

5

STEP 5: On-screen setup and activation

Follow the instructions on
your TV screen.



Activate your streaming
player by using your
computer or smartphone
to link to a Roku account.



IMPORTANT: Make sure you type **roku.com/link** into the browser being careful not to misspell or add extra characters. Typing this incorrectly may take you to fraudulent websites.

Common questions

Why do I need to create a Roku account?

Before you can start streaming, channels must be downloaded and installed on your streaming player. To accomplish this, your streaming player must be linked to a Roku account. With a Roku account, not only can you add channels from the Roku Channel Store, but you can also manage your subscriptions, view your purchase history, and update payment method. For more information, visit go.roku.com/whyaccount

Why do I need to enter a credit card?

Saving a payment method makes it easy to rent or buy movies on demand, subscribe to popular services, and enroll in free trials. Charges will not be made without your authorization. For more information, visit go.roku.com/paymenthelp

What should I do if my streaming player is not connecting to my wireless network?

Your streaming player connects to your wireless network the same as your laptop or smartphone. If these other devices can access the internet, then your streaming player should be able to do the same. Make sure to select the same network name, and enter the same password you use with the other devices. Remember that passwords are case-sensitive and easy to enter incorrectly. For more help, visit go.roku.com/wireless

Can I take my Roku streaming player with me when I travel?

Yes. You can bring your streaming player and watch your favorite entertainment when you travel. Remember to also bring the power adapter, remote and any cables you use to connect your streaming player at home, and make sure your destination has a good internet connection. You will also need a computer or smartphone with wireless capabilities and a web browser to help get your streaming player connected to the network. For more details, visit go.roku.com/travelwithroku

**Need more help
getting started?**
go.roku.com/rssplus



Video
tutorials



Wireless
help

**Getting the most
out of your Roku
streaming player.**
go.roku.com/usingroku



Add
channels



Mobile
app

**Tips, what's
streaming for free
and more...**
blog.roku.com



Roku Blog



Roku

© 2017 Roku, Inc. All rights reserved. ROKU and the ROKU logo are the registered trademarks of Roku, Inc.



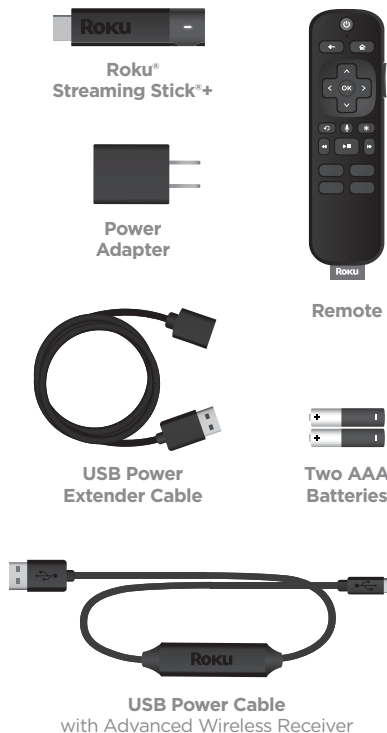
4100000391-MP1

ROKU® Streaming Stick®+

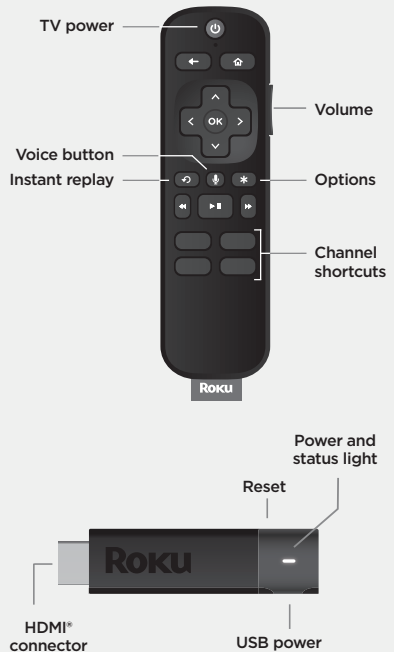


Quick Start Guide

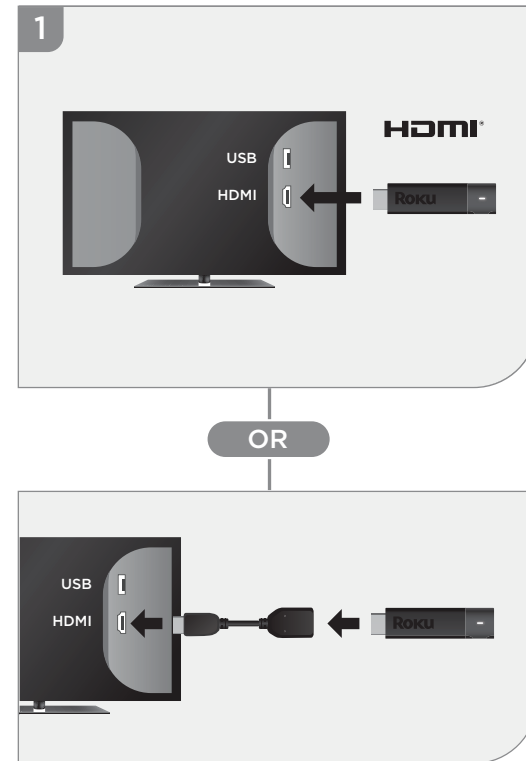
What's included



Features



Setup



STEP 1: Connect to TV

HDTVs:
Plug your streaming player into an HDMI® port on your TV.

4K and HDR TVs:
To stream 4K or HDR, choose an HDMI port that supports **HDCP 2.2**. For help determining which port supports HDCP 2.2, visit go.roku.com/hdcp

Doesn't fit?
Order a free HDMI extender cable at my.roku.com/HDMI



STEP 2: Connect to power

For the best streaming experience, use the included USB power cable, power extender cable and power adapter to connect your streaming player to a wall outlet.

Or use the included USB power cable to connect to the USB port on your TV.

NOTE: Not all TV USB ports provide enough power.

WARNING: See a red light on your streaming player? That means the USB port on your TV is not providing enough power. Use the included power adapter instead. For help, visit go.roku.com/lowpower

STEP 3: Power on TV and select input

Use your TV remote to power on your TV and select the input you used to connect your streaming player.

For help on how to select the correct input, visit go.roku.com/selectinput

STEP 4: Insert batteries

On the back side of the remote, slide open the battery cover. Insert included batteries placing the negative (-) ends in first.

Your remote should pair with your streaming player automatically. For help pairing your remote, visit go.roku.com/remotehelp

SETS FORTH ROKU'S SOLE OBLIGATION AND YOUR EXCLUSIVE REMEDY IN THE EVENT OF ANY BREACH OF THIS WARRANTY; REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER SHALL NOT RESET OR EXTEND THE ORIGINAL WARRANTY PERIOD; AND UPON REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY WHICH YOU HAVE AGREED TO DISCLAIM FOR THE ORIGINAL PLAYER SHALL ALSO BE DISCLAIMED WITH RESPECT TO THE REPAIRED OR REPLACED PLAYER. THE LIMITATIONS ABOVE ARE SUBJECT TO APPLICABLE LOCAL LAWS AND YOU MAY HAVE ADDITIONAL RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

Warranty Service Process

Warranty service requests for your Player must be made within the applicable warranty period. You must first obtain a return merchandise authorization ("RMA") number from Roku Customer Support. RMA numbers expire thirty (30) days from issuance. Roku may attempt to troubleshoot the problem prior to issuing a RMA number. Please be prepared to provide additional information upon request. Once a RMA number is obtained, you must ship your Player, freight prepaid, together with proof of purchase and all accessories, in either the original packaging or packaging affording an equal degree of protection, to the Roku authorized distribution facility identified by Roku Customer Support. Failure to return any accessory could result in delay and/or an invoice to you or credit to Roku for the missing accessory.

Important: When submitting a RMA, please provide the following information with your request: (a) product name and serial number, (b) problem description, (c) software version (see Player's "settings" menu), (d) date and place of purchase, and (e) return shipping address (P.O. boxes are not accepted). Additional troubleshooting tips and Roku Customer Support is at www.roku.com/support for Players sold in the US.

B. Canada Only

Limited Warranty

For any Player purchased and delivered to end users in Canada, Roku warrants the Player hardware against defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase by the original purchaser (as shown by the date on the applicable sales receipt) if used in accordance with the user documentation provided with the Player, and **PROVIDED THAT THE FOLLOWING LIMITATION IS NOT APPLICABLE TO PURCHASERS WHO ARE RESIDENTS OF QUÉBEC TO WHOM THE CONSUMER PROTECTION ACT (QUÉBEC) APPLIES ("RESIDENTS OF QUÉBEC")**, this warranty shall be available only to the purchaser that originally purchased the Player from Roku or from one of its authorized resellers or distributors. If Roku determines the Player's hardware is defective, Roku will either repair the Player or replace it with a new or rebuilt unit. The following sentence is not applicable to Residents of Québec: If the applicable warranty period has expired, we will return the Player to you at your cost and expense. More information about this warranty can be found at www.roku.com/support.

The warranty does not cover software, apps, programs, installation, set up or issues related to the service provided by your Internet service provider, channel providers or content providers, including but not limited to, service disruption and changes in service terms, offerings or format. This warranty excludes damages due to acts of God, accident, misuse, abuse, negligence, commercial use, modification of your Player, or damages caused by other devices, improper operation or maintenance, voltage fluctuations or attempted repair by anyone other than a facility authorized by Roku to service your Player. This warranty does not cover consumables (such as fuses and batteries). Roku does not assume any responsibility for any data or information stored on any media or hardware of the Player delivered or sent for repair.

PROVIDED THAT THE FOLLOWING LIMITATIONS ARE NOT APPLICABLE TO RESIDENTS OF QUÉBEC, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS SECTION B SETS FORTH ROKU'S SOLE

OBLIGATION AND YOUR EXCLUSIVE REMEDY IN THE EVENT OF ANY BREACH OF THIS WARRANTY; REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER SHALL NOT RESET OR EXTEND THE ORIGINAL WARRANTY PERIOD; AND UPON REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY WHICH YOU HAVE AGREED TO DISCLAIM FOR THE ORIGINAL PLAYER SHALL ALSO BE DISCLAIMED WITH RESPECT TO THE REPAIRED OR REPLACED PLAYER. THE LIMITATIONS ABOVE ARE SUBJECT TO APPLICABLE LOCAL LAWS AND YOU MAY HAVE ADDITIONAL RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

Warranty Service Process

Warranty service requests for your Player must be made within the applicable warranty period. You must first obtain a RMA number from Roku Customer Support. RMA numbers expire thirty (30) days from issuance. Roku may attempt to troubleshoot the problem prior to issuing a RMA number. Please be prepared to provide additional information upon request. Once a RMA number is obtained, you must ship your Player, freight prepaid, together with proof of purchase and all accessories, in either the original packaging or packaging affording an equal degree of protection, to the Roku authorized distribution facility identified by Roku Customer Support. Failure to return any accessory could result in delay and/or an invoice to you or credit to Roku for the missing accessory.

Important: When submitting a RMA, please provide the following information with your request: (a) product name and serial number, (b) problem description, (c) software version (see Player's "settings" menu), (d) date and place of purchase, and (e) return shipping address (P.O. boxes are not accepted). Additional troubleshooting tips and Roku Customer Support is at www.roku.com/support for Players sold in Canada.

C. Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Mexico, Nicaragua, Panama and Peru ("Latin America")

Limited Warranty

For any Player purchased and delivered to end users in Latin America (as defined above), the warranty provider ("Warranty Provider") for that country, as indicated below warrants the Player hardware (including its parts and components) against defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase by the original purchaser (as shown by the date on the applicable sales receipt) if used in accordance with the user documentation provided with the Player; provided that, this warranty shall be available only to the consumer of the Player which has been purchased from Warranty Provider or from one of its authorized resellers or distributors. If Warranty Provider determines the Player's hardware is defective, Warranty Provider will either repair the Player or replace it with a new or rebuilt unit. If the applicable warranty period has expired, Warranty Provider will return the Player to you at your cost and expense. More information about this warranty can be found by contacting the applicable Warranty Provider, using the information provided below.

The warranty does not cover software, apps, programs, installation, set up or issues related to the service provided by your Internet service provider, channel providers or content providers, including but not limited to, service disruption and changes in service terms, offerings or format. This warranty excludes damages due to acts of God, accident, misuse, abuse, negligence, commercial use, modification of your Player, or damages caused by other devices, improper operation or maintenance, voltage fluctuations or attempted repair by anyone other than a facility authorized by Warranty Provider or its agents to service your Player. This warranty does not cover consumables (such as fuses and batteries). Warranty Provider does not assume any responsibility for any data or information stored on any media or hardware of the Player delivered or sent for repair.

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS SECTION B SETS FORTH ROKU'S SOLE

OBLIGATION AND YOUR EXCLUSIVE REMEDY IN THE EVENT OF ANY BREACH OF THIS WARRANTY; REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER SHALL NOT RESET OR EXTEND THE ORIGINAL WARRANTY PERIOD; AND UPON REPAIR OR REPLACEMENT OF YOUR PLAYER, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY WHICH YOU HAVE AGREED TO DISCLAIM FOR THE ORIGINAL PLAYER SHALL ALSO BE DISCLAIMED WITH RESPECT TO THE REPAIRED OR REPLACED PLAYER.

Warranty Service Process

For warranty service process inquiries for Latin America, you may visit www.jvlat.com/roku or send an email to rokuservice@jvlat.com.

To make a warranty claim for any Player sold in Latin America (as defined above), the consumer must ship the Player and accessories in a secure, properly sealed packaging, along with an original copy of this important Product Information and the original sales receipt for the Player with the sales date, to the respective Warranty Provider for that country, or Warranty Provider's designated service center, as indicated below:

Argentina:
Warranty Provider/Importer:
JUEGOS DE VIDEO ARGENTINA S.R.L
Dirección: Av. del Libertador 5930 Piso 12 B, C1428ARP, CABA, Buenos Aires, Argentina

Chile:
Warranty Provider/Importer:
76.031219-3, Juegos de Video de Chile SPA, Teléfono 56 2 26319000, Av Cerro Colorado, 5240, Torre 1, Of 701, Las Condes, Santiago, Chile

Colombia:
Warranty Provider/Importer:
Juegos de Video Colombia S.A.S
NIT 830503734-8
Cra 12 N° 97-80 Piso 3 Bogotá - Colombia
Tel 7451005 - 01 8000 126468

Mexico:
Warranty Provider/Importer: Latamel Distribuidora, S. de R. L. de C. V.
Blvd. Manuel yila Camacho No. 32, Piso 11, Ofna. 1103
Col. Lomas de Chapultepec.
Deleg. Miguel Hidalgo, C.P. 53160, Ciudad de Mexico
R. F. C.: LDI-080623-F25, Tel. (55) 9178-4350

Peru:
Warranty Provider/Importer:
Juegos de Video Latinoamérica (Perú) S.A.C.
Avenida Rivera Navarrete 475 oficina 1003-San Isidro, Lima, Perú.
RUC 2054878176
Teléfono 511-2056103

For information on the Warranty Provider in Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua & Panama, please contact the authorized retailer where the product was acquired. You may also contact the Regional America Office of Juegos de Video Latinoamérica GmbH at Phone: +(507) 305 2800
Costa del Este Business Park. Torre Este Piso 5 Panamá | República de Panamá

www.roku.com/support
Warranty Provider will cover the shipping costs to send the Players to Warranty Provider's applicable service center for warranty repair. For inquiries in Latin America about parts, components, consumables and accessories for the Player, please contact the designated Warranty Provider for that country at the contact information above. Additional troubleshooting tips and Roku Customer Support for Players sold in Latin America is at www.roku.com/support.

Stamp from the point of sale
TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS SECTION

Automatic Software Updates

Roku reserves the right to automatically update the software on the Player from time to time in its sole discretion, including adding, changing or removing channels, functionalities and features (including but not limited to, changing the user interface or the manner in which you are able to access content via the Player). For further information please see www.roku.com/support.

Additional Legal Notices

A. US ONLY

Federal Communication Commission Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

IEEE 802.11b or 802.11g operation of this product in the US is firmware-limited to channels 1 through 11. Wireless Radio Use: This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

IMPORTANT NOTE:

FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. The availability of some specific channels and/or operational frequency bands are country dependent and are firmware programmed at the factory to match the intended destination. The firmware setting is not accessible by the end user.

B. CANADA ONLY

Industry Canada Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The device for operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth

for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Copyright © 2017 Roku, Inc. All rights reserved. Roku and the Roku logo are registered trademarks of Roku, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Dolby Audio: Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.

Lecteur de Streaming Roku **Information importante sur le produit**

Introduction

Le lecteur streaming Roku qui accompagne cette Information importante sur les produits (« Lecteur ») vous permet de regarder du divertissement en ligne sur votre téléviseur. Un compte Roku est requis pour activer votre lecteur. Lorsque vous inscrivez pour un compte Roku, il vous sera demandé de fournir vos coordonnées et un mode de paiement pour pouvoir louer facilement des films ou vous inscrire à des services supplémentaires. Votre autorisation est requise pour ce type de frais. Aucun frais de location d'équipement n'est associé à l'achat d'un Lecteur. Cependant, pour accéder au contenu de certaines chaînes, un abonnement payant ou d'autres types de paiement peuvent être requis. La disponibilité des chaînes peut varier selon le pays où vous résidez. Vérifiez auprès de chaque fournisseur de chaîne pour les exigences relatives à la largeur de bande pour afficher le contenu 720p, HD 1080p, 4K et HDR (si votre Lecteur prend en charge les contenus 4K et HDR).

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

IEEE 802.11b or 802.11g operation of this product in the US is firmware-limited to channels 1 through 11. Wireless Radio Use: This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

IMPORTANT NOTE:

FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. The availability of some specific channels and/or operational frequency bands are country dependent and are firmware programmed at the factory to match the intended destination. The firmware setting is not accessible by the end user.

Utilisation et manutention

- Ne pas faire de mouvement ou de geste vigoureux ou brusque avec le dispositif de commande à distance.
- La télécommande et le casque ne sont pas des jouets. Si votre lecteur est accompagné d'une télécommande et/ou d'un casque, veuillez les tenir hors de la portée des enfants de moins de 6 ans.

L'emballage du produit peut inclure des sacs en plastique, des attaches de câble et des éléments de fixation. Jetez-les correctement et gardez-les hors de la portée des enfants, car ils pourraient présenter un risque d'étouffement.

- Ne pas toucher le lecteur ou les câbles branchés pendant un orage électrique.
- Éviter que des liquides, des petites particules ou d'autres corps étrangers

entrent dans le lecteur ou les accessoires.

- Ne pas exposer le lecteur ou les accessoires au liquide, à la fumée ou à la vapeur.
- Ne pas exposer le lecteur ou les accessoires à des températures élevées, à une forte humidité ou à l'ensoleillement direct.
- Ne pas placer le lecteur ou le dispositif de commande à distance au sol ou dans un endroit où il pourrait faire en sorte qu'une personne trébuche.
- Une perte d'ouïe permanente pourrait survenir si le volume du lecteur ou des écouteurs est trop élevé. Pour éviter une perte d'ouïe, limiter les périodes au cours desquelles le volume du lecteur ou des écouteurs est élevé.



- Ne pas placer le lecteur dans le champ de fonctionnement de votre réseau sans fil.
- Ne pas placer votre lecteur dans une armoire fermée; le signal sans fil pourrait être entravé.
- Ne pas placer d'objet sur le lecteur; le lecteur pourrait surchauffer.
- Ne pas échapper, écraser ou démonter le lecteur.
- Ne pas tenter de réparer le lecteur vous-même. Le fait de démonter le lecteur pourrait causer des dommages qui ne sont pas visés par la garantie.

Conseils importants sur la manutention de la pile

Insertion des piles: Assurez-vous de placer chaque pile du côté négatif (-) en premier, en la poussant contre le ressort et ensuite dans le compartiment. Ne jamais placer une pile du côté positif (+) en premier.

Remplacement des piles: Toujours remplacer les piles à plat par deux nouvelles piles du même fabricant. Ne jamais utiliser de piles endommagées.

Mise au rebut des piles: Toujours mettre les piles au rebut conformément aux directives fédérales ou aux ordonnances locales. Ne pas jeter les piles usées dans un feu en plein air.

Signaux d'alarme: Si votre dispositif de commande à distance devient chaud pendant l'utilisation, cessez de l'utiliser et communiquez avec le Service à la clientèle de Roku sans tarder à l'adresse www.roku.com/support. Il existe un risque d'explosion si une pile est remplacée par le mauvais type de pile.

Recherche vocale

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les lecteurs et les régions qui prennent en charge la recherche vocale, veuillez consulter l'Accord de licence de l'utilisateur final et la Politique de confidentialité disponibles sur www.roku.com/legal.

Convention de licence

Les modalités applicables de la licence logicielle visant le lecteur figurent à l'adresse www.roku.com/legal. **Le fait d'utiliser le lecteur constitue votre approbation des modalités de la licence et de la garantie limitée prévue ci-après applicable dans votre pays.** Si vous n'approuvez pas les modalités de la licence et de la garantie et que la période de retour prévue dans la politique sur les retours de Roku (si l'achat a été effectué auprès de Roku) ou dans la politique sur les retours applicable du distributeur autorisé (si l'achat a été effectué auprès d'un tel distributeur) n'est pas expirée, vous pouvez retourner le lecteur à l'endroit où vous l'avez acheté en vue d'obtenir un remboursement, sous réserve des modalités de la politique sur les retours applicable.

- L'emballage du produit peut inclure des sacs en plastique, des attaches de câble et des éléments de fixation. Jetez-les correctement et gardez-les hors de la portée des enfants, car ils pourraient présenter un risque d'étouffement.
- Ne pas toucher le lecteur ou les câbles branchés pendant un orage électrique.
- Éviter que des liquides, des petites particules ou d'autres corps étrangers

Garantie limitée et procédure de réclamation aux termes de la garantie

A. États-Unis seulement
Garantie limitée
En ce qui concerne tout lecteur acheté et livré aux utilisateurs finaux aux États-Unis, Roku garantit que le matériel du lecteur est exempt de vices de matériaux ou de fabrication pendant une période d'un (1) an à compter

de la date de l'achat par l'acheteur initial (en fonction de la date indiquée sur le reçu de vente applicable) si le lecteur est utilisé conformément à la documentation à l'intention de l'utilisateur fournie avec le lecteur; à la condition que la présente garantie ne soit offerte qu'à l'acheteur qui a initialement acheté le lecteur auprès de Roku ou de l'un de ses revendeurs ou distributeurs autorisés. Si Roku juge que le matériel du lecteur est défectueux, Roku peut le réparer ou le remplacer par une nouvelle unité ou par une unité remise à neuf, à son gré. Si la période de garantie applicable est expirée, nous vous retournerons le lecteur à vos frais. De plus amples renseignements sur la garantie figurent à l'adresse www.roku.com/support. La garantie ne vise pas les logiciels, les applications, les programmes, l'installation, la configuration ou les questions liées au service qui vous est fourni par votre fournisseur d'accès Internet, fournisseur de canaux ou fournisseur de contenu, notamment l'interruption du service et les modifications apportées aux modalités, à l'offre ou au format du service. La présente garantie exclut les dommages découlant des actes de la nature, des accidents, du mauvais usage, de l'abus, de la négligence, de l'utilisation commerciale, de la modification de votre lecteur ou les dommages causés par d'autres appareils, par une mauvaise utilisation ou un mauvais entretien, par des fluctuations du voltage ou par une tentative de réparation par une personne ou un établissement non autorisé par Roku à réparer votre lecteur. La présente garantie ne vise pas les consommables (comme les fusibles et les piles). Roku n'assume aucune responsabilité à l'égard des données ou de l'information enregistrées sur un média ou le matériel du lecteur envoyé à des fins de réparation.

DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE L'AUTORISE, LE PRÉSENT ARTICLE A ÉTABLI L'UNIQUE OBLIGATION DE ROKU AINSI QUE VOTRE RECOURS EXCLUSIF EN CAS DE VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE; LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DE VOTRE LECTEUR N'A PAS POUR EFFET DE RÉINITIALISER LA PÉRIODE DE GARANTIE INITIALE; ET EN CAS DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DE VOTRE LECTEUR, SI VOUS AVEZ RENONCÉ À LA GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE RELATIVE AU LECTEUR INITIAL, VOUS RENONCEZ ÉGALEMENT À LA GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE RELATIVE AU LECTEUR RÉPARÉ OU REMPLACÉ. LES LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES SONT ASSUJETTIES AUX LOIS LOCALES APPLICABLES ET VOUS POURRIEZ AVOIR DES DROITS ADDITIONNELS VARIANT D'UN TERRITOIRE À L'AUTRE.

Réclamations aux termes de la garantie
Les demandes de réparation aux termes de la garantie doivent être effectuées pendant la période de garantie applicable. Vous devez d'abord obtenir un numéro d'autorisation de retour (« NAR ») auprès du Service à la clientèle de Roku. Les NAR expirent trente (30) jours après leur émission. Roku peut tenter de résoudre le problème avant d'émettre un NAR. Veuillez être prêt à fournir des renseignements supplémentaires au besoin. Une fois qu'un NAR a été obtenu, vous devez expédier votre lecteur, fret payé d'avance, avec la preuve d'achat et tous les accessoires, soit dans l'emballage original ou un emballage qui offre le même degré de protection au centre de distribution autorisé de Roku indiqué par le Service à la clientèle de Roku. Le défaut de retourner les accessoires pourrait entraîner un retard ou la facturation de l'accessoire manquant, ou les deux.

Important: Lorsque vous demandez un NAR, veuillez fournir les renseignements suivants avec votre demande: a) le nom et le numéro de série du produit, b) une description du problème, c) la version logicielle (voir le menu « Paramètres » du lecteur), d) la date de l'achat et l'endroit où il a été effectué, et e) l'adresse de retour (les cases postales ne sont pas acceptées). Veuillez vous rendre à l'adresse www.roku.com/support pour obtenir des

conseils additionnels sur le dépannage et communiquer avec le Service à la clientèle de Roku en ce qui concerne les lecteurs vendus au Canada.

C. Argentine, Chili, Colombie, Costa Rica, Salvador, Guatemala, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama et Pérou (« Amérique latine »)
Garantie limitée

Pour chaque Lecteur acheté et livré à des utilisateurs finaux en Amérique latine (tel que défini ci-dessus), le fournisseur de garantie (« Fournisseur de la garantie ») de ce pays, comme indiqué ci-dessous, garantit le matériel du Lecteur (y compris ses pièces et composantes) contre les défauts usités de matériel et de fabrication pour une période d'un (1) an à partir de la date de l'achat par l'acheteur original (tel que prouvé par la date figurant sur le reçu de vente applicable) si l'appareil est utilisé conformément à la documentation à l'intention de l'utilisateur fournie avec le Lecteur; à cette condition, la présente garantie ne sera disponible que pour le consommateur du Lecteur acheté chez le Fournisseur de la garantie ou chez l'un de ses revendeurs ou distributeurs agréés. Si le Fournisseur de la garantie détermine que le Lecteur est défectueux, le Fournisseur de la garantie réparera le Lecteur ou le remplacera par un Lecteur neuf ou remis à neuf. Si la période de garantie applicable est expirée, le Fournisseur de la garantie vous retournera le Lecteur à vos frais. Il est possible d'obtenir de plus amples renseignements relatifs à cette garantie en communiquant avec le Fournisseur de la garantie appropriée en utilisant les informations ci-dessous.

La garantie ne couvre pas les logiciels, les applications, les programmes, l'installation, la configuration ou les problèmes liés au service offert par votre fournisseur d'Internet, de chaînes télévisées ou de contenus, y compris sans s'y limiter, les interruptions de service et les modifications dans les conditions de services, les offres ou le format. La présente garantie exclut les dommages dus à des forces majeures, des accidents, une mauvaise utilisation, de l'abus, de la négligence, une utilisation à des fins commerciales, des modifications apportées à votre Lecteur, ou des dommages provoqués par d'autres appareils, un mauvais maniement ou entretien, des variations de tension ou une tentative de réparation par quelqu'un d'autre qu'une personne agréée par le Fournisseur de la garantie ou ses agents d'entretien. La présente garantie ne couvre pas les consommables (tels que fusibles et batteries). Le Fournisseur de garantie n'assume aucune responsabilité pour ce qui est de toute donnée ou information stockée sur tout support ou matériel du Lecteur livré ou envoyé en réparation. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LE PRÉSENT ARTICLE ÉNONCE L'OBLIGATION UNIQUE DU FOURNISSEUR ORIGINAL DE LA GARANTIE; LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DE VOTRE LECTEUR NE RÉINITIALISERA NI NE PROLONGERA LA DURÉE DE VOTRE GARANTIE; LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DE VOTRE LECTEUR, SI VOUS AVEZ RENONCÉ À LA GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE RELATIVE AU LECTEUR ORIGINAL, SERA ÉGALEMENT RÉSILIÉE EN CE QUI CONCERNE LE LECTEUR RÉPARÉ OU REMPLACÉ.

Processus du service de garantie
Pour toute question relative au processus du service de garantie pour l'Amérique latine, veuillez consulter www.jvlat.com/roku ou envoyer un courriel à rokuservice@jvlat.com.

Pour effectuer une réclamation liée à la garantie pour tout Lecteur vendu en Amérique latine (comme défini ci-dessus), le consommateur doit expédier le Lecteur et ses accessoires dans un emballage sécurisé et adéquatement scellé ainsi que la copie originale de la preuve d'achat et tous les accessoires, soit dans l'emballage original ou un emballage qui offre le même degré de protection, au centre de distribution autorisé de Roku indiqué par le Service à la clientèle de Roku. Le défaut de retourner les accessoires pourrait entraîner un retard ou la facturation de l'accessoire manquant, ou les deux.

Important: Lorsque vous demandez un NAR, veuillez fournir les renseignements suivants avec votre demande: a) le nom et le numéro de série du produit, b) une description du problème, c) la version logicielle (voir le menu « Paramètres » du lecteur), d) la date de l'achat et l'endroit où il a été effectué, et e) l'adresse de retour (les cases postales ne sont pas acceptées). Veuillez vous rendre à l'adresse www.roku.com/support pour obtenir des

conseils additionnels sur le dépannage et communiquer avec le Service à la clientèle de Roku en ce qui concerne les lecteurs vendus aux États-Unis.

B. Canada seulement
Garantie limitée

En ce qui concerne un lecteur acheté et livré aux utilisateurs finaux au Canada, Roku garantit que le matériel du lecteur est exempt de vices de matériaux ou de fabrication pendant une période d'un (1) an à compter

de la date de l'achat par l'acheteur initial (en fonction de la date indiquée sur le reçu de vente applicable) si le lecteur est utilisé conformément à la documentation à l'intention de l'utilisateur fournie avec le lecteur; à la condition que la présente garantie ne soit offerte qu'à l'acheteur qui a initialement acheté le lecteur auprès de Roku ou de l'un de ses revendeurs ou distributeurs autorisés. Si Roku juge que le matériel du lecteur est défectueux, Roku peut le réparer ou le remplacer par une nouvelle unité ou par une unité remise à neuf, à son gré. Si la période de garantie applicable est expirée, nous vous retournerons le lecteur à vos frais. De plus amples renseignements sur la garantie figurent à l'adresse www.roku.com/support.

DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE L'AUTORISE, LE PRÉSENT ARTICLE A ÉTABLI L'UNIQUE OBLIGATION DE ROKU AINSI QUE VOTRE RECOURS EXCLUSIF EN CAS DE VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE; LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DE VOTRE LECTEUR N'A PAS POUR EFFET DE RÉINITIALISER LA PÉRIODE DE GARANTIE INITIALE; ET EN CAS DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DE VOTRE LECTEUR, SI VOUS AVEZ RENONCÉ À LA GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE RELATIVE AU LECTEUR INITIAL, VOUS RENONCEZ ÉGALEMENT À LA GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE RELATIVE AU LECTEUR RÉPARÉ OU REMPLACÉ. LES LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES SONT ASSUJETTIES AUX LOIS LOCALES APPLICABLES ET VOUS POURRIEZ AVOIR DES DROITS ADDITIONNELS VARIANT D'UN TERRITOIRE À L'AUTRE.

Réclamations aux termes de la garantie
Les demandes de réparation aux termes de la garantie doivent être effectuées pendant la période de garantie applicable. Vous devez d'abord obtenir un numéro d'autorisation de retour (« NAR ») auprès du Service à la clientèle de Roku. Les NAR expirent trente (30) jours après leur émission. Roku peut tenter de résoudre le problème avant d'émettre un NAR. Veuillez être prêt à fournir des renseignements supplémentaires au besoin. Une fois qu'un NAR a été obtenu, vous devez expédier votre lecteur, fret payé d'avance, avec la preuve d'achat et tous les accessoires, soit dans l'emballage original ou un emballage qui offre le même degré de protection, au centre de distribution autorisé de Roku indiqué par le Service à la clientèle de Roku. Le défaut de retourner les accessoires pourrait entraîner un retard ou la facturation de l'accessoire manquant, ou les deux.

Important: Lorsque vous demandez un NAR, veuillez fournir les renseignements suivants avec votre demande: a) le nom et le numéro de série du produit, b) une description du problème, c) la version logicielle (voir le menu « Paramètres » du lecteur), d) la date de l'achat et l'endroit où il a été effectué, et e) l'adresse de retour (les cases postales ne sont pas acceptées). Veuillez vous rendre à l'adresse www.roku.com/support pour obtenir des

conseils additionnels sur le dépannage et communiquer avec le Service à la clientèle de Roku en ce qui concerne les lecteurs vendus au Canada.

C. Argentine, Chili, Colombie, Costa Rica, Salvador, Guatemala, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama et Pérou (« Amérique latine »)
Garantie limitée

Pour chaque Lecteur acheté et livré à des utilisateurs finaux en Amérique latine (tel que défini ci-dessus), le fournisseur de garantie (« Fournisseur de la garantie ») de ce pays, comme indiqué ci-dessous, garantit le matériel du Lecteur (y compris ses pièces et composantes) contre les défauts usités de matériel et de fabrication pour une période d'un (1) an à partir de la date de l'achat par l'acheteur original (tel que prouvé par la date figurant sur le reçu de vente applicable) si l'appareil est utilisé conformément à la documentation à l'intention de l'utilisateur fournie avec le Lecteur; à cette condition, la présente garantie ne sera disponible que pour le consommateur du Lecteur acheté chez le Fournisseur de la garantie ou chez l'un de ses revendeurs ou distributeurs agréés. Si le Fournisseur de la garantie détermine que le Lecteur est défectueux, le Fournisseur de la garantie réparera le Lecteur ou le remplacera par un Lecteur neuf ou remis à neuf. Si la période de garantie applicable est expirée, le Fournisseur de la garantie vous retournera le Lecteur à vos frais. Il est possible d'obtenir de plus amples renseignements relatifs à cette garantie en communiquant avec le Fournisseur de la garantie appropriée en utilisant les informations ci-dessous.

La garantie ne couvre pas les logiciels, les applications, les programmes, l'installation, la configuration ou les problèmes liés au service offert par votre fournisseur d'Internet, de chaînes télévisées ou de contenus, y compris sans s'y limiter, les interruptions de service et les modifications dans les conditions de services, les offres ou le format. La présente garantie exclut les dommages dus à des forces majeures, des accidents, une mauvaise utilisation, de l'abus, de la négligence, une utilisation à des fins commerciales, des modifications apportées à votre Lecteur, ou des dommages provoqués par d'autres appareils, un mauvais maniement ou entretien, des variations de tension ou une tentative de réparation par quelqu'un d'autre qu'une personne agréée par le Fournisseur de la garantie ou ses agents d'entretien. La présente garantie ne couvre pas les consommables (tels que fusibles et batteries). Le Fournisseur de garantie n'assume aucune responsabilité pour ce qui est de toute donnée ou information stockée sur tout support ou matériel du Lecteur livré ou envoyé en réparation. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LE PRÉSENT ARTICLE ÉNONCE L'OBLIGATION UNIQUE DU FOURNISSEUR ORIGINAL DE LA GARANTIE; LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DE VOTRE LECTEUR NE RÉINITIALISERA NI NE PROLONGERA LA DURÉE DE VOTRE GARANTIE; LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DE VOTRE LECTEUR, SI VOUS AVEZ RENONCÉ À LA GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE RELATIVE AU LECTEUR ORIGINAL, SERA ÉGALEMENT RÉSILIÉE EN CE QUI CONCERNE LE LECTEUR RÉPARÉ OU REMPLACÉ.

Processus du service de garantie
Pour

amples renseignements, veuillez visiter le site: **www.roku.com/support**.

Avis juridiques additionnels

A. ÉTATS-UNIS SEULEMENT

Déclaration de la Commission fédérale des communications (FCC) sur les interférences

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, selon la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites ont été conçues pour assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et peut, en cas d'installation et d'utilisation non conformes aux instructions, causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, rien ne garantit l'absence d'interférences dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant ou en éteignant l'appareil, l'utilisateur est invité à essayer de corriger ces interférences par l'un des moyens suivants :

- Réorientez ou repositionnez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Branchez l'appareil sur un circuit électrique différent de celui où le récepteur est branché.
- Contactez le revendeur ou un technicien radio/TV qualifié pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles, et (2) il doit accepter toute interférence recue, notamment celles pouvant entraîner un dysfonctionnement.

Avertissement de la FCC: Tout changement ou toute modification non expressément approuvé(e) par la partie responsable de la conformité peut annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

Le fonctionnement IEEE 802.11b o 802.11g de ce produit aux États-Unis se limite au microprogramme des chaînes 1 à 11. Utilisation de la radio sans fil.

Cet appareil est limité à une utilisation intérieure lorsqu'il fonctionne sur la bande de fréquence de 5,15 à 5,25 GHz.

REMARQUE IMPORTANTE:

Déclaration de la FCC sur l'exposition aux rayonnements: Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et mis en fonctionnement à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit qu'une autre antenne ou émetteur, ou être utilisé conjointement à une autre antenne ou émetteur. La disponibilité de certains canaux particuliers ou de certaines bandes de fréquence opérationnelles dépend du pays et est programmée par micrologiciel à l'usine en fonction de la destination. L'utilisateur final n'a pas accès aux paramètres du micrologiciel.

B. CANADA SEULEMENT

Déclaration d'Industrie Canada
Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20cm de distance entre la source de

rayonnement et votre corps.

Copyright © 2017 Roku, Inc. Tous droits réservés. Roku et le logo Roku sont des marques déposées de Roku, Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Dolby Audio : Fabriqué sous licence de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio et le symbole double D sont des marques déposées de Dolby Laboratories.

Reproductor de Streaming Roku

Información Importante de Producto

Introducción

El Reproductor de streaming Roku que acompaña a esta Información importante del producto ("Reproductor") le permite reproducir entretenimiento en línea en su televisión. Se requiere de una cuenta de Roku para activar su Reproductor. Cuando se inscriba para obtener una cuenta de Roku, se le pedirá que proporcione su información de contacto y una forma de pago. De esta manera, usted podrá rentar películas o recibir servicios adicionales sin ningún problema. Se requerirá de su autorización para hacer cualquiera de estos cargos. No se aplican cobros por renta de equipo por tener su Reproductor. Sin embargo, para tener acceso al contenido de algunos canales, es posible que se requiera una suscripción pagada u otro tipo de pago. La disponibilidad de los canales está sujeta a cambios y varía según el país. Consulte con cada proveedor de canal sobre las necesidades específicas de ancho de banda para reproducir por streaming contenido de 720p, 1080p HD, 4K y HDR (si su Reproductor es compatible con 4K y/o HDR).

Consejos Importantes sobre el Manejo de Pilas

Inserción de pilas: Asegúrese de insertar el lado negativo (-) primero, empujándola en el muelle y luego en el compartimento. Nunca inserte el lado positivo (+) primero.

Reemplazo de pilas: Siempre sustituya las pilas usadas por dos pilas nuevas de un mismo fabricante. No use pilas dañadas.

Eliminación de pilas: Siempre deslice las pilas siguiendo las directrices federales o las normativas locales. No tire pilas usadas al fuego.

Advertencias: Si el control remoto se pone tibio/caliente durante su uso, deje de usarlo y póngase en contacto con Roku Atención al Cliente inmediatamente en **www.roku.com/support**. Existe un riesgo de explosión si la batería se sustituye por otra de tipo incorrecto.

Prcedimiento Garantía de Servicio

Las solicitudes de servicio de garantía de su Reproductor deben hacerse dentro del período de garantía aplicable. Usted debe obtener primero un número de autorización de devolución de mercancía ("RMA") de Roku Atención al Cliente. Los números de RMA expiran treinta (30) días a partir de su emisión. Roku puede intentar solucionar el problema antes de emitir un número de RMA. Por favor, esté preparado para proporcionar la información adicional que se solicite. Una vez que se obtiene un número de RMA, debe enviar su Reproductor, con flete prepagado, junto con el comprobante de compra y todos los accesorios, ya sea el empaque original o empaque que proporcione el mismo grado de protección original, a la ubicación del distribuidor autorizado de Roku identificado por Roku Atención al Cliente. Si no se devuelve algún accesorio podría resultar en retraso y/o una factura para usted o un crédito a favor de Roku para el accesorio que falte en el envío.

Búsqueda por voz

Para unidades y regiones en las que se ofrece la búsqueda por voz, favor de consultar el contrato de licencia de usuario final y la política de privacidad que se encuentran en **www.roku.com/legal**.

Acuerdo de Licencia

Los términos de licencia de software de aplicación para el Reproductor están en **www.roku.com/legal**. **El uso del Reproductor constituye la aceptación a los términos de la licencia y garantía limitada establecidas a continuación para su país.** Si no está de acuerdo y se encuentra dentro del período de tiempo permitido para la devolución por la política de devolución de Roku (si se compra de Roku) o la política de devolución aplicable del distribuidor autorizado (si se compra de dicho distribuidor), puede devolver el Reproductor al lugar donde lo adquirió para obtener un reembolso, sujeto a los términos de la política de devolución aplicable.

Garantía Limitada y Procedimiento Garantía de Servicio

A. Sólo para los ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
Garantía Limitada

Para cualquier Reproductor comprado y entregado a los usuarios finales en los Estados Unidos de América, Roku garantiza el hardware del Reproductor contra defectos en materiales y mano de obra durante un período de un (1) año desde la fecha de compra por el comprador original (como se muestra en la fecha del recibo de venta correspondiente) si se utiliza de acuerdo con la documentación del usuario proporcionada con el Reproductor; siempre y cuando, esta garantía esté disponible únicamente para el comprador que compró originalmente el Reproductor de Roku o de uno de sus revendedores o distribuidores autorizados. Si Roku determina que el hardware del Reproductor es defectuoso, Roku optará por reparar el Reproductor o sustituirlo con una unidad nueva o reconstruida, a elección

de Roku. Si ha vencido el período de garantía aplicable, le devolveremos el Reproductor a usted a su costo y gasto. Más información acerca de esta garantía se puede encontrar en **www.roku.com/support**. La garantía no cubre el software, aplicaciones, programas, instalación, configuración o asuntos relacionados con el servicio prestado por su proveedor de servicios de Internet, proveedores de canales o proveedores de contenido, incluyendo pero no limitado a, la interrupción del servicio y los cambios en términos de servicios, ofertas o formato. Esta garantía excluye daños debido a causas de fuerza mayor, accidente, mal uso, abuso, negligencia, uso comercial, la modificación de su Reproductor, o los daños causados por otros dispositivos, operación o mantenimiento inadecuado, fluctuaciones de voltaje o intento de reparación por cualquiera que no sea una instalación autorizada de Roku para dar servicio a su Reproductor. Esta garantía no cubre los consumibles (como fusibles y baterías). Roku no asume ninguna responsabilidad por cualquier dato o información almacenados en cualquier medio o hardware del Reproductor entregado o enviado para reparación.

La garantía no cubre el software, aplicaciones, programas, instalación, configuración o asuntos relacionados con el servicio prestado por su proveedor de servicios de Internet, proveedores de canales o proveedores de contenido, incluyendo pero no limitado a, la interrupción del servicio y los cambios en términos de servicios, ofertas o formato. Esta garantía excluye daños debido a causas de fuerza mayor, accidente, mal uso, abuso, negligencia, uso comercial, la modificación de su Reproductor, o los daños causados por otros dispositivos, operación o mantenimiento inadecuado, fluctuaciones de voltaje o intento de reparación por cualquiera que no sea un establecimiento autorizado por Roku para dar servicio a su Reproductor. Esta garantía no cubre los consumibles (como fusibles y baterías). Roku no asume ninguna responsabilidad por cualquier dato o información almacenados en cualquier medio o hardware del Reproductor entregado o enviado para su reparación.

EN LA MEDIDA QUE LO PERMITAN LAS LEYES APLICABLES, ESTA SECCIÓN A ESTABLECE LA ÚNICA OBLIGACIÓN DE ROKU Y SU RECURSO EXCLUSIVO EN CASO DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA; A QUE LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE SU REPRODUCTOR NO REINICIA O AMPLÍA EL PERÍODO ORIGINAL DE GARANTÍA; Y EN LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE SU REPRODUCTOR, CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA QUE HAYA ACEPTADO RECHAZAR PARA EL REPRODUCTOR ORIGINAL SERÁ TAMBIÉN RECHAZADA CON RESPECTO A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE SU REPRODUCTOR. LAS LIMITACIONES ANTERIORES ESTARÁN SUJETAS A LEYES LOCALES APLICABLES Y USTED PUEDE TENER DERECHOS ADICIONALES QUE VARIAN DE JURISDICCIÓN EN JURISDICCIÓN.

EN EL ENTENDIDO QUE LAS LIMITACIONES SIGUIENTES NO SON APLICABLES A LOS RESIDENTES DE QUEBEC, EN LA MEDIDA QUE LO PERMITAN LAS LEYES APLICABLES, ESTA SECCIÓN ESTABLECE LA ÚNICA OBLIGACIÓN DE ROKU Y SU RECURSO EXCLUSIVO EN CASO DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA; A QUE LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE SU REPRODUCTOR, CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA QUE HAYA ACEPTADO RECHAZAR PARA EL REPRODUCTOR ORIGINAL SERÁ TAMBIÉN SER RECHAZADA CON RESPECTO A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE SU REPRODUCTOR. LAS LIMITACIONES ANTERIORES ESTARÁN SUJETAS A LEYES LOCALES APLICABLES Y USTED PUEDE TENER DERECHOS ADICIONALES QUE VARIAN DE JURISDICCIÓN EN JURISDICCIÓN.

Procedimiento Garantía de Servicio

Las solicitudes de servicio de garantía de su Reproductor deben hacerse dentro del período de garantía aplicable. Usted debe obtener primero un número de autorización de devolución de mercancía ("RMA") de Roku Atención al Cliente. Los números de RMA expiran treinta (30) días a partir de su emisión. Roku puede intentar solucionar el problema antes de emitir un número de RMA. Por favor, esté preparado para proporcionar la información adicional que se solicite. Una vez que se obtiene un número de RMA, debe enviar su Reproductor, con flete prepagado, junto con el comprobante de compra y todos los accesorios, ya sea el empaque original o empaque que proporcione el mismo grado de protección original, a la ubicación del distribuidor autorizado de Roku identificado por Roku Atención al Cliente. Si no se devuelve algún accesorio podría resultar en retraso y/o una factura para usted o un crédito a favor de Roku para el accesorio que falte en el envío.

Importante: Al presentar un RMA, por favor proporcione la siguiente información con su solicitud: (a) el nombre del producto y número de serie, (b) la descripción del problema, (c) la versión del software (ver menú del Reproductor "Configuración"), (d) fecha y lugar de compra, y (e) la dirección de envío de devolución (apartados postales no se aceptan). Más consejos para solucionar problemas y Roku Atención al cliente se encuentra en **www.roku.com/support** para los Reproductores que se venden en los Estados Unidos de América.

B. Sólo para CANADÁ
Garantía Limitada
Para cualquier Reproductor comprado y entregado a los usuarios finales en Canadá, Roku garantiza el hardware del Reproductor contra defectos en materiales y mano de obra durante un período de un (1) año desde la fecha de compra por el comprador original (como se muestra en la fecha del recibo de venta aplicable) si se utiliza de acuerdo con la documentación del usuario proporcionada con el Reproductor; siempre y cuando, esta garantía esté disponible únicamente para el comprador que compró originalmente el Reproductor de Roku o de uno de sus revendedores o distribuidores autorizados. Si Roku determina que el hardware del Reproductor es defectuoso, Roku optará por reparar el Reproductor o sustituirlo con una unidad nueva o reconstruida, a elección

A. Argentína, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá y Perú ("Latinoamérica")
Garantía limitada
Para cualquier Reproductor comprado y entregado a usuarios

finales en Latinoamérica (según se define arriba), el proveedor de la garantía ("Proveedor de la Garantía") de ese país, según se indica a continuación, garantiza el hardware del reproductor (incluidas sus partes y componentes) contra defectos en materiales y fabricación por un período de un (1) año desde la fecha de compra por el comprador original (de acuerdo a la fecha en el recibo de venta correspondiente) si es usado conforme a la documentación de usuario provista con el Reproductor; sin perjuicio de lo anterior, esta garantía estará a disposición únicamente del consumidor que haya comprado el Reproductor al Proveedor de la Garantía o a uno de sus revendedores o distribuidores autorizados. Si el Proveedor de la Garantía determina que el hardware del Reproductor está defectuoso, el Proveedor de la Garantía reparará el Reproductor o lo reemplazará con una unidad nueva o reacondicionada. Si ha vencido el período de la garantía correspondiente, el Proveedor de la Garantía le devolverá el Reproductor a su cuenta y cargo. Comuníquese con el Proveedor de la Garantía usando la información provista a continuación para obtener más información sobre esta garantía.

La garantía no cubre software, aplicaciones, programas, instalación, configuración ni asuntos relacionados con el servicio que entrega al usuario el proveedor del servicio de Internet, los proveedores de canales o los proveedores de contenido, lo que incluye, sin limitación, interrupciones en el servicio y cambios en los términos de servicio, ofertas o formatos. Esta garantía excluye los daños ocasionados por actos de la naturaleza, accidentes, abuso, negligencia, uso comercial, modificación del Reproductor, o daños causados por otros dispositivos, operación o mantenimiento inadecuados, fluctuaciones de voltaje e intentos de reparación de tu Reproductor por parte de un servicio distinto al autorizado por el Proveedor de la Garantía o sus agentes. Esta garantía no cubre consumibles (como fusibles y baterías). El Proveedor de la Garantía no asume ninguna responsabilidad por datos o información almacenada en un medio o hardware del Reproductor entregado o enviado a reparaciones.

HASTA EL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY VIGENTE, ESTA SECCIÓN ESTABLECE LA EXCLUSIVA OBLIGACIÓN DEL PROVEEDOR DE LA GARANTÍA Y EL ÚNICO RECURSO DEL USUARIO EN CASO INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA; LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DEL REPRODUCTOR DEL USUARIO NO RESTABLECERÁ NI EXTENDERÁ EL PERÍODO ORIGINAL DE LA GARANTÍA; Y TRAS LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL REPRODUCTOR DEL USUARIO, ESTE RENUNCIARÁ TAMBIÉN, RESPECTO DEL REPRODUCTOR REPARADO O REEMPLAZADO, A TODA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA A LA QUE HAYA ACORDADO RENUNCIAR RESPECTO DEL REPRODUCTOR ORIGINAL.

Proceso del servicio de garantía

Para consultas acerca del proceso del servicio de garantía en Latinoamérica, puedes visitar **www.jvlat.com/roku** o enviar un correo electrónico a **rokuservice@jvlat.com**
Para exigir la garantía de un Reproductor vendido en Latinoamérica (como se definió previamente), el consumidor debe enviar el Reproductor y los accesorios en un paquete debidamente sellado y seguro, junto con una copia original de esta importante Información del Producto y el recibo original de venta del Reproductor con la fecha de la venta, al Proveedor de la Garantía del país correspondiente, o a un centro de servicio designado por el Proveedor de la Garantía, como se indica a continuación:
Argentina: Proveedor de la Garantía/Importador: JUEGOS DE VIDEO ARGENTINA S.R.L Dirección: Av. del Libertador 5930 Piso 12 B, C1428ARP, CABA, Buenos Aires, Argentina Tel. 54 11 5367-4363

Chile: Proveedor de la Garantía/Importador: Juegos de Video Chile SPA, Teléfono 56 2 26319000, Av. Cerro Colorado, 5240, Torre 1, Of. 701, Las Condes, Santiago, Chile
Colombia: Proveedor de la Garantía/Importador: Juegos de Video Colombia S.A.S NIT 830503734-8 Cra 12 N° 97-80 Piso 3 Bogotá - Colombia Tel. 7451005 - 01 8000 126468
México: Proveedor de la Garantía/Importador: Latamel Distribuidora, S. de R. L. de C. V. Blvd. Manuel Ávila Camacho N.° 32, Piso 11, Oficina 1103 Col. Lomas de Chapultepec. Deleg. Miguel Hidalgo, C.P. 53160, Ciudad de México R. F. C.: LDI-080623-F25, Tel. (516) 9178-4350

Perú: Proveedor de la Garantía/Importador: Juegos de Video Latinoamérica (Perú) S.A.C. Avenida Rivera Navarrete 475 Oficina 1003-San Isidro, Lima, Perú. RUC 2054878176 Teléfono 511-2056103

Nota importante:

Para obtener información sobre el Proveedor de la Garantía en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá, contacta al minorista autorizado donde adquiriste el producto. También puedes comunicarte con la Oficina Regional para América de Juegos de Video Latinoamérica GmbH al teléfono: +(507) 305 2800

Costa del Este Business Park. Torre Este Piso 5 Panamá | República de Panamá **www.roku.com/support**

El Proveedor de la Garantía pagará los costos de envío de los Reproductores al centro de servicio correspondiente del Proveedor de la Garantía para efectuar reparaciones por garantía. Para consultas en Latinoamérica acerca de piezas, componentes, consumibles y accesorios para el Reproductor, contacta al Proveedor de la Garantía designado para ese país en la información de contacto anterior. Encontrarás otras recomendaciones de resolución de problemas y Soporte técnico de Roku para Reproductores vendidos en Latinoamérica en **www.roku.com/support**.

Sello del punto de venta

Este dispositivo cumple con el estándar de la Industry Canada RSS exentos de licencia (5). La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

El funcionamiento del dispositivo en la banda de 5150-5250 MHz es sólo para uso en interiores para reducir la posibilidad de interferencia perjudicial para sistemas móviles por satélite de canal común. Este equipo cumple con la norma RSS-102 de límites de exposición de radiación establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe ser instalado y operado a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Avisos Legales Adicionales

A. SÓLO PARA LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
Declaración de Interferencias de la Comisión Federal de Comunicaciones
Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía

de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de señales de radio o televisión, lo cual puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de un circuito distinto de aquél al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio / televisión para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Advertencia FCC: Cualquier cambio o modificación no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para utilizar este equipo.
Funcionamiento de este producto en los Estados Unidos de América como IEEE 802.11b o 802.11g es de sistema operativo limitado a los canales 1 a 11.
Uso de Radio Inalámbrica: Este dispositivo está restringido para su uso en interiores cuando se opera en la banda de frecuencia de 5.15 a 5.25 GHz.

NOTA IMPORTANTE:
Declaración de Exposición a la Radiación FCC: Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un ambiente no controlado. Este equipo debe ser instalado y operado a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. Este transmisor no debe ubicarse ni utilizarse junto con ninguna otra antena o fuente de transmisión. La disponibilidad de algunos canales específicos y/o bandas de frecuencia operacionales dependen del país y sujetas al sistema operativo programado en la fábrica para que coincida con el destino previsto. Los ajustes de sistema operativo no son accesibles para el usuario final.

B. SÓLO PARA CANADÁ
Declaración de IC
Este dispositivo cumple con el estándar de la Industry Canada RSS exentos de licencia (5). La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.
El funcionamiento del dispositivo en la banda de 5150-5250 MHz es sólo para uso en interiores para reducir la posibilidad de interferencia perjudicial para sistemas móviles por satélite de canal común. Este equipo cumple con la norma RSS-102 de límites de exposición de radiación establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe ser instalado y operado a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Copyright © 2017 Roku, Inc. Todos los derechos reservados. Roku y el logotipo de Roku son marcas comerciales registradas de Roku, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

Dolby Audio y el símbolo de la doble D son marcas registradas de Dolby Laboratories.

Do not drop, crush or disassemble the Player.

Do not attempt to repair your Player yourself. Disassembling the Player may cause damage not covered by the warranty.

Do not touch the Player or connected cables during an electrical storm.

- Do not operate the remote using any vigorous or forceful motions or gestures.
- The remote control and the headphones are not toys. If your Player comes with a remote control and/or headphones, keep them both out of reach of children under the age of six.
- The product packaging may include plastic bags, cable ties and fasteners. Dispose of these properly and keep them out of reach of children, as they could present a choking hazard.
- Do not touch the Player or connected cables during an electrical storm.
- Do not allow liquid, small particles or other foreign objects to get into the Player or accessories.
- Do not expose the Player or accessories to liquid, smoke or steam.
- Do not expose the Player or accessories to high temperatures, high humidity or direct sunlight.
- Do not place the Player or the remote on the floor or in a place where they may cause someone to trip or stumble.
- Permanent hearing loss may occur if the Player or earpieces are used at high volume. To prevent possible hearing loss, limit the amount of time you use the Player or any earpieces at high volume.
- Do place your Player within range of your wireless network.
- Do not place your Player in an enclosed cabinet; it may interfere with the wireless signal.
- Do not place anything on top of your Player; it may cause the Player to overheat.

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS SECTION A