



Include Services
SOS PLUS GPS PLUS

ANGEL 4 3G feature phone for children,
adventure sports, senior people



1	ABOUT DATA STORAGE	6
2	CONSIDERATIONS AND SECURITY	6
3	BUTTONS, APPEARANCE OF THE TELEPHONE AND ILLUSTRATIONS	8
3.1	EXTERNAL VIEW	8
3.2	ILLUSTRATION OF BUTTONS	11
4	BASIC OPERATION	15
4.1	TURNING THE TELEPHONE ON AND OFF	15
4.2	MAKE AND RECEIVE CALLS	15
	Make a call with a numeric keypad	15
4.2.1	Make a call from the phonebook.	16
4.2.2	Dialing recent calls.....	16
4.2.3	Receive calls.....	17
4.3	S.O.S MENU OPTION.....	17
4.4	ACTIVATE THE FUNCTION OF THE S.O.S. BUTTONS.....	18
4.5	MULTIMEDIA	20
4.6	FM RADIO	21
4.7	MUSIC PLAYER	21
4.8	WRITE MESSAGE FROM TEXT.....	22
4.9	READ TEXT AND MMS MESSAGES... ..	23
4.10	DELETING TEXT MESSAGES	23
4.11	ACTIVATE / DEACTIVATE CALL TONES23	
4.11.1	Profiles.....	24
4.12	PHOTO CAMERA.....	24
4.13	PHOTO GALLERY.....	25
4.14	VIDEO CAMERA	26
4.15	VIDEO GALLERY	26
4.16	CONFIGURE DATE AND TIME	27
4.17	CALCULATOR.....	27
4.18	ALARMS.....	29

4.19	MULTIMEDIA MESSAGES	29
4.20	WEB BROWSER	30
4.21	YOUTUBE	30
4.22	WHATSAPP	31
4.23	CHANGE SIM CARD PIN.....	32
5	APN CONFIGURATION	32
6	TROUBLESHOOTING	33
6.1	THE MOBILE PHONE REQUESTS THE "PIN CODE" WHEN IT IS SWITCHED ON.	33
6.2	THE PHONE ASKS FOR "INSERT SIM CARD".	34
6.3	THERE IS NO NETWORK.	34
6.4	I DO NOT LISTEN TO OTHERS, BUT OTHERS DO LISTEN TO ME.	34
7	THE PHONE DOES NOT RECOGNIZE MY MICROSD CARD OR YOU CAN NOT READ THE MUSIC, PHOTOS OR VIDEOS STORED ON MY MICROSD CARD.	34
7.1	THE PHONE DOES NOT TURN ON.	34
7.2	THE SOS FUNCTION IS NOT ACTIVATED.....	34

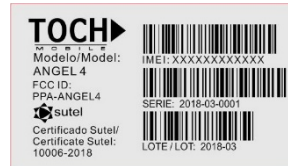
FCC Statement

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. This device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction.

Phone tag according to the FCC



Medical File SOS PLUS.

When you start, the phone will ask you to associate a Medical ProFile with the purpose of a better use of the MEDICAL KIT.

If you had a TOCH Mobile phone before and created a medical Profile, then you can use an existing ProFile.
If you do not want to fill out the medical file, then with the button  you can skip this step, but each time you start the phone, you will be asked to create a new Medical Profile or associate an existing one. This message will no longer be displayed until you associate or create a new medical record on the phone.

ANGEL KIT MEDICO ELECTRONICO

Para aprovechar todos los beneficios de ANGEL KIT MÉDICO ELECTRÓNICO y el Expediente Médico SOS PLUS, es necesario asociar un expediente a este teléfono, escoja una opción:

CREAR NUEVO EXPEDIENTE MÉDICO

ASOCIAR EXPEDIENTE EXISTENTE

1 ABOUT DATA STORAGE

The internal storage area of the phone and the external storage media such as MicroSD cards that could possibly be included with this device are empty (excluding the internal information of the device for its standard operation), which means that it does not contain any photos, music or videos, Internet application or data of those applications.

TOCH Mobile will not have any responsibility for the data that the user of the phone reads, writes, modifies or deletes in the storage areas of the telephone. This data will be the responsibility of the user of the phone.

2 CONSIDERATIONS AND SECURITY

In order to use your phone effectively and safely, please read this information before using it:

- Next to a chemical factory, a gas station, oil depot or other explosion points, please follow the recommendations of these places regarding the use of cell phones. As a recommendation, please turn off the phone.
- When you are driving, please do not use the phone. If necessary, park the vehicle first before using the phone.
- Do not use the telephone in a hospital in order not to disturb the functioning of medical equipment, especially cardiac pacemakers, hearing aids and medical electronic equipment. Please comply with the rules and regulations of the hospital before using the telephone.
- Before flying in an airplane, turn off the phone so as not to affect the operation of the airplane. The use of the

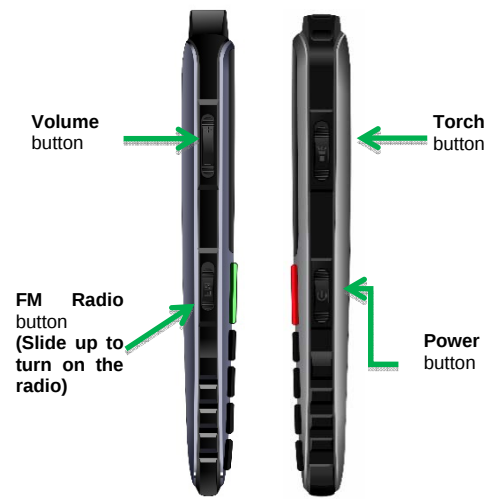
telephone in an airplane could be dangerous. Please follow the recommendations of the crew in this regard.

- The use of the telephone by children must be supervised by adults.
- Accessories and battery: please use the battery and accessories provided by our company. If not, you risk irreparably damaging your phone. Please, do not open or destroy the battery. If the battery has an excessive temperature, is discolored, is swollen volume, sweats or exhibits an unusual phenomenon, please stop using it and change it immediately so as not to affect its safety. Please take the used one to an electronic device recycling place, but do not throw it away every day.
Attention: Please, do not charge more than 12 hours.
- Do not charge without the battery. When the battery is removed, turn off so as not to damage the phone.
- The phone is not waterproof. Please, keep it dry.
- Avoid using the phone in case you feel too hot or too cold.
- Do not throw, drop or hit the phone to avoid destroying it.
- According to the FCC certification obtained by this device, it must be used at a distance of 1.5 cm from the human body.
- Authorized Service: Only maintain the phone only through the Service Center authorized by TOCH Mobile. Please, do not disarm the phone by yourself.

3 BUTTONS, APPEARANCE OF THE TELEPHONE AND ILLUSTRATIONS

3.1 External view







SOS button to
ask for Noisy
Help in Case of
Medical
Emergency

3.2 Illustration of Buttons

BUTTON FUNCTION	
	<u>GREEN Key to Answer Call and Menu Key:</u> On the main screen: • Short Click: enter the Phone application. • Long Click: enter the Phone Application and Dial the last number. In the Phone Application: • Short Click: dial and answer calls. • Long Click: enter the Application menu. In ALL other applications: • Shortcut: enter the Applications menu.
	<u>Red Cut Call and Back Key:</u> On the main screen: • Long Click: Lock the phone. In the Menu and in the Applications: • Shortcut: Cut the call, Delete letters, Go back in the options e Menu. • Long Click: Lock the phone.

	<u>Arrow Keys:</u> • On the Main Screen: Enter the Applications Menu. • Within the Applications: Navigate in all directions through the options of the applications menu. <u>OK button:</u> ACCEPT option in applications.
	<u>Torch button</u> • To Turn On, slide it upwards. • To Turn Off, slide it down.
	<u>S.O.S. button (Medical emergency)</u> • ACTIVATE SOS FUNCTION: Press the SOS button for 3 seconds. • The NOISE Siren will be activated for 5 seconds. • Call the 5 SOS contacts in a cycle until someone answers and when someone answers they place the call in SPEAKER. • An SOS TEXT message will be sent

	with the GPS location (When the GPS location is available) to the 5 SOS contacts. • The SOS Message will be sent ONLY or it will be sent every TWO minutes depending on the configuration of message delivery that has been chosen. • STOP SOS FUNCTION: To stop the SOS function it is necessary to press the SOS button for 3 seconds.
	<u>S.O.S. button (Silent in Case of Assault or Kidnapping)</u> • ACTIVATE SOS FUNCTION: Press the SOS button for 3 seconds. • It will call the 5 SOS contacts in cycle until someone answers and when someone answers they place the call. in NORMAL Microphone. • An SOS TEXT message will be sent with the GPS location (When the GPS location is available) to the 5 SOS contacts • The SOS Message will be sent ONLY or it will be sent every TWO minutes depending on the configuration of message delivery that has been chosen. • STOP SOS FUNCTION:

	To stop the SOS function it is necessary to press the SOS button for 3 seconds.
	On button Press for 3 seconds to turn the phone On or Off.
	Volume button: - Call Mode, raise and lower the volume by pressing it (change the volume). - In FM Radio mode and music player, turn the volume up and down by pressing it.
	FM Radio button - To turn on the radio, slide the button up. - To turn off the radio, slide the button down or press # 5
	Virtual Mouse Serves as a mouse, which can be handled the address, to access all the functions of the applications

	• To activate it, you must press the key for 5 seconds and the mouse appears, • To deactivate it, press the key for 5 seconds.
--	--

4 BASIC OPERATION

4.1 TURNING THE TELEPHONE ON AND OFF

TURN ON AND OFF THE PHONE: If the phone is off, press the key 

for 3 seconds, if you have installed the SIM card, the phone will ask for the entry PIN, type the PIN and press the key .

TURN OFF YOUR PHONE: If the phone is

On, press the key  for 3 seconds until the phone allows the option to turn off.

4.2 MAKE AND RECEIVE CALLS

Make a call with a numeric keypad

Enter the desired number with the numeric keypad and press the key , the call will be made.

When you receive a call press the key  and answer the call.

Cut the call press the key .

4.2.1 Make a call from the phonebook.

1. Press the Direction key  up or down search and select "Contacts" and press the key  to access.
2. Press the Direction key  up or down to scroll through the **Contacts**
3. Press the key  and press the Direction key  right, down, left select the number, Press the key  and make the call.
4. Hang up the call press the key  and the call will end.
5. Exit application press the key .

4.2.2 Dialing recent calls.

1. Press the key once  access the Phone application.
2. Press the key for 3 seconds  the application menu will appear, select "History" by pressing the direction key  up or down, press the key  to access.

3. Press the directions key , left or right select, "**Calls received, calls made or calls missed**"
4. Find the number you want with the direction key , press the key  make the call.
5. Exit application press the key .

4.2.3 Receive calls.

1. Receive a call, the number of the sender or the name will be shown on the screen if it has been saved in the contact list; press the key  to answer the call or press  to reject the call.
2. Press the key  to end the call.

4.3 S.O.S MENU Option

- **Report Low Battery:** If Active, it will send an SOS alert message to the SOS contacts when the phone reaches a battery charge level of 10% or less.
- **SOS Front button:** Activates or Deactivates the front panic SOS button .

- **SOS Back Button:** Activates or Deactivates the Front



SOS button

- **SOS message:** Here you specify the SOS text message that will be sent to the SOS contacts when the SOS panic buttons are pressed.
- **Repeat SOS Message:** You have 2 options:
1 Time: the panic SOS message will be sent only once.
Every 2 Minutes: Panic SOS message will be sent every 2 minutes until the SOS function is stopped.
- **SOS numbers:** Here you specify the SOS contact numbers that the phone will call when you press the SOS panic button.
- **Keyboard with human voice:** If it is active, then every time you press the numbers on the keyboard, the phone will pronounce those numbers with a human voice.

4.4 ACTIVATE THE FUNCTION OF THE S.O.S. BUTTONS

Phone ANGEL 4 has TWO panic buttons:

- A) **REAR BUTTON TO ASK FOR HELP IN CASE OF MEDICAL EMERGENCY:**



- 1) Press the SOS Back button for 3 seconds.

The phone will activate **SIREN NOISE**, will send a text message with the GPS location **to the SOS contacts**, **then it will call them in a cycle until someone answers, and when someone answers they will place the call in AltaVoz.**

- 2) If the "Repeat SOS Message" option is "1 time" then the phone will send the SOS text message only once.
- 3) If the option "Repeat SOS Message" is "Every 2 minutes", then the phone will send the SOS text message permanently every 2 minutes.

STOP THE SOS FUNCTION: Stop the SOS function by pressing the **SOS REAR** or **FRONT** button for 3 seconds.

B) FRONT BUTTON TO ASK FOR HELP IN CASE OF ASSAULT OR KIDNAPPING:



- 4) Press the **SOS Front** button for 3 seconds: Phone of **SILENT FORM** will send a text message with the GPS location **SOS contacts**, **then call them in cycle until someone answers, and when someone answers, it will open the standard microphone of the phone.**
- 5) If the option "Repeat SOS Message" is "1 time" then the phone will send the SOS text message only once.
- 6) If the option "Repeat SOS Message" is "Every 2 minutes", then the phone will send the SOS text message permanently every 2 minutes.

STOP THE SOS FUNCTION: To stop the SOS function you must press the **SOS REAR or FRONT** button for 3 seconds.

4.5 MULTIMEDIA

Instructions set up MicroSD memory card and options to listen to music on the card, videos, photos and record videos with your phone:

1) Install memory card type MicroSD capacity up to 32GB in the phone.

2). Press direction key  up or down, select "**Settings**", Select "**Storage**" press the key , press direction key  up or down, select: "SD card", press the key , exit the menu by pressing the key .

2.1) Press the direction key  up or down, select "**Music**", press the key  to access, press the direction key  up or down select "**Songs**", press the directions key  up or down select the song, press with the key  for play.

3). To exit the menu press the key .

4.6 FM RADIO

1. Slide the button up



2. Press direction key  left or right place in arrows application, press the key  tune in to the station.

3. The "+" and "-" button of the Volume key, the volume goes up and down respectively.

4. To exit FM radio slide the button down



4.7 MUSIC PLAYER

1. Press the direction key  up or down, select "**Music**", press the key  to access, press the direction key  left or right "**Songs**", select the song press the key  for play.

2. Press the key  pause or activate music playback.

3. The "+" and "-" button of the Volume key, raise and lower the volume.

4. To exit the menu press the key .

4.8 WRITE MESSAGE FROM TEXT

1. Use the quick access menu, press the direction key  left or right and select **"Messages"**, press the key  to Access.
2. Press the key , press the direction keys  select **"New message"**, press the key  to access.
3. Insert number or look for the contact, press the button , press the direction key  below, it will scroll to write text.
4. Write your message with the numeric keypad. Get a list of special characters, press the asterisk key , select the character with the direction key , press the key  to select.
5. Finished the message with the direction key  right, select **"Send"** function, press the key .
6. To exit the menu press the key .

4.9 READ TEXT AND MMS MESSAGES

1. Use the quick access menu, press the direction key  left or right and select "**Messages**", press the key  to Access.
2. Select the message to read with the address key up or down, press the key .
3. To exit the menu press the key .

4.10 DELETING TEXT MESSAGES

1. Use the quick access menu, press the direction key  left or right and select "**Messages**", press the key  to Access.
2. Press direction key  up or down, choose "**Messages sent**", press the key , press the direction key  select "**Delete message**", press the key  and will erase.
3. To exit the menu press the key .

4.11 ACTIVATE / DEACTIVATE CALL TONES

4.11.1 Profiles.

1. Press the direction key  up or down and select "Settings", press the Key  to access.
2. Press the direction key  up or down, choose "Audio profiles", press the key  to access, press the direction key  up or down, choose profile, press the key  and edit
3. Press the direction key  up or down choose tone, press the key  to activate tone.
4. To exit the menu press the key .

4.12 PHOTO CAMERA

1. Press the direction key  up or down select "Camera", press the key  to Access.
2. Active camera press the Key , to take pictures.
3. Press the direction key  Up or down you can zoom out or zoom in on the camera.
4. Press the direction key  Left or right you can change photos to video.

5. Press the key  and the direction key  left or right enter the camera configuration menu.

6. To exit the menu press the key .

4.13 PHOTO GALLERY

1. Press the direction key  up or down select "Gallery", press the key  to access.

2. Press the direction key,  Left or right choose album, press the Key  to access.

3. Press the Direction key  up, down, left or right scrolls in the photo viewer, press the key  view image.

4. Press the Direction key  up, down, left or right select the image, press the key  choose "select", press the key  select, press the direction key  top place three dots on the right side of the screen, press the key , select "Delete" press the direction key , press the key , delete the image.

5. To exit the menu press the key .

4.14 VIDEO CAMERA

1. Press the direction key  , up or down and select "Camera", press the key  . It will show the camera and you can access the video capture.
2. Press the Direction key  right, select option "**Video camera**", press the key .
3. The active camera press the  Key  start video recording, same key pauses the recording and press the key  stop the recording.
4. Press the direction key  up or down you can zoom out or zoom in on the shot.
5. To exit the menu press the key .

4.15 VIDEO GALLERY

1. Press the direction key  , up or down select "**Gallery**", press the key  to access.
2. Press the key  "**Video**" press the key  to access, choose the Video, press the Key  , play the video.
3. Delete a video, select the video, press the Key  , press the direction key  above and select "**albums**", press the

key  choose "**select**", press the direction key  down select, press the direction key  top place in three points located in the upper right part of the screen y select delete press the key  and the video is deleted.
.4. To exit the menu press the key .

4.16 CONFIGURE DATE AND TIME

1. Press the direction key , up or down, select "**Settings**", press the key  to access. Press the direction key  down, choose "Date and Time", press the key  to Access.
2. Choose the option "**Set Automatic Time**", press the key .
3. The direction key  up or down you can move in the hour, change the data with the numeric keypad.
4. Set the time and date, you can choose if you want to see the time in 12 or 24 hour format press the direction key  up or down selecting Format 24 hrs, with the key .
5. To exit the menu press the key .

4.17 CALCULATOR

1. Press the direction key  up or down and select "Calculator", press the key  to access.

2. Numeric keypad type the desired number and with the Direction key  up, down, left or right choose the operator "+", "-", "x" y " $\div$ ", press the key .

3 . To exit the menu press the key .

4.18 ALARMS

1. Press the direction key  up or down and select "Alarm", press the key  to access.
2. Press the Key  in alarm that changes, press the direction key  up or down to read the options edit.
3. Press the key  save the changes.
4. To exit the menu press the key .

4.19 MULTIMEDIA MESSAGES

1. Using the quick access menu, press the direction key  left or right select "Messages", press the key  to access.
2. Press the key  select the direction key  "New message "and press the key  to access.
3. Insert number or search for the contact to which you want to send the message
4. Select + "Image, Audio" and press the key .

5. Press the Direction key , up or down choose the file que y press the key  to choose it.

6. Once the message is finished press the direction key , right, select function arrow "Send" and press the Key , send message.

7. To exit the menu press the key .

4.20 WEB BROWSER

1. Press the direction key , up or down and select "Browser", press the key  to access.

2. Press the direction key , up or down select "Address bar" and write the page, press the key , the page will open.

3. Press the directions key , move in the browser and with the key  to access.

4. To exit the menu press the key .

4.21 YOUTUBE

1. Press the direction key  up or down and select "Youtube", press the key  to access.
2. Press the direction key  up or down, select the video, press the key  play the video.
3. Search for a video, using the direction keys  up or down place in the magnifying glass, press the key  to access, write the video you are looking for with the numeric keypad, press the direction key  up or down select the name of the video,  access the search.
4. Press the direction key  choose the video with the key  access the video.
5. To exit the menu press the key .

4.22 WHATSAPP

1. Using the quick access press the direction key  up or down and select "Whatsapp", press the key  to access.
2. Press the direction key  up, down, left or right, select new, press the key  to access, select the contact.

3. Press the direction key  Place on the "Send" arrow, press the key .

4. To exit the menu press the key .

4.23 CHANGE SIM CARD PIN

1. Press the direction key , up or down select "**Settings**", press the key  to access. Press the Direction key  down, choose "**Security**", press the key  to access.

2. Choose the option "**SIM card lock**" and press the key .

3. Choose the option "**Change PIN**" and press the key .

4. Press the key  to confirm.

5. To exit the menu press the key .

5 APN CONFIGURATION

Configuration steps for the technical staff of the service provider:

1. Direction key  up or down, select "**Settings**", press with the key , select Mobile networks

Configure the following options:

1. Username
2. Password
3. APN
4. Gateway
5. Port
6. Rename
7. Set home page
8. Advanced configuration
 1. DNS address
 2. Type of Network

Press the directions key  up or down and edit the options.

To exit the menu press the key .

6 TROUBLESHOOTING

Avoid unnecessary calls to the service center and save you time and money due to telephone operation problems, please do the following self-exams.

6.1 The mobile phone requests the "PIN code" when it is switched on.

Check that the PIN code is activated. Enter the PIN code of the SIM card.

6.2 The phone asks for "Insert SIM card".

Check that the SIM card is in place.

6.3 There is no network.

There may be no GSM or 3G network coverage

6.4 I do not listen to others, but others do listen to me.

Check headset volume is not disabled. To do this, make a phone call and on the call, press several times the "+" button



on the volume key

7 THE PHONE DOES NOT RECOGNIZE MY MICROSD CARD OR YOU CAN NOT READ THE MUSIC, PHOTOS OR VIDEOS STORED ON MY MICROSD CARD.

Corroborate that the card is placed in its proper location, and that the Micro SD card.

7.1 The phone does not turn on.

If the phone is new and it has not been used properly to place the battery properly.

If the phone has already been used, it worked perfectly and now it does not turn on. Charge for 4 hours.

7.2 The SOS function is not activated.

Verify that the phone has a SIM card installed, press the direction key , up or down and choose "SOS", press the key  Check registered SOS numbers.

WARNING: THIS PROCEDURE WILL ERASE ALL DATA RECORDED ON THE PHONE INCLUDING, PHOTOS, MESSAGES AND THE SOS CONFIGURATION. PERFORM THIS PROCEDURE AT YOUR OWN RISK.

How do I do it?,

1. Press the Direction key , up or down, select "Settings", press the key  to access.
2. Press the direction key , up or down, select "Backup" press the key , select "Restore factory data", press the key , select "Reset phone" pressing the key , select "Delete all" press the key .

FCC Statement

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable

protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

SAR Information Statement

Your 3G feature phone for children, adventure sports, senior people is a radio transmitter and receiver. It is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radiofrequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government. These limits are part of comprehensive guidelines and establish permitted levels of RF energy for the general population. The guidelines are based on

standards that were developed by independent scientific organizations through periodic and thorough evaluation of scientific studies. The standards include a substantial safety margin designed to assure the safety of all persons, regardless of age and health. The exposure standard for wireless mobile phones employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. The SAR limit set by the FCC is 1.6 W/kg. * Tests for SAR are conducted with the phone transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands. Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the phone while operating can be well below the maximum value. This is because the phone is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output. Before a phone model is available for sale to the public, it must be tested and certified to the FCC that it does not exceed the limit established by the government adopted requirement for safe exposure. The tests are performed in positions and locations (e.g., at the ear and worn on the body) as required by the FCC for each model. The highest SAR value for this model phone when tested for use at the ear is 0.29 W/Kg and when worn on the body, as described in this user guide, is 1.05 W/Kg (Body-worn measurements differ among phone models, depending upon available accessories and FCC requirements). The maximum scaled SAR in hotspot mode is 1.11 W/Kg. While there may be differences between the SAR levels of various phones and at various positions, they all meet the government requirement for safe exposure. The FCC

has granted an Equipment Authorization for this model phone with all reported SAR levels evaluated as in compliance with the FCC RF exposure guidelines. SAR information on this model phone is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of <http://www.fcc.gov/oet/fccid> after searching on FCC ID: PPA-ANGEL4 Additional information on Specific Absorption Rates (SAR) can be found on the Cellular Telecommunications Industry Association (CTIA) web-site at <http://www.wow-com.com>. * In the United States and Canada, the SAR limit for mobile phones used by the public is 1.6 watts/kg (W/kg) averaged over one gram of tissue. The standard incorporates a substantial margin of safety to give additional protection for the public and to account for any variations in measurements.



Con Servicios



1	ACERCA DEL ALMACENAMIENTO DE DATOS	45
2	CONSIDERACIONES Y SEGURIDAD	45
3	BOTONES, APARIENCIA DEL TELÉFONO E ILUSTRACIONES	47
3.1	VISTA EXTERNA	47
3.2	ILUSTRACIÓN DE BOTONES	50
4	FUNCIONAMIENTO BÁSICO	54
4.1	ENCENDER Y APAGAR EL TELÉFONO	54
4.2	HACER Y RECIBIR LLAMADAS	54
	Hacer una llamada con teclado numérico	55
4.2.1	Realizar una llamada desde la agenda	55
4.2.2	Marcación de llamadas recientes	56
4.2.3	Recibir llamadas	56
4.3	OPCIONES DEL MENÚ DE S.O.S.	57
4.4	ACTIVAR LA FUNCIÓN DE LOS BOTONES DE S.O.S.	58
4.5	MULTIMEDIA	59
4.6	RADIO FM	61
4.7	REPRODUCTOR DE MÚSICA	61
4.8	ESCRIBIR MENSAJE DE TEXTO	62
4.9	LEER MENSAJES DE TEXTO Y MMS	63
4.10	BORRAR MENSAJES DE TEXTO	64
4.11	ACTIVAR / DESACTIVAR TONOS DE LLAMADA	64
4.11.1	Perfiles	64
4.12	CÁMARA DE FOTOS	65
4.13	GALERÍA DE FOTOS	65
4.14	CÁMARA DE VÍDEO	66
4.15	GALERÍA DE VÍDEOS	67
4.16	CONFIGURAR FECHA Y HORA	68
4.17	CALCULADORA	69

4.18	ALARMAS	70
4.19	MENSAJES MULTIMEDIA.....	70
4.20	NAVEGADOR WEB	71
4.21	YOUTUBE	72
4.22	WHATSAPP	73
4.23	CAMBIAR PIN DE TARJETA SIM	73
5	CONFIGURACIÓ DE APN	74
6	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	75
6.1	EL TELÉFONO MÓVIL SOLICITA EL "CÓDIGO PIN" AL ENCENDERSE.	75
6.2	EL TELÉFONO SOLICITA "INSERTAR LA TARJETA SIM".	75
6.3	NO HAY RED.	75
6.4	NO ESCUCHO A LOS DEMÁS, PERO LOS DEMÁS SÍ ME ESCUCHAN.	75
7	EL TELÉFONO NO RECONOCE MI TARJETA MICROSD O NO PUEDE LEER LA MÚSICA, FOTOS O VÍDEOS ALMACENADOS EN MI TARJETA MICROSD.	76
7.1	EL TELÉFONO NO ENCIENDE.....	76
7.2	NO SE ACTIVA LA FUNCIÓN DE SOS.....	76

Declaración de la FCC

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

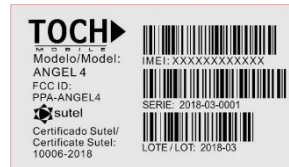
Este equipo ha sido probado y se encontró que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala o utiliza de acuerdo con las instrucciones, pueden causar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que la interferencia no ocurra en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o un técnico experimentado en radio / TV para obtener ayuda.

El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier

interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Etiqueta de teléfono según la FCC



Expediente Médico SOS PLUS.

Al iniciar, el teléfono le solicitará que asocie un Expediente Médico con el fin de una mejor utilización del KIT MEDICO.

Si antes ya tuvo un teléfono TOCH Mobile y creó un expediente médico, entonces puede utilizar un expediente ya existente.

Si no desea llenar el expediente médico, entonces con el botón  puede saltarse este paso, pero cada vez que inicie el teléfono, le pedirá que cree un expediente nuevo o asocie uno existente. Este mensaje dejará de mostrarse hasta que asocie o cree un nuevo expediente médico al teléfono.

ANGEL KIT MEDICO ELECTRONICO

Para aprovechar todos los beneficios de ANGEL KIT MÉDICO ELECTRÓNICO y el Expediente Médico SOS PLUS, es necesario asociar un expediente a este teléfono, escoja una opción:

CREAR NUEVO EXPEDIENTE MÉDICO

ASOCIAR EXPEDIENTE EXISTENTE

8 ACERCA DEL ALMACENAMIENTO DE DATOS

El área de almacenamiento interno del teléfono y los medios de almacenamiento externo como tarjetas MicroSD que eventualmente podrían incluirse con este dispositivo, están vacíos (excluyendo la información interna propia del dispositivo para su funcionamiento estándar), lo que quiere decir que no contiene ninguna foto, música o vídeos, aplicación de Internet o datos de esas aplicaciones.

TOCH Mobile no tendrá ninguna responsabilidad por los datos que el usuario del teléfono lea, escriba, modifique o borre en las áreas de almacenamiento del teléfono. Estos datos serán de responsabilidad propia del usuario del teléfono.

9 CONSIDERACIONES Y SEGURIDAD

Con el fin de utilizar su teléfono con eficacia y seguridad, por favor lea esta información antes de usarlo:

- Al lado de una fábrica de productos químicos, una estación de gasolina, depósito de petróleo u otros puntos de explosión, por favor atienda las recomendaciones de estos lugares respecto del uso de teléfonos celulares. Como recomendación, por favor, apague el teléfono.
- Cuando usted está conduciendo, por favor no use el teléfono. Si es necesario, estacione el vehículo primero antes de usar el teléfono.
- No utilice el teléfono en un hospital a fin de no perturbar el funcionamiento de los equipos médicos, especialmente los marcapasos cardíacos, audífonos y equipos electrónicos

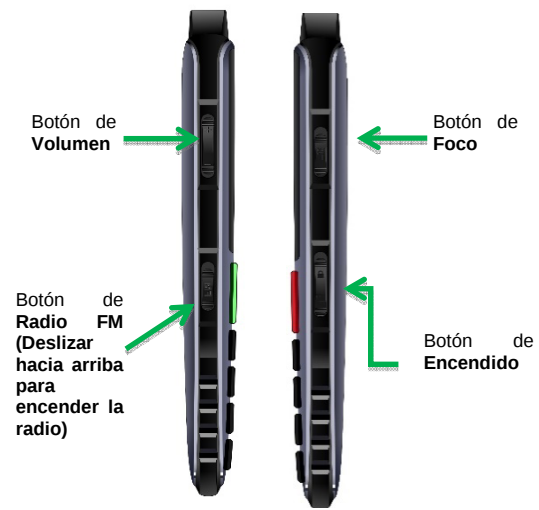
médicos. Por favor, cumpla las normas y regulaciones del hospital antes de usar el teléfono.

- Antes de volar en avión, apague el teléfono para no afectar el funcionamiento del avión. El uso del teléfono en un avión podría ser peligroso. Por favor atienda las recomendaciones de la tripulación al respecto.
- El uso del teléfono por parte de niños debe ser supervisado por adultos.
- Accesorios y batería: por favor utilice la batería y accesorios provistos por nuestra empresa. Si no, corre el riesgo de dañar el teléfono irreparablemente. Por favor, no abra o destruya la batería. Si la batería tiene una temperatura excesiva, está decolorada, está hinchada volumen, suda o exhibe un fenómeno inusual, por favor deje de usarla y cámbiela inmediatamente para no afectar su seguridad. Por favor, lleve la usada a un lugar de reciclaje de dispositivos electrónico, pero no tire a la basura de todos los días. **Atención: Por favor, no cargar más de 12 horas.**
- No cargar sin la batería. Cuando se quita la batería, apague a fin de no dañar el teléfono.
- El teléfono no es resistente al agua. Por favor, manténgalo seco.
- Evite usar el teléfono en caso de que se sienta con temperatura excesiva o demasiado baja.
- No tirar, dejar caer o golpear el teléfono para no destruirlo.
- De acuerdo con la certificación FCC obtenida por este dispositivo, el mismo debe ser usado a una distancia de 1.5 cm del cuerpo humano.
- Servicio Autorizado: dele mantenimiento al teléfono solamente únicamente a través del Centro de Servicio autorizado por TOCH Mobile. Por favor, No desarme el teléfono por usted mismo.

10 BOTONES, APARIENCIA DEL TELÉFONO E ILUSTRACIONES

10.1 Vista externa







Botón SOS para
pedir Ayuda
Ruidosamente
en Caso de
Emergencia
Médica

10.2 Ilustración de Botones

FUNCIÓN DE BOTONES	
	<u>Tecla VERDE de Contestar Llamada y Tecla de Menú:</u> En pantalla principal: • Clic Corto: entra en la aplicación Teléfono. • Clic Largo: entra en la Aplicación de Teléfono y Marca el último número. En la Aplicación de Teléfono: • Clic Corto: marcar y responder a las llamadas. • Clic Largo: entra al menú de la Aplicación. En TODAS las otras Aplicaciones: • Clic Corto: entra al menú de las Aplicaciones.
	<u>Tecla ROJA de Cortar Llamada y Atrás:</u> En la pantalla principal: • Clic Largo: Bloquea el teléfono. En el Menú y en las Aplicaciones: • Clic Corto: Corta la llamada, Borra letras, Volver a atrás en las opciones e Menú. • Clic Largo: Bloquea el teléfono.

	<u>Teclas de Flechas:</u> • En la Pantalla Principal: Entra en el Menú de Aplicaciones. • Dentro de las Aplicaciones: Navegar en todas direcciones por las opciones del menú de las aplicaciones. <u>Botón OK:</u> Opción ACEPTAR en las aplicaciones.
	<u>Botón de foco</u> • Para encender foco, deslizarlo hacia arriba. • Para apagar foco, deslizarlo hacia abajo.

	<u>Botón de S.O.S. (Emergencia Médica)</u> • ACTIVAR FUNCIÓN DE SOS: Presionar por el botón de SOS por 3 segundos. • Se Activará la Sirena RUIDOSA por 5 segundos. • Llamará a los 5 contactos de SOS en ciclo hasta que alguno contesta y cuando alguno contesta pone la llamada en ALTAVOZ. • Se Enviará un mensaje de TEXTO de SOS con la ubicación GPS (Cuando la ubicación GPS esté disponible) a los 5 contactos de SOS. • El Mensaje de SOS se enviará UNA sola vez o bien se enviará cada DOS minutos dependiendo de la configuración de envío de mensaje que se haya escogido. • DETENER FUNCIÓN DE SOS: • Para detener la función de SOS es necesario presionar el botón de SOS por 3 segundos.
	<u>Botón de S.O.S. (Silenciosa en Caso de Asalto o Secuestro)</u>

	• ACTIVAR FUNCIÓN DE SOS: Presionar por el botón de SOS por 3 segundos. • Llamará a los 5 contactos de SOS en ciclo hasta que alguno contesta y cuando alguno contesta pone la llamada en Micrófono NORMAL. • Se Enviará un mensaje de TEXTO de SOS con la ubicación GPS (Cuando la ubicación GPS esté disponible) a los 5 contactos de SOS. • El Mensaje de SOS se enviará UNA sola vez o bien se enviará cada DOS minutos dependiendo de la configuración de envío de mensaje que se haya escogido. • DETENER FUNCIÓN DE SOS: • Para detener la función de SOS es necesario presionar el botón de SOS por 3 segundos.
	Botón Encendido • Presione por 3 segundos para Encender o Apagar el teléfono.
	Botón de Volumen:

	• Modo de Llamada, sube y baja el volumen presionándolo (modificar el volumen) • En modo de Radio FM y reproductor de música, sube y baja el volumen presionándolo.
	Botón de Radio FM • Para encender la radio, deslice el botón hacia Arriba. • Para apagar el radio deslice el botón hacia abajo o presione el #5

4 FUNCIONAMIENTO BÁSICO

11.1 ENCENDER Y APAGAR EL TELÉFONO

ENCENDER Y APAGAR EL TELÉFONO: Si el teléfono está apagado, presione la tecla 

por 3 segundos, si ha instalado la tarjeta SIM, el teléfono le pedirá el PIN de entrada, digite el PIN y presione tecla .

APAGAR EL TELEFONO: Si el teléfono está

encendido, presione la tecla  por 3 segundos

hasta que el teléfono permita la opción de apagar.

11.2 HACER Y RECIBIR LLAMADAS

Hacer una llamada con teclado numérico

Cuando el teléfono está encendido, introduzca el número deseado con el teclado numérico y presione la tecla , se realizará la llamada.

Cuando reciba una llamada presione la tecla  y responderá la llamada.

Para cortar la llamada presione la tecla .

11.2.1 Realizar una llamada desde la agenda.

1. Estando en pantalla principal presione la Tecla de dirección  arriba ó abajo busque y seleccione “**Contactos**” y presione la tecla  para acceder.

2. Utilice las teclas de dirección  arriba ó abajo para desplazarse por la agenda.

3. Presione la tecla  y luego con la tecla de direcciones  derecha, abajo, izquierda seleccione el número deseado, luego presione la tecla  y se realizará la llamada.

4. Para colgar la llamada presione la tecla  y la llamada finalizará.

5. Salir de la aplicación a la pantalla inicial presione la tecla



y volverá al menú de inicial.

11.2.2 Marcación de llamadas recientes.

1. Estando en pantalla Principal, presione una vez la tecla  para acceder a la aplicación del Teléfono.

2. Presione 3 segundos la tecla  y aparecerá el menú de la aplicación, luego seleccionar **"historial"** presionado la tecla de dirección  arriba o abajo y luego presione la tecla  para acceder.

3. Presionando la tecla de direcciones , izquierda ó derecha seleccione, **"llamadas recibidas, llamadas realizadas ó llamadas perdidas"**

4. Busque el número que desea con la tecla de direcciones  y presione nuevamente la tecla  para realizar la llamada.

5. Para salir de la aplicación a la pantalla inicial presione la tecla  y volverá al menú de inicial.

11.2.3 Recibir llamadas.

1. Cuando reciba una llamada, se mostrará en la pantalla el número del remitente ó el nombre si ha sido guardado en la lista de contactos; para contestar presione la tecla  ó presione  para rechazar la llamada directamente.

2. Presione la tecla  para finalizar la llamada si fue respondida, luego de terminar la conversación.

11.3 OPCIONES DEL MENÚ DE S.O.S

Acá se describen las opciones del menú de SOS

- **Informar sobre batería Baja:** si está Activa, enviará un mensaje de alerta de SOS a los contactos de SOS cuando el teléfono llegue a un nivel de carga de batería de 10% o menos.
- **Botón SOS Frontal:** Activa o Desactiva el botón SOS de pánico delantero .
- **Botón SOS Trasero:** Activa o Desactiva el botón SOS de pánico delantero .
- **Mensaje de SOS:** Acá se especifica el mensaje de texto de SOS que se enviará a los contactos de SOS cuando se presionen los botones SOS de pánico.
- **Repetir Mensaje de SOS:** Tiene 2 opciones:
 - 1 Vez:** se enviará el mensaje de SOS de pánico 1 sola vez.
 - Cada 2 Minutos:** se enviará el mensaje de SOS de pánico cada 2 minutos hasta que se detenga la función de SOS.

- **Números de SOS:** Acá se especifican los números de contacto de SOS a los que el teléfono llamará cuando se presione el botón SOS de pánico.
- **Teclado con voz humana:** Si está Activa, entonces cada vez que se presionen los números del teclado, el teléfono pronunciará esos números con voz humana.

11.4 ACTIVAR LA FUNCIÓN DE LOS BOTONES DE S.O.S.

El Teléfono ANGEL 4 tiene DOS botones de pánico:



C) BOTÓN TRASERO PARA PEDIR AYUDA EN CASO DE EMERGENCIA MÉDICA:

- 7) Presione el **botón SOS Trasero** durante **3 segundos**. El teléfono activará una **SIRENA RUIDOSA**, luego enviará un mensaje de texto con la ubicación GPS **a los contactos de SOS, luego los llamará en ciclo hasta que alguno conteste, y cuando alguno conteste pondrá la llamada en AltaVoz.**
- 8) Si la opción "Repetir Mensaje de SOS" es "1 vez" entonces el teléfono enviará el mensaje de texto de SOS solo una vez.
- 9) Si la opción "Repetir Mensaje de SOS" es "Cada 2 minutos", entonces el teléfono enviará el mensaje de texto de SOS permanentemente cada 2 minutos.

DETENER LA FUNCIÓN DE SOS: Para detener la función de **SOS** debe presionar el botón **SOS TRASERO O DELANTERO** por 3 segundos.

D) **BOTÓN DELANTERO PARA PEDIR AYUDA EN CASO DE ASALTO O SECUESTRO:**

- 10) Presione el **botón SOS Delantero** durante **3 segundos**. El teléfono de **FORMA SILENCIOSA** enviará un mensaje de texto con la ubicación GPS a los contactos de SOS, luego los llamará en ciclo hasta que alguno conteste, y cuando alguno conteste, abrirá el micrófono estándar del teléfono.
- 11) Si la opción "Repetir Mensaje de SOS" es "1 vez" entonces el teléfono enviará el mensaje de texto de SOS solo una vez.
- 12) Si la opción "Repetir Mensaje de SOS" es "Cada 2 minutos", entonces el teléfono enviará el mensaje de texto de SOS permanentemente cada 2 minutos.

DETENER LA FUNCIÓN DE SOS: Para detener la función de **SOS** debe presionar el botón **SOS TRASERO O DELANTERO** por 3 segundos.

11.5 MULTIMEDIA

A continuación, las instrucciones para configurar la tarjeta de memoria MicroSD y las opciones para escuchar música grabada en la tarjeta, ver vídeos, tomar fotos y grabar vídeos con su teléfono:

PASOS:

1) Instalar una tarjeta de memoria tipo MicroSD con capacidad de hasta 32GB en el teléfono.

2). Con la tecla de dirección  arriba ó abajo, seleccionar **"Ajustes"**, luego posicionarse en **"Almacenamiento"** presionar la tecla , luego con la tecla de dirección  arriba ó abajo escoja: **"Tarjeta SD"**, presione la tecla  y luego salga del menú presionando la tecla .

2.1) Con la tecla de dirección  arriba ó abajo, seleccionar **"Música"**, luego presione la tecla  para acceder, con la tecla de direcciones  arriba ó abajo seleccione **"Canciones"**, luego con la tecla de direcciones  arriba ó abajo seleccione la canción deseada presione con la tecla  para reproducirlas.

3). Para salir al menú presione la tecla .

11.6 RADIO FM

1. Estando en modo de espera, deslice el

botón hacia **Arriba**



2. Con la tecla de dirección  izquierda ó derecha posicionarse en las flechas de la aplicación y presionando la tecla  sintonice la emisora que desea escuchar.

3. Con el botón "+" y "-" de la tecla de Volumen, sube y baja el volumen respectivamente.

4. Para salir de la función de radio FM deslice el botón de Radio

hacia abajo



11.7 REPRODUCTOR DE MÚSICA

1. Estando en pantalla principal presione la tecla de dirección  arriba ó abajo, seleccionar "**Música**", presione la tecla  para acceder, luego seleccionar con la tecla de dirección  izquierda ó derecha "**Canciones**", seleccionar la canción que desea escuchar y por último presionando la tecla  reproducirá las canciones.

2. Presionando la tecla  pone en pausa o activa de nuevo la reproducción de música.
3. Con el botón "+" y "-" de la tecla de Volumen, sube y baja el volumen respectivamente.
4. Para salir de la función de reproductor de música, presione la tecla .

11.8 ESCRIBIR MENSAJE DE TEXTO

1. Estando en pantalla principal utilizando el menú de acceso rápido, presione la tecla de dirección  izquierda ó derecha y seleccione **"Mensajes"**, luego presione la tecla  para acceder.
2. Presione la tecla  y con las teclas de dirección  seleccione **"Mensaje nuevo"**, luego presione la tecla  para acceder.
3. Inserte número ó busque el contacto al que desea enviar el mensaje. Luego presione el botón , con la tecla de dirección  abajo, lo desplazara hasta la línea de escribir texto.
4. Escriba su mensaje con el teclado numérico. Si desea obtener una lista de caracteres especiales, entonces presione la tecla asterisco , seleccione el carácter deseado



utilizando la tecla de dirección , luego presione la tecla  para seleccionar el carácter deseado y aparecerá inmediatamente en el texto.

5. Una vez que termine el mensaje con la tecla de dirección , seleccione la flecha de función "Enviar", luego presione la Tecla  y el mensaje se enviará.

6. Para regresar al menú presione la tecla .

11.9 LEER MENSAJES DE TEXTO Y MMS

1. Estando en Pantalla Principal utilizando el acceso rápido, presione la tecla de dirección  izquierda ó derecha luego seleccionar "Mensajes" presionando la tecla  para acceder.

4. Seleccione el mensaje que desea leer con la tecla de dirección  arriba ó abajo, luego presionando la tecla .

5. Para regresar al menú de inicio presione la tecla .

11.10 BORRAR MENSAJES DE TEXTO

1. Estando en pantalla principal utilizando el acceso rápido, presione la tecla de dirección  izquierda ó derecha seleccione "**Mensajes**" presionando la tecla  para acceder.
2. Con la tecla de dirección  arriba ó abajo, escoja "**Mensajes enviados**" según sea el deseado, presione la tecla , luego con la tecla de dirección  seleccione "**Eliminar mensaje**", presione  la tecla  y el mensaje se borrará.
3. Para regresar al menú de inicio presione la tecla .

11.11 ACTIVAR / DESACTIVAR TONOS DE LLAMADA

11.11.1 Perfiles.

1. Estando en pantalla principal, presione la tecla de dirección  arriba ó abajo y seleccionar "**Ajustes**" luego presione la Tecla  para acceder.
2. Presionando la tecla de dirección  arriba ó abajo, escoja "**Perfiles de audio**" y con la  Tecla  para acceder, luego con la tecla de dirección  arriba ó abajo, escoja el perfil deseado luego presione la  tecla  y aparecerá editar.

3. Con la tecla de dirección  arriba ó abajo escoja la opción de tono y presione la tecla  para activar el tono deseado.

4. Para regresar al menú de inicio presione la tecla .

11.12 CÁMARA DE FOTOS

1. Estando en pantalla principal presione la tecla de dirección  arriba ó abajo seleccionar “Cámara”, luego presione la Tecla . Entonces se mostrará la cámara y podrá acceder a la toma fotografías.

2. Con la cámara activa presione la Tecla , para tomar fotos. |

3. Presionado la tecla de dirección  arriba ó abajo puede alejar o acercar la cámara.

4. Presionando la tecla de dirección  izquierda ó derecha puede cambiar de fotos a video.

5. Presionando la tecla  y la tecla de dirección  izquierda ó derecha puede entrar al menú de configuración de la cámara para establecer las diferentes opciones.

6. Para regresar al menú de inicio presione la tecla .

11.13 GALERÍA DE FOTOS

1. Estando en pantalla principal presione la tecla de dirección  arriba ó abajo seleccionar "**Galería**", luego presione la Tecla  para acceder.
2. Presionando la tecla de dirección,  izquierda ó derecha escoja el álbum deseado, luego presione la Tecla  para acceder.
3. Presionando la Tecla dirección  arriba, abajo, izquierda ó derecha puede desplazarse en el visor de fotos, presione la tecla  para ver la imagen.
4. Presionando la Tecla dirección  arriba, abajo, izquierda ó derecha seleccione la imagen, presionando la tecla  posicionarse en "**seleccionar**", con la tecla  selecciona, y con la tecla dirección  arriba colocarse en los tres puntos del lado derecho de la pantalla, luego presione con la tecla , luego seleccionar "**Borrar**" con la tecla de dirección  y con la tecla , para eliminar la imagen.
5. Para regresar al menú de inicio presione la tecla .

11.14 CÁMARA DE VÍDEO

1. Estando en pantalla principal presione la tecla de dirección  , arriba o abajo y seleccionar "Cámara" luego presione la Tecla  . Entonces se mostrará la cámara y podrá acceder a la toma de videos.
2. Presionando la Tecla de dirección  derecha seleccionar la opción "**Video cámara**" y luego presione la tecla  .
3. Con la cámara activa presione la Tecla  inicia la grabación de vídeo, con la misma tecla pone en pausa la grabación y con la tecla  detiene la grabación.
4. Presionando la tecla de dirección  arriba ó abajo puede alejar o acercar la toma.
5. Para regresar al menú de inicio presione la tecla  .

11.15 GALERÍA DE VÍDEOS

1. Estando en pantalla principal presione la tecla de dirección  , arriba ó abajo seleccionar "**Galería**", luego presione la Tecla  para acceder.
2. Presionando la tecla  "**video**" presione la tecla  para acceder, elija el Video, luego presione la Tecla  , para reproducir el video.

3. Para borrar un vídeo, seleccione el vídeo deseado luego presione la Tecla , luego presione la tecla de dirección  arriba y seleccione "álbumes", con la tecla  elegir "seleccionar", luego presione la tecla de dirección  abajo seleccione, luego presionando la tecla dirección  arriba colócase en los tres puntos ubicados en la parte superior derecha de la pantalla y luego seleccionar borrar utilizando la tecla  y el video se eliminara.

4. Para regresar al menú de inicio presione la tecla .

11.16 CONFIGURAR FECHA Y HORA

1. Estando en pantalla principal presione la tecla de dirección , arriba ó abajo, seleccionar "Ajustes", luego presione la Tecla  para acceder. Presionando la tecla de dirección  abajo, escoja "Fecha y Hora" y presione la tecla  para acceder.

2. Escoja la opción "Ajustar Hora Automática" y presione la tecla .

4. Con la tecla de dirección  arriba ó abajo podrá moverse en la hora, para cambiar con el teclado numérico los datos, si no desea automática la hora.

5. Una vez establecida la hora y fecha, puede escoger si desea ver la hora en formato de 12 o 24 horas con la tecla de



dirección  arriba ó abajo seleccionando Formato 24 hrs, luego presionando la tecla  para elegir el formato.

6. Para regresar al menú de inicio presione la tecla .

11.17 CALCULADORA

1. Estando en pantalla principal, presione la tecla de dirección  arriba ó abajo y seleccione **"Calculadora"**, luego presione la Tecla  para acceder.
2. Con el Teclado numérico digite el número deseado y con la Tecla de dirección  arriba, abajo, izquierda ó derecha escoja el operador "+", "-", "x" y "÷", luego presione la tecla .
- 3 Presionando la Tecla  puede borrar números y salir de la Calculadora.

11.18 ALARMAS

1. Estando en pantalla principal presione la tecla de dirección  arriba ó abajo y seleccionar **"Alarma"**, luego presione la Tecla  para acceder.
2. Presione la Tecla  sobre la alarma que se desea, luego con la tecla de dirección  arriba ó abajo se desplazará por las opciones que desea editar según sea necesario.
3. Presionando la tecla  guardara los cambios.
4. Para regresar al menú de inicio presione la tecla .

11.19 MENSAJES MULTIMEDIA

1. Estando en pantalla principal utilizando el menú de acceso rápido presione la tecla de dirección  izquierda ó derecha seleccione **"Mensajes"** luego presione la tecla  para acceder.
2. Presione la tecla  luego seleccione con la tecla de dirección  **"Mensaje nuevo"** y presione la tecla  para acceder.

3. Inserte número ó busque el contacto al que desea enviar el mensaje

4. Seleccione + "**Imagen, Audio**" y luego presione la tecla 

5. Presionando la Tecla de dirección , arriba o abajo escoja el archivo que desea enviar y presione la tecla  para elegirlo.

6. Una vez que termine el mensaje con la tecla de dirección  derecha, seleccione la flecha de función "**Enviar**" y presione la Tecla  y el mensaje se enviara.

7. Para regresar al menú de inicio presione la tecla 

11.20 NAVEGADOR WEB

1. Estando en pantalla principal presione la tecla de dirección  arriba ó abajo y seleccione "**Navegador**", luego presione la Tecla  para acceder.

2. Presionando la tecla de dirección  arriba ó abajo seleccione "**Barra de dirección**" y escriba la página a la que desea acceder, luego presione la tecla , se abrirá la página.

3. Con la tecla de direcciones  se podrá desplazar en el navegador y con la tecla  puede acceder.

4. Para regresar al menú de inicio presione la tecla .

11.21 YOUTUBE

1. Estando en pantalla principal presione la tecla de dirección  arriba ó abajo y seleccione "Youtube", luego presione la Tecla  para acceder.

2. Presionando la tecla de dirección  arriba o abajo, seleccionar el video que desea, luego presionando la tecla  reproducirá el video.

3. Para buscar un video, utilizando las teclas de dirección  arriba o abajo posicionarse en la lupa, luego con la tecla  acceder, luego escribir el video que solicita con el teclado numérico, luego con la tecla de dirección  arriba o abajo seleccionar el nombre del video, luego con la tecla  acceder a la búsqueda.

4. Presionado la tecla de dirección  elegir el video que se buscó, luego con la tecla  acceder al video para reproducir.

5. Para regresar al menú de inicio presione la tecla .

11.22 WHATSAPP

1. Estando en pantalla principal utilizando el acceso rápido presione la tecla de dirección  arriba ó abajo y seleccionar **"Whatsapp"**, luego presione la Tecla  para acceder.

2. Presione la tecla de dirección  arriba, abajo, izquierda ó derecha y seleccione nuevo, presione la tecla  para acceder, luego seleccione el contacto con la tecla , con la tecla dirección  arriba ó abajo, posicionarse en la línea de texto para escribir.

3. Con la tecla de dirección  colocarse en la flecha de **"Enviar"**, presione la tecla  y el mensaje será enviado.

11.23 CAMBIAR PIN DE TARJETA SIM

1. Estando en pantalla principal presione la tecla de dirección , arriba ó abajo seleccionar **"Ajustes"**, luego presione la Tecla  para acceder. Presionando la Tecla de dirección  abajo, escoja **"Seguridad"** y presione la tecla  para acceder.

2. Escoja la opción **"Bloqueo tarjeta SIM"** y presione la tecla .

3. Escoja la opción "**Cambiar PIN**" y presione la tecla  para elegir, el teléfono le pedirá que digite el PIN actual primero y luego el nuevo PIN en dos ocasiones.

4. Luego presione la tecla  para confirmar.

5. Para regresar al menú de inicio presione la tecla .

12 CONFIGURACIÓN DE APN

PASOS de configuración para el personal técnico del proveedor de servicio:

1. Con la tecla de dirección  arriba o abajo, seleccionar Ajustes, presione con la tecla , seleccione Redes móviles, conexión de datos seleccione la red deseada.

Ahí podrá configurar las siguientes opciones:

1. Nombre de usuario
2. Contraseña
3. APN
4. Gateway
5. Puerto
6. Renombrar
7. Establecer página de inicio
8. Configuración avanzada
 1. Dirección DNS
 2. Tipo de Red

Presione la tecla direcciones  arriba ó abajo y edite las opciones necesarias.

Luego salga al menú con la tecla 

13 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Con el fin de evitar llamadas innecesarias al centro de servicio y ahorrarle tiempo y dinero por problemas de funcionamiento del teléfono, por favor, haga los siguientes auto-exámenes.

13.1 El teléfono móvil solicita el "código PIN" al encenderse.

Compruebe que el código PIN esté activado. Usted debe ingresar el código PIN de la tarjeta SIM. También puede desactivar la función del código PIN de verificación.

13.2 El teléfono solicita "Insertar la tarjeta SIM". Revise que la tarjeta SIM esté en su lugar.

13.3 No hay red.

Es posible que no haya cobertura de la red GSM o 3G

13.4 No escucho a los demás, pero los demás sí me escuchan.

Verifique que el volumen del auricular no esté totalmente desactivado. Para esto haga una llamada telefónica y mientras está en la llamada, presione varias veces el botón



"+" de la tecla de volumen

14 EL TELÉFONO NO RECONOCE MI TARJETA MICROSD O NO PUEDE LEER LA MÚSICA, FOTOS O VÍDEOS ALMACENADOS EN MI TARJETA MICROSD.

Corrobore que la tarjeta este colocada en su debida ubicación, y que la tarjeta Micro SD sea con un máximo de 32GB.

14.1 El teléfono no enciende.

Si el teléfono está nuevo y nunca ha sido usado asegúrese de realizar correctamente de colocar bien la batería y conectar al cargador.

Si el teléfono ya ha sido usado y funcionaba perfectamente y ahora no enciende. Cárguelo por 4 horas para asegurar que la batería esté completamente cargada.

14.2 No se activa la función de SOS.

Verifique que el teléfono tiene instalada una tarjeta SIM, Estando en pantalla principal, presione la tecla de dirección



, arriba ó abajo y escoja **"SOS"** y presione la tecla .

Verifique que haya números de **SOS** registrados.

ADVERTENCIA: ESTE PROCEDIMIENTO BORRARÁ TODOS LOS DATOS REGISTRADOS EN EL TELÉFONO INCLUYENDO, FOTOS, MENSAJES Y LA CONFIGURACIÓN SOS. REALICE ESTE PROCEDIMIENTO BAJO SU PROPIO RIESGO, ASEGÚRESE DE HABER HECHO UN RESPALDO DE LA INFORMACIÓN DEL TELÉFONO.

¿Cómo lo hago?,

1. Estando en pantalla principal, presione la Tecla de dirección , arriba ó abajo, seleccionar "**Ajustes**", luego presione la Tecla  para acceder.
2. Con la tecla de dirección , arriba ó abajo, seleccionar "**Copia de Seguridad**" luego presione la tecla , Luego seleccionar "**Restaurar datos de fábrica**", y presione la Tecla , luego seleccione "**Restablecer teléfono**" presionando la tecla , luego seleccione "**Borrar todo**" presionando la tecla  y el teléfono se reiniciará.