







メッセージ画面で   送受信した写真や動画

- メッセージ画面で、画面の右端から左へフリックしても一覧を表示できます。





受信した写真や動画などのファイルを、端末に自動保存するかどうかを設定する

メッセージ画面で   写真や動画の端末自動保存  個別設定しない(OFF) / ON / OFF

宛先を追加してグループメッセージを作成する

メッセージ画面で   宛先を追加  宛先を選択  OK  グループ名・グループ画像を設定  OK

メッセージ画面の背景を変更する

メッセージ画面で   背景を変更  画像をタップ  この画面にのみ適用 / すべてに適用

- この画面にのみ適用をタップすると、表示しているメッセージ画面の背景が変更されます。
- すべてに適用をタップすると、すべてのメッセージ画面の背景が変更されます。
- 画像をタップする画面でカメラ / ギャラリーをタップすると、撮影した写真や本体に保存されている画像を背景に設定できます。
- メッセージ画面の背景をロングタッチしても、背景を変更できます。

メッセージ履歴を保存して共有する



メッセージの履歴と受信した画像や動画を保存して、メールで送信したりほかのアプリへコピーすることができます。

メッセージ画面で   メッセージ履歴を保存  メッセージ履歴を共有する宛先をタップ / メッセージ履歴を共有するアプリをタップ  画面の指示に従って操作







連絡先を表示する


メッセージ画面で   連絡先を表示

送受信したメッセージをコピーする




メッセージ画面で送受信したメッセージをロングタッチ  









送受信したメッセージやファイルを転送する

メッセージ画面で送受信したメッセージやファイルをロングタッチ      転送先の連絡先をタップ  OK

- S!メールの場合は、 をタップするとファイルを転送できます。

送受信したメッセージを削除する

メッセージ画面で送受信したメッセージをロングタッチ    削除

- S!メールやグループメッセージの場合は、メッセージ画面で送受信したメッセージをロングタッチ    削除  削除をタップします。
- 画像選択時など、 が表示されない場合があります。その場合は、  削除  削除をタップしてください。

送受信したファイルを保存する

メッセージ画面で送受信したファイルをロングタッチ → ⋮ → 保存

### 送受信したファイルを削除する

メッセージ画面で送受信したファイルをロングタッチ → ⋮ → 削除 → 削除

### 写真や動画をダウンロードする

[モバイルデータ通信時] 写真や動画を自動ダウンロード / [Wi-Fi通信時] 写真や動画を自動ダウンロードが無効 (  表示 ) のときに利用できます。

メッセージ画面で受信した写真や動画の ↓ → いいえ / はい

## フォルダ形式の表示に切り替える

メッセージの画面を、フォルダ形式の表示に切り替えることができます。



1

ホーム画面で  (+メッセージ)



2

マイページ



3

## 設定



## 画面表示

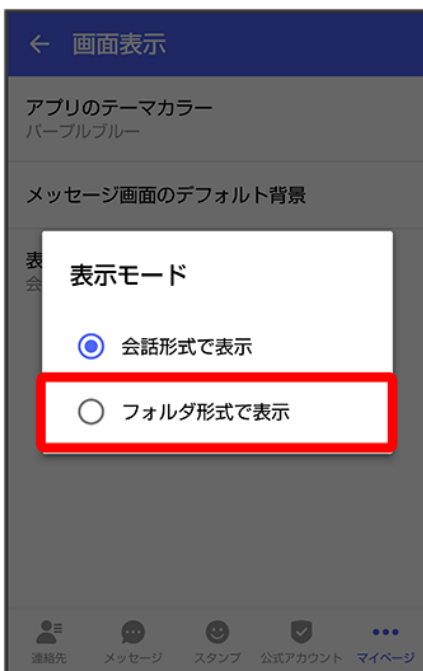



## 表示モード



6

## フォルダ形式で表示



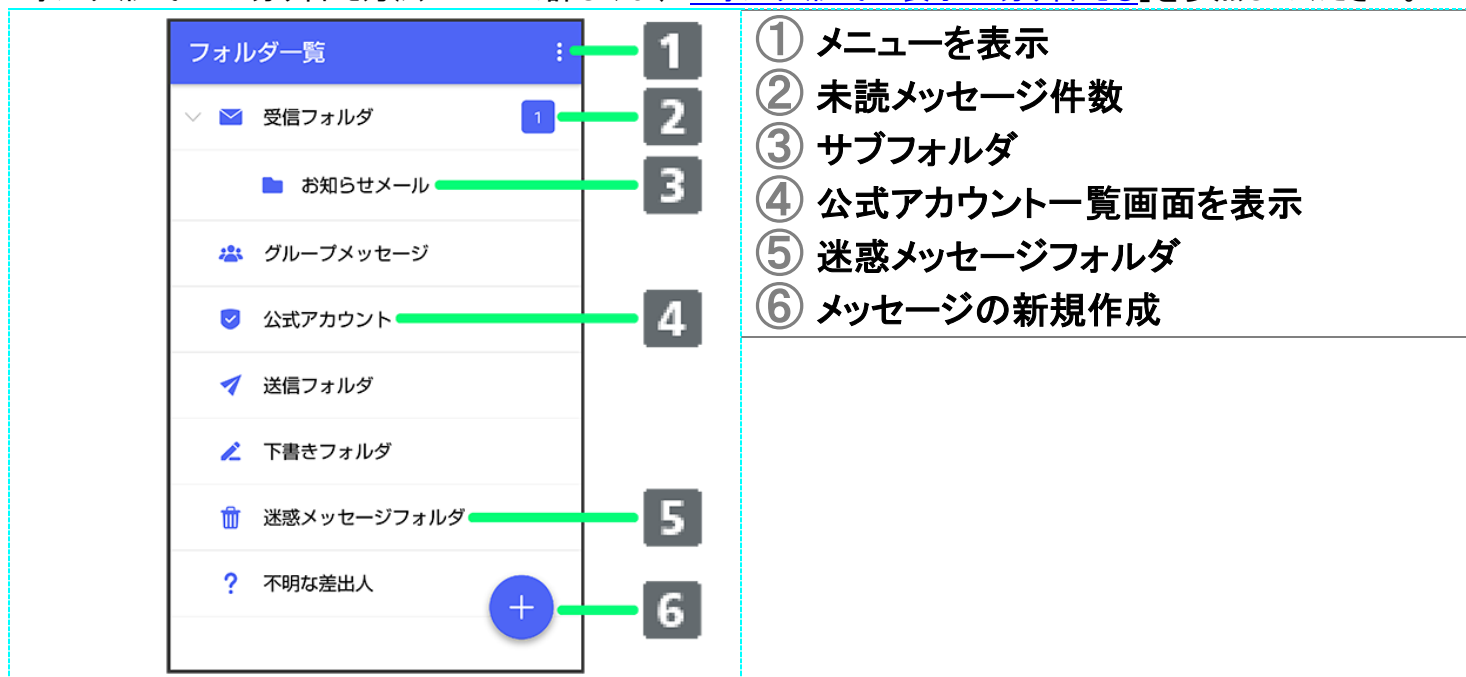
 フォルダ形式の表示に切り替わります。

- フォルダ形式で表示される画面については、「[フォルダ一覧画面の見かた](#)」、「[メッセージ詳細画面](#)」

[の見かた\(フォルダ形式表示\)](#)を参照してください。

## フォルダー一覧画面の見かた

フォルダ形式の表示に設定すると、☰(+メッセージ)起動直後の画面はフォルダー一覧画面になります。フォルダ形式への切り替え方法について詳しくは、「[フォルダ形式の表示に切り替える](#)」を参照してください。



### + フォルダー一覧画面利用時の操作

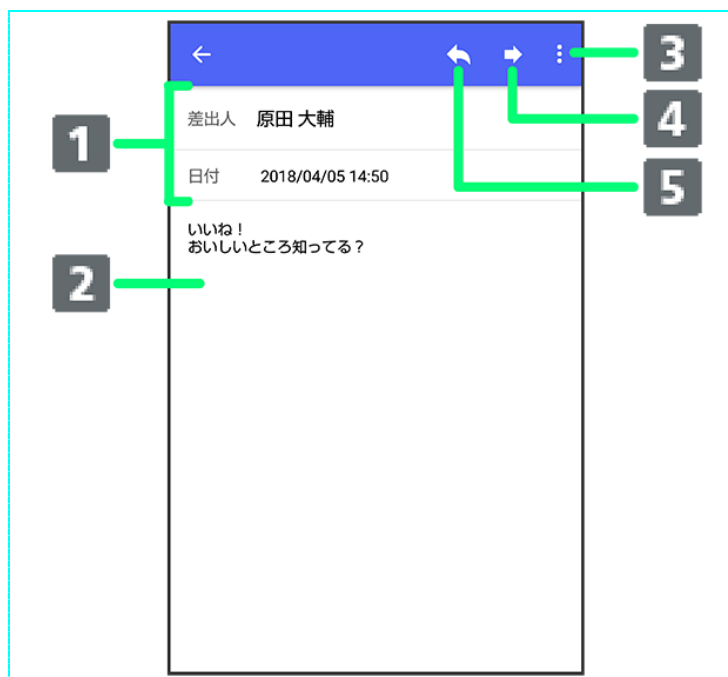
#### 受信フォルダを作成する

フォルダー一覧画面で ☰ ➔ 受信フォルダ作成 ➔ フォルダ名を入力 ➔ 作成

#### 送信フォルダを作成する

フォルダー一覧画面で ☰ ➔ 送信フォルダ作成 ➔ フォルダ名を入力 ➔ 作成

## メッセージ詳細画面の見かた(フォルダ形式表示)



The screenshot shows a mobile messaging app interface. At the top is a blue header bar with a back arrow on the left and three icons (reply, forward, and a menu) on the right. Below the header, the sender's name '原田 大輔' and the date '2018/04/05 14:50' are displayed. The message body contains the text 'いいね! おいしいところ知ってる?'. Five numbered callouts are present: 1 points to the sender and date area; 2 points to the message body; 3 points to the menu icon; 4 points to the forward icon; and 5 points to the reply icon.


<p>1</p> <p>2</p>	<p>① 差出人／送受信日時など</p> <p>② 本文</p> <p>③ メニューを表示</p> <p>④ メッセージを転送</p> <p>⑤ メッセージに返信</p>
-------------------	---



# グループメッセージを利用する

- ↓ グループメッセージについて
- ↓ 新しいグループメッセージを送信する
- ↓ グループメッセージに新しいメンバーを追加する
- ↓ グループから退出する
- ↓ グループメッセージ画面の見かた

## グループメッセージについて

 (+メッセージ)利用者同士であれば、グループメッセージを利用することができます。同じグループのメンバーに写真やスタンプなどが共有できます。



### グループS!メールについて

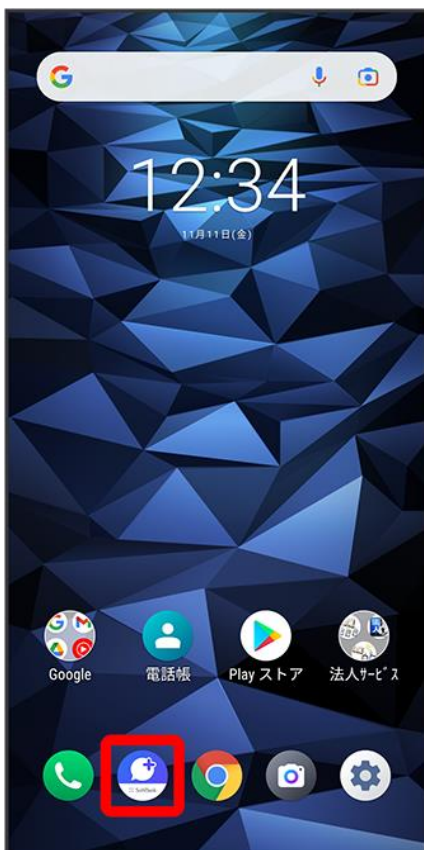
メールアドレスや、+メッセージを利用していない電話番号を宛先にしたときは、グループS!メールでの送信となります。グループS!メールでは次の機能は利用できません。

- スタンプの送受信
- グループ名、グループ画像の設定

# 新しいグループメッセージを送信する

1

ホーム画面で (+メッセージ)



2

メッセージ



3



4

## 新しいグループメッセージ



5

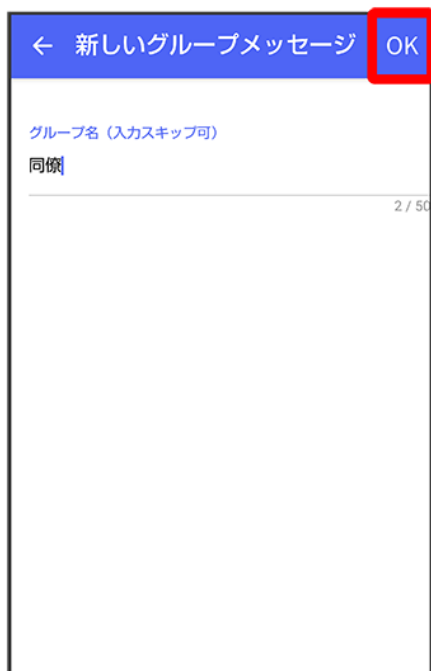
グループメッセージを送信する宛先を選択 ➡ OK




- 最大で99人を宛先に選択できます。

6

グループ名・グループ画像を設定 → OK



 グループメッセージ画面が表示されます。

7

メッセージ入力欄をタップ



8

メッセージを入力 ➡ ➤



🚩 グループメッセージが送信されます。

### 💡 **メンション機能について**

グループメッセージ内で、宛先を指定してメッセージを送信することができます。

自分がメンションされたメッセージは、グループの「通知設定」で受信通知をOFFにした場合でも、「自分へのメンション通知」をONに設定している場合は通知されます。

### + **メンション付きのメッセージを送信する**

グループメッセージ内で、メンション付きメッセージを送信することができます。

メッセージ入力欄で「@」を入力 ➡ メンション付きメッセージを送信する宛先を選択 ➡ メッセージを入力 ➡ ➡

- メンション付きメッセージを送信する宛先を設定後、再度「@」を入力して宛先を追加することができます。
- メッセージ入力欄で (+) ➡ @ と操作しても「@」を入力することができます。

## グループメッセージに新しいメンバーを追加する

1

グループメッセージ画面で ⓘ



## 宛先を追加





宛先を選択 → OK






 グループメッセージに新しいメンバーが追加されます。

- 追加可能な宛先は、 (+メッセージ)を利用している連絡先のみです。 (+メッセージ)を利用していない連絡先を追加したいときは、新たにグループS!メールを作成してください。

## グループから退出する

1

グループメッセージ画面で 

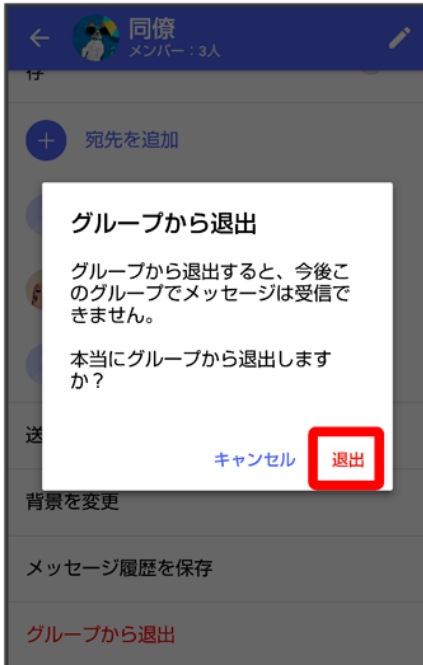


## 2

### グループから退出

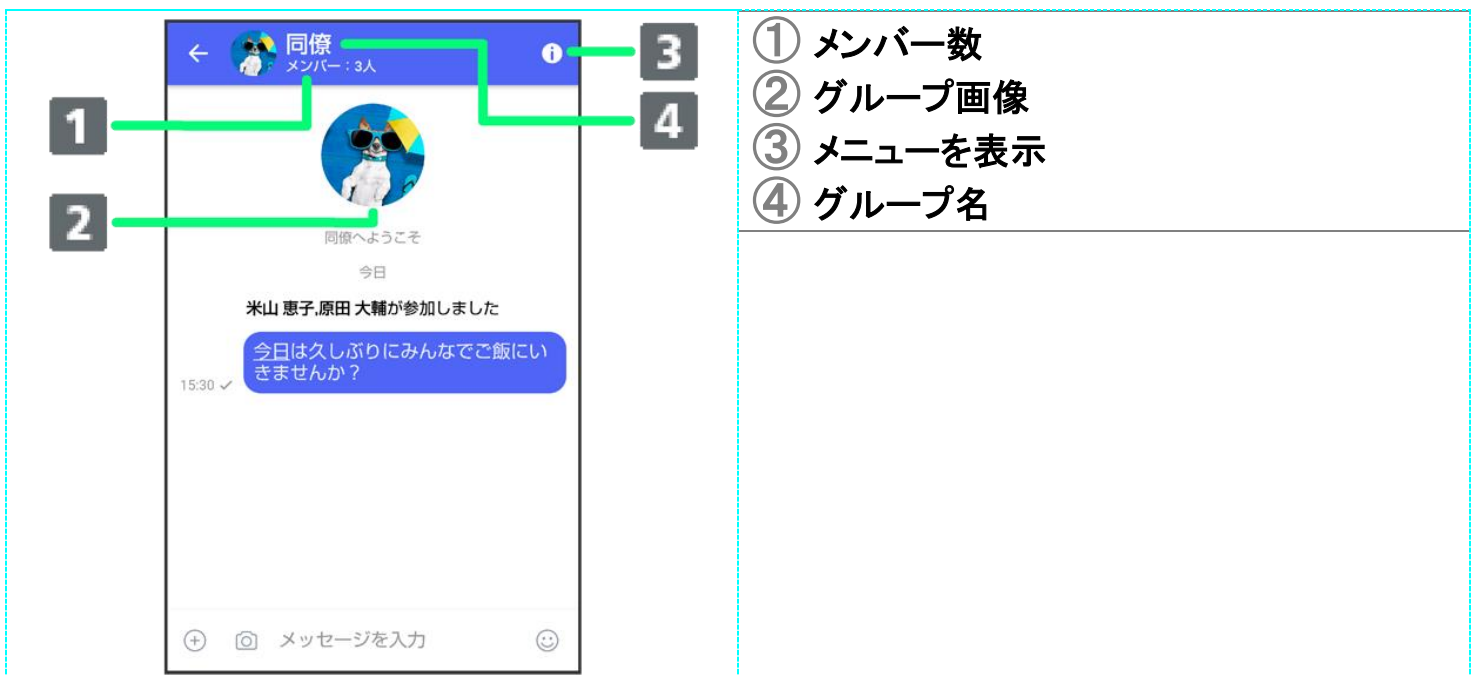


## 退出



グループからの退出が完了します。

## グループメッセージ画面の見かた



- ① メンバー数
- ② グループ画像
- ③ メニューを表示
- ④ グループ名



## + グループメッセージ画面利用時の操作

グループ名／グループ画像を変更する

グループメッセージ画面で  →  → グループ名／グループ画像を設定 →  OK

メッセージの既読機能を利用するかどうかを設定する

グループメッセージ画面で  → プライバシー設定 →  メッセージの既読機能

-  メッセージの既読機能をタップするたびに、有効()／無効()が切り替わります。

グループメッセージごとの通知音を設定する

グループメッセージ画面で  → 通知音設定 →  通知音設定 → 設定する着信音をタップ →  OK




- 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

通知設定をする

グループメッセージ画面で  → 通知設定 → 1時間通知をOFF／08:00まで通知をOFF／ 受信通知をOFF／ 受信通知をON

自分へのメンションを通知するかどうかを設定する





グループメッセージ画面で  →  自分へのメンション通知

-  自分へのメンション通知をタップするたびに、有効()／無効()が切り替わります。
- 「通知設定」で受信通知をOFFに設定している場合のみ表示されます。

グループ内で送受信した写真や動画などのファイルを確認する

グループメッセージ画面で  →  送受信した写真や動画

グループ内で受信した写真や動画などのファイルを、端末に自動保存するかどうかを設定する


グループメッセージ画面で  →  写真や動画の端末自動保存 →  個別設定しない(OFF)／ ON／OFF

グループ内で送受信した位置情報をまとめて表示する

グループメッセージ画面で  →  送受信した現在地を一括表示

背景を変更する

グループメッセージ画面で  →  背景を変更 →  背景を選択 →  この画面にのみ適用／ すべてに適用



-  カメラ／ ギャラリーを選択したときは、画面の指示に従って操作してください。

メッセージ履歴を保存して共有する

メッセージの履歴と受信した画像や動画を保存して、メールで送信したり、ほかのアプリへコピーすることができます。

グループメッセージ画面で  →  メッセージ履歴を保存 →  メッセージ履歴を共有する宛先をタップ／ メッセージ履歴を共有するアプリをタップ → 画面の指示に従って操作

## メッセージの配信状態を確認する

グループメッセージ画面で送信したメッセージをロングタッチ   配信状態

# スタンプを利用する

↓ スタンプストアについて

↓ スタンプをダウンロードする

↓ マイスタンプを管理する

## スタンプストアについて

スタンプストアから、+メッセージで送信できるスタンプをダウンロードすることができます。



## スタンプをダウンロードする

1

メッセージ画面で😊



## 2



## 3


## スタンプをタップ



4

## ダウンロード



 スタンプがダウンロードされます。



# マイスタンプを管理する

1

メッセージ画面で😊




2



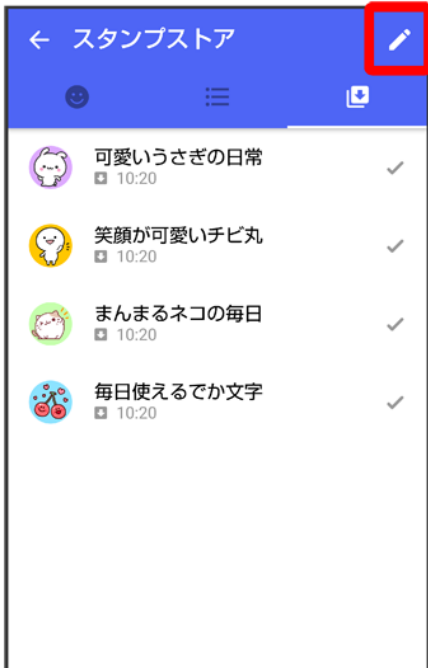



### 3




 マイスタンプ画面が表示されます。

4



 マイスタンプの編集画面が表示されます。

5

 をドラッグしてスタンプの順番を変更できます。



6

🗑️をタップするとスタンプを削除できます。



7

OK



🚩 マイスタンプの編集を終了します。

# ＋メッセージの設定をする

- ↓ メッセージの設定
- ↓ 公式アカウントの設定
- ↓ 写真や動画の設定
- ↓ 画面表示の設定
- ↓ 通知の設定
- ↓ プライバシーの設定
- ↓ その他の設定

## メッセージの設定

設定できる項目は次のとおりです。

項目	説明
連絡先未登録者をフィルタリング	連絡先に登録していない差出人からのメッセージを、連絡先に登録している差出人からのメッセージと分けて表示するかどうかを設定します。有効にすると、連絡先に登録していない差出人からのメッセージは通知されなくなります。メッセージ一覧画面で「連絡先登録済み」→「不明な差出人」をタップすると、連絡先に登録していない差出人からのメッセージを確認できます。
バックアップ・復元	メッセージをバックアップ／復元します。詳しくは、「 <a href="#">バックアップ／復元する</a> 」を参照してください。
URLプレビュー	送受信したメッセージに含まれるURLを自動で読み込み、プレビューを表示するかどうかを設定します。
スタンプのプレビュー	送信前にスタンプを表示して確認するかどうかを設定します。
改行キーでメッセージを送信	メッセージを入力したあとに、改行キーでメッセージを送信するかどうかを設定します。
すべて既読にする際の確認	メッセージ一覧画面で「すべて既読」をタップしたあとに確認メッセージを表示するかどうかを設定します。
SMSの配信確認	SMS送信時に配信確認するかどうかを設定します。
件名フィールドを含める	SMS／S!メール送信時に件名フィールドを表示し、件名を入力できるようにするかどうかを設定します。
連結SMSで送信	70文字を超えるSMSを送信できるようにするかどうかを設定します。
S!メールの配信確認	S!メール送信時に配信確認するかどうかを設定します。

## S!メールの自動受信

S!メールを自動で受信するかどうかを設定します。

1

ホーム画面で(+メッセージ)



2

マイページ



3

## 設定





## メッセージ



## 各項目を設定



 設定が反映されます。

## 公式アカウントの設定

通知音を変更できます。

1

ホーム画面で  (+メッセージ)



2

---

マイページ

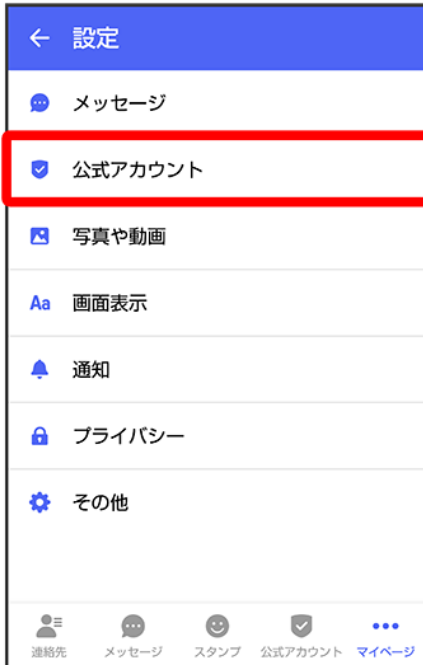


3

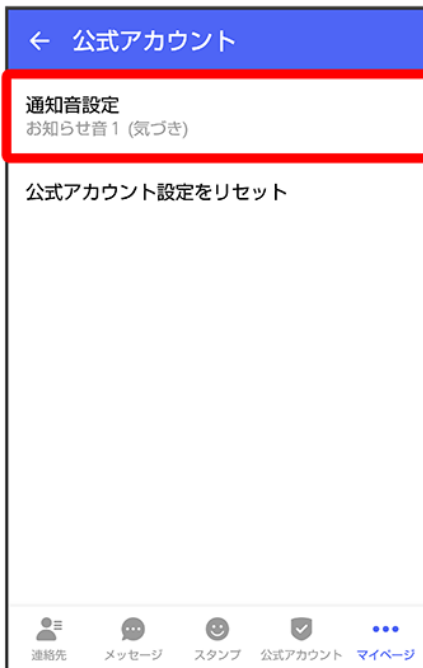
## 設定



## 公式アカウント



## 通知音設定



## 6

画面の指示に従って操作

 設定が反映されます。

## 写真や動画の設定

設定できる項目は次のとおりです。

項目	説明
[モバイルデータ通信時]写真や動画の自動ダウンロード	モバイルデータ通信時に受信した写真や動画を自動でダウンロードするかどうかを設定します。
[Wi-Fi通信時]写真や動画の自動ダウンロード	Wi-Fi通信時に受信した写真や動画を自動でダウンロードするかどうかを設定します。
写真や動画の端末自動保存	受信した写真や動画などのファイルを、端末に自動で保存するかどうかを設定します。
送信画像サイズ(推奨 大)	送信する画像のサイズを設定します。
送信動画サイズ(推奨 小)	送信する動画のサイズを設定します。
クイックメニュー設定	クイックメニューに表示する機能を設定できます。
写真や動画設定をリセット	写真や動画設定をリセットします。

1

ホーム画面で(+メッセージ)



2

マイページ



3

## 設定





## 写真や動画



## 各項目を設定



 設定が反映されます。

## 画面表示の設定

設定できる項目は次のとおりです。

項目	説明
アプリのテーマカラー	本アプリ内でアイコンなどに利用される色を変更できます。
メッセージ画面のデフォルト背景	メッセージ画面の背景画像を設定できます。
表示モード	会話形式／フォルダ形式を切り替えます。 詳しくは、「 <a href="#">フォルダ形式の表示に切り替える</a> 」を参照してください。

1

ホーム画面で (+メッセージ)



2

マイページ



3

## 設定



## 画面表示



## 各項目を設定



 設定が反映されます。

## 通知の設定

設定できる項目は次のとおりです。

項目	説明
新着メッセージ通知	メッセージを受信したときに通知をするかどうかを設定します。
メッセージ内容表示	受信通知にメッセージの内容を表示するかどうかを設定します。
通知音	メッセージを受信したときに通知音を鳴らすかどうかを設定します。
通知音設定	通知音を変更できます。
通知バイブレーション	メッセージを受信したときにバイブレータを動作させるかどうかを設定します。
通知イルミネーション	メッセージを受信したときに本体のLEDを点灯させるかどうかを設定します。
グループの通知設定	グループの通知設定を変更できます。

1

ホーム画面で  (+メッセージ)



2

マイページ



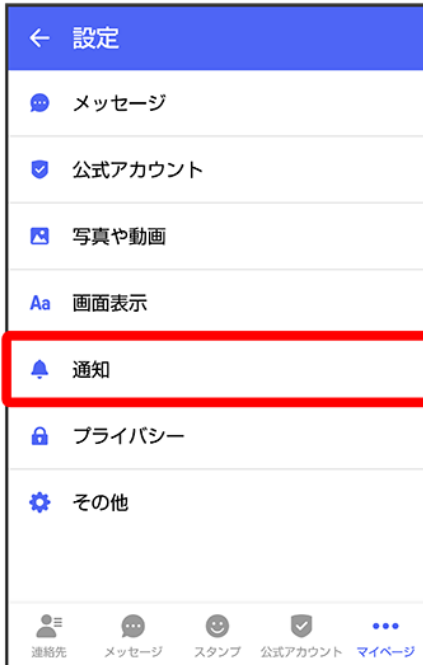
3

## 設定





## 通知



## 各項目を設定



 設定が反映されます。

## プライバシーの設定

設定できる項目は次のとおりです。

項目	説明
パスコードを設定	アプリ起動時にパスコードを入力するように設定します。 詳しくは、「 <a href="#">パスコードを設定する</a> 」を参照してください。
メッセージの既読機能	メッセージの既読を相手に通知するかどうかを設定します。 詳しくは、「 <a href="#">既読を通知する設定を変更する</a> 」を参照してください。
ブロックリスト	ブロックした宛先を表示します。
ブロックメッセージ	ブロックした宛先からのメッセージを表示します。
ブロックメッセージの自動削除	ブロックした連絡先からのメッセージを自動で削除するかどうかを設定します。
非表示メッセージ	非表示にしたメッセージを再表示します。
My SoftBankへ移動	My SoftBankへ移動し、メールアドレスの変更や迷惑メールフィルターの設定などができます。

1

ホーム画面で (+メッセージ)



2

---

マイページ



3

## 設定



## プライバシー




## 各項目を設定



 設定が反映されます。

## その他の設定

設定できる項目は次のとおりです。

項目	説明
＋メッセージの連絡先を更新	連絡先の＋メッセージの利用状況を更新します。
ユーザー情報引き継ぎ	MNP <sup>1</sup> でソフトバンク以外の事業者に転出するときに、  (＋メッセージ) の情報を引き継ぐ設定ができます。詳しくは、「 <a href="#">MNP(他社へのお乗り換え)をする際にデータを引き継ぐ</a> 」を参照してください。
＋メッセージサービスの初期化	本体およびサーバー上にあるデータを削除できます。

10 MNP(携帯電話番号ポータビリティ)とは、携帯電話事業者を変更したときに現在の電話番号をそのまま利用できる制度です。

1

ホーム画面で (＋メッセージ)



2

マイページ



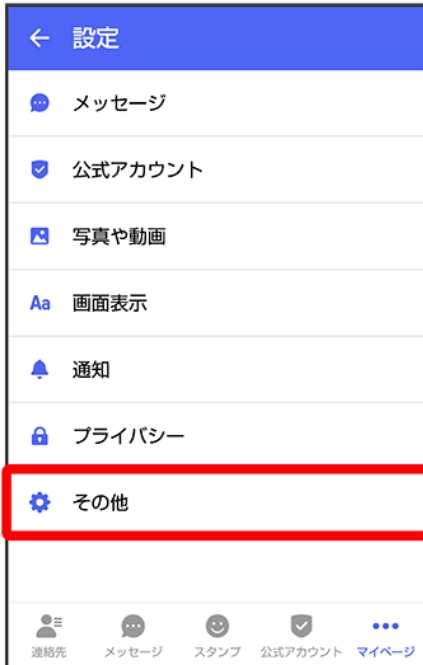
### 3

## 設定






## その他




## 各項目を設定



 設定が反映されます。

# バックアップ／復元する

メッセージデータをサーバーや内部ストレージ／SDカードにバックアップして、復元することができます。

また、MNPで+メッセージサービスを提供する携帯電話事業者へ変更する場合に、 (+メッセージ)のユーザー情報を引き継ぐことができます。

↓ メッセージデータを内部ストレージ／SDカードにバックアップする

↓ メッセージデータをSoftBankサーバにバックアップする

↓ メッセージデータを内部ストレージ／SDカードから復元する

↓ メッセージデータをSoftBankサーバから復元する

↓ MNP(他社へのお乗り換え)をする際にデータを引き継ぐ

## バックアップデータについて

### SDカード上のバックアップデータについて

SDカード上のバックアップデータは、次の場合に削除されます。

- アプリのアンインストールやデータ消去を行った場合  
アプリのアンインストールやデータ消去を行う際は、SDカードを取り外してください。

### サーバー上のバックアップデータについて

サーバー上に以前のバックアップデータがある場合は上書きされます。

サーバー上のバックアップデータは、次の場合に削除されます。

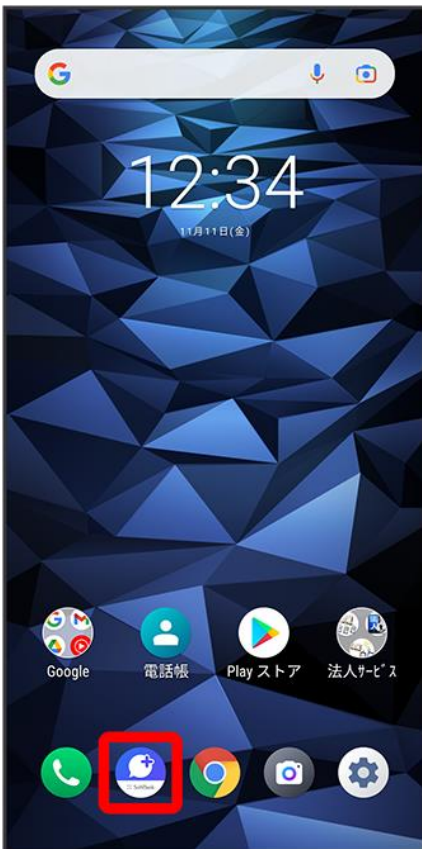
- 保存期限(30日間)を越えた場合  
保存期限は復元データ選択画面で確認できます。詳しくは、「[メッセージデータをSoftBankサーバから復元する](#)」を参照してください。
- 「+メッセージサービスの初期化」を行った場合  
初期化について詳しくは、「[その他の設定](#)」を参照してください。

## メッセージデータを内部ストレージ／SDカードにバックアップす

る

1

ホーム画面で (+メッセージ)



2

マイページ



3

## 設定



## メッセージ



## バックアップ・復元



## 6

### すべてのメッセージをバックアップ / メッセージを選択



- バックアップにブロックしたメッセージを含める場合は「ブロックメッセージを含める」を有効(●表示)にしてください。

- **メッセージを選択**をタップしたときは、バックアップしたいメッセージを選択(✓表示) → **OK**をタップしてください。

## 7

### バックアップを開始



## 8

### SDカード／内部ストレージ





🚩 メッセージのバックアップが開始されます。

- 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

9


バックアップ先のフォルダを表示 ➡ 保存



10

閉じる



 メッセージのバックアップが完了します。

- バックアップしたデータのファイル名は「PlusMessage\_」から始まり、拡張子は「.backup」になります。たとえば「PlusMessage\_XXXXXXXX.backup」となります。

## メッセージデータをSoftBankサーバにバックアップする

1

ホーム画面で  (+メッセージ)



2

マイページ



3

## 設定



## メッセージ



## バックアップ・復元



6

## すべてのメッセージをバックアップ / メッセージを選択



- バックアップにブロックしたメッセージを含める場合は「ブロックメッセージを含める」を有効(●表示)にしてください。

- **メッセージを選択**をタップしたときは、バックアップしたいメッセージを選択 ➡ **OK**をタップしてください。

## 7

### バックアップを開始




## 8

### SoftBank サーバ






 メッセージのバックアップが開始されます。

- 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。
- SoftBankサーバ上に以前のバックアップデータがある場合は上書きされます。
- SoftBankサーバ上のメッセージデータは、保存期限(30日間)を越えた場合、または+メッセージサービスの初期化を行った場合に削除されます。

9

閉じる



 メッセージのバックアップが完了します。

## メッセージデータを内部ストレージ／SDカードから復元する

1

ホーム画面で  (+メッセージ)



2

マイページ

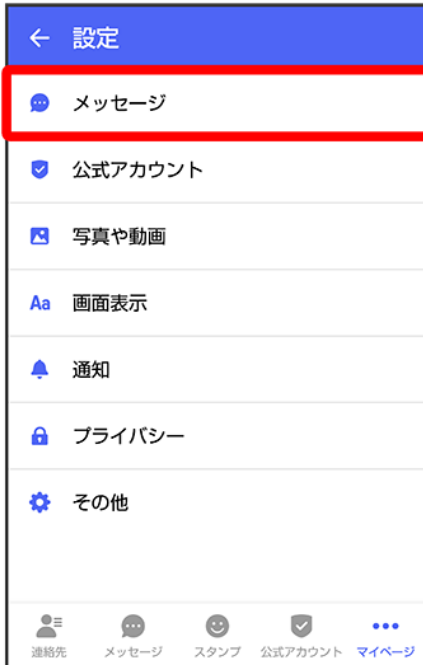


3

## 設定



## メッセージ



## バックアップ・復元



## 6

### メッセージを復元する



🚩 復元データ選択画面が表示されます。

## 内部ストレージ／SDカードにバックアップしたデータを選択



- バックアップしたデータが表示されないときは、+メッセージを最新版に更新してください。
- バックアップした際のアプリのバージョンが12.0.20以降の場合は、**端末内のバックアップファイルを選択する**をタップして、復元するファイルを選択してください。

## すべてのメッセージを復元／メッセージを選択



- ブロックしたメッセージを含めて復元する場合は「ブロックメッセージを含める」を有効(●表示)にしてください。
- 「メッセージを選択」をタップしたときは、復元したいメッセージを選択 → OKをタップしてください。

9

復元を開始





🚩 メッセージの復元が開始されます。

10

閉じる

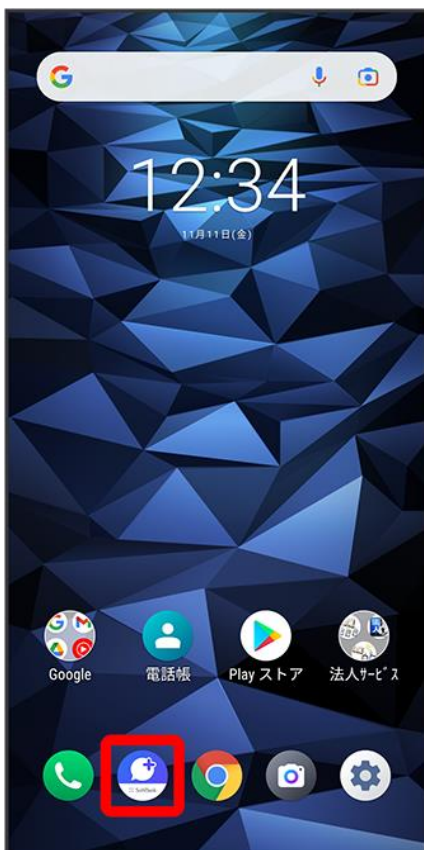


🚩 メッセージの復元が完了します。

# メッセージデータをSoftBankサーバから復元する

1

ホーム画面で (+メッセージ)



2

マイページ

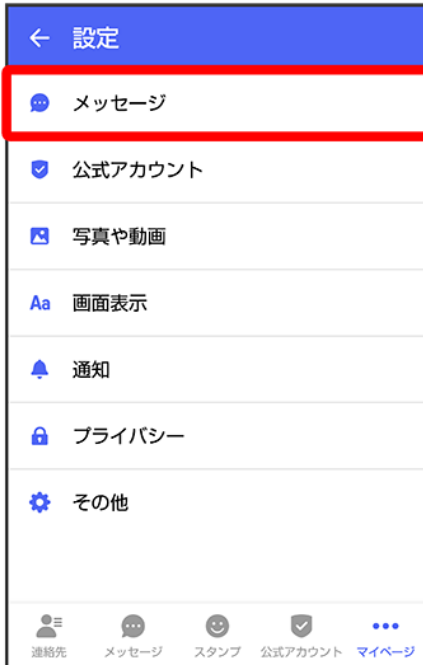


3

## 設定



## メッセージ



## バックアップ・復元



## 6

### メッセージを復元する



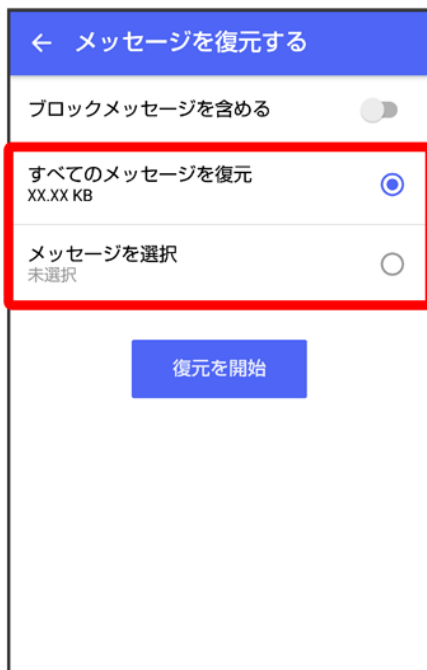
 復元データ選択画面が表示されます。

## サーバーにバックアップしたデータを選択



- 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。
- バックアップしたデータが表示されないときは、+メッセージを最新版に更新してください。

## すべてのメッセージを復元 / メッセージを選択



- ブロックしたメッセージを含めて復元する場合は「ブロックメッセージを含める」を有効(●表示)にしてください。
- 「メッセージを選択」をタップしたときは、復元したいメッセージを選択 → OKをタップしてください。

9

復元を開始



🚩 メッセージの復元が開始されます。

10

閉じる



🚩 メッセージの復元が完了します。



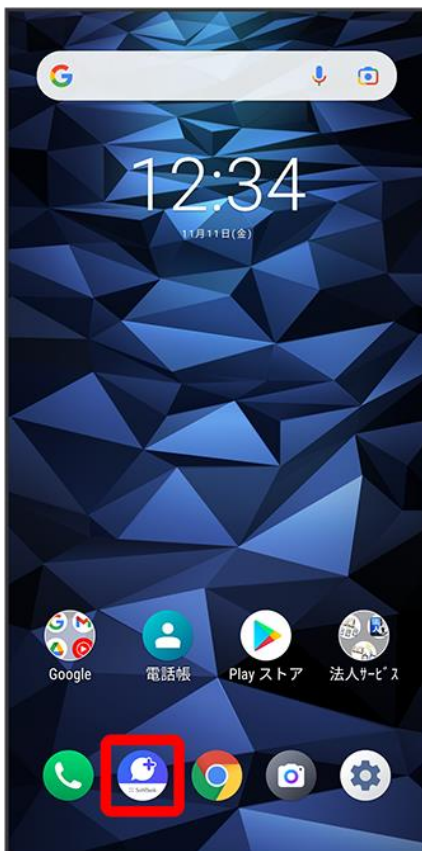
## MNP(他社へのお乗り換え)をする際にデータを引き継ぐ

MNP(他社へのお乗り換え)先の事業者でも+メッセージを利用する場合、以下のユーザー情報を引き継ぐことができます。

- ・マイプロフィール
  - ・グループ情報
  - ・マイスタンプ
  - ・未受信メッセージ
- 受信済みメッセージ等は引き継ぐことができませんので、あらかじめSDカードにバックアップしておいてください。
- ユーザー情報引き継ぎの有効期限は、ユーザー情報引き継ぎ予約をしてから15日間です。有効期限内に、お乗り換え後の端末でアプリを起動し、サービスを利用開始する必要があります。

### 1

ホーム画面で(+メッセージ)



2

## マイページ



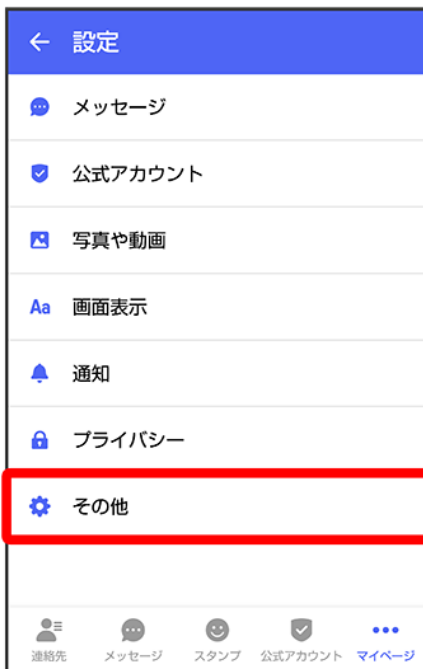
3

## 設定

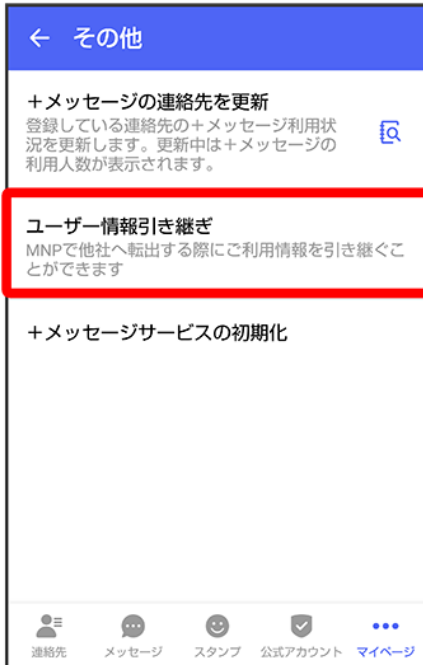


4

## その他



## ユーザー情報引き継ぎ



注意事項を確認 → 「同意します」の  (  表示 ) → 予約

← ユーザー情報引き継ぎ

マイスタンプ/マイプロフィール  
\*ユーザー同士のメッセージのみ対象


受信済メッセージ等については、お客さま自身でバックアップを実施してください。  
本予約の有効期間は15日間です。  
ご注意事項に同意のうえ、予約ボタンをタップしてください。

ご注意事項

- ・本予約によるユーザー情報の引き継ぎは、MNPによる転出先が+メッセージサービスを提供する携帯電話事業者である場合のみ行っていただけます。
- ・引き継いだユーザー情報のご利用にあたっては、本予約時に表示される有効期限内に、転出先の携帯電話事業者においてご利用いただけます。

同意します

予約

 ユーザー情報の引き継ぎの予約が完了します。

### MNPについて

MNP(携帯電話番号ポータビリティ)とは、携帯電話事業者を変更したときに現在の電話番号をそのまま利用できる制度です。

# 公式アカウントとは

企業の公式アカウントを利用することで、店頭や電話で行っていたお問い合わせ手続きが簡単にできます。

↓ 公式アカウント画面の見かた

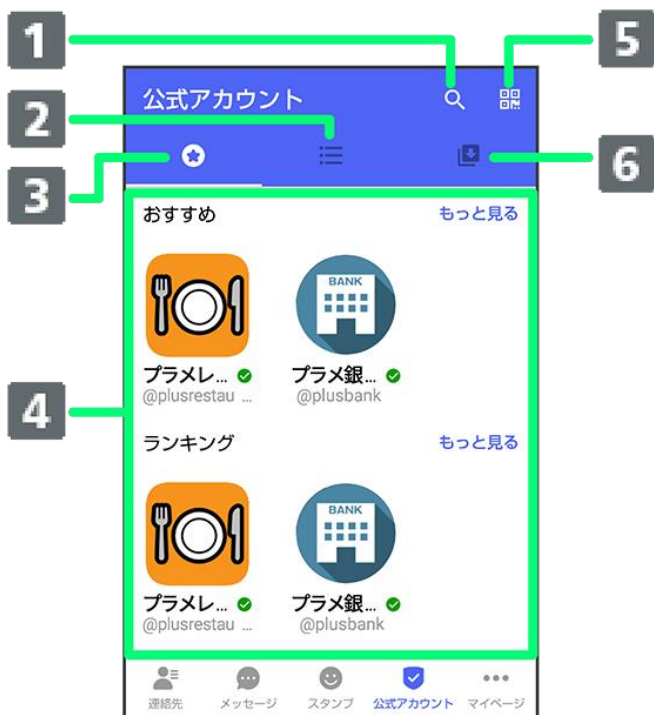
↓ 公式アカウントでできること

## + 公式アカウント画面を表示する

ホーム画面で (+メッセージ) → 公式アカウント

■ ホーム画面で (+メッセージ) → 連絡先 → 公式アカウントを探すと操作しても、公式アカウント画面を表示できます。

## 公式アカウント画面の見かた



### ① 検索ボタン

公式アカウントの検索ができます。

### ② カテゴリタブ

公式アカウントがカテゴリごとに表示されます。

### ③ ホームタブ

公式アカウントが、おすすめやランキングなどで表示されます。

### ④ 公式アカウント表示

公式アカウントが表示されます。

### ⑤ QRボタン

QRコードを読み込み、公式アカウントを利用できます。

### ⑥ 利用中の公式アカウントタブ

ご利用中の公式アカウントの一覧が表示されます。

## 公式アカウントでできること

公式アカウントでつながっている企業とお客様との間でやり取りができます。





① お知らせメッセージを受信

公式アカウントから、テキスト形式でお知らせを受信できます。

② メニューを表示

利用できるメニュー項目を表示できます。メニュー項目から各種手続きができます。

③ テキストメッセージを送信

お客様から公式アカウントでつながっている企業へテキストメッセージを送信できます。

④ 画像でよりわかりやすく、商品・サービスを比較・検索

画面を左右にスクロールすることで(カルーセル機能)、商品やサービスの画像をよりわかりやすく比較・検索できます。

⑤ アクションボタンでリアクション

ワンタップでお客様の要望を公式アカウントでつながっている企業へ送信できます。



# 公式アカウントを検索する

---

公式アカウントを検索するには4通りの方法があります。

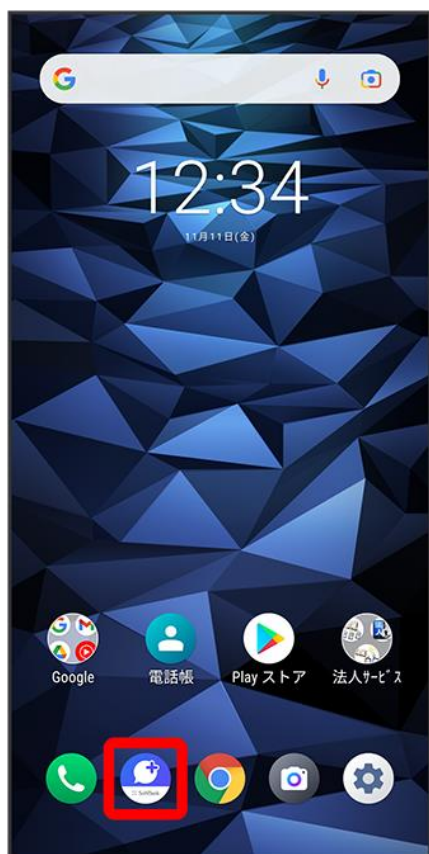
- ↓ ホームから検索する
- ↓ カテゴリから検索する
- ↓ 公式アカウント名から検索する
- ↓ QRボタンから検索する

## ホームから検索する

1

---

ホーム画面で (+メッセージ)



2

公式アカウント




3



利用したい公式アカウントをタップ



 公式アカウントのメッセージ画面が表示されます。

## カテゴリから検索する

ホーム画面で  (+メッセージ)



2

公式アカウント



3



4


利用したい公式アカウントのカテゴリをタップ



5

利用したい公式アカウントをタップ

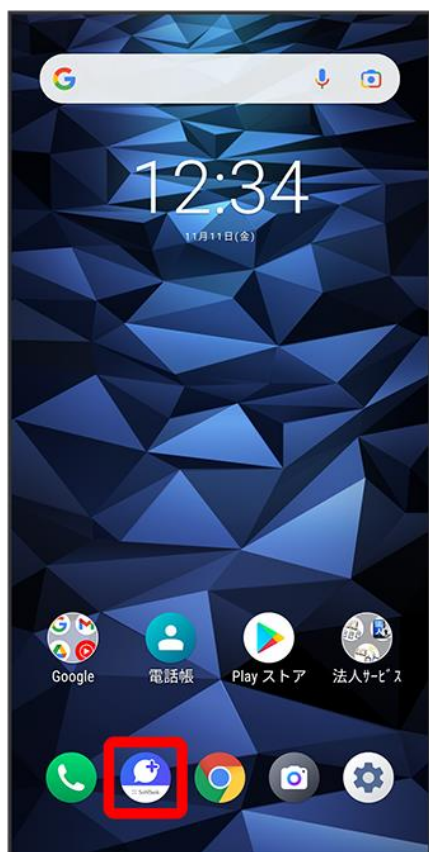


 公式アカウントのメッセージ画面が表示されます。

# 公式アカウント名から検索する

1

ホーム画面で (+メッセージ)



2

公式アカウント



3



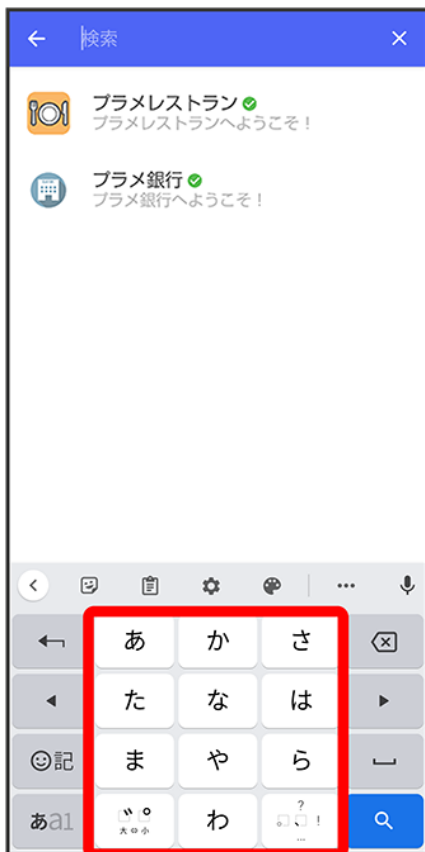


4



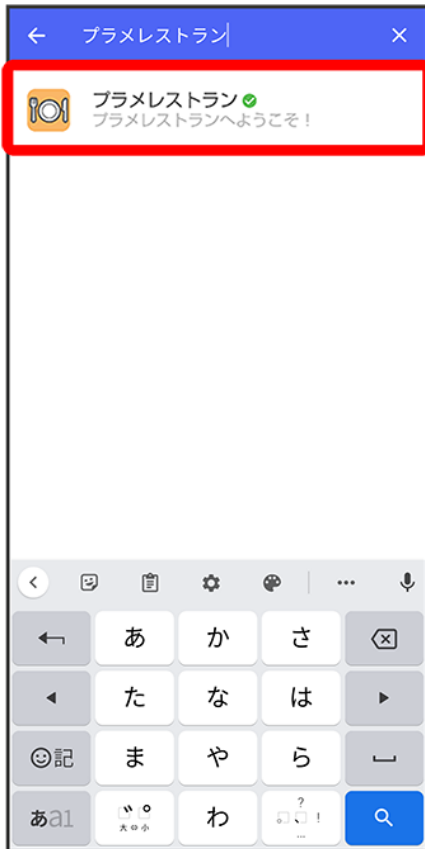
5


検索したい公式アカウント名を入力



6

表示された公式アカウントをタップ



 公式アカウントのメッセージ画面が表示されます。

## QRボタンから検索する

1

ホーム画面で (+メッセージ)



2

公式アカウント




3



4

## QRコードを読み取る



 公式アカウントのメッセージ画面が表示されます。

# 公式アカウントを利用するには

↓ 公式アカウントの利用を開始する

## 公式アカウントの利用を開始する

1

公式アカウントのメッセージ画面で「利用規約に同意し、この公式アカウントを利用します」の

(  表示 )



2

利用する



🚩 公式アカウントの利用が開始されます。



# 公式アカウントを管理する

公式アカウントの設定を変更したり、公式アカウントをブロックしたり、公式アカウントを迷惑メッセージとして報告したりすることができます。公式アカウントをブロックすると、利用中の公式アカウントの一覧には表示されません。


↓ 公式アカウントの利用を停止する

↓ 公式アカウントをブロックする

↓ 迷惑メールを報告する

## 公式アカウントの利用を停止する

1

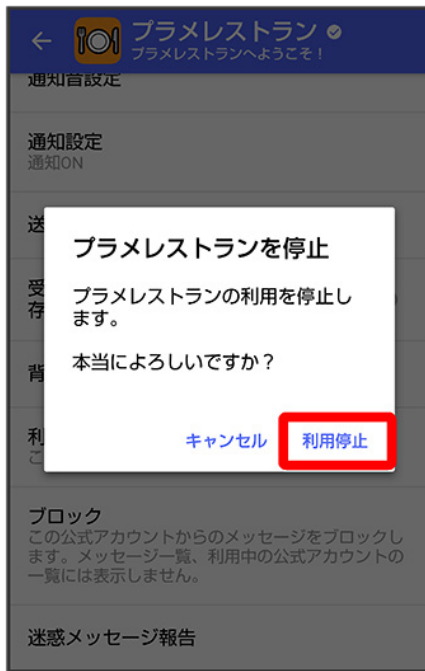
公式アカウントのメッセージ画面の 




## 利用停止




## 利用停止



 公式アカウントの利用が停止されます。

## 公式アカウントをブロックする

1

公式アカウントのメッセージ画面の 



## 2


### ブロック



🚩 公式アカウントがブロックされます。

# 迷惑メールを報告する

1

公式アカウントのメッセージ画面の 



2

迷惑メッセージ報告

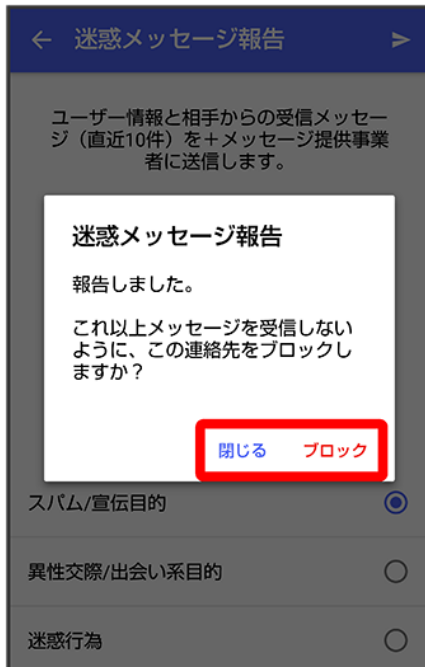



3

## 報告理由を選択 ➡ ➤



## 閉じる / ブロック



 迷惑メッセージが報告されます。

# Gmailを利用する

---

Googleのメールサービス、会社や自宅などで送受信しているeメールを利用できます。

- ↓ アカウントを追加する
- ↓ メールを作成／送信する
- ↓ 新着メールを確認する
- ↓ 受信済みのメールを確認する
- ↓ アカウントを削除する

## アカウントを追加する

ここではGoogleのメールアカウント追加を例に説明しています。

1

---

ホーム画面で⚙️(設定)





2

アカウント



### 3


## アカウントを追加



4


Google



 Google アカウントのログイン画面が表示されます。

- ユーザー名(ユーザーID)やパスワード、サーバー名などの情報をご確認ください。

## 5

ユーザー名(メールアドレスまたは電話番号)を入力  **次へ**



6

パスワードを入力 ➡ 次へ

Google  
XX XX  
●●●●●●●●@gmail.com

パスワードを入力

.....|

パスワードを表示します

パスワードをお忘れの場合

次へ

7

同意する

Google

XX XX

●●●●●●●●@gmail.com

Google では、サービスをご利用になる際の注意点を  
ご理解いただけるよう [Google 利用規約](#) を公開してい  
ます。[同意する] をクリックすると、この規約に同意  
したことになります。

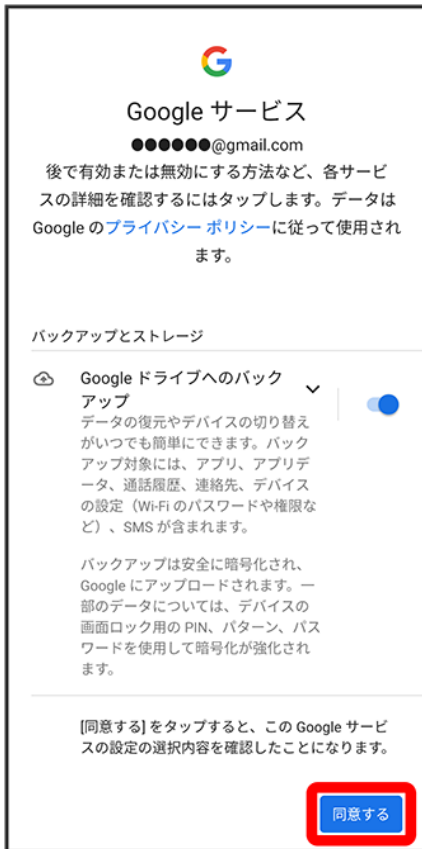
[Google Play 利用規約](#) にも同意すると、アプリの検索  
や管理を行えるようになります。


また、Google [プライバシー ポリシー](#) もご確認ください。  
Google サービスのご利用時に生成される情報を  
Google がどのように取り扱うかについて記載されて  
います。Google アカウント ([account.google.com](#))  
にアクセスすることで、いつでもプライバシー診断を  
実施したり、プライバシーの管理方法を調整したりで  
きます。

同意する






8


同意する



 アカウントが追加されます。

### アカウントを切り替える

ホーム画面で  (Google)   (Gmail)  アカウントのアイコンをタップ  切り替えるアカウントをタップ

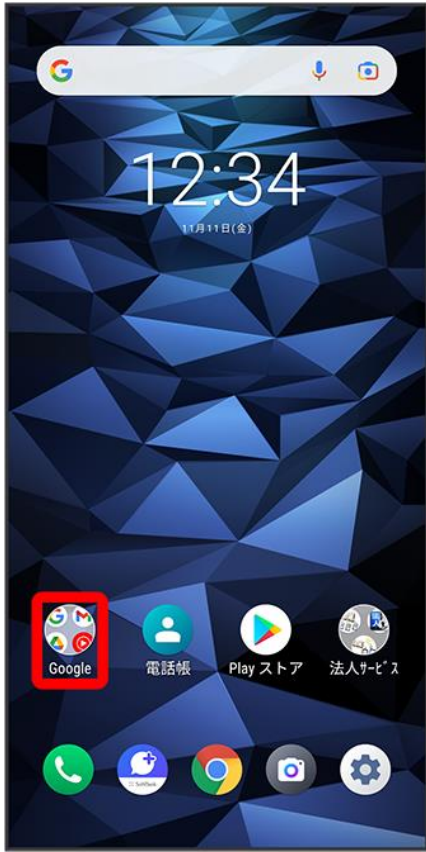
 アカウントが切り替わります。

## メールを作成／送信する

1

ホーム画面で  (Google)





2

---

 (Gmail)



🚩 メール一覧画面が表示されます。

3

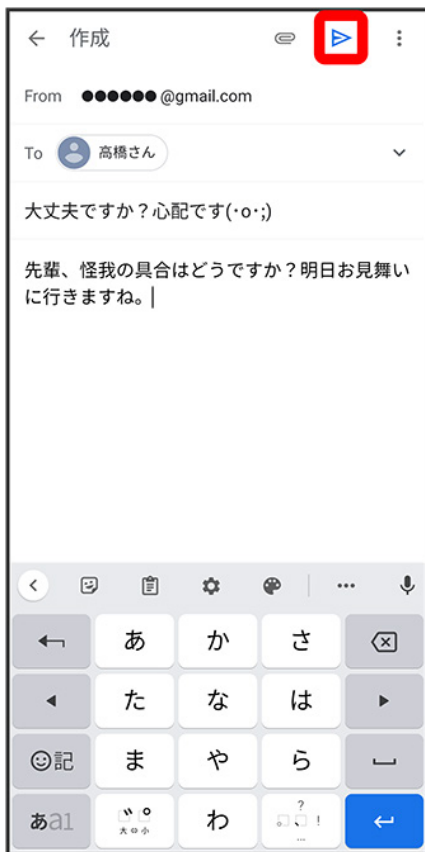
作成




🚩 メール作成画面が表示されます。

4



宛先／件名／本文を入力 ➡ ▶



 メールが送信されます。

## メール作成時の操作

### Cc/Bccを追加する

メール作成画面で、宛先の   宛先を入力



### ファイルを添付する

メール作成画面で   **ファイルを添付**  保存先を選択  添付するファイルを選択

### 作成中のメールを下書きとして保存する


メール作成画面で   **下書きを保存**

### 作成中のメールを破棄する

メール作成画面で   **破棄**

■ 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

## 新着メールを確認する

新着メールを受信するとステータスバーに  が表示されます。

1

ステータスバーを下にフリック




通知パネルが表示されます。

2

新着メールをタップ



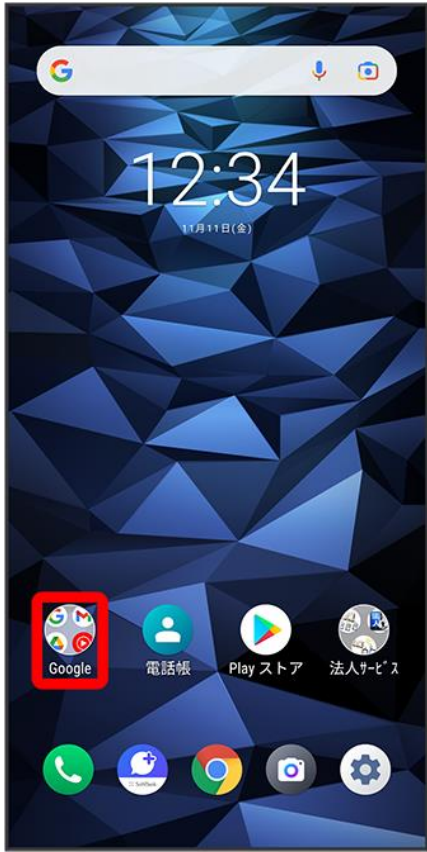
 受信した新着メールの詳細画面が表示されます。

- 新着メールが2件以上あるときは、メール一覧画面が表示されます。確認する新着メールをタップしてください。

## 受信済みのメールを確認する

1

ホーム画面で (Google)



2

---

 (Gmail)

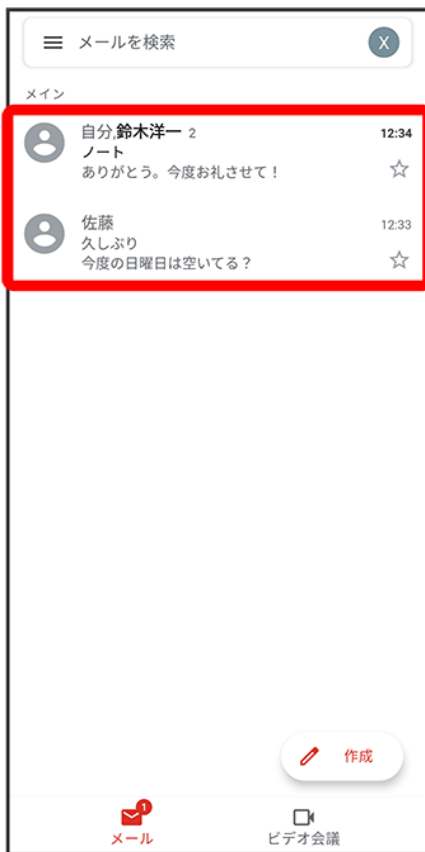


🚩 メール一覧画面が表示されます。

3

対象のメールをタップ





🚩 メール詳細画面が表示されます。

## + メール確認時の操作

### メールを返信する

メール詳細画面で ← → メールを作成 → ▶

- 全員へ返信する場合は、⋮ → 全員に返信 をタップします。
- メール詳細画面下部の 返信 / 全員に返信 をタップしても返信できます。

### メールを転送する

メール詳細画面で ⋮ → 転送 → メールを作成 → ▶

- メール詳細画面下部の 転送 をタップしても返信できます。

### メールを未読に戻す

メール一覧画面で未読にするメールをロングタッチ → ④ → ←

### メールを削除する

メール一覧画面で削除するメールをロングタッチ → ④

### アカウントを手動で同期する

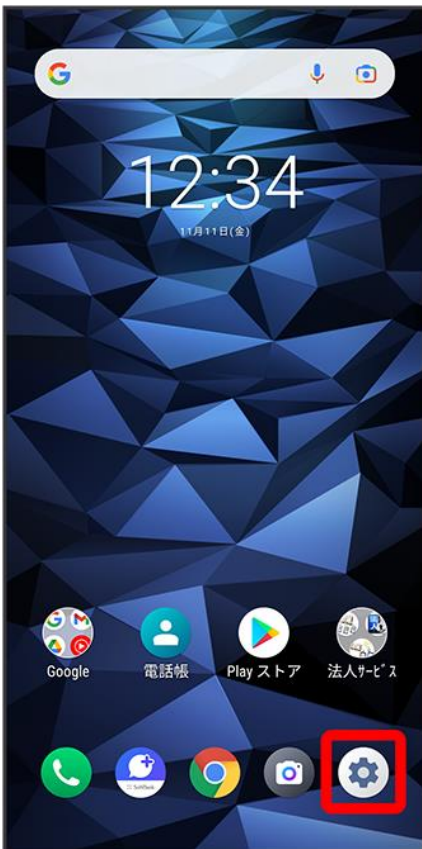
メール一覧画面で、画面を下にフリック

- 自動同期の設定に関わらず、手動で同期できます。

# アカウントを削除する

1

ホーム画面で⚙️(設定)



2

アカウント



### 3

削除したいアカウントをタップ ➡ アカウントを削除 ➡ アカウントを削除



🚩 アカウントが削除されます。

# Chromeを利用する

---

検索したい語句やURLを入力し、手軽にインターネットを利用できます。

- ↓ Chromeを利用する
- ↓ ブックマークを登録する
- ↓ 閲覧履歴を表示する
- ↓ 閲覧履歴を削除する
- ↓ Chromeを設定する

## TLSについて

TLS (Transport Layer Security) とは、データを暗号化して送受信するためのプロトコル (通信規約) です。TLS 接続時の画面では、データを暗号化し、プライバシーにかかわる情報やクレジットカード番号、企業秘密などを安全に送受信でき、盗聴、改ざん、なりすましなどのネット上の危険から保護します。

## TLS 利用に関するご注意

セキュリティで保護されている情報画面を表示する場合は、お客様は自己の判断と責任において TLS を利用するものとします。お客様ご自身による TLS の利用に際し、ソフトバンクおよび認証会社である合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ、サイバートラスト株式会社は、お客様に対し TLS の安全性に関して何ら保証を行うものではありません。

## Chromeを利用する

1

ホーム画面で  (Chrome)