

# TD22UT

## **Owner's Manual**

Please read this manual thoroughly  
before operating the TD22UT

# IMPORTANT SAFETY AND PRODUCT INFORMATION

## WARNING

Read all safety and product information below before using Dogtra products. Failure to follow these safety instructions could result in injury to you, your dog, and other people, or damage to Dogtra products or other property.

## PRODUCT SAFETY

### Training Methods

Dogtra products can be used with a variety of training methods. However, each dog may respond differently to training methods and Dogtra products. Observe your dog closely when determining the correct training method to use with Dogtra products.

### Aggressive Dogs

Do not use Dogtra products on aggressive dogs. Such dogs may react adversely and cause injury to people or other dogs. When dealing with an aggressive dog, seek the help of a dog training professional or veterinarian.

### Children and the disabled

Dogtra products are not toys. Adult supervision and extreme caution are required when Dogtra products are used by or near children.

## PRODUCT DAMAGE

### Electrical Product

Dogtra products include electrical components and batteries. Do not use or store the product near heat or flammable substances. Such use or storage may damage the product or cause fire, explosion, personal injury, or property damage.

## Medical Device Interference

Dogtra products contain electrical and magnetic components that emit low levels of electromagnetic radiation and radio frequencies. These electromagnetic waves or radio frequencies may interfere with pacemakers, defibrillators, or other medical devices. Consult your physician or medical device manufacturer before using any medical device with Dogtra products. If you think Dogtra products may interfere with your pacemaker, defibrillator, or other medical device, stop using Dogtra products.

## Unintentional Activation

Digital microprocessors provide thousands of unique codes. Removes frequency matching with other Dogtra e-collars. As a safety feature, if you press and hold the button for more than 12 seconds, it will automatically turn off.

## Charging

Only charge Dogtra products that come with Dogtra. Battery supply device (charger). Do not charge the product by any other means or at temperatures below 0°C (32°F) or above 45°C (113°F).

## Unauthorized use

Dogtra products should only be used in a humane manner to train and educate dogs. Dogtra products are not intended for use in any other way and are not intended for use on other animals or humans.

## Battery removal and disposal

Dogtra products include batteries. Be careful when removing or installing the battery as your fingers may be caught. Dispose of batteries according to local regulations. Do not disassemble, crush, heat or modify the battery. Fire, injury or property damage may result.

# CONTENTS

AT A GLANCE .....	6	GENERAL TRAINING TIPS .....	28
MAIN FEATURES .....	7	FCC/IC WARNING STATEMENT .....	30
OVERVIEW .....	8	MAINTENANC .....	31
UNDERSTANDING YOUR TRAINING SYSTEM		TROUBLESHOOTING GUID .....	32
1. TURNING THE PRODUCT ON/OFF .....	10	WARRANTY AND REPAIR INFORMATION .....	34
2. DEFAULT BUTTON SETTINGS .....	11		
3. SIDE BUTTON .....	12		
4. SAFETY LEVEL LOCK .....	16		
5. EXPANDABLE 3-DOGS SYSTEM .....	16		
6. HOW TO ADD ADDITIONAL RECEIVER			
DEVICES .....	17		
HOW TO USE THE RECEIVER			
1. RECEIVER FITTING .....	18		
2. GET MAXIMUM DISTANCE .....	19		
3. FINDING THE RIGHT STIMULATION .....	20		
4. LED INDICATOR .....	21		
5. CARE FOR LCD TRANSMITTERS .....	22		
6. BATTERY CHARGE .....	23		
7. BELT CLIB ATTACHMENT .....	25		
8. HOW TO INSERT THE STRAP .....	25		
9. USING TEST LIGHT .....	26		

## AT A GLANCE



### Optional Accessories

#### Auto Charger

The input of the automatic charger for 280X is 12V ~ 24V and the output is 5V 1000mA.

#### European Charger

Dogtra's European chargers are designed for use with 220V AC electrical outlets.

To purchase accessories, visit [www.dogtra.com](http://www.dogtra.com) or call customer service at (888) 811-9111.

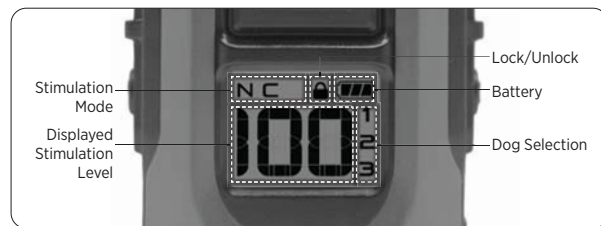
## MAIN FEATURES

- 1/2-mile range
- Expandable to a 3-dogs system
- IPX9K waterproof certified transmitter and receiver
- 100-level stimulation with Rheostat Dial and LCD screen for precise control
- Safety Stimulation Level Lock
- Constant stimulation with customizable Boost button for instant level increase
- LCD screen display for stimulation level and battery life
- Nick/Constant stimulation
- XPP (Extreme Performance Pager) Vibration
- Audible Tone
- Beacon & Locate LED Light
- Medium output receiver
- 2-hour rapid charge batteries for transmitter and receiver
- USB C-TYPE Charging

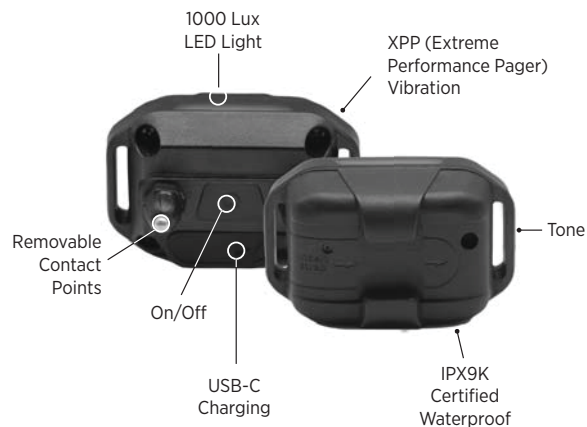
# OVERVIEW



**280X  
Transmitter**



**280X  
Transmitter LCD Screen**



**280X  
Receiver**

# UNDERSTANDING YOUR TRAINING SYSTEM

## 1. TURNING THE PRODUCT ON/OFF



The transmitter's power button is located below the side of the product. Press and hold the power button for 2 seconds to turn it on or off.



The receiver's power button is located between the contacts. Press and hold the power button for 2 seconds to turn it on or off. If the LED indicator turns green when you turn on the power, it is operating normally.

## 2. DEFAULT BUTTON SETTINGS

### Front button (Nick or Constant)

The front button can be selected as Nick / Constant. The stimulus type indicated at the top of the display is applied. (Factory set to Nick mode)



### Front button settings



- 1) Set the stimulation level to "0".
- 2) Hold both the main front button and side power button together for 5 seconds to program Nick or Constant mode. The selected mode will be displayed on the top of the LCD screen.

3. SIDE BUTTONS



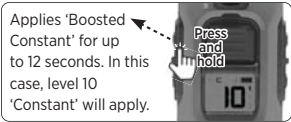
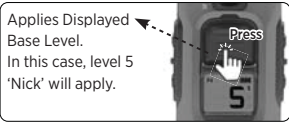
Boosted Constant

Apply Constant boost stimulation for up to 12 seconds at a pre-selected boost level. The stimulation level can be quickly increased without the user having to manually increase the level. Users can customize their desired jump level by pressing BOOSTED Constant.

**Base Level + Incremental amount =  
Boosted Constant Stimulation Level**

**Example**  
Selecting “5” as the Incremental Amount for the Boosted Constant button will apply the output level of displayed level + 5, as shown below.

Base Level (Current displayed level)	Incremental amount (Boost amount)	Boosted Constant Stimulation level
1	+5	6
5	+5	10



## Setting up Boost feature



1. Set the stimulation level to zero.



2. **Hold the Boosted Constant button for 5 seconds** until the LED light blinks; then release it.



3. Turn the Rheostat Dial to **select the incremental Boost amount** as shown on the LCD screen.

**Note:** Set the Boost level to 0 to use the Constant stimulation without Boost.



4. Tap the Boosted Constant button to save the setting.

**Note:** The saved setting will remain even if the unit is turned off. To reset the setting, repeat the steps above.



## Pager

Provides non-electrical vibration. The button will vibrate as long as you hold it down. (It only operates for a maximum safety time of 12 seconds.)



## Tone

Provides non-electrical sound, a tone sounds as long as the button is pressed. (It only operates for a maximum safety time of 12 seconds.)



## Light (Beacon & Locate)

It can be used in Tracking mode (Beacon) to track the dog and Locate mode to easily find the dog's location in the dark.

Tap the button once to activate Tracking mode (Beacon). The receiver's LED position light blinks every 4 seconds. To deactivate tracking mode, tap the button on the transmitter once more.

To activate Locate mode, press and hold the transmitter button. The light will blink continuously while you press and hold the button. (It only operates for a maximum safety time of 12 seconds.)



#### 4. SAFETY LEVEL LOCK



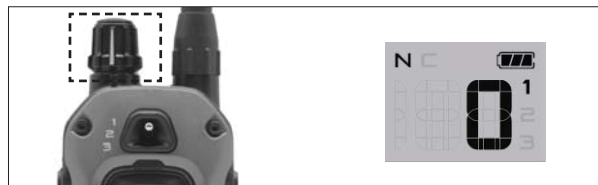
To prevent the stimulation level from changing unintentionally, press the switch at the top of the Rheostat dial for more than 2 seconds to lock it. When locked, a lock icon will appear on the LCD screen. To release lock mode, press the switch at the top of the volume again for more than 2 seconds.

#### 5. EXPANDABLE 3-DOGS SYSTEM



If you purchase an additional receiver, you can use the front toggle switch to select the dog you want to stimulate. You can check the selected dog on the LCD screen.

#### 6. HOW TO ADD ADDITIONAL RECEIVER DEVICE



1. Turn on the transmitter and set the stimulation level to "0". Use the toggle to select the desired dog (1,2 or 3).



2. To begin pairing receiver must be off. Initiate pairing mode by pressing and holding the power button for 5 seconds until the LED starts blinking and then release.



3. Simultaneously press the front transmitter button and side Boost button until the screen reads "CD" then release. Confirm successful pairing by pressing Pager vibration.

**Repeat the pairing process if the pager vibration test is unsuccessful.  
The pairing between the devices has timed out or failed.**

CD\*\*\*\* : Product ID CODE

# HOW TO USE THE RECEIVER

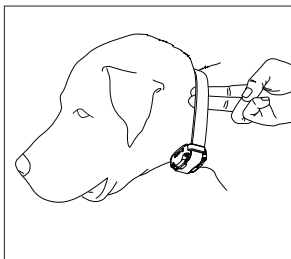
## 1. RECEIVER FITTING

### Improper Fit

A loose fit can allow the receiver to move around on the dog's neck. When this happens, the contact points may rub against the skin and cause irritation. If the receiver is too loose, the contact will not be consistent and cause the corrections to be inconsistent. Dogtra uses medical grade stainless steel contact points and anti-microbial plastic to protect the dog's skin.

### Proper Fit

The receiver should be fitted so that the antimicrobial plastic contact points press firmly against the dog's skin. You should be able to fit two fingers underneath the collar strap. The vest location is on either side of the dog's windpipe.



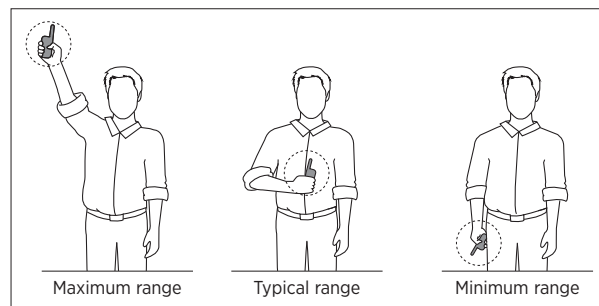
### Attention!

Leaving the receiver in the same location on the dog's neck for an extended period of time can cause skin irritation due to the sensitivity from the contact points. If the dog is to wear the receiver for long periods, occasionally reposition the receiver every few hours so that the contact points are moved to a different location on the dog's neck and remove the receiver after 8 hours of usage. Make sure you check for skin irritation each time you use the unit.

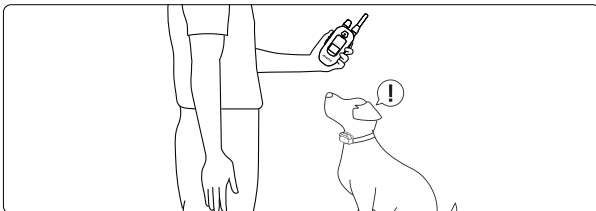
## 2. GET MAXIMUM DISTANCE

The operating range of the 280X is ½ mile.

Depending on how you use the transmitter, the range of your transmitter may vary. For maximum range, hold the transmitter away from your body and avoid touching the antenna. Charge your device properly to maximize signal strength.



### 3. FINDING THE RIGHT STIMULATION



The 280X has a rheostat dial on the top of the transmitter. Always start at the lowest level and work your way up. You will find the right level when your dog responds to the stimulus with a mild response. You may also need to adjust intensity levels as your dog's demeanor changes, especially during times of increased excitement or distraction.

### 4. LED INDICATOR

The LED indicator flashes every 4 seconds when the receiver is on and ready for use. The LED indicator will blink on both the transmitter and the receiver when the transmitter buttons are pressed.

The LED indicator color indicates the battery life level.

**Green = Full charge**

**Amber = Medium charge**

**Red = Needs charge**

If the unit is used while the LED indicator is red, it may shut down automatically.



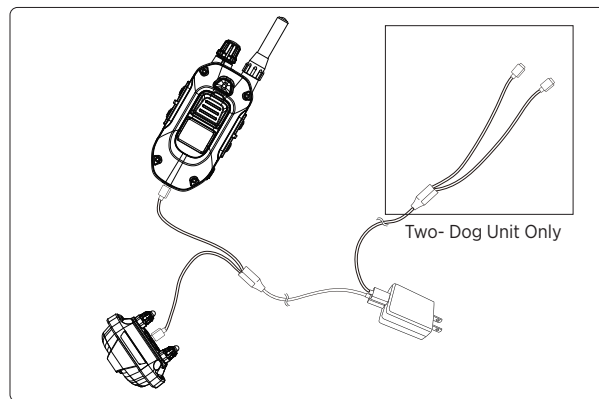
#### Receiver Indicator Light

When the Constant button on the transmitter is pressed, the receiver indicator light will glow steadily (either green, amber, or red based on the remaining battery life), as long as you hold the button down, for up to 12 seconds. When the Nick button is pressed, the light comes on for a fraction of a second.

## 5. CARE FOR LCD TRANSMITTERS

In cold temperatures (below 10°F), the transmitter's liquid crystal display (LCD) may appear dim or unresponsive. Wait until you see the display before selecting your training level. Even if the LCD screen goes dark or becomes unresponsive when you press a button, the transmitter still functions properly. In very cold weather, the LCD screen may take some time to respond, which may cause the intensity level to become stuck at the current level. Turning the rheostat dial will not change the level on the screen, but will change the actual intensity of the receiver.

## 6. BATTERY CHARGE



Dogtra 280X uses a lithium polymer battery. If the light is red, the device does not turn on, or the system does not stay on when you press the button, recharge the device.

**NOTE 1:** Use only Dogtra approved batteries, chargers and accessories with the Dogtra e-collar. This will prevent any damage that may occur if you try to use a different charger.

**Note 2:** The device will be partially charged when leaving the Dogtra facility. When you receive the system, be sure to give it an initial charge of 2 hours before using it for the first time in an area away from flammable materials.

**Note 3:** When the charger is not in use, unplug it from the power source. If the device will be stored unused for more than 3 months, fully charge the battery.

### To charge your system, follow the steps below:

1. Open the rubber plug on the battery charging port and connect the charging cable.
2. Connect the charger to a 120V wall outlet or, if using an automatic charger, to a cigarette lighter specifically designed for lithium polymer batteries (in Europe, use a 220V European charger). When connected properly, all lights will glow red and the device will automatically turn off during the charging process. After the device is fully charged and unplugged from the battery cable, the device must be turned on again before use.
3. The lithium polymer battery is fully charged within 2 hours. The light stays red while charging and turns green when the device is fully charged.
4. After charging, cover the battery charging socket with a rubber plug.

### Recharging is required in the following cases:

- The LED on the transmitter or receiver is red.
- The LED on the transmitter or receiver does not light.
- A low-battery sound occurs when the transmitter or receiver is powered off.

### Charger Info

Manufacturer: E-SUN

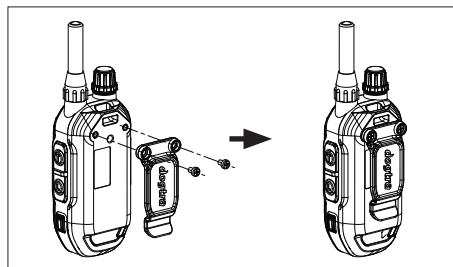
Manufacturing country: CHINA

Model name: MKC-0502500VT

INPUT: 100-240V-50/60Hz 0.4A

OUTPUT: 5V 2500mA

## 7. ATTACHING THE BELT CLIP



To attach the included belt, follow the instructions below.

1. Align the belt clip with the groove on the back of the transmitter.
2. Use a screwdriver to firmly tighten the screw of the belt clip.

### Caution

Tighten until it is firmly in place. Be careful not to overtighten.

## 8. HOW TO INSERT THE STRAP



Look at the direction of the arrow indicated on the receiver and insert the strap.

## 9. USING THE TEST LIGHT



1. Turn on the receiver by pressing and holding the on/off button in the center of the contact terminal. The receiver's light will briefly turn on and then blink once every 4 seconds to indicate that the receiver is ready to use (if the light is red, the receiver needs to be charged).
2. Turn on the transmitter by pressing and holding the on/off button on the right side of the transmitter. The LED blinks every 4 seconds and the remaining battery life is displayed on the LCD screen. (If the battery icon on the LCD transmitter screen shows only 1 bar, it needs to be charged.)
3. Place the test light included in the package onto the contact point as shown.
4. Press the Nick button on the transmitter and observe the test light. It should only be on for a moment. (The higher the intensity, the brighter the test light.)

5. Observe the test light while pressing the Constant button on the transmitter. The button should light up as long as you hold it down. However, as a safety feature, if you press the Constant button for more than 12 seconds, the receiver will automatically stop stimulation.
6. Turn the rheostat dial on the transmitter clockwise and then counterclockwise. The test light shines brighter at higher stimulus levels and dimmer at lower levels.

**Note:** The test light may not be visible if the intensity level is set below level ten.

## GENERAL TRAINING TIPS

Your dog must know some basic obedience commands before beginning training with the 280X. A dog learns by first being shown a command, followed by lots of repetition over an extended period. As the dog becomes proficient at these commands, the trainer can introduce distractions and different locations to strengthen the commands.

### Obedience Training on the Leash

Your dog must fully understand the obedience commands (sit, stay, here, heel, and kennel) before using the e-collar for reinforcement of these commands. A leash attached to a standard collar is used to "teach" the dog the basic obedience commands (here, heel, sit, and stay). A tug on the leash/collar is used to reinforce the command. When the dog complies with the command, use positive reinforcement/praise. Once the dog understands these commands, the e-collar can be used to reinforce them.

### Beginning E-Collar Training

When you feel your dog understands the obedience commands on the leash we can now start with the e-collar training. With the dog on the leash and wearing the e-collar, continue with your obedience drills. Apply light stimulation (Nick or Constant) when a command is given; the stimulation can be removed as the dog complies. Through repetition, the dog learns to perform the command.

The final step is the avoidance phase in which the dog learns that he can avoid the stimulation altogether by performing your commands. When these training procedures are complete, the e-collar is used as a reminder when the dog does not comply with your commands at home or in the field. Keep your initial training sessions short and positive as dogs have a short attention span.

### How Much Stimulation to Use

Always start with low levels of stimulation and work your way up depending on the disposition of your dog and the given situation. By using the correct amount of stimulation to get your point across, you will have a more controllable environment and a dog that is under less stress. Animals (and humans) perform better in a less stressful environment.

**For more training information, please visit our website at [www.dogtra.com](http://www.dogtra.com).**

## FCC/IC WARNING STATEMENT

### PART 15.19

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### PART 15.21

Any changes or modifications (including the antennas) to this device that are not expressly approved by the manufacturer may void the user's authority to operate the equipment under FCC rules.

### PART 15.105

**Note:** This equipment complies with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

FCC and IC RF Radiation Exposure Statement: This equipment complies with FCC and IC RF Radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

## MAINTENANCE

### Basic Maintenance

Make sure the rubber charging cap is securely in place when the system is in use. After each training session, carefully inspect the unit for any missing parts or damage to the casing. Damaged or broken casing may affect the waterproof guarantee on the unit. After confirming that there is no damage to the casing, rinse the receiver and clean out any dirt or debris.

### Storage Maintenance

The unit should be fully charged before storing for extended periods. While in storage, the unit should be given a full charge once a month and before the first use. Store the units in room temperature. Do not keep the units exposed to extreme climates.

### Troubleshooting

If the unit is malfunctioning, please refer to the "Troubleshooting Guide" before sending it to Dogtra for service. If you have any questions or concerns, you may email them to [Info.canada@dogtra.com](mailto:Info.canada@dogtra.com), or call customer service at 1 (888) 811-9111.



# TROUBLESHOOTING GUIDE

## 1. My dog is not reacting to the system.

- Make sure the receiver and transmitter are on.
- Make sure the collar strap is tight enough so both contact points are touching the dog's skin.
- The contact points may be too short for your dog's thick or long coat. You might need to trim down the hair on the dog's neck, so both contact points are touching the skin.
- The intensity level may be too low for your dog. Keep increasing the stimulation until the dog responds usually by neck movement, head shaking, looking over his shoulder, etc. (response may be very subtle so pay attention.)

## 2. The LED indicator light comes on, but I do not feel any stimulation.

- The battery may be low, so check the LED light for battery life.

## 3. The transmitter has no range or stimulation is less when the dog is farther away.

- The antenna(s) may be damaged. To order parts, please contact customer service at (888) 811-9111 or go to [www.dogtra.com](http://www.dogtra.com).
- The range indicated on the unit's box is for flat terrain. Heavy brush, trees, hills, or moisture will affect the range of your unit. For best range, hold the transmitter vertically above your head, and/or try moving to higher ground.
- Any electrical conductors will affect the range, such as cars, chain-link dog runs, metal structures, and radio towers. For best results, operate away from these objects.

## 4. My units are not holding a charge.

- The batteries might not be charged properly, or the charger, splitter, and the charging port may not be functioning properly. You can send in your charging units to have us inspect them.
- The charging pin may be damaged. Inside the charging port, there is a metal pin that should be standing straight up and stiff. If the pin is wobbling, broken, or missing, you will need to send the unit in to the Repair Department. The charging port must be clean prior to charging; clean the dirt out with a cotton swab and some rubbing alcohol. If the dog is in saltwater, be sure to rinse the receiver and charging port with clean water.
- If the above does not resolve your issues, contact Dogtra customer service at [info@dogtra.com](mailto:info@dogtra.com) or (888) 811-9111.

## 5. My dog has skin irritation.

- This may be due to an improper fit or from wearing the unit too long. If your dog exhibits signs of skin irritation, consult with a veterinarian. Once the dog's skin returns to a normal condition, continue to use the receiver and check your dog's neck each time you use the unit.

# DOGTRA PRODUCT WARRANTY

## LIMITED WARRANTY

### For Dogtra Products Purchased from Dogtra Authorized Dealers

#### One-Year Warranty

Except as otherwise provided below, Dogtra warrants to the original retail purchaser ("You") that its Dogtra products shall be free of defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase ("Warranty"). The Warranty covers the cost of repair (parts and labor) or replacement (if repair is not feasible) of a defective Dogtra product during said one-year period. For such repaired or replaced products, the remaining portion of the original warranty period, or ninety (90) days, whichever is longer, shall apply. Dogtra, at its sole discretion, shall determine whether to repair or replace a product covered by the Warranty.

#### Warranty Conditions

The Warranty is not transferrable and applies to your Dogtra product only if:

- (1) You are the original retail purchaser of the product,
- (2) You bought the product from a Dogtra authorized dealer, and
- (3) You present a receipt or other proof of purchase showing a valid purchase date, the name and address of the authorized dealer, and the purchased product identified by model and/or serial number.

#### Warranty Exclusions

The Warranty does not cover damage, loss, or deterioration to your Dogtra product caused: by misuse, neglect, abuse, or other improper handling of the product; by failure to follow use or care instructions; by use of the product for other than its intended purpose; by accident or natural forces such as fire or flooding; or by normal wear and tear such as scratches to the product surface.

The Warranty also does not cover Dogtra products that: are purchased from non-authorized dealers; are purchased outside of the United States or Canada; have been damaged during shipment (even if Dogtra paid or arranged for shipping); have been modified or tampered with in any manner; are opened or repaired by anyone other than Dogtra; or have serial numbers that have been altered or defaced.

#### Sole Warranty

This Warranty is the only warranty offered by Dogtra for its Dogtra products. Other than said Warranty, Dogtra makes no other representations or warranties whatsoever regarding its products, whether oral or in any

product manual, on any packaging, on any website, or in any other written material. No dealer of Dogtra products, nor any employee or agent of Dogtra, is authorized to make any additions, changes, or extensions to the Warranty. Dogtra, at its sole discretion and at any time, reserves the right to modify the Warranty.

## DISCLAIMER OF OTHER WARRANTIES

**THE FOREGOING WARRANTY IS PROVIDED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. DOGTRA DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.**

#### Limitation of Remedies

Dogtra's liability is limited to the cost of repair or replacement of the Dogtra product under Warranty. Any claim or action to enforce the Warranty must be commenced within thirty (30) days of the Warranty's expiration for your product. Dogtra will not be liable for any indirect, incidental, special, consequential, or similar damages based on breach of warranty, breach of contract, negligence, strict tort, or any other legal theory related to Dogtra and its products. Damages that Dogtra will not be responsible for include, but are not limited to: loss of income or profits; loss of revenue or savings; loss of use of the product or associated products; cost of any substitute products or services; inconvenience, downtime, or any other time; loss of goodwill; claims of third parties including customers; and damage to property.

#### Legal Rights May Vary By State or Jurisdiction

The Warranty gives You specific legal rights, and You may also have other rights which vary by state or jurisdiction. Some states or jurisdictions do not allow certain limitations of implied warranties or of incidental or consequential damages or other remedies, so certain of the foregoing limitations may not apply to You.

If any portion of the Warranty is held by a court to be invalid or unenforceable, the remaining portions of the Warranty shall remain in full force and effect and shall in no way be affected or invalidated, and the invalid or unenforceable portion shall be modified so as to most nearly achieve the intent of the Warranty.

#### Product Registration

Dogtra recommends that customers register their products as soon as possible after purchase. Product registration will facilitate any future warranty service. You may also receive useful information and updates

about your existing and future Dogtra products. To register your product, visit **[www.dogtra.com/product-registration](http://www.dogtra.com/product-registration)**. If your product is not registered with Dogtra, You will be required to provide a receipt or other proof purchase (as provided above) to qualify for warranty service.

### **How to Obtain Warranty Service**

Should your Dogtra product require warranty service, please contact Customer Service by phone or email for a warranty evaluation (see below for contact information). Upon approval of your warranty work, Dogtra will repair or replace (at Dogtra's election) your product without charge for labor or parts. You are responsible for shipping, including cost, of your product to Dogtra for warranty service. Dogtra will handle shipping, including cost, of the repaired or replaced product back to customers in the USA. Dogtra will not be responsible for shipping, including cost and/or applicable taxes or fees, for products sent to Canada. Such costs, taxes, or fees will be borne by the customer.

To register your product, visit **[www.dogtra.com/product-registration](http://www.dogtra.com/product-registration)**.

### **Dogtra-Canada**

**8661 201st Street, 2nd Floor Langley, BC, V2Y 0G9**

1 (888) 811-9111

[Info.canada@dogtra.com](mailto:Info.canada@dogtra.com)

The diagrams and representations in the manual may differ slightly from the actual product depending on the model type.

# TD22UT

## Guide d'utilisation

Lire ce manuel avant d'utiliser le produit,  
et le conserver pour les utilisations ultérieures

# RAPPORT DE SÉCURITÉ ET DE SANTÉ DU PRODUIT

## Utilisation appropriée du collier

Les colliers Dogtra sont prévus pour dresser des chiens. Ils ne sont pas prévus pour l'utilisation sur les humains ou l'usage sur d'autres animaux. La société Dogtra-Canada n'assume aucune responsabilité pour l'usage incorrect du collier de dressage Dogtra.

## Chiens agressifs

Dogtra recommande vivement la consultation d'un dresseur de chien professionnel si le collier de dressage est utilisé pour corriger le comportement de chiens agressifs envers d'autres chiens ou envers l'homme.

## Interférence avec d'autres dispositifs électroniques

Le système de filtrage de la technologie Dogtra assure un minimum d'interférence avec d'autres dispositifs électroniques (téléphones portables, systèmes de sécurité, etc.). Notre microprocesseur offre des milliers de codes d'identifications uniques qui préviennent toute interférence avec d'autres colliers. Dogtra recommande la consultation d'un médecin si vous êtes sur le point d'utiliser le collier Dogtra alors que vous êtes soumis à un appareil médical quelconque.

## Activation par inadvertence

Si le bouton "Continu" est maintenu pendant 12 secondes ou plus, la stimulation s'arrête automatiquement. Le collier-récepteur peut être réactivé dès que le bouton est relâché.

## Mise en place correcte du collier

La mise en place trop lâche du collier peut provoquer son déplacement autour du cou du chien. Dans ce cas le frottement des électrodes en acier contre la peau peut être à l'origine d'irritations. Si le collier est mal attaché, les électrodes ne seront pas correctement en contact avec le cou de votre chien qui ne recevra pas une stimulation consistante.

## Durée d'utilisation du produit sur votre chien

Laisser le collier au même endroit sur le cou de votre chien pendant une longue durée peut être à l'origine d'irritations de la peau. Si le chien doit porter le collier pendant une longue période, repositionnez-le de temps en temps afin que les électrodes soient placées à différents points du cou du chien, vérifiez bien que la peau ne soit pas irritée à chaque utilisation de l'appareil. Si le chien montre des signes d'irritation, consultez un vétérinaire.

## Réaction à la stimulation

Chaque chien a une tolérance différente aux stimulations. Examiner la réaction du chien pour déterminer le bon niveau de stimulation. Le niveau de stimulation peut varier de façon considérable selon la situation et la distraction. Normalement un chien distrait (à la poursuite d'un autre chien ou autre animal) nécessite un niveau de stimulation plus élevé que s'il n'était soumis à aucune distraction.

## Méthodes de dressage

Les colliers électrostatiques peuvent être utilisés de plusieurs façons. Si vous avez des doutes concernant les méthodes proposées par Dogtra, consultez un dresseur professionnel.

# CONTENTS

INTRODUCTION .....	42
PRINCIPALES CARACTERISTIQUES .....	43
APERÇU .....	44
COMPRENDRE VOTRE SYSTÈME DE FORMATION	
1. ALLUMER/ÉTEINDRE LE PRODUIT .....	46
2. PARAMÈTRES DES BOUTONS	
PAR DÉFAUT .....	47
3. BOUTON LATÉRAL.....	48
4. VERROUILLAGE DU NIVEAU DE	
STIMULATION DE SÉCURITÉ .....	52
5. SYSTÈME EXTENSIBLE À 3 CHIENS .....	52
6. COMMENT AJOUTER DES APPAREILS	
RÉCEPTEURS SUPPLÉMENTAIRES .....	53
COMMENT UTILISER LE RÉCEPTEUR	
1. MONTAGE DU RÉCEPTEUR .....	54
2. OBTENEZ UNE DISTANCE MAXIMALE .....	55
3. TROUVER LA BONNE STIMULATION .....	56
4. INDICATEUR LED .....	57
5. ENTRETIEN DES ÉMETTEURS LCD .....	58
6. CHARGE DE LA BATTERIE .....	59
7. FIXATION DU CLIP DE CEINTURE .....	61
8. COMMENT INSÉRER LA SANGLE .....	61
9. UTILISATION DE LA LAMPE TEST .....	62

CONSEILS GÉNÉRAUX DE FORMATION .....	64
ENTRETIEN .....	67
GUIDE DE DÉPANNAGE .....	68
DÉCLARATION FCC/IC .....	71
GARANTIE ET LA RÉPARATION .....	73

## INTRODUCTION



### Accessoires facultatifs

#### Chargeur automatique

L'entrée du chargeur automatique pour 280X est de 12V ~ 24V et la sortie est de 5V 1000mA.

#### Chargeur européen

Les chargeurs européens Dogtra sont conçus pour être utilisés avec des prises électriques 230V AC.

Pour acheter des accessoires, visitez [www.dogtra.com](http://www.dogtra.com) ou appelez le service à la clientèle au (888) 811-9111

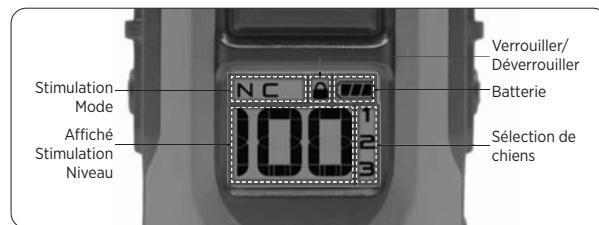
## PRINCIPALES CARACTERISTIQUES

- Portée de 1/2 mile
- Expansible à un système à trois chiens
- Transmetteur et récepteur certifiés IPX9K
- Stimulation à 100 niveaux avec Rheostat Dial et écran LCD pour un contrôle précis
- Verrouillage du niveau de stimulation de la sécurité
- Stimulation constante avec bouton Boost personnalisable pour une augmentation instantanée du niveau
- Affichage écran LCD pour le niveau de stimulation et la durée de vie de la batterie
- Nick/Stimulation constante
- Vibration XPP (pagueur de performance extrême)
- Tonne sonore
- Signalisation et localisation de la lumière LED
- Récepteur à sortie moyenne
- Batteries à charge rapide de 2 heures pour l'émetteur et le récepteur
- Charge de type C USB

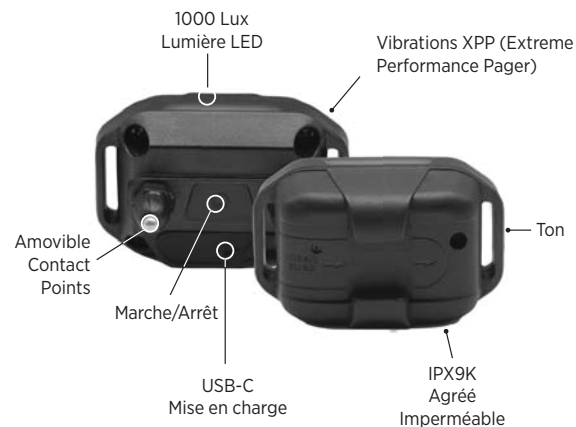
## APERÇU



**280X**  
**Émetteur**



**280X**  
**Écran LCD de l'émetteur**



**280X**  
**Récepteur**



# COMPRENDRE VOTRE SYSTÈME DE FORMATION

## 1. MARCHÉ/ARRÊT LE PRODUIT



Le bouton d'alimentation de l'émetteur est situé sous le côté du produit. Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation pendant 2 secondes pour l'allumer ou l'éteindre.



Le bouton d'alimentation du récepteur est situé entre les contacts. Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation pendant 2 secondes pour l'allumer ou l'éteindre. Si le voyant LED devient vert lorsque vous mettez l'appareil sous tension, il fonctionne normalement.

## 2. Paramètres des boutons par défaut

### Bouton avant (Nick ou Constant)

Le bouton avant peut être sélectionné comme Nick / Constant. Le type de stimulus indiqué en haut de l'écran est appliqué. (Régulé en usine sur le mode Nick)



### Paramètres du bouton avant



- 1) Réglez le niveau de stimulation sur " 0 ".
- 2) Maintenez enfoncés le bouton principal avant et le bouton d'alimentation latéral pendant 5 secondes pour programmer le mode Nick ou Constant. Le mode sélectionné sera affiché en haut de l'écran LCD.

### 3. BOUTONS LATÉRAUX



#### Constante boostée

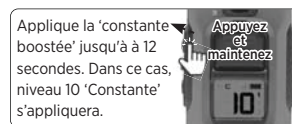
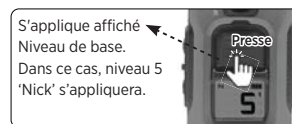
Appliquez une stimulation constante pendant 12 secondes maximum à un niveau de boost présélectionné. Le niveau de stimulation peut être rapidement augmenté sans que l'utilisateur ait à augmenter le niveau manuellement. Les utilisateurs peuvent personnaliser le niveau de saut souhaité en appuyant sur BOOSTED Constant.

**Niveau de base + Montant supplémentaire = Niveau de stimulation constante amélioré**

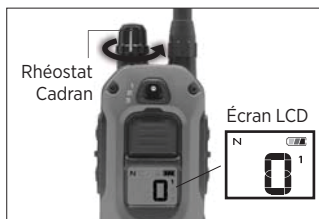
#### Exemple

La sélection de " 5 " comme quantité incrémentielle pour le bouton Boosted Constant appliquera le niveau de sortie du niveau affiché + 5, comme indiqué ci-dessous.

Niveau de base (Niveau actuel affiché)	Montant supplémentaire (Montant du boost)	Niveau de stimulation constante amélioré
1	+5	6
5	+5	10



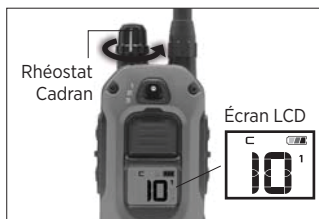
## Configuration de la fonctionnalité Boost



1. Réglez le niveau de stimulation à zéro.



2. **Maintenez le bouton Boosted Constant pendant 5 secondes** jusqu'à ce que le voyant LED clignote ; puis relâchez-le.



3. Tournez le cadran du rhéostat pour **sélectionner la quantité de Boost incrémentielle** comme indiqué sur l'écran LCD.

**Remarque:** Réglez le niveau Boost sur 0 pour utiliser la stimulation constante sans Boost.



4. **Appuyez sur** le bouton Boosted Constant pour enregistrer le paramètre.

**Remarque:** Le paramètre enregistré sera conservé même si l'appareil est éteint. Pour réinitialiser le paramètre, répétez les étapes ci-dessus.



## Pager

Fournit des vibrations non électriques. Le bouton vibrera tant que vous le maintiendrez enfoncé. (Il ne fonctionne que pendant un temps de sécurité maximum de 12 secondes.)



## Tone

Fournit un son non électrique, une tonalité retentit tant que le bouton est enfoncé. (Il ne fonctionne que pendant un temps de sécurité maximum de 12 secondes.)



## Lumière (balise et localisation)

Il peut être utilisé en mode Suivi (Beacon) pour suivre le chien et en mode Localisation pour trouver facilement l'emplacement du chien dans l'obscurité.

Appuyez une fois sur le bouton pour activer le mode de suivi (balise). Le feu de position LED du récepteur clignote toutes les 4 secondes. Pour désactiver le mode de suivi, appuyez à nouveau sur le bouton de l'émetteur.

Pour activer le mode Localisation, maintenez enfoncé le bouton de l'émetteur. Le voyant clignote continuellement pendant que vous appuyez et maintenez le bouton. (Il ne fonctionne que pendant un temps de sécurité maximum de 12 secondes.)

#### 4. VERROUILLAGE DU NIVEAU DE SÉCURITÉ



Pour éviter que le niveau de stimulation ne change involontairement, appuyez sur l'interrupteur en haut du cadran du rhéostat pendant plus de 2 secondes pour le verrouiller. Une fois verrouillé, une icône de verrouillage apparaîtra sur l'écran LCD. Pour libérer le mode de verrouillage, appuyez à nouveau sur l'interrupteur en haut du volume pendant plus de 2 secondes.

#### 5. EXPANDABLE 3-DOGS SYSTEM



Si vous achetez un récepteur supplémentaire, vous pouvez utiliser l'interrupteur à bascule avant pour sélectionner le chien que vous souhaitez stimuler. Vous pouvez vérifier le chien sélectionné sur l'écran LCD.

#### 6. COMMENT AJOUTER UN PÉRIPHÉRIQUE RÉCEPTEUR SUPPLÉMENTAIRE



1. Allumez l'émetteur et réglez le niveau de stimulation sur « 0 ». Utilisez la bascule pour sélectionner le chien souhaité (1,2 ou 3).



2. Pour commencer l'appairage, le récepteur doit être éteint. Lancez le mode d'appairage en appuyant sur le bouton d'alimentation et en le maintenant enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant commence à clignoter, puis relâchez-le.



3. Appuyez simultanément sur le bouton avant de l'émetteur et sur le bouton latéral Boost jusqu'à ce que l'écran indique « CD\*\*\*\* », puis relâchez. Confirmez le couplage réussi en appuyant sur Vibration du téléavertisseur.

**Répétez le processus de couplage si le test de vibration du téléavertisseur échoue. Le couplage entre les appareils a expiré ou a échoué.**

CD\*\*\*\* : Product ID CODE

# COMMENT UTILISER LE RÉCEPTEUR

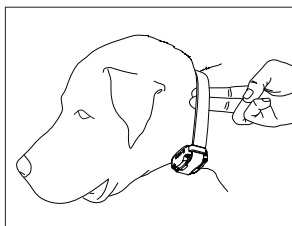
## 1. Montage du récepteur

### Ajustement incorrect

Un ajustement ample peut permettre au récepteur de se déplacer sur le cou du chien. Lorsque cela se produit, les points de contact peuvent frotter contre la peau et provoquer une irritation. Si le récepteur est trop lâche, le contact ne sera pas cohérent et entraînera des corrections incohérentes. Dogtra utilise des points de contact en acier inoxydable de qualité médicale et du plastique antimicrobien pour protéger la peau du chien.

### Ajustement approprié

Le récepteur doit être installé de manière à ce que les points de contact en plastique antimicrobien appuient fermement contre la peau du chien. Vous devriez pouvoir passer deux doigts sous la sangle du collier. L'emplacement du gilet se trouve de chaque côté de la trachée du chien.

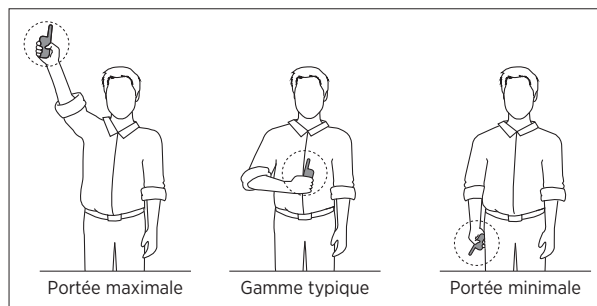


### Attention!

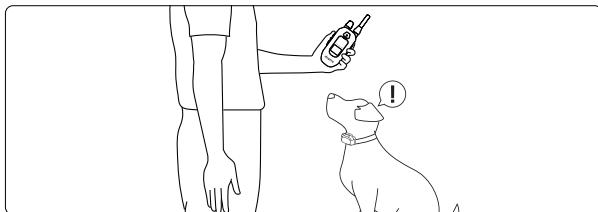
Laisser le récepteur au même endroit sur le cou du chien pendant une période prolongée peut provoquer une irritation cutanée en raison de la sensibilité des points de contact. Si le chien doit porter le récepteur pendant de longues périodes, repositionnez occasionnellement le récepteur toutes les quelques heures afin que les points de contact soient déplacés vers un emplacement différent sur le cou du chien et retirez le récepteur après 8 heures d'utilisation. Assurez-vous de vérifier l'irritation de la peau chaque fois que vous utilisez l'appareil.

## 2. OBTENEZ UNE DISTANCE MAXIMALE

La plage de fonctionnement du 280X est de ½ mile. Selon la façon dont vous utilisez l'émetteur, la portée de votre émetteur peut varier. Pour une portée maximale, tenez l'émetteur éloigné de votre corps et évitez de toucher l'antenne. Chargez correctement votre appareil pour maximiser la force du signal.



### 3. TROUVER LA BONNE STIMULATION



Le 280X dispose d'un cadran rhéostat sur le dessus de l'émetteur. Commencez toujours par le niveau le plus bas et progressez progressivement. Vous trouverez le bon niveau lorsque votre chien répondra au stimulus par une réponse douce. Vous devrez peut-être également ajuster les niveaux d'intensité à mesure que le comportement de votre chien change, en particulier pendant les périodes d'excitation ou de distraction accrue.

### 4. INDICATEUR LED

L'indicateur LED clignote toutes les 4 secondes lorsque le récepteur est allumé et prêt à l'emploi. L'indicateur LED clignote à la fois sur l'émetteur et sur le récepteur lorsque les boutons de l'émetteur sont enfoncés.

La couleur du voyant LED indique le niveau de vie de la batterie.

**Vert = Charge complète**

**Ambre = charge moyenne**

**Rouge = nécessite une charge**

Si l'appareil est utilisé alors que le voyant LED est rouge, il peut s'éteindre automatiquement.



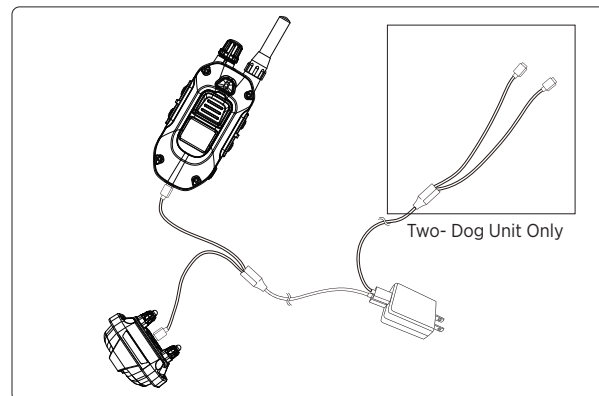
#### Voyant du récepteur

Lorsque vous appuyez sur le bouton Constant de l'émetteur, le voyant du récepteur brille de manière constante (vert, orange ou rouge en fonction de la durée de vie restante de la batterie), tant que vous maintenez le bouton enfoncé, pendant 12 secondes maximum. Lorsque le bouton Nick est enfoncé, la lumière s'allume pendant une fraction de seconde.

## 5. ENTRETIEN DES ÉMETTEURS LCD À TEMPÉRATURE FROIDE

À des températures froides (inférieures à 10 °F), l'écran à cristaux liquides (LCD) de l'émetteur peut paraître faible ou ne pas répondre. Attendez de voir l'écran avant de sélectionner votre niveau d'entraînement. Même si l'écran LCD s'assombrit ou ne répond plus lorsque vous appuyez sur un bouton, l'émetteur fonctionne toujours correctement. Par temps très froid, l'écran LCD peut mettre un certain temps à répondre, ce qui peut bloquer le niveau d'intensité au niveau actuel. Tourner le cadran du rhéostat ne modifiera pas le niveau sur l'écran, mais modifiera l'intensité réelle du récepteur.

## 6. CHARGE DE LA BATTERIE



Dogtra 280X utilise une batterie au lithium polymère. Si le voyant est rouge, que l'appareil ne s'allume pas ou que le système ne reste pas allumé lorsque vous appuyez sur le bouton, rechargez l'appareil.

**REMARQUE 1:** Utilisez uniquement des batteries, chargeurs et accessoires approuvés par Dogtra avec le collier électronique Dogtra. Cela évitera tout dommage qui pourrait survenir si vous essayez d'utiliser un autre chargeur.

**REMARQUE 2:** L'appareil sera partiellement chargé en quittant l'établissement Dogtra. Lorsque vous recevez le système, veillez à lui donner une charge initiale de 2 heures avant de l'utiliser pour la première fois dans une zone éloignée des matériaux inflammables.

**REMARQUE 3:** Lorsque le chargeur n'est pas utilisé, débranchez-le de la source d'alimentation. Si l'appareil doit rester inutilisé pendant plus de 3 mois, chargez complètement la batterie.

### **Pour charger votre système, suivez les étapes ci-dessous :**

1. Ouvrez le bouchon en caoutchouc du port de chargement de la batterie et connectez le câble de chargement.
2. Connectez le chargeur à une prise murale 120 V ou, si vous utilisez un chargeur automatique, à un allume-cigare spécialement conçu pour les batteries lithium polymère (en Europe, utilisez un chargeur européen 220 V). Lorsqu'il est correctement connecté, tous les voyants s'allument en rouge et l'appareil s'éteint automatiquement pendant le processus de charge. Une fois l'appareil complètement chargé et débranché du câble de la batterie, l'appareil doit être rallumé avant utilisation.
3. La batterie au lithium polymère est complètement chargée en 2 heures. Le voyant reste rouge pendant la charge et devient vert lorsque l'appareil est complètement chargé.
4. Après le chargement, couvrez la prise de chargement de la batterie avec un bouchon en caoutchouc.

### **La recharge est nécessaire dans les cas suivants :**

- La LED de l'émetteur ou du récepteur est rouge.
- La LED de l'émetteur ou du récepteur ne s'allume pas.
- Un son de batterie faible se produit lorsque l'émetteur ou le récepteur est éteint.

### **Informations sur le chargeur**

Fabricant: E-SUN

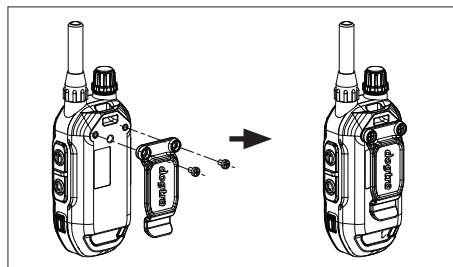
Pays de fabrication: CHINA

Nom du modèle: MKC-0502500VT

ENTRÉE: 100-240V-50/60Hz 0.4A

SORTIE: 5V 2500mA

## **7. FIXATION DU CLIP DE CEINTURE**



Pour attacher la ceinture incluse, suivez les instructions ci-dessous.

1. Alignez le clip de ceinture avec la rainure à l'arrière de l'émetteur.
2. Utilisez un tournevis pour serrer fermement la vis du clip de ceinture.

### **Prudence**

Serrez jusqu'à ce qu'il soit fermement en place. Faites attention à ne pas trop serrer.

## **8. COMMENT INSÉRER LA SANGLE**



Regardez le sens de la flèche indiquée sur le récepteur et insérez la sangle.



## 9. UTILISATION DE LA LAMPE TEST



1. Allumez le récepteur en appuyant longuement sur le bouton marche/arrêt au centre de la borne de contact. Le voyant du récepteur s'allumera brièvement puis clignotera une fois toutes les 4 secondes pour indiquer que le récepteur est prêt à être utilisé (si le voyant est rouge, le récepteur doit être chargé).
2. Allumez l'émetteur en appuyant longuement sur le bouton marche/arrêt situé sur le côté droit de l'émetteur. La LED clignote toutes les 4 secondes et la durée de vie restante de la batterie est affichée sur l'écran LCD. (Si l'icône de la batterie sur l'écran LCD de l'émetteur affiche seulement 1 barre, elle doit être chargée.)
3. Placez la lampe test incluse dans l'emballage sur le point de contact comme indiqué.
4. Appuyez sur le bouton Nick de l'émetteur et observez la lampe témoin. Cela ne devrait durer qu'un instant. (Plus l'intensité est élevée, plus la lumière test est brillante.)

5. Observez la lampe témoin tout en appuyant sur le bouton Constant de l'émetteur. Le bouton doit s'allumer tant que vous le maintenez enfoncé. Cependant, par mesure de sécurité, si vous appuyez sur le bouton Constant pendant plus de 12 secondes, le récepteur arrêtera automatiquement la stimulation.
6. Tournez le cadran du rhéostat de l'émetteur dans le sens des aiguilles d'une montre, puis dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. La lumière de test brille plus fort à des niveaux de stimulus plus élevés et s'atténue à des niveaux plus faibles.

**Remarque:** La lampe témoin peut ne pas être visible si le niveau d'intensité est réglé en dessous du niveau dix.

## CONSEILS DE DRESSAGE DE BASE

### Commencer à utiliser le 280C

Votre chien doit connaître les bases de l'obéissance avant le dressage avec le 280C. Il faut d'abord lui apprendre les commandes de bases, et les répéter de nombreuses fois avant de commencer le dressage avec le 280C. Au fur et à mesure que le chien maîtrise les bases, le maître peut introduire des distractions et changer de lieu pour perfectionner le dressage. En ayant recours à un tel dressage, utilisant des renforcements négatifs et positifs, vous pouvez obtenir un chien bien dressé.

### Le dressage d'obéissance à la laisse

Votre chien doit bien comprendre les bases d'obéissance (assis, reste en place, ici, au pied et au panier) avant l'usage du collier électronique pour les renforcer. Une laisse attachée à un collier standard peut être utilisée pour apprendre au chien ces bases d'obéissance (ici, au pied, assis et reste en place). Un tir sur le collier est utilisé pour renforcer l'ordre. Lorsque le chien y répond, utiliser la récompense (louange, caresse, friandise etc.). Une fois que le chien comprend ces bases le collier électrostatique peut être utilisé pour les renforcer.

### Commencer à utiliser le 280C

Votre chien doit connaître les bases de l'obéissance avant le dressage avec le 280C. Il faut d'abord lui apprendre les commandes de bases, et les répéter de

nombreuses fois avant de commencer le dressage avec le 280C. Au fur et à mesure que le chien maîtrise les bases, le maître peut introduire des distractions et changer de lieu pour perfectionner le dressage. En ayant recours à un tel dressage, utilisant des renforcements négatifs et positifs, vous pouvez obtenir un chien bien dressé.

### Le dressage d'obéissance à la laisse

Votre chien doit bien comprendre les bases d'obéissance (assis, reste en place, ici, au pied et au panier) avant l'usage du collier électronique pour les renforcer. Une laisse attachée à un collier standard peut être utilisée pour apprendre au chien ces bases d'obéissance (ici, au pied, assis et reste en place). Un tir sur le collier est utilisé pour renforcer l'ordre. Lorsque le chien y répond, utiliser la récompense (louange, caresse, friandise etc.). Une fois que le chien comprend ces bases le collier électrostatique peut être utilisé pour les renforcer.

### Commencer le dressage avec le collier électronique

Lorsque vous sentez que le chien comprend les bases d'obéissance à la laisse, vous pouvez commencer le dressage avec le collier électronique. Avec le chien à la laisse portant le collier continuer l'exercice d'obéissance. Une stimulation légère (Nick ou Continu) est appliquée lorsque vous lui donnez l'ordre. Cette stimulation est ensuite interrompue dès qu'il répond à l'ordre. Au fil des répétitions, le chien apprend que la stimulation s'arrête lorsqu'il obéit à l'ordre. Le dressage au collier

électrostatique est une autre forme de renforcement négatif, similaire au dressage à la laisse. Lorsque le chien répond à l'ordre, utiliser une récompense (louange, caresse, friandise, etc.). L'étape finale est la phase de prévention au cours de laquelle le chien apprend qu'il peut éviter la stimulation en répondant aux ordres. Lorsque ces procédures de dressage ont été effectuées, le collier électrostatique est utilisé comme un rappel lorsque le chien ne répond pas aux ordres. Conservez des sessions de dressage de courte durée et positives. Les chiens ont une capacité d'attention courte, en particulier les jeunes chiens.

### **Le choix du niveau de stimulation**

Toujours utiliser des niveaux de stimulation bas et opérer selon la sensibilité du chien et la situation présente. En utilisant juste assez de stimulation pour vous faire comprendre vous aurez un environnement contrôlable et un chien soumis à moins de pression. Les animaux (et les hommes) ont une meilleure performance dans des environnements peu stressants. Pour plus d'informations sur les méthodes de dressage, consulter un dresseur de chiens professionnel.

## **ENTRETIEN**

### **Entretien de base**

S'assurer que le bouchon en caoutchouc est bien en place lorsque vous utilisez le collier. Après chaque utilisation, vérifier qu'il ne manque pas de pièce et qu'il n'y a pas de dommage sur votre matériel. La casse du boîtier de l'émetteur ou du récepteur peut affecter l'étanchéité du matériel. Nettoyer l'appareil après chaque utilisation afin de ne pas laisser de saletés ou de débris.

### **Stockage**

Votre appareil doit être complètement chargé avant le stockage de longue durée. Au cours du stockage l'appareil doit être rechargé une fois par mois et une fois avant l'usage. Ne pas exposer l'appareil à des températures extrêmes.

### **Dépannage**

Si vous constatez un dysfonctionnement de votre appareil, référez-vous à la partie 'Guide de Dépannage' du manuel avant de nous le renvoyer. Si vous avez des questions, ou besoin de renseignements, vous pouvez vous adresser à [Info.canada@dogtra.com](mailto:Info.canada@dogtra.com) ou appeler au 1 (888) 811-9111

# GUIDE DE RESOLUTION DES PROBLEMES

## 1. Mon chien ne réagit pas aux fonctions du collier.

- Vérifier que le collier/récepteur est en marche. Pour démarrer le récepteur, mettre en contact les points rouges de l'émetteur et du récepteur jusqu'à ce que le témoin lumineux de celui-ci s'allume.
- S'assurer que le collier est assez serré et que les électrodes sont bien en contact avec la peau du chien.
- Les électrodes peuvent être trop courtes pour votre chien. Vous pouvez obtenir des électrodes d'une longueur appropriée en nous contactant. Si vous possédez déjà les plus grandes électrodes disponibles, raser le cou de votre chien à l'endroit où se placent les électrodes afin qu'elles touchent la peau du chien.
- Le niveau d'intensité peut être trop bas pour votre chien. Continuer à augmenter la stimulation jusqu'à ce que le chien réponde, habituellement en bougeant la tête, en secouant ses poils, ou en regardant par dessus son épaule. La réponse peut parfois être très subtile.

## 2. La lampe test fonctionne mais je ne sens pas d'impulsion.

- Votre tolérance peut être plus forte que celle de votre chien, ou votre peau est très épaisse, essayer alors de poser les deux électrodes sur le bout de vos doigts. voyant LED de l'émetteur et du collier/récepteur pour voir l'état de charge.

- Si la batterie est entièrement chargée, et que vous avez fait tout ce que nous vous conseillons, alors contacter notre Service Après-vente.

## 3. L'émetteur n'a pas de portée ou la stimulation est plus faible lorsque votre chien est loin de vous.

- Vérifier que vos doigts ne touchent pas l'antenne, ce qui diminuerait la portée.
- La portée indiquée sur l'appareil est pour des terrains plats et dégagés. Des obstacles, arbres, collines, peuvent affecter la portée. Pour une meilleure portée, tenir l'émetteur verticalement au-dessus de votre tête, et/ou se positionner à un point culminant.
- Des conducteurs électriques peuvent affecter la portée, comme les voitures, des colliers ou chaînes en acier, des constructions métalliques, des tours de radio, ... Pour de meilleurs résultats, s'éloigner de tout ce qui pourrait nuire au bon fonctionnement de l'appareil.

## 4. Mon appareil se décharge rapidement.

- La prise du chargeur peut être endommagée La tige en métal à l'intérieur du port de chargement doit être maintenue verticalement et fermement au milieu. Si la tige est instable, cassée ou manquante, vous devrez envoyer l'appareil au service de réparation.
- Le port de chargement doit être propre avant le rechargement : nettoyer les saletés à l'aide d'un morceau de coton et de l'alcool. Si le chien a été dans l'eau salée, bien rincer le récepteur et le port de

chargement à l'eau claire.

- Les batteries peuvent être remplacées par vos soins sur les appareils Dogtra de plus de 2 ans. Nous contacter pour les commander. Les dommages causés par une mauvaise installation de la batterie ne sont couverts par aucune garantie. Dogtra recommande vivement l'envoi de l'appareil pour une révision.

## **5. Mon chien présente des irritations de la peau.**

- Cela pourrait être dû aux frottements des électrodes sur la peau du cou; si votre chien montre des signes d'irritations de la peau, consulter un vétérinaire. Une fois que la peau du chien est soignée, continuer l'usage de l'appareil tout en vérifiant sa peau après chaque usage.

# **DÉCLARATION FCC/IC**

## **PART 15.19**

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements FCC.

Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne peut causer d'interférences nuisibles, et

(2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris celle pouvant causer un dysfonctionnement.

## **PART 15.21**

Tout changement ou toute modification (y compris les antennes) apportés à cet appareil et qui ne sont pas expressément approuvés par le fabricant peuvent annuler l'autorisation de l'utilisateur d'opérer l'équipement selon les règles FCC.

## **PART 15.105**

**Attention:** Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, selon la section 15 des règlements de la FCC. Ces limitations sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nocives dans un environnement domestique.

Cet appareil génère, utilise et peut diffuser des fréquences radio ; dans le cas d'une installation et d'une utilisation non conformes aux instructions, il peut provoquer des interférences nocives avec les communications radio. Cependant, il existe aucune garantie qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences nocives avec un récepteur radio ou un téléviseur, ce qui peut être détecté en mettant l'appareil sous et hors tension, l'utilisateur peut essayer d'éliminer les interférences en suivant au moins l'une des procédures suivantes :

- Réorienter l'antenne de réception
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur
- Brancher l'appareil sur une prise appartenant à un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur
- Consulter le distributeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;  
(2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

RF du FCC et IC d'exposition aux radiations: Cet équipement est conforme à l'exposition de FCC et IC rayonnements RF limites établies pour un environnement non contrôlé.

L'antenne pour ce transmetteur ne doit pas être même endroit avec d'autres émetteur sauf conformément à FCC et IC procédures de produits Multi-émetteur.

## DOGTRA - GARANTIE ET REPARATION

### **GARANTIE LIMITEE**

**Pour les produits Dogtra achetés auprès de revendeurs Dogtra agréés**

#### **Garantie d'une durée d'un an**

Sauf stipulation contraire ci-dessous, Dogtra garantit à l'acheteur initial ("vous") que ses produits Dogtra sont sans défaut de matériaux ou de main d'œuvre pendant une période d'un an (1 an) à partir de la date d'achat ("garantie"). La garantie couvre le coût de la réparation (pièces et main d'œuvre) ou du remplacement (si une réparation n'est pas possible) d'un produit Dogtra défectueux pendant la période d'un an mentionnée ci-dessus. Pour des produits ainsi réparés ou remplacés, la période de garantie originale restante ou quatre-vingt-dix jours (90 jours), la période la plus longue étant celle retenue, s'applique. Dogtra choisit à sa seule discrétion si un produit couvert par la garantie est réparé ou remplacé.

#### **Conditions de garantie**

La garantie n'est pas transférable et s'applique à votre produit uniquement si:

- (1) Vous êtes l'acheteur final initial du produit,
- (2) Vous avez acheté le produit auprès d'un revendeur Dogtra agréé, et
- (3) Vous présentez un ticket de caisse ou une autre preuve d'achat indiquant une date d'achat valide, le nom et l'adresse du revendeur agréé, et le produit acheté identifié par son nom de modèle et/ou numéro de série.

#### **Exclus de la garantie**

La garantie ne couvre pas les dommages, la perte ou la détérioration de votre produit Dogtra causés par: mauvaise utilisation, négligence, maltraitance ou autre forme d'utilisation inappropriée du produit; par le non-respect des consignes d'utilisation; par l'utilisation du produit pour un autre but que celui pour lequel il est conçu; par des accidents ou par des forces naturelles comme le feu ou l'eau; ou par l'usure normale comme des rayures sur la surface du produit.

La garantie ne couvre pas non plus les produits Dogtra qui: sont achetés auprès de revendeurs non-agrérés; sont achetés en dehors des États-Unis d'Amérique ou du Canada; ont été endommagés pendant le transport (même si Dogtra a payé pour ou a organisé le transport); ont été modifiés de quelque manière que ce soit; ont été ouverts ou réparés par quelqu'un d'autre que Dogtra; ou dont les numéros de série ont été modifiés ou effacés.

#### **Seule garantie**

La présente garantie est la seule offerte par Dogtra pour les produits Dogtra. En dehors de la présente garantie, Dogtra n'émet aucune autre déclaration ou garantie pour ses produits, que ce soit oralement ou dans un manuel d'utilisation, sur un emballage, un site web, ou sous toute autre forme écrite. Aucun revendeur de Dogtra, aucun employé et aucun agent de Dogtra ne peut faire d'ajout, de modification ou d'extension de la garantie. Dogtra se réserve le droit de modifier à tout moment et à sa seule discrétion la garantie.

## EXCLUSION D'AUTRES GARANTIES

**LA PRESENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. DOGTRA DECLINE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, INCLUANT SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION A UNE UTILISATION PARTICULIERE.**

### Limitation des remèdes

La responsabilité de Dogtra se limite au coût de la réparation ou du remplacement du produit Dogtra sous garantie. Toute réclamation ou action visant à faire marcher la garantie doit être commencée au plus tard trente (30) jours avant la fin de période de garantie de votre produit. Dogtra n'est pas responsable de tout dommage indirect, spécial, ou autre dommage causé par une rupture de garantie rupture de contrat, négligence, un tort, ou toute autre théorie légale concernant Dogtra et ses produits. Les dommages pour lesquels Dogtra n'est pas responsables incluent sans s'y limiter: perte de revenu ou de profit; perte de salaire ou d'épargne; perte d'utilisation du produit ou de produits associés; le coût de tout produit ou service de remplacement; désagrément, temps d'arrêt, ou tout autre perte de temps; défection de clients; réclamations de tierces parties y compris de clients; et dégradation de biens.

### Les droits légaux peuvent varier selon l'état ou la juridiction

La garantie vous donne des droits spécifiques, et vous pourriez avoir d'autres droits qui peuvent selon l'état ou la juridiction. Certains états ou juridictions n'autorisent pas certaines limitations de garanties implicites ou de dommages indirects ou d'autres remèdes, donc certaines limitations mentionnées ci-dessous peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Si une partie de la présente garantie est considéré par un tribunal comme invalide ou inapplicable, les autres parties de la présente garantie resteront pleinement applicables et ne seront en aucun cas affectés ou invalidées, et la partie invalide ou inapplicable sera modifiée pour correspondre le plus possible à l'intention de la présente garantie.

### Enregistrement de produit

Dogtra recommande à ses clients d'enregistrer leur produit le plus tôt possible après l'achat.

L'enregistrement du produit facilitera tout service de garantie à l'avenir. Vous pourriez aussi recevoir des informations utiles et des mises à jour concernant votre produit Dogtra actuel et les produits futurs. Pour enregistrer votre produit, rendez-vous sur [www.dogtra.com/product-registration](http://www.dogtra.com/product-registration). Si votre produit n'est pas enregistré auprès de Dogtra, vous devrez fournir un ticket de caisse ou une autre preuve d'achat (comme indiqué plus haut) pour bénéficier de la garantie.

### Comment obtenir le service de garantie

Si votre produit Dogtra nécessite un service de garantie, veuillez contacter le service clients par téléphone ou par mail pour une évaluation préalable (voir ci-dessous pour les données de contact). Une fois que la nécessité d'un service de garantie a été approuvé, Dogtra répare ou remplace (selon le choix de Dogtra) votre produit sans vous facturer les coûts des pièces et de la main d'œuvre. Vous êtes responsable de l'envoi, y compris le coût de l'envoi, de votre produit à Dogtra pour le service de garantie. Dogtra prend en charge le retour, y compris les frais d'envoi, du produit réparé ou du produit de remplacement chez les clients résidant au Canada. Dogtra n'est pas responsable de l'envoi, y compris du coût de l'envoi et les frais ou taxes applicables, pour les produits envoyés au Canada. Ces coûts, frais ou taxes seront à la charge du client.

*Pour enregistrer votre produit, rendez-vous sur [www.dogtra.com/product-registration](http://www.dogtra.com/product-registration).*

### Dogtra-Canada

**8661 201st Street, 2nd Floor Langley, BC, V2Y 0G9**

1 (888) 811-9111

[Info.canada@dogtra.com](mailto:Info.canada@dogtra.com)

Les schémas et représentations se trouvant dans ce manuel peuvent légèrement différer du produit réel selon le type de modèle.