

索引

記号／アルファベット

| | |
|----------------|--------|
| +メッセージ(SMS) | 37 |
| グループ | 37 |
| 公式アカウントを登録 | 37 |
| 作成 | 37 |
| 設定 | 37 |
| 送信 | 37 |
| ブロックリスト | 38 |
| 利用方法の確認 | 37 |
| 連絡先を登録 | 37 |
| au ICカード | 17 |
| 取り付け | 17 |
| 取り外し | 17 |
| au ID | 20 |
| auかんたんガイド | 52 |
| au国際電話サービス | 31 |
| auスマートサポート | 81 |
| au世界サービス | 76 |
| お問い合わせ方法 | 76 |
| 海外ローミング | 76 |
| au設定メニュー | 62 |
| auのネットワークサービス | 68 |
| 英語ガイド | 72 |
| 遠隔操作サービス | 69, 71 |
| 応答メッセージ | 71 |
| お留守番サービスEX | 69 |
| お留守番サービス総合案内 | 70 |
| 圏外転送 | 68, 70 |
| 三者通話サービス | 72 |
| 蓄積停止 | 71 |
| 着信お知らせサービス | 68 |
| 着信転送サービス | 68 |
| 通話明細分計サービス | 73 |
| 伝言お知らせ | 71 |
| 伝言再生 | 71 |
| 伝言録音 | 70 |
| 日本語ガイド | 72 |
| 発信番号表示サービス | 69 |
| 番号通知リクエストサービス | 69 |
| フル転送 | 68, 70 |
| ボイスメール | 70 |
| ボイスメール再生 | 71 |
| 無応答転送 | 68, 70 |
| 迷惑電話撃退サービス | 73 |
| 話中転送 | 68, 70 |
| 割込通話サービス | 72 |
| auメール | 36 |
| 迷惑メールフィルター | 36 |
| Bluetooth®機能 | 58 |
| オン | 58 |
| 機器登録 | 58 |
| 注意 | 12 |
| データ送受信 | 58 |
| ペア設定コード | 58 |
| ペアリング | 58 |
| Duo | 48 |
| Files | 55 |
| Gmail | 38 |
| 更新 | 38 |
| 作成 | 38 |
| 受信 | 38 |
| 送信 | 38 |
| 転送 | 38 |
| 返信 | 38 |
| メニュー | 38 |
| Google | 65 |
| Google Play | 48 |
| Googleアカウント | 20 |
| Googleマップ | 48 |
| iWnn IME | |
| その他の設定 | 28 |
| メニュー | 27 |
| Keep メモ | 51 |
| microSDメモリーカード | 54 |
| 初期化 | 55 |
| 取り付け | 54 |
| 取り外し | 54 |
| My au | 46 |
| PINコード | 13 |
| 設定 | 65 |
| 変更 | 65 |
| PINロック解除コード | 13 |
| Play ストア | 48 |
| Playムービー&TV | 46 |
| SAR | 83 |
| SIMカード | 17 |

| | |
|---------------------|----|
| SIM カードロック | 65 |
| SIMロック解除 | 82 |
| USB Type-Cケーブル(市販品) | |
| 接続 | 55 |
| VPN設定 | 63 |
| Wi-Fi® | 58 |
| QRコードで追加 | 59 |
| オン | 58 |
| 手動で追加 | 59 |
| 詳細設定 | 59 |
| 接続 | 59 |
| 切断 | 59 |
| 注意 | 12 |
| Wi-Fi Direct® | 59 |
| YouTube | 48 |

あ

| | |
|------------------|--------|
| アカウント | 65 |
| 削除 | 65 |
| 追加 | 65 |
| 同期 | 65 |
| あとから録音 | 31 |
| アフターサービス | 81 |
| アプリケーション | |
| 一覧 | 44 |
| インストール | 48 |
| 削除 | 48 |
| 注意 | 13 |
| アプリ権限 | 13 |
| アプリと通知 | 48, 63 |
| アラーム | 49 |
| 削除 | 49 |
| 設定 | 49 |
| 暗証番号 | 13 |
| あんしんフィルター for au | 47 |
| 安全上のご注意 | 6 |
| 位置情報 | 64 |
| イヤホンの使用 | 82 |
| 印刷 | 63 |
| インターネット | 40 |
| ブックマーク | 41 |
| メニュー | 40 |
| 履歴 | 41 |
| 遠隔操作サポート | 81 |
| 音とバイブレーション | 64 |
| 音声レコーダー | 51 |
| 音量 | 64 |

か

| | |
|-----------------|--------|
| 海外利用 | 76 |
| お問い合わせ方法 | 76 |
| 海外ローミング | 76 |
| ご利用上の注意 | 77 |
| 電話を受ける | 76 |
| 電話をかける | 76 |
| 各部の名称と機能 | 16 |
| カメラ | 45 |
| QRコード・バーコードリーダー | 46 |
| 撮影モード | 46 |
| 静止画撮影 | 46 |
| 設定 | 45 |
| 動画録画 | 46 |
| モニター画面の見かた | 45 |
| 画面の自動回転 | 22 |
| カレンダー | 49 |
| 作成 | 49 |
| 設定 | 49 |
| 登録 | 49 |
| メニュー | 49 |
| 機内モード | 63 |
| 基本操作 | 22 |
| 救急あんしん情報 | 32 |
| 強制再起動 | 19 |
| 携帯電話機の比吸収率(SAR) | 83 |
| 権限 | 13 |
| 言語と入力 | 66 |
| 故障とお考えになる前に | 80 |
| 故障紛失サポート | 47, 81 |

さ

| | |
|-----------|----|
| 最近使用したアプリ | 24 |
| システム | 65 |
| 自分の電話番号 | 32 |
| 指紋 | 26 |
| 充電 | 18 |
| 周辺機器 | 82 |
| 仕様 | 82 |
| 使用履歴 | 24 |

| | |
|--------------|--------|
| 初期化 | 66 |
| 初期設定 | 20 |
| ズームイン/ズームアウト | 22 |
| スクリーンショット | 25 |
| スクリーンセーバー | 63 |
| スタート画面 | 19 |
| スタート画面の設定 | 64 |
| ステータスアイコン | 24 |
| ステータスバー | 24 |
| ステップアップ着信 | 31 |
| ストップウォッチ | 50 |
| ストレージ | 55, 64 |
| スマホの健康診断 | 51 |
| スライド | 22 |
| スリープモード | 19 |
| スワイプ | 22 |
| セーフモード | 19 |
| 世界時計 | 50 |
| セキュリティ | 64 |
| 接続済みのデバイス | 63 |
| 設定メニュー | 23 |
| 操作音 | 64 |
| その他の設定メニュー | 62 |
| ソフトウェア更新 | 80 |
| ご利用上の注意 | 80 |
| ダウンロード | 80 |

た

| | |
|-----------------|----|
| 耐衝撃 | 10 |
| タイマー | 50 |
| タッチパネル | 22 |
| タップ | 22 |
| ダブルタップ | 22 |
| 着信音 | 64 |
| 着信拒否 | 31 |
| 設定 | 31 |
| 通知アイコン | 24 |
| 通知パネル | 24 |
| ディスプレイ | 63 |
| データ通信 | 40 |
| 注意 | 13 |
| テザリング | 59 |
| Bluetooth®テザリング | 59 |
| USBテザリング | 59 |
| Wi-Fi®テザリング | 59 |
| デバイス情報 | 66 |
| 電源を入れる/切る | 19 |
| 伝言メモ | 32 |
| 電卓 | 50 |
| 電池 | 63 |
| 電話 | 30 |
| 受ける | 31 |
| かける | 30 |
| 拒否 | 31 |
| 通話設定 | 30 |
| 伝言メモで応答 | 31 |
| メッセージ(SMS)送信 | 31 |
| 履歴 | 30 |
| 電話帳 | 32 |
| インポート/エクスポート | 33 |
| お気に入り | 33 |
| グループ | 33 |
| 削除 | 33 |
| 作成 | 32 |
| 電話をかける | 32 |
| 登録 | 32 |
| 編集 | 33 |
| 時計 | 49 |
| ドラッグ | 22 |
| 取り扱い上のご注意 | 9 |

な

| | |
|----------------|----|
| ナビゲーションバー | 22 |
| ネットワークとインターネット | 62 |

は

| | |
|----------|----|
| バイブレーション | 64 |
| 日付と時刻 | 66 |
| 表記方法 | 1 |
| フォト | 46 |
| フリック | 22 |
| プロフィール | 32 |
| 防塵 | 10 |
| 防水 | 10 |
| ホーム画面 | 23 |
| 歩数計 | 50 |
| 保存領域 | 54 |

ま

| | |
|-------------|--------|
| マップ | 48 |
| マナーモード | 25 |
| メール | |
| +メッセージ(SMS) | 37 |
| auメール | 36 |
| Gmail | 38 |
| メニュー | 25 |
| 文字入力 | 26 |
| QWERTYキーボード | 26 |
| 引用入力 | 27 |
| 絵文字入力 | 27 |
| 顔文字入力 | 27 |
| キーボード | 26 |
| 記号入力 | 27 |
| 切り取り/コピー | 27 |
| テンキーボード | 26 |
| 日本語 | 28 |
| 貼り付け | 27 |
| フリック感度 | 28 |
| フリック入力 | 27, 28 |
| ユーザー辞書 | 28 |
| 予測変換 | 28 |

や

| | |
|--------|----|
| ユーザー補助 | 65 |
|--------|----|

ら

| | |
|--------|----|
| ライト | 51 |
| ロングタッチ | 22 |

わ

| | |
|----------|----|
| ワンタッチボタン | 25 |
|----------|----|

Webサイトやアプリなら、その場で解決。

auホームページ <https://www.au.com/>

よくあるご質問

「よくあるご質問」を集めた総合 Q&A サイト。 [au よくあるご質問](#) で検索

My au (Web版)

- パソコン・スマートフォン・タブレット・4G LTE ケータイから
<https://my.au.com/>
- 3G ケータイから
EZ ボタン▶トップメニューまたは au ポータルトップ▶My au

My au (アプリ版)

- au Market もしくは App Store から
「My au」で検索

詳細は
コチラ



困ったときは、お客さまセンターへ。

メッセージ

テキスト形式で簡単・気軽にお問い合わせできる窓口です。「電話で問い合わせる時間がない」というお客さまにも最適。

- お問い合わせ方法
My au アプリ、iMessage、
+ メッセージから



- 特長
 - ✓ 24 時間いつでも気軽にお問い合わせ可能。
 - ✓ チャット感覚でかんたん手軽。
 - ✓ 電話がしにくい場所や時間帯でもご利用可能。

詳細は
コチラ



電話から

au ホームページではお問い合わせ内容に応じた担当者の直通番号をご案内しています。

詳細は
コチラ



| お客さまセンター（年中無休 / 通話料無料） | au 携帯電話から | au 携帯電話以外 / 一般電話から | 左記番号が繋がらない場合 |
|------------------------|-----------|--------------------|---------------------------------------|
| 総合案内（受付 9:00～20:00） | 局番なし 157 | 0077-7-111 | 0120-977-033 [沖縄の方は] 0120-977-699 |
| 盗難・紛失・故障案内（24 時間受付） | 局番なし 113 | 0077-7-113 | 0120-925-314 |

※ ご契約内容の変更や照会の場合には、ご利用の「au 携帯電話番号」と「暗証番号」が必要です。
 ※ 音声応答メニューのご利用料金照会、回線停止、再開手続きは 24 時間でご利用いただけます（メンテナンス時を除く）。
 ※ 上記の電話番号が繋がらない場合があります。

| | |
|----------------------------|------------------------------|
| 故障紛失サポートセンター（年中無休 / 通話料無料） | au 携帯電話 / au 携帯電話以外 / 一般電話から |
| 盗難・紛失・故障（受付 9:00～20:00） | 0120-925-919 |

※ 上記の電話番号が繋がらない場合があります。

やめましょう、
歩きスマホ。



キケン！
水ぬれ充電

濡れた状態での充電は、
異常な発熱・焼損などの原因となり
大変危険です。



モバイルリサイクルネットワーク
携帯電話・PHS のリサイクルにご協力。

携帯電話・PHS 事業者は、環境を保護し、貴重な資源を再利用
するためにお客様が不要となってお持ちになる電話機・電池・
充電器を、ブランド・メーカーを問わず マークのあるお
店で回収し、リサイクルを行っています。

あぶない！
電池への衝撃

衝撃や過度な外圧を加えると、電池
の破損・変形等により発煙・発火等
の原因となり大変危険です。