



DiagnostIQ Gateway, Indoor Sensor Hub, and Outdoor Sensor Hub

INSTALLATION GUIDE

INSTALLATION

Download the Pro-IQ LifeWhere App

1. Read these instructions carefully. Failure to follow them could damage the product and cause a hazardous situation.
2. Check the ratings given in the instructions and on the product to make sure the product is suitable for your application.
3. The installer must be a trained, experienced service technician.
4. After installation is complete, check out product operation as provided in these instructions.



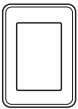
CAUTION

Electrical shock or equipment damage may occur. Disconnect power supply before beginning installation.

INCLUDED IN BOX

Included in Box

Gateway Install



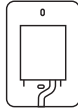
Gateway



Universal Wall Plate



Mounting Pedestal



Back Plate

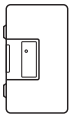


Mounting Screws & Anchors (Yellow)

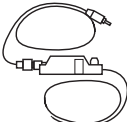


Power Supply

Indoor Sensor Hub Install



Indoor Sensor Hub

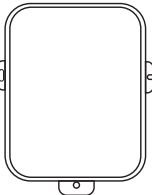


R&C Power Cable

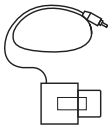


20 Amp CT (Small) x 3 (Sensing)

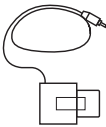
Outdoor Sensor Hub Install



Outdoor Sensor Hub



50 Amp CT (Large) (Sensing)

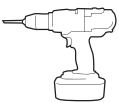


50 Amp CT (Large) (Charging)



Mounting Screws & Anchors (Orange)

Technician Tools and Supplies Needed



Drill

3/16" Drill Bit (Yellow anchors)
7/32" Drill Bit (Orange Anchors)



Phillips Screwdriver



Zip Ties



Home Wi-Fi Password



34-00054EFS-01

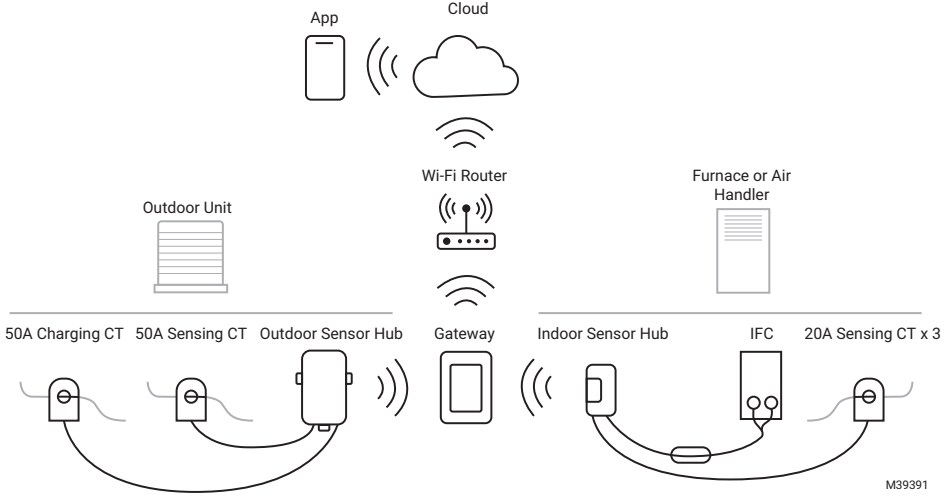
BEFORE YOU BEGIN

The customer will need the following information to set up their account and pair the LifeWhere to their home WiFi network.

Verify the customer:

- is home
- has their WiFi credentials
- has access to their email

APPLICATION PROCESS



M39391

GENERAL PROCESS

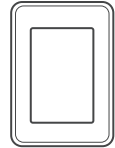
1. Invite the customer to create a Pro-IQ™ LifeWhere account through the Pro-IQ™ LifeWhere app. An account is required to complete the installation. The Pro-IQ™ LifeWhere app is available to download from the App Store and Google Play.
2. Technician completes installation of DiagnostIQ Gateway.
3. Technician completes installation and pairing of DiagnostIQ Sensor Hub(s).
4. Technician completes configuration of DiagnostIQ system in the Pro-IQ™ LifeWhere mobile app.

Step 1



Step 2

Install Gateway



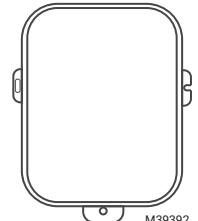
Step 3

Install Indoor Sensor Hub



Step 3

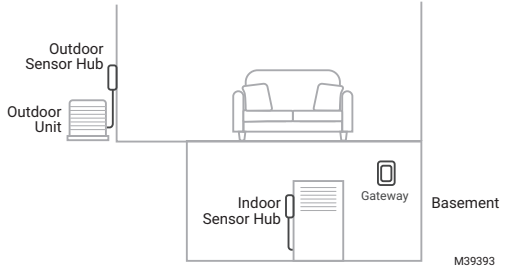
Install Outdoor Sensor Hub



M39392

INSTALL AND CONFIGURE THE GATEWAY

The DiagnostIQ Gateway can be wall-mounted or installed on a shelf using the included mounting pedestal.



Gateway Location Recommendation

The Gateway is typically installed in the equipment room but can be placed anywhere in the home. The Gateway location requires:

- A wall outlet
- Access to the home WiFi network

NOTE: Signal loss is greater through dense materials such as metal siding, brick, concrete, etc. After the Gateway and Sensor Hubs are installed and powered up, signal strength can be checked on the Gateway.

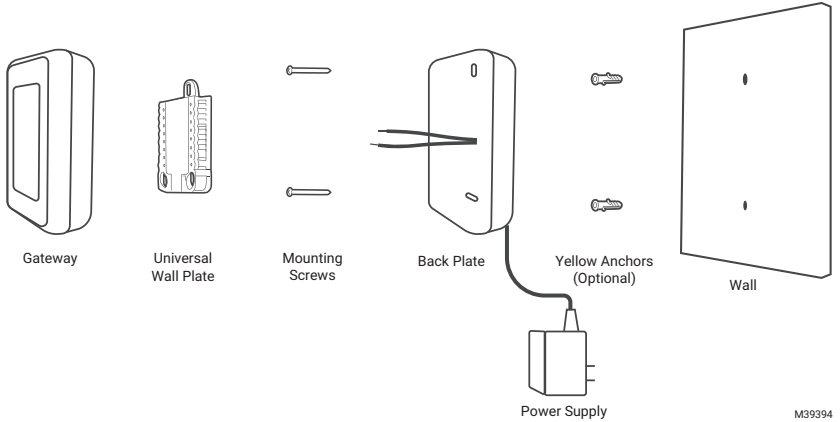
Choose one way to mount the Gateway:

(A) Wall Mounting: If you'd like to mount the Gateway on a wall, follow steps below.

(B) Pedestal Mounting: If you'd like to mount the Gateway on the mounting pedestal, follow steps on page 4.

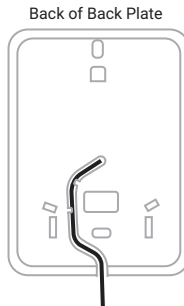
(A) Wall Mounting

Overview

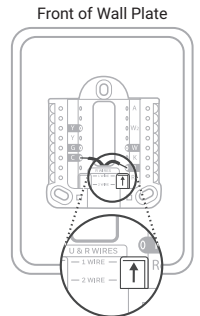


1. Remove the above parts from the box.
2. Position Back Plate on the wall or stud. Level and mark hole positions. Drill pilot holes with 7/32" drill bit at marked positions.
3. Route power supply wires through the Back Plate. Secure the wires by running them through the wire channel in the back of the case. See figure on the right.
4. On the Universal Wall Plate, push down on the tabs to put the wires into the inner holes of the R and C terminals until they are firmly in place. Gently tug on the wires to verify they are secure. If you need to release the wires again, push down the terminal tabs on the sides of the Universal Wall Plate. See figure on the right. **NOTE:** The Gateway will not be powered if the R-switch slider on the Universal Wall Plate is in the down position.
5. Snap the Universal Wall Plate onto the Back Plate.
6. Secure Back Plate to wall or stud using the included screws.
7. Align the Gateway with the Universal Wall Plate and push gently until the Gateway snaps in place.
8. Plug in power supply to nearest outlet.

Step 3



Steps 4 & 5



Make sure R-switch is in the up position

M39395

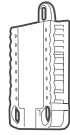
Continue to Gateway Configuration steps on page 4.

(B) Pedestal Mounting

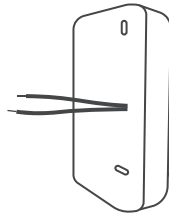
Overview



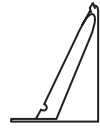
Gateway



Universal Wall Plate



Back Plate



Mounting Pedestal



Power Supply

M39396

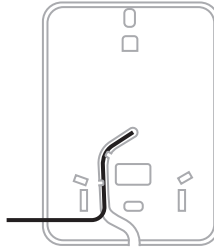
1. Remove the above parts from the box.
2. Route power supply wires through the Back Plate. Secure the wires by running them through the wire channel in the back of the case. See figure on the right.
3. On the Universal Wall Plate, push down on the tabs to put the wires into the inner holes of the R and C terminals until they are firmly in place. Gently tug on the wires to verify they are secure. If you need to release the wires again, push down the terminal tabs on the sides of the Universal Wall Plate. See figure on the right.

NOTE: The Gateway will not be powered if the R-switch on the Universal Wall Plate is in the down position.

4. Snap the Universal Wall Plate onto the Back Plate.
5. Align the Gateway with the Universal Wall Plate and push gently until the Gateway snaps in place.
6. Route wires through the notch in the side of the pedestal.
7. Attach Mounting Pedestal to the Back Plate.
8. Plug in power supply to nearest outlet.

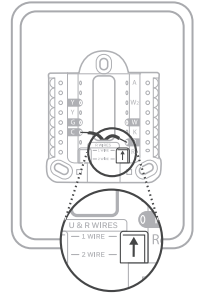
Step 3

Back of Back Plate



Steps 4 & 5

Front of Wall Plate



Make sure R-switch is in the up position

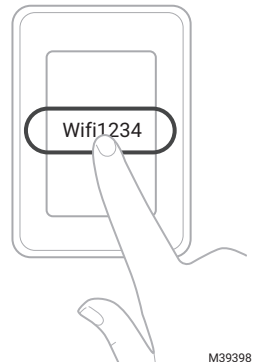
M39397

Continue to Gateway Configuration steps below.

Gateway Configuration

1. After selecting language, connect the Gateway to the homeowner's WiFi by selecting from available WiFi networks shown on the screen. Enter the password, if applicable.
2. Once WiFi has been configured, install Indoor Sensor Hub.

Step 1



M39398

INDOOR SENSOR HUB INSTALLATION

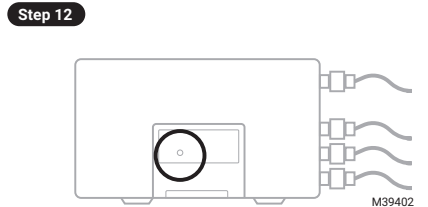
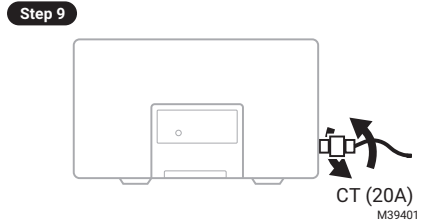
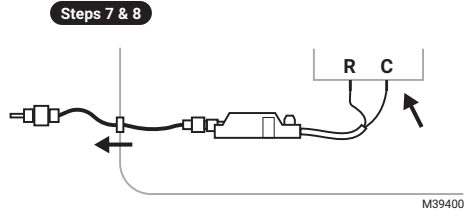
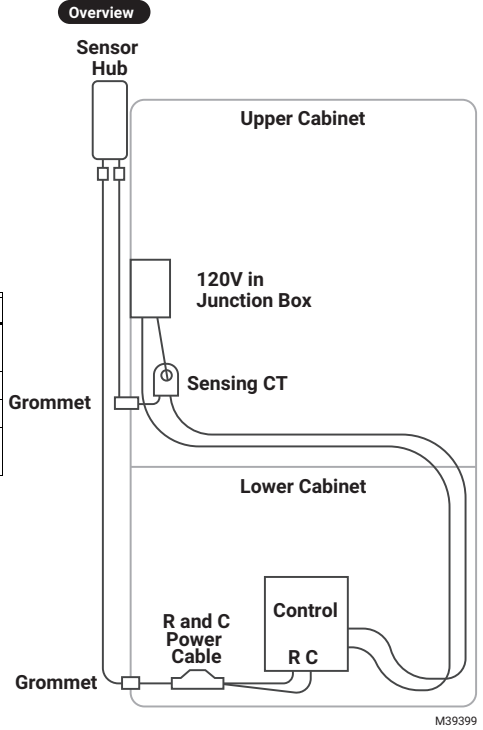
CAUTION

Turn OFF the power at the breaker box or switch that controls the heating and cooling equipment.

1. With the power to the appliance turned OFF, remove the furnace cover to locate the furnace control.
2. While at the appliance, record the following information. This will be used to configure the DiagnostIQ system in the app later.

Furnace	
Make (Goodman, Carrier, etc.)	
Model (GM123B89, etc)	
Serial #	
Installation or Manufacturing Date	

3. Identify the incoming power wire (coming into the furnace from the power switch). This wire is typically black or red but does not have to be. NOTE: Location of both 120V in Junction Box and control will vary depending on model. If either is located in the same cabinet as the blower motor, be sure to secure any wires in this cabinet properly.
4. Clip 20A CT sensor around this wire. Be sure the CT latch is snapped shut.
5. Route the 3.5 mm jack end out of the furnace cabinet to the Indoor Sensor Hub. NOTE: Best practice is to route the wire out of the furnace cabinet through an existing grommet that has sufficient space.
6. Repeat steps 4 and 5 with the two remaining 20A CTs by clamping the CTs around the neutral wires for the blower motor and inducer motor. The neutral wire is typically white but does not have to be. TIP: To locate neutral wire, refer to the appliance's wiring diagram. If necessary, confirm with multimeter.
7. Wire the R & C power cable to the appliance's control. Wire the red to R and the white to C. There should be 24 VAC across these terminals. NOTE: C might be labeled as "COM" or "24V".
8. Route 3.5 mm jack out of the furnace.
9. Plug the R & C power cable 3.5 mm jack labeled C into the C port on the Indoor Sensor Hub.
10. Firmly plug the three CTs (20A) into the Indoor Sensor Hub, matching the port number to the number on the CT. TIP: Ensure the headphone jack is fully inserted into the Indoor Sensor Hub. Push the headphone jack until you feel resistance, then twist it as you keep pushing so it will seat.
11. Affix the Indoor Sensor Hub to the outside of the furnace cabinet at the top of the unit with the double-sided tape on the back of the Sensor Hub. Clean the cabinet surface before adhering the Sensor Hub to the furnace cabinet.
12. Replace the furnace cover, then turn power back ON to the furnace.
13. Press "Connect" button to complete Indoor Sensor Hub enrollment process. NOTE: The Gateway will stay in Enrollment Mode for 17 minutes. If more than 17 minutes have elapsed, you will need to return to the Gateway and re-enter Enrollment Mode.
14. Return to Gateway to verify the Indoor Sensor Hub was successfully paired. Tap "Add Another Sensor" if another Sensor Hub is being installed. You can add up to 4 Sensor Hubs.



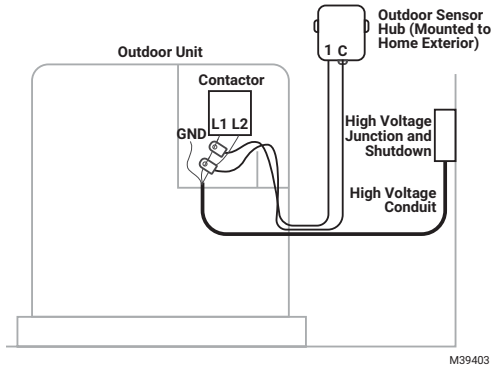
OUTDOOR SENSOR HUB INSTALLATION

- At the thermostat, turn mode to OFF.
NOTE: Gather everything you will need for the Outdoor Sensor Hub install before heading to the outdoor unit.
- Turn OFF power to the AC unit (either at the outdoor unit or at the main breaker panel).
NOTE: If outdoor is running at the time of installation, it is recommended to first shut down the unit from the thermostat before turning off at the outdoor shutoff or main breaker to avoid system resets after power is restored.
- While at the outdoor unit, record the following information. This will be used to configure the outdoor in the app later.

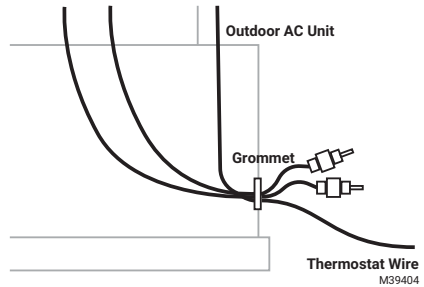
	Air Conditioner
Make (Goodman, Carrier, etc.)	
Model (GM123B89, etc)	
Serial #	
Installation or Manufacturing Date	
Compressor RLA	
Compressor LRA	
Condenser Fan FLA	
Condenser Fan LRA (Optional)	

- Open the cover on the outdoor AC unit where the electrical connection and thermostat wire are housed.
- Locate the two incoming wires going to the contactor (L1) and (L2). Clamp both 50A CTs around either (L1) or (L2) as space permits. CTs may be placed on the same wire or separately. Ensure both CTs are firmly clamped around the wire and the latch is snapped shut.
NOTE: If L1 and L2 are conjoined, please separate them and clamp both CTs on only one of the wires, but not both
- Route 3.5 mm jacks out of the cabinet through the grommet that the thermostat wire (low voltage) is coming through, typically at the bottom of the cabinet.
- Pull excess wire through the hole and ensure the CTs and wires are not near any other terminal blocks, etc. Use zip ties and/or tape to route wires as necessary (not provided).
- Plug the CT 3.5 mm jacks into the labeled ports on the Outdoor Sensor Hub: C to C (powering CT) and 1 to 1 (sensing CT). Push the 3.5 mm jack firmly into the ports.
TIP: Ensure the headphone jack is fully inserted into the Sensor Hub. Push the headphone jack until you feel resistance, then twist it as you keep pushing so it will seat.
- Assess the locations on the adjacent structure that the CT cables will reach.
- Drill pilot holes and add orange anchors (if necessary) to mount the enclosure to the home exterior.

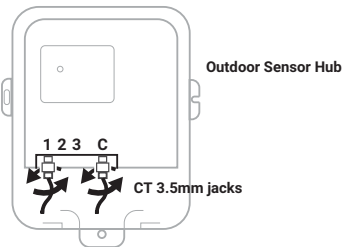
Overview



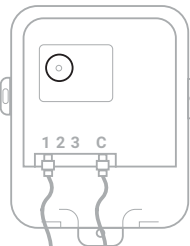
Step 6



Step 8



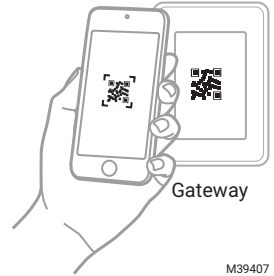
Step 14



11. Coil and/or wrap excess wire with zip ties and attach it to the conduit that the thermostat wire is typically routed through.
12. Double check that the CT clamps are closed and all wires are routed properly.
13. Put the cover back on the wiring connections at the AC unit.
14. Press and hold the "Connect" button to pair the Outdoor Sensor Hub. The green LED will turn on once paired.
15. Close the cover of the enclosure with the screw provided. Orientation with wire exiting the bottom of the enclosure is required.
NOTE: The Gateway will stay in Enrollment Mode for 17 minutes. If more than 17 minutes have elapsed, you will need to return to the Gateway and re-enter Enrollment Mode.
16. Return to the Gateway to verify the Sensor Hub was successfully paired.
17. Turn power back ON to the AC unit.

MOBILE APP

1. Login to the Pro-IQ™ LifeWhere app.
2. Select customer based on home address.
3. Select DiagnostIQ.
4. Scan QR Code on Gateway.
5. Configure DiagnostIQ system by following app instructions.



SENSOR HUB LED FUNCTIONS

M39407

Table 1.

LED Color	Light Behavior	Device Status	Note
Green	Blinking	Enrollment mode	
Green	Solid	Enrollment success	
Red	Solid for 5s	Unenrollment with Gateway	Only valid after unenrollment. Sensor Hub can be unenrolled through the Gateway or by pressing Sensor Hub Connect button for 10s
Red	Solid	Enrollment with communications failure between Sensor Hub and Gateway	

Warranty

Resideo warrants this product, excluding battery, to be free from defects in workmanship or materials, under normal use and service, for a period of two (2) years from the date of first purchase by the original purchaser. If at any time during the warranty period the product is determined to be defective due to workmanship or materials, Resideo shall repair or replace it (at Resideo's option).

If the product is defective,

- (i) return it, with a bill of sale or other dated proof of purchase, to the place from which you purchased it; or
- (ii) call Resideo Customer Care at 1-800-633-3991. Customer Care will make the determination whether the product should be returned to the following address: Resideo Return Goods, 1985 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, or whether a replacement product can be sent to you.

This warranty does not cover removal or reinstallation costs. This warranty shall not apply if it is shown by Resideo that the defect was caused by damage which occurred while the product was in the possession of a consumer.

Resideo's sole responsibility shall be to repair or replace the product within the terms stated above. RESIDEO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND, INCLUDING ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING, DIRECTLY OR INDIRECTLY, FROM ANY BREACH OF ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, OR ANY OTHER FAILURE OF THIS PRODUCT.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation may not apply to you.

THIS WARRANTY IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY RESIDEO MAKES ON THIS PRODUCT. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS HEREBY LIMITED TO THE TWO YEAR DURATION OF THIS WARRANTY. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state. If you have any questions concerning this warranty, please write Resideo Customer Care, 1985 Douglas Dr, Golden Valley, MN 55422 or call 1-800-633-3991.

RESIDEO-Extended Producer Responsibility for Electrical and Electronic Equipment:

The product (and contained batteries) should not be disposed of with other household waste. Check for the nearest authorized collection centers or authorized recyclers. The correct disposal of end-of-life equipment will help prevent potential negative consequences for the environment and human health.

APPROVALS

UL Classified under File SA45166 to UL 1995-2018 and CAN-CSA C22.2 No. 236-15 0.

REGULATORY INFORMATION

FCC REGULATIONS

§ 15.19 (a)(3)

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment OFF and ON, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

IC REGULATIONS

RSS-GEN

This device complies with Industry Canada's license-exempt RSSs.

Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference; and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

FCC Warning (Part 15.21) (USA only)

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.



Resideo Technologies, Inc.
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422
1-800-468-1502

www.resideo.com 34-00054EFS-01 SA 10-23

Passerelle DiagnostIQ, capteurs intérieurs et capteurs extérieurs

NOTICE D'INSTALLATION

INSTALLATION

Téléchargez l'application Pro-IQ LifeWhere

1. Lisez attentivement ces instructions. Ne pas suivre ces instructions peut endommager le produit ou causer une usure prématurée.
2. Vérifiez les valeurs nominales indiquées dans les instructions et sur le produit pour vous assurer que le produit convient à votre application.
3. L'installateur doit être un technicien de service formé et expérimenté.
4. Une fois l'installation terminée, vérifiez le fonctionnement du produit comme indiqué dans ces instructions.



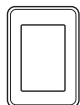
MISE EN GARDE

Un choc électrique ou des dommages à l'équipement peuvent survenir. Débranchez l'alimentation électrique avant de commencer l'installation.

INCLUS DANS LA BOÎTE

Inclus dans la boîte

Installation de la passerelle (Gateway)



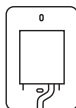
Passerelle (Gateway)



Plaque murale universelle



Socle de montage



Plaque arrière

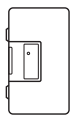


Vis et chevilles de montage (jaune)

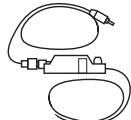


Alimentation électrique

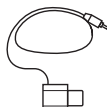
Installation des capteurs intérieurs (Indoor Sensor Hub)



Capteurs intérieurs (Indoor Sensor Hub)

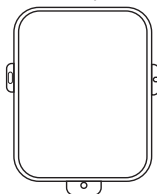


Câble d'alimentation R&C

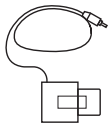


20 Amp CT (petit) x 3 (détection)

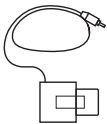
Installation des capteurs extérieurs (Outdoor Sensor Hub)



Capteurs extérieurs (Outdoor Sensor Hub)



50 Amp CT (grand) (détection)

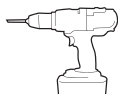


50 Amp CT (Large) (Chargement)



Vis de montage & Ancres (orange)

Outils et fournitures nécessaires au technicien



Perceuse
foret 3/16" (ancres jaunes)
foret de 7/32" (ancres orange)



Tournevis Phillips



Liens Zip



Mot de passe du Wi-Fi domestique



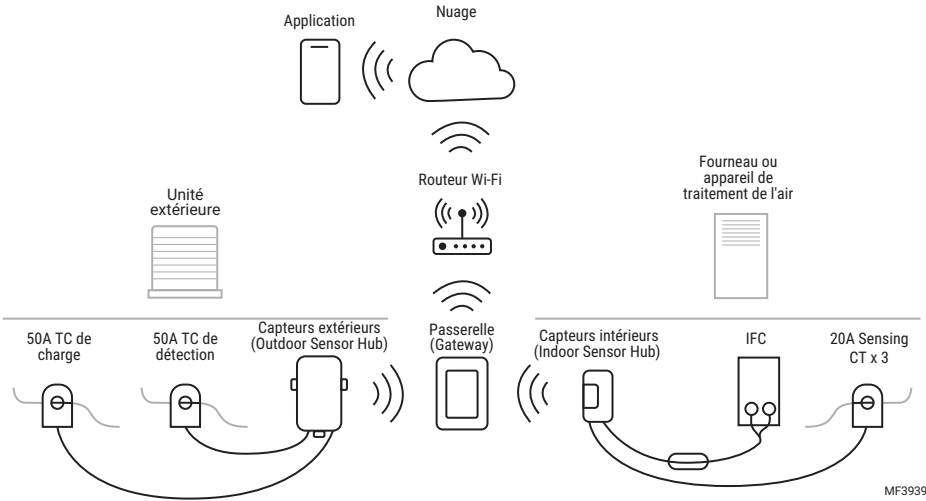
AVANT DE COMMENCER

Le client aura besoin des informations suivantes pour configurer son compte et lier la LifeWhere à son réseau WiFi domestique.

Vérifiez le client :

- est à la maison
- dispose de ses identifiants Wi-Fi
- a accès à son courrier électronique

PROCESSUS D'APPLICATION



MF39391

PROCESSUS GÉNÉRAL

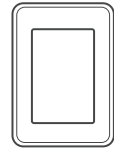
1. Invitez le client à créer un compte Pro-IQ™ LifeWhere via l'application Pro-IQ™ LifeWhere. Un compte est requis pour terminer l'installation. L'application Pro-IQ™ LifeWhere est disponible en téléchargement sur l'App Store et Google Play.
2. Le technicien termine l'installation de la passerelle (Gateway) DiagnostIQ.
3. Le technicien termine l'installation et l'appairage du ou des Sensor Hub(s) DiagnostIQ.
4. Le technicien termine la configuration du système DiagnostIQ dans l'application mobile Pro-IQ™ LifeWhere.

Étape 1



Étape 2

Installer la passerelle (Gateway)



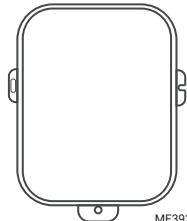
Étape 3

Installer le capteurs intérieurs (Indoor Sensor Hub)



Étape 3

Installer le capteurs extérieurs (Outdoor Sensor Hub)



MF39392

INSTALLER ET CONFIGURER LA PASSERELLE (GATEWAY).

La passerelle (Gateway) DiagnostIQ peut être fixée au mur ou installée sur une étagère à l'aide du socle de montage fourni.

Recommandation sur l'emplacement de la passerelle (Gateway)

La passerelle (Gateway) est généralement installée dans la salle d'équipement, mais elle peut être placée n'importe où dans la maison. L'emplacement de la passerelle nécessite :

- Une prise murale
- Accès au réseau WiFi domestique

REMARQUE : La perte de signal plus courante et à travers des matériaux denses tels que le bardage métallique, la brique, le béton, etc. Une fois que la passerelle (Gateway) et les capteurs soient installés et mis sous tension, l'intensité du signal peut être vérifiée sur la passerelle.

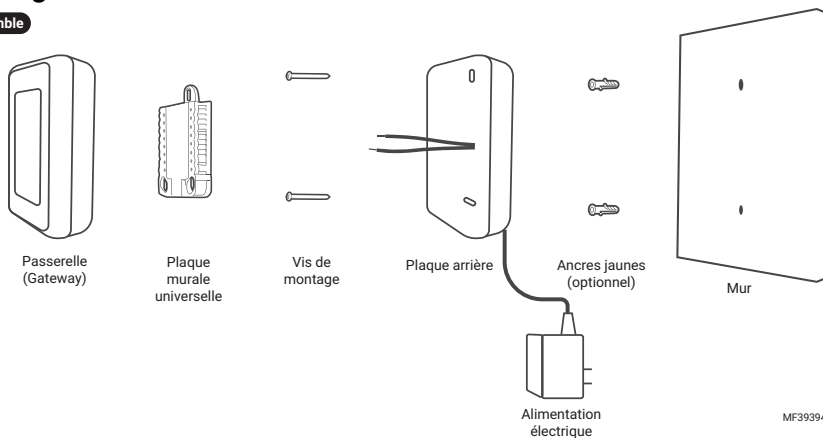
Choisissez une façon de monter la passerelle (Gateway): one way

(A) Montage mural : Si vous souhaitez installer la passerelle sur un mur, suivez les étapes ci-dessous.

(B) Montage sur socle : Si vous souhaitez monter la passerelle (Gateway) sur le socle de montage, suivez les étapes indiquées à la page 4.

(A) Montage mural

Vue d'ensemble

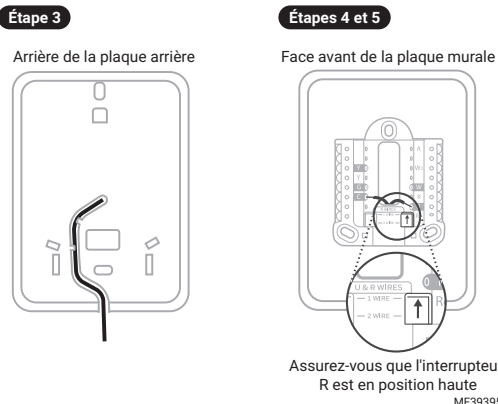


1. Retirez les pièces ci-dessus de la boîte.
2. Positionnez la plaque arrière sur le mur ou le montant. Nivelez et marquez les positions des trous. Percez des trous pilotes à l'aide d'une mèche de 7/32" aux positions marquées.
3. Faites passer les câbles d'alimentation par la plaque arrière. Fixez les fils en les faisant passer par le canal de câblage situé à l'arrière du boîtier. Voir la figure de droite.

4. Sur la plaque murale universelle, appuyez sur les languettes pour placer les fils dans les trous intérieurs des bornes R et C jusqu'à ce qu'ils soient fermement en place. Tirez doucement sur les fils pour vérifier qu'ils sont bien en place. Si vous avez besoin de libérer les fils à nouveau, poussez vers le bas les languettes des bornes sur les côtés de la plaque murale universelle. Voir la figure de droite. **REMARQUE :** La passerelle ne sera pas alimentée si le curseur de l'interrupteur R de la plaque murale universelle est en position basse.

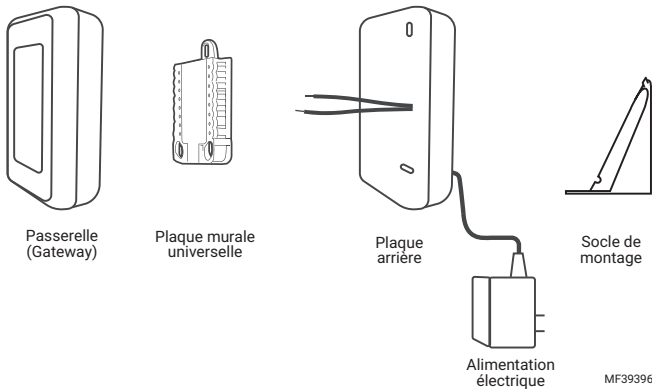
5. Enclenchez la plaque murale universelle sur la plaque arrière.
6. Fixez la plaque arrière au mur ou au montant à l'aide des vis fournies.
7. Alignez la passerelle avec la plaque murale universelle et poussez doucement jusqu'à ce que la passerelle s'enclenche.
8. Brancher l'alimentation électrique sur la prise la plus proche.

Passer aux étapes de configuration de la passerelle (Gateway) à la page 4.



(B) Montage sur socle

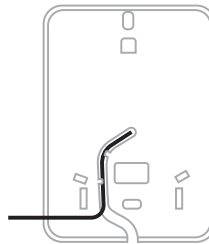
Vue d'ensemble



1. Retirez les pièces ci-dessus de la boîte.
2. Faites passer les câbles d'alimentation par la plaque arrière. Fixez les fils en les faisant passer par le canal de câblage situé à l'arrière du boîtier. Voir la figure de droite.
3. Sur la plaque murale universelle, appuyez sur les languettes pour placer les fils dans les trous intérieurs des bornes R et C jusqu'à ce qu'ils soient fermement en place. Tirez doucement sur les fils pour vérifier qu'ils sont bien en place. Si vous avez besoin de libérer les fils à nouveau, poussez vers le bas les languettes des bornes sur les côtés de la plaque murale universelle. Voir la figure de droite.
REMARQUE : La passerelle ne sera pas alimentée si l'interrupteur R de la plaque murale universelle est en position basse.
4. Enclenchez la plaque murale universelle sur la plaque arrière.
5. Alignez la passerelle avec la plaque murale universelle et poussez doucement jusqu'à ce que la passerelle s'enclenche.
6. Faites passer les câbles par l'encoche située sur le côté du socle.
7. Fixez le socle de montage à la plaque arrière.
8. Branchez l'alimentation électrique sur la prise la plus proche.

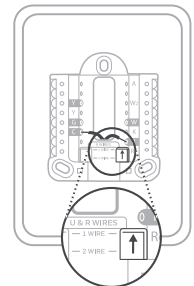
Étape 3

Arrière de la plaque arrière



Étapes 4 et 5

Face avant de la plaque murale



Assurez-vous que l'interrupteur R est en position haute

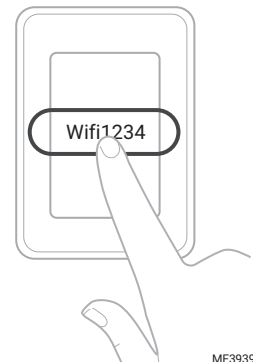
MF39397

Passez aux étapes de configuration de la passerelle ci-dessous.

Configuration de la passerelle (Gateway)

1. Après avoir sélectionné la langue, connectez la passerelle (Gateway) au réseau WiFi du propriétaire en choisissant parmi les réseaux WiFi disponibles affichés à l'écran. Saisissez le mot de passe, si nécessaire.
2. Une fois le WiFi configuré, installez l'Indoor Sensor Hub.

Étape 1



MF39398

INSTALLATION DU CAPTEURS INTÉRIEURS (INDOOR SENSOR HUB)

! MISE EN GARDE

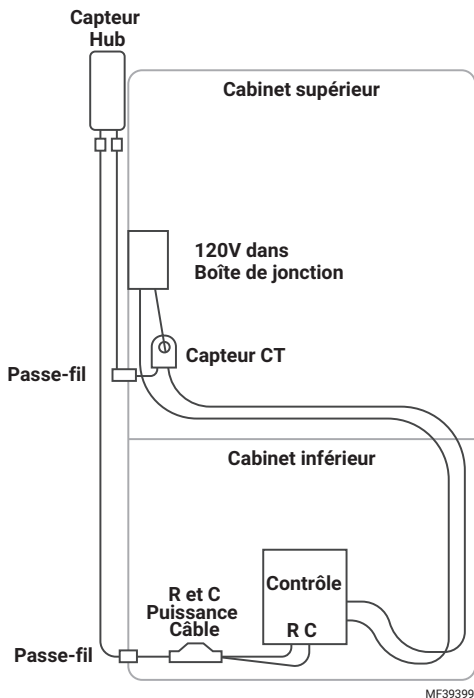
Coupez le courant au niveau de la boîte à disjoncteurs ou de l'interrupteur qui contrôle l'équipement de chauffage et de refroidissement.

1. Une fois l'appareil éteint, retirez le couvercle du four pour localiser la commande du four.
2. Pendant que vous êtes devant l'appareil, notez les informations suivantes. Elles seront utilisées pour configurer le système DiagnostIQ dans l'application.

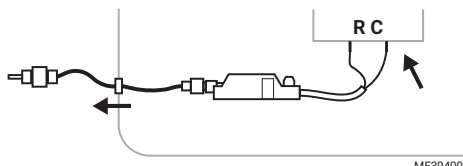
	Fournaise
Marque (Goodman, Carrier, etc.)	
Modèle (GM123B89, etc.)	
Numéro de série	
Date d'installation ou de fabrication	

3. Identifiez le fil d'alimentation entrant dans le four (provenant de l'interrupteur d'alimentation). Ce fil est généralement noir ou rouge, mais ce n'est pas obligatoire. REMARQUE : l'emplacement de la boîte de jonction 120V et de la commande varie en fonction du modèle. Si l'un ou l'autre se trouve dans la même armoire que le moteur de la soufflerie, veillez à fixer correctement tous les fils dans cette armoire.
4. Clipsez le capteur de TC 20A autour de ce fil. Veillez à ce que le loquet de la sonde soit bien fermé.
5. Acheminez l'extrémité du jack de 3,5 mm hors de l'armoire du four jusqu'au capteur intérieur (Indoor Sensor Hub). REMARQUE : la meilleure pratique consiste à acheminer le fil hors de l'armoire du four à travers un passe-fil existant qui dispose de suffisamment d'espace.
6. Répétez les étapes 4 et 5 avec les deux autres TC de 20 A en serrant les TC autour des fils neutres du moteur de la soufflerie et du moteur de l'inducteur. Le fil neutre est généralement blanc, mais il n'est pas nécessaire qu'il le soit. CONSEIL : Pour localiser le fil neutre, reportez-vous au schéma de câblage de l'appareil. Si nécessaire, vérifiez à l'aide d'un multimètre.
7. Raccordez le câble d'alimentation R & C à la commande de l'appareil. Reliez le rouge à R et le blanc à C. Ces bornes doivent être alimentées en 24 V CA. REMARQUE : C peut être étiqueté comme "COM" ou "24V".
8. Faites passer le jack de 3,5 mm hors du four.
9. Branchez la prise de 3,5 mm du câble d'alimentation R & C étiquetée C dans le port C du capteur intérieur (Indoor Sensor Hub).
10. Branchez fermement les trois TC (20A) dans les capteurs intérieurs (Indoor Sensor Hub), en faisant correspondre le numéro du port au numéro du TC. CONSEIL : Assurez-vous que la prise casque est complètement insérée dans les capteurs intérieurs (Indoor Sensor Hub). Poussez la prise casque jusqu'à ce que vous sentiez une résistance, puis tournez-la en continuant à pousser pour qu'elle s'insère.
11. Fixez le capteur intérieur (Indoor Sensor Hub) à l'extérieur du boîtier du four, en haut de l'appareil, à l'aide de l'adhésif double face situé au dos du capteur (Sensor Hub). Nettoyez la surface de l'armoire avant de coller le capteur (Sensor Hub) sur l'armoire du four.
12. Remettez le couvercle du four en place, puis remettez le four sous tension.
13. Appuyez sur le bouton "Connect" pour terminer le processus d'inscription du capteur intérieur (Indoor Sensor Hub). REMARQUE : la passerelle (Gateway) reste en mode d'inscription pendant 17 minutes. Si plus de 17 minutes se sont écoulées, vous devrez retourner à la passerelle et repasser en mode d'inscription.
14. Retournez à la passerelle (Gateway) pour vérifier que les capteurs intérieurs (Indoor Sensor Hub) a été lié avec succès. Tapez sur "Ajouter un autre capteur" si un autre capteurs (Sensor Hub) est en cours d'installation. Vous pouvez ajouter jusqu'à 4 capteurs (Sensor Hub).

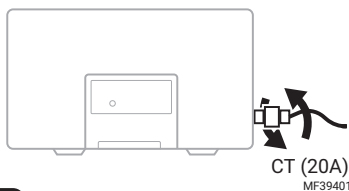
Vue d'ensemble



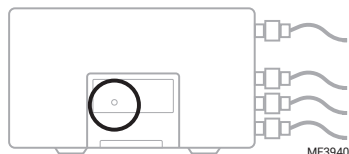
Étapes 7 et 8



Étape 9



Étape 12



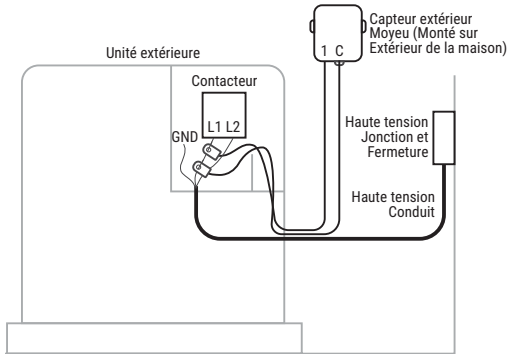
INSTALLATION DU CAPTEURS EXTÉRIEURS (OUTDOOR SENSOR HUB)

1. Au niveau du thermostat, mettez le mode sur OFF.
REMARQUE : Rassemblez tout ce dont vous aurez besoin pour l'installation du capteurs extérieurs (Outdoor Sensor Hub) avant de vous rendre à l'unité extérieure.
2. Coupez l'alimentation de l'unité de climatisation (soit au niveau de l'unité extérieure, soit au niveau du panneau de disjoncteurs principal).
REMARQUE : Si l'unité extérieure fonctionne au moment de l'installation, il est recommandé d'arrêter d'abord l'unité à partir du thermostat avant de la mettre hors tension au niveau de l'unité extérieure ou du disjoncteur principal afin d'éviter une réinitialisation du système après le rétablissement de l'alimentation.
3. Lorsque vous êtes devant l'unité extérieure, notez les informations suivantes. Ces informations seront utilisées pour configurer l'unité extérieure dans l'application.

	Climatiseur
Marque (Goodman, Carrier, etc.)	
Modèle (GM123B89, etc.)	
Numéro de série	
Date d'installation ou de fabrication	
Compresseur RLA	
Compresseur LRA	
Ventilateur du condenseur FLA	
Ventilateur du condenseur LRA (optionnel)	

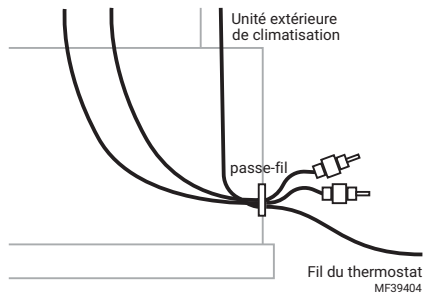
4. Ouvrez le couvercle de l'unité extérieure de climatisation où se trouvent la connexion électrique et le fil du thermostat.
5. Localisez les deux fils d'arrivée allant au contacteur (L1) et (L2). Fixez les deux TC de 50 A autour de (L1) ou (L2) selon l'espace disponible. Les TC peuvent être placés sur le même fil ou séparément. Assurez-vous que les deux TC sont fermement serrés autour du fil et que le loquet est fermé.
REMARQUE : Si L1 et L2 sont reliés, veuillez les séparer et fixer les deux TC sur un seul des fils, mais pas sur les deux
6. Acheminez les jacks de 3,5 mm hors de l'armoire en passant par le passe-fil du thermostat (basse tension), généralement situé au bas de l'armoire.
7. Tirez l'excédent de fil à travers le trou et assurez-vous que les TC et les fils ne sont pas à proximité d'autres borniers, etc. Utilisez des colliers de serrage et/ou du ruban adhésif pour acheminer les fils si nécessaire (non fournis).
8. Branchez les prises jack 3,5 mm des TC dans les ports étiquetés du capteurs extérieurs (Outdoor Sensor Hub) : C à C (alimentation du TC) et 1 à 1 (détection du TC). Poussez fermement le jack de 3,5 mm dans les ports.
CONSEIL : Assurez-vous que le jack du casque est complètement inséré dans le capteurs (Sensor Hub). Poussez la prise casque jusqu'à ce que vous sentiez une résistance, puis tournez-la tout en continuant à pousser pour qu'elle s'insère.
9. Évaluer l'emplacement de la structure adjacente à laquelle les câbles CT parviendront.

Vue d'ensemble



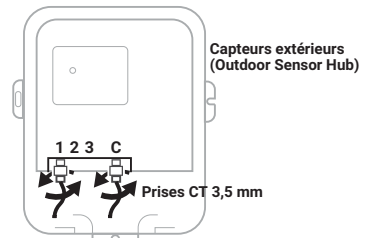
MF39403

Étape 6



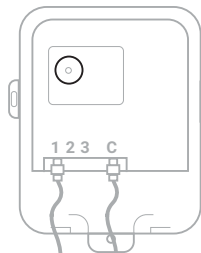
MF39404

Étape 8



MF39405

Étape 14

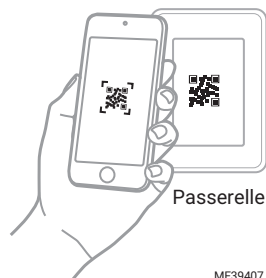


MF39406

10. Percez des avant-trous et ajoutez des chevilles orange (si nécessaire) pour fixer l'enceinte à l'extérieur de la maison.
11. Enroulez le fil avec des attaches zip et fixez-le au conduit dans lequel le fil du thermostat est généralement placé.
12. Vérifiez que les pinces CT sont fermées et que tous les fils sont correctement placés.
13. Remettez le couvercle sur les connexions de câblage de l'unité AC.
14. Appuyez sur le bouton "Connect" et maintenez-le enfoncé pour coupler le capteurs extérieurs (Outdoor Sensor Hub). Le voyant vert s'allume une fois le jumelage effectué.
15. Fermez le couvercle du boîtier à l'aide de la vis fournie. Vous devez orienter le câble de manière à ce qu'il sorte par le bas du boîtier.
REMARQUE : la passerelle (Gateway) reste en mode d'inscription pendant 17 minutes. Si plus de 17 minutes se sont écoulées, vous devez retourner à la passerelle (Gateway) et repasser en mode d'inscription.
16. Retournez à la passerelle (Gateway) pour vérifier que le capteurs (Sensor Hub) a été apparié avec succès.
17. Rétablissez l'alimentation de l'unité AC.

APPLICATION MOBILE

1. Connectez-vous à l'application Pro-IQ™ LifeWhere.
2. Sélectionnez le client en fonction de son adresse.
3. Sélectionnez DiagnostIQ.
4. Scannez le code QR sur la passerelle (Gateway).
5. Configurez le système DiagnostIQ en suivant les instructions de l'application.



Passerelle

FONCTIONS DU CAPTEURS (SENSOR HUB)

Table 1.

MF39407

Couleur de la LED	Comportement de la lumière	État de l'appareil	Note
Vert	Clignotant	Mode d'inscription	
Vert	Solide	Succès de l'inscription	
Rouge	Solide pour 5s	Désinscription auprès de la passerelle (Gateway)	Valable uniquement après la désinscription. Le capteur (SensorHub) peut être désenrôlé via la passerelle (Gateway) ou en appuyant sur le bouton de connexion du capteurs (Sensor Hub) pendant 10 secondes.
Rouge	Solide	Enrôlement en cas d'échec des communications entre le capteur (Sensor Hub) et la passerelle (Gateway).	

Garantie

Resideo garantit que ce produit, à l'exclusion de la batterie, est exempt de défauts de fabrication ou de matériaux, dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, pendant une période de deux (2) ans à compter de la date du premier achat par l'acheteur d'origine. Si, à tout moment au cours de la période de garantie, il s'avère que le produit présente des défauts de fabrication ou de matériaux, Resideo le réparera ou le remplacera (au choix de Resideo).

Si le produit est défectueux,

- (i) le renvoyer, accompagné d'un acte de vente ou d'une autre preuve d'achat datée, à l'endroit où vous l'avez acheté.
- (ii) appelez le service à la clientèle de Resideo au 1-800-633-3991. Le service à la clientèle déterminera si le produit doit être renvoyé à l'adresse suivante : Resideo Return Goods, 1985 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, ou si un produit de remplacement peut vous être envoyé.

Cette garantie ne couvre pas les frais de démontage ou de réinstallation. Cette garantie ne s'applique pas s'il est démontré par Resideo que le défaut a été causé par un dommage survenu alors que le produit était en possession d'un consommateur.

La seule responsabilité de Resideo sera de réparer ou de remplacer le produit dans les conditions susmentionnées. RESIDEO NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU DE TOUT DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF RÉSULTANT, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, D'UNE VIOLATION DE TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, OU DE TOUTE AUTRE DÉFAILLANCE DE CE PRODUIT.

Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que cette limitation peut ne pas s'appliquer à vous.

CETTE GARANTIE EST LA SEULE GARANTIE EXPRESSE OFFERTE PAR RESIDEO SUR CE PRODUIT. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA DURÉE DE DEUX ANS DE LA PRÉSENTE GARANTIE. Certains États n'autorisent pas la limitation de la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'un état à l'autre. Si vous avez des questions concernant cette garantie, veuillez écrire à Resideo Customer Care, 1985 Douglas Dr, Golden Valley, MN 55422 ou appeler le 1-800-633-3991.

RESIDEO - Responsabilité élargie du producteur pour les équipements électriques et électroniques :

Le produit (et les piles qu'il contient) ne doit pas être jeté avec les autres déchets ménagers. Vérifiez les centres de collecte agréés les plus proches ou les recycleurs agréés. L'élimination correcte des équipements en fin de vie contribuera à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine.

APPROBATION

Classé UL sous le dossier SA45166 selon UL 1995-2018 et CAN-CSA C22.2 No. 236-15 0.

INFORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

RÉGLEMENTATION FCC

§ 15.19 (a)(3)

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en mettant l'équipement hors tension puis sous tension, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

RÉGLEMENTATION DE L'IC

RSS-GEN

Cet appareil est conforme au RSS exempté de licence d'Industrie Canada.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences ; et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles d'entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Avertissement FCC (Partie 15.21) (USA uniquement)

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.



Resideo Technologies, Inc.
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422
1-800-468-1502

www.resideo.com 34-00054EFS-01 SA 10-23



Gateway DiagnostIQ, Indoor Sensor Hub, y Outdoor Sensor Hub

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

INSTALACIÓN

Descargue la aplicación Pro-IQ LifeWhere

1. Lea atentamente estas instrucciones. No seguirlas podría dañar el producto y provocar una situación peligrosa.
2. Verifique las clasificaciones eléctricas dadas en las instrucciones y en el producto para asegurarse de que sea adecuado para su aplicación.
3. El instalador debe ser un técnico de servicio capacitado y con experiencia.
4. Una vez completada la instalación, verifique el funcionamiento del producto como se indica en estas instrucciones.



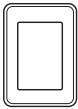
PRECAUCIÓN

Podrían producirse descargas eléctricas o daños al equipo. Desconecte la fuente de alimentación antes de comenzar la instalación.

INCLUIDO EN LA CAJA

Incluido en la caja

Instalación de Gateway



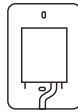
Gateway



Placa de pared universal



Pedestal de montaje



Placa trasera

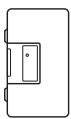


Tornillos y taquetes de montaje (amarillos)

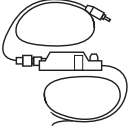


Fuente de alimentación

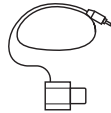
Instalación del Indoor Sensor Hub



Indoor Sensor Hub



Cable de alimentación R&C

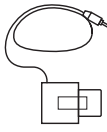


CT de 20 Amp (pequeño) x 3 (Detección)

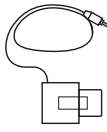
Instalación del Outdoor Sensor Hub



Outdoor Sensor Hub



CT de 50 Amp (Grande) (Detección)

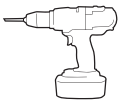


CT de 50 Amp (Grande) (Carga)



Tornillos de montaje y Taquetes (naranjas)

Herramientas y suministros necesarios para el técnico



Taladro



Desarmador Phillips



Corbatas de plástico



Contraseña de Wi-Fi residencial

Broca de 3/16" (taquetes amarillos)
Broca de 7/32" (taquetes naranjas)



MS39390

34-00054EFS-01

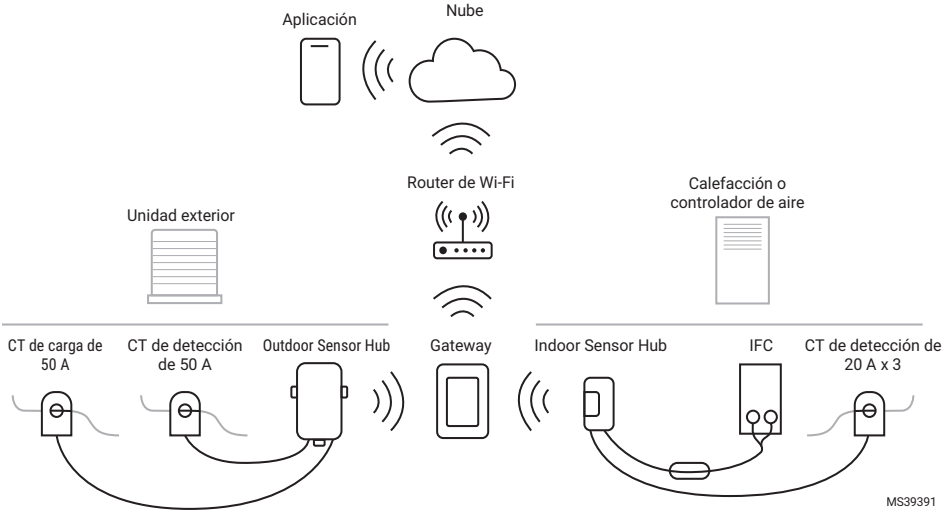
ANTES DE QUE EMPIECES

El cliente necesitará la siguiente información para configurar su cuenta y vincular LifeWhere a la red WiFi de su hogar.

Verifique que el cliente:

- está en casa
- tiene sus credenciales WiFi
- tiene acceso a su correo electrónico

PROCESO DE SOLICITUD



MS39391

PROCESO GENERAL

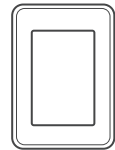
1. Invite al cliente a crear una cuenta Pro-IQ™ LifeWhere a través de la aplicación Pro-IQ™ LifeWhere. Se requiere una cuenta para completar la instalación. La aplicación Pro-IQ™ LifeWhere está disponible para descargar desde la App Store y Google Play.
2. El técnico completa la instalación de DiagnostIQ Gateway.
3. El técnico completa la instalación y el enlazamiento de los sensores DiagnostIQ.
4. El técnico completa la configuración del sistema DiagnostIQ en la aplicación móvil Pro-IQ™ LifeWhere.

Paso 1



Paso 2

Instalar Gateway



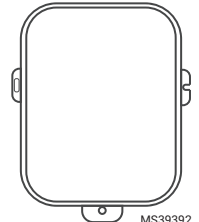
Paso 3

Instalación del Indoor Sensor Hub



Paso 3

Instalación del Outdoor Sensor Hub



MS39392

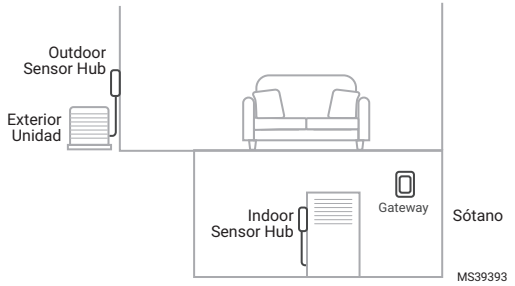
INSTALAR Y CONFIGURAR EL GATEWAY

El DiagnostIQ Gateway se puede montar en la pared o instalar en un estante utilizando el pedestal de montaje incluido.

Recomendación de ubicación del Gateway

El Gateway normalmente se instala en la misma ubicación de los equipos, pero se puede colocar en cualquier lugar de la casa. La ubicación del Gateway requiere:

- Una toma de corriente
- Acceso a la red WiFi del hogar



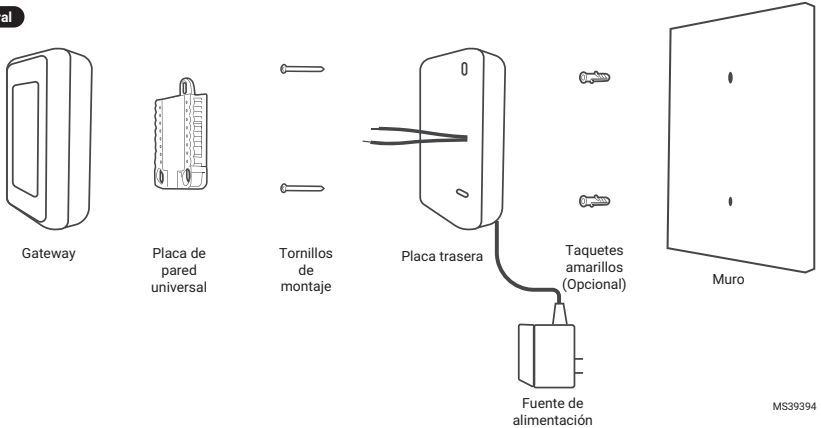
NOTA: La pérdida de señal es mayor a través de materiales densos como revestimientos metálicos, ladrillos, concreto, etc. Después de instalar y encender el Gateway y los sensores, se puede verificar la intensidad de la señal en el Gateway.

Elija una forma de montar el Gateway:

- (A) Montaje en pared: Si desea montar el Gateway en una pared, siga los siguientes pasos.
 (B) Montaje del pedestal: Si desea montar el Gateway en el pedestal de montaje, siga los pasos que se indican en página 4.

(A) Montaje en pared

Visión general



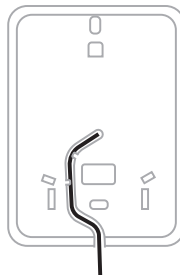
1. Retire las piezas anteriores de la caja.
2. Coloque la placa posterior en la pared o en el montante. Nivele y marque las posiciones de los agujeros. Taladre orificios guía con una broca de 7/32" en las posiciones marcadas.
3. Pase los cables de la fuente de alimentación a través de la placa posterior. Asegure los cables pasándolos a través del canal para cables. Ver figura a la derecha.
4. En la placa universal de pared UWP, empuje hacia abajo las pestañas para introducir los cables en los orificios interiores de los terminales R y C hasta que queden firmemente colocados. Tire suavemente de los cables para comprobar que están bien sujetos. Si necesita volver a soltar los cables, empuje hacia abajo las pestañas de las terminales. Consulte la figura a la derecha.

NOTA: El Gateway no recibirá alimentación si el control deslizante del interruptor R del UWP está en la posición hacia abajo.

5. Coloque la placa de pared universal UWP en la placa posterior.
6. Asegure la placa posterior a la pared o al montante usando los tornillos incluidos.
7. Alinee el Gateway con la placa de pared universal y presione suavemente hasta que el Gateway encaje en su lugar.
8. Conecte la fuente de alimentación al tomacorriente más cercano.

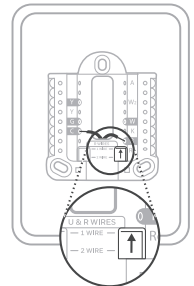
Paso 3

Parte posterior de la placa trasera



Pasos 4 y 5

Fronte de la placa de pared



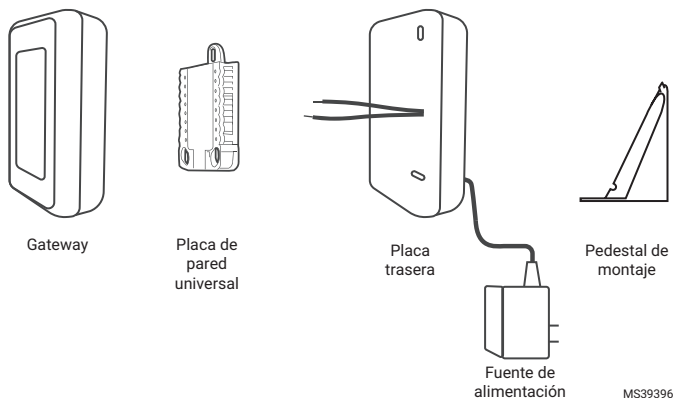
Asegúrese de que el interruptor R esté en la posición arriba

MS39395

Continúe con los pasos de configuración del Gateway en la página 4.

(B) Montaje del pedestal

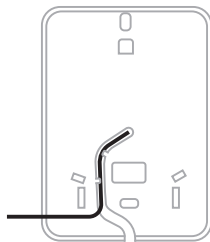
Visión general



1. Retire las piezas anteriores de la caja.
2. Pase los cables de la fuente de alimentación a través de la placa posterior. Asegure los cables pasándolos a través del canal para cables. Ver figura a la derecha.
3. En la placa universal de pared UWP, empuje hacia abajo las pestañas para introducir los cables en los orificios interiores de los terminales R y C hasta que queden firmemente colocados. Tire suavemente de los cables para comprobar que están bien sujetos. Si necesita volver a soltar los cables, empuje hacia abajo las pestañas de las terminales. Consulte la figura de la derecha.
 NOTA: El Gateway no recibirá alimentación si la palanca deslizante del interruptor R del UWP está en la posición hacia abajo.
4. Coloque la placa de pared universal UWP en la placa posterior.
5. Alinee el Gateway con la placa de pared universal y presione suavemente hasta que el Gateway encaje en su lugar.
6. Pase los cables a través de la muesca en el costado del pedestal.
7. Conecte el pedestal de montaje a la placa posterior.
8. Conecte la fuente de alimentación al tomacorriente más cercano.

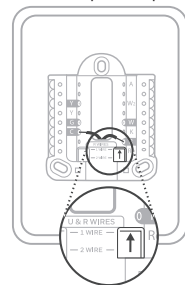
Paso 3

Parte posterior de la placa trasera



Pasos 4 y 5

Frente de la placa de pared



Asegúrese de que el interruptor R esté en la posición arriba

MS39397

Continúe con los pasos de configuración del Gateway que se muestran a continuación.

Configuración de Gateway

1. Después de seleccionar el idioma, conecte el Gateway al WiFi del propietario seleccionando entre las redes WiFi disponibles que se muestran en la pantalla. Ingrese la contraseña, si es que aplica.
2. Una vez que se haya configurado WiFi, instale el Indoor Sensor Hub.

Paso 1



MS39398

INSTALACIÓN DEL INDOOR SENSOR HUB

⚠️ PRECAUCIÓN

Apague la alimentación en la caja de interruptores o en el interruptor que controla el equipo de calefacción y refrigeración.

1. Con la alimentación del aparato apagada, retire la cubierta del calefactor para localizar el control del calefactor.
2. Mientras esté en el equipo, registre la siguiente información. Esto se utilizará para configurar el sistema DiagnostIQ más adelante en la aplicación.

	Calefacción
Marca (Goodman, Carrier, etc.)	
Modelo (GM123B89, etc.)	
Número de serie	
Fecha de instalación o fabricación	

3. Identifique el cable de alimentación entrante (que ingresa a la calefacción desde el interruptor de encendido). Este cable suele ser negro o rojo, pero no es necesario que lo sea.
NOTA: La ubicación de los 120 V en la caja de conexiones y el control variará según el modelo. Si cualquiera de ellos está ubicado en el mismo gabinete que el motor del ventilador, asegúrese de asegurar adecuadamente todos los cables en este gabinete.
4. Sujete el sensor CT de 20 A alrededor de este cable. Asegúrese de que el cierre de plástico del CT haga click para asegurar que está cerrado.
5. Dirija el extremo del conector de 3.5 mm fuera del gabinete de la calefacción hacia el Indoor Sensor Hub.
NOTA: La mejor práctica es pasar el cable fuera del gabinete de la calefacción a través de un ojal existente que tenga suficiente espacio.
6. Repita los pasos 4 y 5 con los dos CT de 20 A restantes sujetando los CT alrededor de los cables neutros del motor del ventilador y del motor inductor. El cable neutro suele ser blanco, pero no es necesario que lo sea.

CONSEJO: Para localizar el cable neutro, consulte el diagrama de cableado del equipo. Si es necesario, confirme con el multímetro.

7. Conecte el cable de alimentación R & C al control del equipo. Conecte el rojo a R y el blanco a C. Debe haber 24 VCA entre estos terminales.

NOTA: C puede estar etiquetado como "COM" o "24V".

8. Rutee el conector de 3.5 mm fuera de la calefacción.
9. Enchufe el conector de 3.5 mm del cable de alimentación R & C con la etiqueta C en el puerto C del Indoor Sensor Hub.

10. Conecte firmemente los tres CT (20 A) al Indoor Sensor Hub, haciendo coincidir el número de puerto con el número del CT.
SUGERENCIA: Asegúrese de que el conector para auriculares esté completamente insertado en el Indoor Sensor Hub. Empuje el conector para auriculares hasta que sienta resistencia, luego gírelo mientras sigue empujando para que se asiente.

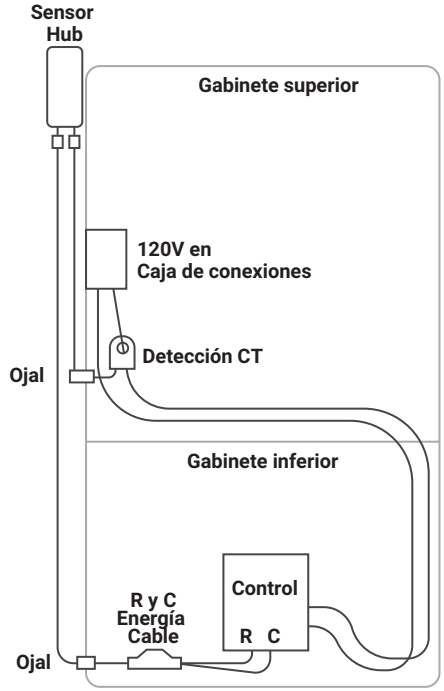
11. Fije el Indoor Sensor Hub hacia al exterior del gabinete de la calefacción en la parte superior de la unidad con la cinta de doble cara a la parte posterior del sensor hub. Limpie la superficie del gabinete antes de adherir el sensor hub al gabinete de la calefacción.

12. Vuelva a colocar la cubierta de la calefacción y luego vuelva a encender la calefacción.

13. Presione el botón "Connect" para completar el proceso de emparejamiento del Indoor Sensor Hub. NOTA: El Gateway permanecerá en modo de emparejamiento durante 17 minutos. Si han transcurrido más de 17 minutos, deberá regresar al Gateway y volver a ingresar al Modo de Emparejamiento.

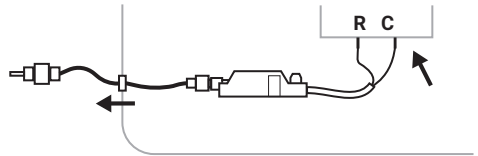
14. Regrese a Gateway para verificar que el Indoor Sensor Hub se haya emparejado correctamente. Toque "Agregar otro sensor" si se está instalando otro Sensor Hub. Puede agregar hasta 4 Sensor Hubs.

Visión general



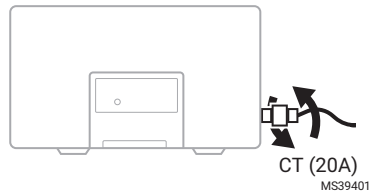
MS39399

Pasos 7 y 8



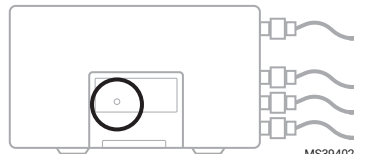
MS39400

Paso 9



MS39401

Paso 12



MS39402

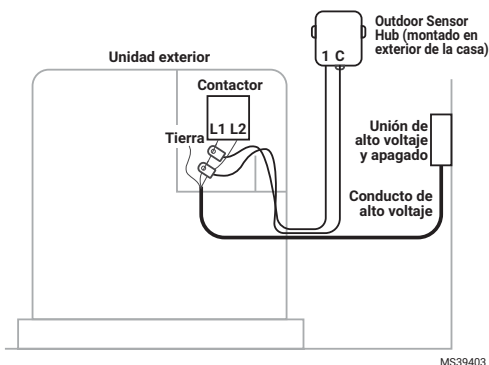
INSTALACIÓN DEL OUTDOOR SENSOR HUB

- En el termostato, ponga el modo en APAGADO.
NOTA: Reúna todo lo necesario para la instalación del Outdoor Sensor Hub antes de dirigirse al equipo exterior.
- Apague la alimentación de la unidad de aire acondicionado (ya sea en el equipo o en el panel de interruptores principal)
NOTA: Si el equipo está funcionando en el momento de la instalación, se recomienda apagar primero la unidad desde el termostato antes de apagarla en el interruptor exterior o en el interruptor principal para evitar que el sistema se reinicie después de que se restablezca la energía.
- Mientras esté en el equipo exterior, registre la siguiente información. Esto se utilizará para configurar el exterior en la aplicación más adelante.

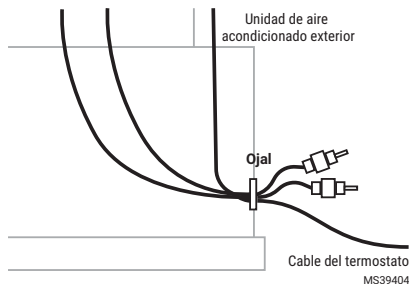
	Aire acondicionado
Marca (Goodman, Carrier, etc.)	
Modelo (GM123B89, etc.)	
Número de serie	
Fecha de instalación o fabricación	
Compresor RLA	
Compresor LRA	
Ventilador del condensador FLA	
Ventilador del condensador LRA (opcional)	

- Abra la tapa de la unidad de aire acondicionado exterior donde se encuentran la conexión eléctrica y el cable del termostato.
- Localice los dos cables entrantes que van al contactor (L1) y (L2). Sujete ambos CT de 50 A alrededor de (L1) o (L2) según lo permita el espacio. Los CTs se pueden colocar en el mismo cable o por separado. Asegúrese de que ambos CTs estén firmemente sujetos alrededor del cable y que el pestillo esté cerrado.
NOTA: Si L1 y L2 están unidos, sepárelos y sujete ambos CT en solo uno de los cables, pero no en ambos.
- Saque los conectores de 3.5 mm del gabinete a través del ojal por el que pasa el cable del termostato (bajo voltaje), generalmente en la parte inferior del gabinete.
- Pase el exceso de cable a través del orificio y asegúrese de que los CT y los cables no estén cerca de otros bloques de terminales, etc. Utilice corbatas de plástico y/o cinta adhesiva para enrutar los cables según sea necesario (no incluidos).
- Conecte los conectores CT de 3.5 mm en los puertos etiquetados en el Outdoor Sensor Hub: C a C (CT de alimentación) y 1 a 1 (CT de detección). Empuje el conector de 3.5 mm firmemente en los puertos.

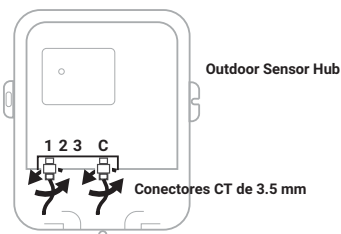
Visión general



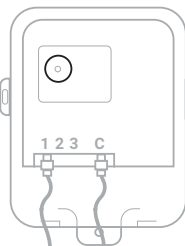
Paso 6



Paso 8



Paso 14

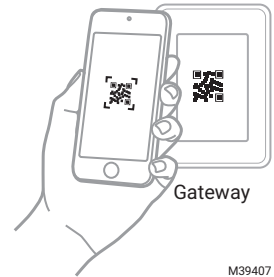


SUGERENCIA: Asegúrese de que el conector para auriculares esté completamente insertado en el Sensor Hub. Empuje el conector para auriculares hasta que sienta resistencia, luego gírelo mientras sigue empujando para que se asiente.

9. Evalúe las ubicaciones en la estructura adyacente a las que llegarán los cables CT.
10. Taladre orificios guía y agregue anclajes naranjas (si es necesario) para montar el gabinete en el exterior de la casa.
11. Enrolle y/o envuelva el exceso de cable con corbatas de plástico y conéctelo al conducto por el que normalmente pasa el cable del termostato.
12. Verifique nuevamente que las abrazaderas CT estén cerradas y que todos los cables estén ruteados correctamente.
13. Vuelva a colocar la tapa en las conexiones del cableado de la unidad de aire acondicionado.
14. Mantenga presionado el botón "Connect" para enlazar el Outdoor Sensor Hub. El LED verde se encenderá una vez emparejado.
15. Cierre la tapa de la caja con el tornillo suministrado. Se requiere orientación con el cable que sale por la parte inferior del gabinete.
NOTA: El Gateway permanecerá en modo de inscripción durante 17 minutos. Si han transcurrido más de 17 minutos, deberá regresar al Gateway y volver a ingresar al Modo de inscripción.
16. Verifique en el Gateway que el Sensor Hub se haya enlazado correctamente.
17. Encienda la unidad de aire acondicionado.

APLICACIÓN MÓVIL

1. Inicie sesión en la aplicación Pro-IQ™ LifeWhere.
2. Seleccione el cliente según la dirección de su casa.
3. Seleccione DiagnostIQ.
4. Escanee el código QR del Gateway.
5. Configure el sistema DiagnostIQ siguiendo las instrucciones de la aplicación.



M39407

FUNCIONES LED DEL SENSOR HUB

Table 1.

Color del LED	Comportamiento de la luz	Estado del dispositivo	Nota
Verde	Parpadeo	Modo de inscripción	
Verde	Sólido	Éxito de inscripción	
Rojo	Sólido durante 5s	Cancelación de inscripción en Gateway	Sólo es válido después de la anulación de la inscripción. El Sensor Hub puede desemparejarse a través del Gateway o pulsando el botón de conexión del Sensor Hub durante 10 segundos
Rojo	Sólido	Inscripción con falla de comunicaciones entre Sensor Hub y Gateway	

Garantía

Resideo garantiza que este producto, excluyendo la batería, está libre de defectos de mano de obra o materiales, en condiciones de uso y servicio normales, por un período de dos (2) años a partir de la fecha de la primera compra por parte del comprador original. Si en cualquier momento durante el período de garantía se determina que el producto está defectuoso debido a mano de obra o materiales, Resideo lo reparará o reemplazará (a elección de Resideo).

Si el producto es defectuoso,

- (i) devolverlo, con una factura de venta u otro comprobante de compra fechado, al lugar donde lo compró; o
- (ii) llame a Atención al cliente de Resideo al 1-800-633-3991. Atención al cliente determinará si el producto debe devolverse a la siguiente dirección: Resideo Return Goods, 1985 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, o si se le puede enviar un producto de reemplazo.

Esta garantía no cubre los costos de remoción o reinstalación. Esta garantía no se aplicará si Resideo demuestra que el defecto fue causado por un daño que ocurrió mientras el producto estaba en posesión de un consumidor.

La única responsabilidad de Resideo será reparar o reemplazar el producto dentro de los términos establecidos anteriormente. RESIDEO NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO DE NINGÚN TIPO, INCLUYENDO CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE QUE RESULTE, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, O CUALQUIER OTRA FALLA DE ESTE PRODUCTO.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que esta limitación no se aplique a usted.

ESTA GARANTÍA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE RESIDEO OFRECE EN ESTE PRODUCTO. LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, SE LIMITA A LA DURACIÓN DE DOS AÑOS DE ESTA GARANTÍA. Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique en su caso.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que tenga otros derechos que varían de un estado a otro. Si tiene alguna pregunta sobre esta garantía, escriba a Atención al cliente de Resideo, 1985 Douglas Dr, Golden Valley, MN 55422 o llame al 1-800-633-3991.

RESIDEO-Responsabilidad Ampliada del Productor de Aparatos Eléctricos y Electrónicos:

El producto (y las baterías contenidas) no debe desecharse junto con otros residuos domésticos. Consultar los centros de acopio autorizados o recicladores autorizados más cercanos. La eliminación correcta de los equipos al final de su vida útil ayudará a prevenir posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana.

APROBACIONES

Clasificado UL bajo Archivo SA45166 a UL 1995-2018 y CAN-CSA C22.2 No. 236-15 0.

INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

REGLAMENTOS DE LA FCC

§ 15.19 (a)(3)

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

REGLAMENTO IC

RSS-GEN

Este dispositivo cumple con los exentos de licencia RSS de Industry Canada.

La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias; y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Advertencia de la FCC (Parte 15.21) (solo EE. UU.)

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.



Resideo Technologies, Inc.
1985 Douglas Drive North, Golden Valley, MN 55422
1-800-468-1502

www.resideo.com 34-00054EFS-01 SA 10-23