

HUAWEI Mate 10 Pro

Safety Information
Información de Seguridad

Contents/Contenido

English.....1

Español.....7


Safety Information

Please read all of the safety information carefully before using your device to ensure its safe and proper operation and to learn how to dispose of your device properly.

Go to **Settings** and touch **System** > **About phone** > **Legal** to view more detailed information about your device's safe operation and proper disposal.

Go to **Settings** and touch **System** > **About phone** > **Certification logos** to view more information on certification logos for your product.

Operation and safety

-  To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.
- Using an unapproved or incompatible power adapter, charger, or battery may damage your device, shorten its lifespan, or cause a fire, explosion, or other hazard.
- Ideal operating temperatures are 0°C to 35°C (32°F to 95°F). Ideal storage temperatures are -20°C to 45°C (-4°F to 113°F).
- Pacemaker manufacturers recommend that a minimum distance of 15 cm be maintained between a device and a pacemaker to prevent potential interference with the pacemaker. If using a pacemaker, hold the device on the side

opposite the pacemaker and do not carry the device in your front pocket.

- Keep the device and battery away from excessive heat and direct sunlight. Do not place them on or in heating devices, such as microwave ovens, stoves, or radiators.
- Observe local laws and regulations while using the device. To reduce the risk of accidents, do not use your mobile device while driving.
- While flying in an aircraft or immediately before boarding, only use your device according to instructions provided. Use of a mobile device in an aircraft may disrupt wireless networks, present a hazard to aircraft operation, or be illegal.
- To prevent damage to your device's parts or internal circuits, do not use it in dusty, smoky, damp, or dirty environments or near magnetic fields.
- When charging the device, make sure the power adapter is plugged into a socket near the device and is easily accessible.
- Unplug the charger from electrical outlets and the device when not in use.
- Do not use, store, or transport the device where flammables or explosives are stored (e.g. in a gas station, oil depot, or chemical plant). Using your device in these environments increases the risk of explosion or fire.
- Dispose of this device, the battery, and

accessories according to local regulations. They should not be disposed of in normal household waste. Improper battery use may lead to fire, explosion, or other hazards.

- The HUAWEI Mate 10 Pro is splash, water, and dust resistant. It was tested under controlled laboratory conditions, and attained a rating of IP67 under IEC standard 60529. Splash, water, and dust resistance are not permanent conditions, and resistance may decrease as a result of normal wear. Do not attempt to charge a wet HUAWEI Mate 10 Pro. Liquid damage is not covered by the warranty.
- Your device's 4000mAh battery is non-removable. The typical value is based on results from Huawei lab tests. Battery life depends on actual usage situation.

Emergency calls

The availability of emergency calls is subject to your cellular network quality, service provider policy, and local laws and regulations. Never rely solely on your device for critical communications like medical emergencies.

Environmental protection

- The device and its accessories, such as the charging adapter, headset, and battery should not be disposed of with household garbage.
- Disposal of the device and its accessories is subject to local regulations. Support proper collection and recycling.

FCC Regulatory Compliance

Body worn operation

The device complies with RF specifications when used near your ear or at a distance of 1.50 cm from your body. Ensure that the device accessories, such as a device case or device holster, are not composed of metal components. Keep the device away from your body to meet the distance requirement.

Certification information (SAR)

This device is also designed to meet the requirements for exposure to radio waves established by the Federal Communications Commission (USA).

- The SAR limit adopted by the USA is 1.60 W/kg averaged over one gram of tissue. The highest SAR value reported to the FCC for this device type complies with this limit.
- The highest SAR value reported to the FCC for this device type when using near the ear is 1.15 W/kg, when properly worn on the body is 0.89 W/kg, and when using the Wi-Fi hotspot function is 0.79 W/kg.

FCC statement

FCC ID: QISBLA-A09

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection

against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by taking one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.


This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Caution: Any changes or modifications to this device not expressly approved by Huawei Device USA Inc. for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Legal Notice

Trademarks and Permissions



HUAWEI, **HUAWEI**, and  are trademarks or registered trademarks of Huawei Technologies Co., Ltd. Android™ is a trademark of Google Inc. LTE is a trademark of ETSI. The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Huawei Technologies Co., Ltd. is under license. Wi-Fi®, the Wi-Fi CERTIFIED logo, and the Wi-Fi logo are trademarks of Wi-Fi Alliance.

Privacy Policy

To better understand how we protect your personal information, please see Huawei's privacy policy at <http://consumer.huawei.com/privacy-policy>.

Contact Huawei*

- Website: <http://consumer.huawei.com/us>
- Warranty: <http://consumer.huawei.com/us/support/warranty-policy/index.htm>
- E-mail: supportUSA@huawei.com
- Call Center: 888.5HUAWEI / 888.548.2934

*This contact information may change without notice. Please contact your authorized Huawei retailer for updated contact information.


Información de Seguridad

Lea cuidadosamente toda la información de seguridad antes de utilizar el dispositivo a fin de garantizar un funcionamiento seguro y adecuado, y saber cómo desechar correctamente el dispositivo.

Acceder a **Ajustes** y presionar **Sistema** > **Acerca del teléfono** > **Aviso legal** para descripción detallada para consultar la información de seguridad del producto.

Acceder a **Ajustes** y presionar **Sistema** > **Acerca del teléfono** > **Logotipos de certificación** para consultar más información sobre los logotipos de las certificaciones del producto.

Operación y seguridad

-  Para evitar daños al oído, no escuche música a un volumen muy elevado por períodos prolongados.
- El uso de baterías, cargadores o adaptadores de alimentación no autorizados o incompatibles puede dañar el dispositivo, reducir la vida útil y generar incendios, explosiones u otras situaciones peligrosas.
- El rango de temperatura de 0°C a 35°C (32°F a 95°F) es ideal para su operación. El rango de temperatura de -20°C a 45°C (-4°F to 113°F) es ideal para su almacenamiento. El calor o el frío

extremos pueden dañar el dispositivo o sus accesorios.

- Los fabricantes de marcapasos recomiendan mantener una distancia mínima de 15 cm entre el dispositivo y un marcapasos para evitar posibles interferencias. En caso de tener un marcapasos, use el dispositivo en el lado opuesto y no lo lleve en el bolsillo delantero.
- Mantenga el dispositivo y la batería alejados del calor excesivo y la luz directa del sol. No coloque el dispositivo sobre equipos generadores de calor, como por ejemplo, hornos microondas, cocinas o radiadores.
- Cumpla con las normas y leyes locales cuando utilice el dispositivo. A fin de evitar accidentes, no utilice su dispositivo inalámbrico mientras conduce.
- Mientras se encuentre a bordo de un avión o inmediatamente antes de abordar, solo utilice el dispositivo de conformidad con las instrucciones proporcionadas. El uso de dispositivos inalámbricos en un avión puede interferir con las redes inalámbricas y resultar peligroso para la operación de la aeronave. Además, puede ser ilegal.
- Para evitar daños en las piezas o circuitos internos del dispositivo, no lo utilice en entornos que presenten polvo, humo, humedad o suciedad ni próximos a campos magnéticos.
- Cuando cargue el dispositivo, asegúrese de que el

- adaptador de alimentación esté enchufado cerca de los dispositivos y que sea de fácil acceso.
- Desenchufe el cargador de la toma de energía y del dispositivo cuando no esté siendo utilizado.
 - No utilice, guarde, ni transporte el dispositivo en áreas donde se almacenen elementos inflamables o explosivos (por ejemplo, gasolineras, depósitos de aceite o plantas químicas). El uso del dispositivo en este tipo de entornos aumenta el riesgo de explosión o incendio.
 - Deseche este dispositivo, la batería y los accesorios de conformidad con las reglamentaciones locales. No deben desecharse con los residuos domésticos comunes. El uso no adecuado de la batería puede generar incendios, explosiones u otras situaciones peligrosas.
 - El HUAWEI Mate 10 Pro es resistente a salpicaduras, agua y polvo. Se llevaron a cabo pruebas en condiciones controladas de laboratorio y se obtuvo una clasificación de IP67 según el estándar IEC 60529. La resistencia a las salpicaduras, al agua y al polvo no es permanente y puede disminuir con el uso normal. No intente cargar el HUAWEI Mate 10 Pro cuando esté mojado. La garantía no cubre daños causados por líquidos.
 - La batería de 4000 mAh del dispositivo está integrada. El valor típico se obtiene a partir de los resultados obtenidos en las pruebas

de laboratorio de Huawei. La autonomía de la batería depende de la situación real de uso.

Llamadas de emergencia

La disponibilidad de las llamadas de emergencia está sujeta a la calidad de la red celular, la política del proveedor de servicios y las leyes y reglamentaciones locales. Nunca dependa exclusivamente del teléfono para realizar llamadas de emergencia.

Protección ambiental

- El dispositivo y sus accesorios (si están incluidos), como el adaptador de alimentación, los auriculares y la batería, no se deben desechar junto con los residuos comunes.
- El método de desecho del dispositivo y de los accesorios está sujeto a las reglamentaciones locales. Apoye la recolección y el reciclado adecuados.

Cumplimiento de las normas de la FCC

Utilización del teléfono cerca del cuerpo

El dispositivo cumple con las especificaciones de Radio Frecuencia siempre que se use cerca del oído o a una distancia de 1,50 cm del cuerpo. Asegúrese de que los accesorios del dispositivo, tales como el estuche o la funda, no estén hechos de metal. Mantenga el dispositivo alejado del cuerpo para cumplir con el requerimiento anterior relacionado con la distancia.

Información de certificación (SAR)

El dispositivo también está diseñado para cumplir con los requerimientos sobre exposición a ondas de radio establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (EE. UU.).

El límite SAR adoptado por los EE. UU. es de 1,60 W/kg en promedio por cada gramo de tejido. El valor SAR más alto informado a la FCC para este tipo de dispositivos cumple con este límite.

El valor SAR más alto reportado a la FCC para este tipo de dispositivo es de 1,15 W/kg para su uso sobre el oído, de 0,89 W/kg cuando se utiliza de manera adecuada sobre el cuerpo, y de 0,79W/kg cuando se utiliza en un punto de acceso inalámbrico (Wi-Fi).

Declaración de cumplimiento con las normas de la FCC

FCC ID: QISBLA-A09

Este equipo ha sido probado, y se ha demostrado que cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, conforme con la Sección 15 de las Normas de la FCC. Dichos límites se han establecido a los fines de garantizar un nivel de protección razonable contra las interferencias nocivas en instalaciones residenciales. Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. De no ser instalado o utilizado de acuerdo con las instrucciones pertinentes, puede causar interferencias nocivas a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que no se producirán

interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias nocivas a la recepción de señales de televisión o radio -lo cual puede detectarse al apagar y encender el equipo-, se le recomienda al usuario tratar de corregir las interferencias por medio de una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el dispositivo al tomacorriente de un circuito que no sea aquel donde está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o solicite la asistencia de un técnico con experiencia en el funcionamiento de equipos de radio y televisión.

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones: 1) no debe ocasionar interferencias perjudiciales, y 2) debe aceptar todas las interferencias recibidas, lo que incluye aquellas que puedan ocasionar un funcionamiento no deseado.

Precaución: Las modificaciones o los cambios no expresamente aprobados por Huawei Device USA Inc. podrían invalidar el permiso del usuario a operar el equipo.

Aviso legal

Marcas comerciales y permisos



HUAWEI, HUAWEI, y



son marcas comerciales o registradas de Huawei Technologies Co., Ltd.

Android™ es una marca comercial de Google Inc.

LTE es una marca comercial de ETSI. La marca y el logo Bluetooth® son marcas registradas de propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y el uso de dichas marcas por parte de Huawei Technologies Co., Ltd. está sujeto a licencia. Wi-Fi®, los logotipos de Wi-Fi CERTIFIED y Wi-Fi son marcas comerciales Wi-Fi Alliance.

Política de privacidad

Para comprender cómo protegemos su información personal, consulte la política de privacidad en

<http://consumer.huawei.com/privacy-policy>
(en inglés).

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2018.
Todos los derechos reservados.

EL PRESENTE DOCUMENTO TIENE COMO ÚNICA FINALIDAD LA DE PROVEER INFORMACIÓN Y NO CONSTITUYE GARANTÍA DE NINGÚN TIPO.

Contacto con Huawei*

- SITIO WEB: <http://consumer.huawei.com/us-es>
- GARANTÍA: <http://consumer.huawei.com/us-es/support/warranty-policy/index.htm>
- E-MAIL: supportUSA@huawei.com
- SERVICIO AL CLIENTE: 888.5HUAWEI / 888.548.2934 (presione número 2)

*Esta información de contacto podrá ser modificada sin previo aviso. Comuníquese con el proveedor minorista autorizado de Huawei para obtener información de contacto actualizada.

Please visit **<http://consumer.huawei.com/us/support/>** for the most current contact information in your country or region.

Visite **<http://consumer.huawei.com/us/support/>** para conocer la línea de acceso directo y la dirección de correo electrónico más recientes correspondientes a su país o región.

Model/Modelo: BLA-A09



96724824_01