

## GARANTÍA LIMITADA

Exclusivamente en el caso de México

#### PÓLIZA DE GARANTÍA

CENTRO DE SERVICIO: LUTRON CN, S. DE R.L. DE C.V., RFC: LCN020626TD1, GABRIEL MANCERA 1041, COL. DEL VALLE 03100, MÉXICO D.F., MÉXICO, Tel. 01.888.235.2910 o 01.614.158.3400, garantiza todas las piezas, partes, componentes, mano de obra de fabricación y servicio de este producto por cualquier defecto de fabricación que exista y la eficiencia del mismo durante un (1) año, considerado a partir de la fecha de entrega o de instalación del producto. La única responsabilidad de LUTRON será la de reparar o reemplazar el producto. Esta garantía es válida en las siguientes:

#### CONDICIONES:

- Para hacer efectiva esta garantía, las reclamaciones no se podrán hacer si no es presentada esta póliza y el producto defectuoso en el lugar donde se compró el producto, o en el centro de servicio indicado arriba. El consumidor también podrá comprar partes, componentes, consumibles y accesorios en dicho lugar.
- La única responsabilidad de LUTRON será la de reparar o reemplazar el producto. LUTRON reemplazará o intercambiará el producto defectuoso sin hacer más cargos al cliente. Los gastos de transporte (si los hubiera) los cubrirá LUTRON CN, S. de R.L. de C.V.
- El tiempo para reemplazar el producto no excederá de treinta (30) días, contados a partir del momento en que se reciba el producto en cualquiera de los lugares en donde esta garantía se pueda hacer efectiva.
- Quando se necesite hacer efectiva esta garantía reemplazando el producto, el trámite se hará en LUTRON CN, S. de R.L. de C.V.
- Esta garantía perderá su validez en los casos siguientes:
  - Quando el producto se haya usado en condiciones que no sean las normales.
  - Quando el producto se haya hecho funcionar sin seguir las instrucciones del producto que vienen en español.
  - Quando alguna(s) persona(s), no autorizada(s) por LUTRON CN, S. de R.L. de C.V., haya(n) alterado o reparado el producto.
- El cliente podrá solicitar que esta póliza se haga efectiva en el establecimiento comercial donde se compró el producto.
- En caso de que esta garantía se extravíe, el cliente podrá solicitar otra póliza de garantía al proveedor una vez que presente el recibo o factura de compra.
- LUTRON no se hace responsable por daños incidentales, indirectos, especiales o consecuentes, incluyendo sin limitación, daños a, o pérdida de uso de, cualquier equipo, pérdida de ventas o ganancias o retraso o incumplimiento de esta obligación de garantía.
- Esta garantía no cubre eventos externos tales como terremotos o temblores, incendios, descargas eléctricas y otras condiciones ambientales ajenas al producto.
- Los recursos aquí descritos son los remedios exclusivos para esta garantía, ya sea basado en contrato, agravio o de otra manera.

MARCA: \_\_\_\_\_

MODELO: \_\_\_\_\_

FECHA DE RECEPCIÓN DEL PRODUCTO/NSTALACIÓN: \_\_\_\_\_

## ESPAÑOL

## GARANTIA LIMITADA

(Válida nos EUA, Canadá, Porto Rico, e Caribe)

Sujeita às exclusões descritas abaixo, durante um período (definido abaixo) após a data de remessa por parte da Lutron, a Lutron garante que cada novo produto ("Produto") estará isento de defeitos de fabricação. A Lutron, a seu critério, reparará a peça defeituosa ou fornecerá as peças de substituição comparáveis, desde que a Lutron seja prontamente notificada do defeito dentro do período de garantia (definido abaixo). As peças de substituição fornecidas pela Lutron podem ser novas, usadas, reparadas, recondiionadas e/ou feitas por um fabricante diferente.

#### EXCLUSÕES DA GARANTIA LIMITADA

Esta Garantia não cobre e nem a Lutron e seus fornecedores serão responsáveis por:

- Dano, mau funcionamento ou inoperabilidade diagnosticados pela Lutron ou terceiros aprovados pela Lutron causados pelo desgaste normal, mau uso, uso excessivo, instalação correta, negligência, acidente ou interferência das fontes de infravermelho ou frequência de rádio ou obstáculos, tais como, entre outros, (a) uso de voltagens de linha, fusíveis e disjuntores incorretos; (b) falha na instalação, manutenção e operação do Produto em conformidade com as instruções operacionais fornecidas pela Lutron e as disposições aplicáveis do Código Elétrico Nacional dos EUA e das Normas de Segurança dos Underwriter’s Laboratories; (c) uso de aparelhos ou acessórios incompatíveis; (d) falha na manutenção do equipamento sob a temperatura ambiente especificada; (e) reparos ou ajustes não autorizados; (f) vandalismo; e (g) um caso fortuito, como incêndio, relâmpago, inundação, tornado, terremoto, furacão ou outros problemas fora do controle da Lutron.
- Custo de mão-de-obra no local para diagnosticar questões e remover, reparar, substituir, ajustar, reinstalar e/ou reprogramar o Produto, a critério da Lutron, sendo todos os custos pagos pelo Cliente ao preço atual do serviço.
- Quando aplicável, os componentes e os equipamentos externos do Produto, como, lâmpadas, lastros que não sejam da Lutron, soquetes e acessórios; cabeamento do acessório entre os lastros e as lâmpadas; cabeamento das instalações entre os redutores de luz ou painéis do redutor de luz e lâmpadas e entre os controles, redutores de luz ou painéis do redutor de luz; e outros equipamentos dos fabricantes não fornecidos pela Lutron, como relógios, equipamentos audiovisuais, detectores de movimento, fotossensores, sensores de entrada para carros, almofadas de pressão, persianas e banheiras.
- O custo de reparar ou substituir outras propriedades que tenham sido danificadas quando o produto não funciona corretamente, mesmo que o dano tenha sido causado pelo produto.

ESTA GARANTIA SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPLÍCITAS. TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE E ADEQUAÇÃO PARA FINS ESPECÍFICOS, ESTÃO LIMITADAS A UM ANO A PARTIR DA DATA DA REMESSA.

NENHUM AGENTE, FUNCIONÁRIO OU REPRESENTANTE DA LUTRON POSSUI QUALQUER AUTORIZADE PARA LIGAR A LUTRON A QUALQUER AFIRMAÇÃO, REPRESENTAÇÃO OU GARANTIA RELATIVA AO PRODUTO. A MENOS QUE UMA AFIRMAÇÃO, REPRESENTAÇÃO OU GARANTIA FEITA POR UM AGENTE, FUNCIONÁRIO OU REPRESENTANTE ESTEJA ESPECIFICAMENTE INCLUSA NESTE DOCUMENTO, OU POR PADRÃO IMPRESSA NOS MATERIAIS FORNECIDOS PELA LUTRON, NÃO FORMAM UMA PARTE DA BASE DE QUALQUER BARGANHA ENTRE A LUTRON E O CLIENTE, E NÃO SERÃO EM NENHUMA HIPÓTESE OFERECIDAS AO CLIENTE.

LUTRON OU QUALQUER OUTRA PARTE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS ESPECIAIS, IMPREVISTOS, INCIDENTAIS OU EXEMPLARES (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR DANO PESSOAL, DESCUMPRIMENTO DE QUALQUER RESPONSABILIDADE, INCLUINDO DE BOA FÉ OU ZELO RAZOÁVEL, NEGLIGÊNCIA OU QUALQUER OUTRO PREJUÍZO), NEM POR TRABALHO DE REPARO REALIZADO SEM O PRÉVIO CONSENTIMENTO ESCRITO DA LUTRON DECORRENTE OU DE ALGUMA FORMA RELACIONADO À INSTALAÇÃO, DESINSTALAÇÃO, USO OU INCAPACIDADE DE USAR O PRODUTO OU DE OUTRA FORMA DE ACORDO COM QUALQUER DISPOSIÇÃO DESTA GARANTIA, MESMO NO CASO DE INADIMPLEMENTO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE OBJETIVA, VIOLAÇÃO DO CONTRATO OU VIOLAÇÃO DA GARANTIA DA LUTRON OU QUALQUER FORNECEDOR E MESMO SE A LUTRON OU QUALQUER OUTRA PARTE TIVER SIDO INFORMADA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS.

NÃO OBSTANTE QUAISQUER DANOS QUE O CLIENTE POSSA INCORRER POR QUALQUER MOTIVO (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, TODOS OS DANOS DIRETOS E TODOS OS DANOS LISTADOS ACIMA), A COMPLETA RESPONSABILIDADE DA LUTRON E DE TODAS AS OUTRAS PARTES SOB ESTA GARANTIA EM QUALQUER REIVINDICAÇÃO POR DANOS ADVINDOS DA FABRICAÇÃO, VENDA, INSTALAÇÃO, ENTREGA, USO, REPARO, OU SUBSTITUIÇÃO DO PRODUTO (OU EM CONEXÃO COM ESSES ATOS), OU QUALQUER ACORDO QUE INCORPORE ESTA GARANTIA, BEM COMO O REMÉDIO EXCLUSIVO DO CLIENTE PARA O SUPRACITADO, SERÁ LIMITADA AO VALOR PAGO À LUTRON PELO CLIENTE PARA ADQUIRIR O PRODUTO. AS MENCIONADAS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES APLICAR-SE-ÃO AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI RELACIONADA, MESMO QUANDO TODOS OS REMÉDIOS NÃO ALCANÇAREM SEU OBJETIVO ESSENCIAL.

ESTA GARANTIA LHE CONFERE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. PODEM-SE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES SOBRE A DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA OU A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU IMPREVISTOS, DESTE MODO AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

#### PERÍODO DE GARANTIA

**AuroRA**®, **RadioRA**®, e **RadioRA**®2 : 1 ano após a data de envio pela Lutron.
**HomeWorks**® **QS** e **HomeWorks**®: Até 2 anos – 100%; mais de 2 anos, mas não mais do que 5 anos – 50%; mais de 5 anos, mas não mais do que 8 anos – 25%; mais de 8 anos – 0%.

**Clear Connect**® **Enabled** : 1 ano após a data de envio pela Lutron. Válido apenas para **Clear Connect**® **Enabled** números de modelo que começa com CCD.

#### INFORMAÇÕES DE GARANTIA, ASSISTÊNCIA TÉCNICA E RECLAMAÇÕES DE GARANTIA

Entre em contato com o **Centro de Suporte Técnico da Lutron** pelos números fornecidos abaixo ou com o representante de vendas da Lutron com perguntas referentes à instalação ou operação do Produto ou desta Garantia, ou para fazer uma reclamação de garantia. Quando ligar, forneça o número exato do modelo.

EUA e Canadá (24 h/todos os dias)
+1.800.523.9466

Outros países 8 da manhã a 8 da noite (ET)
+1.610.282.3800

Fax +1.610.282.1243

www.lutron.com

#### APENAS PRODUTOS DE RADIOFREQUÊNCIA:

#### Informações da FCC/ IC

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas FCC e com as normas RSS de isenção de licença da indústria do Canadá. A operação está sujeita às duas condições abaixo:

- Este dispositivo não deve causar interferência prejudicial e
- este dispositivo aceita qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar funcionamento indesejado.

**NOTA:** Este equipamento foi testado e considerado adequado aos limites para a Classe B de dispositivos digitais, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram criados para oferecer uma proteção razoável contra interferência nociva em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, caso não seja instalado de acordo com as instruções, pode causar interferência nociva às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que tal interferência não vá ocorrer em uma determinada instalação. Se esse equipamento causar interferência nociva à recepção de rádio ou televisão, que pode ser percebida ao ligar e desligar o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir o problema por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Mude a direção ou a localização da antena de recepção
- Aumente a separação entre o equipamento e o receptor
- Conecte o equipamento a uma saída em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado
- Consulte o distribuidor ou um técnico experiente de rádio/TV para obter ajuda

## PORTUGUÊS

## LIMITED WARRANTY GARANTIE LIMITÉE GARANTÍA LIMITADA GARANTIA LIMITADA

AuroRa®

RadioRA®


RadioRA®2


HOMEWORKS®QS

HOMEWORKS®

HOMEWORKS®

LUTRON  
Clear  
Connect®  
Enabled

 P/N 043433 Rev. A 01/2014

Lutron, AuroRA, Clear Connect, HomeWorks, RadioRA, and  are registered trademarks and RadioRA 2 is a trademark of Lutron Electronics Co., Inc.

©2014 Lutron Electronics Co., Inc.

Lutron Electronics Co., Inc. | 7200 Suter Road | Coopersburg, PA 18036

 **LUTRON**®

www.lutron.com

 **LUTRON**®

www.lutron.com

 **LUTRON**®

