



Product and Regulatory Guide, Limited Warranty & Agreement  
Guia Regulamentar e de Produto, Garantia Limitada e Contrato  
Guide du produit et de la réglementation, Contrat de garantie  
limitée  
Guía del producto y sobre reglamentos, garantía limitada  
y contrato



## XBOX ACCESSORY PRODUCT MANUAL

### YOU MUST ACCEPT LIMITED HARDWARE WARRANTY & AGREEMENT AND MICROSOFT SERVICES AGREEMENT (BOTH WITH BINDING ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER IN THE U.S.) AND SOFTWARE LICENSE TERMS

By purchasing or using your Microsoft Product, you agree to:

- Manufacturer's Limited Hardware Warranty & Agreement at [support.microsoft.com/warranty](https://support.microsoft.com/warranty). Please read the summary starting on page 8. **If you live in (or are a business with your principal place of business in) the United States, please read the binding arbitration clause and class action waiver at [aka.ms/hw-warr-arbitration](https://aka.ms/hw-warr-arbitration) and the summary starting on page 8. It affects how disputes concerning your Microsoft Product, its price, advertising, marketing, communications, your purchase transaction, billing, or the Manufacturer's Limited Hardware Warranty & Agreement are resolved.**
- Microsoft Services Agreement at [microsoft.com/msa](https://microsoft.com/msa). It governs use of Xbox online service and Microsoft Studio games and apps.
- Software License Agreement at [xbox.com/slt](https://xbox.com/slt).

Please read these agreements. If you do not accept them, do not set up or use your Xbox Product (console or accessory). Return the Xbox Product to Microsoft or your retailer for a refund.

For Xbox console and accessory product manuals, go to [xbox.com/support/manual](https://xbox.com/support/manual).



**This symbol identifies safety and health messages in this guide.**

Read this guide for important safety and health information for the product that you have purchased.



**WARNING:** Failure to properly set up, use, and care for this product can increase the risk of damage to your device or devices. You can find additional support at [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).



**CAUTION: Cable and cord safety**

Exposed device cables and cords pose a potential tripping hazard. Arrange all cables and cords so that people and pets are not likely to trip over or accidentally pull on them as they move around or walk through the area. Do not allow children to play with cables and cords. To avoid damaging the cords and cables:

- Protect cords from being walked on or crushed.
- Protect cords from being pinched or sharply bent, particularly where they connect to a wall power (mains) outlet, the power supply unit, and your device.
- Do not jerk, knot, sharply bend, stretch, or otherwise abuse the power cords. Do not wrap your power cord too tightly, especially around the power brick. Instead, wrap it using loose coils rather than tight angles.

- When positioning your device or PSU make sure that the cords are not bent sharply and that the connectors are not pushed against a wall or hard surface.
- Do not expose power cords to heat sources.
- Do not allow pets or children to bite or chew on power cords.
- When disconnecting the power cord, pull on the plug—do not pull on the cord.
- Inspect your power cords and cables regularly. If a power cord or cable becomes warm, frayed, cracked or damaged in any way, stop using it immediately. We recommend that you replace your damaged power cord or cable with a genuine Microsoft replacement power cord or cable.
- Unplug your charging cable or cord during lightning storms or when unused for long periods.

**⚠ WARNING: General Battery Safety**

Your device uses disposable or rechargeable batteries. Improper use or misuse of disposable or rechargeable batteries may cause injury, death, property damage, and may damage your device or its accessories as a result of battery fluid leakage, fire, overheating, or explosion.

Battery fluid is corrosive and may be toxic. It can cause burns and may be harmful or fatal if swallowed.

To reduce the risk of injury when using disposable or rechargeable batteries:

- Keep batteries out of the reach of children.
- Charge rechargeable batteries only with the charger provided with your device. Using an improper charging method may result in fire or explosion.
- Immediately remove old, weak, or worn out batteries from your device. Recycle or dispose of old, weak, or worn batteries in accordance with local, regional, or national law or regulation.
- Remove the batteries from your device before storing your device for an extended period.
- Avoid contact with battery fluid. If a battery leaks:
  - Keep the leaked fluid from touching your skin, eyes, clothes, or other surfaces. If the battery fluid contacts your skin, eyes, or clothes, immediately wash the affected area with water and contact your doctor or other medical provider as appropriate.
  - Carefully remove all batteries by reversing the battery installation instructions provided with your device.
  - Before inserting new batteries, thoroughly clean the battery compartment with a dry cloth, or follow the battery manufacturer's recommendations for cleanup.
- We recommend that you use Microsoft approved battery packs. Replace the disposable or rechargeable batteries supplied with your device with batteries of the same type and rating.
- Do not disassemble, crush, open, puncture, shred, short external contacts or circuits, expose to temperature above 40 °C (104 °F), or dispose of batteries in fire or water.
- Do not mix new and old batteries or batteries of different types (for example, carbon-zinc and alkaline batteries).
- Do not allow metal objects to touch the battery terminals on the device; they can become hot and cause burns.
- Do not carry or place batteries or battery packs together with other metal objects.
- Do not leave a battery-powered device in direct sunlight for an extended period.
- Do not immerse batteries in water or allow them to become wet.
- Do not use a battery if it has become wet. Do not attempt to dry a battery or battery pack with a hair dryer, in a conventional oven, or in a microwave oven.

- Do not connect batteries directly to wall outlets or car cigarette-lighter sockets.
- Do not strike, throw, step on, or subject batteries to severe physical shock.
- Do not modify or remanufacture, attempt to insert foreign objects into the battery, immerse or expose to water or other liquids, expose to fire, explosion or other hazard.
- Do not recharge batteries near a fire or in extremely hot conditions.
- Dropping your device or its battery, especially on a hard surface, can damage the device and its battery. We recommend that you seek professional assistance to inspect your device if you believe damage has occurred.
- Never use a damaged battery. If your battery appears scratched, or nicked, immediately place it aside and dispose of it properly. Use of a damaged battery can cause electrical shorts, overheating, and other component failures.

**⚠ WARNING: Battery replacement and device repairs (user replaceable batteries)**

Batteries in devices with user-replaceable batteries can be changed by opening the battery receptacle and following the battery replacement instructions in the Quick Start Guide. Microsoft recommends that you seek professional assistance for all other device repairs, and that you use caution if undertaking do-it-yourself repairs. Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards.

**⚠ NOTICE: Handling**

Handle your Microsoft device with care. It is made of metal and plastic and has sensitive electronic components inside. Your device can be damaged if dropped, burned, punctured, or crushed, or if it comes in contact with liquid. If you suspect damage to your device or its battery, discontinue use of your device, as it may cause overheating or injury.

**⚠ NOTICE: Heat-related concerns for wearable devices**

Your device may become very warm during normal use. It complies with the user-accessible surface temperature limits defined by the International Standards for Safety (IEC 60950-1 and IEC 62368). To reduce heat-related concerns, follow these guidelines:

- Use CAUTION when operating your device with a pillow, blanket or other soft material in contact with your device, because the material can block the airflow which may result in the device overheating.
- If your device gets uncomfortably warm, remove it and take a break.
- If your device is used for long periods, its surface can become very warm. While the temperature may not feel hot to the touch, if you maintain physical contact with the device for a long time, your skin might suffer a low-heat injury.
- Never place the power supply unit (PSU) for your device on furniture or any other surface that might be marred by exposure to heat since the surface of the PSU may increase in temperature during normal use.

**⚠ CAUTION: Skin irritation (wearable devices)**

This device is made of materials commonly used in wearable consumer electronic devices. However, certain people may develop skin irritation due to allergies or sensitivities. To reduce the risk of skin irritation:


- Clean your device regularly.
- Avoid using lotions or other products under the portions of the device that contact your skin.
- Do not wear over injured skin.
- Where applicable, tighten the adjustment until snug, but not uncomfortably tight.
- If your skin becomes irritated, stop using device.
- If symptoms are severe or persist, consult your physician.

 **WARNING: Be aware of your surroundings**


To reduce the potential risk of injury or death due to distractions, do not use your device while driving, operating machinery, cycling, walking, or engaging in other activities that require your undivided attention. Using your device alone or with headphones or a headset (even if used only in one ear) while driving a vehicle or cycling is not recommended and may be prohibited in your community.

Always keep the volume on your headphones or headset low enough to hear people talking, sounds that might alert you to hazardous conditions, and better protect your hearing. Review and obey the laws and regulations in your community on the use of mobile devices when you drive or cycle. Other common-sense recommendations to reduce the risks associated with distractions include:


- Never type, or review texts or emails.
- Never input navigation information.
- Never surf the web or do any other tasks that divert your attention.

 **WARNING: Risk in Repairs**

Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards. Microsoft recommends that you seek professional assistance for device repairs, and that you use caution if undertaking do-it-yourself repairs.

 **WARNING: Parts of this device are magnetic**

Parts of your device are magnetic and may attract metallic items. To reduce the potential risk of sparks and resulting damage to your device, other objects, and/or possible personal injury, verify the electrical connection areas are free of metallic objects before interconnecting devices or charging connectors. Do not place magnetically sensitive devices, credit cards, other magnetic storage media near your device to reduce the potential for magnetic interference between your device and other devices, possible disruption of medical device operation, or corruption of magnetically stored data.

 **WARNING: Cleaning**

The risk of fire, shock or damage to your Microsoft device during cleaning might be reduced by taking the following precautions:

- Unplug all cables and turn your device off before cleaning.
- Only clean the exterior of your device.
- Clean your device with a dry cloth.
- For devices with fans, vents, ports or similar openings:
  - Gently clean the exterior surface of the fan, vent or other opening to remove any dust buildup.
  - Do not insert objects into the fan, vents, ports, or other opening.
- Do not attempt to clean connectors through immersion in liquids. Only gently wipe and dry with a clean cloth.

 **WARNING: Photosensitive seizures**

Some people may experience a seizure when exposed to flashing lights or patterns in moving images or video games. Even people who have no history of seizures or epilepsy may have an undiagnosed condition that can cause “photosensitive seizures” while watching moving images or video games.

These seizures may have a variety of symptoms, including lightheadedness, altered vision, eye or face twitching, jerking or shaking of arms or legs, disorientation, confusion, or momentary loss of awareness. Photosensitive seizures may also cause loss of consciousness or convulsions that can lead to injury from falling or striking nearby objects. Immediately stop playing and consult a doctor if you experience any of these symptoms. Parents should watch for or ask their children about the above symptoms — children and teenagers are more likely than adults to experience these seizures.

The risk of photosensitive seizures may be reduced by taking the following precautions:

- Sit farther from the video screen.
- Use a smaller video screen.
- Play in a well-lit room.
- Do not play when you are drowsy or fatigued.


If you or any of your relatives have a history of seizures or epilepsy, consult a doctor before playing.

 **WARNING: Musculoskeletal disorders**

Use of electronic input devices may be linked to serious injuries or disorders. When using a computer, as with many activities, you may experience occasional discomfort in your hands, arms, shoulders, neck, or other parts of your body. However, if you experience symptoms such as persistent or recurring discomfort, pain, throbbing, aching, tingling, numbness, burning sensation, or stiffness, DO NOT IGNORE THESE WARNING SIGNS. PROMPTLY SEE A QUALIFIED HEALTH PROFESSIONAL, even if symptoms occur when you are not working at your computer. Symptoms like these can be associated with painful and sometimes permanently disabling injuries or disorders of the nerves, muscles, tendons, or other parts of the body.

These musculoskeletal disorders (MSDs) include carpal tunnel syndrome, tendonitis, tenosynovitis, and other conditions. While researchers are not yet able to answer many questions about MSDs, there is general agreement that many factors may be linked to their occurrence, including: overall health, stress and how one copes with it, medical and physical conditions, and how a person positions and uses his or her body during work and other activities (including use of a keyboard or mouse). The amount of time a person performs an activity may also be a factor.


Some guidelines that may help you work more comfortably with your device and possibly reduce your risk of experiencing an MSD can be found at <https://support.microsoft.com> and [xbox.com/playhealthy](https://xbox.com/playhealthy) (Healthy Gaming Guide).

 **WARNING: Choking Hazard**

This device may contain small parts that may be a choking hazard to children under 3 years. Keep small parts away from children.

 **WARNING: Using Video Gaming Accessories**

Make sure children using video gaming accessories with their Xbox console play safely, within their limits, and that they understand proper use of the console and accessories.

 **CAUTION: Hearing safety**

Frequent or extended exposure to loud noise or sounds when using a headset or headphones can cause temporary or permanent hearing loss. Individual susceptibility to noise-induced hearing loss and potential hearing problems varies. Also, the sound volume produced by a device may vary depending on the nature of the sound, device settings, and the headset or headphones used. As a result, there is no single volume setting that is appropriate for everyone or for every combination of sound, settings, and equipment.

Here are a few common-sense recommendations to minimize your exposure to loud noises or sounds when using a headset or headphones with your device:

- Minimize your time listening to loud sound. All of the sound you are exposed to each day adds up. At maximum volume, listening to music or other content on your device with a headset or headphones can permanently damage your hearing in 15 minutes. If you are exposed to other loud sounds also, it takes less time listening at high volumes to cause hearing damage.
- The more time you spend exposed to loud sounds, the more likely you are to damage your hearing. The louder the sound, the less time that is required to damage your hearing.

- Always turn the volume on your device down before plugging a headset or headphones into your device. Set the volume loud enough to hear clearly in quiet surroundings, and no louder.
- Do not increase the volume after you start listening. Your ears can adapt over time so that high volume sounds normal, but the high volume could still damage your hearing.
- Do not increase the volume to block outside noise. The combination of outside noise and sound from your headset or headphones can damage your hearing. Sealed or noise-cancelling headphones can reduce outside noise so that you don't have to turn up the volume.
- If you can't understand someone nearby speaking normally, turn down the volume. Sound that drowns out normal speech can damage your hearing. Even with sealed or noise-cancelling headphones, you should be able to hear nearby people speak.
- To minimize the potential for hearing damage, keep the volume low enough that you can carry on a conversation with people nearby.
- Headphones and headsets can attract dangerous objects like staples and paper clips. Always check your headset or headphones before use.
- Use of a headset or headphones while driving may be prohibited or restricted in your area; check your local laws and regulations for further information.

Finally, be aware of hearing loss symptoms. It's a good idea to have your hearing checked regularly by an audiologist. Stop using a headset or headphones with your device and have your hearing checked if:

- You experience any hearing loss symptoms.
- You hear ringing in your ears.
- Your speech sounds muffled, dull, or flat.

 **WARNING: Personal medical devices**

Radio-frequency emissions and magnetic fields from electronic equipment can negatively affect the operation of other electronic equipment, causing them to malfunction. Although your device is designed, tested, and manufactured to comply with regulations governing radio frequency emission in countries such as the United States, Canada, the European Union, and Japan, the wireless transmitters and electrical circuits in the device may cause unintentional interference in other electronic equipment.

Persons with pacemakers should always take the following precautions:

- The American Heart Association recommends that a minimum separation of 15 cm (6 inches) be maintained between a wireless device and a pacemaker to avoid potential interference with the pacemaker.
- If you use your mobile device with a case or holder select one without metallic parts.
- Do not carry your device in a chest pocket.
- If you have any reason to suspect that interference is occurring immediately turn off your device.

If you use a medical device other than a pacemaker, consult the device manufacturer or your physician for information and instructions about the use of other electronic devices near your medical device.

**NOTICE: Wireless devices aboard aircraft**

Before boarding any aircraft or packing a wireless device in luggage that will be checked, remove the batteries from the wireless device (if removable) or turn the wireless device off (if it has an on/off switch). Listen for the in-flight announcement that tells you if you are allowed to use your device during a flight. In-flight wireless use is at the discretion of the airline.



### **WARNING: Exposure to radio frequency (RF) energy**

Devices that contain Wi-Fi and Bluetooth® radio transmitters have been designed, manufactured and tested to meet the Federal Communications Commission (FCC), Industry Canada and European guidelines for RF exposure and Specific Absorption Rate.

To ensure that your exposure to RF energy generated by the Wi-Fi and Bluetooth radios does not exceed the exposure limits set forth by these guidelines, orient devices with display screens such that the display side is not directly in contact with your body (i.e., placing the display side face down on your lap or upper body).

Additional information about RF safety can be found on the FCC website at <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety> and the Industry Canada website at <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>.

## **SUMMARY OF MANUFACTURER'S LIMITED HARDWARE WARRANTY & AGREEMENT (WITH BINDING ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER IN THE U.S.)**

Microsoft warrants that the Microsoft Product will not malfunction under normal use conditions for one year (**90 days for Xbox accessories and refurbished Xbox consoles**) from the date of original purchase from an authorized retailer. The warranty excludes normal wear and tear, cosmetic damage, damage caused by external causes including being dropped, exposed to liquid, inadequate ventilation, use not in accordance with Microsoft's instructions, hacking, viruses or other malware, and damage caused by repairs or modifications by someone other than Microsoft or a Microsoft-authorized service provider. **If your local law gives you any implied warranty, including of merchantability, its duration is the same as this warranty. Some states or provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.** To obtain warranty service, first use the troubleshooting tips at [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com). If they do not solve your problem, follow the online process at [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com). 1-800-MICROSO (642-7676) also gives information on how to get service.

Other exclusions and limitations apply. Please read the entire Limited Warranty & Agreement at [support.microsoft.com/warranty](http://support.microsoft.com/warranty). By purchasing or using the Microsoft Product, you agree to its terms.

**If you live in or, if a business, your principal place of business is in the United States, please read the binding arbitration clause and class action waiver in Section 11 of the Limited Warranty & Agreement at [aka.ms/hw-warr-arbitration](http://aka.ms/hw-warr-arbitration).** It affects how disputes concerning your Microsoft Product, its price, advertising, marketing, communications, your purchase transaction, billing, or the Limited Warranty & Agreement are resolved. It binds you and Microsoft. Parts of the arbitration clause are described below.

**Any dispute not resolved by informal negotiation or in small claims court will be resolved only by individual binding arbitration under the Federal Arbitration Act before a neutral arbitrator whose decision will be final—not before a judge or jury, and not in a class action lawsuit, class-wide arbitration, private attorney-general action, or any other proceeding where someone acts in a representative capacity. Individual proceedings may not be combined without the consent of all parties.**

The American Arbitration Association will conduct the arbitration under its Consumer or Commercial Arbitration Rules. Section 11 of the Limited Warranty & Agreement contains the rest of the terms, instructions, and forms for notifying Microsoft of a dispute or commencing arbitration.

## **REGULATORY INFORMATION**

- Not intended for use in machinery, medical, or industrial applications.
- This product is for use with NRTL Listed (UL, CSA, ETL, etc.), and/or IEC/EN 60950-1 or IEC/EN 62368-1 compliant (CE marked) Information Technology equipment.
- No serviceable parts included.
- Operating temperature: +5°C (+41°F) to +35°C (+95°F).





## For Customers in the United States and Canada

### Supplier's Declaration of Conformity

Models: 1914, 1790, 1944

Responsible Party: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA.

Email: regcomp@microsoft.com

This Class B digital apparatus complies with Part 15 of the U.S. Federal Communications Commission (FCC) rules, Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) license-exempt RSS standards.

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Note:** Any changes or modifications to this device not expressly approved by Microsoft could void the user's authority to operate the device.

### Radio and TV Interference Regulations

Microsoft hardware device(s) can radiate radio frequency (RF) energy. If not installed and used in strict accordance with the instructions given in the printed documentation and/or onscreen help files, the device may cause harmful interference with other radio-communications devices (for example AM/FM radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc.). There is, however, no guarantee that RF interference will not occur in a particular installation. To determine if your hardware device is causing interference to other radio-communications devices, turn off and unplug the device from any external power source. If the interference stops, it was probably caused by the device. If this hardware device does cause interference, try the following measures to correct it:

- Relocate the antenna of the other radio-communications device (for example AM/FM Radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc.) until the interference stops.
- Move the hardware device farther away from the radio or TV, or move it to one side or the other of the radio or TV.
- Plug the device into a different power outlet so that the hardware device and radio or TV are on different circuits controlled by different circuit breakers or fuses.
- If necessary, ask your device dealer or an experienced radio-TV technician for more suggestions. For more information about interference issues, go to the FCC Website at: <http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html>. You can also call the FCC at 1-888-CALL FCC to request Interference and Telephone Interference fact sheets.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Model 1914, 1790, 1944: This device operates in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co channel mobile satellite systems.

### Exposure to Radio Frequency (RF) Energy

Model 1914, 1790, 1944: this device contains radio transmitters and has been designed, manufactured and tested to meet the Federal Communications Commission (FCC), Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED), and European requirements for RF exposure and Specific Absorption Rate.

Product Specific Absorption Rate (SAR) information is available at [sar.microsoft.com](http://sar.microsoft.com).

FCC website at <https://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0>

ISED website at <https://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>





### Disposal of Waste Batteries and Electrical and Electronic Equipment



This symbol on the product or its batteries or its packaging means that this product and any batteries it contains must not be disposed of with your household waste. Instead, it is your responsibility to hand this over to an applicable collection point for the recycling of batteries and electrical and electronic equipment. This separate collection and recycling will help to conserve natural resources and prevent potential negative consequences for human health and the environment due to the possible presence of hazardous substances in batteries and electrical and electronic equipment, which could be caused by inappropriate disposal. For more information about where you should drop off your batteries and electrical and electronic waste, please contact your local city/municipality office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased this product. Contact [erecycle@microsoft.com](mailto:erecycle@microsoft.com) for more information about waste from electrical and electronic equipment and waste batteries.

This product may use Lithium, NiMH, or alkaline batteries.

### COPYRIGHT

---

---

©2020 Microsoft Corporation. Microsoft, the Microsoft logo, Xbox, the Xbox logo are trademarks of the Microsoft group of companies.

### CUSTOMER SUPPORT

---

---

For answers to common questions, troubleshooting steps, and Xbox Customer Support contact information, visit [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).



# MANUAL DO PRODUTO DE ACESSÓRIOS DO XBOX

## VOCÊ PRECISA ACEITAR O CONTRATO E A GARANTIA DE HARDWARE LIMITADA E O CONTRATO DOS SERVIÇOS MICROSOFT (AMBOS COM ARBITRAGEM VINCULANTE E RENÚNCIA DE AÇÕES COLETIVAS NOS EUA) E OS TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE

Ao comprar ou usar seu Produto Microsoft, você concorda que:

- Contrato e Garantia Limitada de Hardware do Fabricante em [support.microsoft.com/warranty](https://support.microsoft.com/warranty). Leia o resumo que começa na página 17. **Se mora (ou se o local principal de sua empresa) é nos Estados Unidos, leia o resumo da cláusula de arbitragem vinculante e a renúncia de ações coletivas em [aka.ms/hw-warr-arbitration](https://aka.ms/hw-warr-arbitration) and the summary começando na página 17. Isso afeta como as disputas relacionadas ao seu Produto Microsoft, o preço, anúncios, marketing, comunicações, sua transação de compra, faturamento ou o Contrato e Garantia de Hardware Limitada são resolvidos.**
- Sujeito ao Contrato de Serviços Microsoft em [microsoft.com/msa](https://microsoft.com/msa). Ele governa o uso dos serviços do Xbox online e de jogos e aplicativos do Microsoft Studio.
- Contrato de Licença de Software em [xbox.com/slt](https://xbox.com/slt).

Leia os contratos. Se você não os aceitar, não instale ou use seu Produto Xbox (console ou acessório). Devolva o produto Xbox à Microsoft ou ao varejista para ser reembolsado.

Para ver manuais de produtos acessórios e console Xbox, acesse [xbox.com/support/manual](https://xbox.com/support/manual).



**Este símbolo identifica mensagens de saúde e segurança neste guia.**

Leia este guia para obter informações importantes de segurança e saúde do produto que acabou de comprar.



**AVISO:** A falha em configurar, usar e cuidar do produto corretamente pode aumentar o risco de danos ao dispositivo ou dispositivos. Você pode encontrar suporte adicional em [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).



**AVISO: Segurança dos cabos e fios**

Os cabos e fios expostos do dispositivo representam um risco potencial de tropeço. Organize todos os cabos e fios de modo que pessoas e animais de estimação não tropecem neles ou os puxem acidentalmente ao se moverem ou passarem pela área. Não permita que crianças brinquem com cabos e fios. Para evitar danos aos cabos e fios:

- Proteja os cabos para que não sejam pisoteados ou esmagados.
- Proteja os cabos para que não fiquem presos ou dobrados, principalmente quando conectados a uma tomada, à fonte de alimentação e ao seu dispositivo.
- Não solte, dê nós, dobre, estique ou use os cabos de energia de forma incorreta. Não enrole o cabo de alimentação com muita força, principalmente próximo do bloco de energia. Em vez disso, enrole-o dando voltas em vez de apertar o cabo.
- Ao posicionar o dispositivo ou PSU, garanta que os cabos não fiquem excessivamente dobrados e que os conectores não estejam pressionados contra a parede ou uma superfície rígida.
- Não exponha os cabos de energia a fontes de calor.
- Não permita que animais de estimação ou crianças mordam ou mastiguem cabos de energia.
- Ao desconectar o cabo de alimentação, puxe o plugue, não puxe pelo cabo.
- Inspeccione os fios de energia e cabos regularmente. Se um cabo ou fio de alimentação ficar quente, desgastado, rachado ou danificado de alguma forma, pare de usá-lo imediatamente. Recomendamos que você substitua o cabo ou fio de energia danificado por um original da Microsoft.

- Desconecte o cabo de carregamento durante tempestades de raios ou quando não usado por longos períodos.



#### **AVISO: Segurança geral da bateria**

Seu dispositivo usa baterias descartáveis ou recarregáveis. O uso inadequado de baterias descartáveis ou recarregáveis pode causar ferimentos e pode danificar o dispositivo ou os acessórios deles como resultado de vazamento de fluido da bateria, incêndio, superaquecimento ou explosão.

O fluido da bateria é corrosivo e pode ser tóxico. Ele pode causar queimaduras e pode ser perigoso ou fatal se for ingerido.

Para reduzir o risco de ferimentos ao usar baterias descartáveis ou recarregáveis:

- Mantenha as baterias fora do alcance das crianças.
- Carregue as baterias recarregáveis somente com o carregador fornecido com o dispositivo. A utilização de um método de carregamento inadequado pode resultar em incêndio ou explosão.
- Remova imediatamente baterias velhas, fracas ou gastas do dispositivo. Recicle ou desgaste baterias velhas, fracas ou gastas de acordo com as leis locais, regionais ou nacionais ou com os regulamentos.
- Remova as baterias do dispositivo antes de armazená-lo por um longo período.
- Evite o contato com o fluido da bateria. Se uma bateria vazar:
  - Evite que o fluido vazado toque sua pele, olhos, roupas ou em outras superfícies. Se o fluido da bateria entrar em contato com sua pele, olhos ou roupas, limpe a área afetada imediatamente com água ou entre em contato com seu médico ou outro profissional de saúde conforme apropriado.
  - Remova cuidadosamente todas as baterias invertendo as instruções de instalação da bateria fornecidas com o dispositivo.
  - Antes de inserir novas baterias, limpe totalmente o compartimento da bateria com um pano seco ou siga as recomendações do fabricante da bateria para fazer a limpeza.
- Recomendamos que você use baterias aprovadas pela Microsoft. Substitua as baterias descartáveis ou recarregáveis fornecidas com o dispositivo por baterias do mesmo tipo e classificação.
- Não desmonte, esmague, abra, perfure, destrua ou aplique carga de contatos ou circuitos externos, não exponha a temperaturas acima de 40 °C (104 °F) ou descarte as baterias no fogo ou na água.
- Não misture pilhas novas e velhas, ou pilhas de tipos diferentes (por exemplo, pilhas de carbono-zinco ou alcalinas).
- Não permita que objetos metálicos toquem nos terminais da pilha do dispositivo; eles podem aquecer e causar queimaduras.
- Não transporte ou coloque baterias juntas com outros objetos metálicos.
- Não deixe um dispositivo alimentado por bateria exposto à luz solar direta por um longo período.
- Não mergulhe as baterias na água ou permita que elas se molhem.
- Não use uma bateria se ela estiver molhada. Não tente secar baterias com secador de cabelo, em um forno convencional ou em um forno de micro-ondas.
- Não conecte as baterias diretamente na tomada ou em isqueiros de carro.
- Não bata, jogue, pise ou sujeite as baterias a choques físicos severos.
- Não modifique ou remanufature ou tente inserir objetos estranhos na bateria, mergulhe ou exponha a água ou a outros líquidos, exponha a fogo, explosões ou outros riscos.
- Não recarregue as baterias perto do fogo ou em condições extremamente quentes.
- Deixar o dispositivo ou a bateria dele cair, especialmente em uma superfície rígida, pode danificar o dispositivo e a bateria. Recomendamos que você busque assistência profissional para inspecionar o dispositivo caso acredite que tenha havido danos.

- Nunca use uma bateria danificada. Se a bateria parecer arranhada ou danificada, descarte-a de acordo com as normas imediatamente. Usar uma bateria danificada pode causar curtos, superaquecimento e outras falhas de componente.



**AVISO: Substituição da bateria e reparos do dispositivo (baterias substituíveis pelo usuário)**

As baterias nos dispositivos com baterias substituíveis pelo usuário podem ser trocadas abrindo-se o receptáculo da bateria e seguindo as instruções de substituição de bateria no Guia de Início Rápido. A Microsoft recomenda que você procure assistência profissional para todos os outros reparos de dispositivos e tenha cuidado ao realizar reparos por conta própria. A abertura e/ou reparo do seu dispositivo pode apresentar choque elétrico, danos do dispositivo, incêndio e riscos ferimentos e outros danos.



**AVISO: Manipulação**

Manipule o dispositivo Microsoft com cuidado. Ele é feito de metal e plástico e tem componentes eletrônicos sensíveis no interior. O dispositivo pode ser danificado por quedas, queimaduras, perfurações ou esmagamento ou se entrar em contato com líquidos. Se você suspeitar de danos ao dispositivo ou à bateria, interrompa o uso do dispositivo, pois isso pode causar superaquecimento ou ferimentos.



**AVISO: Preocupações relacionadas ao aquecimento para dispositivos vestíveis**

Seu dispositivo pode aquecer bastante durante o uso normal. Ele está em conformidade com os limites de temperatura da superfície acessível ao usuário definidos pelas Normas Internacionais para Segurança (IEC 60950-1 e IEC 62368). Para reduzir as preocupações relacionadas ao aquecimento, siga estas orientações:

- Tenha CUIDADO ao utilizar o seu dispositivo com um traveseiro, cobertor ou outro material flexível em contato com ele, pois o material pode bloquear o fluxo de ar, que pode resultar no superaquecimento do dispositivo.
- Caso o dispositivo aqueça demais, remova-o e faça uma pausa.
- Se o seu dispositivo for usado por longos períodos, a superfície dele poderá ficar muito quente. Embora a temperatura não pareça quente ao toque, se você mantiver contato físico com o dispositivo por um longo período, sua pele poderá sofrer ferimentos por aquecimento leve.
- Nunca coloque a unidade de fonte de energia (PSU) em móveis ou em qualquer outra superfície que possa ser danificada pela exposição ao calor, pois a superfície da PSU podem aumentar de temperatura durante o uso normal.



**CUIDADO: Irritação da pele (dispositivos vestíveis)**

Este dispositivo é fabricado com materiais normalmente utilizados em dispositivos eletrônicos para consumo. No entanto, algumas pessoas podem desenvolver irritação de pele devido a alergias ou sensibilidades. Para reduzir o risco de irritação de pele:

- Limpe o dispositivo regularmente.
- Evite usar loções ou outros produtos sob as partes do dispositivo que entram em contato com sua pele.
- Não use sobre a pele ferida.
- Onde aplicável, aperte o ajuste até ficar firme, mas não desconfortavelmente apertado.
- Se a sua pele ficar irritada, pare de usar o dispositivo.
- Se os sintomas persistirem ou se agravarem, consulte um médico.



**AVISO: Esteja ciente de seus arredores**

Para reduzir o potencial risco de ferimentos ou morte devido a distrações, não use o dispositivo enquanto estiver dirigindo, operando maquinário, andando de bicicleta, caminhando ou fazendo outras atividades que precisem de atenção total. Usar o dispositivo sozinho ou com fones ou um headset (mesmo que em apenas uma das orelhas) ao dirigir um veículo ou andar de bicicleta não é recomendável e pode ser proibido em sua comunidade.

Sempre mantenha o volume dos fones de ouvido ou do headset baixo o suficiente para ouvir as pessoas falando, sons que possam alertá-lo para condições perigosas e proteger melhor sua audição. Examine e obedeça as leis e os regulamentos de sua comunidade para utilização de dispositivos móveis ao dirigir ou andar de bicicleta. Outras recomendações de senso comum para reduzir os riscos associados a distrações incluem:

- Nunca digite ou leia textos ou emails.
- Nunca insira informações de navegação.
- Nunca navegue na Web ou faça qualquer outra tarefa que distraia sua atenção.

#### **AVISO: Risco em reparos**

A abertura e/ou reparo do seu dispositivo pode apresentar choque elétrico, danos do dispositivo, incêndio e riscos ferimentos e outros danos. A Microsoft recomenda que você procure ajuda profissional para reparar o dispositivo e que você tenha cuidado ao fazer os reparos por conta própria.

#### **AVISO: As peças deste dispositivo são magnéticas**

Partes do dispositivo são magnéticas e podem atrair itens metálicos. Para reduzir o risco potencial de faíscas e danos resultantes ao dispositivo, outros objetos e/ou possíveis ferimentos, verifique se as áreas de conexão elétrica não contém objetos metálicos antes de conectar dispositivos ou carregar conectores. Não coloque dispositivos magneticamente sensíveis, cartões de crédito e outros meios magnéticos de armazenamento próximos ao dispositivo para reduzir a possibilidade de interferência magnética entre seu dispositivo e outros, a possível interrupção da operação do dispositivo médico ou a corrupção de dados armazenados magneticamente.

#### **AVISO: Limpeza**

O risco de incêndio, choque ou dano ao dispositivo Microsoft durante a limpeza pode ser reduzido pelas seguintes precauções:

- Desconecte todos os cabos e desligue o dispositivo antes de limpá-lo.
- Limpe apenas o exterior do dispositivo.
- Limpe o dispositivo com um pano seco.
- Para dispositivos com ventiladores, respiros, portas ou aberturas semelhantes:
  - Limpe com cuidado a superfície exterior do ventilador, da ventilação ou de outra abertura para remover qualquer acúmulo de poeira.
  - Não insira objetos em ventiladores, ventilações, portas ou outra abertura.
- Não tente limpar os conectores ao submergir em líquidos. Limpe e seque suavemente com um pano limpo.

#### **AVISO: Convulsões por fotossensibilidade**

Algumas pessoas podem sofrer convulsões quando expostas a luzes ou padrões intermitentes em imagens em movimento ou em videogames. Mesmo pessoas sem histórico de convulsões ou epilepsia podem ter uma condição não diagnosticada que pode causar "epilepsia fotossensível" enquanto assiste a imagens em movimento ou jogos de videogame.

Essas convulsões podem apresentar vários sintomas, incluindo tontura, visão alterada, contração dos olhos ou da face, estremeçimento ou tremores de braços ou pernas, desorientação, confusão ou perda momentânea de consciência. A epilepsia fotossensível também podem causar perda de consciência ou convulsões que podem resultar em a lesões por queda ou pancadas em objetos próximos. Pare imediatamente de jogar e consulte um médico se tiver algum destes sintomas. Os pais devem vigiar ou perguntar a seus filhos sobre os sintomas acima; crianças e adolescentes são mais propensos do que os adultos a experimentar essas convulsões.

O risco de epilepsia fotossensível pode ser reduzido tomando as seguintes precauções:

- Sente-se mais longe da tela de vídeo.
- Use uma tela de vídeo menor.
- Jogue em uma sala bem iluminada.
- Não jogue quando estiver sonolento ou fatigado.

Se você ou algum dos seus familiares tiver um histórico de convulsões ou epilepsia, consulte um médico antes de jogar.

#### **AVISO: Distúrbios osteomusculares**

A utilização de dispositivos eletrônicos pode estar relacionada com distúrbios ou lesões graves. Ao usar um computador, como acontece com muitas atividades, você pode sentir um desconforto ocasional nas mãos, braços, ombros, pescoço ou outras partes do seu corpo. No entanto, se você tiver sintomas como desconforto persistente ou recorrente, dor, palpitação, partes doloridas, formigamento, dormência, sensação de ardor, ou rigidez, NÃO IGNORE ESSES SINAIS DE ALERTA. PROCURE IMEDIATAMENTE UM PROFISSIONAL DE SAÚDE QUALIFICADO, mesmo que os sintomas ocorram quando você não estiver trabalhando em frente ao computador. Sintomas como estes podem estar associados a dolorosas e por vezes permanentemente incapacitantes lesões ou doenças dos nervos, músculos, tendões ou outras partes do corpo.

Estes distúrbios osteomusculares (LME) incluem a síndrome do túnel do carpo, tendinite, tenossinovite e outras condições. Enquanto os pesquisadores ainda não são capazes de responder a muitas perguntas sobre LME, há um consenso geral de que muitos fatores podem estar ligados à sua ocorrência, incluindo: saúde geral, estresse e como se lida com isso, condições clínicas e físicas e como a pessoa se posiciona e usa o seu corpo durante o trabalho e outras atividades (incluindo o uso de um teclado ou mouse). O tempo que uma pessoa exerce uma atividade também pode ser um fator.

Algumas orientações que podem ajudá-lo a trabalhar com mais conforto no seu dispositivo e, possivelmente, reduzir o risco de sentir uma LME pode ser encontrada em <https://support.microsoft.com> e [xbox.com/playhealthy](https://xbox.com/playhealthy) (Manual de jogos saudáveis).

#### **AVISO: Perigo de asfixia**

Este dispositivo pode conter peças pequenas que podem constituir perigo de asfixia para crianças menores de 3 anos. Mantenha peças pequenas longe das crianças.

#### **AVISO: Uso de acessórios de videogame**

Certifique-se de que as crianças que usam acessórios de videogame com seu console Xbox estejam em segurança, dentro de seus limites, e compreendam o uso adequado do console e dos acessórios.

#### **AVISO: Segurança auditiva**

A exposição frequente ou prolongada a ruídos ou sons altos ao usar headsets ou fones de ouvido pode causar perda auditiva temporária ou permanente. A suscetibilidade individual à perda auditiva induzida por ruído e aos possíveis problemas auditivos varia. Além disso, o volume do som produzido por um dispositivo pode variar dependendo da natureza do som, das configurações do dispositivo e do headset ou dos fones de ouvido usados. Assim, não há uma configuração de volume única adequada para todos ou para todas as combinações de som, configurações e equipamentos.

Veja algumas recomendações de bom senso para minimizar sua exposição a ruídos ou sons altos ao usar um headset ou fones de ouvido com o dispositivo:

- Reduza o tempo ouvindo som alto. Todo o som a que você está exposto a cada dia acaba somando. No volume máximo, ouvir música ou outro conteúdo no dispositivo com um headset ou fones de ouvido pode danificar permanentemente sua audição em 15 minutos. Caso esteja exposto a outros sons altos também, você levará menos tempo ouvindo volumes altos para causar danos auditivos.



- Quanto mais tempo você passar exposto a sons altos, maior a probabilidade de danificar a audição. Quanto mais alto o som, menor o tempo necessário para danificar sua audição.
- Sempre desligue o volume do dispositivo antes de conectar um headset ou fones de ouvido ao dispositivo. Defina o volume alto o suficiente para ouvir claramente em um ambiente calmo e não mais alto do que isso.
- Não aumente o volume depois de começar a ouvir. Seus ouvidos podem se adaptar com o tempo para que o volume alto pareça normal, mas o volume alto ainda pode prejudicar sua audição.
- Não aumente o volume para bloquear o ruído externo. A combinação de ruído externo e o som do headset ou dos fones de ouvido pode prejudicar sua audição. Os fones de ouvido selados ou com cancelamento de ruído podem reduzir o ruído exterior, para que não seja necessário aumentar o volume.
- Se você não conseguir entender alguém por perto falando normalmente, diminua o volume. O som que abafa a fala normal pode prejudicar sua audição. Mesmo com fones de ouvido selados ou com cancelamento de ruído, você deve ser capaz de ouvir pessoas próximas conversando.
- Para minimizar o potencial de danos auditivos, mantenha o volume baixo o suficiente para que você possa conversar com pessoas próximas.
- Fones de ouvido e headsets podem atrair objetos perigosos, como grampos e cliques de papel. Sempre verifique o headset ou os fones de ouvido antes de usar.
- O uso de headsets ou fones de ouvido ao dirigir pode ser proibido ou restrito em sua área; verifique as leis e regulamentos locais para obter mais informações.

Finalmente, esteja ciente dos sintomas da perda auditiva. É recomendado verificar sua audição regularmente em um fonoaudiólogo. Pare de usar um headset ou fones de ouvido com o dispositivo e verifique sua audição se:

- Você tiver sintomas de perda auditiva.
- Você ouvir zumbidos nos ouvidos.
- Sua fala soar abafada, sem brilho ou variação de tom.

#### **AVISO: Dispositivos médicos pessoais**

Emissões de radiofrequência e campos magnéticos de equipamentos eletrônicos podem afetar negativamente o funcionamento de outros equipamentos eletrônicos, ocasionando em mau funcionamento. Embora o dispositivo seja projetado, testado e fabricado em conformidade com as normas que regulam a emissão de radiofrequência em países como Estados Unidos, Canadá, União Europeia e Japão, os transmissores sem fio e circuitos elétricos no dispositivo podem causar interferência não intencional em outros equipamentos eletrônicos.

Pessoas com marcapassos devem sempre tomar as seguintes precauções:

- A Associação Americana do Coração (do inglês, American Heart Association) recomenda uma distância mínima de 15 cm (6 polegadas) entre um dispositivo sem fio e um marcapasso, para evitar potenciais interferências no marcapasso.
- Se utilizar o dispositivo móvel com estojo ou suporte, selecione um sem peças metálicas.
- Não transporte o dispositivo no bolso do peito.
- Se você tiver algum motivo para suspeitar que está havendo uma interferência, desligue o dispositivo imediatamente.

Se você usa um dispositivo médico que não seja um marcapasso, consulte o fabricante do dispositivo ou seu médico para obter informações e instruções sobre o uso de outros dispositivos eletrônicos próximos ao dispositivo médico.

#### **AVISO: Dispositivos sem fio em aeronaves**

Antes de embarcar em qualquer aeronave ou embalar um dispositivo sem fio na bagagem que será despachada, remova as baterias do dispositivo sem fio (se removível) ou desligue o dispositivo sem fio (se houver um botão liga/desliga).





Ouça o anúncio informando se você tem permissão para usar o dispositivo durante o voo. O uso sem fio durante o voo fica a critério da companhia aérea.

### **⚠️ AVISO: Exposição à energia de radiofrequência (RF)**

Os dispositivos que contêm transmissores de rádio Wi-Fi e Bluetooth® foram projetados, fabricados e testados para atender as normas da FCC (Federal Communications Commission), da Industry Canada e diretrizes europeias para exposição à RF e à taxa de absorção específica.

Para garantir que sua exposição à energia de RF gerada pelos rádios Wi-Fi e Bluetooth não excede os limites de exposição definidos por estas diretrizes, oriente os dispositivos com tela de exibição, de modo que o lado de exibição não fique diretamente em contato com o corpo, como, por exemplo, voltado para baixo no colo ou na parte superior do corpo.

Informações adicionais sobre segurança de radiofrequência podem ser encontradas no site do FCC em <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety> e no site da Industry Canada em <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>.

## **CONTRATO E GARANTIA DE HARDWARE LIMITADO DO FABRICANTE**

Este Contrato e garantia de hardware limitado do fabricante ("Garantia") é um contrato entre você e Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 EUA ("Microsoft").

**AO COMPRAR OU USAR O SEU PRODUTO DA MICROSOFT, VOCÊ CONCORDA COM ESTA GARANTIA. LEIA E GUARDE UMA CÓPIA PARA SEUS REGISTROS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ESTA GARANTIA, NÃO UTILIZE O SEU PRODUTO DA MICROSOFT E DEVOLVA-O NÃO UTILIZADO AO SEU VAREJISTA, REVENDEDOR, OU DISTRIBUIDOR DA MICROSOFT PARA REEMBOLSO. SE VOCÊ DEVOLVER ESTE PRODUTO, ESTA GARANTIA REGERÁ QUAISQUER ACANTECIMENTOS ANTERIORES À DEVOLUÇÃO.**

**RELAÇÃO À LEI DO CONSUMIDOR.** ESTA GARANTIA CONCEDE DIREITOS ESPECÍFICOS E ATUA ALÉM, NÃO EM SUBSTITUIÇÃO, A QUAISQUER DIREITOS QUE VOCÊ POSSA TER SOB A LEI DO CONSUMIDOR OU OUTRAS LEIS APLICÁVEIS A VOCÊ. VOCÊ TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS OS QUAIS VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO, MUNICÍPIO OU PAÍS. EXCETO CONFORME PERMITIDO POR LEI, A MICROSOFT NÃO EXCLUI, LIMITA, OU SUSPENDE OUTROS DIREITOS QUE VOCÊ POSSA TER, INCLUSIVE OS QUE POSSAM SURTIR A PARTIR DA NÃO CONFORMIDADE COM UM CONTRATO DE VENDAS.

### **1. Definições**

- (a) "Produto da Microsoft" refere-se a um produto de hardware autêntico da Microsoft, comprado diretamente da Microsoft ou de um varejista ou revendedor autorizado. Alguns produtos de hardware da Microsoft possuem suas próprias garantias limitadas em substituição a esta.
- (b) "Condições normais de uso" refere-se ao uso normal pelo consumidor, sob condições normais, de acordo com as instruções do manual e qualquer outra documentação de apoio fornecida pela Microsoft para o Produto da Microsoft.

### **2. Duração**

Sem prejuízo de quaisquer direitos (estatutários) que você possa ter sob sua legislação local, esta Garantia terá a validade de **um ano (90 dias para Acessórios Xbox)** a partir da data de compra original realizada na Microsoft ou de um varejista ou revendedor autorizado. Os primeiros 90 dias são o período de garantia estatutária, o restante, se houver, é o período de garantia contratual.

### **3. Território**

Esta Garantia é válida apenas no Brasil para Produtos da Microsoft comprados no Brasil.



#### 4. Garantia

- (a) A Microsoft garante que o Produto da Microsoft não deixará de funcionar devido a um defeito nos materiais ou de fabricação sob Condições Normais de Uso.
- (b) Sujeito aos seus direitos (estatutários) sob sua legislação local, esta Garantia é a única garantia, proteção ou condição que a Microsoft concede ao seu Produto da Microsoft. Mais ninguém pode fornecer nenhuma garantia ou condição em nome da Microsoft.
- (c) SE A SUA LEGISLAÇÃO LOCAL CONCEDE A VOCÊ QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA, INCLUSIVE UMA GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UM PROPOSITO ESPECÍFICO, ESSA DURAÇÃO SERÁ A MESMA DESTA GARANTIA. ALGUNS PAÍSES, ESTADOS OU MUNICÍPIOS NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES NA DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA; PORTANTO, ESSAS LIMITAÇÕES PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

#### 5. Como obter o serviço de garantia

Antes de fornecer o serviço de garantia, a Microsoft ou seus agentes podem exigir que você apresente o comprovante de compra do Produto da Microsoft.

- (a) Antes de iniciar o processo de garantia, utilize as dicas de solução de problemas no [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com). Se você não tiver acesso à internet, ligue para 0800-891-9835.
- (b) Se as dicas de solução de problemas não resolverem o seu problema, siga o processo on-line em [support.microsoft.com/devices](http://support.microsoft.com/devices).
- (c) **Faça o backup dos seus Dados ou Programas e Exclua as Informações Confidenciais.** Antes de enviar o seu Produto da Microsoft para manutenção da Microsoft, certifique-se de:

i. MANTER UMA CÓPIA DE QUAISQUER DADOS OU PROGRAMAS QUE VOCÊ DESEJA SALVAR. A MICROSOFT NÃO SE RESPONSABILIZA PELOS SEUS DADOS OU PROGRAMAS E OS EXCLUIRÁ ; E

ii. EXCLUA TUDO O QUE VOCÊ CONSIDERA CONFIDENCIAL. A MICROSOFT NÃO É RESPONSÁVEL PELA CONFIDENCIALIDADE DAS SUAS INFORMAÇÕES SE VOCÊ DEIXAR INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS NO SEU DISPOSITIVO.

O serviço de Garantia pode estar disponível apenas no país onde você comprou o Produto da Microsoft. Se o serviço de garantia estiver indisponível para você no país em que o dispositivo está localizado quando o serviço de garantia for solicitado, a Microsoft podem oferecer a você outras opções de suporte com o pagamento de uma taxa adicional.

#### 6. Responsabilidade da Microsoft

- (a) Se a Microsoft determinar que o Produto da Microsoft deixou de funcionar sob Condições Normais de Uso, durante o período de garantia estatutária ou contratual, devido a um defeito nos materiais ou de fabricação, a Microsoft (a critério exclusivo da Microsoft) reparará ou substituirá a peça com defeito ou reembolsará o preço de compra (o qual pode ser proporcional baseado no tempo de uso) em troca do retorno do Produto da Microsoft, salvo disposição obrigatória em contrário da sua legislação local. Salvo disposição obrigatória em contrário da sua legislação local, o reparo poderá usar peças novas ou recondiçionadas e a substituição pode ser por uma unidade nova ou recondiçionada. Ao substituir a unidade, a Microsoft pode usar o mesmo modelo de unidade ou, se não disponível, o modelo mais próximo à forma, ao modelo, à funcionalidade e ao desempenho original, a critério exclusivo da Microsoft. O Produto da Microsoft ou todas as partes do seu Produto da Microsoft que a Microsoft substituiu tornam-se propriedade da Microsoft.
- (b) Salvo disposição obrigatória em contrário da sua legislação local, após o reparo ou substituição, o seu Produto da Microsoft será coberto por esta Garantia para o decorrer restante do seu período de garantia estatutária e contratual ou por 90 dias após a Microsoft enviá-lo a você. O prazo para envio ou reparo não interrompe ou estende os períodos de garantia estatutários ou contratuais.



- (c) SALVO DISPOSIÇÃO OBRIGATÓRIA EM CONTRÁRIO DA SUA LEGISLAÇÃO LOCAL, A RESPONSABILIDADE DA MICROSOFT DE REPARAR OU SUBSTITUIR O SEU PRODUTO DA MICROSOFT, OU DE REEMBOLSAR O PREÇO DE COMPRA (O QUAL PODE SER PROPORCIONAL BASEADO NO TEMPO DE USO), É O SEU RECURSO EXCLUSIVO.
- (d) Sujeito à legislação local, se o seu Produto da Microsoft parar de funcionar após os períodos de garantia estatutários e contratuais ou se o seu Produto da Microsoft for de outra forma excluído desta Garantia, a Microsoft poderá cobrar uma taxa pelos seus esforços (sejam bem-sucedidos ou não) para diagnosticar e corrigir quaisquer problemas.

## 7. Excluições de garantia

Até a extensão permitida pela sua legislação local, a Microsoft não é responsável, e esta Garantia não se aplica (e a Microsoft não pode oferecer manutenção mesmo com o pagamento de uma taxa) a:

- (a) um Produto da Microsoft não comprado da Microsoft ou de um varejista ou revendedor autorizado;
- (b) danos causados pelo uso com produtos, aplicativos ou serviços não fabricados, licenciados ou fornecidos pela Microsoft (inclusive, por exemplo, jogos e acessórios não fabricados ou licenciados pela Microsoft e jogos "pirateados");
- (c) um Produto da Microsoft que teve seu serial ou número IMEI alterado ou removido;
- (d) danos causados por qualquer causa externa (inclusive, por exemplo, por ter deixado cair, contato com líquido ou usado com ventilação inadequada);
- (e) danos causados por uso em desacordo com o manual do usuário ou qualquer outra instrução fornecida pela Microsoft;
- (f) danos causados por reparos ou modificações feitas por alguém que não seja a Microsoft ou um provedor de serviços autorizado da Microsoft;
- (g) arranhões, amassados, outros danos estéticos ou danos razoavelmente esperados como resultado do uso e desgaste normal;
- (h) dano causado por hacking, cracking, vírus ou outro malware, ou por acesso não autorizado aos serviços, contas, sistemas de computador ou redes; ou
- (i) um Produto da Microsoft que teve seu software ou hardware modificado para alterar sua respectiva funcionalidade ou capacidades usando código malicioso, malware, bots, worms, cavalos de troia, backdoors, exploits, trapaças, fraudes, hacks, diagnósticos ocultos ou outros mecanismos:
  - i. para desativar a segurança ou mecanismos de proteção de conteúdo;
  - ii. para proporcionar ao usuário uma vantagem injusta ou degradar a experiência em jogos on-line de outros usuários;
  - iii. para enganar ou defraudar a Microsoft ou outros; ou
  - iv. que possam prejudicar o produto ou nossos sistemas.

Esta garantia aplica-se somente se o seu Produto da Microsoft for usado com o sistema operacional Microsoft pré-instalado no seu Produto da Microsoft ou com uma versão atual ou posterior do referido sistema operacional.

Esta Garantia não se aplica a (a) peças consumíveis projetadas tendo em vista seu desgaste ao longo do tempo, como redução da capacidade de carga da bateria resultante da vida útil natural do produto, a menos que a falha ocorra devido a um defeito nos materiais ou de fabricação, ou (b) um cartão SIM ou quaisquer redes celulares ou outras redes ou sistema no qual o Produto da Microsoft opera.

Esta Garantia não se aplica a nenhum software distribuído pela Microsoft com o Produto da Microsoft.

A Microsoft não garante que o uso do seu Produto da Microsoft será ininterrupto, pontual, seguro ou livre de erros ou que não ocorrerá perda de dados.

## 8. EXCLUSÃO DE DANOS ESPECÍFICOS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

SALVO DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO DA SUA LEGISLAÇÃO LOCAL, A MICROSOFT NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU CONSEQUENCIAIS; QUALQUER PERDA DE DADOS, PRIVACIDADE,



CONFIDENCIALIDADE OU LUCROS CESSANTES; OU QUALQUER IMPOSSIBILIDADE DE USO DO SEU PRODUTO DA MICROSOFT. ESSAS EXCLUSÕES APLICAM-SE MESMO QUE A MICROSOFT TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS E MESMO SE ALGUM DOS RECURSOS FALHAR EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. ALGUNS PAÍSES, ESTADOS E MUNICÍPIOS PROIBEM A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS; PORTANTO, AS LIMITAÇÕES OU AS EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

ATÉ A EXTENSÃO PERMITIDA PELA SUA LEGISLAÇÃO LOCAL, CASO VOCÊ TENHA ALGUM FUNDAMENTO PARA UM RECURSO ALÉM DO REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO, CONSULTE A SEÇÃO 6(c), A RESPONSABILIDADE DA MICROSOFT PERANTE VOCÊ NÃO ULTRAPASSARÁ O PREÇO DE COMPRA PAGO PELO PRODUTO DA MICROSOFT (CONFORME APLICÁVEL).

## 9. Termos Adicionais

Todas as partes desta Garantia se aplicam até a extensão máxima permitida pela legislação local, salvo se proibidas pela sua legislação local. Se um tribunal ou árbitro decidir que a Microsoft não pode impor uma parte desta Garantia conforme elaborada, essas partes deverão ser consideradas substituídas por termos semelhantes que reflitam o propósito econômico pretendido, o mais próximo possível da extensão exequível nos termos da lei pertinente ou conforme determinado pelas disposições estatutárias (ou, se um tribunal local ou árbitro não alterar esta Garantia, essas partes serão removidas), e o restantes desta Garantia não sofrerá alterações.

## 10. Lei Preferencial

A lei brasileira rege a interpretação desta Garantia e qualquer reivindicação de violação por parte da Microsoft, independentemente de seus conflitos de princípios legais.

## INFORMAÇÕES REGULAMENTARES

- Não se destina a uso em aplicativos de maquinaria, médicos ou industriais.
- Este produto se destina ao uso com equipamento de sistemas da informação listado pelo NRTL (UL, CSA, ETL etc.) e/ou compatível com IEC/EN 60950-1 ou IEC/EN 62368-1 (certificado pela marca CE).
- Não há peças incluídas que necessitem de manutenção.
- Temperatura de funcionamento +5 °C (+41 °F) a +35 °C (+95 °F).

## Exposição a energia de radiofrequência (RF)

Modelo 1914, 1790, 1944: este dispositivo contém transmissores de rádio e foi projetado, fabricado e testado para atender as normas da FCC (Federal Communications Commission), da ISED (Innovation, Science and Economic Development Canada) e requisitos europeus para exposição às RF e à taxa de absorção específica. Informações sobre a taxa de absorção específica do produto (SAR) estão disponíveis em [sar.microsoft.com](http://sar.microsoft.com).


Site do FCC em <https://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0>

Site do ISED em <https://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>

## Descarte de baterias usadas e equipamentos elétricos e eletrônicos

Este símbolo no produto ou em suas pilhas ou embalagem significa que o produto e suas pilhas não devem ser colocados no lixo comum de casa. Pelo contrário, é responsabilidade do proprietário levá-lo a um ponto de coleta para reciclagem de pilhas e equipamento eletroeletrônico. A coleta seletiva e a reciclagem contribuem para a preservação dos recursos naturais e evitam consequências negativas potenciais, para a saúde humana e para o





ambiente, devido à possível presença de substâncias nocivas em pilhas e equipamentos eletroeletrônicos, que poderiam ser causadas pelo descarte inadequado desses materiais. Para obter mais informações sobre os postos de coleta de pilhas e equipamentos eletroeletrônicos, entre em contato com a prefeitura, serviço de coleta coletiva de lixo ou a loja onde adquiriu este produto. Contate eRecycle@microsoft.com para obter mais informações sobre descarte de equipamento elétrico e eletrônico e resíduos de baterias. Este produto pode usar pilhas de lítio, NiMH ou alcalinas.

## **DIREITOS AUTORAIS**

---

---

©2020 Microsoft Corporation. Microsoft, o logotipo da Microsoft, Xbox, o logotipo do Xbox são marcas comerciais do grupo Microsoft de empresas.

## **ATENDIMENTO AO CLIENTE**

---

---

Para obter respostas a perguntas comuns, etapas para solução de problemas e informações para contatar o Atendimento ao Cliente Xbox, visite o site [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

# GUIDE DES ACCESSOIRES XBOX

## VOUS DEVEZ ACCEPTER LE CONTRAT ET LA GARANTIE MATÉRIELLE LIMITÉE, LE CONTRAT DE SERVICE MICROSOFT (À LA FOIS AVEC L'ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ET LA RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS AUX ÉTATS-UNIS) ET LES CONDITIONS DE LICENCE DE LOGICIEL

En achetant ou en utilisant votre produit Microsoft, vous acceptez :

- Le contrat et la garantie matérielle limitée du fabricant sur [support.microsoft.com/warranty](http://support.microsoft.com/warranty). Veuillez lire le résumé commençant à la page 28. **Si vous résidez aux États-Unis (ou vous êtes une entreprise dont le principal établissement s'y trouve), veuillez lire la clause d'arbitrage exécutoire et la renonciation aux recours collectifs sur [aka.ms/hw-warr-arbitration](http://aka.ms/hw-warr-arbitration) et le résumé commençant à la page 28. Il influence la façon dont les litiges concernant votre produit Microsoft, son prix, sa publicité, sa mercatique, ses communications, votre transaction d'achat, sa facturation ou le contrat et la garantie matérielle limitée du fabricant sont résolus.**
- Soumis au contrat de services Microsoft sur [support.microsoft.com/msa](http://support.microsoft.com/msa). Il régit l'utilisation du service en ligne Xbox et des jeux et applications Microsoft Studio.
- Contrat de licence du logiciel sur [xbox.com/slt](http://xbox.com/slt).

Veuillez lire ces contrats. Si vous ne les acceptez pas, ne configurez et n'utilisez pas votre produit Xbox (qu'il s'agisse d'une console ou d'un accessoire). Renvoyez le produit Xbox à Microsoft ou à votre revendeur pour un remboursement.

Pour consulter les manuels des consoles Xbox et des accessoires, rendez-vous sur [xbox.com/support/manual](http://xbox.com/support/manual).



**Ce symbole indique les messages relatifs à la santé et à la sécurité dans ce guide.**

Lisez ce guide contenant les informations importantes en matière de sécurité et de santé pour le produit que vous avez acheté.



**AVERTISSEMENT** : Une installation non conforme, une utilisation inappropriée et un entretien insuffisant peuvent accroître le risque d'endommager le ou les appareils. Des informations complémentaires sont disponibles sur la page [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).



**MISE EN GARDE : Informations de sécurité relatives aux câbles et aux cordons**

Les câbles et cordons exposés de l'appareil présentent un risque potentiel de trébuchement. Placez tous les câbles et cordons de façon à ce que les personnes et les animaux domestiques ne risquent pas de trébucher dessus ou de les débrancher accidentellement lorsqu'ils se déplacent à proximité. Ne laissez pas les enfants jouer avec les câbles et les cordons. Pour éviter des dommages au niveau des câbles et des cordons :

- Protégez les cordons afin que personne ne marche dessus ou ne les écrase.
- Protégez les cordons de tout pincement ou de toute pliure excessive, en particulier lorsqu'ils sont branchés sur une prise murale (secteur), au bloc d'alimentation et à votre appareil.
- Ne tirez pas brusquement sur les cordons d'alimentation, n'y faites pas de nœuds, ne les pliez pas de manière excessive, ne les étirez pas et ne les maltraitez pas de toute autre manière que ce soit. Ne serrez pas trop fort le cordon d'alimentation lorsque vous l'enroulez, en particulier autour du bloc d'alimentation. Enroulez-le plutôt en faisant de grandes boucles au lieu de le plier.
- Lorsque vous positionnez votre appareil ou votre bloc d'alimentation, assurez-vous que les cordons ne sont pas pliés brusquement et que les connecteurs ne sont pas poussés contre un mur ou une surface dure.
- N'exposez pas les cordons d'alimentation à des sources de chaleur.

- Ne laissez pas les animaux domestiques ou les enfants mordre ou mordiller les cordons d'alimentation.
- Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation, tirez sur la prise. Ne tirez pas sur le cordon.
- Vérifiez régulièrement vos câbles et cordons d'alimentation. Si un câble ou un cordon d'alimentation chauffe, s'effiloche, se fissure ou s'endommage de quelque manière que ce soit, cessez immédiatement de l'utiliser. Nous vous recommandons de remplacer votre câble ou cordon d'alimentation endommagé par un modèle Microsoft authentique.
- Débranchez votre câble ou cordon d'alimentation en cas d'orage ou si vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée.



**AVERTISSEMENT : Informations générales de sécurité relatives aux piles et aux batteries**

Votre appareil utilise des piles jetables ou des batteries rechargeables. Une utilisation incorrecte des piles jetables ou des batteries rechargeables peut causer des blessures, la mort ou des dommages matériels, ainsi qu'endommager votre appareil ou ses accessoires en cas de fuite de liquide des piles ou de la batterie, d'incendie, de surchauffe ou d'explosion.

Le liquide des piles ou de la batterie est corrosif et peut être toxique. Il peut causer des brûlures et peut être nocif ou mortel en cas d'ingestion.

Pour réduire le risque de blessure lorsque vous utilisez des piles jetables ou des batteries rechargeables :

- Tenez les piles ou la batterie hors de portée des enfants.
- Ne rechargez les piles ou la batterie rechargeables qu'avec le chargeur fourni avec l'appareil. Le chargement des piles ou de la batterie rechargeables de manière inappropriée peut provoquer des explosions ou des incendies.
- Retirez immédiatement les piles ou la batterie anciennes, faibles ou usées de votre appareil. Recyclez ou jetez les piles ou la batterie anciennes, faibles ou usées conformément à la législation ou réglementation locale, régionale ou nationale.
- Retirez les piles ou la batterie de votre appareil avant de le ranger pour une longue période.
- Évitez tout contact avec le liquide des piles ou de la batterie. Si une pile ou une batterie fuit :
  - Évitez que le liquide qui fuit ne touche votre peau, vos yeux, vos vêtements ou d'autres surfaces. Si le liquide de la pile ou de la batterie entre en contact avec votre peau, vos yeux ou vos vêtements, rincez immédiatement la zone avec de l'eau et contactez votre médecin ou tout autre professionnel de santé, le cas échéant.
  - Retirez soigneusement toutes les piles ou batteries en inversant les instructions d'installation fournies avec votre appareil.
  - Avant d'insérer une nouvelle pile ou batterie, nettoyez soigneusement le compartiment à l'aide d'un chiffon sec ou suivez les recommandations du fabricant de la pile ou de la batterie concernant le nettoyage.
- Nous vous recommandons d'utiliser les batteries rechargeables approuvées par Microsoft. Remplacez les piles jetables ou batteries rechargeables fournies avec votre appareil par des piles ou une batterie du même type et du même calibre.
- Ne démontez pas, n'écrasez pas, n'ouvrez pas, ne percez pas, ne déchiquez pas, ne court-circuitez pas des circuits ou contacts externes, n'exposez pas à une température supérieure à 40 °C (104 °F) et ne jetez pas les piles/batteries au feu ou dans l'eau.
- Ne combinez pas des piles neuves et anciennes ou des piles de différents types (par exemple, des piles alcalines et zinc-carbone).
- Ne mettez aucun objet métallique en contact avec les bornes des piles ou batteries de l'appareil; de tels objets pourraient chauffer et provoquer des brûlures.
- Ne transportez pas et ne stockez pas les piles ou la batterie avec d'autres objets métalliques.



- Ne laissez pas un appareil alimenté par piles ou par batterie à la lumière directe du soleil pendant une période prolongée.
- Ne plongez pas les piles ou la batterie dans l'eau et ne les mouillez pas.
- N'utilisez pas une pile ou une batterie si elle est mouillée. N'essayez pas de sécher une pile ou une batterie avec un sèche-cheveux, un four conventionnel ou un four à micro-ondes.
- Ne branchez pas les piles ou batteries directement sur des prises murales ou des prises allume-cigarette de voiture.
- Ne frappez pas, ne jetez pas, ne soumettez pas les piles ou la batterie à un choc physique sévère et ne marchez pas dessus.
- Ne modifiez pas et ne refabriquez pas les piles ou la batterie, n'essayez pas d'insérer des objets étrangers dans les piles ou la batterie, ne plongez pas et n'exposez pas les piles ou la batterie à l'eau ou à d'autres liquides, et n'exposez pas les piles ou la batterie au feu, à une explosion ou à tout autre danger.
- Ne rechargez pas les piles ou la batterie à proximité d'un feu ou dans des conditions de température extrêmes.
- La chute de votre appareil ou de ses piles ou de sa batterie, en particulier sur une surface dure, peut les endommager. Nous vous recommandons de demander de l'aide à un professionnel pour inspecter votre appareil si vous pensez qu'il a subi des dommages.
- N'utilisez jamais des piles ou une batterie endommagées. Si vos piles ou votre batterie semblent rayées ou entaillées, mettez-les immédiatement de côté et jetez-les de manière appropriée. L'utilisation de piles ou d'une batterie endommagées peut provoquer des courts-circuits électriques, une surchauffe et d'autres défaillances des composants.



**AVERTISSEMENT : Remplacement des piles ou de la batterie (remplaçables par l'utilisateur) et réparation de l'appareil**

Vous pouvez changer les piles ou la batterie des appareils équipés de piles ou d'une batterie remplaçables par l'utilisateur en ouvrant le compartiment des piles ou de la batterie et en suivant les instructions de remplacement du Guide de démarrage rapide. Microsoft vous recommande de faire appel à un professionnel pour réparer vos appareils, et de faire preuve de prudence si vous entreprenez des réparations vous-même. L'ouverture ou la réparation de votre appareil peut notamment vous exposer à un risque de décharge électrique, de détérioration de l'appareil, d'incendie et de dommages corporels.



**AVIS : Manutention**

Manipulez votre appareil Microsoft avec précaution. Il est fait de métal et de plastique et comporte des composants électroniques sensibles à l'intérieur. Votre appareil peut être endommagé s'il tombe ou s'il est brûlé, percé ou écrasé, ou encore s'il entre en contact avec du liquide. Si vous soupçonnez des dommages à votre appareil ou à sa pile, cessez l'utilisation de votre appareil, car ceci pourrait provoquer une surchauffe ou des blessures.



**AVIS : Préoccupations liées à la chaleur pour les appareils portés sur soi**

Votre appareil peut devenir considérablement chaud pendant son utilisation normale. Il est conforme aux limites de températures de surface accessible à l'utilisateur définies par la norme internationale pour la sécurité du matériel informatique (IEC 60950-1 et IEC 62368). Pour réduire les risques associés à la chaleur, suivez les précautions suivantes :

- Soyez PRUDENT lorsque vous utilisez votre appareil sur un coussin, une couverture ou un autre tissu souple, car ce genre de tissu peut bloquer la circulation d'air, ce qui est susceptible de provoquer la surchauffe de l'appareil.
- Si votre appareil devient inconfortablement chaud, retirez-le et prenez une pause.
- La surface de votre appareil peut devenir très chaude lorsque vous l'utilisez pendant de longues périodes. Bien que la température peut ne pas sembler trop chaude au toucher, si vous maintenez un contact physique avec l'appareil pendant un long moment, votre peau pourrait subir des brûlures superficielles.
- Ne placez jamais votre adaptateur c.a. sur un meuble (ou sur une autre surface) qui pourrait être endommagé par une exposition à la chaleur puisque la surface de l'adaptateur c.a. peut augmenter de température durant une utilisation normale.





### **ATTENTION : Irritation cutanée (appareils portés sur soi)**

Cet appareil est fabriqué à partir de matériaux utilisés communément dans les appareils électroniques portables courants. Certaines personnes peuvent cependant développer des irritations causées par des allergies ou des sensibilités. Pour réduire le risque d'irritation cutanée :

- Nettoyez votre appareil régulièrement.
- Évitez d'utiliser des lotions ou d'autres produits sur les parties de votre appareil qui entrent en contact avec votre peau.
- Ne portez pas le dispositif sur une peau lésée.
- Lorsque cela est applicable, serrez suffisamment sans pour autant que cela devienne inconfortable.
- En cas d'irritation cutanée, arrêtez d'utiliser l'appareil.
- Consultez votre médecin si les symptômes empirent ou persistent.

### **AVERTISSEMENT : Prêtez attention à votre environnement**

Pour réduire le risque potentiel de blessures ou de décès causés par des distractions, n'utilisez pas votre appareil lorsque vous conduisez, opérez de la machinerie, êtes à vélo, marchez ou participez à d'autres activités qui exigent votre pleine attention. L'utilisation de votre appareil seul ou avec des écouteurs ou un casque d'écoute (même si ce n'est que dans une oreille) pendant la conduite d'un véhicule ou d'un vélo n'est pas recommandée et peut être interdite dans votre communauté.

Gardez toujours le volume de vos écouteurs ou de votre casque d'écoute assez bas pour entendre les gens parler, et les sons qui pourraient vous alerter de la présence de conditions dangereuses, et pour mieux protéger votre audition. Examinez et respectez les lois et réglementations de votre communauté sur l'utilisation des appareils mobiles lorsque vous conduisez ou que vous êtes à vélo. Voici quelques recommandations basées sur le bon sens pour réduire les risques associés aux distractions :

- N'effectuez jamais de saisie, et ne lisez pas de message texte ou de courriels.
- N'entrez jamais d'informations de navigation.
- Ne surfez jamais sur le Web ou n'effectuez pas d'autres tâches qui diminuent votre attention.

### **AVERTISSEMENT : Risques concernant la réparation**

L'ouverture ou la réparation de votre appareil peut notamment vous exposer à un risque de décharge électrique, de détérioration de l'appareil, d'incendie et de dommages corporels. Microsoft vous recommande de faire appel à un professionnel pour réparer vos appareils, et de faire preuve de prudence si vous entreprenez des réparations vous-même.

### **AVERTISSEMENT : Certaines pièces de cet appareil sont magnétiques**

Certaines parties de votre appareil sont magnétiques et peuvent attirer des articles métalliques. Pour réduire le risque d'étincelles et les dommages possibles à votre appareil ou à d'autres objets, ou des blessures corporelles possibles, assurez-vous que les zones de connexion électriques sont libres d'objets métalliques avant de connecter des appareils ou des connecteurs de chargement. Ne placez pas de dispositifs magnétiquement sensibles, de cartes de crédit ou tout autre dispositif de stockage magnétique à proximité de votre appareil afin de réduire le risque d'interférence magnétique potentielle entre votre appareil et tout autre appareil, la perturbation possible du fonctionnement d'un dispositif médical ou la corruption de données stockées sur un support magnétique.

### **AVERTISSEMENT : Nettoyage**

Le risque d'incendie, de choc ou d'endommagement de votre appareil Microsoft pendant le nettoyage peut être réduit en prenant les précautions suivantes :

- Débranchez tous les câbles et éteignez votre appareil avant de le nettoyer.
- Nettoyez uniquement l'extérieur de votre appareil.

- Nettoyez votre appareil à l'aide d'un chiffon sec.
- Pour les appareils avec ventilateurs, aérations, ports ou ouvertures similaires :
  - Nettoyez doucement la surface extérieure du ventilateur, de l'aération ou de toute autre ouverture pour retirer tout amas de poussière.
  - N'insérez pas d'objets dans le ventilateur, les aérations, les ports ou dans toute autre ouverture.
- N'essayez pas de nettoyer les connecteurs en les immergeant dans des liquides. Essuyez et séchez délicatement à l'aide d'un chiffon propre.

### **⚠ AVERTISSEMENT : Crises d'épilepsie photosensible**

Certaines personnes sont susceptibles de faire une crise d'épilepsie lorsqu'elles sont exposées à des lumières ou à des motifs clignotants dans des images en mouvement ou des jeux vidéo. Même les personnes qui n'ont jamais eu de crise d'épilepsie peuvent présenter une sensibilité non diagnostiquée, susceptible de provoquer chez elles ces « crises d'épilepsie photosensible » lorsqu'elles regardent des images en mouvement ou des jeux vidéo.

Ces crises peuvent avoir plusieurs symptômes, par exemple des vertiges, une altération de la vision, des tics nerveux affectant les yeux ou le visage, des mouvements incontrôlés des bras ou des jambes, une perte d'orientation, une confusion mentale ou une perte de conscience momentanée. Ces crises peuvent également provoquer une perte de connaissance ou des convulsions pouvant entraîner des blessures si la personne tombe ou heurte des objets placés à proximité. Si vous présentez un de ces symptômes, cessez immédiatement de jouer et consultez un médecin. Il est conseillé aux parents de surveiller leurs enfants ou de leur demander s'ils ressentent des symptômes similaires ; les enfants et les adolescents sont plus sujets à ce type de crise que les adultes.

Les précautions suivantes peuvent aider à réduire les risques de crise d'épilepsie photosensible :

- S'asseoir à bonne distance de l'écran vidéo.
- Utiliser un écran vidéo plus petit.
- Jouer dans une pièce bien éclairée.
- Ne pas jouer en cas de fatigue ou de somnolence.


Si vous, ou un membre de votre famille, avez des antécédents d'épilepsie, consultez un médecin avant d'utiliser cet appareil.

### **⚠ AVERTISSEMENT : Troubles musculo-squelettiques**

L'apparition de blessures ou de troubles graves peut être liée à l'utilisation des appareils électroniques. Lorsque vous utilisez un ordinateur, comme dans le cadre de nombreuses activités, il se peut que vous éprouviez une gêne occasionnelle au niveau des mains, des bras, des épaules, du cou ou d'autres parties du corps. Toutefois, si vous connaissez des symptômes tels que des gênes persistantes, des douleurs, des palpitations, des picotements, un engourdissement, une sensation de brûlure ou des raideurs, N'IGNOREZ PAS CES SIGNAUX D'AVERTISSEMENT. CONSULTEZ UN MÉDECIN SANS TARDER, même si les symptômes apparaissent lorsque vous ne travaillez pas sur votre ordinateur. De tels symptômes peuvent être associés à des blessures douloureuses, parfois invalidantes de manière irréversible, ou à des troubles du système nerveux, des muscles, des tendons ou d'autres parties du corps.

Ces troubles musculo-squelettiques incluent notamment le syndrome du canal carpien, la tendinite et la ténosynovite. Bien que de nombreuses questions relatives aux troubles musculo-squelettiques demeurent encore sans réponse, la plupart des chercheurs estiment que l'état de santé global, le stress et la manière dont on y fait face, les conditions médicales et physiques, et la manière dont une personne se positionne et se sert de son corps au travail et dans d'autres activités (notamment l'utilisation du clavier et de la souris) sont des facteurs pouvant être liés à leur apparition. Le temps consacré à une activité peut également être un facteur.

Vous trouverez des conseils pour améliorer votre confort d'utilisation et peut-être réduire le risque d'apparition des troubles musculo-squelettiques sur <https://support.microsoft.com> et sur [xbox.com/playhealthy](https://xbox.com/playhealthy) (guide du jeu vidéo sans risque).

 **AVERTISSEMENT : Risque d'asphyxie**

Cet appareil peut contenir des petites pièces susceptibles de présenter un risque d'étouffement pour les enfants de moins de 3 ans. Maintenez les petits éléments hors de la portée des enfants.

 **AVERTISSEMENT : Utilisation d'accessoires de jeu vidéo**

Assurez-vous que les enfants qui utilisent des accessoires de jeu vidéo avec leur console Xbox jouent en toute sécurité, dans leurs limites, et qu'ils comprennent en quoi consiste une utilisation correcte de la console et des accessoires.

 **MISE EN GARDE : Sécurité de l'audition**

L'exposition fréquente ou prolongée à du bruit ou des sons forts lors de l'utilisation d'un casque ou d'écouteurs peut causer une perte de l'audition temporaire ou permanente. La vulnérabilité à une perte de l'audition due au bruit et à des problèmes auditifs potentiels varie selon les personnes. En outre, le volume sonore produit par un appareil peut varier en fonction de la nature du son, des réglages de l'appareil et du casque ou des écouteurs utilisés. Par conséquent, il n'existe aucun réglage de volume unique qui convienne à tous les utilisateurs ou à chaque combinaison de son, de réglages et d'équipement.

Voici quelques recommandations de bon sens pour réduire votre exposition aux sons ou aux bruits forts lorsque vous utilisez un casque avec votre appareil :

- Limitez le temps d'exposition aux sons forts. Tous les sons auxquels vous êtes exposé chaque jour s'additionnent. L'écoute de musique ou d'autres contenus au volume maximal sur votre appareil à l'aide d'un casque ou d'écouteurs peut endommager votre audition de façon permanente en 15 minutes. Si vous êtes exposé à d'autres sons forts, votre audition risque d'être endommagée plus rapidement lorsque vous écoutez à volume élevé.
- Plus vous exposez vos oreilles à des sons forts sur la durée, plus vous risquez d'endommager votre audition. Plus le volume du son est élevé, plus votre audition sera endommagée rapidement.
- Baissez toujours le volume de votre appareil avant de brancher un casque ou des écouteurs à votre appareil. Réglez le volume de manière à entendre clairement le son dans un environnement calme et pas plus fort.
- N'augmentez pas le volume après avoir commencé l'écoute. Avec le temps, vos oreilles peuvent s'adapter à un volume élevé jusqu'à ce qu'il paraisse normal. Ceci n'élimine toutefois pas les risques de dommages pour votre audition.
- N'augmentez pas le volume pour couvrir les bruits extérieurs. La combinaison des bruits extérieurs et du son de votre casque ou de vos écouteurs peut endommager votre audition. Les écouteurs antibruit ou fermés peuvent étouffer les bruits extérieurs de façon à vous éviter d'augmenter le volume.
- Si vous ne pouvez pas entendre quelqu'un qui parle normalement à côté de vous, baissez le volume. Les sons qui couvrent des paroles prononcées à volume normal peuvent endommager votre ouïe. Vous devriez être en mesure d'entendre parler les personnes proches de vous, même avec des casques antibruit ou fermés.
- Pour réduire les risques de dommages auditifs, maintenez le volume suffisamment bas pour pouvoir tenir une conversation avec les personnes situées à proximité.
- Les écouteurs et les casques peuvent attirer des objets dangereux comme des agrafes ou des trombones. Vérifiez toujours votre casque ou vos écouteurs avant utilisation.
- L'utilisation d'un casque ou d'écouteurs en conduisant peut être interdite ou restreinte dans votre région ; vérifiez les législations et réglementations locales pour plus d'informations.

Enfin, sachez reconnaître les symptômes de la perte auditive. Nous vous recommandons de consulter régulièrement un audiologiste pour vérifier votre audition. Cessez d'utiliser un casque ou des écouteurs avec votre appareil et faites vérifier votre audition si vous rencontrez les problèmes suivants :

- Vous présentez une perte de l'audition.
- Vous entendez un bourdonnement dans vos oreilles.
- Votre voix vous semble étouffée, sourde ou monotone.

**⚠ AVERTISSEMENT : Appareils médicaux personnels**

Les émissions de radiofréquences et les champs magnétiques des appareils électroniques peuvent perturber le fonctionnement d'autres appareils électroniques et provoquer des dysfonctionnements. Bien que votre appareil ait été conçu, testé et fabriqué en conformité avec la réglementation régissant les émissions de radiofréquences, notamment aux États-Unis, au Canada, dans les pays de l'Union européenne et au Japon, les circuits électriques et les émetteurs sans fil de l'appareil pourraient causer des interférences avec d'autres appareils électroniques.

Les personnes portant un stimulateur cardiaque doivent toujours prendre les précautions suivantes :

- L'American Heart Association recommande de conserver un écart d'au moins 15 cm entre un appareil sans fil et un stimulateur cardiaque afin d'éviter les interférences potentielles avec ce dernier.
- Si vous utilisez votre appareil mobile avec un boîtier ou un support, choisissez-en un sans pièces métalliques.
- Ne transportez pas votre appareil dans une poche de poitrine.
- Si vous avez des raisons de suspecter la présence d'interférences, éteignez immédiatement votre appareil.

Si vous utilisez un appareil médical autre qu'un stimulateur cardiaque, consultez le fabricant de l'appareil ou votre médecin pour obtenir des informations et des instructions sur l'utilisation d'autres appareils électroniques à proximité de votre appareil médical.

**REMARQUE : Appareils sans fil à bord des avions**

Avant de monter à bord d'un avion ou de mettre un dispositif sans fil dans vos bagages, retirez toutes les piles ou batteries (si amovibles) contenues dans le dispositif sans fil ou mettez le dispositif sans fil hors tension (s'il est muni d'un interrupteur marche/arrêt). Écoutez l'annonce faite à bord pour savoir si vous êtes autorisé à utiliser votre appareil pendant le vol. L'autorisation ou non des appareils sans fil en vol est laissée à la discrétion de la compagnie aérienne.

**⚠ AVERTISSEMENT : Exposition à l'énergie de radiofréquence (RF)**

Les appareils contenant des transmetteurs radio Wi-Fi et Bluetooth® ont été conçus, fabriqués et testés pour satisfaire aux directives d'exposition aux RF et au débit d'absorption spécifique de la Federal Communications Commission (FCC), d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada et des directives européennes.

Afin de vous assurer que votre exposition à l'énergie de RF générée par les radios Wi-Fi et Bluetooth ne dépasse pas les limites d'exposition établies dans ces directives, orientez les appareils de façon à ce que leur écran ne soit pas directement en contact avec votre corps (par ex., en déposant l'écran de l'appareil sur vos cuisses ou le haut de votre corps).

D'autres informations concernant la sécurité des RF se trouvent sur le site Web de la FCC à l'adresse : <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety> et sur le site Web d'Industrie Canada à l'adresse : <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>.

## RESUMÉ DE LA GARANTIE LIMITÉE DU FABRICANT SUR LE MATÉRIEL INFORMATIQUE ET DU CONTRAT (AVEC ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS AUX ÉTATS-UNIS)

Microsoft garantit que le produit Microsoft ne présentera aucune défaillance dans des conditions normales d'utilisation pendant un an (90 jours pour les Xbox accessoires) à compter de la date d'acquisition initiale chez un détaillant autorisé. La garantie exclut l'usure normale, les dommages esthétiques, les dommages causés par des facteurs externes, y compris le fait d'être jeté, exposé aux liquides, la ventilation inadéquate, l'utilisation non conforme aux instructions fournies par

Microsoft, le piratage, les virus et autres logiciels malveillants et les dommages entraînés par des réparations ou des modifications par une personne autre que Microsoft ou un fournisseur de services autorisé par Microsoft. **Si votre législation locale vous confère une garantie implicite, y compris une garantie implicite de qualité marchande, sa durée est la même que celle de cette garantie. Certains États ou certaines provinces n'autorisent aucune restriction sur la durée d'une garantie implicite, c'est pourquoi la restriction susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous.** Afin d'obtenir un service de garantie, ayez d'abord recours aux conseils de dépannage sur support.microsoft.com. Si cela ne résout pas votre problème, suivez le processus en ligne sur support.microsoft.com. 1 800 MICROSOSO (642-7676) renseigne aussi sur la façon d'obtenir de l'assistance.

D'autres exclusions et limitations s'appliquent. Veuillez lire l'ensemble de la Garantie limitée et du Contrat sur support.microsoft.com/warranty. En acquérant ou en utilisant le produit Microsoft, vous acceptez ses conditions.

**Si vous résidez aux États-Unis ou si vous êtes une entreprise dont le siège social se situe aux États-Unis, nous vous invitons à lire la clause d'arbitrage obligatoire et la renonciation aux recours collectifs figurant à la Section 11 de la Garantie limitée et du Contrat sur [aka.ms/hw-warr-arbitration](https://aka.ms/hw-warr-arbitration).** Celles-ci influencent la façon dont les litiges concernant le produit Microsoft, son prix, la publicité, le marketing ou les communications qui y sont liés, votre transaction d'achat, la facturation ou la Garantie limitée et le Contrat sont résolus. Elles vous lient et lient Microsoft. La clause d'arbitrage est partiellement décrite ci-dessous.

**Tout litige ne pouvant être résolu à l'amiable ou auprès de la Cour des petites créances sera exclusivement soumis à une procédure d'arbitrage exécutoire individuelle régie par la loi fédérale d'arbitrage (« Federal Arbitration Act ») ou « FAA »).** La décision, prise par un arbitre neutre, sera sans appel. Le litige ne pourra pas être soumis à un juge ou à un jury ni être résolu dans le cadre d'une action de groupe, d'un recours collectif, d'une procédure intentée par un procureur général privé ou d'une procédure où l'une des parties agit à titre représentatif. Aucune procédure individuelle ne saurait être associée à une autre procédure sans le consentement de toutes les parties. L'arbitrage sera effectué par l'American Arbitration Association (« AAA ») en vertu de ses règles d'arbitrage en matière de protection du consommateur ou ses règles d'arbitrage commercial. La Section 11 de la Garantie limitée et du Contrat comprend également les autres conditions, instructions et formulaires visant à informer Microsoft d'un litige ou de l'engagement d'un arbitrage.

## RENSEIGNEMENTS RÉGLEMENTAIRES

- Ce produit n'a pas été conçu pour être utilisé avec de la machinerie ni pour des applications médicales ou industrielles.
- Ce produit est conçu pour être utilisé avec du matériel de technologie de l'information conforme aux normes NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) ou IEC/EN 60950-1 ou IEC/EN 62368-1 (mention CE).
- Ne contient aucune pièce à entretenir à l'intérieur.
- Température de fonctionnement : +5 °C (+41 °F) à +35 °C (+95 °F)

### Pour les clients des États-Unis et du Canada

#### Déclaration de conformité du fournisseur

Modèles : 1914, 1790, 1944

Coordonnées : Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, États-Unis

E-mail : [regcomp@microsoft.com](mailto:regcomp@microsoft.com)

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la section 15 de la FCC (Federal Communications Commission) et aux normes RSS exemptes de licence d'ISDE (Innovation, Sciences et Développement économique Canada).

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) ce dispositif ne peut pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré.



**Remarque :** Toute modification apportée à cet appareil sans avoir été expressément approuvée par Microsoft pourrait annuler le droit d'utiliser l'appareil.

### Réglementation relative aux interférences radio-télé

Les appareils Microsoft peuvent émettre de l'énergie RF (radiofréquences). Si l'appareil n'est pas installé et utilisé en stricte conformité avec les instructions fournies dans la documentation imprimée ou dans les fichiers d'aide numériques, il risque de causer des interférences néfastes avec d'autres appareils de radiocommunication (postes radio AM/FM, téléviseurs, interphones de surveillance de bébé, téléphones sans fil, etc.). Il est toutefois impossible de garantir qu'aucune interférence RF ne se produira lors d'une installation particulière. Pour déterminer si votre appareil provoque des interférences avec d'autres appareils de radiocommunication, éteignez l'appareil et débranchez-le de toute source d'alimentation externe. Si les interférences cessent, elles étaient probablement causées par l'appareil. Si ce matériel est une source d'interférences, suivez les mesures suivantes pour tenter d'y remédier :

- Changez la position de l'antenne de l'autre appareil de radiocommunication (radios AM/FM, téléviseurs, interphones de surveillance de bébé, téléphones sans fil, etc.) jusqu'à ce que les interférences cessent.
- Éloignez l'appareil du poste radio ou du téléviseur, ou placez-le d'un côté ou de l'autre.
- Branchez l'appareil dans une autre prise de courant de manière à ce que l'appareil et la radio ou le téléviseur soient reliés à des circuits différents assujettis à des disjoncteurs ou fusibles différents.
- Au besoin, demandez des suggestions à votre fournisseur d'appareil ou à un technicien qualifié en radio-télé. Pour plus d'information sur les problèmes d'interférences, rendez-vous sur le site Web de la FCC (en anglais) : <http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html>. Vous pouvez également contacter la FCC par téléphone au 1 888 225 5322 pour obtenir des fiches techniques relatives aux interférences radio et téléphoniques.

NORMES ICES-3 (B)/NMB-3(B) DU CANADA

Modèles 1914, 1790, 1944 : cet appareil fonctionne dans la bande 5150-5250 MHz, prévue uniquement pour une utilisation en intérieur, afin de réduire le risque d'interférences nuisibles avec les systèmes mobiles co-canal par satellite.

### Exposition à l'énergie RF (radiofréquences)

Modèles 1914, 1790, 1944 : Cet appareil contient des émetteurs radio et a été conçu, fabriqué et testé pour répondre aux directives européennes ainsi qu'à celles de la FCC (Federal Communications Commission) et d'ISDE (Innovation, Sciences et Développement économique Canada) sur l'exposition aux radiofréquences et le débit d'absorption spécifique (DAS). Les informations relatives au débit d'absorption spécifique (DAS) de ce produit sont disponibles sur la page [sar.microsoft.com](http://sar.microsoft.com).

Site Web de la FCC (en anglais) : <https://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0>

Site Web d'ISDE : <https://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>

### Élimination des appareils électriques et électroniques et des piles usagées



Ce symbole, apposé sur le produit, sur les piles ou sur l'emballage, indique que le produit et les piles qu'il contient ne doivent pas être jetés avec vos ordures ménagères. En effet, il vous incombe de le remettre à un point de collecte approprié pour le recyclage des piles et du matériel électrique et électronique. Cette collecte et ce recyclage distincts permettront de conserver les ressources naturelles et de prévenir d'éventuelles conséquences néfastes sur la santé humaine et l'environnement découlant de la présence possible de substances dangereuses dans les piles et le matériel électrique et électronique. Pour savoir où apporter vos piles et vos appareils électriques et électroniques, communiquez avec votre municipalité, avec le service responsable de la collecte de vos ordures ménagères ou avec le revendeur auprès duquel vous vous êtes procuré ce produit. Communiquez avec [eRecycle@microsoft.com](mailto:eRecycle@microsoft.com) pour obtenir plus de renseignements sur les déchets provenant de l'équipement électrique et électronique et des piles usées.

Ce produit peut utiliser des piles au lithium, NiMH ou alcalines.





## **DROITS D'AUTEUR**

---

---

©Microsoft Corporation, 2020. Microsoft, le logo Microsoft, Xbox et le logo Xbox sont des marques de commerce du groupe Microsoft.

## **SERVICE À LA CLIENTÈLE**

---

---

Pour connaître les réponses aux questions courantes, des solutions de dépannage et les coordonnées du service à la clientèle de Xbox, consultez la page [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

# MANUAL DE PRODUCTOS DE ACCESORIOS DE XBOX

## DEBE ACEPTAR LA GARANTÍA LIMITADA Y EL CONTRATO DE HARDWARE Y EL CONTRATO DE SERVICIOS DE MICROSOFT (AMBOS CON ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A JUICIO COLECTIVO EN LOS ESTADOS UNIDOS), ASÍ COMO LOS TÉRMINOS DE LICENCIA DE SOFTWARE

Al comprar o usar su Producto Microsoft, acepta lo siguiente:

- La Garantía Limitada y el Contrato del Fabricante de Hardware en [support.microsoft.com/warranty](http://support.microsoft.com/warranty). Lea el resumen que comienza en la página 38. **Si vive (o tiene una empresa con su lugar principal de negocios en) Estados Unidos, lea la cláusula sobre arbitraje vinculante y renuncia a juicio colectivo en [aka.ms/hw-warr-arbitration](http://aka.ms/hw-warr-arbitration), así como el resumen que comienza en la página 38. Afecta la forma en que se resuelven las disputas relacionadas con su Producto Microsoft, su precio, publicidad, marketing, comunicaciones, su transacción de compra, facturación o la Garantía Limitada y Contrato del Fabricante.**
- Sujeto al contrato de servicios de Microsoft en [microsoft.com/msa](http://microsoft.com/msa). Rige el uso del servicio en línea de Xbox y los juegos y apps de Microsoft Studio.
- Contrato de Licencia de Software disponible en [xbox.com/slt](http://xbox.com/slt).

Lea estos contratos. Si no los acepta, no configure ni use su producto Xbox (consola o accesorio). Devuelva el Producto Xbox a Microsoft o a su distribuidor para obtener un reembolso.

Para obtener los manuales de producto de la consola y accesorios Xbox, vaya a [xbox.com/support/manual](http://xbox.com/support/manual).

 **Este símbolo identifica los mensajes en materia de seguridad y salud de esta guía.**

Lea en este manual información importante sobre seguridad y salud del producto que ha adquirido.

 **ADVERTENCIA:** Si no configura, usa y cuida adecuadamente este producto, puede aumentar el riesgo de daños a sus dispositivos. Encontrará soporte técnico adicional en [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

 **PRECAUCIÓN: Seguridad de los cables**

Los cables expuestos del dispositivo representan un posible peligro de tropiezo. Coloque todos los cables de modo que sea poco probable que personas o mascotas puedan tropezar o tirar de ellos por accidente cuando se desplacen por la zona. No permita que los niños jueguen con los cables. Para evitar daños en los cables:

- Coloque los cables de modo que se evite que se pisen o aplasten.
- Evite que los cables se enganchen o se retuerzan, especialmente cuando estén conectados a la toma de corriente, al alimentador o al dispositivo.
- No sacuda, anude, retuerza ni utilice indebidamente los cables de alimentación. No envuelva el cable de alimentación de manera muy ajustada, especialmente alrededor del bloque de alimentación. En cambio, envuélvalo en bobinas sueltas en lugar de en ángulos ajustados.
- Al colocar su dispositivo o PSU, asegúrese de que los cables no estén doblados estrechamente y que los conectores no estén presionados contra una pared o superficie dura.
- No exponga los cables de alimentación a fuentes de calor.
- No permita que mascotas o niños muerdan o mastiquen los cables de alimentación.
- Al desconectar el cable de alimentación, tire del enchufe, no del cable.
- Inspeccione los cables de alimentación y otros cables periódicamente. Si un cable de alimentación u otro cable



se calienta, se deshilacha, se quiebra o sufre algún tipo de daño, deje de usarlo de inmediato. Recomendamos que reemplace el cable de alimentación u otro cable dañado por un cable de alimentación de repuesto original de Microsoft.

- Desconecte el cable de carga durante las tormentas eléctricas o si no se va a utilizar durante un largo período de tiempo.

### **ADVERTENCIA: Seguridad general de la batería**

El dispositivo usa baterías desechables o recargables. El uso indebido o mal uso de baterías desechables o recargables puede causar lesiones, muerte, daños en la propiedad, y daños en el dispositivo o sus accesorios como resultado de fugas de líquido de baterías, incendio, sobrecalentamiento o explosión.

El líquido de la batería es corrosivo y puede ser tóxico. Puede causar quemaduras y provocar lesiones o incluso la muerte si se traga.

Para reducir el riesgo de lesiones al usar baterías desechables o recargables:

- Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños.
- Cargue las baterías recargables solamente con el cargador proporcionado con el dispositivo. El uso de un método de carga incorrecto puede producir un incendio o explosión.
- Retire inmediatamente las baterías viejas, débiles o agotadas del dispositivo. Recicle o deseché las baterías viejas, débiles o agotadas de acuerdo con las leyes o regulaciones locales, regionales y nacionales.
- Retire las baterías de su dispositivo antes de almacenarlo por largos periodos de tiempo.
- Evite el contacto con el líquido de la batería. Si una batería pierde líquido:
  - Evite que el líquido derramado entre en contacto con la piel, los ojos, la ropa u otras superficies. Si el líquido de la batería entra en contacto con la piel, ojos o la ropa, lave inmediatamente la zona afectada con agua y póngase en contacto con su médico o con otro proveedor de salud según corresponda.
  - Quite cuidadosamente todas las baterías al seguir en orden inverso las instrucciones de instalación de la batería que se proporcionan con el dispositivo.
  - Antes de insertar baterías nuevas, limpie minuciosamente el compartimento de baterías con un paño seco o siga las recomendaciones de limpieza del fabricante.
- Le recomendamos que use baterías aprobadas por Microsoft. Reemplace las baterías desechables o recargables suministradas con su dispositivo por baterías del mismo tipo y clasificación nominal.
- No desensamble, aplaste, abra, perforo, triture, provoque cortocircuitos de los contactos, exponga a temperaturas superiores a 40 °C ni deseché las baterías al fuego o agua.
- No mezcle baterías nuevas con viejas o baterías de distintos tipos (p. ej., de carbono-cinc y alcalinas).
- No permita que los objetos metálicos entren en contacto con los terminales de las baterías del dispositivo; pueden calentarse y causar quemaduras.
- No transporte ni coloque pilas o baterías juntas con otros objetos metálicos.
- No deje bajo la luz directa del sol dispositivos que funcionan a batería durante períodos prolongados.
- No sumerja las baterías en agua o permita que se mojen.
- No use baterías si se han mojado. No intente secar una pila o batería con un secador de pelo, en un horno convencional o en un horno de microondas.
- No conecte las baterías directamente a las tomas de corriente ni en rejillas de encendedor de cigarrillos del auto.
- No golpee, deseché ni pise las baterías ni las exponga a choques físicos fuertes.

- No modifique ni refaccione la batería, ni intente insertar objetos foráneos en ella. No sumerja la batería ni la exponga al agua u otros líquidos, fuego, explosiones u otros peligros.
- No recargue las baterías cerca del fuego o en condiciones de temperaturas extremadamente altas.
- Si deja caer el dispositivo o su batería, especialmente sobre una superficie dura, puede dañar el dispositivo y su batería. Le recomendamos que busque asistencia de un profesional para inspeccionar el dispositivo si cree que se ha dañado.
- Nunca use una batería dañada. Si la batería parece estar rayada o fragmentada, retírela inmediatamente y deséchela de la forma adecuada. El uso de una batería dañada puede provocar cortocircuitos, sobrecalentamiento y otros errores de funcionamiento de los componentes.



**ADVERTENCIA: Reemplazo de la batería y reparaciones del dispositivo (baterías reemplazables por el usuario)**

Las baterías de los dispositivos con baterías reemplazables por el usuario se pueden cambiar al abrir el receptáculo de baterías y siguiendo las instrucciones de reemplazo de la batería disponibles en la Guía de inicio rápido. Microsoft recomienda que busque la ayuda de un profesional para todas las demás reparaciones de dispositivos y que tenga cuidado si hace reparaciones usted mismo. La apertura o reparación del dispositivo podría provocar descarga eléctrica, daño en el dispositivo, incendio y riesgos de lesiones y otros peligros.



**AVISO: Manipulación**

Manipule el dispositivo de Microsoft con cuidado. Está hecho de metal y plástico, y tiene componentes electrónicos sensibles en su interior. El dispositivo se puede dañar si se cae, quema, perfora o aplasta, o si entra en contacto con líquidos. Si sospecha que el dispositivo o la batería están dañados, deje de usar el dispositivo, ya que puede causar sobrecalentamiento o lesiones.



**AVISO: Consideraciones relacionadas con el calor para dispositivos poniales**

El dispositivo puede calentarse bastante durante el uso normal. Cumple con los límites de superficie accesible por el usuario definidos por las Normas internacionales de seguridad (IEC 60950-1 e IEC 62368). Para reducir las consideraciones relacionadas con el calor, siga estas instrucciones:

- Tenga CUIDADO al usar el dispositivo sobre una almohada, colcha u otro textil suave que entre en contacto con el dispositivo, ya que dicho material puede impedir el flujo de aire y provocar el sobrecalentamiento del dispositivo.
- Si el dispositivo se calienta demasiado, sáqueselo y haga una pausa.
- Si el dispositivo se usa durante periodos prolongados, su superficie puede calentarse bastante. Si bien la temperatura no se siente caliente al tacto, si mantiene el contacto físico con el dispositivo durante un tiempo prolongado, la piel podría sufrir una lesión de temperatura baja.
- No coloque nunca la unidad de alimentación (PSU) del dispositivo sobre muebles u otra superficie que podrían estropearse por la exposición a calor, ya que la temperatura de la superficie de la PSU podría aumentar durante el uso normal.



**PRECAUCIÓN: Irritación de la piel (dispositivos poniales)**

Este dispositivo está hecho de materiales que se usan con frecuencia en dispositivos electrónicos de consumo poniales. Sin embargo, algunas personas pueden desarrollar irritación de la piel debido a alergias o sensibilidad. Para reducir el riesgo de irritación de la piel:

- Limpie el dispositivo periódicamente.
- Evite usar lociones u otros productos debajo de las partes del dispositivo que entran contacto con la piel.
- No lleve el dispositivo sobre piel irritada.
- Cuando corresponda, apriete el ajuste hasta que quede ceñido, pero no demasiado ajustado.
- Si se irrita la piel, deje de usar el dispositivo.
- Si los síntomas son graves o persistentes, consulte a su médico.

 **ADVERTENCIA: Sé consciente de tu entorno**


Para reducir el posible riesgo de lesiones o muerte debido a distracciones, no use el dispositivo al manejar, operar maquinaria, montar en bicicleta, caminar o realizar otras actividades que requieran su completa atención. El uso del dispositivo solo o con auriculares (aunque se lleven en un solo oído) al manejar un vehículo o montar en bicicleta no es recomendable y puede estar prohibido en su comunidad.

Mantenga siempre el volumen de los auriculares lo suficientemente bajo como para poder escuchar la conversación de la gente y cualquier sonido que pueda alertarlo de condiciones peligrosas. Además, esta medida también le ayudará a proteger su audición. Revise y cumpla la legislación y la normativa de su comunidad relativas al uso de dispositivos móviles al manejar o montar en bicicleta. Estas son otras recomendaciones de sentido común que reducen los riesgos asociados con las distracciones:


- Nunca escriba ni revise textos o mensajes de correo electrónico.
- Nunca introduzca información de navegación.
- Nunca navegue por Internet ni realice cualquier otra tarea que desvíe su atención.

 **ADVERTENCIA: Riesgo en las reparaciones**

La apertura o reparación del dispositivo podría provocar descarga eléctrica, daño en el dispositivo, incendio y riesgos de lesiones y otros peligros. Microsoft recomienda que busque la asistencia de un profesional para reparaciones del dispositivo y que tenga cuidado si hace reparaciones usted mismo.


 **ADVERTENCIA: Algunas piezas de este dispositivo son magnéticas**

Partes del dispositivo son magnéticas y pueden atraer objetos metálicos. Para reducir el riesgo potencial de chispas y daños en el dispositivo, otros objetos o posibles lesiones, compruebe que en las zonas de conexiones eléctricas no hay objetos metálicos antes de interconectar dispositivos o conectores de carga. No ponga dispositivos magnéticamente sensibles, tarjetas de crédito u otros soportes magnéticos de almacenamiento cerca de su dispositivo para reducir el potencial de interferencia magnética entre el dispositivo y otros dispositivos, posible interrupción del funcionamiento de dispositivos médicos o daños en datos almacenados en soportes magnéticos.

 **ADVERTENCIA: Limpieza**

El riesgo de incendio, descarga o daño al dispositivo Microsoft durante la limpieza podría reducirse tomando las precauciones siguientes:

- Desconecte todos los cables y apague el dispositivo antes de limpiarlo.
- Solo limpie la parte exterior del dispositivo.
- Limpie el dispositivo con un paño seco.
- Dispositivos con ventiladores, rejillas de ventilación, puertos o aberturas similares:
  - Limpie suavemente la superficie exterior del ventilador, las rejillas de ventilación u otra abertura para eliminar cualquier acumulación de polvo.
  - No inserte objetos en el ventilador, las rejillas de ventilación, los puertos u otras aberturas.
- No intente limpiar los conectores mediante la inmersión en líquidos. Solo limpie y seque suavemente con un paño limpio.

 **ADVERTENCIA: Epilepsia fotosensitiva**

Algunas personas pueden experimentar una convulsión cuando se exponen a luces o patrones parpadeantes en imágenes en movimiento o videojuegos. Incluso aquellas personas sin antecedentes de ataques o epilepsia pueden sufrir un trastorno no diagnosticado que puede provocar "ataques epilépticos fotosensibles" al ver imágenes en movimiento o videojuegos.

Estos ataques pueden presentar diversos síntomas, como mareos, trastornos de la visión, tics en los ojos o en la cara, espasmos o temblores de brazos o piernas, desorientación, confusión o pérdida temporal de la consciencia. Los ataques fotosensibles también pueden provocar pérdida del conocimiento o convulsiones que pueden resultar en lesiones al caerse o golpear objetos cercanos. Si nota alguno de estos síntomas, deje de jugar de inmediato y consulte a su médico. Los padres deben vigilar a sus hijos para detectar los síntomas anteriores, y preguntarles al respecto; los niños y adolescentes tienen más probabilidades que los adultos de sufrir estos ataques.

El riesgo de ataques fotosensibles se puede reducir tomando las siguientes precauciones:

- Siéntese más lejos de la pantalla de vídeo.
- Use una pantalla de vídeo más pequeña.
- Juegue en una habitación bien iluminada.
- No juegue cuando tenga sueño o esté cansado.

Si alguno de sus familiares o usted mismo ha sufrido algún tipo de ataque o crisis de epilepsia con anterioridad, consulte a su médico antes de jugar.

#### **ADVERTENCIA: Trastornos musculoesqueléticos**

El uso de dispositivos de entrada electrónica puede estar vinculado a lesiones o trastornos graves. Cuando se usa un ordenador, al igual que con muchas otras actividades, puede sufrir una incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello y otras partes del cuerpo. Sin embargo, si experimenta síntomas como malestar persistente o repetido, dolor, punzadas, hormigueos, entumecimiento, sensación de quemazón o rigidez **NO PASE POR ALTO ESTAS SEÑALES DE AVISO. ACUDA INMEDIATAMENTE A UN PROFESIONAL DE SALUD CALIFICADO**, aunque los síntomas aparezcan cuando no trabaje con un ordenador. Síntomas como los mencionados se pueden asociar con lesiones o trastornos dolorosos y que, en ocasiones, producen incapacidad permanente de los nervios, músculos, tendones y otras partes del cuerpo.

Entre estos trastornos musculoesqueléticos (TME) se incluyen síndrome del túnel carpiano, tendinitis, tenosinovitis y otros estados. Aunque los investigadores aún no han sabido responder muchas preguntas sobre los TME, existe un consenso general de que muchos factores pueden estar vinculados a su incidencia, incluidos: salud general, estrés y la forma de enfrentarse a este, estados físicos y médicos, y la forma en que una persona se coloca y usa su cuerpo durante el trabajo y otras actividades (incluido el uso de un teclado o un mouse). La cantidad de tiempo que una persona realiza una actividad también puede ser un factor.

Encontrará directrices que pueden ayudarlo a trabajar más cómodamente con su dispositivo y posiblemente reducir el riesgo de experimentar TME en <https://support.microsoft.com and xbox.com/playhealthy> (Guía de juego saludable).

#### **ADVERTENCIA: Peligro de asfixia**

Este dispositivo puede contener piezas pequeñas que pueden suponer un peligro de asfixia para niños de menos de 3 años. Mantenga las piezas pequeñas alejadas de los niños.

#### **ADVERTENCIA: Uso de accesorios para videojuegos**

Asegúrese de que los niños que usan accesorios para videojuegos con su consola Xbox jueguen de una manera segura y dentro de sus limitaciones, y compruebe que saben cómo usar correctamente la consola y los accesorios.

#### **PRECAUCIÓN: Seguridad de audición**

La exposición frecuente o prolongada a ruidos o sonidos altos al usar audífonos o auriculares puede provocar pérdida de audición temporal o permanente. La susceptibilidad individual a la pérdida de audición debido a ruidos y los posibles problemas de audición varía. Además, el volumen de sonido que produce un dispositivo puede variar según la naturaleza del sonido, la configuración del dispositivo y los audífonos o auriculares que se usen. Como resultado, no hay una configuración única de volumen que sea adecuada para todos los usuarios o para cada combinación de sonidos, configuración y equipos.

Aquí hay algunas recomendaciones de sentido común para minimizar su exposición a ruidos o sonidos fuertes al usar auriculares o auriculares con su dispositivo:

- Minimice el tiempo de escucha con un volumen alto. Todo el sonido al que esté expuesto cada día se acumula. Con el volumen al máximo, escuchar música u otro contenido en el dispositivo con audífonos o auriculares puede dañar permanentemente su audición en tan solo 15 minutos. Si también está expuesto a otros sonidos fuertes, escuchar a un volumen alto causará daños auditivos en menos tiempo.
- Cuanto más tiempo pase expuesto a los sonidos fuertes, más probabilidades tendrá de que su audición resulte dañada. Cuanto más alto sea el sonido, menos tiempo se necesita para dañar su audición.
- Baje siempre el volumen de su dispositivo antes de conectar audífonos o auriculares al dispositivo. Ajuste el volumen lo suficientemente alto para escuchar con claridad en entornos tranquilos, no más alto.
- No suba el volumen una vez que empiece a escuchar. Los oídos pueden adaptarse con el tiempo a que un volumen alto suene normal, pero ese volumen alto puede dañar su audición.
- No suba el volumen para bloquear el ruido externo. La combinación del ruido externo y el sonido de los audífonos o auriculares puede dañar su audición. Los audífonos totalmente cerrados o con supresión de ruido pueden reducir el ruido exterior para que no sea necesario subir el volumen.
- Si no puede entender a alguien que se encuentra cerca y habla normalmente, baje el volumen. Si el sonido ahoga una conversación a un volumen normal, su capacidad de audición podría verse afectada. Incluso con auriculares con sellado o sistema de cancelación de ruidos, debería ser capaz de escuchar hablar a personas cercanas.
- Para minimizar el potencial de daños de audición, mantenga el volumen lo suficientemente bajo como para poder tener una conversación con personas cercanas.
- Los audífonos y auriculares pueden atraer objetos peligrosos, como grapas y ganchos. Revise siempre los audífonos o auriculares antes de usarlos.
- El uso de audífonos o auriculares mientras conduce puede estar prohibido o restringido en su zona. Consulte las leyes y normativas locales para obtener más información.

Por último, esté atento a los síntomas de pérdida de audición. Conviene que un audiólogo le revise su audición periódicamente. Deje de usar audífonos o auriculares con el dispositivo y haga revisar su audición si:

- Experimenta cualquier síntoma de pérdida de audición.
- Oye un zumbido en los oídos.
- Su voz suena ahogada, apagada o plana.

#### **⚠ ADVERTENCIA: Dispositivos médicos personales**

Las emisiones de radiofrecuencia y los campos magnéticos procedentes de equipos electrónicos pueden afectar negativamente al funcionamiento de otros equipos eléctricos causando el funcionamiento defectuoso de los mismos. Aunque el dispositivo se ha diseñado, probado y fabricado para cumplir con las normativas que regulan la emisión de radiofrecuencias en países o regiones como, por ejemplo, Estados Unidos, Canadá, la Unión Europea y Japón, los transmisores inalámbricos y los circuitos eléctricos del dispositivo pueden provocar interferencias no intencionadas en otros equipos electrónicos.

Las personas que usan marcapasos siempre deben tomar las siguientes precauciones:

- La American Heart Association recomienda mantener una separación mínima de 15 cm entre un dispositivo inalámbrico y un marcapasos para evitar una posible interferencia con el marcapasos.
- Si usa su dispositivo móvil con una funda o soporte, seleccione uno sin piezas metálicas.
- No lleve su dispositivo en el bolsillo del pecho.
- Si por algún motivo sospecha que se están produciendo interferencias, apague de inmediato el dispositivo.

Si usa un dispositivo médico diferente que un marcapasos, consulte con el fabricante del dispositivo o con su médico para obtener información e instrucciones sobre el uso de otros dispositivos electrónicos cerca de su dispositivo médico.

#### **AVISO: Dispositivos inalámbricos a bordo de una aeronave**

Antes de subir a un avión o de guardar un dispositivo inalámbrico en la maleta para facturación, extraiga las baterías del dispositivo (si fuera posible) o apague dicho dispositivo (si dispone de un interruptor de encendido y apagado). Preste atención al anuncio durante el vuelo que le informa si tiene permitido usar su dispositivo durante el vuelo. El uso de dispositivos inalámbricos en el vuelo está sujeto a las directivas de la aerolínea.

#### **⚠️ ADVERTENCIA: Exposición a la energía de radiofrecuencia (RF)**

Los dispositivos que tienen transmisores de radio Wi-Fi y Bluetooth® se han diseñado, fabricado y probado para cumplir las directrices de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), Industry Canada y normativas europeas relativas a la exposición a radiofrecuencia y la tasa de absorción específica.

Para garantizar que la exposición a la energía RF generada por los radios Wi-Fi y Bluetooth no supera los límites de exposición que establecen estas directrices, oriente el dispositivo con pantallas que modo que el lado de la pantalla no esté en contacto directo con su cuerpo, como colocar el lado de la pantalla boca abajo en el regazo o en la parte superior del cuerpo.

Puede encontrar información adicional sobre la seguridad de radiofrecuencia en el sitio web de la FCC en <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety> y en el sitio web de Industry Canada en <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst-nsf/eng/sf01904.html>.

## **GARANTÍA LIMITADA Y ACUERDO DEL FABRICANTE**

**Esta Garantía Limitada y Acuerdo del Fabricante ("Garantía") es un acuerdo entre Usted y Microsoft Corporation, localizada en One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, U.S.A.**

**AL MOMENTO DE SU COMPRA O AL USAR SU MICROSOFT PRODUCT ADQUIRIDO CON MICROSOFT O CON UN VENDEDOR AL MENUDEO O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO ("HARDWARE DE MICROSOFT"), O EL ACCESORIO CON LA MARCA MICROSOFT ADQUIRIDO CON MICROSOFT O CON UN VENDEDOR AL MENUDEO O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO (EN LO SUCESIVO EL "ACCESORIO"), USTED ACEPTA ESTA GARANTÍA.**

**LEA ESTA GARANTÍA DETENIDAMENTE ANTES DE USARLO. SI USTED NO ACEPTA ESTA GARANTÍA, NO USE EL HARDWARE DE MICROSOFT O EL ACCESORIO. DEVUÉLVALO SIN USAR A SU VENDEDOR AL MENUDEO O DISTRIBUIDOR O A MICROSOFT PARA OBTENER EL REEMBOLSO.**

Para obtener la lista completa de líneas de contacto, visite [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com). O comuníquense a los siguientes números gratuitos que se listan a continuación:

- Argentina : 800-3336020
- Colombia : 1800-0948707
- Chile : 1888-0058-0303
- Mexico : 01800-2660068

Esta garantía le da a Usted derechos legales específicos. También es posible que tenga otros derechos que varían de un país a otro o de una provincia a otra.

#### **1. Garantía**

- (a) **Por 1 año Hardware de Microsoft y (90 días para Xbox Accesorios)** a partir de la fecha en que Usted compre Su Hardware o Accesorio de Microsoft con Microsoft o con un vendedor al menudeo o distribuidor autorizado ("Periodo de Garantía"), Microsoft garantiza, únicamente a Usted, que el Hardware o Accesorio de Microsoft no tendrá una falla debido a algún defecto en los materiales o la mano de obra en Condiciones Normales de Uso.

- (b) Esta es la única garantía que Microsoft le brinda para Su Hardware o Accesorio de Microsoft. Microsoft no ofrece ninguna otra garantía o condición. Nadie más puede darle ninguna garantía ni condición en representación de Microsoft.
- (c) Esta garantía es válida solamente en los siguientes países: Argentina, Colombia, Chile, México, Bolivia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, Guatemala, Panamá, Perú, Uruguay y Trinidad y Tobago. Usted reconoce que las leyes y reglamentaciones de exportación específicas podrán aplicarse a Usted según su país de residencia y acepta cumplir con todas las leyes y reglamentaciones si exporta su Hardware o Accesorio.
- (d) SI LA LEY DE SU ESTADO O PROVINCIA LE OTORGA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD ADECUACIÓN PARA UN USO EN PARTICULAR, SU DURACIÓN ESTÁ LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA. Algunos estados o provincias no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, por lo que esta limitación puede no aplicarle.
- (e) **Otras definiciones.** "Usted" significa el usuario final original. "Condiciones Normales de Uso" significa el uso ordinario de un consumidor bajo condiciones normales de acuerdo con el manual de instrucciones.

## 2. Cómo obtener el servicio de garantía

- (a) Antes de empezar el proceso de garantía, use las sugerencias de solución de fallas en [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).
- (b) Si las sugerencias para la solución de fallas no resuelven Su problema, entonces siga el proceso en línea en [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) o llame al número telefónico de soporte al cliente de acuerdo a su país de residencia.

**En caso de ser aplicable, respalde Su Disco Duro y Elimine la Información Confidencial.** Antes de enviar Su Hardware o Accesorio de Microsoft a Microsoft o lo lleve a un vendedor al menudeo o distribuidor autorizado para servicio, asegúrese de: ELIMINE CUALQUIER COSA QUE USTED CONSIDERE CONFIDENCIAL. MICROSOFT, LOS VENEDORES AL MENUDEO Y LOS DISTRIBUIDORES NO SERÁN RESPONSABLES DE SU PRIVACIDAD SI DEJA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL EN SU DISPOSITIVO O ACCESORIO.

Para obtener más información, consulte: [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## 3. Responsabilidad de Microsoft

- (a) Una vez que Usted devuelva Su Hardware o Accesorio de Microsoft a Microsoft o a un vendedor al menudeo o distribuidor autorizado, Microsoft o el vendedor al menudeo o distribuidor lo inspeccionarán.
- (b) Si Microsoft o el vendedor al menudeo o distribuidor determina que el Hardware o el Accesorio de Microsoft dejó de funcionar debido a un defecto en materiales o mano de obra durante el Período de Garantía bajo Condiciones Normales de Uso, Microsoft o el vendedor al menudeo o distribuidor (a su opción) lo reparará o lo reemplazará o le reembolsará el precio de compra. La reparación podrá utilizar piezas nuevas o reacondicionadas. La sustitución podrá ser por una unidad nueva o reacondicionada.
- (c) Tras la reparación o sustitución, su Hardware o Accesorio de Microsoft seguirá cubierto por esta garantía durante el más extenso de los siguientes plazos: el resto del Período de Garantía original o 90 días a partir de que Microsoft o el vendedor al menudeo o distribuidor le envíe el producto.
- (d) LA RESPONSABILIDAD DE MICROSOFT DE REPARAR O REEMPLAZAR SU HARDWARE O ACCESORIO DE MICROSOFT, O REEMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA, ES SU RECURSO EXCLUSIVO.
- (e) Si Su Hardware o Accesorio de Microsoft deja de funcionar después de que venza el Período de Garantía, no existirá garantía de ninguna clase. Después de que venza el Período de Garantía, Microsoft podrá cobrarle una cuota por sus esfuerzos de diagnosticar y dar servicio a cualquier problema.

## 4. Exclusiones de Garantía

- (a) Microsoft no será responsable y esta garantía no aplicará a Su Hardware o Accesorio de Microsoft en los siguientes casos:
  - (i) daños causados por su uso con productos que no hayan sido vendidos u otorgados en licencia por Microsoft;

- (ii) si se daña como resultado de haber sido abierto, modificado o forzado (incluyendo, por ejemplo, cualquier intento de alterar o burlar cualesquiera limitaciones técnicas de Microsoft ni mecanismo de seguridad) o su número de serie ha sido alterado o eliminado;
  - (iii) haya sido dañado por una causa externa (incluyendo, por ejemplo, si se cae, se expone a líquidos, se usa con una ventilación inadecuada, etc., o si no se siguen las instrucciones en el manual de instrucciones); o
  - (iv) a garantía no aplica a daños cosméticos (se ralla, abolla, etcétera, o muestra algún otro daño físico; o
  - (v) se daña como resultado de ser reparado por otra persona que no sea autorizada por Microsoft.
- (b) Microsoft no asume la responsabilidad y esta garantía no se aplica si utiliza Su Hardware Microsoft con un sistema operativo distinto de Windows previamente instalado en Su Hardware Microsoft o con cualquier versión contemporánea o posterior de dicho sistema operativo.
- (c) Esta garantía tampoco se aplica a piezas de consumo que estén diseñadas para reducirse con el tiempo a menos que la falla haya ocurrido debido a algún defecto en los materiales o la mano de obra.
- (d) Microsoft no garantiza que el uso del Hardware o Accesorio de Microsoft sea ininterrumpido, oportuno, seguro o sin errores, o que no ocurrirá pérdida de datos.

## 5. EXCLUSIÓN DE CIERTOS DAÑOS

MICROSOFT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE; NINGUNA PÉRDIDA DE DATOS, PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD O UTILIDADES; NI LA INCAPACIDAD PARA USAR SU HARDWARE O ACCESORIO DE MICROSOFT. ESTAS EXCLUSIONES SE APLICAN AUN SI MICROSOFT HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS Y AUN SI CUALQUIER RECURSO FALLA SU PROPÓSITO ESENCIAL.

Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que esta limitación o exclusión puede no aplicarle a Usted.

## 6. Términos adicionales

Si Usted intenta alterar o burlar cualquier limitación técnica o sistema de seguridad del Hardware o Accesorio de Microsoft, puede causar que Su Hardware o Accesorio de Microsoft deje de funcionar permanentemente. También invalidará Su garantía.

## 7. Derecho aplicable

Las leyes del Estado o Provincia donde Usted vive rigen la interpretación de esta garantía, cualquier reclamación de que Microsoft la haya violado, y cualesquiera otras reclamaciones (incluyendo reclamaciones relativas a protección al consumidor, competencia económica, garantía implícita y daño civil), independientemente de los principios de conflicto de leyes.

## 8. Esta garantía es válida únicamente en Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, Guatemala, México, Panamá, Perú, Uruguay, y Trinidad & Tobago.

La dirección de Microsoft en Argentina es: Bouchard 710 4to. Piso, 1006, Buenos Aires, Argentina.

La dirección de Microsoft en Colombia es: Calle 92 # 11- 51, piso 10. Bogotá, Colombia, 110221

La dirección de Microsoft en Chile es: Vitacura 6844, Vitacura, Santiago, Chile, C.P. 7640538

La dirección de Microsoft en México: Microsoft México, S. de R.L. de C.V., Av. Vasco de Quiroga No. 3200 Piso 7, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, México D.F. C.P. 01210

La garantía de este producto puede ser ejercida en el comercio minorista en donde haya sido adquirido o bien visite [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) para obtener los puntos de contacto.

## INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

- No está diseñado para uso en aplicaciones de máquinas, médicas o industriales.



- Este producto es para el uso con equipo de tecnología de la información que aparece en NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) y/o que cumple con IEC/EN 60950-1 o IEC/EN 62368-1 (con marca CE).
- No se incluyen piezas que puedan ser reparadas por el usuario.
- Temperatura de funcionamiento: de + 5 °C (+41 °F) a +35 °C (+95 °F)

### **Clientes en Estados Unidos y Canadá**

#### **Declaración de conformidad del proveedor**

Modelos: 1914, 1790, 1944

Información de contacto: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, EE. UU.

Correo electrónico: regcomp@microsoft.com

Este aparato digital de Clase B cumple con la Parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de EE. UU. e Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) sobre los estándares RSS exentos de licencia.

El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencia, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

**Nota:** Cualquier cambio o modificación a este dispositivo no aprobado expresamente por Microsoft podría anular la autoridad del usuario para utilizar el dispositivo.

#### **Reglamentos sobre interferencias de radio y televisión**

Los dispositivos de hardware de Microsoft pueden emitir energía de radiofrecuencia (RF). Si no se instala y usa estrictamente según las instrucciones que se indican en la documentación impresa o los archivos de ayuda en pantalla, el dispositivo puede provocar interferencias perjudiciales con otros dispositivos de radiocomunicaciones (por ejemplo, radios AM/FM, televisores, monitores de bebé, teléfonos inalámbricos, etc.). Sin embargo, no se garantiza que no se producirán interferencias de radiofrecuencias en una instalación concreta. Para determinar si el dispositivo de hardware está provocando interferencias en otros dispositivos de radiocomunicaciones, apague y desenchufe el dispositivo de la fuente de alimentación externa. Si la interferencia desaparece, es probable que el dispositivo sea la causa. Si este dispositivo de hardware provoca interferencias, pruebe las siguientes medidas para remediar la situación:

- Cambie la ubicación de la antena del otro dispositivo de radiocomunicaciones (por ejemplo, radios AM/FM, televisores, monitores de bebé, teléfonos inalámbricos, etc.) hasta que desaparezca la interferencia.
- Aleje el dispositivo de hardware de la radio o el televisor, o muévelo al otro lado de estos aparatos.
- Conecte el dispositivo a una toma de corriente diferente, de modo que el dispositivo de hardware y la radio o televisor se encuentren en circuitos diferentes, controlados por disyuntores o fusibles diferentes.
- Si fuera necesario, consulte con el distribuidor del dispositivo o un técnico experimentado en radiotelevisión para obtener sugerencias adicionales. Para obtener más información sobre los problemas de interferencias, visite el sitio web de la FCC en: <http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html>. También puede llamar a la FCC al 1-888-CALL FCC para solicitar hojas de información sobre interferencias e interferencias telefónicas.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Modelo 1914, 1790, 1944: El funcionamiento de este dispositivo en la banda 5150 a 5250 MHz es solo para uso en interiores para reducir el potencial de interferencias perjudiciales a sistemas de satélites móviles de canal compartido.

#### **Exposición a la energía de radiofrecuencia (RF)**

Modelo 1914, 1790, 1944: dispositivo contiene transmisores de radio y se ha diseñado, fabricado y probado para cumplir las directrices europeas, de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) e Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) relativas a la exposición a radiofrecuencia y la tasa de absorción específica.



Hay información disponible sobre la Tasa de Absorción Específica (SAR) del producto en [sar.microsoft.com](https://sar.microsoft.com).

Sitio web de la FCC: <https://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0>

Sitio web de ISED: <https://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>

### **Desecho de baterías residuales y equipos eléctricos y electrónicos**



Este símbolo en el producto o sus baterías o embalaje significa que este producto y cualquier batería que contenga no deben desecharse con la basura común. En este caso, es tu responsabilidad llevarlo a un punto de recolección adecuado para el reciclaje de baterías y equipos eléctricos y electrónicos. La recolección selectiva y el reciclaje ayudarán a conservar los recursos naturales y a evitar posibles consecuencias negativas para la salud del hombre y el medio ambiente debidas a la posible presencia de sustancias peligrosas en baterías y equipos eléctricos y electrónicos desechados de forma inadecuada. Para obtener más información acerca de dónde debes dejar tus baterías y desechos eléctricos y electrónicos, ponte en contacto con tu oficina local de la ciudad/municipalidad, el servicio de recolección de basura doméstica o la tienda donde compraste este producto. Ponte en contacto con [eRecycle@microsoft.com](mailto:eRecycle@microsoft.com) para obtener información adicional sobre los desechos de equipos eléctricos y electrónicos y así como el desecho de baterías.

Este producto puede usar baterías de litio, NIMH o pilas alcalinas.

---

## **DERECHOS DE AUTOR**

---

©2020 Microsoft Corporation. Microsoft, el logotipo de Microsoft, Xbox y el logotipo de Xbox son marcas comerciales del grupo de empresas de Microsoft.

---

## **SERVICIO DE SOPORTE AL CLIENTE**

---

Para obtener respuestas a las preguntas más frecuentes, instrucciones para la solución de problemas e información de contacto del Servicio de soporte al cliente de Xbox, visita [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).







M1145222-002