

## Legal, safety, and regulatory

**Legal information.** This guide provides important legal, safety, and regulatory information that you should read before using your product. For the complete legal information, from the home screen swipe up and tap **Settings** > **Q**, then type **Legal information**, or visit [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Water repellent.** Your phone is not waterproof. For more about your phone's water-repellent design and care, see the user guide.

**Regulatory information (e-label).** To view regulatory information for this phone, from the home screen swipe up and tap **Settings** > **Q**, then type **Regulatory**, or visit [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Battery safety.** To prevent possible burning and injury, the battery in your phone should only be removed by a Motorola-approved service center or similar skilled personnel.

If your phone becomes unresponsive, press and hold the Power button until the screen goes dark and your phone restarts. Charge your phone using a compatible Motorola charger. Use of other chargers is not recommended. Don't charge your phone in temperatures below -20°C (-4°F) or above 45°C (113°F). For more, see the "Legal information" section of this guide, or visit [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Driving precautions.** Responsible and safe driving is your primary responsibility when driving a vehicle. Always obey local laws and regulations. For more, see the "Legal information" section of this guide to find the complete legal information, or visit [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Seizures, blackouts, eyestrain & discomfort.** This device may display flashing images or loud sounds. For more, see the "Legal information" section of this guide to find the complete legal information, or visit [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Medical devices.** This device may interfere with pacemakers and other medical devices. For more, see the "Legal information" section of this guide to find the complete legal information, or visit [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Class 1 Laser.** This device is classified as a Class 1 Laser product, which is safe in normal use per IEC60825-1:2007 and IEC60825-1:2014. This device complies with 21 CFR 1040.10 and 1040.11, except for deviations pursuant to Laser Notice 50, dated June 24, 2007. Do not attempt to modify or disassemble.

**Extreme heat or cold.** Don't use your phone in temperatures below -20°C (-4°F) or above 45°C (113°F). Don't store/transport your phone in temperatures below -20°C (-4°F) or above 60°C (140°F).

**SAR information (on e-label).** To view specific absorption rate (SAR) values for this phone, from the home screen swipe up and tap **Settings** > **Q**, then type **Regulatory**, or visit [www.motorola.com/sar](http://www.motorola.com/sar).

**Operational warnings.** Obey all posted signs when using phones in public areas.

- **Potentially explosive areas:** Potentially explosive areas are often, but not always, posted and can include blasting areas, fueling stations, fueling areas (such as below decks on boats), fuel or chemical transfer or storage facilities, or areas where the air contains chemicals or particles, such



as grain dust, or metal powders.

Turn off your phone before entering such an area, and do not charge batteries. In such areas, sparks can occur and cause an explosion or fire.

- **Symbol key:** Your charger, phone, battery (if user-removable), phone display, user's guide, or packaging may contain symbols, defined as follows:

	Important safety information follows.
	The package and paper products that came with your phone can be recycled.
	Don't dispose of your battery or phone with your household waste. See "Disposal & recycling" for more information.
	Don't dispose of your battery or phone in a fire.
	For indoor use only.
	Listening at high volume to music or voice through a headset or headphone may damage your hearing.

**Warning about high volume usage.** To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.

**Disposal & recycling.** For help recycling products and packaging responsibly, go to [www.motorola.com/recycling](http://www.motorola.com/recycling).

**Usage.** This phone supports apps and services that could use a lot of data, so make sure your data plan meets your needs. Contact your service provider for details. Certain apps and features may not be available in all countries.

**Warranty.** This product is covered by Motorola's limited warranty. To review the warranty on your phone, swipe up and tap **Settings** > **Q**, then type **Legal Information**, or visit [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal). You may also obtain a copy of the warranty by contacting Motorola at: Motorola Mobility LLC, Attention Customer Service—Warranty Request, 222 West Merchandise Mart Plaza, Suite 1800, Chicago, IL 60654.

**Arbitration & opt-out.** Except where prohibited by law, any controversy or claim arising out of or relating to any Motorola product will be resolved by binding arbitration, instead of in court, unless you opt-out. To opt-out, send a written rejection notice within 30 days of purchase that includes your name, address, phone number, phone, and phone serial number, and tells Motorola that you are rejecting this Arbitration provision to: Motorola Mobility LLC, 222 West Merchandise Mart Plaza, Suite 1800, Attn: Arbitration Provision Opt-Out, Chicago, IL 60654 or [arbitrat@motorola.com](mailto:arbitrat@motorola.com). To locate your phone's serial (IMEI) number, from the home screen swipe up and tap **Settings** > **Q**, then type **IMEI**. For more information on this arbitration provision, on your phone, swipe up and tap **Settings** > **Q**, then type **Legal information**, or visit [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Legal disclaimers.** Certain features, services and applications are network dependent and might not be available in all areas; additional terms, conditions and/or charges might apply. Contact your service provider for details. All features, functionality, and other product specifications, as well as the information contained in this guide, are based upon the latest available information and believed to be accurate at the time of printing. Motorola reserves the right to correct, change or modify any information or specifications without notice or obligation.

**European conformance (CE).** The following information is applicable to phones that carry a CE mark. Contact point: Regulatory Compliance, Motorola Mobility UK Ltd., Redwood, Crockford Lane,

Chineham Business Park, Basingstoke, RG24 8WQ, UK.

Hereby, Motorola Mobility LLC declares that the radio equipment with this declaration and bearing the CE mark is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full DoC can be found at [www.motorola.com/red](http://www.motorola.com/red). Use the search feature to find your phone's model or type. Your phone's model and type may be under the battery, under the rear cover, or on the exterior of the phone.

**Restrictions of use.** This phone should only be used indoor within the EU/EEA/UK when operating in the 5150 to 5350 MHz (Wi-Fi) frequency band.

**FCC and IC compliance.** This phone complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this phone may not cause harmful interference, and (2) this phone must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. This phone complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this phone may not cause interference, and (2) this phone must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation.

**Hearing Aid Compatibility (HAC).** Go to [www.motorola.com/hacphones](http://www.motorola.com/hacphones) or see "Hearing aids" in the User Guide to learn more.

**Service & Repairs.** If you have questions or need assistance, we're here to help. Go to [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support), where you can select from a number of customer care options.

**Copyright & Trademarks.** MOTOROLA, the stylized M logo, MOTO, and the MOTO family of marks are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO is a trademark of Lenovo. All other product or service names are the property of their respective owners. © 2020 Motorola Mobility LLC. All rights reserved.

Motorola Mobility LLC  
222 W. Merchandise Mart Plaza  
Chicago, IL 60654  
[www.motorola.com](http://www.motorola.com)

**SAR** To view the information on the web, visit [www.motorola.com/rfhealth](http://www.motorola.com/rfhealth).

This product meets the applicable national or international RF exposure guidance (SAR guideline) when used normally against your head or, when worn or carried, at a distance of 5 mm from the body. To meet RF exposure guidelines during body-worn operation, the device should be positioned at least this distance away from the body. The SAR guideline includes a considerable safety margin designed to assure the safety of all persons, regardless of age and health. To view additional information, visit [www.motorola.com/rfhealth](http://www.motorola.com/rfhealth).



# Información legal, regulatoria y de seguridad

**Información legal.** En esta guía, se proporciona información legal, regulatoria y de seguridad importante que debe leer antes de utilizar el producto. Para obtener la información legal completa, deslice hacia arriba desde la pantalla principal y toque **Configuración > Q** y escriba **Información legal** o visite [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Resistente al agua.** El teléfono no es impermeable. Para obtener más información sobre el diseño resistente al agua del teléfono y su cuidado, consulta la guía del usuario.

**Información regulatoria (etiqueta electrónica).** Para ver la información regulatoria para este teléfono, deslice hacia arriba desde la pantalla principal y toque **Configuración > Q** y escriba **Información regulatoria** o visite [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Seguridad de la batería.** Para evitar posibles incendios y lesiones, únicamente agentes de un centro de servicio aprobado de Motorola operas que posean habilidades comparables podrán quitar la batería del teléfono.

Si el teléfono no responde, mantén presionado el botón de encendido hasta que se apague la pantalla y se reinicie el dispositivo. Carga el teléfono con un cargador compatible de Motorola. No se recomienda el uso de otros cargadores. No lo cargues cuando la temperatura sea inferior a -20 °C (-4 °F) o superior a 45 °C (113 °F). Para obtener más información, consulta la sección "Información legal" de esta guía, o bien, visita [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Precautaciones al conducir.** La conducción segura y responsable es su principal responsabilidad cuando conduce un vehículo. Siempre obedezca las leyes y regulaciones locales. Para obtener más detalles, consulte la sección "Información legal" de esta guía a fin de encontrar la información legal completa o visite [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Convulsiones, pérdida del conocimiento, cansancio ocular y molestias.** En este dispositivo, se pueden mostrar imágenes parpadeantes o sonidos altos. Para obtener más detalles, consulte la sección "Información legal" de esta guía a fin de encontrar la información legal completa o visite [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Dispositivos médicos.** Este dispositivo puede interferir con marcapasos y otros dispositivos médicos. Para obtener más detalles, consulte la sección "Información legal" de esta guía a fin de encontrar la información legal completa o visite [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Láser de clase 1.** Este dispositivo está clasificado

CLASS 1 LASER PRODUCT

como un producto láser de Clase 1, que es seguro en uso normal según IEC60825-1:2007 e IEC60825-1:2014. Este dispositivo cumple con la norma 21 CFR 1040.10 y 1040.11, excepto lo indicado en conformidad con Laser Notice 50, de fecha 24 de junio de 2007. No intente modificar o desmontar.

**Temperaturas altas o bajas extremas.** No utilices el teléfono a temperaturas inferiores a -20 °C (-4 °F) ni superiores a 45 °C (113 °F). No guardes ni transportes el teléfono a temperaturas inferiores a -20 °C (-4 °F) ni superiores a 60 °C (140 °F).

**Información de SAR (en la etiqueta electrónica).** Para ver los valores de la tasa de absorción específica (SAR) de este teléfono, desliza el dedo hacia arriba en la pantalla principal y toca **Configuración > Q**. Luego, escribe **Regulatoria**, o bien, visita [www.motorola.com/sar](http://www.motorola.com/sar).

**Advertencias operacionales.** Respete todas las restricciones locales cuando utilice dispositivos móviles en espacios públicos, como hospitales, aviones o escuelas.

• **Áreas potencialmente explosivas:** con frecuencia, aunque no siempre, las áreas potencialmente explosivas están señalizadas y pueden incluir zonas de detonaciones, estaciones de servicio, zonas de carga de combustible (como la cubierta inferior de los barcos), instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustible o de productos químicos, o zonas donde el aire contiene productos químicos o partículas, tales como grano en polvo o polvos de metal.

Apague el teléfono antes de ingresar en un área como esa y no cargue las baterías. En estas zonas se pueden producir chispas que pueden causar explosiones o incendios.

• **Descripción de símbolos:** el cargador, el teléfono, la batería (en caso de que el usuario pueda quitarla), la pantalla del teléfono, la guía del usuario o el empaque pueden contener algunos símbolos, según se define a continuación:



A continuación, importante información de seguridad.

		El paquete y los productos de papel que vienen con el teléfono se pueden reciclar.
		No deseches la batería ni el teléfono junto con los desperdicios domésticos. Consulte "Desecho y reciclaje" para obtener más información.
		No deseches la batería ni el teléfono en el fuego.
		Solo para uso en áreas interiores.
		Escuchar música o voz en volumen alto a través de auriculares o audífonos puede dañar su capacidad auditiva.

**Aviso sobre el uso con volumen alto.** Para evitar posibles daños auditivos, no escuche a un volumen alto durante periodos prolongados.

**Desecho y reciclaje.** Para ayudar a reciclar productos y embalajes de forma responsable, visite [www.motorola.com/recycling](http://www.motorola.com/recycling).

**Uso.** Este teléfono es compatible con aplicaciones y servicios que podrían utilizar muchos datos; por lo tanto, asegúrese de que su plan de datos satisfaga sus necesidades. Contacte a su proveedor de servicios para obtener más detalles. Es posible que determinadas aplicaciones y funciones no estén disponibles en todos los países.

**Garantía.** Este producto está cubierto por la garantía limitada de Motorola. Para revisar la garantía en el teléfono, deslice hacia arriba y toque **Configuración > Q**, y escriba **Información legal** o visite [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal). Para obtener una copia de la garantía, comuníquese con Motorola en la siguiente dirección: Motorola Mobility LLC, Attention Customer Service—Warranty Request, 222 West Merchandise Mart Plaza, Suite 1800, Chicago, IL 60654.

**Arbitraje y exclusión.** Salvo en aquellas instancias que prohíbe la ley, toda controversia o reclamo que surja de cualquier producto Motorola, o tenga relación con este, se resolverá mediante un arbitraje vinculante, en lugar de un tribunal, a menos que opte por la exclusión. Para la exclusión, envíe una notificación de rechazo en un plazo de 30 días después de realizar la compra. En esta, debe incluir su nombre, dirección, número de teléfono, teléfono y número de serie del teléfono. Además, debe informarle a Motorola que rechaza esta disposición de arbitraje en la siguiente dirección: Motorola Mobility LLC, 222 West Merchandise Mart Plaza, Suite 1800, Attn: Arbitration Provision Opt-Out, Chicago, IL 60654, o al correo electrónico [arbitrat@motorola.com](mailto:arbitrat@motorola.com). Para localizar el número de serie (IMEI) del teléfono, deslice hacia arriba desde la pantalla principal y toque **Configuración > Q**, y escriba **IMEI**. Para obtener más información acerca de esta disposición de arbitraje en el teléfono, deslice hacia arriba y toque **Configuración > Q**, y escriba **Información legal** o visite [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

**Avisos legales.** Las funciones, los servicios y las aplicaciones dependen de una conexión de red y es posible que no estén disponibles en todas las áreas; puede que se apliquen términos o cargos adicionales. Las funciones, la funcionalidad y otras especificaciones del producto, además de la información incluida en esta guía, se basan en la información más reciente disponible, la que se considera precisa en el momento de la impresión. Motorola se reserva el derecho de corregir o cambiar cualquier información sin previo aviso.

**Conformidad europea (CE).** La siguiente información se aplica a los teléfonos que lleven una marca CE. Punte de contacto: Regulatory Compliance, Motorola Mobility UK Ltd., Redwood, Crockford Lane, Chineham Business Park, Basingstoke, RG24 8WQ, UK.

Por la presente, Motorola Mobility LLC asegura de que el equipo de radio incluido con esta declaración y que lleva la marca CE cumple con la Directiva 2014/53/UE.

Se puede encontrar la Declaración de conformidad (DoC) completa en [www.motorola.com/rd](http://www.motorola.com/rd).

**Restricciones de uso.** Este teléfono solo debe utilizarse en áreas interiores en la UE, el EEE y el Reino Unido cuando funcione en la banda de frecuencias de 5150 a 5350 MHz (Wi-Fi).

**Cumplimiento de IC y FCC.** Este teléfono cumple con la parte 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este teléfono no puede provocar interferencia dañina; y (2) este teléfono debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pudiera provocar un funcionamiento no deseado. Este teléfono cumple con los estándares de RSS exento de licencia del Ministerio de Industria de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este teléfono no puede provocar interferencia; y (2) este teléfono debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pudiera provocar un funcionamiento no deseado.

**Compatibilidad con dispositivos HAC.** Vaya a [www.motorola.com/hacphones](http://www.motorola.com/hacphones) o consulte la sección "Ayudas auditivas" en la guía del usuario.

**Servicio y reparaciones.** Si tiene dudas o necesita asistencia, con gusto lo ayudaremos. Visite [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support), donde puede seleccionar diferentes opciones de atención al cliente.

**Derechos de autor y marcas comerciales.** MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia de marcas MOTO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. Todos los demás nombres de productos o de servicios pertenecen a sus respectivos dueños.

© 2020 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

Motorola Mobility LLC  
222 W. Merchandise Mart Plaza  
Chicago, IL 60654  
[www.motorola.com](http://www.motorola.com)

**SAR** Para ver los valores SAR o PD de su teléfono, visite [www.motorola.com/sar](http://www.motorola.com/sar).

Este producto cumple con las normas nacionales e internacionales de exposición a RF correspondientes (norma SAR) cuando se utiliza en condiciones normales al apoyarlo contra la cabeza, usarlo o llevarlo a una distancia de 5 mm del cuerpo. Para cumplir con las pautas de exposición a la radiofrecuencia cuando se lleva en el cuerpo, el dispositivo debe colocarse al menos a esta distancia del cuerpo. Las normas SAR incluyen un margen de seguridad considerable, destinado a garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o salud.

Para ver información adicional, visite [www.motorola.com/rfhealth](http://www.motorola.com/rfhealth).

