Taiwan RoHS
本產品符合實用型RoHS 標準CNS15663

設備名稱：無線滑鼠 ，型號（型式）：MS5320Wc						
單元	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路模組件	o	o	o	o	o	o
外殼	o	o	o	o	o	o
滾輪裝置	o	o	o	o	o	o
連接線/配件	o	o	o	o	o	o

備考1. "○"係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考2. "-"係指該項限用物質為排除項目。

Dongle Certification

Model型號型号：RG-1216
Rating額定電壓電流電流功率等級：5V ⎓ 100mA
Made in China中國製造/中国制造
CAN ICES-3(B) / NMB-3(B)
FCC ID: ER4RG-1216
IC:5524A-RG1216

Raheen Business Park
Limerick Ireland
www.dell.com/regulatory_compliance

TRA
REGISTERED No: ER61826/18
DEALER No: DA0038484/10

55961SDPR2018
5100

AWATEL 04966-19-02223

Complies with IMDA Standards DA104808

TA-2012/763
APPROVED

LISTED ACCESSORY
ITE E164844

MCMC CIP15000022

AGIRE PAR L'ANRT MAROC
Numéro d'agrément: MR 16147 AR1 2018
Date d'agrément :26/03/2018

Approved by PTA
TAC No.:35396 / 2019
NCA Approved: ZRO-M8-7E3-129
TRC type approval No.: T41/1111/5665

OMAN-TRA
R / 7750 / 19
D090024

CCAF18LP1410T0

Regulatory Model: MS5320Wc / RG-1216

Terms of Sale

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS THE TERMS OF SALE THAT GOVERN YOUR PURCHASE, UNLESS YOU HAVE A SEPARATE AGREEMENT WITH Dell. THIS DOCUMENT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU. THIS DOCUMENT ALSO CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE.

Important Notice

Your purchase and use of this product is subject to and governed by Dell's applicable Terms of Sale.

If you are a consumer buyer and you purchased directly from Dell, your purchase is governed by the U.S. Consumer Terms of Sale at **Dell.com/consumerterms**.

Para obtener una versión en español de las condiciones de venta, visite **Dell.com/condicionesdecompra**.

Unless you have a separate written agreement with Dell that specifically applies to your order, if you are a commercial customer and you purchased this product directly from Dell for your internal use, your purchase is governed by the Commercial Terms of Sale: **Dell.com/CTS**.

YOUR AGREEMENT WITH Dell CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS. THE AGREEMENT MAY LIMIT THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, and where applicable, specifies arbitration instead of JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS. PLEASE REVIEW THE TERMS CAREFULLY.

For the avoidance of doubt, to the extent that Dell is deemed under applicable law to have accepted an offer by you (a) Dell hereby objects to and rejects all additional or inconsistent terms that may be contained in any purchase order or other documentation you send to Dell, and (b) Dell hereby conditions its acceptance on your assent that the foregoing terms and conditions shall exclusively control.

IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, DO NOT USE YOUR PRODUCT AND RETURN IT TO Dell IN ACCORDANCE WITH Dell's RETURN POLICY LOCATED AT **Dell.com/returnpolicy**.

About Dell's Limited Hardware Warranty

Download or print Dell's Limited Hardware Warranty at **Dell.com/warranty** or call to request a hard copy of the Limited Hardware Warranty: 1-877-884-3355.

What if I purchased a service contract?

If your service contract is a Dell or Alienware product service contract through us with a third-party service provider you may download or print it from **Dell.com/servicecontracts/global**.

Terms of the Agreement

Warranty provided to the end user by Dell

WARRANTY

Dell guarantees to the end user, in compliance with the following provisions, that the electronic, mechanical and assembly components of their hardware products or brand computers purchased by the end user from a company belonging to the Dell group or from an authorized distributor, in Latin America and the Caribbean, will be defect free for a period of 1 (one) year from the delivery date of the product to the end user, as long as the conditions for the installation and proper use of the product (included in the original packaging) are observed, with the exception of any items related to exceptions specifically shown hereby, and as long as it is within the previously established period of 1 (one) year or under the legal warranty period, whichever is longer.

Any products about which justified claims are made will be, at Dell's discretion, repaired or replaced by Dell free of charge Dell will own all parts removed from repaired products. Dell can use new or refurbished parts whose characteristics, quality, and technology are similar or better than those in the old parts, as long as the original specifications of the products remain the same.

CUSTOMER RESPONSIBILITY

Make Dell immediately aware of any flaw or malfunction in their hardware or computers by notifying Dell's Technical Support.

Provide Dell's technical representatives access to the software and computers associated with the claim if there are safety restrictions that can be applied to any or all of the customer's systems in need of technical support covered by this contractual warranty, Dell may request for the customer to take any necessary measures that will allow Dell to provide the appropriate technical support without compromising the safety, integrity and confidentiality of any information that data stored in the computer and/or in any of the customer's software.

Notify Dell about any potential safety or health risk in the location where the customer will receive technical support, and provide the necessary safety procedures to the followed whenever applicable.

When necessary, provide an appropriate work place and access to any communication media considered necessary to provide the support at no cost to Dell.

Keep an updated backup of the operating system and relevant software programs, as well as all their data.

Guarantee that a responsible party will be present during the performance of the service.

Provide, at no cost to Dell, any recording and storage media, including any necessary magnetic disks and tapes to perform the service, as well as any data communication devices (modems) and telephone lines and/or net connections that are necessary to perform this remote service electronically (electronic remote access), Dell itself will preserve the confidentiality and integrity of the customer's information contained in these media and communication devices.

Términos y Condições – Brasil

LEIA ESTE DOCUMENTO ATENTAMENTE! ELE CONTÉM OS TERMOS DE VENDA QUE REGEM SUA COMPRA, A MENOS QUE VOCÊ TENHA UM ACORDO SEPARADO COM A Dell. ESTE DOCUMENTO CONTÉM INFORMAÇÕES MUITO IMPORTANTES SOBRE SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES E OS TERMOS DE GARANTIA, BEM COMO AS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES QUE PODEM SE APLICAR A VOCÊ.

Aviso Importante

Se você comprou este produto diretamente da Dell, essa compra está sujeita e é regida pelos Termos de Venda da Dell, que podem ser apresentados a você na instalação e que estão disponíveis on-line em um dos links abaixo, dependendo da sua localização, a menos que você tenha um acordo separado por escrito com a Dell que se aplique especificamente ao seu pedido.

Localização do cliente	Termos de venda
México	**Dell.com/mx/terminosycondiciones**
Colômbia	**Dell.com/co/terminosycondiciones**
Chile	**Dell.com/cl/terminosycondiciones**
Argentina	**Dell.com/ar/terminosycondiciones**
Peru	**Dell.com/pe/terminosycondiciones**
Brasil	**Dell.com/br/terminosycondiciones**
Porto Rico	**Dell.com/pr/terminosycondiciones**
Demais países da América Latina e Caribe	**Dell.com/la/TerminosCondiciones**

O USO DESTE PRODUTO SERÁ CONSIDERADO SUA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E GARANTIA LIMITADA DE HARDWARE DA Dell, PARA DETERMINAR QUAL GARANTIA VEIO COM SEUS PRODUTOS DE HARDWARE, CONSULTE SUA NOTA DE EXPEDIÇÃO OU SEU CONTRATO DE COMPRA.

Para evitar qualquer dúvida, na medida em que a Dell for considerada, mediante a legislação aplicável, como tendo aceitado uma oferta sua, (a) a Dell por meio deste documento, rejeita e opõe-se a todo e qualquer termo adicional ou inconsistente que possa estar contido em qualquer pedido de compra ou outra documentação enviada a você de maneira ao seu pedido; e (b) a Dell, por meio deste documento, estipula a aceitação dela do seu comprometimento de que os termos e condições antecedentes prevalecerão exclusivamente.

E se eu adquiri um contrato de serviço?

Se seu contrato de serviço é com a Dell ou se você adquiriu um produto Alienware por meio de um fornecedor de serviços terceiros, você pode fazer download dele ou imprimi-lo no site **Dell.com/servicecontracts/global**.

Termo de Garantia Contratual – Brasil

Garantia oferecida pela Dell ao Usuário Final para itens opcionais da Marca Dell.

GARANTIA

A Dell garante ao usuário final, em conformidade com as disposições abaixo, que os produtos de hardware e/ou acessórios com a marca Dell, adquiridos pelo usuário final de firma direta ou através de um revendedor autorizado da Dell, estarão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem: (a) pelo prazo de 1 (um) ano contado da data de recebimento do Produto pelo usuário final ou (b) pelo prazo da garantia remanescente do equipamento Dell no qual foi instalado, o que for maior, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentre as exceções adiante indicadas. Já se encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal.

Produtos contra os quais sejam apresentadas reclamações justas serão consertados ou substituídos às expensas da Dell. Todas as peças removidas dos produtos consertados serão de propriedade da Dell. A Dell poderá utilizar peças novas e/ou recondicionadas de vários fabricantes na execução dos serviços de reparo e na fabricação de produtos de reposição, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

FORMAS DE GARANTIA

O usuário final deverá notificar de imediato a Dell sobre o mau funcionamento dos produtos de hardware e/ou acessórios com a marca Dell, através do Suporte Técnico da Dell, de segunda-feira a sexta- feira (exceto feriados), das 08h00 às 20h00, através do:

1. Website: **Dell.com.br/suporte**, onde o Usuário Final encontrará opções de chat e e-mail para suporte, assim como respostas para as questões mais frequentes. Ou
2. Telefone:
   - 0800-970-3355
   - 4004-0308

(Ligações feitas a partir de celular para as regiões metropolitanas de Porto Alegre, Rio de Janeiro e São Paulo. As regiões poderão ser alteradas sem aviso prévio.)

Assistência Técnica no Local:

Se o produto adquirido possui a opção de Assistência Técnica no Local e houver algum problema com o produto, o usuário final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico da Dell conforme descrito acima.

Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o técnico da Dell informará o usuário final a respeito dos próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o provedor de serviços autorizado Dell agendará com o usuário final uma visita no local, de segunda-feira à sexta-feira (exceto feriados), das 8h00 às 18h00.

A visita do técnico poderá ocorrer a partir do próximo dia útil, dependendo da região geográfica do usuário final e da disponibilidade imediata das peças para o reparo.

Assistência Técnica no Centro de Reparos Dell ou através de envio pelo correio dependendo da sua cidade:

Se o produto adquirido possui o serviço de Assistência Técnica no Centro de Reparos Dell ou através de envio pelo Correio dependendo de sua cidade e houver algum problema com o produto, o usuário final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico da Dell conforme indicado acima.

Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o técnico da Dell informará o usuário final a respeito dos próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o técnico da Dell indicará ao usuário final para levar o sistema no Centro de Reparo em São Paulo ou nas agências de Correios, para as demais localidades.

O usuário final deverá levar o produto ao Centro de Serviços antes das 17h00 do horário local para que o serviço possa ser iniciado ainda no mesmo dia, assim como poder retirar ou formalizar as necessárias para o reparo.

Caso o produto seja entregue ao Centro de Serviços após às 17h00, o serviço será iniciado a partir do dia seguinte.

No caso de conserto no Centro de Reparo em São Paulo, o técnico responsável entrará em contato com o usuário final em até 15 (quinze) a 20 (vinte) dias úteis para informar o reparo e realização do conserto e disponibilidade para a retirada do produto do Centro de Reparo. No momento da retirada do produto, o usuário final deverá assinar o comprovante de que o serviço foi realizado com sucesso.

Caso não haja um Centro de Serviços no cidade do usuário final, o técnico da Dell indicará uma agência dos Correios a fim de que o usuário final possa retirar o produto consertado. Para isso, será preciso que o usuário final apresente o cupom original do produto.

O usuário final receberá o equipamento consertado na sua residência em até 15 (quinze) a 20 (vinte) dias úteis, contados a partir da data de entrega nos Correios.

ATENÇÃO: O usuário final deverá verificar a lista de cidades onde os Centros de Reparo Dell operam. Caso a cidade do Usuário Final não seja São Paulo, Barueri ou Guarulhos, o embalagem original do equipamento não for guardada o Usuário Final deverá providenciar por sua conta e risco outra embalagem adequada para o envio do equipamento ao centro de reparo, ou adquiri-la nos Correios.

RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO FINAL

Fornecer ao pessoal técnico da Dell acesso aos equipamentos e softwares. Caso existam normas de segurança que se apliquem a alguns ou a todos os sistemas do usuário final que necessitem de suporte técnico coberto por esta Garantia Contratual, a Dell poderá solicitar ao usuário final que este tome as medidas necessárias para permitir a Dell oferecer a assistência técnica adequada, sem comprometer a segurança, integridade e confidencialidade de qualquer informação ou dado que esteja armazenado no equipamento e/ou em qualquer software do usuário final.

Notificar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do usuário final, assim como proporcionar os procedimentos necessários de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução do serviço.

Manter atualizada uma cópia de segurança (backup) de todos os dados existentes, sistemas operacionais e outros programas de software pertinentes arquivados ou instalados nos produtos da marca Dell antes de receber atendimento do técnico autorizado Dell, mesmo que este atendimento seja realizado apenas por telefone.

Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

Fornecer meios de gravação e armazenamento necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acesso eletrônico remoto).

- Em caso de Serviço de Assistência Técnica no Centro de Reparos Dell ou através de envio pelos Correios:

a. Guardar a caixa original do equipamento.

b. Encaminhar o equipamento ao Centro de Reparos Dell em São Paulo ou à Agência dos Correios indicada pela Dell, assim como retirar o equipamento do referido Centro de Reparos assim que o reparo tiver sido concluído.

c. Encaminhar ao Centro de Reparos Dell, juntamente com o equipamento, todos os componentes não indicados pelo técnico autorizado da Dell, tais como cabo de força e bateria, entre outros.

EXCLUSÕES

Os seguintes itens, entre outros comparáveis com o ora exposto, não são cobertos pela garantia:

- Desgaste natural por uso;
- Partes consumíveis, tais como baterias não recarregáveis, bobias, mielates, etc;
- Programas de computador (software), exceto no tocante a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável;
- Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal dos produtos;
- Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência e/ou imperícia;
- Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações indicadas pela Dell;
- Danos causados por equipamentos que produzam ou indazam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT;
- Danos causados por programas de computador (software), acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto de marca Dell;
- Danos causados pela instalação, uso ou manutenção imprópria ou inadequada realizada pelo próprio Usuário Final ou por terceiros não autorizados pela Dell. Danos causados por agentes de natureza como descargas elétricas (raios), tornados, incêndios, desabamentos, terremotos, entre outros.

DISPOSIÇÕES GERAIS

- A Dell não terá qualquer responsabilidade por perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, inclusive, mas não limitado a, lucros cessantes, perdas de chances, danos morais, danos pessoais, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes de atos relacionados a hipóteses de exclusão (não cobertura) deste Termo de Garantia e quando permitido pela legislação aplicável; e,
- A Dell não terá qualquer responsabilidade pela perda ou recuperação de dados, softwares e demais programas existentes nos produtos da marca Dell, em consequência do atendimento realizado pelo técnico autorizado Dell.
- A Dell e os seus provedores de serviços autorizados não possuem permissão para copiar materiais protegidos por direitos autorais ou para copiar ou usar dados legais, não sendo a Dell, portanto, responsável pela violação de direitos autorais de arquivos eventualmente instalados diretamente pelo próprio Usuário Final nos produtos marca Dell.
- A Dell prestará garantia aos produtos adquiridos através de parceiros autorizados Dell apenas após a realização da transferência de titularidade ("TAG TRANSFER") pelo usuário final para o seu nome (como parte do processo de registro do equipamento), embora o período de garantia tenha início na data de recebimento do produto.

Terms and Conditions - Latin America and the Caribbean, except Brazil

Note: The version in Spanish will take precedence over the version in English for Argentina, Chile, Colombia, Peru, & México

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS THE TERMS OF SALE THAT GOVERN YOUR PURCHASE, UNLESS YOU HAVE A SEPARATE AGREEMENT WITH Dell. THIS DOCUMENT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, THE PRODUCT WARRANTY TERMS AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU.

Important Notice

If you purchased this product directly from Dell, this purchase is subject to and governed by Dell's Terms of Sale, which may be presented to you at setup and which are available online at one of those links below, depending on your localization, unless you have a separate written agreement with Dell that specifically applies to your order.

Customer Location	Terms of Sale
Mexico	**Dell.com/mx/terminosycondiciones**
Colombia	**Dell.com/co/terminosycondiciones**
Chile	**Dell.com/cl/terminosycondiciones**
Argentina	**Dell.com/ar/terminosycondiciones**
Peru	**Dell.com/pe/terminosycondiciones**
Puerto Rico	**Dell.com/pr/terminosycondiciones**
Brazil	**Dell.com/br/terminosycondiciones**
Remaining Latam and Caribbean Countries	**Dell.com/la/TerminosCondiciones**

YOUR USE OF THIS PRODUCT SHALL BE DEEMED TO YOUR ACCEPTANCE OF THE TERMS AND Dell's LIMITED HARDWARE WARRANTY. TO DETERMINE WHICH WARRANTY CAME WITH YOUR HARDWARE PRODUCTS, SEE YOUR PACKAGING SLIP OR CONSULT YOUR PURCHASE AGREEMENT.

For the avoidance of doubt, to the extent that Dell is deemed under applicable law to have accepted an offer by you (a) Dell hereby objects to and rejects all additional or inconsistent terms that may be contained in any purchase order or other documentation submitted by you in connection with your order; and (b) Dell hereby conditions its acceptance on your assent that the foregoing terms and conditions shall exclusively control.

What if I Purchased a Service Contract?

If your service contract is with Dell or if you purchased a service contract through us with a third party service provider you may download or print it from **Dell.com/servicecontracts/global**.

EXCLUSIONS

The following concepts or events are not covered by this warranty:

- Consumer goods, such as non-rechargeable batteries, bags, briefcases, etc.;
- Computer programs (software) and their reinstallation;
- Cleaning and repair operations associated with the look or worn down appearance resulting from normal use of the products;
- Damages caused by improper use, falls, blows, abuse, negligence, incompetence, carelessness, or vandalism;
- Damages caused by the storage or use under conditions other that those indicated in the specifications;
- Damages caused by computers that generate or prompt electromagnetic interference or by electrical installation problem in noncompliance with electrical safety regulations.
- Damages caused by computer programs (software), accessories, or third party products incorporated to a product sold by Dell after it's been sent to the end user directly from Dell;
- Damages due to product tampering, repair attempts, or adjustments made by a third party not authorized by Dell;
- Damages caused by nature, such as electrical discharges (lightning), floods, fires, landslides, earthquakes, etc.;
- Damages and losses caused by the product or the product performance, including, without being limited to, loss of profit, financial losses and productivity limitations or reductions due to actions associated with hypotheticals not covered under the warranty; and,
- Total or partial loss from any computer program (software), data or removable magnetic media.

The warranty will also be invalidated where the purchase invoice shows evidence of scrapes and/or alterations, has incomplete or empty fields in sections related to the purchase date, and the product order or serial number, and/or is not prepared according to current specifications.

CUSTOMER CARE

All your feedback and suggestions must be submitted to Dell's sales offices or via e-mail to **Dell.com**.

To order a repair under warranty, the end user must contact Dell's Technical Support. You can select the contact method, which can be e-mail, chat or phone. Dell's support web page shows all contact options. (You can find all support numbers for your region at the end of this document or by visiting **Dell.com/la/soporte**).

The end user must provide any of the information requested by Dell's technical representatives regarding general data about the customer and about the product, as well as a brief description of the defect. The absence of any information may cause delays in Dell from registering the order. As soon as the problem is diagnosed, Dell will dispatch the part and/or technical representative needed to execute the repair if the repair is covered under this warranty. The end user must ensure the availability of the defective product for repair.

RIGHTS AND LIMITATIONS

Dell makes no other warranty, guarantee or like statement, other than those mentioned herein, and this warranty is given in place of all other warranties to the fullest extent permitted by law. This warranty will be the sole and exclusive remedy against Dell or any other company belonging to the same economic group, and neither of them shall be liable for loss of profit or contracts, or for punitive or consequential damages, or for any other indirect or unexpected losses arising from negligence, breach of contract or any other damages whatsoever.

Dell does not exclude or inflict any rights protected by law for Dell end-users, and/or any rights resulting from other contracts into which the end user enters with Dell and/or any other provider authorized by Dell.

Dell World Trade LP
One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Colombia Inc.
Carrera 7 #115-43 Oficina 1401, Bogotá, Colombia

Dell México, S.A. de C.V.
Av. Javier Barros Sierra, No 540, Piso 10,
Col. Lomas de Santa Fe
Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01219,
R.F.C. DME9204069R6.

Dell América Latina Corp., Branch in Argentina
Juana Manso 1069, Piso 5F, Ciudad de Buenos Aires
(C1107CBU), Argentina.
C.U.I.T. 30-70798642-3.

Dell Peru S.A.C.
Av. Nuvarrete No. 501, Piso 18, San Isidro (027), Lima;
R.U.C. 20510430655

Country	Phone
Anguilla	U.S (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 800-855-9204
Antigua and Barbuda	1-800-805-5924
Netherlands Antilles	800-0020-0557
Argentina	0800-222-0154
Aruba	800-1972
Bahamas	1-866-874-3038
Barbados	1-800-534-5349
Belize	U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 811, and giving this number to the operator: 866-686-9880
Bermuda	1-877-890-0748
Bolivia	800-10-0238 or U.S. (512) 723-0010
Brazil	0800 970 33 55
Chile	800-20-20-44 (CTC) or 123-00-20-37-82 (ENTEL)
Colombia	01-800-915-5704
Costa Rica	0800-0102032
Dominica	USA (512) 723-0010 or Place a FREE CALL dialing 866-278-6821
Dominican Republic	1-866-390-3355
Ecuador	U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 866-693-6768
Ecuador – Free from Quito:	999-119 + 877-665-3355
Ecuador – Free from Guayaquil:	1-800-999-119 + 877-665-3355
El Salvador	800-6170
Grenada	1-866-540-3355
Guatemala	1-800-999-0136
Guyana	1-877-440-6511
Haiti	U.S. (512) 723-0010 or LLAMADA GRATUITA marcando 809-472-0000
Honduras	U.S. (512) 723-0010 or LLAMADA GRATUITA marcando 800-0123, y dándole operadora el no. 866-686-9848
Jamaica	1-800-975-1646 (desde Jamaica)
México	001-866-563-4425
Montserrat	866-278-6822
Nicaragua	001-800-220-1578
Panamá	001-800-507-1585 (C&W) or 001-866-833-4097 (Clarocom)
Paraguay	USA (512) 723-0020 or place a FREE CALL Dialing 008-11-800, and giving this number to the operator: 866-686-9848 (only Asunción)
Perú	0800 50 869
Puerto Rico	1-866-390-4695
República Dominicana	1-888-156-1834
Saint Kitts y Nevis	1-877-441-4734
San Vicente y Granadinas	1-866-464-4353
Santa Lucía	1-866-745-1850
Suriname	U.S. (512) 723-0010 or place a FREE CALL dialing 156, and giving this number to the operator: 866-686-9880
Trinidad and Tobago	1-888-799-5908
Turks and Caicos	1-866-540-3355
Uruguay	000-413-598-2523
Venezuela	0800-100-2513
Border with USA	800-808-7998
Other countries/areas	512-728-4093

戴尔产品三包凭证

商品名称：　　商品商标：

商品型号：

商品出厂编号和批号：

商品产地：中国·厦门

销售发票号码：

安装调试日期：

消费者姓名：

消费者地址：

消费者邮政编码：

消费者联系电话：

维修单位名称：戴尔（中国）有限公司

维修单位地址：厦门市金尚路2388号

维修单位邮政编码：361011

技术支持网站：**Dell.com.cn/support**

联系方式：400-884-9420 / 800-858-0655

维修站地址：**Dell.com.cn/cis**

联系方式

产品型号	服务电话
销售热线	800-858-2408

生产厂商：戴尔（中国）有限公司
销售单位名称：戴尔（中国）有限公司
销售单位地址：厦门市金尚路2388号
销售单位邮政编码：361011
销售单位联系电话：800-858-2222

备注：
- 请妥善保管此页作为三包凭证，三包凭证经销售者盖章后方生效。
- 消费者享受三包服务的权利以及其他应有权益受国家法律、法规保护。
- 三包服务仅适用于在中国大陆地区销售的，且与三包凭证记载一致的正品戴尔产品和或其附件。（仅限中国大陆地区）

Términos y condiciones - Latinoamérica y el Caribe, excepto Brasil

Nota: para Argentina, Chile, Colombia, México, y Perú, México, prevalecerá la versión en español sobre la versión en inglés

POR FAVOR, LEA ESTE DOCUMENTO DETENIDAMENTE. CONTIENE LAS CONDICIONES DE VENTA QUE RIGEN SU COMPRA, A NO SER QUE TENGA UN CONTRATO POR SEPARADO CON Dell. ESTE DOCUMENTO CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA DEL PRODUCTO ASÍ COMO LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES QUE PUEDAN APLICARSE A USTED.

Aviso importante

Si ha adquirido este producto directamente de Dell, esta compra está sujeta a y se rige por los Términos de Venta de Dell, que pueden ser presentados a usted durante la configuración y están disponibles en línea en uno de los enlaces a continuación, según su ubicación, a menos que tenga un acuerdo separado por escrito con Dell que se aplique específicamente a su pedido.

Ubicación del cliente	Condiciones de venta
México	**Dell.com/mx/terminosycondiciones**
Colombia	**Dell.com/co/terminosycondiciones**
Chile	**Dell.com/cl/terminosycondiciones**
Argentina	**Dell.com/ar/terminosycondiciones**
Perú	**Dell.com/pe/terminosycondiciones**
Puerto Rico	**Dell.com/pr/terminosycondiciones**
Brasil	**Dell.com/br/terminosycondiciones**
Países restantes de Latinoamérica y el Caribe	**Dell.com/la/TerminosCondiciones**

EL USO DE ESTE PRODUCTO SE CONSIDERA COMO SU ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y LA GARANTÍA LIMITADA DE HARDWARE DE Dell. PARA DETERMINAR QUÉ GARANTÍA VINO CON SUS PRODUCTOS DE HARDWARE, CONSULTE EL RECIBO DEL PAQUETE O EL CONTRATO DE COMPRA.

Para evitar cualquier duda, en la medida en la que se considere, bajo la ley aplicable, que Dell ha aceptado una oferta realizada por el usuario: (a) por la presente Dell denega y rechaza todos los términos adicionales o incongruentes que puedan estar contenidos en un pedido de compra u otra documentación presentada por el usuario en relación con su pedido; y (b) por la presente Dell basa su aprobación en el consentimiento del usuario, que estará exclusivamente controlado por los términos y condiciones anteriores.

¿Qué sucede si he adquirido un contrato de servicio?

Si su contrato de servicio es con Dell o si ha adquirido un contrato de servicio a través de nosotros con un proveedor de terceros, podrá descargarlo o imprimirlo desde **Dell.com/servicecontracts/global**.

Términos contractuales

Garantía ofrecida por Dell al usuario final

GARANTÍA

Dell garantiza al usuario final, de conformidad con las disposiciones abajo indicadas, que los componentes electrónicos, mecánicos y de ensamble de los productos de hardware o equipos con la marca, adquiridos por el usuario final a una empresa del grupo Dell o a un distribuidor autorizado, en América Latina y el Caribe, estarán libres de defectos en sus componentes electrónicos, mecánicos y de ensamblaje y montaje, por el plazo de 1 (un) año contado desde la fecha de adquisición del producto indicada en la factura o recibo de compra y, específicamente para Colombia, por el plazo de 1 (un) año contado desde la fecha de entrega del producto al usuario final, siempre que se observen las condiciones de instalación y del uso adecuado del producto (incluidas en el empaque original), excepto en lo que atañe a los artículos relacionados con las excepciones indicadas expresamente en el presente, y que se encuentre dentro del plazo de 1 (un) año previamente indicado o en el periodo de garantía legal, en caso que este último sea mayor.

Los productos sobre los que se presenten reclamaciones justificadas serán, a criterio de Dell, reparados o reemplazados a costo de Dell. Todas las piezas retiradas de los productos reparados serán propiedad de Dell. Dell podrá utilizar piezas nuevas o reconstruidas, de prestaciones, calidad y tecnología equivalente o superior a las existentes, respetando las especificaciones originales de los productos.

RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

Notificar de inmediato a Dell sobre cualquier desperfecto o el mal funcionamiento de sus equipos o hardware a Servicio Técnico de Dell.

Proporcionar al personal técnico de Dell acceso a los equipos y software relacionados con la reclamación. En caso de que existan restricciones de seguridad que puedan aplicarse a cualquier o todos los sistemas del cliente que necesiten recibir assistencia técnica en virtud de esta garantía contractual, Dell podrá solicitar al cliente que este tome las medidas necesarias para permitir a Dell ofrecer la asistencia técnica adecuada, sin comprometer la seguridad, integridad y confidencialidad de cualquier información o dato que estén almacenados en el equipo y/o en cualquier software del Cliente.

Notificar a Dell sobre cualquier peligro potencial relativo a la seguridad o salud que pueda existir en el lugar en donde se ofrecerá el apoyo técnico al Cliente, así como proporcionar y/o recomendar procedimientos de seguridad a seguir, en caso de que estos fueran aplicables.

Proporcionar, en caso de que fuera necesario y sin ningún cargo para Dell, un lugar de trabajo adecuado y acceso a los medios de comunicación que sean necesarios para la ejecución del servicio.

Mantener actualizada una copia de seguridad del sistema operativo y de los programas de software pertinentes, así como de los datos en ellos contenidos.

贴发票处

备注：

一、戴尔（中国）有限公司严格按照《微型计算机商品维修退货责任规定》，方直接向我司购买电脑商品的消费者实行三包。

二、请注意！凡有以下情况之一者，不属于三包范围：

1. 超过三包有效期
2. 未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏
3. 非承担三包维修者拆动造成损坏
4. 无有效三包凭证及销售发票的（能够证明该商品在三包有效期内除外）
5. 擅自涂改三包凭证
6. 三包凭证上的型号和编号与商品实物不符
7. 使用盗版软件造成损坏
8. 使用过程中感染病毒造成损坏
9. 无厂名、厂址、生产日期、产品合格证
10. 因不可抗力造成损坏

Dell.com.cn/customerservice

© 2019 Dell Inc. or its subsidiaries.
2019-08
WN65X
A00

Garantizar la presencia de una persona responsable durante la ejecución del servicio.

Proveer, sin costo para Dell, los medios de grabación y almacenaje, incluyendo cinta y discos magnéticos necesarios para la ejecución de los servicios, así como aparatos de comunicación de datos (modems) y líneas telefónicas y/o conexiones de red cuando fueran necesarias para la ejecución del servicio a distancia por vía electrónica (accesos electrónicos remotos), Dell, por su parte, mantendrá la confidencialidad e integridad de la información del Cliente contenida en estos medios y aparatos de comunicación.

EXCLUSIONES

Los siguientes conceptos o eventos no están cubiertos por la garantía:

- piezas consumibles, tales como baterías no recargables, bolsas, maletines, etc.;
- programas de computación (software) y su reinstalación;
- limpieza y reparaciones cosméticas o de desgaste resultante del uso normal de los productos;
- daños causados por el mal uso, caídas, golpes, abuso, negligencia, impericia, imprudencia o vandalismo;
- daños causados por almacenamiento o uso en condiciones distintas a las contenidas en las especificaciones;
- daños causados por equipos que produzcan o indazan interferencias electromagnéticas o por problemas en la instalación eléctrica en incumplimiento con las normas de seguridad eléctrica.
- daños causados por programas de computación (software), accesorios o productos de terceros adicionados a un producto comercializado por Dell después de haber sido enviado al usuario final, directamente de Dell;
- daños causados por alteraciones al producto, intento de reparación o ajuste por terceros no autorizados por Dell;
- daños causados por agentes de naturaleza, como descargas eléctricas (rayos), inundaciones, incendios, derrumbes, terremotos, etc.;
- pérdidas y daños causados por el producto o por el desempeño del producto, incluyendo, pero no limitando al lucro cesante, pérdidas financieras y limitaciones o reducciones de productividad, resultantes de actos relacionados a las hipótesis no cubiertas por la garantía; y,
- pérdida total o parcial de cualquier programa de computación (software), datos o medios magnéticos removibles.

La garantía tampoco será válida en caso de que la Factura de compra presente raspaduras y/o alteraciones, tenga campos incompletos o vacíos en los artículos correspondientes a la fecha de compra y número de orden o de serie del producto, y/o que no esté confeccionada de acuerdo a la legislación vigente aplicable.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Cuando Ud. tenga algún comentario o sugerencia, estos deben ser presentados a través de las oficinas de ventas de Dell o a través de correo electrónico vía Internet a **Dell.com**.

Para realizar un pedido de reparación, dentro del plazo de validez de la garantía, el usuario final debe contactarse con el Soporte Técnico de Dell. Usted tiene la opción de usar el método de contacto que prefiera, ya sea correo electrónico, chat o teléfono. Las opciones de contacto aparecen en la página web de soporte de Dell. (Los números de soporte para la región pueden ser encontrados al final de este documento o usted puede visitar esta página **Dell.com/la/soporte**).

El usuario final deberá proveer todos los datos que le solicite el personal técnico de Dell referentes a datos generales del cliente, del equipo y de los síntomas en el momento del defecto. La falta de alguno de estos datos imposibilitará el registro del pedido por Dell. Una vez diagnosticado el problema, en caso de que esté cubierto por esta garantía, Dell despachará la pieza y/o el/los técnico/s necesarios para efectuar la reparación. El usuario final debe garantizar que el producto defectuoso estará disponible para ser atendido.

LIMITACIONES Y DERECHOS

Dell no ofrece ninguna otra garantía, aval o declaración similar, distinta a lo que expresamente se establece en la presente, y esta garantía sustituye cualquier otra garantía, con la extensión máxima permitida por la ley. Esta garantía será el único y exclusivo recurso contra Dell o cualquier otra empresa del mismo grupo económ