For UL certified accessory
For use only with UL Listed I.T.E. computer
Pour accessoires homologués UL
Pour utilisation uniquement avec un ordinateur I.T.E. répertorié

Connection and use of this communications equipment is permitted by the Nigerian Communications Commission

電池聲明

廢電池請回收

EAC

NCC警語

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

中国 RoHS

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》（也称为中国 RoHS），以下部分列出了产品中可能包含有害物质的名称和含量。

Dell I/O 设备（键盘，鼠标等）

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
I/O	x	o	o	o	o	o

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

"O"：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

"X"：表明该有害物质至少在部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

在中国销售的相应电子电器产品（EEP）都必须遵照中国《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》标准（SJ/T11364）贴上环保使用期限（EPUP）标签。该产品所采用的 EPUP 标签是基于中国的《电子信息产品环保使用期限通则》标准。

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

バッテリーステートメント（日本）

Li-ion

不要になったバッテリーの処理については、貴重な資源を守るために廃棄せずに、デル担当窓口：デルPCリサイクルデスク（個人のお客様：電話044-556-4298、企業のお客様：電話044-556-3481）へお問い合わせください。

1. 명칭 / 모델명: Gaming Mouse, Dongle / PRO-MS, PRO-M-D
2. 인증 번호: R-R-E8H-PRO-MS, R-R-E8H-PRO-M-D
3. 인증을 받은 자의 상호: Chicony Electronics Co.,Ltd.
4. 제조 년월일:포장 상자 라벨 참조
5. 제조자 / 제조국: Chicony Electronics Co., Ltd. /중국

商品名稱：遊戲滑鼠 / 接收器
型號：PRO-MS, PRO-M-D
額定電壓：5 VDC/5 VDC
產品功能：使用於電腦設備
使用方法：直接將接收器插入電腦USB槽, 或是透過USB CABLE線連接滑鼠與電腦使用。
進口商/委製商：荷蘭商戴爾企業股份有限公司台灣分公司
進口商/委製商地址：台北市敦化南路二段 218 號 20 樓
進口商/委製商電話：00801-861-011/(02) 2376-6888

本產品符合BSMI RoHS標準CNS15663

設備名稱：遊戲滑鼠 ，型號（型式）：PRO-MS						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路板組件	—	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
滾輪裝置	○	○	○	○	○	○
連接線/配件	○	○	○	○	○	○

備考1.“○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考2.“—”係指該項限用物質為排除項目。

Información para NOM (únicamente para México)

La siguiente información se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma oficial mexicana (NOM):

Importador:
Dell México S.A. de C.V.
Av. Javier Barros Sierra, No 540, Piso 10
Col. Lomas de Santa Fe Delegación Álvaro Obregón
Ciudad de México. C.P. 01219
R.F.C: DME9204099R6

NOM NYCE

Número de modelo reglametario: PRO-MS, PRO-M-D
Voltaje de alimentación: 5 Vcc, 5 Vcc
Consumo eléctrico: 370 mA, 100mA

Regulatory Model: PRO-MS / PRO-M-D

Dongle Certification

Model/型號/型号: PRO-M-D
Rating/額定電壓電流/額定电压电流: 5 V ⎓ 100 mA
Made In China/中國製造/中国制造
CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)
FCC ID: E8HRG-2308
IC: 5524A-RG2308
IFT XXXXXXXXXXXXXX

ANATEL XXXXX-XX-XXXXX
c UL us LISTED ACCESSORY ITE E164844
MCMC CIDF15000022
XXXXX/SDPPI/XXXX 5100
XXXXXXXXXXXXX
Complies with IMDA Standards DA104808
DELL Address for EU Only: Raheen Business Park Limerick, Ireland www.dell.com/regulatory_Compliance
R 020-XXXXXX
R-R-E8H-PRO-M-D
ICASA TA-XXXX/XXXX APPROVED
NOM NYCE
И XXX XX
UK CA For UK only: One Creechurch Place, London EC3A 5AF
R C-XXXXX

Dell Inc. declares that all UKCA Marked Dell products incorporating Radio Equipment functionality are in compliance with the UK Radio Equipment Regulations 2017

The full text of the EU and UK declarations of conformity are available at the following internet address:
www.dell.com/regulatory_compliance

กสทช.

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ ได้รับยกเว้น ไม่ต้องได้รับใบอนุญาตให้มี ใช้ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม หรือตั้งสถานีวิทยุคมนาคมตามประกาศ กสทช. เรื่อง เครื่องวิทยุคมนาคม และสถานีวิทยุคมนาคมที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องได้รับใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498

กสทช. โทรคมนาคม กำกับดูแลเพื่อประชาชน Call Center 1200 (โทรฟรี)

Consigne de tri (pour la France uniquement)

FR Cet appareil, ses accessoires, cordons et batteries se recyclent — À DÉPOSER EN MAGASIN OU À DÉPOSER EN DÉCHETERIE
Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

FR Éléments d'emballage + NOTICES

Warranty and Support Information

Termo de Garantia | Términos de Garantía

U.S

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS THE TERMS OF SALE THAT GOVERN YOUR PURCHASE, UNLESS YOU HAVE A SEPARATE AGREEMENT WITH Dell. THIS DOCUMENT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU. THIS DOCUMENT ALSO CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE.

Important Notice

Your purchase and use of this product is subject to and governed by Dell's applicable Terms of Sale.
If you are a consumer customer and you purchased directly from Dell, your purchase is governed by the U.S. Consumer Terms of Sale at **Dell.com/consumerterms.**

Para obtener una versión en español de las condiciones de venta, visite **Dell.com/condicionesdecompra**.

Unless you have a separate written agreement with Dell that specifically applies to your order, if you are a commercial customer and you purchased this product directly from Dell for your internal use, your purchase is governed by the Commercial Terms of Sale: **Dell.com/CTS.**

YOUR AGREEMENT WITH Dell CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS. THE AGREEMENT REQUIRES THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, and where applicable, specifies arbitration INSTEAD OF JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS. PLEASE REVIEW THE TERMS CAREFULLY.

For the avoidance of doubt, to the extent that Dell is deemed under applicable law to have accepted an offer by you: (a) Dell hereby objects to and rejects all additional or inconsistent terms that may be contained in any purchase order or other documentation submitted by you in connection with your order; and (b) Dell hereby conditions its acceptance on your assent that the foregoing terms and conditions shall exclusively control.

IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, DO NOT USE YOUR PRODUCT AND RETURN IT TO Dell IN ACCORDANCE WITH Dell'S RETURN POLICY LOCATED AT **Dell.com/returnpolicy.**

About Dell's Limited Hardware Warranty

Download or print Dell's Limited Hardware Warranty at **Dell.com/warranty** or call to request a hard copy of the Limited Hardware Warranty:
1-877-884-3355.

What if I purchased a service contract?

If your service contract is with Dell or if you purchased a service contract through us with a third-party service provider, you may download or print it from **Dell.com/servicecontracts.**

Brasil

LEIA ESTE DOCUMENTO COM ATENÇÃO, POIS CONTÉM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES, BEM COMO AS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES QUE PODEM SE APLICAR AO PRODUTO ADQUIRIDO E A VOCÊ.

Aviso Importante

Se você comprou este produto diretamente da Dell e a menos que tenha um contrato por escrito e assinado com a Dell, essa compra está sujeita e é regida pelos Termos de Venda da Dell disponíveis on-line em **www.dell.com/br/TermosCondicoes**.

Nos termos da legislação aplicável, na medida em que a Dell tenha aceito seu pedido de compra ou oferta, a Dell, por meio deste documento: (a) rejeita e opõe-se a todo e qualquer termo adicional ou inconsistente que possa estar estabelecido em qualquer pedido de compra ou outra documentação enviada por você e (b) ressalta que, exceto se houver um contrato em separado por escrito e assinado com a Dell, os Termos de Vendas acima referido e o Termo de Garantia disposto a seguir prevalecerão sobre qualquer outro documento.

E se eu adquiri um contrato de serviço?

Se você adquiriu um serviço com a Dell ou se você adquiriu serviço através de um revendedor autorizado, você pode fazer download e/ou imprimir a descrição do serviço contratado em **Dell.com/servicecontracts/global.**

Termo de Garantia – Brasil

Garantia oferecida pela Dell ao Usuário Final para itens periféricos/acessórios da Marca Dell ("produto"/"equipamento")

GARANTIA

Nos termos dispostos abaixo, a Dell garante ao Usuário Final que os produtos com a marca Dell, adquiridos pelo Usuário Final de forma direta ou através de uma revenda autorizada Dell, situada no Brasil, estarão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem pelo prazo mínimo de 1 (um) ano contado da data de recebimento do produto pelo Usuário Final, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentre as exceções adiante indicadas. Para produtos adquiridos pelo Usuário Final de uma revenda autorizada, o prazo de garantia começa a fluir na data de emissão da nota fiscal.Já se encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal. Em caso de problemas durante o prazo de garantia, o produto será consertado ou substituído às expensas da Dell. Todas as peças removidas do produto consertado ou o produto substituído serão de propriedade da Dell. A Dell poderá utilizar peças novas e/ou recondicionadas de diferentes fabricantes no reparo do produto e na fabricação dos produtos de reposição, desde que possuam qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais do equipamento. Para saber qual é o prazo de garantia do seu produto, consulte a cotação ou a confirmação do pedido.

FORMAS DE GARANTIA

Em caso de problemas no funcionamento do produto de marca Dell, o Usuário Final deverá contatar de imediato o Suporte Técnico da Dell, de segunda-feira à sexta- feira (exceto feriados), das 08h00 às 20h00, através do:

1. Website: **Dell.com.br/suporte** onde o Usuário Final encontrará opções de chat e e-mail para suporte, assim como respostas para as questões mais freqüentes

2. Telefone:
· 0800-970-3355
· 4004-0108
(Ligações feitas a partir de celular das regiões metropolitanas de Porto Alegre, Rio de Janeiro e São Paulo. As regiões poderão ser alteradas sem aviso prévio.)

3. WhatsApp: (19) 993355566

Assistência Técnica no Local:

Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Local, o Usuário Final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico da Dell conforme descrito acima. Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o Usuário Final será informado sobre os próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o provedor de serviços autorizado Dell agendará uma visita no local onde se encontra o equipamento de segunda-feira à sexta-feira (exceto feriados), das 8h00 às 18h00. A visita do técnico poderá ocorrer a partir do próximo dia útil, dependendo da região geográfica em que o produto estiver localizado e da disponibilidade das peças necessárias para o reparo.

Em caso de Assistência Técnica no Local, o Usuário Final deverá:

(i) Fornecer ao pessoal técnico autorizado da Dell acesso ao produto e eventuais softwares. Caso existam restrições de segurança que se apliquem ao produto que necessite receber suporte técnico na vigência da garantia, a Dell poderá solicitar ao Usuário Final que este tome as medidas necessárias para permitir que a Dell ofereça o suporte técnico adequado, sem comprometer a segurança, integridade e confidencialidade de qualquer informação ou dado que esteja armazenado no produto e/ou em qualquer sistema ou software do Usuário Final.
(ii) Informar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do Usuário Final, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.
(iii) Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.
(iv) Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.
(v) Fornecer meios de gravação e armazenamento necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

Assistência Técnica no Centro de Reparos ou através de envio pelos Correios dependendo de sua cidade:

Assistência Técnica no Centro de Reparos ou através de envio pelos Correios dependendo de sua cidade:

Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o Usuário Final será informado sobre os próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o técnico da Dell indicará ao Usuário Final para levar o produto ao Centro de Reparos ou à alguma das agências dos Correios, a depender da região.

Caso não haja um Centro de Reparos na cidade do Usuário Final, o técnico da Dell indicará uma agência dos Correios a fim de que o produto seja despachado sem qualquer ônus para o Usuário Final.

Em caso de Assistência Técnica através de envio pelos Correios, o Usuário Final deverá:

a. Guardar a caixa original do equipamento. Se o Usuário Final não possuir a embalagem original do produto, o Usuário Final deverá providenciar por sua conta e risco outra embalagem adequada para o envio do produto pelos Correios.
b. Encaminhar o equipamento à Agência dos Correios indicada pelo Suporte Técnico da Dell.
c. Encaminhar juntamente com o equipamento, todos os componentes indicados pelo Suporte Técnico da Dell, tais como cabo de força e bateria, entre outros.

Em caso de Assistência Técnica no Centro de Reparos, o Usuário Final deverá:

a. Encaminhar o equipamento ao Centro de Reparos indicado, assim como retirar o equipamento do referido Centro de Reparos assim que o reparo do produto for concluído.
b. Encaminhar juntamente com o equipamento, todos os componentes indicados pelo técnico autorizado da Dell, tais como cabo de força e bateria, entre outros.

Unidades Substituíveis pelo Usuário Final. Se o Suporte Técnico da Dell verificar que a peça com problema no equipamento é fácil de ser desconectada e reconectada, como teclado, monitor, discos rígidos em computadores portáteis ou qualquer outro componente designado como um componente que possa ser substituído pelo Usuário Final, o Usuário Final poderá receber tais componentes para realizar a instalação dos mesmos com suporte via telefone da Dell, sem que um técnico Dell seja deslocado até o local ou o equipamento seja enviado para um Centro de Reparos, a depender da forma de garantia do equipamento.

NOTA: **O Usuário Final deverá efetuar cópia de segurança (back up) dos dados que estão no (s) disco (s) rígido (s) do produto e em qualquer outro dispositivo de armazenamento no produto, antes de receber atendimento do técnico da Dell, mesmo que este atendimento seja realizado apenas de forma remota. O Usuário Final também será responsável por remover qualquer informação confidencial, proprietária ou pessoal e mídia removível, como cartões ou dispositivos de armazenamento, DVDs / CDs ou PC Cards antes de encaminhar um produto a um Centro de Reparos ou enviar pelos Correios.**

EXCLUSÕES

Não estão cobertos pela garantia:

- Partes consumíveis, tais como baterias não-recarregáveis, bolsas, maletas, etc;
- Produtos com etiquetas de serviços ou números de série faltantes ou alterados;
- Programas de computador (software), exceto no tocante a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável. Software de terceiros estão sujeitos ao termo de garantia dos respectivos licenciantes;
- Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal do produto;
- Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência e/ou imperícia;
- Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações indicadas pela Dell;
- Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT;
- Danos causados por programas de computador (software), acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto de marca Dell;
- Danos causados pela instalação, uso ou manutenção imprópria ou inadequada realizada pelo próprio Usuário Final ou por terceiros não autorizados pela Dell.
- A não realização de manutenção preventiva quando aplicável.
- Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, dentre outros.

DISPOSIÇÕES GERAIS

- A **Dell não terá qualquer responsabilidade pela perda ou recuperação de dados, softwares e demais programas existentes nos produtos marca Dell, em conseqüência do atendimento realizado pelo técnico autorizado Dell.**
- A Dell e os seus provedores de serviços autorizados não possuem permissão para copiar materiais protegidos por direitos autorais ou para copiar ou usar dados ilegais, não sendo a Dell, portanto, responsável pela violação de direitos autorais de arquivos eventualmente instalados diretamente pelo próprio Usuário Final nos produtos marca Dell.
- Este Termo de Garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao Usuário Final ou quaisquer outros direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo Usuário Final diretamente com a Dell.
- A Dell prestará garantia ao produtos de marca Dell adquiridos através de revendas autorizadas Dell apenas após a realização da transferência de titularidade ("TAG TRANSFER") do produto para o Usuário Final, embora o período de garantia tenha início na data de recebimento do produto. As instruções para registrar o seu equipamento são as seguintes:
  1. Conecte-se à internet e visite o website para Registro da Garantia de Equipamentos Dell: **http://www.dell.com.br/registro.**
  2. Selecione o idioma e o país onde você comprou o seu equipamento e complete o formulário on-line com as informações solicitadas.
  3. Uma vez completo o formulário, clique em "Enviar".

NOTA: Caso você não consiga efetuar a transferência de propriedade, um técnico da Dell poderá auxiliá-lo com o registro antes do início do diagnóstico do produto.

Latinoamérica y el Caribe, excepto Brasil

Nota: Para Argentina, Chile, Colombia, Perú y México, prevalecerá la versión en español sobre la versión en inglés.

POR FAVOR, LEA ESTE DOCUMENTO DETENIDAMENTE. ESTE DOCUMENTO CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES Y LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES QUE PUEDAN APLICAR AL PRODUCTO QUE USTED COMPRÓ.

Aviso importante

Si ha adquirido este producto directamente de Dell, esta compra está sujeta a y regida por los Términos y Condiciones de Venta de Dell, que están disponible en uno de los enlaces a continuación, según su ubicación, a menos que tenga un acuerdo separado por escrito con Dell que se aplique específicamente a su pedido.

Ubicación del cliente	Condiciones de venta
México	**www.dell.com/mx/terminosycondiciones**
Colombia	**www.dell.com/co/terminosycondiciones**
Chile	**www.dell.com/cl/terminosycondiciones**
Argentina	**www.dell.com/ar/terminosycondiciones**
Perú	**www.dell.com/pe/terminosycondiciones**
Puerto Rico	**www.dell.com/pr/terminosycondiciones**
Países restantes de Latinoamérica y el Caribe	**www.dell.com. Seleccione su país para encontrar los Términos de Venta específicos, luego vaya a la sección Términos y Condiciones y seleccione los Términos de Venta aplicables**

Con el uso de este producto por parte de Usted se considerará que Usted ha aceptado los Términos y Condiciones de Venta y Términos de Garantía correspondientes, aquí contenidos. Para evitar cualquier duda, en la medida en la que se considera, bajo la ley aplicable, que Dell ha aceptado una oferta realizada por el Usuario Final: (a) por la presente Dell se opone a y rechaza todos los términos adicionales o incongruentes que pueden estar contenidos en un pedido de compra u otra documentación presentada por el Usuario Final en relación con su pedido; y (b) por la presente Dell basa su aprobación en el consentimiento del Usuario Final, que estará exclusivamente controlado por los Términos y Condiciones de Venta anteriores y Términos de Garantía a continuación.

¿Qué sucede si he adquirido un contrato de servicio?

Si su contrato de servicio es con Dell o si ha adquirido un contrato de servicio a través de nosotros con un revendedor, podrá descargarlo o imprimirlo desde **Dell.com/servicecontracts/global.**

Términos de Garantía - Latinoamérica y el Caribe, excepto Brasil

Garantía ofrecida por Dell al Usuario Final.

GARANTÍA

Dell garantiza al Usuario Final, de conformidad con las disposiciones abajo indicadas, que los componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblado del producto hardware de Dell, adquiridos por el Usuario Final a una empresa del grupo Dell o a un distribuidor/revendedor autorizado, en América Latina y el Caribe, estarán libres de defectos en sus componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblado y montaje, por el plazo mínimo de 1 (uno) año contado desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura o recibo de compra, siempre y cuando se respeten las condiciones de instalación y de su uso adecuado, excepto en lo que atañe a los artículos relacionados con las excepciones indicadas expresamente en el presente. Para los productos adquiridos de tercero (minoristas o distribuidores), la garantía limitada de hardware empieza su vigencia en la fecha que consta en el recibo original de la venta.

Los productos sobre los que se presenten reclamaciones justificadas serán, a criterio de Dell, reparados o reemplazados a costa de Dell. Todas las piezas retiradas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de Dell. Dell podrá utilizar piezas nuevas o reacondicionadas, de prestaciones, calidad y tecnología equivalentes o superiores a las reemplazas, respetando las especificaciones originales de los productos.

SOPORTE TÉCNICO

Para realizar un pedido de reparación, dentro del plazo de validez de la garantía, el Usuario Final deberá contactar al soporte técnico de Dell. El tipo de servicio para responder a una reclamación por garantía puede variar dependiendo del producto y de sus selecciones en el momento de la compra. Si tiene dudas acerca de qué tipo de garantía posee debe verificar el estado de la garantía en la página web de soporte de Dell. Si usted adquirió el producto a través de un distribuidor/revendedor autorizado, Dell solo prestará el servicio cuando el Usuario Final haya realizado la transferencia de propiedad ("Tag Transfer") como parte del proceso de registro en línea. Sin embargo, el periodo de garantía iniciará desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura o recibo de compra y el registro será parte del proceso de soporte, si el Usuario Final no lo ha hecho antes de contactar al soporte técnico de Dell. Los pasos para hacer una reclamación son:

1. Si el producto fue adquirido directamente de Dell saltar al paso #2, de lo contrario debe realizar el proceso de registro: a. Conéctese a Internet y visite el sitio web para registro de garantía: https://www.dell.com/ support/Assets-Online/latam/es/brbsdt1/Registration#/identifyservicetag. b. Seleccione el idioma y el país donde compró su equipo y complete el formulario en línea con la información solicitada. c. Una vez completado el formulario, haga click en "enviar".

2. Contactar al Soporte Técnico de Dell. Usted tiene la opción de usar el método de contacto que prefiera ya sea e-mail, chat o teléfono. Las opciones de contacto aparecen en la página web de soporte de Dell. (Los números de soporte para la región pueden ser encontrados al final de este documento. Para ver la lista actual, usted puede visitar esta página **www.dell.com/la/soporte**).

3. Tener disponible la siguiente información, para ser proporcionada al agente de soporte técnico: a. Datos del Usuario Final incluyendo lugar y fecha de compra del producto. b. Etiqueta de Servicio de la máquina o en su defecto el Código de Servicio Express. c. Las características del defecto.

4. Dependiendo del tipo de soporte que usted haya adquirido (no todos los tipos de garantía están disponibles en todos los países y/o ciudades), el soporte técnico de Dell le dará las instrucciones del caso para determinar si el problema está cubierto por la garantía de hardware y si se requiere el reemplazo de partes. El agente de Dell realizará, con su ayuda, un diagnóstico del problema dándole instrucciones por teléfono o chat y de ser necesario conectándose remotamente (con su consentimiento) a su computadora.

A continuación, se listan los diferentes tipos de asistencia técnica que Dell podrá indicar que están disponibles para resolver el problema:

a. Asistencia técnica en el Centro de Reparación. El técnico le informará los centros de servicio disponibles en su ciudad. En caso de Servicio de Asistencia Técnica en el Centro de Reparación, el Usuario Final debe:

(i) Enviar el equipo al Centro de Reparación indicada, así como retirar el equipo del Centro de Reparación tan pronto como se complete la reparación del producto.
(ii) Enviar al Centro de Reparación, junto con el equipo, todos los componentes indicados por el técnico autorizado de Dell, como cable de alimentación y batería, entre otros.

b. Asistencia Técnica mediante envío postal. El técnico informará al Usuario Final que lleve el producto a una de las sucursales de la oficina postal. En caso de Servicio de Asistencia Técnica por Correo, el Usuario Final debe:

(i) Conserve el embalaje original del equipo. Si el Usuario final no tiene el embalaje original del producto, el Usuario final deberá proporcionar otro embalaje adecuado para enviar el producto por correo postal.
(ii) Reenviar junto con el equipo, todos los componentes indicados por el técnico autorizado de Dell, como cable de alimentación y batería, entre otros.

c. Servicio a Domicilio. El agente de Dell le dará instrucciones para atender la visita de un técnico autorizado de Dell en su domicilio o lugar de trabajo. En caso de Servicio a Domicilio, el Usuario Final debe:

(i) Proporcionar al personal técnico de Dell acceso al producto y software relacionados con la reclamación. En caso de que existan restricciones de seguridad que se apliquen a alguno o a todos los sistemas del Usuario Final que necesiten recibir asistencia técnica en virtud de esta garantía contractual, Dell podrá solicitar al Usuario Final que éste tome las medidas necesarias para permitir a Dell ofrecer la asistencia técnica adecuada, sin comprometer la seguridad, integridad y confidencialidad de cualquier información que esté almacenada en el equipo y/o en cualquier software del Usuario Final.
(ii) Notificar a Dell sobre cualquier peligro potencial relativo a la seguridad o salud que pueda existir en el lugar en donde se ofrecerá el apoyo técnico al Usuario Final, así como proporcionar y/o recomendar procedimientos de seguridad a seguir, en caso de que éstos fueran aplicables.
(iii) Proporcionar, en caso de que fuera necesario y sin ningún cargo para Dell, un lugar de trabajo adecuado y acceso a los medios de comunicación que sean necesarios para la ejecución del servicio.
(iv) Garantizar la presencia de una persona responsable durante la ejecución del servicio.
(v) Proveer, sin costo para Dell, los medios de grabación y almacenaje, incluyendo cintas y discos magnéticos necesarios para la ejecución de los servicios, así como aparatos de comunicación de datos (módems) y líneas telefónicas y/o conexiones de red cuando fueran necesarias para la ejecución del servicio a distancia por vía electrónica (accesos electrónicos remotos).

Unidades Reemplazables por el Usuario Final. Si el técnico de Dell encuentra que la parte problemática de su equipo es fácil de desconectar y volver a conectar, como un teclado, un monitor, discos duros en portátiles o cualquier otro componente que pueda ser reemplazado por el Usuario Final, el Usuario Final puede recibir dichos componentes para instalarlos con la asistencia telefónica de Dell, sin que se traslade a un técnico de Dell a la ubicación del Usuario Final o sin que el equipo se envíe a la asistencia técnica autorizada de Dell, dependiendo de la forma en que se garantice el equipo.

Nota: **El Usuario Final debe realizar una copia de seguridad de los datos en los discos duros del producto y en cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto, antes de recibir el servicio del técnico de Dell, incluso si este servicio se realiza solo de forma remota. El Usuario Final también será responsable de eliminar cualquier información confidencial, de propiedad o personal y medios extraíbles como tarjetas o dispositivos de almacenamiento, DVD/CD o tarjetas de PC antes de enviar un producto a un centro de reparación.**

EXCLUSIONES

Los siguientes conceptos o eventos no están cubiertos por la garantía:

- Piezas consumibles, tales como baterías no recargables, bolsas, maletines, etc.;
- Si se ha eliminado o borrado cualquier número de serie o etiqueta de servicio de Dell;
- Programas de computación (software) y su reinstalación. El software de terceros está sujeto al plazo de garantía de los respectivos licenciantes;
- Limpiezas y reparaciones cosméticas o de desgaste resultante del uso normal de los productos;
- Daños causados por el mal uso, caídas, golpes, abuso, negligencia, impericia, imprudencia o vandalismo;
- Daños causados por almacenamiento o uso en condiciones distintas a las contenidas en las especificaciones;
- Daños causados por equipos que produzcan o induzcan interferencias electromagnéticas o por problemas en la instalación eléctrica en incumplimiento con las normas de seguridad eléctrica;
- Daños causados por programas de computación (software), accesorios o productos de terceros adicionados a un producto comercializado por Dell después de haber sido enviado al Usuario Final, directamente por Dell;
- Daños causados por alteraciones al producto, intento de reparación o ajuste por terceros no autorizados por Dell;
- Omisión al realizar el mantenimiento preventivo cuando correspondiere;
- Daños causados por agentes de la naturaleza, como descargas eléctricas (rayos), inundaciones, incendios, derrumbes, terremotos etc.

Nota: La garantía tampoco será válida en caso de que la factura de compra presente raspaduras y/o alteraciones, tenga campos incompletos o vacíos en los artículos correspondientes a la fecha de compra y número de orden o de serie del producto, y/o que no esté confeccionada de acuerdo con la legislación vigente aplicable.

DISPOSICIONES GENERALES

- Dell no tendrá ninguna responsabilidad por la pérdida o recuperación de datos, software y otros programas contenidos en los productos de la marca Dell que resulte de los servicios ejecutados por un técnico autorizado por Dell.
- Dell y sus proveedores de servicios autorizados no están autorizados a copiar materiales protegidos por derechos de autor ni a copiar o utilizar datos ilegales y, por lo tanto, Dell no es responsable de la infracción de los derechos de autor de los archivos que el propio usuario final pueda instalar directamente en los productos de la marca Dell.
- Las disposiciones de estos Términos de garantía no excluyen ni afectan los derechos otorgados por ley al Usuario Final o cualquier otro derecho resultante de otros acuerdos celebrados entre el Usuario Final y Dell.

Latin America and the Caribbean, except Brazil

Note: The version in Spanish will take precedence over the version in English for Argentina, Chile, Colombia, Peru, & México

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU AND TO THE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED.

Important Notice

If you purchased this product directly from Dell, this purchase is subject to and governed by Dell's Terms of Sale, which are available online at one of those links below, depending on your localization, unless you have a separate written agreement with Dell that specifically applies to your order.

Customer Location	Terms of Sale
Mexico	**www.dell.com/mx/terminosycondiciones**
Colômbia	**www.dell.com/co/terminosycondiciones**
Chile	**www.dell.com/cl/terminosycondiciones**
Argentina	**www.dell.com/ar/terminosycondiciones**
Peru	**www.dell.com/pe/terminosycondiciones**
Puerto Rico	**Dell.com/pr/terminosycondiciones**
Remaining Latam and Caribbean Countries	**www.dell.com. Select your country to find the specific Terms of Sale, then go to the Terms and Conditions section and select the applicable Terms of Sale**

Your use of this product is deemed to be your acceptance of the Terms & Conditions and Warranty Terms. For the avoidance of doubt, to the extent that Dell is deemed under applicable law to have accepted an offer by you: (a) Dell hereby objects to and rejects all additional or inconsistent terms that may be contained in any purchase order or other documentation submitted by you in connection with your order; and (b) Dell hereby conditions its acceptance on your assent that the foregoing terms and conditions shall exclusively control.

What if I Purchased a Service Contract?

If your service contract is with Dell or if you purchased a service contract through us with a third-party reseller, you may download or print it from **Dell.com/servicecontracts/global.**

Warranty Terms – Latin América y el Caribe, except Brazil

WARRANTY

Dell guarantees to the End User, in compliance with the following provisions, that the electronic, mechanical and assembly components of their hardware product purchased by the End User from a company belonging to the Dell group or from an authorized distributor/reseller, in Latin America and the Caribbean, will be defect free for a minimum period of 1 (one) year from the product's date of purchase shown on the purchase invoice or receipt and, as long as the conditions for the installation and proper use of the product are observed, with the exception of any items related to exceptions specifically shown hereby. For products purchased from an authorized retailers or resellers, the limited hardware warranty begins on the date of the End User's original sales receipt.

Any products about which justified claims are made will be, at Dell's discretion, repaired or replaced by Dell free of charge. Dell will own all parts removed from repaired products. Dell can use new or refurbished parts whose characteristics, quality, and technology are similar or better than those in the old parts, as long as the original specifications of the products remain the same.

TECHNICAL SUPPORT

To order a repair under warranty, the End User must contact Dell's Technical Support. The type of service for responding to a warranty claim may vary depending on the product and your selections at the time of purchase. If you have any questions about what type of warranty you have, you should check the warranty status on dell's support website. If you purchased the product through an authorized reseller/distributor, Dell will only provide the service when the End User has made the Transfer of Ownership ("Tag Transfer") as part of the online registration process. However, the warranty period will begin from the product's date of purchase shown on the purchase invoice or receipt and registration will be part of the support process if the End User has not done so prior to contacting Dell Technical Support. The steps to make a claim are:

1. If the product was purchased directly from Dell skip to step #2, otherwise you must perform the registration process: a. Connect to the Internet and visit the website for warranty registration: https://www.dell.com/ support/Assets-Online/latam/en/brbsdt1/Registration#/identifyservicetag. b. Select the language and country where I buy your computer and fill out the online form with the requested information. c. Once the form has been completed, click on "submit".

2. **Connect Dell Technical Support.** You may choose the contact method you prefer: e-mail, chat or phone. The contact options appear on the Dell support web page. (The support phone numbers for the region can be found at the end of this document; to see the up-to-date list, visit this page **www.dell.com/la/soporte**).

3. Have the following information available to be provided to the support agent: a. Customer data including place and date of purchase. b. Service Label of the machine or failing that the Code of Express Service. c. Symptoms at the time of defect.

4. Depending on the warranty service you have purchased (not all warranty types are available in all countries and/or cities), Dell Technical Support will provide you with instructions on the case to determine if the problem is covered by the hardware warranty and if parts replacement is required. Dell's agent will, with your help, diagnose the problem by giving you instructions over the phone, e-mail or chat and, if necessary, by remotely connecting (with your consent) to your computer.

Below are listed the different types of technical assistance available

a. Service on Authorized Service Center. The technician will inform you of the service centers that are available in your city. You must:

(i) Forward the equipment to the Service Center, as well as remove the equipment from the Service Center as soon as the repair of the product is complete.
(ii) Forward to the Service Center, along with the equipment, all components indicated by the authorized Dell technician, such as power cord and battery, among others.

b. Mail Service. The technician will inform the End User to take the product to one of the branches of the post office. In the case of Technical Assistance Service by Mail, the End User must:

(i) Keep the original equipment box. If End User shall not have the original packaging of the product the End user must provide for its own risk another packaging suitable for the shipment of the products by the post office.
(ii) Forward with the product, all components indicated by the authorized Dell technician, such as power cord and battery, among others.

c. In Home Service. Dell's agent will instruct you to attend a visit by an authorized Dell technician at your home or workplace.

(i) Provide Dell's technical representatives access to the software and products associated with the claim. If there are safety restrictions that can be applied to any or all of the customer's systems in need of technical support covered by this contractual warranty, Dell may request for the customer to take any necessary measures that will allow Dell to provide the appropriate technical support without compromising the safety, integrity and confidentiality of any information or data stored in the computer and/or in any of the customer's software.
(ii) Notify Dell about any potential safety or health risk in the location where the customer will receive technical support and provide and/or recommend safety procedures to be followed whenever applicable.
(iii) When necessary, provide an appropriate workplace and access to any communication media considered necessary to provide the service, at no cost to Dell.
(iv) Guarantee that a responsible party will be present during the performance of the service.
(v) Provide, at no cost to Dell, any recording and storage media, including any necessary magnetic disks and tapes to perform the service, as well as any data communication devices (modems) and telephone lines and/or net connections that are necessary to perform this remote service electronically (electronic remote access).

Units Replaceable by the End User. If the Dell technician finds that the problematic part of his or her computer is easy to disconnect and reconnect, such as a keyboard, monitor, hard drives in notebooks or any other component designated as a component that can be replaced by the End User, the End User may receive those components for installation with Dell telephone support , without a Dell technician being moved to the End User location or the equipment being sent to Authorized Service Center, depending on the equipment warranty form.

Note: The End User must back up data on the product hard drives and any other product storage devices prior to receiving service from Dell's technician, even if this service is performed only remotely. The End User will also be responsible for removing any confidential, proprietary, or personal information and removable media such as cards or storage devices, DVD / CDs or PC cards before sending a product to a repair center.

EXCLUSIONS

The following concepts or events are not covered by this warranty:

- Consumer goods, such as non-rechargeable batteries, bags, briefcases, etc.;
- Products with missing or altered service tags or serial numbers
- Computer programs (software) and their reinstallation. Third party software is subject to the warranty term of the respective licensor;
- Cleaning and repair operations associated with the look or worn-down appearance resulting from normal use of the products;
- Damages caused by improper use, falls, blows, abuse, negligence, incompetence, carelessness, or vandalism;
- Damages caused by the storage or use under conditions other that those indicated in the specifications;
- Damages caused by computers that generate or prompt electromagnetic interference or by any electrical installation problem in noncompliance with electrical safety regulations.
- Damages caused by computer programs (software), accessories, or Third-party products incorporated to a product sold by Dell after it's been sent to the end user directly from Dell;
- Damages due to product tampering, repair attempts, or adjustments made by a third party not authorized by Dell;
- Failure to perform preventive maintenance if applicable.
- Damages caused by nature, such as electrical discharges (lightning), floods, fires, landslides, earthquakes, etc.

Note: The warranty will also be invalidated where the purchase invoice shows evidence of scrapes and/or alterations, has incomplete or empty fields in sections related to the purchase date, and the product order or serial number, and/or is not prepared according to current applicable law.

GENERAL PROVISIONS

- Dell will have no responsibility for the loss or recovery of data, software, and other programs contained in Dell-branded products as a result of service performed by an authorized Dell technician.
- Dell and its authorized service providers may not copy copyrighted materials or copy or use illegal data, and therefore Dell is not responsible for copyright infringement of files that End User may install directly on Dell products.
- This Warranty Term does not exclude or affect the rights granted by law to the End User or any other rights resulting from other agreements entered between End User and Dell.

Dell World Trade LP
One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Colombia Inc.
Carrera 7 #113-43 Oficina 1401, Bogotá, Colombia

Dell México, S.A. de C.V.
Av. Javier Barros Sierra, No 540, Piso 10,
Col. Lomas de Santa Fe
Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México. C.P. 01219,
R.F.C: DME9204099R6

Dell América Latina Corp., Branch in Argentina
Juana Manso 1069, Piso 4°, Ciudad de Buenos Aires (C1107CBU), Argentina. C.U.I.T. 30-70719842-3.

Dell Computer de Chile Ltda.
Avenida El Bosque Norte N° 211, Piso 7,
Las Condes, (7550092)
Santiago, Chile

Dell Perú S.A.C.
Av. Circunvalación Golf Los Incas 170,
Oficinas 2401 y 2402, Torre A,
Santiago de Surco (15023), Lima, Perú.

País/Country	Teléfono/Phone
Anguilla	U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 800-355-0031
Antigua and Barbuda	1-800-805-5924
Netherlands Antilles	001-866-379-1022
Argentina	0800-222-0154
Aruba	800-1727
Bahamas	1-866-874-3038
Barbados	1-800-534-3349
Belize	U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 811, and giving this number to the operator: 866-686-9880
Bermuda	1-877-890-0748
Bolivia	800-10-0238 or U.S. (512) 723-0010
Brazil	0800 970 33 55
Chile	800-20-20-44 (CTC) or 123-00-20-37-62 (ENTEL)
Colombia	01-800-915-5704
Costa Rica	0800-0120232
Dominica	U.S. (512) 723-0010 or Place a FREE CALL dialing 866-278-6821
Ecuador	U.S. (512) 723-0020
Ecuador – Free from Quito:	999-119 + 877-665-3355
Ecuador – Free from Guayaquil:	1-800-999-119 + 877-665-3355
El Salvador	800-6170
Grenada	1-866-540-3355
Guatemala	1-800-999-0136
Guyana	1-877-440-6511
Haiti	U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 183, AND giving this number to the operator: 866-686-9849
Honduras	U.S. (512) 723-0020 or place a FREE CALL dialing 800-0123, and giving this number to the operator: 866-686-9848
Cayman Islands	1-877-261-0242
Virgin Islands (US)	1-877-702-4360
Virgin Islands (UK)	U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL Dialing 866-278-6820
Jamaica	1-800-975-1646 (from Jamaica)
México	001-866-563-4425
Montserrat	866-278-6822
Nicaragua	001-800-220-1378
Panamá	001-800-507-1385 (C&W) or 001-866-633-4097 (Clarocom)
Paraguay	U.S. (512) 723-0020 or place a FREE CALL Dialing 008-11-800, and giving this number to the operator: 866-686-9848 (only Asunción)
Perú	0800 50 869
Puerto Rico	1-866-390-4695
Republica Dominicana	1-888-156-1834
Saint Kitts y Nevis	1-877-441-4734
San Vicente y Granadinas	1-866-464-4353
Santa Lucia	1-866-745-1850
Suriname	U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 156, and giving this number to the operator: 866-686-9850
Trinidad and Tobago	1-888-799-5908
Turks and Caicos	1-866-540-3355
Uruguay	000-413-598-2523
Venezuela	0800-100-2513
Border with USA	800-808-7998
Other countries/areas	512-728-4093

戴尔产品三包凭证

商品名称： 商品商标：
商品型号：
商品出厂编号和批号：
商品产地：中国-厦门
销售发票号码：
安装调试日期：
消费者姓名：
消费者地址：
消费者邮政编码：
消费者联系电话：

维修单位名称：戴尔（中国）有限公司
维修单位地址：厦门市金尚路2388号
维修单位邮政编码：361011
技术支持网站：**Dell.com.cn/support**
联系方式：400-884-9420 / 800-858-0655
维修站地址：**Dell.com.cn/cis**

联系方式

产品型号	服务电话
销售热线	800-858-2408

生产厂商：戴尔（中国）有限公司
销售单位名称：戴尔（中国）有限公司
销售单位地址：厦门市金尚路2388号
销售单位邮政编码：361011
销售单位联系电话：800-858-2222

戴尔（中国）有限公司 三包凭证专用章

备注：
- 请妥善保留此页作为三包凭证，三包凭证须经销售者盖章后方生效。
- 消费者要求享受三包服务时应一并提供三包凭证及相应购机发票原件。
- 三包服务仅适用于在中国地区销售的、且与三包凭证记载一致的正品戴尔产品和/或其附件。（仅限中国地区）

贴发票处

备注：

一、戴尔（中国）有限公司严格按照《微型计算机商品维修退货责任规定》，为直接向我司购买电脑商品的消费者实行三包。

二、请注意！凡有以下情况之一者，不属于三包范围：
1. 超过三包有效期
2. 未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏
3. 非承担三包维修者拆动造成损坏
4. 无有效三包凭证及销售发票的（能够证明该商品在三包有效期内除外）
5. 擅自涂改三包凭证
6. 三包凭证上的产品型号和编号与商品实物不符
7. 使用盗版软件造成损坏
8. 使用过程中感染病毒造成损坏
9. 无厂名、厂址、生产日期、产品合格证
10. 因不可抗力造成损坏

Dell.com.cn/customerservice

© 2020-2023 Dell Inc. or its subsidiaries.
2023-07 A00