

# Sonesse 28 WF Zigbee

- EN** Instructions
- ES** Manual de instrucciones
- FR** Notice

# TRANSLATED INSTRUCTIONS

---

These instructions apply to all Sonesse 28 Zigbee drives, the different versions of which are available in the current catalogue.

## CONTENTS

<b>1. Prior information</b> .....	<b>3</b>
<b>1.1. Field of application</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2. Liability</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Installation</b> .....	<b>3</b>
<b>2.1. Assembly</b> .....	<b>3</b>
<b>2.2. Wiring</b> .....	<b>4</b>
<b>2.3. Commissioning</b> .....	<b>4</b>
<b>2.4. Tips and advice on installation</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Use and maintenance</b> .....	<b>6</b>
<b>3.1. Use from the application</b> .....	<b>6</b>
<b>3.2. Controlling up, down, my</b> .....	<b>6</b>
<b>3.3. Tips and advice on operation</b> .....	<b>6</b>
<b>4. Technical data</b> .....	<b>6</b>

## GENERAL INFORMATION

---

### Safety instructions



#### **DANGER**

*Indicates a danger which may result in immediate death or serious injury.*



#### **WARNING**

*Indicates a danger which may result in death or serious injury.*



#### **PRECAUTION**

*Indicates a danger which may result in minor or moderate injury.*



#### **CAUTION**

*Indicates a danger which may result in damage to or destruction of the product.*

# 1.PRIOR INFORMATION

## 1.1.Field of application

The Sonesse 28 drives are designed to motorise all types of:

- Interior vertical blinds which front rail moves solely by gravity with a mass less than 15 kg.

## 1.2.Liability

Before installing and using the drive, please read **these instructions carefully**.

In addition to the instructions provided in this guide, please also comply with the instructions provided in the attached **Safety instructions** document.

**The drive must be installed by a home motorisation and automation professional, in accordance with Somfy's instructions and the applicable regulations in the country of installation.**

Any operation of the drive outside the field of application described above is prohibited. Such use, and any failure to comply with the instructions given in this guide and in the attached **Safety instructions** document, absolves Somfy of any liability and invalidates the warranty.

After installing the drive, the installer must inform his customers of the operating and maintenance conditions for the drive and must provide them with the operating and maintenance instructions, and the attached **Safety instructions** document. Any After-Sales Service operation on the drive must be performed by a home motorisation and automation professional.

Never begin installing without first checking the compatibility of this product with the associated equipment and accessories. If in doubt when installing this product and/or to obtain additional information, contact a Somfy representative or visit the website [www.somfy.com](http://www.somfy.com).

**Using this drive with any products which are not listed in the attached «Compatibility matrix» document shall also render invalid any Somfy warranty and release Somfy from any liability.**

# 2.INSTALLATION



### CAUTION

- These instructions are **mandatory** for the home motorisation and automation professional installing the drive.
- Never drop, knock or puncture the drive or immerse it in liquid.
- Install an individual control point for each drive.



### NOTICE

Make sure that LED, programming button and input connection remain visible and easily accessible after installation.

## 2.1.Assembly

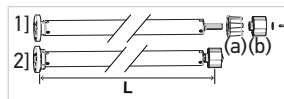
### 2.1.1.Preparing the drive



### CAUTION

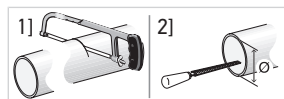
Sonesse 28 Zigbee : interior diameter of the tube has to be  $\varnothing 26.6$  mm or greater.

- 1] Fit the crown (a) and drive wheel (b) to the motor.
- 2] Measure the length (L) between the end of the drive wheel and the head end.



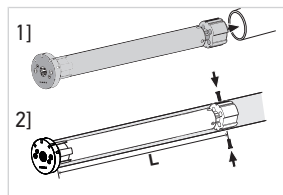
### 2.1.2.Preparing the tube

- 1] Cut the tube to the required length.
- 2] Deburr the tube and remove the debris.



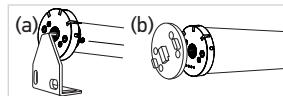
### 2.1.3. Assembling the drive-tube

- 1] Slide the drive into the tube. Insert the wheel by aligning the wheel to the tube profile. Insert the drive half way and then slide the crown down the drive and insert it in the tube. Finally, push the motor inside the tube.
- 2] Not required, but if needed, fix the tube to the drive with self-tapping screws or steel pop rivets depending on the dimension (L).



### 2.1.4. Mounting the tube-drive assembly on the brackets

- (a) Standard bracket.
- (b) Drive plate for specific bracket.



#### NOTICE

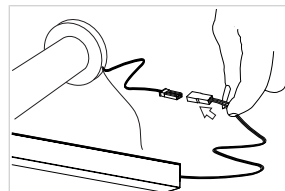
For optimal radio reception, the motor antenna should be kept straight and should be positioned outside of headrail (if used).

## 2.2. Wiring

#### PRECAUTION

To ensure electrical safety, this Class III motor must be powered by a «SELV» voltage source (Safety Extra Low Voltage).

Improper using battery pack may cause overheat, fire, explosion, resulting in serious injury or death.



Plug the battery with the motor supply cable.

#### CAUTION

Do not unplug the battery when the motor works.

Using this drive with any products which are not listed in the attached «Compatibility matrix» document shall also render invalid any Somfy warranty and release Somfy from any liability.

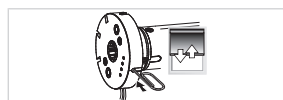
## 2.3. Commissioning

#### NOTICE

- The orange LED blinks continuously in setting mode.
- To save battery power, if no Zigbee network is detected after a few minutes, the drive will stop searching for a network and the LED will turn off. Briefly press the programming button on the drive head to reactivate the search.
- Green LED blinks once when any order from paired product or application is received.

### 2.3.1. Waking up the drive

- 1] For initial unpackaging of drive, wake up the drive by briefly pressing the motor head programming button or plugging on the charger.
  - The motorised product briefly moves up and down and green LED lights on for 2 seconds.



### 2.3.2. Start-up

To set the drive, you need to access and use **Set&Go Connect** application, you must have a compatible phone or mobile device and access to the internet.

The App is downloadable for free from **Apple Store** platforms and **Google Play** Store on the following mobile devices:

- Apple iPhone® mobile phone or mobile device with iOS operating system running iOS 11 and later.

- Mobile phone or mobile device with operating system Android™ OS 6.0 and later.

The software version of the **Set&Go Connect** application may be updated from time to time to add new features and services.

### 2.3.3. Drive settings

- Once the **Set&Go Connect** application is downloaded, open the app and follow the instructions to set the drive.
- Once the drive is set, check the settings by pressing the button on the motor head:
  - To start the motorised product movement, briefly press the button on the motor head.
  - To stop the motorised product movement, briefly press the button on the motor head.
  - To move the motorised product in the opposite direction of the previous movement, briefly press the button on the motor head again.
  - To stop the motorised product movement, briefly press the button on the motor head, and so on.



### 2.3.4. Network management

**NOTICE**

**Network status when the motor wakes up:** *The motorised product briefly moves up and down. If the orange LED blinks, it is not linked to any network. If the LED doesn't light up and the motorised product briefly moves up and down, then it is linked to a network.*

**To join a network:**

- Follow the instructions on the **Set&Go Connect** application,
- Press and hold the motor head programming button until the product moves up and down twice.



## 2.4. Tips and advice on installation

### 2.4.1. Questions about the product?

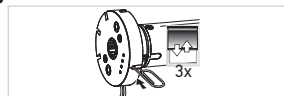
Observations	Possible causes	Solutions
The motorised product does not operate.	The control point battery is low.	Check the battery and replace it as required.
	Drive battery is low and requires charge. Red LED blinks 3 times when any button of a paired control point is pressed.	Plug in the external battery to the charger.
	The control point is not compatible or not programmed.	Check the compatibility or replace the remote control if necessary.
	An obstacle hinders the movement of the motorised product.	Remove the obstacle.
	Drive position is out of the end limits.	Proceed to section <b>Drive settings</b> [ <a href="#">▶ 5</a> ]
	Motor is not linked to a network.	Proceed to section <b>Network management</b> [ <a href="#">▶ 5</a> ].
	The thermal protection has activated.	Wait for the drive to cool down.

Observations	Possible causes	Solutions
The motorised product stops too soon.	The end limits are incorrectly set.	Reset the end limits with <b>Set &amp; Go Connect</b> application.
	The motorised product has exceeded recommended weight limit.	Replace motorised product.
The red LED of the control point lights up	Drive battery is low and requires charge.	Plug in the external battery to the Red LED blinks 3 times when any button of a paired control point is pressed.
	There is a setting error.	Proceed to section <b>Drive settings</b> [ 5 ]

## 2.4.2. Erasing the memory of the motor (factory default)

Press and hold the motor head programming button until the motorised product briefly moves up and down 3 times.

→ All the settings are erased.



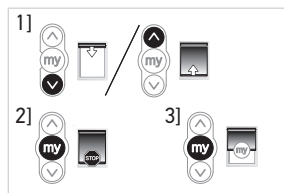
## 3. USE AND MAINTENANCE

### 3.1. Use from the application

The motor control and tilting control are possible from the application: follow the instructions on **TaHoma** application.  
**CONTROLLING UP, DOWN, MY: IN ROLLER MODE**

### 3.2. Controlling up, down, my

- 1] To move the motorised product from a limit to the other limit, briefly press the UP or DOWN button.
- 2] To stop the motorised product, briefly press the MY button.
- 3] (If a my position is recorded) To move the motorised product to the my position, briefly press the MY button.



### 3.3. Tips and advice on operation

#### 3.3.1. Questions about the product?

Observations	Possible causes	Solutions
The motorised product does not operate.	The control point battery is low.	Check the battery and replace it as required.
	Drive battery is low and requires charge.	Plug in the external battery to the Red LED blinks 3 times when any button of a paired control point is pressed.
	The thermal protection has activated.	Wait for the drive to cool down.
The motorised product stops before its end limit.	Drive battery is low and requires charge.	Plug in the external battery to the Red LED blinks 3 times when any button of a paired control point is pressed.

## 4. TECHNICAL DATA

Power supply	12 Vdc class 2 power supply SELV + LPS
Radio frequency	2.4 GHz

Frequency bands and maximum power used	2.4 GHz - 2.4835 GHz e.r.p < 10mW
Torque	1.1 N · m
Speed	10-28 RPM
Minimum distance between limits	1 turn
Zigbee version	3.0
Bluetooth® version	4.2
Electric insulation	III
Operating temperature	0° to 60°
Protection rating	IP20 (for indoor use only)

**NOTICE**

For additional information on the technical data for this drive contact your Somfy representative.



Please separate storage cells and batteries from other types of waste and recycle them via the local collection facility.



We care about our environment. Do not dispose of the appliance with usual household waste. Give it to an approved collection point for recycling.



® The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by SOMFY ACTIVITIES SA is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

This device complies with Industry Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference; and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.



FCC warning statement:

- This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

- This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. End users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

- Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Apple and Apple logos are trademarks of Apple, Inc., registered in the U.S. and other countries.

iPad® and iPhone® are registered trademarks of Apple, Inc. App Store is a service mark of Apple Inc.

Android is a trademark of Google LLC.

<https://developer.android.com/distribute/marketing-tools/brand-guidelines>

# INSTRUCCIONES TRADUCIDAS

Este manual es aplicable a todas las motorizaciones Sonesse 28 Zigbee, cuyas versiones se encuentran disponibles en el catálogo actual.

## ÍNDICE

<b>1. Información previa</b> .....	<b>9</b>
<b>1.1. Ámbito de aplicación</b> .....	<b>9</b>
<b>1.2. Responsabilidad</b> .....	<b>9</b>
<b>2. Instalación</b> .....	<b>9</b>
<b>2.1. Montaje</b> .....	<b>9</b>
<b>2.2. Cableado</b> .....	<b>10</b>
<b>2.3. Puesta en marcha</b> .....	<b>10</b>
<b>2.4. Trucos y consejos de instalación</b> .....	<b>12</b>
<b>3. Uso y mantenimiento</b> .....	<b>12</b>
<b>3.1. Uso desde la aplicación</b> .....	<b>12</b>
<b>3.2. Control de subida, bajada y my</b> .....	<b>13</b>
<b>3.3. Trucos y consejos de uso</b> .....	<b>13</b>
<b>4. Características técnicas</b> .....	<b>13</b>

## INFORMACIÓN GENERAL

### Normas de seguridad



#### **PELIGRO**

*Señala un peligro que provoca inmediatamente la muerte o lesiones graves.*



#### **ADVERTENCIA**

*Señala un peligro susceptible de provocar la muerte o lesiones graves.*



#### **PRECAUCIÓN**

*Señala un peligro susceptible de provocar lesiones leves o moderadamente graves.*



#### **ATENCIÓN**

*Señala un peligro susceptible de dañar o destruir el producto.*



# 1. INFORMACIÓN PREVIA

## 1.1. Ámbito de aplicación

Las motorizaciones Sonesse 28 están diseñadas para motorizar todo tipo de:

- Persianas verticales interiores cuyo riel delantero se mueve únicamente por la gravedad con una masa inferior a 15 kg.

## 1.2. Responsabilidad

Antes de instalar y utilizar la motorización, lea **detenidamente estas instrucciones**.

Además de las instrucciones que figuran en esta guía, siga también las instrucciones que figuran en el documento adjunto **Instrucciones de seguridad**.

**La motorización debe instalarla un profesional de la motorización y automatización de la vivienda de acuerdo con las instrucciones de Somfy y la normativa vigente aplicable en el país de instalación.**

Queda prohibido utilizar el motor fuera de cualquier campo aplicación arriba descrito. Ello conllevaría, como todo incumplimiento de las instrucciones que figuran en este manual y en el documento adjunto **Normas de seguridad**, la exclusión de toda responsabilidad por parte de Somfy y la anulación de la garantía.

Tras la instalación del motor, el instalador deberá informar a sus clientes de las condiciones de uso y de mantenimiento y hacerles entrega de las instrucciones de uso y mantenimiento, así como del documento adjunto **Instrucciones de seguridad**. Cualquier operación del Servicio posventa en la motorización requerirá la intervención de un profesional de la motorización y la automatización de la vivienda.

Antes de su instalación, compruebe la compatibilidad de este producto con los equipos y accesorios asociados. Para resolver cualquier duda que pudiera surgir durante la instalación de este producto o para obtener información adicional, póngase en contacto con uno de los agentes de Somfy o visite la página web [www.somfy.com](http://www.somfy.com).

**El uso de este motor con productos no incluidos en el documento adjunto «Matriz de compatibilidad» conllevaría la exclusión de cualquier responsabilidad por parte de Somfy y la anulación de la garantía.**

# 2. INSTALACIÓN



### ATENCIÓN

- *Instrucciones que debe seguir obligatoriamente el profesional de la motorización y la automatización de la vivienda que efectúe la instalación de la motorización.*
- *Nunca deje caer, golpee, perforo ni sumerja en líquido la motorización.*
- *Instale un punto de mando individual para cada motorización.*



### AVISO

*Después de la instalación, debe asegurarse de que el LED, el botón de programación y la conexión de entrada sean visibles y fácilmente accesibles.*

## 2.1. Montaje

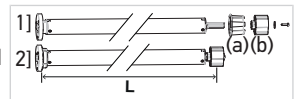
### 2.1.1. Preparación de la motorización



### ATENCIÓN

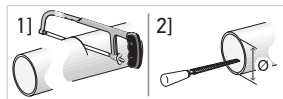
**Sonesse 28 Zigbee : el diámetro interior del tubo debe ser de 26.6 mm o superior.**

- 1] Introduzca la corona (a) y la rueda motriz (b) en el motor.
- 2] Mida la longitud (L) entre el extremo de la rueda motriz y el extremo del cabezal.



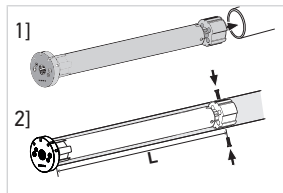
## 2.1.2.Preparación del tubo

- 1] Corte el tubo a la longitud deseada.
- 2] Desbarbe el tubo y retire los fragmentos.



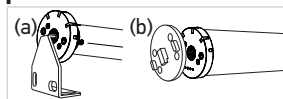
## 2.1.3.Montaje del conjunto motorización-tubo

- 1] Deslice la motorización dentro del tubo. Inserte la rueda alineándola con el perfil del tubo. Inserte la motorización hasta la mitad y, a continuación, deslice la corona hacia abajo en la motorización e insértela en el tubo. Por último, introduzca el resto del motor en el interior del tubo.
- 2] No es obligatorio, pero si fuera necesario, fije el tubo a la motorización por medio de tornillos autorroscantes o remaches de acero en función de la dimensión (L).



## 2.1.4.Montaje del conjunto tubo-motorización en los soportes

- (a) Soporte estándar.
- (b) Placa de la motorización para soporte específico.



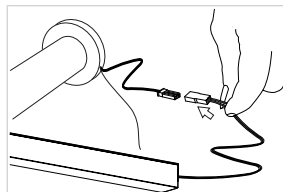
### ⓘ AVISO

Para una recepción óptima de la radio, la antena del motor debe estar recta y situada fuera del cabezal (en caso de utilizarse).

## 2.2.Cableado

### ⚠ PRECAUCIÓN

Para garantizar la seguridad eléctrica, este motor de clase III debe recibir alimentación de una fuente de tensión «SELV» (tensión extrabajada de seguridad). Un uso inadecuado del tubo de las baterías puede ocasionar sobrecalentamiento, un incendio o una explosión y, como consecuencia de ello, lesiones graves o incluso mortales.



Enchufe la batería con el cable de alimentación del motor.

### ⚠ ATENCIÓN

No desenchufe la batería con el motor en funcionamiento. El uso de este motor con productos no incluidos en el documento adjunto «Matriz de compatibilidad» conllevaría la exclusión de cualquier responsabilidad por parte de Somfy y la anulación de la garantía.

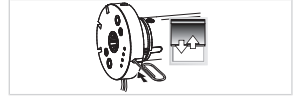
## 2.3.Puesta en marcha

### ⓘ AVISO

- El LED naranja parpadea de forma continua en el modo de ajuste.
- Para ahorrar batería, si no se detecta ninguna red Zigbee al cabo de unos minutos, la motorización dejará de buscar una red y el LED se apagará. Pulse brevemente el botón de programación del cabezal de la motorización para reactivar la búsqueda.
- El LED verde parpadea una vez cuando se recibe una orden del producto o la aplicación que se haya emparejado.

### 2.3.1. Activación de la motorización

- 1] Para el desempaquetado inicial de la motorización, activar la motorización pulsando brevemente el botón de programación del cabezal del motor o conectando el cargador.
  - El producto automatizado se desplaza ligeramente hacia arriba y hacia abajo, y el LED verde se enciende durante 2 segundos.



### 2.3.2. Arranque

Para configurar la motorización, debe acceder y utilizar la aplicación **Set&Go Connect**; para ello, debe disponer de un teléfono o dispositivo móvil compatible y conectarse a Internet.

Puede descargar la aplicación de forma gratuita desde las plataformas **Apple Store** y **Google Play Store** en los siguientes dispositivos móviles:

- teléfono móvil Apple iPhone® o dispositivo móvil con sistema operativo iOS con la versión iOS 11 o posterior;
- teléfono móvil o dispositivo móvil con sistema operativo Android™ OS 6.0 o posterior.

La versión de software de la aplicación **Set&Go Connect** puede actualizarse en cualquier momento para añadir nuevas funciones y servicios.

### 2.3.3. Ajustes de la motorización

- Una vez que se haya descargado la aplicación **Set&Go Connect**, ábrala y siga las instrucciones para configurar la motorización.
- Después de configurarla, compruebe los ajustes pulsando el botón del cabezal del motor:
  - Para iniciar el movimiento del producto automatizado, pulse brevemente el botón del cabezal del motor.
  - Para detener el movimiento del producto automatizado, pulse brevemente el botón del cabezal del motor.
  - Para mover el producto automatizado en dirección contraria al movimiento anterior, vuelva a pulsar brevemente el botón del cabezal del motor.
  - Para detener el movimiento del producto automatizado, pulse brevemente el botón del cabezal del motor, etc.



### 2.3.4. Gestión de redes

#### ⓘ AVISO

**Estado de la red cuando se activa el motor:** El producto automatizado realiza un breve movimiento de subida y bajada. Si el LED naranja parpadea, no está conectado a ninguna red. Si el LED no se ilumina y el producto automatizado se desplaza ligeramente hacia arriba y hacia abajo, es que está conectado a una red.

#### Para unirse a una red:

- Siga las instrucciones de la aplicación **Set&Go Connect**;
- Mantenga pulsado el botón de programación del cabezal del motor hasta que el producto baje y suba ligeramente.



## 2.4. Trucos y consejos de instalación

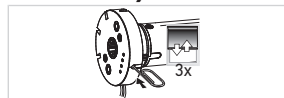
### 2.4.1. ¿Preguntas sobre el producto?

Problemas	Posibles causas	Soluciones
El producto automatizado no funciona.	La pila del punto de mando está agotada.	Verifique la pila y cámbiela si está agotada.
	El nivel de batería del motor es bajo, por lo que es necesario cargarlo. El LED rojo parpadea 3 veces cuando se pulsa cualquier botón de un punto de mando emparejado.	Conecte la batería externa al cargador.
	El punto de mando no es compatible o no está programado.	Compruebe la compatibilidad o sustituya el mando a distancia en caso necesario.
	Un obstáculo impide el movimiento del producto automatizado.	Retire el obstáculo.
	La posición de la motorización está fuera de los finales de carrera.	Pase a la sección <b>Ajustes de la motorización</b> [▶ 11]
El motor no está conectado a una red.	Pase a la sección <b>Gestión de redes</b> [▶ 11].	
Se ha activado la protección térmica.	Espera a que se enfríe la motorización.	
El producto automatizado se detiene demasiado pronto.	Los finales de carrera están mal ajustados.	Reinicie los finales de carrera con la aplicación <b>Set &amp; Go Connect</b> .
	El producto automatizado ha excedido el límite de peso recomendado.	Sustituya el producto automatizado.
	El nivel de batería del motor es bajo, por lo que es necesario cargarlo. El LED rojo parpadea 3 veces cuando se pulsa cualquier botón de un punto de mando emparejado.	Conecte la batería externa al cargador.
Se ha encendido el LED rojo del punto de mando	Existe un error de configuración.	Pase a la sección <b>Ajustes de la motorización</b> [▶ 11]

### 2.4.2. Borrado de la memoria del motor (predeterminado de fábrica)

Mantenga pulsado el botón de programación del cabezal del motor hasta que el producto automatizado suba y baje ligeramente 3 veces.

→ Todos los ajustes quedan borrados.



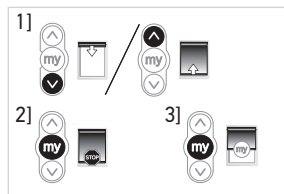
## 3. USO Y MANTENIMIENTO

### 3.1. Uso desde la aplicación

El motor y la inclinación pueden controlarse desde la aplicación: siga las instrucciones en la aplicación de **TaHoma CONTROL DE SUBIDA, BAJADA Y MY: EN MODO ENROLLAMIENTO**.

## 3.2. Control de subida, bajada y my

- 1] Para mover el producto automatizado de un límite a otro, pulse brevemente el botón de subida (UP) o bajada (DOWN).
- 2] Para detener el producto automatizado, pulse brevemente el botón MY.
- 3] (Si se ha registrado una posición preferida) Para mover el producto automatizado hasta la posición preferida (my), pulse brevemente el botón MY.



## 3.3. Trucos y consejos de uso

### 3.3.1. ¿Preguntas sobre el producto?

Problemas	Posibles causas	Soluciones
El producto automatizado no funciona.	La pila del punto de mando está agotada.	Verifique la pila y cámbiela si está agotada.
	El nivel de batería del motor es bajo, por lo que es necesario cargarlo. El LED rojo parpadea 3 veces cuando se pulsa cualquier botón de un punto de mando emparejado.	Conecte la batería externa al cargador.
	Se ha activado la protección térmica.	Espere a que se enfríe la motorización.
El producto automatizado se para antes del final de carrera.	El nivel de batería del motor es bajo, por lo que es necesario cargarlo. El LED rojo parpadea 3 veces cuando se pulsa cualquier botón de un punto de mando emparejado.	Conecte la batería externa al cargador.

## 4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Alimentación eléctrica	Alimentación eléctrica SELV + LPS de 12V CC de clase 2
Frecuencia de radio	2.4 GHz
Bandas de frecuencia y potencia máxima utilizadas	2.4 GHz - 2.4835 GHz e.r.p < 10mW
Par	1.1 N · m
Velocidad	10-28 RPM
Distancia mínima entre dos finales de carrera	Gire 1
Versión Zigbee	3.0
Versión Bluetooth®	4.2
Aislamiento eléctrico	III
Temperatura de funcionamiento	0° a 60°
Índice de protección	IP20 (uso únicamente en interior)

### **i** AVISO

Para obtener más información sobre las características técnicas de la motorización, consulte con su agente de Somfy.



Recuerde separar las baterías y las pilas del resto de desechos y reciclarlas en el centro de recogida de residuos de su localidad.



Nos preocupa el medio ambiente. No tire el aparato junto con los desechos domésticos habituales. Llévelo a un punto de recogida aprobado para su reciclaje.



La marca con la palabra y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de las mismas por parte de SOMFY ACTIVITIES SA se realiza bajo licencia. Las demás marcas y denominaciones comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Este dispositivo cumple las RSS exentas de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a estas dos condiciones:

(1) El dispositivo no puede provocar interferencias; y (2) debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las que puedan provocar un funcionamiento no deseado del mismo.



Advertencia de la FCC:

- Este dispositivo cumple la Parte 15 de las normas de la FCC.

El funcionamiento está sujeto a estas dos condiciones:

(1) El dispositivo no puede provocar interferencias dañinas; y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

- Este equipo cumple los límites de exposición a la radiación de la FCC para entornos no controlados. Los usuarios finales deben seguir las instrucciones de uso específicas para cumplir la normativa de exposición a radiofrecuencias. Este transmisor no debe instalarse ni funcionar junto con ninguna otra antena o transmisor.

- Los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento podrán anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Apple y los logotipos de Apple son marcas de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

iPad® y iPhone® son marcas registradas de Apple, Inc. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

Android es una marca de Google LLC.

<https://developer.android.com/distribute/marketing-tools/brand-guidelines>

# NOTICE TRADUITE

Cette notice s'applique à toutes les motorisations Sonesse 28 Zigbee dont les déclinaisons sont disponibles au catalogue en vigueur.

## SOMMAIRE

<b>1. Informations préalables.....</b>	<b>16</b>
<b>1.1. Domaine d'application.....</b>	<b>16</b>
<b>1.2. Responsabilité.....</b>	<b>16</b>
<b>2. Installation.....</b>	<b>16</b>
<b>2.1. Assemblage.....</b>	<b>16</b>
<b>2.2. Câblage.....</b>	<b>17</b>
<b>2.3. Mise en service.....</b>	<b>17</b>
<b>2.4. Astuces et conseils d'installation.....</b>	<b>19</b>
<b>3. Utilisation et maintenance.....</b>	<b>19</b>
<b>3.1. Usage depuis l'application.....</b>	<b>19</b>
<b>3.2. Montée, descente, my.....</b>	<b>20</b>
<b>3.3. Astuces et conseils d'utilisation.....</b>	<b>20</b>
<b>4. Caractéristiques techniques.....</b>	<b>20</b>

## GÉNÉRALITÉS

### Consignes de sécurité



#### **DANGER**

*Signale un danger entraînant immédiatement la mort ou des blessures graves.*



#### **AVERTISSEMENT**

*Signale un danger susceptible d'entraîner la mort ou des blessures graves.*



#### **PRÉCAUTION**

*Signale un danger susceptible d'entraîner des blessures légères ou moyennement graves.*



#### **ATTENTION**

*Signale un danger susceptible d'endommager ou de détruire le produit.*

# 1. INFORMATIONS PRÉALABLES

## 1.1. Domaine d'application

Les motorisations Sonesse 28 sont conçues pour motoriser tous types de :

- Stores verticaux d'intérieur dont le rail avant se déplace uniquement par gravité grâce à un poids de moins de 15 kg.

## 1.2. Responsabilité

Avant d'installer et d'utiliser la motorisation, lire **attentivement cette notice**.

Outre les consignes de cette notice, respecter également les consignes détaillées dans le document joint **Consignes de sécurité**.

**La motorisation doit être installée par un professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat, conformément aux consignes de Somfy et à la réglementation applicable dans le pays de mise en service.**

Toute utilisation de la motorisation hors du domaine d'application décrit ci-dessus est interdite. Elle exclurait, comme tout appareil hors des consignes figurant dans cette notice et dans le document joint **Consignes de sécurité**, toute responsabilité et garantie de Somfy.

Après l'installation de la motorisation, l'installateur doit informer ses clients des conditions d'utilisation et de maintenance de la motorisation et doit leur transmettre les consignes d'utilisation et de maintenance, ainsi que le document joint **Consignes de sécurité**. Toute opération de Service Après-Vente sur la motorisation nécessite l'intervention d'un professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat.

Avant toute installation, vérifier la compatibilité de ce produit avec les équipements et accessoires associés. Si un doute apparaît lors de l'installation de ce produit et / ou pour obtenir des informations complémentaires, consulter un interlocuteur Somfy ou aller sur le site [www.somfy.com](http://www.somfy.com).

**L'utilisation de cette motorisation avec des produits non listés dans le document joint Matrice de compatibilité exclurait également toute responsabilité et garantie de Somfy.**

# 2. INSTALLATION

### ⚠ ATTENTION

- *Consignes à suivre impérativement par le professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat réalisant l'installation de la motorisation.*
- *Ne jamais laisser tomber, choquer, percer, immerger la motorisation.*
- *Installer un point de commande individuel pour chaque motorisation.*

### ℹ INFORMATION

*S'assurer que la DEL, le bouton programmation et l'entrée du câble du chargeur restent visibles et facilement accessibles après l'installation.*

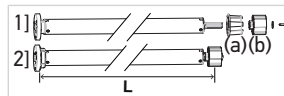
## 2.1. Assemblage

### 2.1.1. Préparation de la motorisation

#### ⚠ ATTENTION

*Sonesse 28 Zigbee : le diamètre intérieur du tube doit être de 26.6 mm ou plus.*

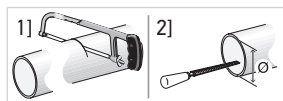
- 1] Monter la couronne (a) et la roue (b) sur la motorisation.
- 2] Mesurer la longueur (L) entre l'extrémité de la roue et l'extrémité de la tête.





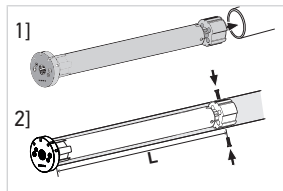
## 2.1.2. Préparation du tube

- 1] Couper le tube à la longueur désirée.
- 2] Ébavurer le tube et éliminer les copeaux.



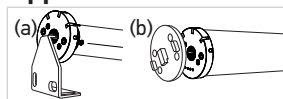
## 2.1.3. Assemblage tube-motorisation

- 1] Glisser la motorisation dans le tube. Insérer la roue en l'alignant sur le profilé du tube. Insérer à moitié la motorisation, puis faire glisser vers le bas la couronne, jusqu'à la motorisation, puis l'insérer dans le tube. Enfin, pousser la motorisation à l'intérieur du tube.
- 2] Ce n'est pas indispensable, mais si nécessaire, fixer le tube à la motorisation avec des vis parker ou des rivets pop en acier, selon la cote (L).



## 2.1.4. Montage de l'ensemble tube-motorisation sur les supports

- (a) Support standard.
- (b) Platine d'entraînement pour support spécifique.



### ① INFORMATION

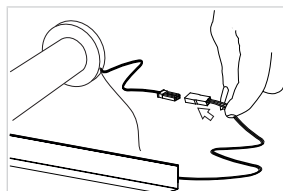
Pour que la réception radio soit optimale, l'antenne de la motorisation doit être tenue rectiligne et doit être placée à l'extérieur du caisson (si utilisée).

## 2.2. Câblage

### ⚠ PRÉCAUTION

Pour garantir la sécurité électrique, cette motorisation de classe III doit obligatoirement être alimentée par une source de tension « TBTS » (Très Basse Tension de Sécurité).

Le pack batterie, s'il n'est pas correctement utilisé, peut provoquer une surchauffe, un incendie ou une explosion et entraîner des blessures graves, voire mortelles.



Brancher la batterie à l'aide du câble d'alimentation de la motorisation.

### ⚠ ATTENTION

Ne jamais débrancher la batterie lorsque la motorisation est en marche.

L'utilisation de cette motorisation avec des produits non listés dans le document joint Matrice de compatibilité exclurait également toute responsabilité et garantie de Somfy.

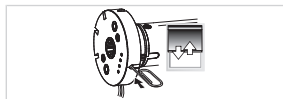
## 2.3. Mise en service

### ① INFORMATION

- La DEL orange clignote continuellement en mode réglage.
- Pour économiser de la batterie, si aucun réseau Zigbee n'est détecté après quelques minutes, la motorisation interrompt la recherche de réseaux et la DEL s'éteint. Faire un appui bref sur le bouton programmation de la tête de motorisation pour relancer la recherche.
- La DEL verte clignote une fois sur réception d'une commande d'une application d'un produit apparié.

### 2.3.1. Réveil de la motorisation

- 1] Lors du déballage de la motorisation, la réveiller en appuyant brièvement sur le bouton programmation de la tête du moteur ou en branchant le chargeur.
  - Le produit motorisé effectue un bref va-et-vient et les DEL vertes s'allument pendant 2 secondes.



### 2.3.2. Mise en route

Pour mettre la motorisation en service, utiliser l'application **Set&Go Connect**. Disposer d'un téléphone ou d'un appareil mobile compatible, et d'une connexion internet.

L'application est téléchargeable gratuitement depuis l'**App Store** et le **Google Play Store** sur les appareils mobiles suivants :

- Téléphone portable Iphone® ou appareil mobile avec système d'exploitation iOS version 11 ou supérieure.
- Téléphone portable ou appareil mobile avec système d'exploitation Android™ version 6.0 ou supérieure.

La version logicielle de l'application **Set&Go Connect** peut être mise à jour de temps en temps pour ajouter de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux services.

### 2.3.3. Réglages de motorisation

- Une fois l'application **Set&Go Connect** téléchargée, l'ouvrir et suivre les consignes pour régler la motorisation.
- Une fois la motorisation réglée, vérifier les réglages en appuyant sur le bouton de la tête du moteur :
  - Pour démarrer le mouvement du produit motorisé, faire un appui bref sur le bouton de la tête du moteur.
  - Pour arrêter le mouvement du produit motorisé, faire un appui bref sur le bouton de la tête du moteur.
  - Pour déplacer le produit motorisé dans le sens inverse du mouvement précédent, faire un autre appui bref sur le bouton de la tête du moteur.
  - Pour arrêter le mouvement du produit motorisé, faire un appui bref sur le bouton de la tête du moteur, etc.



### 2.3.4. Gestion de réseau

#### ① INFORMATION

**État du réseau lorsque la motorisation est sollicitée :** le produit motorisé effectue un bref va-et-vient. Si la DEL orange clignote, le produit n'est connecté à aucun réseau. Si la DEL ne s'allume pas, le produit motorisé effectue un bref va-et-vient, puis il est connecté à un réseau.

#### Pour se connecter à un réseau :

- Suivre les consignes de l'application **Set&Go Connect**.
- Faire un appui long sur le bouton programmation de la tête du moteur jusqu'à ce que le produit effectue deux va-et-vient.



## 2.4. Astuces et conseils d'installation

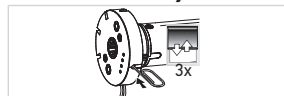
### 2.4.1. Des questions sur le produit ?

Constats	Causes possibles	Solutions
Le produit motorisé ne fonctionne pas.	La pile du point de commande est faible.	Contrôler si la pile est faible et la remplacer si besoin.
	La batterie de la motorisation est faible et nécessite une recharge. La DEL rouge clignote 3 fois sur pression de toute touche d'un point de commande appairé.	Brancher la batterie externe au chargeur.
	Le point de commande n'est pas compatible ou n'est pas programmé.	Contrôler la compatibilité ou remplacer la télécommande si besoin.
	Un obstacle empêche le mouvement du produit motorisé.	Éliminer l'obstacle.
	La motorisation est en dehors des fins de course.	Passer au chapitre <b>Réglages de motorisation</b> [► 18].
	Le moteur n'est pas connecté à un réseau.	Passer au chapitre <b>Gestion de réseau</b> [► 18].
La protection thermique s'est déclenchée.	Attendre que la motorisation refroidisse.	
Le produit motorisé s'arrête trop tôt.	Les fins de course sont mal réglées.	Remettre à zéro les fins de course avec l'application <b>Set &amp; Go Connect</b> .
	Le produit motorisé a dépassé la limite de poids recommandée.	Remplacer le produit motorisé.
	La batterie de la motorisation est faible et nécessite une recharge. La DEL rouge clignote 3 fois sur pression de toute touche d'un point de commande appairé.	Brancher la batterie externe au chargeur.
La DEL rouge de la télécommande s'allume.	Il y a une erreur de réglage.	Passer au chapitre <b>Réglages de motorisation</b> [► 18].

### 2.4.2. Effacement de la mémoire du moteur (valeurs par défaut d'usine)

Faire un appui long sur le bouton programmation de la tête du moteur jusqu'à ce que le produit motorisé effectue trois brefs va-et-vient.

→ Tous les réglages sont effacés.



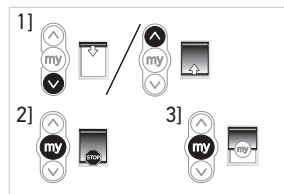
## 3. UTILISATION ET MAINTENANCE

### 3.1. Usage depuis l'application

La commande du moteur et d'orientation des lames est possible depuis l'application : suivre les consignes sur l'application **TaHoma**. **MONTÉE, DESCENTE, MY : EN MODE ENROULEMENT**

## 3.2. Montée, descente, my

- 1] Pour déplacer le produit motorisé de l'une de ses fins de course à l'autre, faire un appui bref sur la touche Montée ou Descente.
- 2] Pour stopper le produit motorisé, appuyer brièvement sur la touche my.
- 3] (Si une position my est enregistrée) Pour manœuvrer le produit motorisé jusqu'à la position my, faire un appui bref sur la touche my.



## 3.3. Astuces et conseils d'utilisation

### 3.3.1. Questions sur le produit ?

Constats	Causes possibles	Solutions
Le produit motorisé ne fonctionne pas.	La pile du point de commande est faible.  La batterie de la motorisation est faible et nécessite une recharge. La DEL rouge clignote 3 fois sur pression de toute touche d'un point de commande appairé.	Contrôler si la pile est faible et la remplacer si besoin.  Brancher la batterie externe au chargeur.
Le produit motorisé s'arrête avant sa fin de course.	La batterie de la motorisation est faible et nécessite une recharge. La DEL rouge clignote 3 fois sur pression de toute touche d'un point de commande appairé.	Attendre que la motorisation refroidisse.  Brancher la batterie externe au chargeur.

## 4. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Alimentation secteur	12 Alimentation V.C.C. de Classe 2 TBTS + LPS
Fréquence radio	2.4 GHz
Bandes de fréquence et puissance maximale utilisées	2.4 GHz - 2.4835 GHz e.r.p < 10mW
Couple	1.1 N · m
Vitesse	10-28 tr/min
Distance minimum entre fins de course	1 tour
Version Zigbee	3.0
Version Bluetooth®	4.2
Isolation électrique	III
Température d'utilisation	0° à 60°
Indice de Protection	IP20 (Utilisation en intérieur uniquement)

#### ① INFORMATION

Pour tout complément d'information sur les caractéristiques techniques de cette motorisation, consulter votre interlocuteur Somfy.



Veiller à séparer les piles et batteries des autres types de déchets et à les recycler via votre système local de collecte.



Nous nous soucions de notre environnement. Ne pas jeter l'appareil avec les déchets ménagers habituels. Le déposer dans un point de collecte agréé pour son recyclage.



La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par SOMFY ACTIVITES SA se fait sous licence. Les autres marques et noms commerciaux sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Cet appareil est conforme aux normes d'exemption de licence RSS d'Industry Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférence ; et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable de celui-ci.



Déclaration de la FCC :

- Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles ; et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

- Cet équipement est conforme aux limitations prévues par la FCC pour l'exposition aux radiations dans le cadre d'un environnement d'accès libre. Les utilisateurs finaux doivent suivre les instructions d'utilisation spécifiques pour garantir la conformité aux limites d'exposition RF. Cet émetteur ne doit pas être situé au même endroit ou utilisé conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

- Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Apple et les logos Apple sont des marques déposées appartenant à Apple, Inc., société inscrite au répertoire des entreprises aux États-Unis et dans d'autres pays.

iPad® et iPhone® sont des marques déposées d'Apple, Inc. L'App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Android est une marque déposée de Google LLC.

<https://developer.android.com/distribute/marketing-tools/brand-guidelines>





**SOMFY ACTIVITES SA**

50 avenue du Nouveau Monde

F-74300 CLUSES

**[www.somfy.com](http://www.somfy.com)**



**5157670A**