player to the place where you obtained it for a refund, subject to the terms of the applicable return policy.

- Observe all warnings, precautions and instructions.
- Regularly inspect the AC power adapter for damage.
- Stop use, unplug the AC power adapter from the electrical outlet and disconnect any other cables immediately, if the Player has been damaged, cracked or punctured, or if the Player functions in an abnormal manner, produces unusual sounds or smells or becomes too hot to touch.
- For more information on product safety and troubleshooting, please go to **www.roku.com/support**.

Limited Warranty & Warranty Service Process