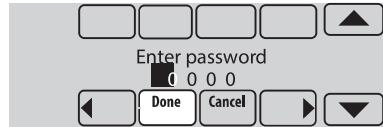


## Options de l'installateur

Les options de l'installateur requièrent un mot de passe et ne doivent être modifiées que par un technicien qualifié.

Pour éviter les changements accidentels et les dommages de l'équipement, **ne modifiez pas ces options vous-même.**



## Dépannage

Si vous avez des problèmes avec votre thermostat, nous vous proposons d'essayer les solutions suivantes. La plupart des problèmes peuvent être réglés rapidement et facilement.

- |  |  |
|--|--|
| <b>L'écran n'affiche rien</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez le disjoncteur et réinitialisez-le si nécessaire.</li><li>• Assurez-vous que l'interrupteur de marche-arrêt du système de chauffage et de refroidissement est sur marche.</li><li>• Assurez-vous que la porte de l'appareil de chauffage est bien fermée.</li></ul>   |
| <b>L'écran est difficile à lire</b>                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Changez le rétroéclairage de l'écran dans le menu des préférences (consultez la page 15).</li></ul>  |
| <b>Le voyant rouge est allumé</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Si le thermostat est en mode Chauffage d'urgence, le voyant rouge est normal. Il indique que le thermostat est en mode de chauffage d'urgence.</li><li>• Si le thermostat n'est pas en mode de chauffage d'urgence, une alerte est active. Vérifiez le message sur l'écran du thermostat.</li></ul>  |
| <b>Le système de chauffage ou de refroidissement ne répond pas</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Touchez <b>SYSTEM</b> (SYSTÈME) pour régler le système sur Chauffage. Vérifiez que le réglage de température est supérieur à la température intérieure.</li><li>• Touchez <b>SYSTEM</b> (SYSTÈME) pour régler le système sur Refroidissement. Vérifiez que le réglage de température est inférieur à la température intérieure.</li><li>• Vérifiez le disjoncteur et réinitialisez-le si nécessaire.</li><li>• Assurez-vous que l'interrupteur de marche-arrêt du système de chauffage et de refroidissement est sur marche.</li><li>• Assurez-vous que la porte de l'appareil de chauffage est bien fermée.</li><li>• Si Patientez (Wait) s'affiche, la minuterie de protection du compresseur est activée. Attendez 5 minutes pour que le système se remette en marche en toute sécurité sans endommager le compresseur.</li></ul> |

## Caractéristiques électriques

Borne	Tension (50/60 Hz)	Courant de fonctionnement max.
W - OB	OB 18 à 30 V c.a. et 750 mV c.c.	1,00 A
Y (refroidissement)	18 à 30 V c.a.	1,00 A
G (ventilateur)	18 à 30 V c.a.	0,50 A
W2 - Aux. (chauffage)	18 à 30 V c.a.	0,60 A
Y2 (refroidissement)	18 à 30 V c.a.	0,60 A
A-L/A (sortie)	18 à 30 V c.a.	1,00 A
U1/U1	30 V c.a. max.	0,50 A

## Informations relatives à la garantie

Resideo garantit ce produit, à l'exception des piles, contre tout défaut de pièce ou de main-d'œuvre, durant une période pour cinq (5) ans à partir de la date d'achat par le consommateur d'origine si le produit est utilisé et entretenu convenablement. En cas de défaillance ou de mauvais fonctionnement pendant la période de garantie, Resideo remplacera ou réparera le produit, à sa discrétion.

### Si le produit est défectueux

(i) renvoyez-le avec la facture ou une autre preuve d'achat date au lieu d'achat; ou

(ii) appelez le service à la clientèle de Resideo en composant le 1-800-468-1502. Le service à la clientèle déterminera si le produit doit être retourné à l'adresse suivante : Resideo Return Goods, 1985 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, ou si un produit de remplacement peut vous être expédié.

La présente garantie ne couvre pas les frais de retrait ou de réinstallation. La présente garantie ne s'applique pas si l'est démontré par Resideo que la défaillance ou le mauvais fonctionnement sont dus à un endommagement du produit alors que le consommateur l'avait en sa possession.

La responsabilité exclusive de Resideo se limite à réparer ou à remplacer le produit conformément aux modalités susmentionnées. RESIDEO N'EST EN

AUCUN CAS RESPONSABLE DES PERTES OU DOMMAGES, Y COMPRIS LES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT D'UNE VIOLATION QUELCONQUE D'UNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, APPLICABLE AU PRÉSENT PRODUIT, OU TOUTE AUTRE DÉFAILLANCE DU PRÉSENT PRODUIT. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects ou accessoires et, par conséquent, la présente restriction peut ne pas s'appliquer.

CETTE GARANTIE EST LA SEULE GARANTIE EXPRESSE FAITE PAR RESIDEO POUR CE PRODUIT. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, INCLANT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, EST LIMITÉE PAR LES PRÉSENTES À LA PÉRIODE CINQ ANS DE LA PRÉSENTE GARANTIE. Certaines provinces ne permettent pas de limiter la durée des garanties tacites et, par conséquent, la présente limitation peut ne pas s'appliquer.

La présente garantie donne au consommateur des droits spécifiques et certains autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre.

Pour toute question concernant la présente garantie, prière d'écrire aux Services à la clientèle de Resideo à l'adresse suivante : Resideo Customer Relations, 1985 Douglas Dr, Golden Valley, MN 55422 ou composer le 1-800-468-1502.

## Informations réglementaires

### Déclaration de conformité à la FCC (Partie 15.19) (États-Unis uniquement)

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
- 2 Ce dispositif doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant causer un fonctionnement non souhaité.

### Avertissement de la FCC (Partie 15.21) (États-Unis uniquement)

Toute modification qui n'est pas autorisée expressément par la partie responsable de la conformité de l'appareil peut rendre l'utilisateur inapte à faire fonctionner l'équipement.

### Déclaration relative aux interférences de la FCC (Partie 15.105 (b)) (États-Unis uniquement)

Cet équipement a été testé et est conforme aux limites des dispositifs numériques de Classe B, conformément à la Partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'y a toutefois aucune garantie qu'une interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant le dispositif et en le remettant en marche, il est recommandé à l'utilisateur de tenter de corriger l'interférence par l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Augmentez la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement dans la prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le distributeur ou un technicien radio/TV compétent pour obtenir de l'aide.

### RSS-GEN

Conformément aux normes d'Industrie Canada, ce transmetteur radio ne peut fonctionner qu'avec une antenne dont le type et le gain maximum sont approuvés par Industrie Canada. Pour réduire les risques d'interférences radio encourus par d'autres utilisateurs, le type et le gain de l'antenne doivent être choisis de façon à ce que la puissance rayonnée isotrope équivalente (p.i.r.e) ne soit pas supérieure à celle nécessaire à l'établissement d'une bonne communication.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences,
- 2 Ce dispositif doit accepter toutes les interférences, y compris celles pouvant causer un fonctionnement non souhaité.

Le fonctionnement de cet équipement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet équipement ne doit causer aucune interférence nuisible et (2) il doit accepter toutes les interférences, y compris celles qui peuvent l'activer de façon inopinée.

IFT : RCPHOTH15-1277

### Besoin d'aide?

Pour obtenir de l'aide, veuillez visiter [www.resideo.com](http://www.resideo.com)  
ou appeler le numéro gratuit : 1-855-733-5465



[www.resideo.com](http://www.resideo.com)

Resideo Technologies, Inc.  
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422  
1-800-468-1502  
33-00066EFS-10 M.S. Rev. 04-22 | Imprimé aux États-Unis

© 2021 Resideo Technologies, Inc. All rights reserved.

The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International, Inc. This product is manufactured by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates. Tous droits réservés. La marque de commerce Honeywell Home est utilisée avec l'autorisation d'Honeywell International, Inc. Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées. Todos los derechos reservados. La marca comercial Honeywell Home se utiliza bajo licencia de Honeywell International, Inc. Este producto es fabricado por Resideo Technologies, Inc. y sus afiliados.



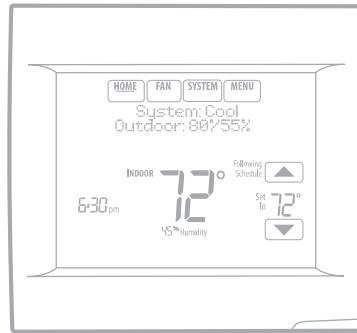
33-00066EFS-10



## VisionPRO® 8000 Smart

### Guía del usuario

**TH8321WF1001,**  
Leer antes de instalar



M37761B



## Características de su termostato inteligente VisionPRO 8000

### Con el nuevo termostato, podrá realizar lo siguiente:

- Conectarse a Internet para supervisar y controlar el sistema de calefacción/refrigeración.
- Ver y modificar las configuraciones del sistema de calefacción/refrigeración.
- Ver y configurar la temperatura y los cronogramas.
- Recibir alertas por correo electrónico y obtener actualizaciones automáticas.
- Ver la temperatura y humedad exterior.
- Descargue la aplicación gratis Total Connect Comfort.

Una vez conectado a WiFi y registrado en Total Connect Comfort, puede controlar su termostato desde cualquier parte a través de su computadora portátil, tableta o teléfono inteligente con la aplicación Total Connect Comfort. La aplicación Total Connect Comfort está disponible de forma gratuita para los dispositivos Apple® iPhone®, iPad® y iPod touch® en iTunes® o en Google Play®, para todos los dispositivos Android™.



### ¿Necesita ayuda?

Para obtener ayuda visite [www.resideo.com](http://www.resideo.com),  
o llame gratis al: 1-855-733-5465



**Buscar rebajas locales:** HoneywellHome.com/Rebates

# Índice

## Programación y funcionamiento

Referencia rápida.....	1
Conexión a una red WiFi.....	2
Registro del termostato en línea.....	3
Configurar la hora y el día.....	5
Configuración del ventilador .....	5
Configurar la modalidad del sistema.....	6
Cronogramas de ahorro de energía predeterminados.....	6
Ajustar los cronogramas del programa .....	7
Anular los cronogramas del programa .....	8

## Opciones del menú

Ver el estatus del equipo.....	9
Configurar vacaciones, días festivos y eventos .....	9
Configurar programación de días festivos/eventos: uso comercial .....	10
Configurar humidificación y deshumidificación.....	12

Configurar ventilación.....	14
Configurar preferencias .....	15
Limpieza de la pantalla del termostato.....	15
Configuraciones de seguridad .....	16
Ver información del distribuidor.....	16
Funciones avanzadas.....	17
Desconexión de la red WiFi .....	17
Reconexión de su red WiFi.....	18
Baja del termostato.....	18
Verificar la potencia de la señal.....	19
Conexión fallida.....	19
Conexión a una red WiFi oculta.....	20

## Apéndices

Opciones del instalador .....	21
Localización y solución de problemas.....	21
Información de reglamentación.....	23

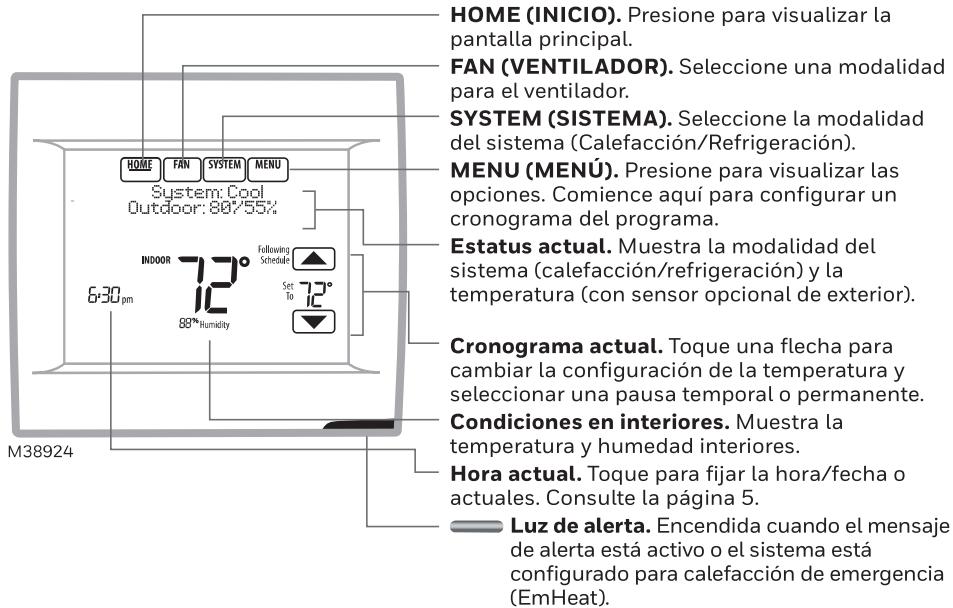


### PRECAUCIÓN: AVIS DE DÉCHETS ÉLECTRONIQUES

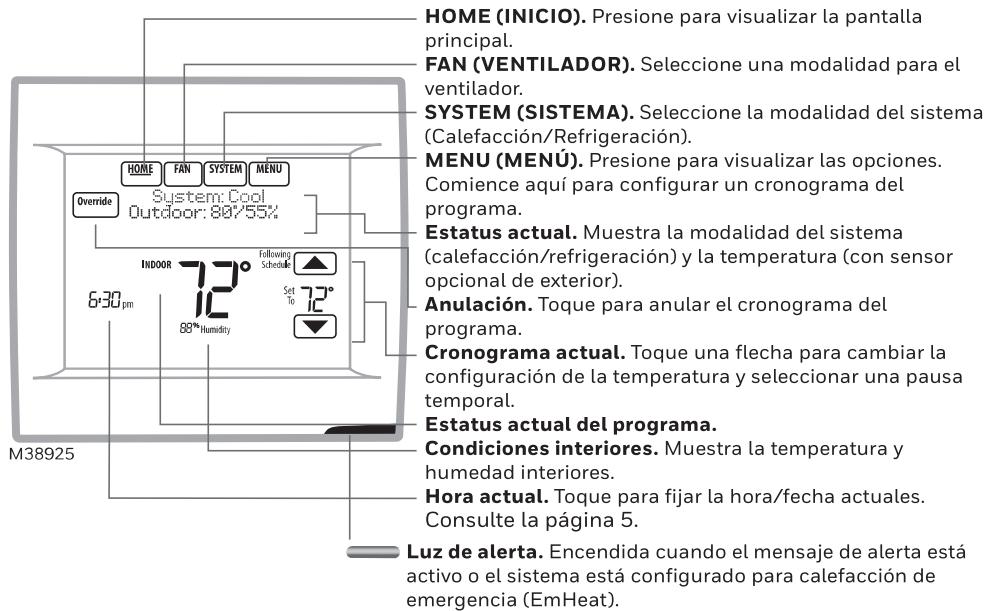
El producto no se debe desechar con otros residuos domésticos. Busque los centros de recolección autorizados o las empresas de reciclado autorizadas más cercanas. Si desecha los equipos de manera correcta al final de su vida útil, ayudará a prevenir posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud del ser humano.

## Referencia rápida: uso residencial

La pantalla se ilumina cuando presiona cualquier botón. Permanece iluminada durante 45 segundos después de que efectúa cambios. Dependiendo de la forma como se instaló su termostato, la luz de la pantalla puede estar siempre encendida.



## Referencia rápida: uso comercial



# Conexión a una red WiFi

## 1 Conéctese a la red WiFi.

- 1.1 Toque MENU
- 1.2 Seleccione **Wi-Fi Setup** (Configuración de WiFi). El termostato buscará las redes WiFi disponibles.
- 1.3 La pantalla muestra "Finding Networks Please Wait" (Encontrando redes, por favor espere) después de lo cual muestra una lista de todas las redes WiFi que este pueda encontrar.
- 1.4 Decida el nombre de la red que desea utilizar presionando los botones de flecha para desplazarse hacia arriba/abajo o a la izquierda/derecha. Presione el nombre de la red WiFi y, luego, presione **Select** (Seleccionar).  
**NOTA:** Si el nombre de la red WiFi se encuentra oculto, consulte "Conexión a una red WiFi oculta" en la página 20.
- 1.5 Cuando se le indique, presione la pantalla para modificar la contraseña (si fuera necesario).
- 1.6 Introduzca la contraseña.  
Presione los botones ▲ o ▼ para cambiar la letra o el número.  
Presione el botón ► para desplazarse al próximo carácter o el botón ◀ para volver al carácter anterior.  
Utilice los botones ▲ o ▼ en la parte inferior para cambiar a mayúscula o minúscula.  
Presione **Done** (Terminado) cuando finalice.
- 1.7 La pantalla le indicará cuando se haya establecido la conexión satisfactoriamente. Presione **Done** (Terminado) cuando se haya establecido la conexión satisfactoriamente. Si no se puede establecer la conexión, en la pantalla aparecerá la razón. Consulte "Unsuccessful connection" (Conexión fallida) en la página 19. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para volver a intentarlo.  
**NOTA:** Presione el botón ▼ para obtener más información sobre una conexión fallida.
- 1.8 Si desea el acceso a distancia al termostato, debe configurar una cuenta en **mytotalconnectcomfort.com** y añadir el termostato a la cuenta.  
**NOTA:** Necesitará las identificaciones MAC y CRC del termostato para añadir el termostato. Estas identificaciones se encuentran en la pantalla bajo Menú, Wi-Fi Setup (Configuración de WiFi).

Para registrar su termostato, siga las instrucciones que comienzan en la página 3.



## Registro del termostato en línea

Para ver y configurar el termostato con conexión WiFi de manera remota, debe tener una cuenta en Total Connect Comfort. Siga los siguientes pasos.

- 1 Abra el sitio web Total Connect Comfort.

Vaya a [mytotalconnectcomfort.com](http://mytotalconnectcomfort.com)



## Registro del termostato en línea

- 2 Inicie sesión o cree una cuenta.

Si tiene una cuenta, haga clic en **Login (Inicio de sesión)**,

o bien,

haga clic en **Create An Account (Crear una cuenta)**.

2a Siga las instrucciones en la pantalla.

2b **Revise su correo electrónico** para verificar si tiene un mensaje de activación de My Total Connect Comfort. Esto puede demorar varios minutos.

**NOTA:** Si no recibió un mensaje de activación, revise su correo no deseado o use otra dirección de correo electrónico.

2c **Siga las instrucciones de activación** que se encuentran en el correo electrónico.

2d Inicie sesión.



## Registro del termostato en línea

### 3 Registre su termostato con conexión WiFi.

Después de que haya iniciado sesión en su cuenta Total Connect Comfort, registre el termostato.

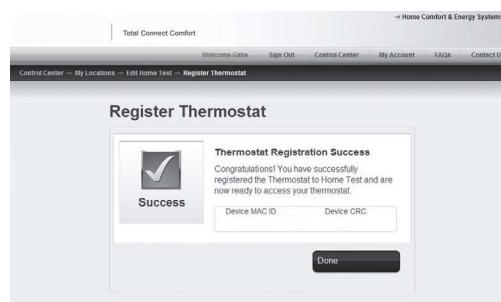
3a Siga las instrucciones en la pantalla. Después de añadir la ubicación del termostato, debe ingresar los datos particulares de su termostato, a saber:

- MAC ID
- MAC CRC

NOTA: Estas identificaciones se encuentran en la pantalla Registro a través de Internet. Las identificaciones no distinguen mayúsculas de minúsculas.

Cuando el termostato se haya registrado correctamente, la pantalla de registro de Total Connect Comfort le mostrará el mensaje REGISTRO EXITOSO.

Ahora, puede controlar su termostato desde cualquier lugar a través de su computadora portátil, computadora tipo tableta o teléfono inteligente.



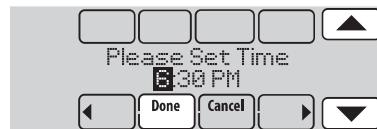
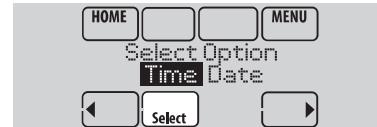
La aplicación gratuita de Total Connect Comfort se encuentra disponible para los dispositivos Apple® iPhone®, iPad® y iPod touch® en iTunes® o en Google Play®, para todos los dispositivos Android™.



## Configurar la hora y el día

- 1 Toque la hora actual. La pantalla muestra **Select Opcion** (Seleccionar opción).
- 2 Toque la hora o la fecha, y seguidamente **Select** (Seleccionar).
- 3 Toque ▲ o ▼ hasta que se muestre la hora/fecha adecuada.
- 4 Toque **Done** (Terminado) para guardar o **Cancel** (Cancelar) para ignorar los cambios.
- 5 Toque **Home** (Inicio) para mostrar la pantalla principal.

**NOTA:** Cuando se registra en Total Connect Comfort, el termostato configura automáticamente la hora y la ajusta al horario de verano.



## Configurar el ventilador

- 1 Toque la opción **FAN** (VENTILADOR) para mostrar las configuraciones del ventilador.
- 2 Toque **On** (Encendido), **Auto** (Automático), **Circ** (Circulación) o **Follow Schedule** (Seguir la programación).
- 3 Toque **Done** (Terminado) para guardar y salir.

**On (Encendido):** el ventilador está siempre encendido.

**Auto (Automático):** el ventilador funciona solo cuando el sistema de calefacción o refrigeración está encendido.

**Circ (Circulación):** el ventilador funciona en forma aleatoria, aproximadamente el 35% del tiempo (uso residencial únicamente).

**Follow Schedule (Seguir la programación):** Ventilador controlado mediante configuraciones programadas (consulte las pág. 6-8).



**NOTA:** En uso comercial, toque Automático (Auto) o Encendido (On) para anular temporalmente el cronograma programado del ventilador.