



Quick Start Guide

快速开始指南
사용자 설명서
快速開始指南

Wi-Fi Storage | 无线存储 | Wi-Fi 저장소 | 無線存儲



Status Lights/指示灯及状态说明/상태음/指示灯及狀態說明

Wi-Fi status light
The light will turn on when the Wi-Fi function has been activated successfully.
The light will blink when data transmission takes place.
The light will turn off when the Wi-Fi function is turned off.

Power status light
The light will turn on when the D5 is fully charged or in use.
The light will blink three times per second when the battery is low.
The light will blink once per second when D5 is charging.
The light will turn off when D5 is shut down.

Output status light
The light will turn on when charging a smartphone or other device.
The light will blink when the current is too high or the circuit connection has failed.
The light will turn off when it stops charging a device.

- Wi-Fi指示灯**
长亮: Wi-Fi启动成功
闪烁: 数据传输
不亮: Wi-Fi关闭
- 电源指示灯**
长亮 (常亮): 充电完成
长亮 (使用灯): 电源指示
快闪 (每秒三次): 电量不足
慢闪 (每秒一次): 充电进行中
不亮: 关机
- 放电指示灯**
长亮: 给手机等外接设备充电
快闪: 过流或短路保护
不亮: 停止充电

| | |
|--|----|
| Package contents/包裝內容/패키지 구성품/包裝內容 | 1 |
| Mode switch and ports /开关及接口说明 /모드 스위치 및 포트 開關及介面說明 | 2 |
| Status Lights/指示灯及状态说明/상태음/指示灯及狀態說明 | 4 |
| Installation App/安裝使用RAPOO 客戶端/앱 설치 安裝使用RAPOO 用戶端 | 6 |
| Wireless Sharing and Storage/无线分享、無線存儲 무선 공유 및 저장소/無線分享、無線存儲 | 7 |
| Connect PC to D5 wirelessly/PC无线连接访问D5 무선으로 PC와 D5연결/PC無線連接訪問D5 | 8 |
| Wireless Router/无线路由/무선 라우터/無線路由 | 9 |
| Hotspot Mode/无线中继、热点模式/핫스팟 모드 無線中繼、熱點模式 | 13 |
| Charge mobile devices/充电宝/모바일 장치 충전/充電寶 | 14 |
| Wired storage access/有线存储/유선 저장소 액세스/有線存儲 | 15 |
| Charging your D5/给D5充电的方法/D5 충전/給D5充電的方法 | 16 |
| Trouble shooting/疑難問題解答/문제해결/疑難問題解答 | 17 |
| Warranty /质保條款 /보증 /質保條款 | 21 |

Wi-Fi 상태음
Wi-Fi 기능이 활성화되면 등이 켜집니다.
데이터 전송 중에는 등이 깜빡입니다.
Wi-Fi 기능이 꺼지면 등이 꺼집니다.

전원 상태음
D5 충전이 완료되거나 사용 중에는 등이 켜집니다.
배터리 잔량이 부족할 경우 1초에 3번 깜빡입니다.
D5의 충전 중일 때에는 1초에 1번씩 깜빡입니다.
D5를 종료하면 등이 꺼집니다.

충격 상태음
스마트폰 또는 기타 장치를 충전할 때 등이 켜집니다.
전류가 너무 높거나 회로 접속 오류일 때 등이 깜빡입니다.
충전이 중단될 때 등이 꺼집니다.

Wi-Fi指示灯
长亮: Wi-Fi啟動成功
閃爍: 資料傳輸
不亮: Wi-Fi關閉

電源指示燈
常亮 (常亮): 充電完成
常亮 (使用燈): 電源指示
快閃 (每秒三次): 電量不足
慢閃 (每秒一次): 充電進行中
不亮: 關機

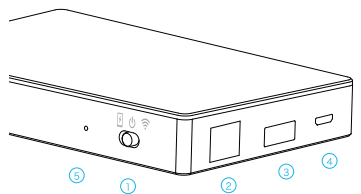
放電指示燈
長亮: 給手機等外接設備充電
快閃: 過流或短路保護
不亮: 停止充電

Package contents/包裝內容/패키지 구성품/ 包裝內容

- Package contents**
Wi-Fi Storage, Micro USB Cable,
Quick Start Guide, Protective Travel Case
- 包裝內容**
無線存儲, 數據線, 快速開始指南, 皮套
- 패키지 구성품**
Wi-Fi 저장소, Micro USB 케이블, 사용자 설명서,
보호 여행 케이스
- 包裝內容**
無線存儲, 數據線, 快速開始指南, 皮套



Mode switch and ports /开关及接口说明 /모드 스위치 및 포트/ 開關及介面說明



1.Three-Mode switch/三段式开关/3모드 스위치/ 三段式開關

- Charging mode / 放电箱 / 充電槽
- Power off mode / 电源箱 / 電源槽
- Wi-Fi mode / Wi-Fi箱 / Wi-Fi 모드 / Wi-Fi槽

Charging mode: charge mobile devices, like smartphones and tablets
Power off mode: turn off power (no Wi-Fi and no charging function)
Wi-Fi mode: Activate the Wi-Fi function

放电槽: 给手机、平板等移动设备充电, 有線存儲
电源槽: 关闭D5
Wi-Fi槽: 启动Wi-Fi功能

충전 모드: 스마트폰 및 태블릿과 같은 모바일 장치 충전
전원 끄기 모드: 전원 끄기(Wi-Fi 및 충전 가능 없음)
Wi-Fi 모드: Wi-Fi 기능 활성화

放電槽: 給手機、平板等移動設備充電, 有線存儲
電源槽: 關閉D5
Wi-Fi槽: 啟動Wi-Fi功能

2.WAN口(RJ45口)/WAN port/WAN 포트/WAN口(RJ45口)
Connect a network cable to establish a Wi-Fi network
接上網路線連Wi-Fi網絡
네트워크 케이블을 연결하여 Wi-Fi 네트워크 설정
接上網路線連Wi-Fi網絡

3.Charging Port/充電接口 USB接口/Micro USB/充電 포트/充電介面
Charge smartphones, tablets and other devices
給手机、平板等移动设备充电
스마트폰, 태블릿, 기타 장치 충전
給手機、平板等移動設備充電

4.Micro USB Port/Micro USB接口/Micro USB 포트/Micro USB介面
Charge D5 or connect to a computer to exchange data
給D5充电或连接电脑进行数据传输
D5 충전 또는 컴퓨터와 연결하여 데이터 교환
給D5充電或連接電腦進行資料傳輸

5.Reset Button/复位键/초기화 버튼/復位鍵
To restore the Wi-Fi module to the factory settings, put the D5 in Wi-Fi mode, press the reset button for 5 seconds and restart the device. This will clear the Wi-Fi passwords and safe passwords.
Wi-Fi初始化: 按復位鍵5秒, Wi-Fi模塊恢復到出廠設置 (清除Wi-Fi密碼和保險箱密碼) 并重置。
Wi-Fi 모듈을 공장 설정으로 초기화하려면 D5를 Wi-Fi 모드로 놓고, 초기화 버튼을 5초 동안 누르면 장치가 다시 시작됩니다. 그러면 Wi-Fi 비밀번호와 안전 비밀번호가 삭제됩니다.
Wi-Fi啟動後, 按復位鍵5秒, Wi-Fi模塊恢復到出廠設置 (清除Wi-Fi密碼和保險箱密碼) 並重置。
*초기화 버튼/CAUTION: a reset will delete your settings and passwords and might cause loss of data.
주의: 초기화 버튼을 누르면 설정과 비밀번호를 삭제하고 데이터를 손실할 수 있습니다.***注意: 復位鍵用**

**Installation App/安裝使用RAPOO 客戶端/앱 설치
安裝使用RAPOO 用戶端**

For Apple devices, download RAPOO Cloud in the APP Store and install it.
For Android devices, download and install RAPOO Cloud from the Rapoo official website www.rapoo.com.
苹果用户: 在APP Store中搜索RAPOO Cloud进行下载安装。
Android用户: 可登录官网扫描二维码下载安装www.rapoo.com.

Apple 기기는 APP Store에서 RAPOO Cloud를 다운로드 받아 설치하십시오.
Android 기기는 Rapoo 공식 웹사이트(www.rapoo.com)에서 RAPOO Cloud를 다운로드 받아 설치하십시오.

蘋果用戶, 在APP Store中搜索RAPOO Cloud進行下載並安裝。
Android用戶, 可登錄雷柏官網下載並安裝www.rapoo.com.

In addition, you can scan this QR code to download and install RAPOO Cloud
當您無法以正常方式下載用戶端時,
이 QR 코드를 스캔하여 RAPOO Cloud를 설치할 수도 있습니다.
您也可以通过扫描二维码下载用户端。



**Wireless Sharing and Storage/无线分享、无线存儲
무선 공유 및 저장소/無線分享、無線存儲**

Connect mobile Wi-Fi devices to D5 wirelessly

- Put the mode switch in the Wi-Fi mode. The power and Wi-Fi status lights will be on.
- Choose wireless settings on your mobile device and connect to RAPOO D5.
- Tap RAPOO Cloud icon on the home screen of your device to start the application, tap connect to connect your D5.

Once the connection is successful, you can directly view the storage files on D5.

手机/平板連接訪問D5
1.將D5開關移至Wi-Fi檔, 電源指示燈和Wi-Fi指示燈同時亮起;
2.打開您手機或平板的無線網路設置, 連接至RAPOO D5;
3.打開RAPOO Cloud用戶端, 並點擊連接按鈕進行連接。
連接成功後, 您就可以直接瀏覽D5上的存儲文件。

무선으로 모바일 Wi-Fi 장치들 D5에 연결
1. 모드 스위치를 Wi-Fi 모드로 놓으면 Wi-Fi 상태음이 켜집니다.
2. 모바일 장치의 무선 설정을 선택하고 RAPOO D5에 연결합니다.
3. 장치 화면에서 RAPOO Cloud 아이콘을 눌러 앱을 시작 후 연결을 눌러 D5를 연결합니다.
연결 성공 후,您就可以直接浏览D5上的存储文件。

手機/平板連接訪問D5
1.將D5開關移至Wi-Fi檔, 電源指示燈和Wi-Fi指示燈同時亮起;
2.打開您手機或平板的無線網路設置, 連接至RAPOO D5;
3.打開RAPOO Cloud用戶端, 點擊連接按鈕進行連接。
連接成功後, 您就可以直接瀏覽D5上的存儲檔。



**Connect PC to D5 wirelessly/PC无线连接访问D5/무선으로 PC와 D5
연결/PC無線連接訪問D5**

We take Windows 7 as an example

- Put the mode switch in the Wi-Fi mode. The power and Wi-Fi status lights will be on.
- Connect with RAPOO D5 in Wi-Fi networks. Note: A WLAN card is required for the desktop computer.
- Choose "Start" and "Run" or click the "Win+R" keyboard shortcut to open Run, enter the link address \\\10.10.10.254 and click OK. Enter the default user name and password. The default username is "RAPOO", and the default password is "RAPOO".

此處以Windows XP為例
1.將D5開關移至Wi-Fi檔, 電源指示燈和Wi-Fi指示燈同時亮起;
2.通過無線網路連接, 連接至RAPOO D5; 注: 台式PC, 請先插入無線网卡。
3.點擊電腦“開始”->“運行”欄位通過快捷鍵“Win+R”打開“運行”欄位輸入:\\10.10.10.254並點擊, 在彈出的視窗中輸入默認用戶名: RAPOO密碼: RAPOO。

Windows 7을 예제로 사용합니다
1. 모드 스위치를 Wi-Fi 모드로 놓으면 전원 및 Wi-Fi 상태음이 켜집니다.
2. Wi-Fi 네트워크에서 RAPOO D5를 연결합니다. 참고: 데스크톱 컴퓨터에서는 WLAN 카드가 필요합니다.
3. "Start(시작)" 및 "Run(실행)"을 선택하거나 "Win+R" 키보드를 클릭하여 Run을 열고, 링크 주소 \\10.10.10.254를 입력한 후 OK(확인)를 클릭합니다. 기본 사용자 이름과 비밀번호를 입력합니다. 기본 사용자 이름은 "RAPOO"이며, 기본 비밀번호는 "RAPOO"입니다.

此處以Windows XP為例
1.將D5開關移至Wi-Fi檔, 電源指示燈和Wi-Fi指示燈同時亮起;
2.通過無線網路連接, 連接至RAPOO D5; 注: 台式PC, 請先插入無線网卡。
3.點擊電腦“開始”->“運行”欄位通過快捷鍵“Win+R”打開“運行”欄位輸入:\\10.10.10.254並點擊, 在彈出的視窗中輸入默認用戶名: RAPOO密碼: RAPOO。

Wireless Router/无线路由/무선 라우터/無線路由

Mode 1: From wired router to wireless router

1. Connect the network cable, coming from one of the LAN ports of your router, to the WAN port of D5.
2. Search RAPOO D5 in Wi-Fi settings or Wireless Networks, and then connect to D5. Once the connection is successful, you can access the network and the internet.

Note: D5 is set to DHCP mode by default (automatically assigned IP address). If your network and router require a fixed IP address, please open the RAPOO Cloud client to change the settings: Settings → Internet Settings → Gateway Mode; choose Static IP mode and enter the required parameters.

模式一：通过D5将有线路路由转换为无线路由

1. 将与路由器连接的网线接入D5的WAN口；
2. 在Wi-Fi设置或无线网络中搜索并连接至RAPOO D5。连接成功后，即可开始访问Internet网络。
注：D5默认DHCP（自动分配地址）上网模式。如果您所使用的网络是固定IP地址，可打开用户端RAPOO Cloud 进入设置→Internet设置→网关模式，选择静态IP模式并进行相关参数设置。

모드 1: 유선 라우터에서 무선 라우터로

1. 라우터의 LAN 포트와 연결한 네트워크 케이블을 D5의 WAN 포트에 연결합니다.
2. Wi-Fi 설정 또는 무선 네트워크에서 RAPOO D5를 검색하여 D5와 연결합니다. 연결이 완료되면 네트워크 및 인터넷에 액세스할 수 있습니다.
참고: D5는 기본적으로 DHCP 모드로 설정되어 있습니다(IP 주소 자동 할당). 네트워크 및 라우터가 고정 IP 주소를 필요로 할 경우 RAPOO Cloud 클라이언트를 열고 설정을 변경하십시오: 설정 → 인터넷 설정 → 게이트웨이 모드. 고정 IP 모드를 선택하고 필요한 값을 입력합니다.

模式二：通過D5將有線路由轉換為無線路由

1. 將與路由相連接的網線接入D5的WAN口；
2. 在Wi-Fi設置或無線網絡中搜索並連接至RAPOO D5。連接成功後，即可開始訪問Internet網絡。
注：D5默認DHCP（自動分配地址）上網模式。如果您所使用的網絡是固定IP地址，可打開用戶端RAPOO Cloud 進入設置→Internet設置→网关模式，選擇靜態IP模式並進行相關參數設置。

9



10

Mode 2: From modem to wireless router
1. Connect the network cable, coming from one of the LAN ports of your modem, to the WAN port of D5.
2. Search RAPOO D5 in Wi-Fi settings or Wireless Networks, and then connect to D5. Once the connection is successful, you can access the network and the internet.
3. Open the RAPOO Cloud client to enter Setup → Internet Setup → Gateway Mode, select PPPoE mode and enter your user name and password.

You can also set up your router by using the web interface:

Enter <http://10.10.10.254:6520> in your internet browser and click Enter. Use the default user name and password: RAPOO.

模式二：通过D5將MODEM转换为无线路由

1. 將與MODEM（貓）連接的網線接入D5的WAN口；
2. 在Wi-Fi設置或無線網絡中搜索並連接至RAPOO D5；
3. 打開用戶端RAPOO Cloud 進入設置→Internet設置→网关模式，選擇PPPoE模式並輸入用戶名和密碼。

您也可以通過網頁進行路由設置：
在瀏覽器中輸入：<http://10.10.10.254:6520>並返回，在彈出的視口中輸入默認用戶名：RAPOO和密碼：RAPOO，成功進入後，即可訪問D5 Web頁面，進行路由設置。

모드 2: 모뎀에서 무선 라우터로

1. 모뎀의 LAN 포트와 연결한 네트워크 케이블을 D5의 WAN 포트에 연결합니다.
2. Wi-Fi 설정 또는 무선 네트워크에서 RAPOO D5를 검색하여 D5와 연결합니다. 연결이 완료되면 네트워크 및 인터넷에 액세스할 수 있습니다.
3. RAPOO Cloud 클라이언트를 열고 설정 → 인터넷 설정 → 게이트웨이 모드를 입력한 후, PPPoE 모드를 선택하여 사용자 이름 및 비밀번호를 입력합니다.
웹 인터페이스를 라우터로 설정할 수도 있습니다: 인터넷 브라우저에서 <http://10.10.10.254:6520>를 입력한 후 Enter를 누릅니다. 기본 사용자 이름 및 비밀번호는 RAPOO입니다.

模式二：通過D5將MODEM轉換為無線路由

1. 將與MODEM（貓）連接的網線接入D5的WAN口；
2. 在Wi-Fi設置或無線網絡中搜索並連接至RAPOO D5；
3. 打開用戶端RAPOO Cloud 進入設置→Internet設置→网关模式，選擇PPPoE模式並輸入用戶名和密碼。

您也可以通過網頁進行路由設置：
在瀏覽器中輸入：<http://10.10.10.254:6520>並返回，在彈出的視口中輸入默認用戶名：RAPOO和密碼：RAPOO，成功進入後，即可訪問D5 Web頁面，進行路由設置。

11



12

Hotspot Mode/无线中继、热点模式/핫스팟 모드/無線中繼、熱點模式

If you have other Wi-Fi networks available, please open RAPOO Cloud, after connecting to D5 successfully, and then enter Settings → Inernet Settings. Start Hotspot Mode and connect to another Wi-Fi signal. Then you can wirelessly access the D5 when surfing the Internet.

如果您還有其他Wi-Fi信號，您也成功連接至D5後打開RAPOO Cloud，進入設置→Internet設置，開啟熱點模式並連接到其他Wi-Fi信號，這樣您就可以在上網的同時無線上網D5。

다른 Wi-Fi 네트워크를 사용할 수 있으면 RAPOO Cloud를 열고, D5를 연결한 후, 설정 → 인터넷 설정으로 가서, 핫스팟 모드를 시작하여 D5에 연결합니다. 인터넷을 사용할 때 다른 무선으로 D5에 액세스할 수 있습니다.

如果您還有其他Wi-Fi信號，您也成功連接至D5後打開RAPOO Cloud，進入設置→Internet設置，開啟熱點模式並連接到其他Wi-Fi信號，這樣您就可以在上網的同時無線上網D5。



13

Charge mobile devices/充电宝/모바일 장치 충전/充電寶

Note: Before charging, make sure that D5 has enough power. During the charging process, the power output status light and the power status light stay on. The power output status light turns off after the device is fully charged.
注：充電前，請確保產品本身擁有電量。充電過程中，電源指示燈和放電指示燈常亮，充電完成後放電指示燈熄滅。

참고: 충전하기 전에 D5에 충분한 충전량이 확인됩니다. 충전하는 동안 전원 출력 상태등 및 전원 상태등이 켜져 있습니다. 전원이 충전이 완료되면 꺼집니다.
注：充電前，請確保產品本身擁有電量。充電過程中，電源指示燈和放電指示燈常亮，充電完成後放電指示燈熄滅。



14

Wired storage access/有线存储/유선 저장소 액세스/有線存儲

Connect D5 to a USB port of your computer with the USB cable. The Micro USB connector goes into the D5 Micro USB port (4), and the USB A connector goes into your computer. During normal charging, the power status light is green, flashing once every second. When D5 is fully charged, the power status light stays green.

用D5附帶的數據線連接D5到電腦USB口，即可訪問。
USB 케이블로 D5를 USB 포트에 연결합니다. Micro USB 커넥터를 D5 Micro USB 포트(4)에 연결하고, USB A 커넥터를 컴퓨터에 연결합니다. 정상 충전 중에는 전원 상태등이 녹색이 1초에 1번씩 깜빡입니다. D5 충전이 완료되면 전원 표시등이 녹색으로 고정됩니다.

用D5附帶的資料線連接D5到電腦USB口，即可訪問。
USB 케이블로 D5를 USB 포트에 연결합니다. Micro USB 커넥터를 컴퓨터의 USB 포트와 연결합니다. Micro USB 커넥터를 D5 Micro USB 포트(4)와 연결하고, USB A 커넥터를 충전기 또는 컴퓨터에 연결합니다. 정상 충전 중에는 전원 상태등이 녹색이 1초에 1번씩 깜빡입니다. D5 충전이 완료되면 전원 표시등이 녹색으로 고정됩니다.



15

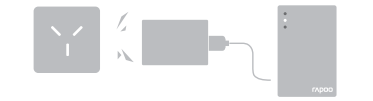
Charging your D5/给D5充电的方法/D5 충전/給D5充電的方法

Connect D5 to a USB power adapter (5V/1.5A, charging time about 3 hours) or USB port of your PC with the USB Cable. The Micro USB connector goes into the D5 Micro USB port (4), and the USB A connector goes into the charger or your computer. During normal charging, the power status light is green, flashing once every second. When D5 is fully charged, the power status light stays green.

用D5附帶的數據線連接D5到電源適配器（5V/1.5A，充電時間約為3小時）或PC的USB端口即可。正常充電時電源指示燈為綠色，每秒閃爍一次。充電完成後電源指示燈為綠色，常亮。

D5를 USB 전원 어댑터(5V/1.5A, 충전 시간 약 3시간) 또는 USB 케이블로 컴퓨터의 USB 포트와 연결합니다. Micro USB 커넥터를 D5 Micro USB 포트(4)와 연결하고, USB A 커넥터를 충전기 또는 컴퓨터에 연결합니다. 정상 충전 중에는 전원 상태등이 녹색이 1초에 1번씩 깜빡입니다. D5 충전이 완료되면 전원 표시등이 녹색으로 고정됩니다.

用D5附帶的資料線連接D5到電源適配器（5V/1.5A，充電時間約為3小時）或PC的USB埠即可。正常充電時電源指示燈為綠色，每秒閃爍一次。充電完成後電源指示燈為綠色，常亮。



16

Trouble shooting/疑难问题解答/문제해결/疑難問題解答

I can not connect to Internet after the network cable is connected to the network cable. If the upstream device is the router, please go to →Setup →Internet Setup, and select DHCP or Static IP Mode in the D5 interface. The static IP Mode requires manual input of an assigned IP address and other information. If the upstream device is a modem, please select PPPoE Mode, and enter the correct user name and password. Then return to the settings interface, and check whether your problem has been fixed.

Charging D5 takes too long
Please confirm that D5 is in Power off mode, that you are using a certified USB charger of 5V/2A or 5V/1.5A and the Rapoo USB cable to charge D5. It takes around 4 hours to fully charge D5.

Video playback does not run smoothly or stops
If your network environment is relatively complex, please enter <http://10.10.10.254> in your browser. Open the web interface setup: Wireless Network Settings → Basic Settings → Frequency, Select Channel 8 or 13. Select the channel with the strongest signal and least interference.

Video can not be played
Normal playback of videos is related to the video player installed on your device. The video format might not be compatible with the player you are using. If the video can not be played, please use another video player or download the required codec.

D5 loses connection during use
Wi-Fi signals can be affected by distance and obstacles such as walls. D5 should be used within the range of the Wi-Fi signal.

It takes longer to open documents from D5 with RAPOO Cloud
When loading documents from or onto D5, a period of scanning and transfer time is required. Especially for high-capacity documents. Please wait patiently.

I can not open a media file or document
Make sure your device supports the file format. You can copy this file to your D5, but it only play or display supported file formats. For supported file types of your D5, please see below:

| System | Android | iOS |
|-----------|--|--------------------|
| Video | In general, devices with Android OS, support all formats. Compatibility depends on the player or program on your device. | M4V, MP4, MOV |
| Audio | | AAC, MP3, WAV, AIF |
| Images | | GIF, PNG, JPG, BMP |
| Documents | | DOC, PPT, XLS, PDF |

17

网线接上以后不能上网?
请先确认网线是否已连接好，然后再检查网线的上游设备；如果上游设备是路由器，请进入D5→设置→Internet设置选择DHCP或静态IP模式（静态IP模式需手动输入IP地址等信息）；如果上游设备是Modem，请选择PPPoE模式，并输入正确的用户名和密码。然后返回设置界面，查看是否显示已连接。

充电时间过长?
请确认D5在关机状态下，并使用5V/2A或5V/1.5A合格充电器及原装的数据线来给D5充电，一般充电时间为4h。

播放视频过程中卡顿?
如果您的网络环境较为复杂，请在浏览器中输入：<http://10.10.10.254> 打开网页设置，在无线网络设置→基本设置→频率-选择信道8或13。选择信号最强且干扰最少的信道。

视频提示无法播放?
视频的正常播放与您的设备安装的视频播放器有关。如视频无法播放，请使用其他视频播放器打开。视频播放过程中突然断开连接?

Wi-Fi信号会受到距离、墙壁等障碍物的影响，请在D5 Wi-Fi信号有效距离内使用。正常播放视频与您的设备所安装的视频播放器有关。如果视频无法播放，请使用其他视频播放器打开。视频播放过程中突然断开连接?

通过RAPOO Cloud打开D5中的文件时，所用时间比较长?
加载D5中的文件时，需要一段扫描时间，尤其是庞大的容量文件，请耐心等待。

为什么有的多媒体文件或文档无法正常播放?
请确认您的设备支持这些文件格式。您可以将文件复制到D5，但D5可以播放其所支持的格式。D5对于不同的系统支持不同格式的文件，具体请参看下表：

| 系统 | Android | iOS |
|------|---|--------------------|
| 视频格式 | Android设备一般情況下支持所有格式的文件，實際使用中與您的設備中安裝的播放器或程序有關。 | M4V, MP4, MOV |
| 音频格式 | | AAC, MP3, WAV, AIF |
| 图片格式 | | GIF, PNG, JPG, BMP |
| 文档格式 | | DOC, PPT, XLS, PDF |

D5 becomes warm after long usage
The operating temperature of D5 will change in different operating environments. It is suggested that this product shall not be used in a small closed environment for a long time, for example in a handbag. D5 must be able to dissipate the produced heat.

为什么D5使用一段时间后温度变高?
D5工作温度会随着工作环境不同而变化，建议不要长时间在小型密闭环境下使用本产品，比如手提包等。

18