

Sonesse 30 Zigbee Li-ion

- EN** Instructions
- ES** Manual
- FR** Notice

somfy

ORIGINAL INSTRUCTIONS

These instructions apply to all Sonesse 30 WF Zigbee Li-ion drives, the different versions of which are available in the current catalogue

CONTENTS

1. Prior information	2	3. Use and maintenance	8
1.1. Sphere of application	2	3.1. Use from the application	8
1.2. Liability	2	3.2. Controlling up, down, my	8
2. installation	3	3.3. Tips and advice on operation	10
2.1. Assembly	3	3.4. Battery replacement	11
2.2. Wiring	3	4. Technical data	12
2.3. Commissioning	4		
2.4. Tips and advice on installation	5		

GENERAL INFORMATION

Safety instructions



Danger

Indicates a danger which may result in immediate death or serious injury.



Warning

Indicates a danger which may result in death or serious injury.



Precaution

Indicates a danger which may result in minor or moderate injury.



Attention

Indicates a danger which may result in damage to or destruction of the product.

1. PRIOR INFORMATION

1.1. SPHERE OF APPLICATION

Sonesse 30 drives are designed to drive all types of interior blinds except pantographs.

The installer, a home motorisation or home automation professional, must ensure that once the motorised product is installed, it respects the current standards in the country of installation, notably standard EN 13120 relative to interior blinds.

1.2. LIABILITY

Before installing and using the drive, please read these instructions carefully. In addition to the instructions provided in this guide, please also comply with the instructions set out in the enclosed **Safety instructions** document.

The drive must be installed by a home motorisation and automation professional, in accordance with Somfy's instructions and the applicable regulations in the country of installation.

Any operation of the drive outside the sphere of application described above is prohibited. Such operation shall exclude Somfy from all liability and invalidate the Somfy warranty, as will any failure to comply with the instructions given herein and in the enclosed **Safety instructions** document.

After installing the drive, the installer must inform his customers of the operating and maintenance conditions for the drive and must pass the operating and maintenance instructions on to them, as well as the enclosed **Safety instructions** document. Any After-Sales Service operation on the drive requires intervention by a home motorisation and automation professional.

Should any doubt arise during installation of the drive or for additional information, consult a Somfy contact or visit www.somfy.com.

2. INSTALLATION

Attention



- These instructions are **mandatory** for the home motorisation and automation professional installing the drive.
- Never drop, knock or puncture the drive or immerse it in liquid.
- Install an individual control point for each drive.

① Make sure that LED, programming button and input connection remain visible and easily accessible after installation.

2.1. ASSEMBLY

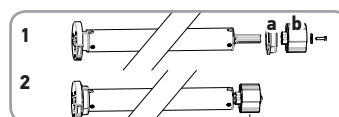
2.1.1. Drive preparation

Attention



- **Sonesse 30 Zigbee:** interior diameter of the tube has to be $\varnothing 27.7$ mm or greater.

- 1) Fit the crown (a) and drive wheel (b) to the motor.
- 2) Measure the length (L) between the end of the drive wheel and the head end.



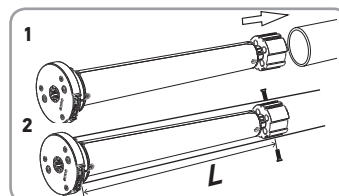
2.1.2. Tube preparation

- 1) Cut the tube to the required length.
- 2) Deburr the tube and remove the debris.



2.1.3. Drive/tube assembly

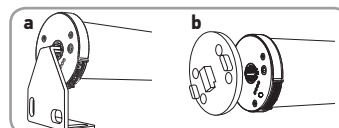
- 1) Slide the drive into the tube. Insert the wheel by aligning the wheel to the tube profile. Insert the drive half way and then slide the crown down the drive and insert it in the tube. Finally, push the motor inside the tube.
- 2) Not required, but if needed, fix the tube to the drive with self-tapping screws or steel pop rivets depending on the dimension (L).



2.1.4. Mounting the tube-drive assembly on the brackets

- a) Standard bracket.
- b) Drive plate for specific bracket.

① For optimal radio reception, the motor antenna should be kept straight and should be positioned outside of headrail (if used).



2.2. WIRING

Precaution



- To ensure electrical safety, this Class III motor must be powered by a «SELV» voltage source (Safety Extra Low Voltage).
- The battery level must be below 30% before shipping by air.

Attention



- Use power charger (recommended by Somfy) to charge the drive battery.
- Ensure battery is fully charged prior to installation on site.

- 1) Connect the charger to the drive.
- 2) When charging is complete, disconnect and store charger for later use.

LED illuminates	Behaviour
Green LED blinks	Charging is near completion.
Solid Green.	Charging is complete.

2.3. COMMISSIONING

2.3.1. Start-up

To set the drive, you need to access and use Set&Go Connect Application,

You must have a compatible phone or mobile device and access to the internet.

The App is downloadable for free from Apple Store platforms and Google Play Store on the following mobile devices:

- Apple iPhone® mobile phone or mobile device with iOS operating system running iOS 11 and later.
- Mobile phone or mobile device with operating system Android™ OS 6.0 and later.

The software version of the Set&Go Connect Application may be updated from time to time to add new features and services.

2.3.2. Drive settings

- Once the Set&Go Connect Application is downloaded, open the app and follow the instructions to set the drive.
- Once the drive is set, check the settings by pressing the button on the motor head:
 - To start the motorised product movement, briefly press the button on the motor head.
 - To stop the motorised product movement, briefly press the button on the motor head.
 - To move the motorised product in the opposite direction of the previous movement, briefly press the button on the motor head again.
 - To stop the motorised product movement, briefly press the button on the motor head, and so on.

2.3.3. Network management

① *Network status when the motor wakes up: if the product makes 1 back and forth movement, it is linked to a network. If the product makes 3 back and forth movements, it is not linked to any network.*

To join a network :

- Follow the instructions on the Set&Go Connect application,
- Press and hold the motor head programming button until the product makes 2 back and forth movements (the first feedback after 2 seconds and the second after 7 seconds).

2.4. TIPS AND ADVICE ON INSTALLATION

2.4.1. Questions about the drive?

Observations	Possible causes	Solutions
The driven product does not operate.	Drive battery is low and requires charge. Red LED blinks 3 times when any button of a paired control point is pressed.	Plug in the charger.
	The control point battery is low.	Check the battery and replace it as required.
	The control point is not compatible or not programmed.	Check the compatibility and replace the remote control if necessary.
	Drive position is out of the end limits.	Proceed to section «Setting the end limits»
	The motor is not linked to a network.	Go to chapter Network management
The driven product stops too soon.	The thermal protection has activated.	Wait for the drive to cool down.
	The end limits are incorrectly set	Reset the end limits.
	The driven product has exceeded recommended weight limit.	Replace driven product.
The red LED of the remote control lights up.	Battery is low. Red LED blinks 3 times when any button of a paired control point is pressed.	Charge the battery.
	There is a setting error.	Go to chapter Drive settings

2.4.2. Erasing the memory of the motor (factory default)

ⓘ *This reset deletes all remote control, all the settings, the network, and resets the motor's favorite position **my**.*

Press and hold the motor head programming button (≈ 12 s) until the product makes 3 back and forth movements (the first feedback after 2 s, the second after 7 s and the third after 12 s).

3. USE AND MAINTENANCE

3.1. USE FROM THE APPLICATION

The motor control and tilting control are possible from the application: follow the instructions on the Somfy Smart Setting application. **CONTROLLING UP, DOWN, MY: IN ROLLER MODE**

3.2. CONTROLLING UP, DOWN, MY

- 1) To move the driven product from a limit to the other limit, briefly press the UP or DOWN button.
- 2) To stop the driven product, briefly press the MY button.
- 3) If a my position is recorded) To move the driven product to the my position, briefly press the MY button.

3.3. TIPS AND ADVICE ON OPERATION

Observations	Possible causes	Solutions
The driven product does not operate.	The control point battery is low.	Check the battery and replace it as required.
	Drive battery is low and requires charge. Red LED blinks 3 times when any button of a paired control point is pressed.	Plug in the charger.
	Thermal protection of the drive is on .	Wait for the motor to cool down.
The driven products stops before its end limit	Battery is low. Red LED blinks 3 times when any button of a paired control point is pressed.	Charge the battery.

3.4. BATTERY REPLACEMENT

① Contact Somfy for battery model's recommendation.

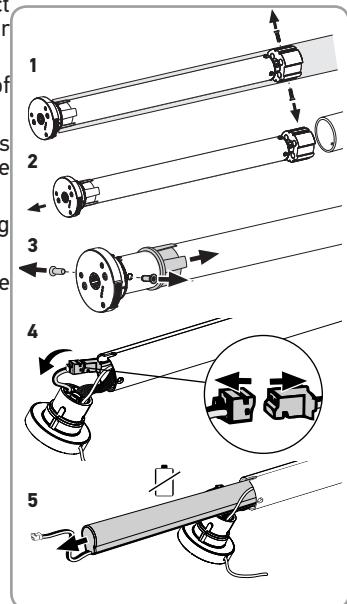
Precaution

⚠ Replacement of the battery by an identical model only, must be carried out by a professional of the motorization and the automation of the habitat.

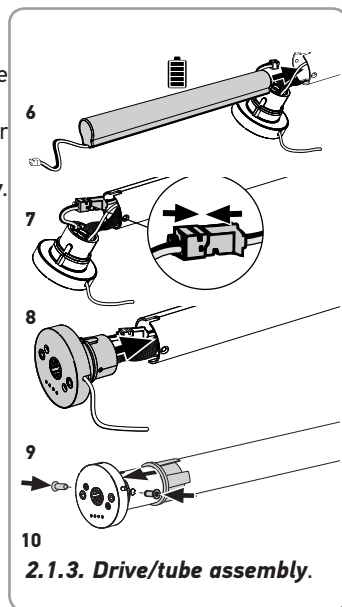
Attention

- ⚠ • Do not use tools that could damage the drive when replacing the battery.
- Do not cut or damage the antenna cable.

- 1) If the drive is fixed to the tube, disassemble the driven product to access the self-tapping screws or steel pop rivets (motor drive wheel side) and remove them.
- 2) Grab the motor head and pull out the drive by sliding it out of the driven product tube.
- 3) If necessary, offset the ring gear on the actuator tube to access the two **T6** torx screws or cruciform screws and unscrew the motor head.
- 4) Remove carefully the motor head from the drive tube taking care not to damage the wires and disconnect the battery.
- 5) Grab and remove the used battery by sliding it out of the drive tube taking care not to damage the wires.



- 6) Insert and slide the new battery into the drive tube, leaving the battery connector accessible from the outside of the tube.
- 7) Connect the new battery.
- 8) Insert the motor head using the keying notches on the drive tube taking care not to cut off the wires.
- 9) Screw the motor head using the two **T6** torx screws or cruciform screws to the drive tube.
- 10) Restart the installation in chapter **2.1.3. Drive/tube assembly**.



4. TECHNICAL DATA

Power supply	12 Vdc SELV
Radio frequency	2.4 GHz
Frequency bands and maximum power used	2.4 GHz - 2.4835 GHz e.r.p < 10mW
Torque	2 Nm
Electrical insulation	III
Operating temperature	0°C à + 60°C
Protection rating	IP 20 (For indoor use only)
Charging temperature	0 / +45°C

 For additional information on the technical data for this drive contact your Somfy representative.



Please separate storage cells and batteries from other types of waste and recycle them via the local collection facility.



We care about our environment. Do not dispose of the appliance with usual household waste. Give it to an approved collection point for recycling.



SOMFY ACTIVITES SA, F-74300 CLUSES as manufacturer hereby declares that the drive covered by these instructions and used as intended according to these instructions is in compliance with the essential requirements of the applicable European Directives and in particular of the Machinery Directive **2006/42/EC**, and the Radio Directive **2014/53/EU**.

The full text of the EU declaration of conformity is available at www.somfy.com/ce.

Antoine Crézé, Approval manager, acting on behalf of Activity director, Cluses, 07/2018.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by SOMFY ACTIVITIES SA is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.



FCC warning statement:

- This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

- This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. End users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

- Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Apple and Apple logos are trademarks of Apple, Inc., registered in the U.S. and other countries.

iPad® and iPhone® are registered trademarks of Apple, Inc. App Store is a service mark of Apple Inc.

Android is a trademark of Google LLC.

<https://developer.android.com/distribute/marketing-tools/brand-guidelines>

IC statements:

- *This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is Subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired Operation of the device.*

- *Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.*

RF Exposure Warning Statement:

For mobile or fixed location transmitters, the minimum separation distance between the antenna & radiating structures of the device and nearby persons is 20 cm, even if calculations indicate that the MPE distance would be less.

MANUAL TRADUCIDO

Estas instrucciones se aplican a todos los motores Sonesse 30 Zigbee Li-ion. Las diferentes versiones están disponibles en el presente catálogo

ÍNDICE

1. Información previa	9	3. Uso y mantenimiento	12
1.1. Ámbito de aplicación	9	3.1. Uso desde la aplicación	12
1.2. Responsabilidad	9	3.2. Control de subida, bajada y MY	12
2. Montaje	10	3.3. Sugerencias y consejos de utilización	13
2.1. Ensamble	10	3.4. Sustitución de la batería	13
2.2. Cableado	10	4. Características técnicas	14
2.3. Puesta en marcha	11		
2.4. Sugerencias y consejos de instalación	12		

ASPECTOS GENERALES

Instrucciones de seguridad



Peligro

Señala un peligro que provoca inmediatamente la muerte o lesiones graves.



Advertencia

Señala un peligro susceptible de provocar la muerte o lesiones graves.



Precaución

Señala un peligro susceptible de provocar lesiones leves o moderadamente graves.



Atención

Señala un peligro susceptible de dañar o destruir el producto.

1. INFORMACIÓN PREVIA

1.1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las motorizaciones Sonesse 30 están diseñadas para accionar todo tipo de cortinas enrollables de interior excepto mallorquinas.

El instalador, un profesional de la motorización doméstica o la domótica, deberá asegurarse de que el producto automatizado, una vez instalado, cumpla la normativa local vigente, en especial la norma EN 13120 relativa a persianas interiores.

1.2. RESPONSABILIDAD

Antes de instalar y utilizar el motor, lea detenidamente esta guía. Además de las instrucciones que figuran en esta guía, siga también las instrucciones detalladas en el documento adjunto **Instrucciones de seguridad**.

El motor debe ser instalado por un profesional de la motorización y automatización residencial de acuerdo con las instrucciones de Somfy y la normativa vigente aplicable en el país de instalación.

Queda prohibido utilizar el motor fuera de cualquier campo aplicación arriba descrito. Cualquier uso fuera del campo de aplicación mencionado en esta guía y el documento adjunto **Instrucciones de seguridad**, anulará cualquier responsabilidad y garantía de Somfy.

Tras la instalación del motor, el instalador deberá informar a sus clientes de las condiciones de uso y mantenimiento y hacerles entrega de las instrucciones de uso y mantenimiento, así como del documento adjunto **Instrucciones de seguridad**. Cualquier operación de Servicio Posventa en el motor requerirá la intervención de un profesional de la motorización y la automatización residencial.

En caso de duda durante la instalación del motor o para obtener información adicional, consulte con un representante de Somfy o visite el sitio web www.somfy.com.

2. MONTAJE

Atención



- Las siguientes instrucciones **deben ser cumplidas de carácter obligatorio** por el profesional de motorización y automatización residencial durante la instalación del motor.
- No deje caer, golpee, perforo ni sumerja nunca el motor.
- Instale un punto de mando individual para cada motorización.

① Asegúrese de que el LED, el botón de programación y la conexión de entrada sean visibles y fácilmente accesibles después de la instalación.

2.1. ENSAMBLE

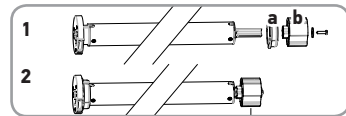
2.1.1. Preparación del motor

Atención



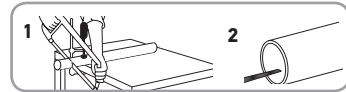
- **Sonesse 30 Zigbee:** el diámetro interior del tubo debe ser $\varnothing 27,7$ mm o mayor.

- 1) Introduzca la corona (a) y la rueda motriz (b) en el motor.
- 2) Mida la longitud (L) entre el extremo de la rueda motriz y la parte delantera.



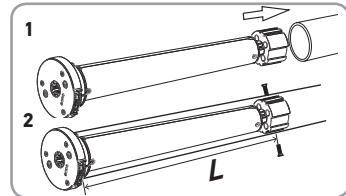
2.1.2. Preparación del tubo

- 1) Corte el tubo a la longitud deseada.
- 2) Elimine las rebabas del tubo y retire los fragmentos.



2.1.3. Ensamblaje de la motorización-tubo

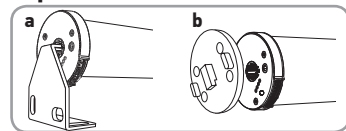
- 1) Deslice la motorización dentro del tubo. Inserte la rueda alineándola con el perfil del tubo. Inserte la motorización hasta la mitad y, a continuación, deslice la corona hacia abajo en la motorización e insértela en el tubo. Por último, introduzca el resto del motor en el interior del tubo.
- 2) No es obligatorio, pero si fuera necesario, fije el tubo al motor por medio de tornillos autorroscantes o remaches de acero en función de la medida (L).



2.1.4. Montaje del conjunto tubo-motorización en los soportes

- a) Soporte estándar.
- b) Placa de la motorización para soporte específico.

① Para una recepción óptima de la radio, la antena del motor debe estar recta y situada fuera del cabezal (si se utiliza).



2.2. CABLEADO

Precaución



- Para garantizar la seguridad eléctrica, este motor de clase III debe accionarse mediante una fuente de tensión «SELV» (tensión extrabaja de seguridad).
- El nivel de la batería debe ser inferior al 30 % para enviarla por correo aéreo.

Atención



- Use un cargador (recomendado por Somfy) para cargar la batería de la motorización.
- Asegúrese de que la batería esté totalmente cargada antes de su instalación.

- 1) Conecte el cargador al motor.
- 2) Cuando se haya completado la carga, desconecte y guarde el cargador para usarlo en el futuro.

Iluminación LED	Comportamiento
La luz verde parpadea	La carga está a punto de finalizar.
Verde fijo.	Carga finalizada.

2.3. PUESTA EN MARCHA

2.3.1. Arranque

Para configurar la motorización, debe acceder y utilizar la aplicación Set&Go Connect.

Debe disponer de un teléfono o dispositivo móvil compatible y conectarse a Internet.

Puede descargar la aplicación de forma gratuita desde las plataformas Apple Store y Google Play Store en los siguientes dispositivos móviles:

- Teléfono móvil Apple Iphone® o dispositivo móvil con sistema operativo iOS con la versión iOS 11 o posterior.
- Teléfono móvil o dispositivo móvil con sistema operativo Android™ OS 6.0 o posterior.

La versión de software de la aplicación Set&Go Connect se puede actualizar en cualquier momento para añadir nuevas funciones y servicios.

2.3.2. Ajustes de la motorización

- Una vez que se haya descargado la aplicación Set&Go Connect, ábrala y siga las instrucciones para configurar la motorización.
- Después de configurarla, compruebe los ajustes pulsando el botón del cabezal del motor:
 - Para iniciar el movimiento del producto automatizado, pulse brevemente el botón del cabezal del motor.
 - Para detener el movimiento del producto automatizado, pulse brevemente el botón del cabezal del motor.
 - Para mover el producto automatizado en dirección contraria al movimiento anterior, pulse brevemente el botón del cabezal del motor de nuevo.
 - Para detener el movimiento del producto automatizado, pulse brevemente el botón del cabezal del motor, etc.

2.3.3. Gestión de redes

① *Estado de la red cuando se activa el motor: si el producto se mueve una vez hacia atrás y hacia delante, es que está conectado a una red. Si el producto se mueve tres veces hacia atrás y hacia delante, es que no está conectado a ninguna red.*

Para unirse a una red:

- Siga las instrucciones de la aplicación Set&Go Connect;
- Mantenga pulsado el botón de programación del cabezal del motor hasta que el producto se mueva dos veces hacia atrás y hacia adelante (el primer *feedback* al cabo de 2 segundos, y el segundo, después de 7 segundos).

2.4. SUGERENCIAS Y CONSEJOS DE INSTALACIÓN

2.4.1. ¿Alguna pregunta sobre la motorización?

Observaciones	Posibles causas	Soluciones
El producto motorizado no funciona.	El nivel de batería del motor es bajo, por lo que se necesita carga. El LED rojo parpadea 3 veces cuando se pulsa cualquier botón de un punto de mando emparejado.	Conecte el cargador.
	La pila del punto de mando está agotada.	Compruebe si el nivel de carga de la pila es bajo y sustitúyala en caso necesario.
	El punto de mando no es compatible o no está programado.	Compruebe la compatibilidad y sustituya el mando a distancia en caso necesario.
	La posición de la motorización está fuera de los finales de carrera.	Pase a la sección «Ajuste de los finales de carrera»
	El motor no está conectado a una red.	Vaya al capítulo Gestión de redes
	Se ha activado la protección térmica.	Espere a que se enfríe la motorización.
El producto motorizado se detiene demasiado pronto.	Los finales de carrera están mal ajustados	Vuelva a ajustar los finales de carrera.
	El producto motorizado ha excedido el límite de peso recomendado.	Sustituya el producto motorizado.
	Batería baja. El LED rojo parpadea 3 veces cuando se pulsa cualquier botón de un punto de mando emparejado.	Cargar la batería.
Se ha encendido la luz roja del mando a distancia.	Existe un error de configuración.	Vaya al capítulo Ajustes de la motorización

2.4.2. Borrado de la memoria del motor (predeterminado de fábrica)

❗ *Esta puesta a cero borra todo el mando a distancia, todos los ajustes, la red y reinicia la posición favorita del motor **MY**.*

Mantenga pulsado el botón de programación del cabezal del motor (≈ 12 s) hasta que el producto se mueva tres veces hacia atrás y hacia adelante (el primer *feedback* al cabo de 2 s, el segundo después de 7 s y el tercero transcurridos 12 s).

3. USO Y MANTENIMIENTO

3.1. USO DESDE LA APLICACIÓN

El motor y la inclinación pueden controlarse desde la aplicación: siga las instrucciones de la aplicación Somfy Smart Setting. **CONTROL DE SUBIDA, BAJADA Y MY: EN MODO ENROLLAMIENTO**

3.2. CONTROL DE SUBIDA, BAJADA Y MY

- 1) Para mover el producto motorizado de un límite a otro, pulse brevemente el botón de subida o de bajada.
- 2) Para detener el producto motorizado, pulse brevemente el botón MY.
- 3) (Si se ha registrado una posición MY) Para mover el producto motorizado hasta dicha posición MY, pulse brevemente el botón MY.

3.3. SUGERENCIAS Y CONSEJOS DE UTILIZACIÓN

Observaciones	Posibles causas	Soluciones
El producto motorizado no funciona.	La pila del punto de mando está agotada.	Compruebe si el nivel de carga de la pila es bajo y sustitúyala en caso necesario.
	El nivel de batería del motor es bajo, por lo que se necesita carga. El LED rojo parpadea 3 veces cuando se pulsa cualquier botón de un punto de mando emparejado.	Conecte el cargador.
	El modo de protección térmica de la motorización está activado.	Espere a que se enfríe la motorización.
Los productos motorizados se paran antes del final de carrera	Batería baja. El LED rojo parpadea 3 veces cuando se pulsa cualquier botón de un punto de mando emparejado.	Cargar la batería.

3.4. SUSTITUCIÓN DE LA BATERÍA

❗ Póngase en contacto con Somfy para que le recomendemos el modelo de batería.

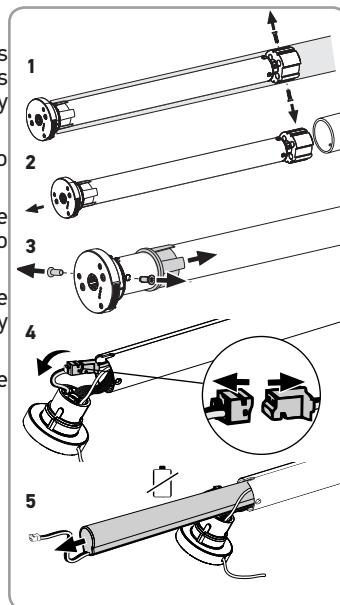
Precaución

⚠ La batería solo debe sustituirse por otra del mismo modelo exactamente y debe realizarse por parte de un profesional de motorización y automatización del hogar.

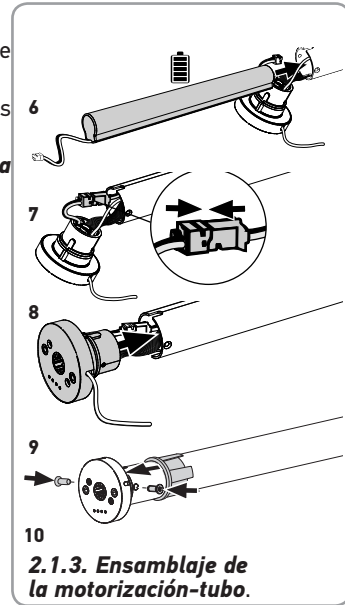
Atención

- ⚠
- Al sustituir la batería, no utilice herramientas que puedan dañar el motor.
 - No corte ni dañe el cable de la antena.

- 1) Si el motor está fijado al tubo, desmonte los productos motorizados para acceder a los tornillos autorroscantes o remaches de acero (lado de la rueda motriz del motor) y retírelos.
- 2) Agarre el cabezal del motor y sáquelo deslizando del tubo del producto motorizado.
- 3) En caso necesario, desplace la corona dentada del tubo de accionamiento para acceder a los dos tornillos Torx **T6** o tornillos cruciformes y desatornille el cabezal del motor.
- 4) Saque el cabezal del motor con cuidado del tubo de motorización, prestando atención para no dañar los cables, y desconecte la batería.
- 5) Agarre y saque la batería usada deslizando del tubo de motorización, prestando atención para no dañar los cables.



- 6) Inserte y deslice la nueva batería en el tubo de motorización, dejando el conector de la batería accesible desde fuera del tubo.
- 7) Conecte la nueva batería.
- 8) Inserte el cabezal del motor usando las muescas en el tubo de motorización, prestando atención para no cortar los cables.
- 9) Atornille el cabezal del motor al tubo de motorización con los dos tornillos Torx **T6** o tornillos cruciformes.
- 10) Retome la instalación en el capítulo **2.1.3. Ensamblaje de la motorización-tubo.**



4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Suministro eléctrico	12 V CC SELV
Frecuencia de radio	2,4 GHz
Bandas de frecuencia y potencia máxima utilizadas	2,4 GHz - 2,4835 GHz e.r.p < 10 mW
Par	2 Nm
Aislamiento eléctrico	III
Temperatura de funcionamiento	De 0 °C a + 60 °C
Índice de protección	IP 20 (solo para uso en interiores)
Temperatura de carga	0 / +45 °C

❗ *Para obtener más información sobre las características técnicas de la motorización, consulte con su agente de Somfy.*



Recuerde separar las baterías y las pilas del resto de desechos y reciclarlas en el centro de recogida de residuos de su localidad.



Nos preocupa el medioambiente. No tire el aparato junto con los desechos domésticos habituales. Llévelo a un punto de recogida aprobado para su reciclaje.



En virtud del presente documento, SOMFY ACTIVITES SA, F-74300 CLUSES declara, en calidad de fabricante de la motorización objeto de las presentes instrucciones, utilizada tal y como se indica en las mismas, que cumple las exigencias básicas de las directivas europeas aplicables y, en particular, la Directiva sobre máquinas **2006/42/CE** y la Directiva de radio **2014/53/UE**.

Encontrará el texto completo de la declaración de conformidad con la UE en www.somfy.com/ce.

Antoine Crézé, jefe de homologaciones, en representación del director de actividades, Cluses (Francia), 07/2018.



La marca con la palabra y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de las mismas por parte de SOMFY ACTIVITIES SA se realiza bajo licencia. Las demás marcas y denominaciones comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.



Advertencia de la FCC:

- Este dispositivo cumple la Parte 15 de las normas de la FCC.

El funcionamiento está sujeto a estas dos condiciones:

(1) El dispositivo no puede provocar interferencias dañinas; y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

- Este equipo cumple los límites de exposición a la radiación de la FCC para entornos no controlados. Los usuarios finales deben seguir las instrucciones de uso específicas para cumplir la normativa de exposición a radiofrecuencias. Este transmisor no debe instalarse ni funcionar junto con ninguna otra antena o transmisor.

- Los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Apple y los logotipos de Apple son marcas de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

iPad® and iPhone® son marcas registradas de Apple, Inc. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

Android es una marca de Google LLC.

<https://developer.android.com/distribute/marketing-tools/brand-guidelines>

NOTICE TRADUITE

Cette notice s'applique à toutes les motorisations Sonesse 30 WF Zigbee Li-ion et dont les déclinaisons sont disponibles au catalogue en vigueur.

SOMMAIRE

1. Informations préalables	16	3. Utilisation et maintenance	19
1.1. Domaine d'application	16	3.1. Usage depuis l'application	19
1.2. Responsabilité	16	3.2. Montée, descente, MY	19
2. installation	17	3.3. Astuces et conseils d'utilisation	20
2.1. Montage	17	3.4. Remplacement de la batterie	20
2.2. Câblage	17	4. Données techniques	21
2.3. Mise en service	18		
2.4. Astuces et conseils d'installation	19		

GÉNÉRALITÉS

Consignes de sécurité



Danger

Signale un danger entraînant immédiatement la mort ou des blessures graves.



Avertissement

Signale un danger susceptible d'entraîner la mort ou des blessures graves.



Précaution

Signale un danger susceptible d'entraîner des blessures légères ou moyennement graves.



Attention

Signale un danger susceptible d'endommager ou de détruire le produit.

1. INFORMATIONS PRÉALABLES

1.1. DOMAINE D'APPLICATION

Les motorisations Sonesse 30 sont conçues pour motoriser tous types de stores d'intérieur à l'exception des pantographes.

L'installateur, professionnel de la motorisation ou de l'automatisation de l'habitat, doit s'assurer que le produit motorisé, une fois installé, respecte les normes en vigueur dans le pays d'utilisation, notamment la norme EN 13120 relative aux stores d'intérieur.

1.2. RESPONSABILITÉ

Avant d'installer et d'utiliser la motorisation, lire attentivement cette notice. Outre les instructions décrites dans cette notice, respecter également les consignes détaillées dans le document joint **Consignes de sécurité**.

La motorisation doit être installée par un professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat, conformément aux instructions de Somfy et à la réglementation applicable dans le pays de mise en service.

Toute utilisation de la motorisation hors du domaine d'application décrit ci-dessus est interdite. Elle exclurait, comme tout irrespect des instructions figurant dans cette notice et dans le document joint **Consignes de sécurité**, toute responsabilité et garantie de Somfy.

L'installateur doit informer ses clients des conditions d'utilisation et de maintenance de la motorisation et doit leur transmettre les instructions d'utilisation et de maintenance, ainsi que le document joint **Consignes de sécurité**, après l'installation de la motorisation. Toute opération de Service Après-Vente sur la motorisation nécessite l'intervention d'un professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat.

Si un doute apparaît lors de l'installation de la motorisation ou pour obtenir des informations complémentaires, consulter un interlocuteur Somfy ou aller sur le site www.somfy.com.

2. INSTALLATION

Attention



- Consignes à suivre **impérativement** par le professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat réalisant l'installation de la motorisation.
- Ne jamais laisser tomber, choquer, percer ou immerger la motorisation.
- Installer un point de commande individuel pour chaque motorisation.

① S'assurer que la DEL, le bouton de programmation et l'entrée du câble du chargeur restent visibles et facilement accessibles après l'installation.

2.1. MONTAGE

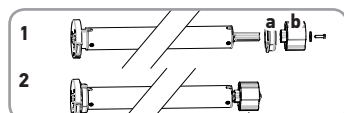
2.1.1. Préparation de la motorisation

Attention



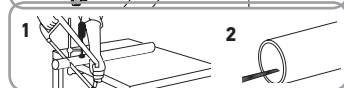
- **Sonesse 30 Zigbee** : le diamètre intérieur du tube doit être de Ø27,7 mm ou plus.

- 1) Monter la couronne (a) et la roue (b) sur la motorisation.
- 2) Mesurer la longueur (L) entre l'extrémité de la roue et l'extrémité de la tête.



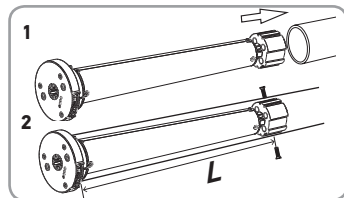
2.1.2. Préparation du tube

- 1) Couper le tube à la longueur désirée.
- 2) Ébavurer le tube et éliminer les copeaux.



2.1.3. Assemblage motorisation - tube

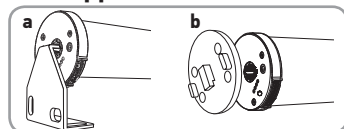
- 1) Glisser la motorisation dans le tube. Insérer à moitié la roue en l'alignant sur le profilé du tube. Insérer à moitié la motorisation, puis faire glisser vers le bas la couronne, jusqu'à la motorisation, puis l'insérer dans le tube. Enfin, pousser la motorisation à l'intérieur du tube.
- 2) Ce n'est pas indispensable, mais si nécessaire, fixer le tube à la motorisation avec des vis parker ou des rivets pop en acier, selon la cote (L).



2.1.4. Montage de l'ensemble tube - motorisation sur les supports

- a) Support standard.
- b) Platine motorisée pour support spécifique.

① Pour que la réception radio soit optimale, l'antenne de la motorisation doit être tenue rectiligne et doit être placée à l'extérieur du caisson (si utilisée).



2.2. CÂBLAGE

Précaution



- Pour garantir la sécurité électrique, cette motorisation de classe III doit obligatoirement être alimentée par une source de tension « TBTS » (Très Basse Tension de Sécurité).
- Le niveau de la batterie doit être inférieur à 30 % avant l'expédition par voie aérienne.

Attention



- Utiliser le chargeur secteur (recommandé par Somfy) pour recharger la batterie de la motorisation.
- S'assurer que la batterie est entièrement rechargée avant l'installation sur site.

- 1) Brancher le chargeur à la motorisation.
- 2) Une fois la recharge terminée, débrancher et ranger le chargeur.

État de la DEL	Comportement
La DEL verte clignote	Charge proche de la fin.
DEL verte allumée.	Charge terminée.

2.3. MISE EN SERVICE

2.3.1. Démarrage

Pour mettre la motorisation en service, utiliser l'application Set&Go Connect.

Disposer d'un téléphone ou d'un appareil mobile compatible et accéder à Internet.

L'application est téléchargeable gratuitement depuis l'Apple Store et le Google Play Store» sur les appareils mobiles suivants :

Téléphone mobile Iphone® Apple® ou appareil mobile avec système d'exploitation iOS exécutant iOS 11 ou une version supérieure.

Téléphone mobile ou appareil mobile avec système d'exploitation Android® OS 6.0 ou une version supérieure.

La version logicielle de l'application Set&Go Connect Application peut être mise à jour de temps en temps pour ajouter de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux services.

2.3.2. Réglages de motorisation

- Une fois l'application Set&Go Connect téléchargée, l'ouvrir et suivre les instructions pour régler la motorisation.
- Une fois la motorisation réglée, vérifier les réglages en appuyant sur le bouton de la tête du moteur :
 - pour démarrer le mouvement du produit motorisé, appuyer brièvement sur le bouton de la tête du moteur,
 - pour arrêter le mouvement du produit motorisé, appuyer brièvement sur le bouton de la tête du moteur,
 - pour déplacer le produit motorisé dans le sens inverse du mouvement précédent, appuyer à nouveau brièvement sur le bouton de la tête du moteur,
 - pour arrêter le mouvement du produit motorisé, appuyer brièvement sur le bouton de la tête du moteur, etc.

2.3.3. Gestion de réseau

ⓘ *État du réseau lorsque la motorisation est sollicitée : si le produit motorisé réalise un mouvement de va-et-vient, il est connecté à un réseau ; si le produit motorisé réalise 3 mouvements de va-et-vient, il n'est relié à aucun réseau.*

Pour se connecter à un réseau :

- Suivre les instructions de l'application Set&Go Connect.
- Appuyer et maintenir enfoncé le bouton programmation de la tête du moteur jusqu'à ce que le produit effectue 2 mouvements de va-et-vient (le premier après 2 s et le deuxième après 7 s).

2.4. ASTUCES ET CONSEILS D'INSTALLATION

2.4.1. Questions sur la motorisation ?

Constats	Causes possibles	Solutions
Le produit motorisé ne fonctionne pas.	La batterie de motorisation est faible et nécessite une recharge. La DEL rouge clignote 3 fois sur pression de toute touche d'un point de commande appairé.	Brancher le chargeur.
	La batterie du point de commande est faible.	Contrôler si la batterie est faible et la remplacer si besoin.
	Le point de commande n'est pas compatible ou n'est pas programmé.	Contrôler la compatibilité et remplacer la télécommande si besoin.
	La motorisation est en dehors des fins de course.	Passer au chapitre « Réglage des fins de course ».
	Le moteur n'est pas relié à un réseau.	Passer au chapitre Gestion de réseau
Le produit motorisé s'arrête trop tôt.	La protection thermique s'est déclenchée.	Attendre que la motorisation refroidisse.
	Les fins de courses sont mal réglées.	Réajuster les fins de course.
	Le produit motorisé a dépassé la limite de poids recommandée.	Remplacer le produit motorisé.
La DEL rouge de la télécommande s'allume.	La batterie est faible. La DEL rouge clignote 3 fois sur pression de toute touche d'un point de commande appairé.	Recharger la batterie.
	Il y a une erreur de réglage.	Passer au chapitre Réglages de motorisation

2.4.2. Effacement de la mémoire de la motorisation (valeurs par défaut d'usine)

① Cette remise à zéro supprime tous les points de commande, tous les capteurs, tous les réglages ainsi que le réseau et réinitialise la position favorite **my** de la motorisation.

Appuyer et maintenir enfoncé le bouton programmation de la tête du moteur (≈ 12 s) jusqu'à ce que le produit effectue trois mouvements de va-et-vient (le premier après 2 s, le deuxième après 7 s et le troisième après 12 s).

3. UTILISATION ET MAINTENANCE

3.1. USAGE DEPUIS L'APPLICATION

La commande du moteur et d'orientation des lames est possible depuis l'application : suivre les instructions sur l'application Somfy Smart Setting. **MONTÉE, DESCENTE, MY : EN MODE ENROULEMENT**

3.2. MONTÉE, DESCENTE, MY

- 1) Pour manœuvrer le produit motorisé depuis l'une de ses fins de course jusqu'à l'autre, faire un appui bref sur la touche MONTÉE ou DESCENTE.
- 2) Pour arrêter le produit motorisé, faire un appui bref sur la touche MY.
- 3) Si une position MY est enregistrée : pour manœuvrer le produit motorisé jusqu'à la position MY, faire un appui bref sur la touche MY.

3.3. ASTUCES ET CONSEILS D'UTILISATION

Constats	Causes possibles	Solutions
Le produit motorisé ne fonctionne pas.	La batterie du point de commande est faible.	Contrôler si la batterie est faible et la remplacer si besoin.
	La batterie de motorisation est faible et nécessite une recharge. La DEL rouge clignote 3 fois sur pression de toute touche d'un point de commande appairé.	Brancher le chargeur.
	La protection thermique de la motorisation est active.	Attendre que le moteur refroidisse.
Le produit motorisé s'arrête avant sa fin de course	La batterie est faible. La DEL rouge clignote 3 fois sur pression de toute touche d'un point de commande appairé.	Recharger la batterie.

3.4. REMPLACEMENT DE LA BATTERIE

① Consulter Somfy pour connaître le modèle de batterie recommandé.

Précaution



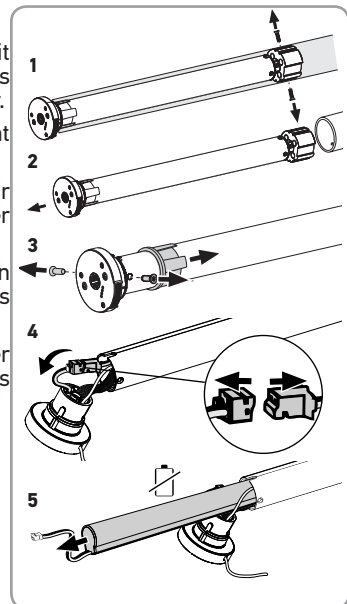
Le remplacement de la batterie, par un modèle identique uniquement, doit être effectué par un professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat.

Attention

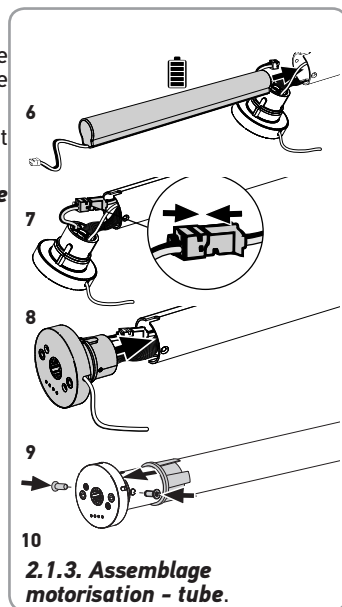


- Ne pas utiliser d'outil susceptible d'endommager la motorisation lors du remplacement de la batterie.
- Ne pas couper ou endommager le câble de l'antenne.

- 1) Si la motorisation est fixée au tube, démonter le produit motorisé pour accéder aux vis auto-taraudeuses ou aux rivets pop en acier (côté roue d'entraînement moteur) et les retirer.
- 2) Saisir la tête moteur et extraire la motorisation en la faisant glisser hors du tube du produit motorisé.
- 3) Si nécessaire, décaler la couronne du tube de l'actionneur pour accéder aux deux vis torx **T6** ou cruciformes et dévisser la tête moteur.
- 4) Retirer doucement la tête moteur du tube de la motorisation en prenant soin de ne pas détériorer les câbles, puis déconnecter la batterie.
- 5) Saisir et déposer la batterie usagée en la faisant glisser hors du tube de la motorisation en faisant attention à ne pas endommager les câbles.



- 6) Insérer et faire glisser la batterie neuve dans le tube de la motorisation, en laissant le connecteur de la batterie accessible depuis l'extérieur du tube.
- 7) Connecter la batterie neuve.
- 8) À l'aide des encoches de détrompage, enchâsser la tête moteur sur le tube de la motorisation en prenant soin de ne pas détériorer les câbles.
- 9) Visser la tête moteur au tube de la motorisation en utilisant les deux vis torx **T6** ou cruciformes.
- 10) Reprendre l'installation au chapitre **2.1.3. Assemblage motorisation - tube**.



4. DONNÉES TECHNIQUES

Alimentation	12 Vcc TBTS
Fréquence radio	2,4 GHz
Bandes de fréquence et puissance maximale utilisées	2,4 GHz - 2,4835 GHz p.a.r < 10 mW
Couple	2 Nm
Isolation électrique	III
Température d'utilisation	0 °C à +60 °C
Indice de protection	IP 20 (pour usage en intérieur exclusivement)
Température de charge	0 / +45 °C

❗ Pour tout complément d'information sur les caractéristiques techniques de cette motorisation, consulter votre interlocuteur Somfy.



Veiller à séparer les piles et batteries des autres types de déchets et à les recycler via votre système local de collecte.



Nous nous soucions de notre environnement. Ne jetez pas votre appareil avec les déchets ménagers habituels. Déposez-le dans un point de collecte agréé pour son recyclage.

SOMFY ACTIVITES SA, F-74300 CLUSES déclare par la présente, en tant que fabricant, que la motorisation couverte par ces instructions et utilisée comme indiqué dans ces instructions, est conforme aux exigences essentielles des Directives Européennes applicables et en particulier de la Directive Machine **2006/42/CE**, et de la Directive Radio **2014/53/UE**.



Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible sur www.somfy.com/ce.

Antoine Crézé, responsable des homologations, agissant au nom du directeur de l'Activité, Cluses, 07/2018.



La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par SOMFY ACTIVITES SA se fait sous licence. Les autres marques et noms commerciaux sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



Déclaration de la FCC :

- Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles ; et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

- Cet équipement est conforme aux limitations prévues par la FCC pour l'exposition aux radiations dans le cadre d'un environnement d'accès libre. Les utilisateurs finaux doivent suivre les instructions d'utilisation spécifiques pour garantir la conformité aux limites d'exposition RF. Cet émetteur ne doit pas être situé au même endroit ou utilisé conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

- Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Apple et les logos Apple sont des marques déposées appartenant à Apple, Inc., société inscrite au répertoire des entreprises aux États-Unis et dans d'autres pays.

iPad® et iPhone® sont des marques déposées d'Apple, Inc. App Store est une marque d'Apple Inc.

Android est une marque déposée de Google LLC.

<https://developer.android.com/distribute/marketing-tools/brand-guidelines>

SOMFY ACTIVITES SA

50 avenue du Nouveau Monde
F-74300 Cluses

www.somfy.com

somfy[®]

5041037A



Images not contractually binding

SOMFY ACTIVITES SA, Société Anonyme, capital 35.000.000 Euros, RCS Annecy, 303.970.230 - 05/2019