

oppo

This user manual provides the product safety information. Before using the phone, please read the Safety Guide carefully.


### Statement

'The Safety Guide' contains information regarding safety, operation and customer service. Before using the OPPO smartphone, please read all the instructions and the security information below, and keep it for backup. More detailed instructions are kept in this product as an electronic file. Please read the built-in instructions on the OPPO smartphone. For the latest information, please visit <http://www.oppo.com>.

### Safety & security information

Read all information before using the device to ensure safe and proper use.

- ▶ This mobile phone is suitable for working in an environment of 0°C to 35°C. Temperature for storage should be between -20°C and 45°C. Excessively high or low temperatures may damage the mobile phone or reduce the battery's lifespan.
- ▶ When charging, please keep the device in a well-ventilated area. Please charge this mobile phone in an environment between 5°C and 35°C. If the phone has a flash charging function, it may not be able to enter the flash charging mode when the temperature is below 15°C or over 35°C.
- ▶ Do not charge the battery over 12 hours.
- ▶ The adapter, as the disconnect device from the mains, shall be installed near the device and easily accessible.
- ▶ Use manufacturer-approved chargers, data cables, batteries and other accessories to prevent potential electric shock, fire, explosion or other hazards.
- ▶ Back cover can't be removed.
- ▶ Do not replace, disassemble, modify, mechanically crush or cut the battery, as it may cause battery leakage, overheating, explosion or fire.

- ▶ Do not place the phone or battery directly in sunlight, near/inside sources of heat or in a low air pressure location, which may lead to an explosion or battery leakage.
- ▶ To prevent damage to your device's parts or internal circuits, do not use it in dusty, smoky, damp or dirty environments or near magnetic fields.
- ▶ If any part of the product is cracked or damaged, discontinue use immediately and contact the OPPO Service Center.
- ▶ Adhere to all safety warnings and regulations regarding mobile device usage while driving.
- ▶ Power off your device in any area with a potentially explosive atmosphere, in blasting areas/near blasting caps and comply with all signs and instructions.
- ▶ The battery can be charged and discharged hundreds of times at least, but it will eventually wear out.
- ▶ 
  - To prevent hearing damage by high sound pressure, do not listen at high volume levels for long periods.
  - Listening to a portable device at high volume may damage the user's ears and cause auditory disorders (temporary or permanent deafness, buzzing in the ears, tinnitus or hyperacusis). It is therefore strongly recommended not to use the portable device at full volume or more than one hour a day at medium volume.
- ▶ Precautions:  
Persons with electronic implants (pacemakers, insulin pumps, neurostimulators, etc.) are recommended to place the mobile telephone 15 cm away from the implant or on the opposite side of the implant.  
Recommendations for use:  
1. No danger relating to the use of a mobile telephone has been observed and this is purely a preventive measure.

## 2. To reduce the level of exposure to radiation, you should use the mobile telephone:

A. In good reception conditions: when the signal indicator displays a full signal on the signal reception bar.

B. With a hands-free kit.

C. Giving priority to the use of data, SMS and MMS messages rather than calls.

3. Pregnant women should keep the mobile phone away from their abdomen and teenagers should keep the mobile phone away from their lower abdomen.

4. It is recommended to make reasonable use of the mobile phone by children and adolescents, for example by limiting the number of calls and their durations or by limiting the night use of the device.

- ▶ Do not leave your phone and its accessories within the reach of small children or allow them to play with it. They could hurt themselves or others, or may accidentally damage the phone.
- ▶ Your phone contains small parts with sharp edges that may cause an injury or which could become detached and create a choking hazard.
- ▶ All personal information may be removed during or after the product software upgrade. Please back up your personal information before upgrading.
- ▶ The operating system of this product supports official system updates. If the user rooted the ROM system of any third party or modified the system file by cracking, it may lead to security risks of the system. OPPO will not provide any support nor take any responsibility for the final use in these cases.
- ▶ To better understand how we protect your personal information, please see the privacy policy at [OPPO official website](#).
- ▶ Observe all safety instructions for any places, especially in hospital/health care facilities, service stations, schools, professional garages and in an aircraft.
- ▶ For more information, please check the User Guide on your device.

## Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)

This symbol (with or without a solid bar) means that according to local laws and regulations your product and/or its battery shall be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, user has the choice to give his product to a competent recycling organization. Proper recycling of your product will protect human health and the environment.



- OPPO Mobiles will seek shared responsibility and cooperation from customers in reducing the environmental impact of their products.
- OPPO Mobiles will comply with all the applicable laws related to WEEE management.

## Reduction of hazardous substances

This device and any electrical accessories are compliant with local applicable rules on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment, such as EU REACH, RoHS and Batteries (where included) regulations, etc. For declarations of conformity about REACH and RoHS, please visit our web site [www.oppo.com/en/certification](http://www.oppo.com/en/certification).

## EU Regulatory Conformance

### Specific Absorption Rate (SAR) Information

Your mobile device is a radio transmitter and receiver. It is designed not to exceed the limits for exposure to radio waves recommended by international guidelines. These guidelines were developed by the independent scientific organization ICNIRP and include safety margins designed to assure the protection of all persons, regardless of age and health.

The guidelines use a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. The SAR limit for mobile devices is 2.0W/kg when tested at the ear or worn on the body, 4.0W/kg when worn on the limbs. And please see the "Quick Guide" to find the highest SAR value.

This device was tested for typical body-worn operations with the back of the handset kept 0.5cm away. To maintain compliance with RF exposure requirements, use accessories that maintain a 0.5cm separation distance between the user's body and the back of the handset. The use of belt clips, holsters and similar accessories should not contain metallic components in its assembly. The use of accessories that do not satisfy these requirements may not comply with RF exposure requirements, and should be avoided.

If you are using pacemaker, hearing aid, cochlear implant or other device, please use the phone according to the doctor's advice.

### EU Declaration of Conformity (DoC)

Hereby, Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. declares that this wireless device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU and 2011/65/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: [www.oppo.com/en/certification](http://www.oppo.com/en/certification).

Notice:

Observe national and local regulations where the device is used. This device may be restricted for use, depending on the local network.

### Restrictions in the 5 GHz band

The operation frequency in 5150-5350MHz of Wi-Fi 5G are restricted to indoor usage only.

|   |    |    |    |    |    |    |    |
|---|----|----|----|----|----|----|----|
|  | AT | BE | BG | HR | CY | CZ | DK |
|   | EE | FI | FR | DE | EL | HU | IE |
|   | IT | LV | LT | LU | MT | NL | PL |
|   | PT | RO | SK | SI | ES | SE | UK |
| CH  | IS | LI | NO | TR |    |    |    |

Please check Radio Waves Specifications in the Quick Guide to see whether this product supports Wi-Fi 5G or not.

### FCC Regulatory Conformance

#### FCC Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference; and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful to part interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution:

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

### **RF Exposure Information (SAR)**

This device complies with RF specifications when used near your ear or at a distance of 1.5cm from your body. Ensure that the use of belt clips, holsters and similar accessories should not contain metallic components. Keep the device away from your body to meet the distance requirement.


This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government. The antenna(s) used for this transmitter must not be collocated or operate in conjunction with any other antenna or transmitter. The SAR limit set by the FCC is 1.6W/kg. The highest SAR value of this device type complies with this limit. And please see the "Quick Guide" to find the highest SAR value reported to FCC.

### **OPPO Mobile Warranty Information**

#### **I: Service Terms**

Thank you for using OPPO mobile phone. We will provide our product with comprehensive warranty services in accordance with applicable national laws and regulations. In case of any conflict between the following policies and the National Policies, or Commissions, the national policies shall prevail.

1. Within 24 months from the purchasing date, in the event that performance failure occurs from normal use, consumer can claim for maintenance. The accessories such as charger and data cable earphone have a 6-month warranty. The internal battery has a 24-month warranty and external battery has a 12-month warranty.
2. Please be sure to fill in your mobile phone warranty card in a complete, correct and truthful manner, ask the dealer to issue an invoice and keep it in a safe place.
3. Valid purchase invoice: the invoice shall indicate the serial number of the mobile phone, factory serial number (batch number) of the accessories, product model, sales date, Seller's seal, amount and so on.
4. A valid warranty card and invoice are essential for protecting your warranty rights. (Valid warranty card and invoice: the information filled in shall be complete, true and correct without alteration). If you lose the valid invoice and warranty card and are unable to provide us with a photocopy of them, we will provide your mobile phone with a 24-month warranty service beginning from the 90th day after the manufacturing date of your mobile phone.
5. Our warranty does not cover the other accessories for the product (for instance: the user manual, warranty card, etc).

 Note: The above warranty is only valid for the products sold in this country. OPPO has the power of final review and interpretation for the warranty policy.

## **II: Warranty Instructions and Conditions**

1. Your warranty (please refer to the Warranty Information Card) is only valid under normal use of your device. All man-made damages and any of the following conditions are out of free warranty, but a repair can be still implemented at your own cost:

- A. The warranty period has expired;
- B. Damage caused by human factors, including damages caused by usage under improper operating environment and the failure to the user manual;
- C. The customer disassembles, repairs or modifies the device without the Company's authorization or has it repaired at a repair shop that is not included in the Company's approved repair network;
- D. Damage caused by a force majeure (such as floods, fires, earthquakes and lightning);
- E. The user is unable to provide the warranty card and valid proof of purchase or the product model and barcode do not match or are altered;
- F. Natural wear and tear of the product (such as casing, keypad, display screen, antenna and other accessories);
- G. Faults, damages or defects not caused by the company;
- H. Barcode and warranty labels are damaged and unrecognizable.

### **2. Others**

- A. External damages(including wear, tear, and scratches) are not entitled to the warranty service;
- B. Faults caused by the Internet and wireless information service providers (operators) are not covered by the warranty;
- C. Our warranty does not cover services verbally promised by the dealer which violate principles set forth on the warranty card. For products that meet the replacement requirements, you can go to our nearest approved warranty service centre for replacement. Upon replacement, if the device is faulty, we can replace it with a device

of the same specification and model; if any accessory is faulty, the faulty accessory will be replaced. Both replacements are free of charge.

- 3. If any of our products is required to be fixed, you may take it to any warranty shop in our national warranty network.
- 4. If the product requires repair since water enters the device or it is seriously damaged by human factors, the customer needs to sign the repair agreement form with the OPPO Customer Service Centre firstly.
- 5. All components, parts and accessories replaced during the warranty period shall become the property of the Company.

## **III: Considerations for Sending the Device for Repair and Collecting It**


- 1. When completing the OPPO Mobile Phone Repair Form, the customer must fill in valid information in clear handwriting as required (name, address, phone number and fault symptoms).
- 2. The Customer shall collect the mobile phone by presenting the OPPO Mobile Phone Repair Form. In case the Customer loses the Customer Copy, the Customer shall go through the loss reporting procedures with his/her personal ID or valid proof of identity before collecting the mobile phone.
- 3. Before sending your device for repair, please back up all information and data you have saved on the mobile phone (such as phone numbers, text messages and pictures) before you delete them to prevent loss or damage during the testing and inspection process. In any circumstances, OPPO Customer Service Centre and its staff will not be responsible or obligated to back up or recover your information and data, or accept responsibility for any consequence arising from the loss, damage or leakage of your information and data. Please ensure the legality of the information and data you have saved. To respect your privacy, we will not transmit, backup or examine your information and data (unless they are necessary for us to provide you with services), and we reserve the right to refuse to provide services for illegal content.

## Déclaration

La « Carte de garantie - Guide d'informations importantes » contient des informations concernant la sécurité, le fonctionnement et le service client. Avant d'utiliser le smartphone OPPO, lisez toutes les instructions et consignes de sécurité ci-dessous et conservez-les soigneusement. Des instructions plus détaillées sont disponibles dans un fichier électronique sur l'appareil. Lisez les instructions directement sur votre smartphone OPPO. Pour obtenir les dernières informations, veuillez visiter le site <http://www.oppo.com>.

## Informations concernant la sécurité

Veuillez lire toutes les informations avant d'utiliser l'appareil pour garantir une utilisation sûre et correcte.

- ▶ Ce téléphone mobile convient à un environnement de 0°C à 35°C. La température de stockage doit être comprise entre -20°C et 45°C. Des températures excessivement élevées ou basses peuvent l'endommager ou réduire la durée de vie de la batterie.
- ▶ Chargez le téléphone dans une zone bien ventilée. Si le téléphone est équipé d'une fonction de charge rapide, il est possible qu'il n'accède pas à ce mode lorsque la température est inférieure à 15°C ou supérieure à 35°C.
- ▶ Ne pas charger la batterie plus de 12 heures.
- ▶ L'adaptateur doit être installé près de l'appareil et facilement accessible.
- ▶ Utiliser des chargeurs, câbles de données, batteries et autres accessoires approuvés par le fabricant pour éviter tout choc électrique, incendie, explosion ou autre.
- ▶ Le couvercle arrière ne peut pas être enlevé.
- ▶ Ne pas démonter ou modifier la batterie, sous risque de fuite, surchauffe, explosion ou incendie.
- ▶ Ne pas placer le téléphone ou la batterie directement à la lumière, près ou à l'intérieur de sources de chaleur pour éviter la surchauffe de la batterie et prévenir un risque d'explosion.
- ▶ Pour éviter d'endommager les pièces ou les circuits interne, ne pas utiliser l'appareil dans des environnements poussiéreux, enfumés, humides, sales ou près de champs magnétiques.
- ▶ Si une pièce du produit est fissurée ou endommagée, arrêtez-en immédiatement l'usage et Contactez le service clientèle de OPPO.
- ▶ Respectez tous les avertissements et réglementations de sécurité concernant l'utilisation en conduite.
- ▶ Eteignez votre appareil lorsque vous vous trouvez dans un environnement potentiellement explosif et respectez tous les signes et instructions.
- ▶ La batterie peut effectuer plusieurs centaines de cycle de charge et de décharge, ce composant consommable s'usera à mesure de l'usage.
- ▶ 
  - Pour éviter d'endommager votre audition avec une pression sonore élevée, n'écoutez pas à un volume élevé pendant de longues périodes.
  - L'écoute d'un baladeur musical à forte puissance peut endommager l'oreille de l'utilisateur et entraîner des troubles auditifs (surdité temporaire ou définitive, bourdonnements d'oreille, acouphènes, hyperacousie). Il est donc vivement recommandé de ne pas utiliser le baladeur à plein volume ni plus d'une heure par jour à volume moyen.
- ▶ Précautions à prendre :  
Pour les personnes porteuses d'implants électroniques, il est préférable de mettre le téléphone mobile à une distance de 15 cm ou à l'opposé de l'implant.

#### Conseils d'utilisation :

1. Aucun danger lié à l'utilisation d'un téléphone mobile n'ayant été constaté, ceci est à titre de prévention.
2. Pour réduire le niveau d'exposition au rayonnement, il est recommandé d'utiliser le téléphone mobile :
  - A. dans de bonnes conditions de réception.
  - B. lorsque les paramètres d'indication du signal affichent un signal complet de bonne réception.
  - C. avec un kit mains libres.
  - D. en priorisant l'usage des données, sms et mms aux appels.
3. Il est recommandé d'éloigner les téléphones mobiles du ventre des femmes enceintes et du bas ventre des adolescents.
  - ▶ Toutes les données personnelles peuvent être supprimées pendant ou après la mise à niveau logicielle. Sauvegardez vos données avant la mise à niveau.
  - ▶ Le système d'exploitation prend en charge des mises à niveau système officielles. Si l'utilisateur choisit de ne pas suivre les mises à niveau officielles et accède en root au système via tout tiers ou pirate lui-même le système, des risques de sécurité sont possibles.
  - ▶ Pour mieux comprendre comment vos données personnelles sont protégées, consultez la politique de confidentialité mise à disposition sur le site officiel OPPO.
  - ▶ Respectez toutes les instructions de sécurité en tout lieu.
  - ▶ Pour plus d'informations, vérifiez le guide utilisateur de votre appareil.

#### Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE / WEEE en anglais) :

Ce symbole signifie que conformément aux réglementations locales, ce produit et/ou sa batterie doivent être jetés séparément des ordures ménagères. Lorsque votre produit est en fin de vie, veuillez vous rendre dans la déchetterie la plus proche et jeter celui-ci dans une poubelle appropriée ou ramenez-le en magasin. Un recyclage adapté contribue à réduire les risques pour l'environnement et votre santé.



- OPPO Mobile vise à ce que ses clients partagent cette responsabilité et participent à réduire l'impact environnemental de ses produits.
- • OPPO Mobile se conformera à toutes les lois applicables liées à la gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

#### Informations sur la certification CE (SAR)

- ▶ Cet appareil a été testé pour un usage ordinaire avec l'arrière du combiné tenu à 0,5 cm du corps. Pour rester en conformité avec les exigences en matière d'exposition aux radiofréquences, utilisez des accessoires qui maintiennent une distance de séparation de 0,5 cm entre le corps de l'utilisateur et l'arrière du combiné. Les clips de ceinture, les étuis et autres accessoires similaires ne doivent pas contenir de composants métalliques. L'utilisation d'accessoires qui ne satisfont pas à ces exigences peut être en infraction avec les réglementations sur l'exposition aux radiofréquences et doit être évitée.
- ▶ Si vous utilisez un stimulateur cardiaque, une prothèse auditive, des implants cochléaires ou tout autre appareil, veuillez respecter les recommandations de votre médecin lors de l'utilisation du téléphone.



## Déclaration de conformité (DoC) UE

Par la présente, Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. déclare que cet appareil sans fil est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la Directive 2014/53/UE.

Le texte intégral de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse suivante : [www.oppo.com/en/certification](http://www.oppo.com/en/certification).

Avis :

Respectez les réglementations nationales et locales lors de l'utilisation de l'appareil. L'utilisation de cet appareil peut être limitée en fonction du réseau local.

La fréquence de fonctionnement 5150-5350 MHz (Wi-Fi 5G) est réservée à un usage intérieur uniquement. Si ce produit prend en charge le Wi-Fi 5G, veuillez consulter le guide rapide concernant les caractéristiques des ondes radioélectriques.

## Service après-vente OPPO Mobile

### I : Le service sous garantie

Merci d'utiliser un téléphone mobile OPPO. Nos produits OPPO sont fournis avec une gamme complète de services de garantie conformes aux lois et réglementations nationales. En cas de conflit entre les conditions suivantes et les lois nationales, ces dernières doivent prévaloir.


1. Durant les 24 mois suivant la date d'achat, si le client constate un défaut de fonctionnement durant l'utilisation normale, il pourra réclamer un service de maintenance. Les accessoires, comme le chargeur, le câble de données et les écouteurs, sont garantis 6 mois. La batterie interne est garantie 24 mois et la batterie externe est garantie 12 mois.

2. Veuillez demander au revendeur de vous remplir le contrat qui est compris dans l'emballage du téléphone de façon complète, exacte et véridique et conservez-le comme preuve de garantie pour bénéficier de notre service après-vente.

3. Facture d'achat valide : la facture doit indiquer le numéro de série du téléphone mobile, le numéro de série de l'usine (numéro de lot) des accessoires (batterie et chargeur), le modèle du produit, la date d'achat, le cachet du vendeur, le montant, etc.

4. Un contrat de garantie et une facture d'achat sont obligatoires pour protéger vos droits à la garantie. (Un contrat complet et valide : les informations fournies doivent être complètes, véridiques et correctes, sans altération). Si vous perdez la facture et la carte de garantie valides et n'êtes pas en mesure de nous remettre une copie de ces documents, nous vous fournirons 24 mois de garantie gratuite pour votre téléphone mobile qui débutera 90 jours après sa date de fabrication.

5. Notre garantie ne couvre pas les articles supplémentaires du produit (par exemple : le manuel d'utilisation, le contrat, etc.)

 Remarque : Le service de garantie ne sera fourni que dans le pays spécifique où le produit OPPO a été acheté à l'origine. OPPO se réserve le droit d'interprétation.

## II. Conditions de garantie

1. La garantie est uniquement valide dans des conditions normales d'utilisation. Tous les dommages qui sont du fait de l'utilisateur ou qui s'inscrivent dans l'une des conditions suivantes sont en dehors du champ d'application de la garantie gratuite mais une réparation peut toujours être mise en œuvre aux frais de l'utilisateur :

A. La période de garantie a expiré ;

B. Dommages causés par des erreurs humaines, y compris les dommages causés par une utilisation dans un environnement inapproprié et l'échec à respecter et à comprendre le manuel d'utilisation ;

C. Le client a démonté, réparé ou modifié le téléphone sans autorisation et / ou le client a effectué une réparation dans un atelier de réparation non agréé par OPPO ;

D. Dommages dus à un cas de force majeure (par exemple : inondations, incendies, tremblements de terre et foudre) ;

- E. L'utilisateur n'est pas en mesure de fournir le contrat de garantie et une preuve d'achat valide ou le modèle du produit et le code-barres ne correspondent pas ou ont été modifiés de l'original ;
  - F. Usure normale du produit (par exemple : boîtier, clavier, écran, antenne et autres accessoires) ;
  - G. Défaillances ou défauts qui ne sont pas causés par la qualité du produit ;
  - H. Le code-barres et les étiquettes de garantie sont endommagés et ne peuvent pas être identifiés ;
2. Autres
- A. Les dommages externes (y compris usure, déchirures et rayures) ne sont pas couverts par la garantie ;
  - B. Les défaillances provoquées par les fournisseurs de Télécom (opérateurs) ne sont pas couvertes par la garantie ;
  - C. Notre garantie ne couvre pas les services promis verbalement par le revendeur violant les principes de garantie énoncés sur le présent contrat. Pour les produits dont les conditions correspondent à un cas de remplacement, veuillez vous rendre chez le revendeur ou le centre de service agréé le plus proche pour changer votre appareil. Lors d'un remplacement, si le téléphone est défectueux, nous pouvons le remplacer par un téléphone du même modèle et avec les mêmes fonctionnalités. Si l'un des accessoires est défectueux sous les 6 mois à compter de la date d'achat, il sera remplacé automatiquement. Ces deux types de remplacement sont gratuits.
  - 3. Si votre téléphone OPPO est en panne, vous pouvez aller dans l'un des points de réparation de notre réseau de garantie nationale.
  - 4. Si le téléphone est endommagé par de l'eau ou s'il est gravement endommagé par des erreurs humaines et qu'il nécessite une réparation, le client devra d'abord signer un accord de réparation avec le centre de service client OPPO.
  - 5. Tous les composants, accessoires et pièces remplacées au cours de la période de garantie appartiennent à la société.

### **III. Considérations relatives à l'envoi de l'appareil pour réparation ou retour**

1. En remplissant le bon de réparation pour un téléphone OPPO, le client doit indiquer de manière manuscrite des informations correctes et lisibles (nom, adresse, numéro de téléphone et symptômes du défaut) ;
2. Avant d'envoyer votre appareil pour réparation, veillez à sauvegarder toutes les informations et données que vous y avez enregistrées (notamment numéros de téléphone, messages texte et photos) avant de les supprimer pour éviter toute perte ou dommages pendant le processus de tests et d'inspection. OPPO ne peut en aucun cas être tenu responsable, expressément ou implicitement, de tout dommage ou perte de quelque nature que ce soit résultant de la perte, de l'endommagement ou de la corruption du contenu ou des données pendant la réparation ou le remplacement du produit. Veillez à vous assurer de la légalité des informations et des données que vous avez enregistré. Afin de respecter votre vie privée, nous ne transmettons, ne sauvegardons ni n'examinons vos informations et données (à moins qu'elles ne soient nécessaires pour vous fournir des services), et nous nous réservons le droit de refuser de fournir nos services en cas de contenus illégaux ;
3. Le client doit récupérer le téléphone en présentant le bon de réparation. Dans le cas où le client aurait perdu ce bon, il devra suivre les procédures de déclaration de perte avec sa carte d'identité ou une preuve d'identité valide afin de pouvoir récupérer le téléphone.


## Feststellung

In den wichtigen Hinweisen und auf der Garantiekarte finden Sie Informationen zur Sicherheit, Bedienung und zum Kundendienst. Lesen Sie vor der Benutzung des OPPO-Smartphones bitte erst alle Anweisungen und die nachstehenden Sicherheitshinweise durch und bewahren Sie diese auf. Ausführlichere Informationen sind in diesem Produkt in einer elektronischen Datei hinterlegt. Lesen Sie bitte die im OPPO-Smartphone hinterlegten Informationen. Zu den neuesten Informationen rufen Sie bitte <http://www.oppo.com> auf.

## Sicherheitsinformationen

Lesen Sie alle Informationen vor dem Gebrauch des Geräts, um einen sicheren und ordnungsgemäßen Gebrauch sicherzustellen.

- ▶ Dieses Mobiltelefon kann in einer Umgebung zwischen 0 bis 35 °C eingesetzt werden. Die Lagertemperatur sollte zwischen -20 und 45 °C betragen. Übermäßig hohe oder niedrige Temperaturen können das Mobilgerät beschädigen oder die Lebensdauer des Akkus verkürzen.
- ▶ Beim Aufladen sollte sich das Gerät in einem gut belüfteten Raum befinden. Bitte laden Sie dieses Mobiltelefon in einer Umgebung zwischen 5 und 35 °C. Falls das Telefon eine blitzschnelle Ladefunktion bietet, ist dieser Modus eventuell bei Temperaturen unter 15 °C oder über 35 °C nicht aktivierbar.
- ▶ Laden Sie den Akku nicht länger als 12 Stunden.
- ▶ Der Adapter sollte in der Nähe des Geräts installiert werden und einfach zugänglich sein.
- ▶ Verwenden Sie nur vom Hersteller genehmigte Ladegeräte, Datenkabel, Akkus und andere Zubehörteile, um Kurzschlüsse, Brand, Explosionen oder andere Gefahren zu verhindern.
- ▶ Die Gehäuserückseite ist nicht abnehmbar.

- ▶ Zerlegen oder verändern Sie den Akku nicht, da dies zum Auslaufen des Akkus, zu Überhitzung, Explosion oder Brand führen kann.
- ▶ Platzieren Sie das Telefon oder den Akku nicht direkt im Sonnenlicht oder in der Nähe/innerhalb von Hitzequellen und Feuer, um zu verhindern, dass sich der Akku überhitzt, was zu einer Explosion führen kann.
- ▶ Um Schäden an Teilen des Geräts oder den internen Schaltkreisen zu vermeiden, verwenden Sie das Telefon nicht in staubigen, rauchigen, feuchten oder schmutzigen Umgebungen oder in der Nähe von Magnetfeldern.
- ▶ Falls ein Teil des Produkts gebrochen oder beschädigt ist, hören Sie unverzüglich mit dem Gebrauch auf und kontaktieren Sie das OPPO Service Center.
- ▶ Halten Sie sich an alle Sicherheitswarnungen und Richtlinien in Bezug auf den Gebrauch des Fahrzeugs beim Fahren.
- ▶ Schalten Sie Ihr Gerät in Umgebungen mit einer potenziell explosiven Atmosphäre aus und halten Sie sich an alle Schilder und Anweisungen.
- ▶ Der Akku kann mindestens hunderte Male auf- und entladen werden, aber letztendlich wird er abgenutzt sein.
- ▶ 
  - Um Hörschäden durch hohen Schalldruck zu verhindern, verwenden Sie das Gerät nicht für längere Zeit bei hoher Lautstärke.
  - Das Anhören lauter Musik auf tragbaren Geräten kann das Gehör des Benutzers beschädigen und zu Hörstörungen führen (temporäre oder permanente Taubheit, Summen in den Ohren, Tinnitus, Hyperakusis). Deshalb wird ausdrücklich empfohlen, tragbare Geräte nicht bei voller Lautstärke oder über eine Stunde am Tag bei mittlerer Lautstärke zu benutzen.

► **Vorsichtsmaßnahmen:**

Personen mit elektronischen Implantaten sollten das Telefon 15 cm vom Implantat oder auf der gegenüberliegenden Seite des Implantats verwenden.

1. Anwendungsempfehlungen:

Es wurde keine Gefahr in Bezug auf die Verwendung eines Mobiltelefons beobachtet. Das ist nur eine Präventionsmaßnahme.

2. Um die Strahlenbelastung zu reduzieren, sollten Sie das Telefon:

- A. unter Bedingungen verwenden, in denen ein guter Empfang herrscht,
- B. verwenden, wenn die Signalanzeige auf dem Balken ein volles Signal anzeigt.
- C. mit einer Freisprechanlage verwenden.
- D. verwenden, indem Sie Ihre Prioritäten auf die Datennutzung, SMS- und MMS-Nachrichten legen anstelle von Anrufen.

3. Schwangere Frauen sollten das Telefon von Ihrem Bauch entfernt halten. Teenager sollten das Telefon von ihrem Unterbauch entfernt halten.

- Im Laufe oder nach dem Upgrade der Produktsoftware werden alle personenbezogenen Informationen gelöscht. Bitte erstellen Sie ein Backup Ihrer personenbezogenen Informationen, bevor Sie ein Upgrade durchführen.
- Das Betriebssystem dieses Produkts unterstützt offizielle Systemupdates. Falls der Benutzer das ROM-System einer Drittpartei gerootet hat oder die Systemdatei durch Cracking geändert hat, kann dies zu Sicherheitsrisiken des Systems führen. OPPO bietet in diesen Fällen keinen Support und übernimmt auch keine Verantwortung.
- Um besser zu verstehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen, lesen Sie sich bitte unsere Datenschutzrichtlinie auf der offiziellen OPPO-Website durch.
- Beachten Sie alle Sicherheitsanweisungen für alle Orte.

- **Weitere Informationen erhalten Sie in der Bedienungsanleitung auf Ihrem Gerät.**

**Informationen zur CE-Zertifizierung (SAR)**

Dieses Gerät wurde auf die beim Tragen am Körper typischen Aktionen bei einem Abstand der Geräteschale von 0,5 cm vom Körper geprüft. Zur Einhaltung der Festlegungen in Bezug auf die RF-Belastung sollten Sie nur solche Zubehörteile verwenden, mit denen ein Abstand von 0,5 cm zwischen dem Körper des Benutzers und der Schale des Mobiltelefons gewahrt bleibt. Gürtelclips, Tragetaschen und ähnliche Zubehörteile sollten keine Metallteile enthalten. Die Verwendung von diesen Anforderungen nicht genügenden Zubehörteilen bedeutet möglicherweise eine Nichteinhaltung der Festlegungen zur RF-Belastung und sollte vermieden werden.

Wenn Sie einen Herzschrittmacher tragen, Hörhilfen, Cochleaimplantate oder andere Geräte verwenden, benutzen Sie das Mobiltelefon bitte gemäss den Ratschlägen Ihres Arztes.

**Elektro- und Elektronikschrott**

Dieses Symbol bedeutet, dass Ihr Produkt und/oder sein Akku gemäß den lokalen Gesetzen und Vorschriften getrennt vom Haushaltsmüll zu entsorgen ist. Wenn dieses Produkt das Ende seiner Lebensdauer erreicht hat, kann der Nutzer sein Produkt bei einem zuständigen Recycling-Unternehmen abgeben. Mit dem korrekten recyceln Ihres Produktes tragen Sie zum Schutz der menschlichen Gesundheit und der Umwelt bei.



- OPPO Mobiles ist bestrebt, die Kunden in die Verantwortung und Mitwirkung bei der Reduzierung der Auswirkungen seiner Produkte auf Umwelt einzubeziehen.
- OPPO Mobiles hält alle anwendbaren Gesetze in Bezug auf den Umgang mit Elektro- und Elektronikgeräte-Abfall ein.

## EU-Konformitätserklärung

Die Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. erklärt hiermit, dass dieses Drahtlos-Gerät die grundlegenden Anforderungen und sonstigen relevanten Bestimmungen der EU-Richtlinie 2014/53 erfüllt.

Der vollständige Wortlaut der EU-Konformitätserklärung ist auf [www.oppo.com/en/certification](http://www.oppo.com/en/certification) nachlesbar.

Hinweis:

Beachten Sie am Verwendungsort des Geräts die nationalen und lokalen Vorschriften. Die Nutzung dieses Geräts kann je nach lokalem Netzwerk eingeschränkt sein.

Die 5150-5350-MHz-Betriebsfrequenz von Wi-Fi 5G ist auf die Nutzung im Indoor-Bereich beschränkt.

Kontrollieren Sie bitte anhand der Kurzanleitung Funkwellenspezifikationen, ob dieses Produkt Wi-Fi 5G unterstützt.

## Information zur OPPO-Garantie für Mobiltelefone

### I: Servicebedingungen

Vielen Dank, dass Sie ein Mobiltelefon von OPPO benutzen! Wir werden für unser Produkt umfangreiche Garantieleistungen gemäß den geltenden nationalen Gesetzen und Vorschriften vorhalten. Sollte es Unstimmigkeiten zwischen den folgenden und den nationalen Richtlinien bzw. Festlegungen geben, haben die nationalen Richtlinien Vorrang.

1. Sollten innerhalb von 24 Monaten nach dem Kaufdatum Funktionsstörungen des Geräts bei normalem Gebrauch auftreten, kann der Kunde Instandsetzung beanspruchen. Für Zubehörteile wie Ladegerät, Datenkabel und Ohrhörer gilt eine Garantie von 6 Monaten. Für die interne Batterie wird eine Garantie von 24 Monaten geleistet; für die externe Batterie eine Garantie von 12 Monaten.

2. Stellen Sie bitte sicher, dass die Garantiekarte zu Ihrem Mobiltelefon vollständig, korrekt und wahrheitsgetreu ausgefüllt ist bzw. bitten Sie den Händler um Ausstellung einer Rechnung und bewahren Sie diese an einem sicheren Ort auf.

3. Eine gültige Kaufrechnung muss folgendes enthalten: Die Fertigungsnummer des Mobiltelefons, die Werks-Fertigungsnummern (Losnummern) der Zubehörteile (Akku und Ladegerät), das Produktmodell, Verkaufsdatum, den Stempel des Verkäufers, Rechnungsbetrag usw.

4. Ein gültiger Garantieschein und eine gültige Rechnung sind unabdingbare Voraussetzungen für den Schutz Ihrer Garantierechte. (Gültiger Garantieschein und gültige Rechnung: Die eingetragenen Angaben müssen vollständig, wahrheitsgetreu und unkorrigiert richtig sein.) Wenn Sie die gültige Rechnung und den Garantieschein verloren haben und uns keine Fotokopie derselben vorlegen können, bieten wir Ihnen einen kostenfreien Garantie-Service für die Dauer von 24 Monaten beginnend am 90. Tag nach dem Herstellungsdatum Ihres Mobiltelefons.

5. Unsere Garantie erstreckt sich nicht auf andere Zubehörteile für das Produkt (beispielsweise die Bedienungsanleitung, Garantiekarte usw.). Hinweis: Die vorgenannte Garantie gilt nur für die in diesem Land verkauften Produkte. OPPO hat die Befugnis zur endgültigen Überprüfung und Interpretation der Garantiebestimmungen.

### II: Garantiebeschreibung und -bedingungen

1. Ihre Garantie (lesen Sie dazu bitte die Garantie-Informationen) gilt nur bei normalem Gebrauch Ihres Mobiltelefons. Alle selbst verursachten Beschädigungen und die nachstehend angeführten Umstände sind durch die freie Garantie nicht abgedeckt. Reparaturen können aber dennoch auf Ihre Kosten durchgeführt werden, wenn:

- a) der Garantiezeitraum abgelaufen ist;
- b) Beschädigungen vorliegen, die durch menschliche Faktoren, einschliesslich Beschädigungen infolge des Gebrauchs in ungeeigneter Nutzungsumgebung und Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, verursacht wurden;

c) das Mobiltelefon vom Kunden ohne Genehmigung der Firma zerlegt, repariert oder modifiziert bzw. zur Reparatur in eine im Reparaturnetzwerk der Firma nicht verzeichnete Werkstatt gegeben wurde;

d) die Beschädigung durch höhere Gewalt (wie Überschwemmungen, Brände, Erdbeben und Blitzschlag) verursacht wurde;

e) der Benutzer keinen Garantieschein und gültigen Kaufnachweis vorlegen kann bzw. das Produktmodell und der Strichcode nicht übereinstimmen oder geändert wurden;

f) natürlicher Verschleiss des Produkts (zum Beispiel des Gehäuses, Tastenfeldes, Bildschirms, der Antenne und anderer Zubehörteile) vorliegt;

g) Fehler bzw. Schäden festgestellt werden, die nicht von der Firma verursacht wurden;

h) Strichcode- und Garantie-Aufkleber beschädigt und nicht erkennbar sind.

## 2. Sonstiges

a) Bei äusseren Beschädigungen (einschliesslich Verschleiss, Abnutzung und Kratzern) besteht kein Recht auf Inanspruchnahme der Garantieleistungen.

b) Unsere Garantie erstreckt sich nicht auf vom Händler verbal versprochene Leistungen, die gegen die auf der Garantiekarte angeführten Grundsätze verstossen. Produkte, die den Austausch-Anforderungen genügen, können Sie sich in Ihrem nächstgelegenen Garantie-Service-Center ersetzen lassen. Wenn bei einem Austauschgerät ein Fehler festgestellt wird, können wir dieses durch ein spezifikations- und modellgleiches Gerät ersetzen. Sollte ein Zubehörteil defekt sein, wird dieses ersetzt. In beiden Fällen erfolgt der Austausch kostenfrei.

c) Fehler, die durch Internet- und Funkinformationsanbieter (Betreiber) verursacht werden, sind durch die Garantie nicht abgedeckt.

3. Wenn eines unserer Produkte repariert werden muss, können Sie es in eine Garantie-Werkstatt unseres nationalen Garantie-Netzwerkes bringen.

4. Sollte das Produkt infolge eingedrungenen Wassers oder starker Beschädigung durch menschliche Einwirkung repariert werden müssen, ist vom Kunden zunächst das Formular mit dem Reparaturauftrag für das Service-Center von OPPO auszufüllen.

5. Alle während des Garantiezeitraums ausgetauschten Komponenten, Teile und Zubehörelemente gehen in das Eigentum der Firma über.

## III: Einsende- und Rückgabebestimmungen für Gerätereperaturen

1. Beim Ausfüllen des Reparaturformulars für Mobiltelefone von OPPO sind vom Kunden die erforderlichen gültigen Angaben (Name, Anschrift, Telefonnummer und Fehlersymptome) handschriftlich und gut leserlich einzutragen.

2. Vor dem Einsenden Ihres Mobiltelefons zur Reparatur sichern Sie vor dem Löschen bitte alle Informationen und Daten, die Sie im Gerät gespeichert haben (wie Telefonnummern, Textmitteilungen und Bilder), um Verluste oder Beschädigungen während des Prüf- und Untersuchungsprozesses zu verhindern. OPPO haftet unter keinen Umständen - weder ausdrücklich noch stillschweigend - für Schäden oder Verluste jeglicher Art und Form, die sich aus dem Verlust, der Beschädigung oder Verfälschung von Inhalten bzw. Daten während der Reparatur oder beim Austausch des Produkts ergeben. Bitte achten Sie auf die Legalität Ihrer gespeicherten Informationen und Daten. Zur Wahrung Ihrer Privatsphäre werden wir Ihre Informationen und Daten nicht weiterleiten, sichern oder überprüfen (es sei denn, wir benötigen diese, um Ihnen Dienste anbieten zu können). Zudem behalten wir uns das Recht vor, die Bereitstellung von Diensten mit illegalen Inhalten zu verweigern.

3. Zur Rückgabe des Mobiltelefons hat der Kunde das Formular mit dem Mobiltelefon-Reparaturauftrag für OPPO vorzulegen. Sollte der Kunde die für ihn bestimmte Ausfertigung des Formulars verlieren, muss er sich den Verlustmeldeverfahren unter Angabe seiner persönlichen Identifikationsnummer unterziehen bzw. einen gültigen Identitätsnachweis vorlegen, bevor das Mobiltelefon zurückgegeben werden kann.

## Verklaring

De Gids met belangrijke informatie en de Garantiekaart bevatten informatie over veiligheid, bediening en klantenservice. Lees voordat u de OPPO-smartphone in gebruik neemt alle onderstaande instructies en veiligheidsinformatie door en bewaar deze zodat u ze later kunt raadplegen. Meer gedetailleerde instructies worden in het product zelf bewaard in de vorm van een elektronisch bestand. Lees de ingebouwde instructies op de OPPO-smartphone. Voor de meest recente informatie kunt u terecht op <https://www.oppo.com/nl>

## Informatie met betrekking tot veiligheid en beveiliging

Informatie met betrekking tot veiligheid en beveiliging.

- ▶ Deze mobiele telefoon is geschikt voor gebruik in een omgevingstemperatuur van 0 °C tot 35 °C. Bij opslag moet de temperatuur tussen de -20 °C en 45 °C liggen. Extreem hoge of lage temperaturen kunnen leiden tot beschadiging van de mobiele telefoon of de levensduur van de batterij beperken.
- ▶ Houd het apparaat tijdens het opladen in een goed geventileerde omgeving. Laad deze mobiele telefoon op bij een omgevingstemperatuur tussen de 5 °C en 35 °C. Als de telefoon beschikt over een Flash Charge-functie, kan de Flash Charge-modus mogelijk niet worden geactiveerd wanneer de temperatuur lager is dan 15 °C of hoger is dan 35 °C.
- ▶ Laad de batterij niet meer dan 12 uur op.
- ▶ De adapter moet in de buurt van het apparaat worden geplaatst en eenvoudig toegankelijk zijn.
- ▶ Gebruik door de fabrikant goedgekeurde laders, datakabels, batterijen en andere accessoires om mogelijke elektrische schokken, brand, explosies of andere gevaarlijke situaties te voorkomen.
- ▶ De achterkant kan niet worden verwijderd.

- ▶ Demonteer de batterij niet en pas deze niet aan, aangezien dit kan leiden tot batterijlekkage, oververhitting, explosies of brand.
- ▶ Plaats de telefoon of batterij niet in direct zonlicht of in of in de buurt van warmtebronnen of vuur om te voorkomen dat de batterij oververhit raakt, wat kan leiden tot een explosie.
- ▶ Gebruik het apparaat niet in stoffige, rokerige, vochtige of vuile omgevingen of in de buurt van magnetische velden om schade aan de onderdelen en interne circuits van het apparaat te voorkomen.
- ▶ Als een onderdeel van het product is gebarsten of beschadigd, moet u het gebruik van het apparaat direct staken en contact opnemen met een OPPO-servicecentrum.
- ▶ Houd u tijdens het rijden aan alle veiligheidswaarschuwingen en regelgeving met betrekking tot het gebruik van mobiele apparaten.
- ▶ Schakel het apparaat uit in gebieden met een potentieel explosieve atmosfeer. Volg alle instructies op borden en overige instructies op.
- ▶ De batterij kan minimaal honderden keren worden opgeladen en ontladen, maar is op den duur opgebruikt.
- ▶ 
  - Luister nooit gedurende langere tijd op een hoog volume om gehoorschade door hoge geluidsdruk te voorkomen.
  - Het luisteren naar inhoud op een hoog volume op een draagbaar apparaat kan het gehoor van de gebruiker beschadigen en leiden tot gehoorproblemen (zoals tijdelijke of permanente doofheid, een zoemtoon in de oren, tinnitus en hyperacusis). Het wordt daarom sterk aanbevolen om op het draagbare apparaat niet op maximaal volume te luisteren, en om niet meer dan een uur per dag op gemiddeld volume te luisteren.

► **Voorzorgsmaatregelen:**

Voor personen met een elektronisch implantaat wordt het aanbevolen om de mobiele telefoon op minimaal 15 cm afstand van het implantaat te houden, of aan de zijde waar het implantaat zich niet bevindt.

1. Aanbevelingen voor gebruik:

Er zijn geen gevaren vastgesteld die betrekking hebben op het gebruik van een mobiele telefoon. Deze aanbevelingen zijn puur preventieve maatregelen.

2. Gebruik de mobiele telefoon als volgt om de mate van blootstelling aan straling te beperken:

A. Onder omstandigheden die een sterk signaal mogelijk maken.

B. Wanneer de signaalindicator een maximaal signaal aangeeft.

C. Met een handsfreeset.

D. Geef de voorkeur aan data-, sms- en mms-berichten in plaats van de belfunctie.

3. Zwangere vrouwen moeten de mobiele telefoon uit de buurt van hun buik houden. Tiensers moeten de mobiele telefoon uit de buurt van hun onderbuik houden.

- Alle persoonlijke gegevens kunnen verloren gaan kunnen tijdens een **upgrade** van de productsoftware. Maak een back-up van uw persoonlijke gegevens voordat u een upgrade uitvoert.
- Het besturingssysteem van dit product biedt ondersteuning voor officiële systeemupdates. Als de gebruiker een ROM-systeem van derden heeft geroot of als een crack is toegepast op de systeembestanden, kan dit leiden tot beveiligingsrisico's voor het systeem. In deze gevallen biedt OPPO geen ondersteuning en neemt het geen verantwoordelijkheid voor het eindgebruik.
- Raadpleeg het privacybeleid op de officiële website van OPPO om beter te begrijpen hoe we uw persoonlijke gegevens beschermen.

► **Houd u overal aan de veiligheidsinstructies.**

► **Raadpleeg de gebruikershandleiding op uw apparaat voor meer informatie.**

### **Informatie over CE-certificering (SAR)**

Dit apparaat werd getest voor typische op het lichaam gedragen handelingen, met de achterkant van de handset op een afstand van 0,5 cm. Om te voldoen aan de vereisten voor blootstelling aan RF-straling, moet u gebruik maken van accessoires waarbij de afstand van 0,5 cm tussen de achterkant van de handset en de huid bewaard blijft. De gebruikte riemclips, holsters en andere gelijksoortige accessoires mogen geen metalen onderdelen bevatten. Het gebruik van accessoires die hieraan niet voldoen moet worden vermeden, aangezien hierdoor de normen voor blootstelling aan RF-straling mogelijk worden overschreden. Als u een pacemaker, hoorapparaat, cochleair implantaat of ander apparaat gebruikt, dient u bij het gebruik van de telefoon het advies van uw arts in acht te nemen.

### **EU-conformiteitsverklaring (CE-markering)**

Hierbij verklaart Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. dat dit draadloze apparaat voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van Richtlijn 2014/53/EU.

De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op de volgende website: [www.oppo.com/en/certification](http://www.oppo.com/en/certification).

Opmerking:

Neem bij gebruik van het apparaat de nationale en lokale voorschriften in acht. Het gebruik van dit apparaat kan beperkt zijn, afhankelijk van het netwerk ter plekke.

De werkfrequentie in het bereik 5150–5350 MHz van Wi-Fi 5G is beperkt tot gebruik binnenshuis.

Raadpleeg de beknopte handleiding van de specificaties over hoogfrequente radiogolven om te zien of dit product Wi-Fi 5G ondersteunt.



## Waste Electrical and Electronic Equipment (afgedankte elektrische en elektronische apparatuur, WEEE)

Dit symbool (met of zonder streep) betekent dat uw product en/of de accu volgens de lokale wet- en regelgeving, gescheiden van huishoudelijk afval moet worden weggegooid. Wanneer dit product het einde van zijn levensduur bereikt, heeft de gebruiker de keuze om zijn product aan een competente recyclingorganisatie te geven. Een correcte afvoer van uw product na afloop van het gebruik beschermt de gezondheid van mensen en beschermt het milieu.



- OPPO Mobile vraagt de klanten hun verantwoordelijkheid te nemen en mee te werken aan het verminderen van de impact van de producten op het milieu.
- OPPO Mobile zal voldoen aan al de geldende wet- en regelgeving betreffende het beheer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur.

## OPPO Mobile garantie-informatie

### I: Servicevoorwaarden

Hartelijk dank dat u gekozen hebt voor een OPPO mobiele telefoon. Wij bieden voor ons product een uitgebreide garantieservice in overeenstemming met de geldende nationale wet- en regelgeving. Als er tegenstrijdigheden zijn tussen het de hierna beschreven beleidsregels en het nationale beleid van de commissies, dan prevaleert het nationale beleid.

1. Tijdens de eerste 24 maanden na de aankoopdatum kan de consument in geval van prestatiestoring bij normaal gebruik aanspraak maken op onderhoud. Voor accessoires zoals oplader, datakabel en oortelefoon geldt een garantieperiode van 6 maanden. De interne accu heeft een garantie van 24 maanden en de externe accu van 12 maanden.

2. Zorg ervoor dat u uw gsm-garantiekarta volledig, correct en waarheidsgetrouw invult, of vraag de dealer om u een factuur te bezorgen en bewaar deze op een veilige plaats.

3. Geldige aankoopfactuur: op de factuur moet het serienummer van de mobiele telefoon, het fabrieksnummer (partijnummer) van de accessoires (accu en lader), het productmodel, de verkoopdatum, de stempel van de verkoper, het bedrag, enz. worden vermeld.

4. Een geldige garantiekarta en factuur zijn essentieel voor het beschermen van uw garantierechten. (Geldige garantiekarta en factuur: de ingevulde informatie moet volledig, waarheidsgetrouw en correct zijn en er mogen geen wijzigingen zijn aangebracht). Als u de geldige factuur en garantiekarta kwijtraakt en u ons geen fotokopie ervan kunt bezorgen, bieden wij u voor uw mobiele telefoon een 24 maanden durende garantieservice die ingaat vanaf de 90e dag na de productiedatum van uw mobiele telefoon.

5. Onze garantie dekt niet de andere accessoires voor het product (bijvoorbeeld: de gebruikershandleiding, garantiekarta, enz.).  
Opmerking: De bovenstaande garantie geldt alleen voor de producten die in dit land worden verkocht. OPPO heeft de bevoegdheid om de garantievorwaarden definitief te beoordelen en te interpreteren.

### II. Garantievorwaarden en -instructies

1. Uw garantie (zie de Garantie-informatiekarta) is alleen geldig bij normaal gebruik van uw apparaat. Alle door de mens veroorzaakte schade en elk van de volgende voorwaarden vallen buiten de gratis garantie, maar een reparatie kan nog steeds worden uitgevoerd op uw eigen kosten:

A. De garantieperiode is verlopen;

B. Schade die het gevolg is van menselijke factoren, met inbegrip van schade veroorzaakt door gebruik in een onjuiste gebruiksomgeving en het niet naleven van de gebruiksaanwijzing;

- C. De klant demonteert, repareert of wijzigt het apparaat zonder toestemming van de onderneming of laat het apparaat repareren in een reparatiewerkplaats die geen deel uitmaakt van het netwerk van geautoriseerde reparateurs van de onderneming;
- D. Schade veroorzaakt door overmacht (zoals overstromingen, branden, aardbevingen of bliksem);
- E. De gebruiker kan geen garantiebewijs en geldig aankoopbewijs overleggen, of het model en de barcode van het product komen niet overeen of werden gewijzigd;
- F. Natuurlijke slijtage van het product (zoals behuizing, toetsen, display, antenne en andere accessoires);
- G. Fouten, beschadigingen of defecten die niet door de onderneming zijn veroorzaakt;
- H. Barcode en garantielabels zijn beschadigd en onleesbaar.

## 2. Overige

- A. Uitwendige beschadigingen (zoals slijtage en krassen) geven geen recht op onze garantieservice;
- B. Onze garantie geldt niet voor dienstverlening die door de dealer mondeling is beloofd en die in strijd is met de op het garantiebewijs vermelde principes. Voor producten die aan de criteria voor vervanging voldoen, kunt u naar ons dichtstbijzijnde goedgekeurde garantieservicecenter gaan voor vervanging. Indien we overgaan tot vervanging wanneer het apparaat defect is, bestaat de mogelijkheid dat we het vervangen door een apparaat met dezelfde specificaties en van hetzelfde model; als een accessoire defect is, wordt de defecte accessoire vervangen. In beide gevallen is de vervanging gratis;
- C. Fouten veroorzaakt door internetproviders en aanbieders van draadloze-telecommunicatiediensten (operators) vallen niet onder de garantie.
- 3. Als een van onze producten moet worden gerepareerd, kunt u het naar een garantiwinkel brengen die deel uitmaakt van ons nationale garantienetwerk.

- 4. Als het product gerepareerd moet worden omdat het apparaat waterschade heeft opgelopen of als het apparaat ernstig beschadigd is door menselijke factoren, moet de klant eerst het reparatiecontractformulier van de OPPO klantenservice ondertekenen.
- 5. Alle componenten, onderdelen en accessoires die tijdens de garantieperiode worden vervangen, worden eigendom van de onderneming.

## **III: Instructies voor het verzenden en ophalen van het apparaat voor reparatie**

- 1. Bij het invullen van het OPPO Reparatieformulier voor mobiele telefoons (Mobile Phone Repair Form) moet de klant de gevraagde informatie correct en duidelijk met de hand invullen (naam, adres, telefoonnummer en de symptomen van wat er mis is met het toestel).
- 2. Maak een back-up van alle informatie en gegevens die u op de mobiele telefoon hebt opgeslagen (zoals telefoonnummers, sms'jes en foto's) voordat u het apparaat ter reparatie verstuurt, om verlies of beschadiging tijdens de test- en inspectieprocedures te voorkomen. OPPO is in geen geval, uitdrukkelijk noch impliciet, aansprakelijk voor enige schade of verlies van welke aard dan ook als gevolg van verlies, beschadiging of corruptie van inhoud of gegevens tijdens reparatie of vervanging van het product. Zorg ervoor dat de door u opgeslagen informatie en gegevens rechtmatig en legaal zijn.  
Om uw privacy te respecteren zullen wij uw informatie en gegevens niet verzenden of onderzoeken en er geen back-up van maken (tenzij dit noodzakelijk is in het kader van onze dienstverlening aan u), en wij behouden ons het recht voor om onze dienstverlening te weigeren indien het gaat om illegale inhoud.
- 3. Bij het ophalen van de telefoon moet de klant het OPPO Reparatieformulier voor mobiele telefoons voorleggen. Klanten die hun kopie van het formulier kwijttraken, moeten de procedure voor melding van het verlies doorlopen met hun persoonlijke identiteitskaart of een ander geldig identiteitsbewijs alvorens ze hun mobiele telefoon ophalen.


## Dichiarazione

La presente "Guida sulla sicurezza e Scheda di Garanzia" contiene informazioni relative alla sicurezza, al funzionamento e all'assistenza clienti. Prima di usare uno smartphone OPPO, leggi tutte le istruzioni e le seguenti informazioni di sicurezza, e conservale in caso di backup. Ulteriori istruzioni sono salvate in formato elettronico in ogni prodotto OPPO. Leggi le istruzioni presenti sul tuo smartphone OPPO. Per le informazioni più aggiornate, visita il sito <https://www.oppo.com/it/>

## Informazioni sulla sicurezza

Leggere le informazioni prima di utilizzare il dispositivo.

- ▶ Questo telefono è adatto per ambienti a temperatura tra 0°C e 35°C. La temperatura per la conservazione deve essere tra -20°C e 45°C. Temperature troppo alte o basse possono danneggiare il telefono o ridurre la durata della batteria.
- ▶ Durante la ricarica, conservare il dispositivo in un'area ventilata. Caricare il telefono in un ambiente a temperatura tra 5°C e 35°C. Se il telefono ha una funzione di ricarica del flash, potrebbe non essere in grado di accedere a questa modalità se la temperatura è <15°C o >35°C.
- ▶ Non caricare la batteria per oltre 12 ore.
- ▶ L'adattatore deve essere installato vicino al dispositivo e deve essere facilmente accessibile.
- ▶ Utilizzare caricabatterie, cavi, batterie e altri accessori approvati dal produttore per evitare potenziali scosse elettriche, incendi, esplosioni o altro.
- ▶ La cover posteriore non può essere smontata.
- ▶ Non smontare o modificare la batteria, in quanto potrebbe causare perdite della batteria, surriscaldamento, esplosione o incendio.

- ▶ Non collocare il telefono o la batteria alla luce del sole o vicino a fonti di calore per evitare il surriscaldamento della batteria che potrebbe causare un'esplosione.
- ▶ Per evitare danni a parti o circuiti interni del dispositivo, non utilizzarlo in ambienti polverosi, fumosi, umidi o sporchi o in prossimità di campi magnetici.
- ▶ Se qualsiasi parte del prodotto è incrinata o danneggiata, interrompere immediatamente l'uso e contattare il Centro di assistenza OPPO.
- ▶ Rispettare tutte le norme di sicurezza sull'uso dei dispositivi mobili durante la guida.
- ▶ Spegnerlo il dispositivo in qualsiasi area con un'atmosfera potenzialmente esplosiva e rispettare tutti i segnali e le istruzioni.
- ▶ La batteria può essere caricata e scaricata centinaia di volte, ma alla fine si consumerà.
- ▶ 
  - Per evitare danni all'udito causati da un'alta pressione sonora, non ascoltare a volume elevato per lunghi periodi.
  - L'ascolto di un dispositivo portatile ad alto volume può danneggiare l'orecchio dell'utente e causare disturbi uditivi (sordità temporanea o permanente, ronzio nelle orecchie, acufeni, iperacusia). Si raccomanda pertanto di non utilizzare il dispositivo portatile a pieno volume o più di un'ora al giorno a volume medio.
- ▶ Precauzioni:
  - si consiglia alle persone con impianti elettronici di posizionare il telefono cellulare a 15 cm dall'impianto o sul lato opposto dell'impianto.
  - 1. Consigli per l'uso: non è stato osservato alcun pericolo relativo all'uso di un telefono cellulare e questa è una misura puramente preventiva.
  - 2. Per ridurre il livello di esposizione alle radiazioni, è necessario utilizzare il telefono cellulare:
    - A. In condizioni di buona ricezione,

B. Quando l'indicatore del segnale visualizza un segnale completo sulla barra di ricezione del segnale.

C. Con un kit vivavoce.

D. Dando priorità all'utilizzo di dati, messaggi SMS e MMS piuttosto che chiamate.

3. Le donne incinte dovrebbero tenere il cellulare lontano dall'addome e gli adolescenti dovrebbero tenere il cellulare lontano dal basso ventre.

- ▶ Le informazioni personali possono essere rimosse durante o dopo l'aggiornamento del software. Eseguire il backup delle informazioni prima dell'aggiornamento.
- ▶ Il sistema operativo di questo prodotto supporta gli aggiornamenti ufficiali. Se è stato effettuato il root del sistema ROM di terze parti o modificato il file di sistema, potrebbero esserci rischi per la sicurezza. In tal caso, OPPO non fornirà alcun supporto né si assumerà alcuna responsabilità per l'uso finale.
- ▶ Per capire meglio come proteggiamo le informazioni personali, consultare l'informativa sulla privacy sul sito ufficiale OPPO.
- ▶ Osservare ovunque tutte le istruzioni di sicurezza.
- ▶ Per ulteriori informazioni, consultare il Manuale dell'utente sul dispositivo.

### Informazioni certificazione CE (SAR)

Questo dispositivo è stato testato per operazioni tipiche a contatto con il corpo con il retro del ricevitore a una distanza di almeno 0,5cm. Per mantenere la conformità con i requisiti di esposizione a RF, usa accessori che mantengono una distanza di separazione di almeno 0,5cm fra il tuo corpo e il retro del ricevitore. Le clip da cintura, foderi e accessori simili in uso non devono contenere componenti metallici al loro interno. L'uso di accessori che non soddisfano questi requisiti potrebbe non essere conforme ai requisiti di esposizione a RF e deve essere evitato.

Se utilizzi un pacemaker, un apparecchio acustico, un impianto cocleare o altri dispositivi, usa il telefono in base ai consigli del medico.

### Dichiarazione di conformità EU (DoC)

Con la presente, Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. dichiara che questo dispositivo wireless è conforme ai requisiti fondamentali e alle altre disposizioni rilevanti della Direttiva 2014/53/UE.

Il testo completo della dichiarazione di conformità EU è disponibile al seguente sito internet: [www.oppo.com/en/certification](http://www.oppo.com/en/certification).

Avviso:

Rispettare le norme nazionali e locali in vigore nel luogo di utilizzo del dispositivo. L'utilizzo di questo dispositivo potrebbe essere limitato a causa della rete locale.

Le frequenze di utilizzo in 5150-5350MHz di Wi-Fi 5G sono limitate solo all'uso interno.

Se questo prodotto supporta la tecnologia Wi-Fi 5G, si prega di consultare le specifiche contenute nella Guida rapida sulle Onde Radio.

### WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) - Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Questo simbolo sta ad indicare che il prodotto e/o la sua batteria dovranno essere smaltiti separatamente rispetto ai rifiuti domestici. Quando il prodotto raggiungerà la fine del suo ciclo di vita l'utilizzatore avrà la possibilità di smaltirlo tramite l'affidamento a organizzazioni competenti in materia di smaltimento di rifiuti elettrici ed elettronici. Un corretto smaltimento del tuo prodotto aiuterà a preservare il benessere umano e dell'ambiente.




- OPPO Mobile cercherà pertanto responsabilità e cooperazione condivisa dai propri clienti nel ridurre l'impatto ambientale dei propri prodotti.
- I telefoni OPPO si attengono a tutte le leggi applicabili correlate alla gestione WEEE.

## OPPO Mobile Informazioni di garanzia

### I: Termini di servizio

Grazie per avere acquistato uno smartphone OPPO. Ti forniremo il nostro prodotto con servizi di garanzia completi secondo le leggi e i regolamenti nazionali applicabili. In caso di conflitti fra le seguenti condizioni e le politiche e disposizioni nazionali in materia, queste ultime prevarranno.

1. Se entro 24 mesi dalla data di acquisto, durante il normale utilizzo si dovessero presentare problemi di prestazione, il consumatore può richiedere un servizio di manutenzione. La batteria rimovibile ha una garanzia di 12 mesi. Gli accessori come il caricatore, il cavo dati e gli auricolari hanno una garanzia di 6 mesi.
2. Assicurati di compilare la scheda di garanzia del tuo smartphone in modo completo, corretto e veritiero, e di chiedere al rivenditore di emettere una fattura che deve essere conservata in un posto sicuro.
3. Fattura di acquisto valida: la fattura o lo scontrino fiscale dovrà indicare il numero di serie del smartphone, il numero di serie di fabbrica degli accessori (batteria e caricatore), il modello del prodotto, la data di vendita, il timbro del venditore, l'importo, ecc.
4. Una scheda di garanzia e una fattura valida sono essenziali per tutelare i tuoi diritti di garanzia. (Scheda di garanzia e fattura valida: le informazioni compilate devono essere complete, veritiere e corrette e non devono riportare variazioni). Se perdi la fattura valida e la scheda di garanzia e non ti è possibile fornirci una fotocopia, applicheremo al tuo smartphone un servizio di garanzia di 24 mesi a partire del 90° giorno successivo alla data di produzione del tuo telefono.
5. La nostra garanzia non copre gli altri accessori del prodotto (ad esempio: il manuale utente, la scheda di garanzia, ecc.).

 Nota: la garanzia succitata è valida solo per i prodotti venduti in questo Paese. OPPO si riserva la facoltà di revisione e interpretazione finali per la politica di garanzia.

### II: Istruzioni e condizioni di garanzia

1. La tua garanzia (fare riferimento alla scheda informativa sulla garanzia) è valida solamente in condizioni di utilizzo normale del tuo dispositivo. Tutti i danni causati da fattori umani e dalle seguenti condizioni non sono coperti da garanzia, ma una riparazione potrà comunque essere eseguita a tue spese:

- A. Il periodo di garanzia è scaduto;
- B. Danni causati da fattori umani, inclusi danni causati dall'utilizzo in ambiente operativo inappropriato e per inosservanza del manuale utente;
- C. Danni dovuti all'eventualità che il cliente abbia smontato, riparato o modificato il dispositivo senza l'autorizzazione dell'azienda o l'abbia riparato presso un centro di riparazione non incluso nella rete di riparazione approvata dall'azienda;
- D. Danno causato da forza maggiore (come inondazioni, incendi, terremoti e incendi);
- E. Impossibilità di fornire la scheda di garanzia e una prova di acquisto valida del modello del prodotto oppure in caso di non corrispondenza del codice a barre o di modifiche apportate al prodotto;
- F. Usura naturale del prodotto (come telaio, tastierino, schermo, antenna e altri accessori);
- G. Guasti, danni o difetti non causati dall'azienda;
- H. Codice a barre e etichette di garanzia danneggiate e irriconoscibili.

#### 2. Altri

- A. Danni esterni (inclusi usura e graffi) non danno diritto al servizio di garanzia;
- B. La nostra garanzia non copre eventuali servizi promessi verbalmente dal rivenditore che violano le condizioni stabilite dalla scheda di garanzia. Per i prodotti che soddisfano i requisiti di sostituzione, puoi recarti al centro servizi garanzia

autorizzato più vicino per la sostituzione. Al momento della sostituzione, se il dispositivo è guasto, possiamo sostituirlo con un dispositivo dalle stesse specifiche e modello; se alcuni accessori sono guasti, gli accessori guasti verranno sostituiti. Entrambe le sostituzioni sono gratuite.

- C. I guasti causati da internet e provider di servizi informazioni wireless (operatori) non sono coperti dalla garanzia.
3. Se uno dei nostri prodotti necessita di riparazione, puoi portarlo presso un centro garanzia della nostra rete di garanzia nazionale.
4. Se il prodotto necessita di riparazione a causa dell'ingresso di acqua nel dispositivo o di seri danni causati da fattori umani, il cliente deve prima firmare il modulo contratto di riparazione con il Centro Servizi Clienti OPPO;
5. Tutti i componenti, le parti e gli accessori sostituiti durante il periodo di garanzia diventeranno automaticamente di proprietà dell'azienda.

### **III: Informazioni per l'invio del dispositivo per la riparazione e per il ritiro**

1. Durante la compilazione del modulo di riparazione del tuo smartphone OPPO, il cliente è tenuto a compilare il modulo con informazioni valide, utilizzando una scrittura chiara come richiesto (inserendo nome, indirizzo, numero di telefono e caratteristiche del guasto);
2. Prima di inviare il tuo dispositivo in riparazione, effettua il back up di tutte le informazioni e dei dati salvati sul telefono cellulare (come numeri di telefono, messaggi di testo e foto) prima di eliminarli, per evitarne la perdita o il danneggiamento durante il processo di test e di ispezione. OPPO non è responsabile in nessuna circostanza, sia espressamente che implicitamente, per eventuali danni di qualsiasi tipo causati da perdita, danneggiamento o corruzione del contenuto o dei dati durante la riparazione o la sostituzione del prodotto. Assicurati della legalità delle informazioni e dei dati salvati. Per rispettare la tua privacy, non trasmetteremo, nè effettueremo il backup o

esamineremo le tue informazioni e dati (a meno che non siano necessari per fornirti i servizi di riparazione necessari) e ci riserviamo il diritto di rifiutare di fornire i servizi di riparazione in caso di contenuti illegali;

3. Il cliente dovrà ritirare il telefono cellulare presentando il modulo di riparazione telefono cellulare OPPO. Se il cliente smarrisce la Copia cliente del modulo, dovrà eseguire le procedure di segnalazione dello smarrimento con un valido documento di riconoscimento prima di poter ritirare il telefono.

WARRANTY CARD/CARTE DE GARANTIE  
GARANTIEKARTE/GARANTIE KAART **1**

oppo

User Information/Informations de l'utilisateur  
Nutzerinformation/Gebruikers informatie :

User name/Nom d'utilisateur  
Nutzername/Gebruikersnaam :

---

Phone No./Numéro de téléphone  
Telefon-Nr./Telefoon nummer :

---

User Address/Adresse de l'utilisateur  
Benutzeradresse/Gebruikersadres:

---

Zip Code/Code postal  
Postleitzahl/Postcode :

---

E-mail:

---

Product Information & Dealer Information  
Information sur le produit et renseignements sur le concessionnaire  
Produktinformationen und Händlerinformationen  
Productinformatie en dealerinformatie:

Model/  
Color/IMEI :

---

Dealer's Name/Nom du revendeur  
Name des Händlers/Dealer's naam :

---

Date of purchase/ Date d'achat  
Kaufdatum/ Aankoopdatum :

---

WARRANTY CARD/CARTE DE GARANTIE  
GARANTIEKARTE/GARANTIE KAART **2**

oppo

User Information/Informations de l'utilisateur  
Nutzerinformation/Gebruikers informatie :

User name/Nom d'utilisateur  
Nutzername/Gebruikersnaam :

---

Phone No./Numéro de téléphone  
Telefon-Nr./Telefoon nummer :

---

User Address/Adresse de l'utilisateur  
Benutzeradresse/Gebruikersadres:

---

Zip Code/Code postal  
Postleitzahl/Postcode :

---

E-mail:

---

Product Information & Dealer Information  
Information sur le produit et renseignements sur le concessionnaire  
Produktinformationen und Händlerinformationen  
Productinformatie en dealerinformatie:

Model/  
Color/IMEI :

---

Dealer's Name/Nom du revendeur  
Name des Händlers/Dealer's naam :

---

Date of purchase/ Date d'achat  
Kaufdatum/ Aankoopdatum :

---

WARRANTY CARD/CARTE DE GARANTIE  
GARANTIEKARTE/GARANTIE KAART **3**

oppo

User Information/Informations de l'utilisateur  
Nutzerinformation/Gebruikers informatie :

User name/Nom d'utilisateur  
Nutzername/Gebruikersnaam :

---

Phone No./Numéro de téléphone  
Telefon-Nr./Telefoon nummer :

---

User Address/Adresse de l'utilisateur  
Benutzeradresse/Gebruikersadres:

---

Zip Code/Code postal  
Postleitzahl/Postcode :

---

E-mail:

---

Product Information & Dealer Information  
Information sur le produit et renseignements sur le concessionnaire  
Produktinformationen und Händlerinformationen  
Productinformatie en dealerinformatie:

Model/  
Color/IMEI :

---

Dealer's Name/Nom du revendeur  
Name des Händlers/Dealer's naam :

---

Date of purchase/ Date d'achat  
Kaufdatum/ Aankoopdatum :

---





5211537

V0.1

Safety Guide

Copyright © Guangdong OPPO Mobile  
Telecommunications Corp., Ltd. 2019.  
All rights reserved.

