



Safety and Regulatory Guide   Limited Warranty & Agreement	2
Guide de sécurité et réglementaire   Garantie limitée et accord	6
Guía de seguridad y reglamentación   Garantía limitada y acuerdo	10



## LIMITED HARDWARE WARRANTY & AGREEMENT (WITH BINDING ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER IN THE U.S.)

By purchasing or using your Microsoft Product, you agree to the Manufacturer's Limited Hardware Warranty & Agreement at [support.microsoft.com/warranty](https://support.microsoft.com/warranty). Please read the summary on page 5. If you do not agree to it, do not set up or use your Microsoft Product and return the Microsoft Product to Microsoft or your retailer for a refund.

**If you live in (or are a business with your principal place of business in) the United States, please read the binding arbitration clause and class action waiver at [aka.ms/hw-warr-arbitration](https://aka.ms/hw-warr-arbitration) and the summary on page 5. It binds you and Microsoft and affects how disputes concerning your Microsoft Product, its price, advertising, marketing, communications, your purchase transaction, billing, or the Manufacturer's Limited Hardware Warranty & Agreement are resolved.**

## CLEANING & USAGE INSTRUCTIONS

Always handle your device with care to maintain its appearance. To clean, wipe the outer surface with a soft, lint-free cloth.

 **This symbol identifies safety and health messages in this Device Guide.**

### **WARNING: Read safety and health information**

Microsoft products are developed to be safe and effective. Please read this guide for important safety and health information about your device and for the terms of the Limited Warranty that applies to your device. The guide is intended to help you be more comfortable and productive while using this device. Failure to follow the instructions for proper set up, use, and care for your device can increase the risk of serious personal injury, death, or property damage.

You can find additional support at [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) or on the Surface app for Surface devices.

### **DANGER: Suffocation hazard**

Keep plastic bags away from babies and children to avoid the risk of suffocation.

### **WARNING: Handling and site prep**

Your device is very heavy. To reduce the risk of personal injury, death, or damage to your device due to its size and weight, it is important to keep the device upright.

- Before moving your device to the place it will be installed, survey the site to determine how to safely move it to the location where it will be unpacked and mounted.
- Always use at least two people for unpacking and installation.
- Once your device is unpacked, it should be mounted immediately, so the mounting system should be in place before unpacking. If you're mounting onto a rolling stand, lock or block the wheels of the stand before unpacking.
- To avoid tripping hazards, keep the assembly area clear of packing materials.

### **WARNING: Heavy object/ergonomic lifting**

Your device is very heavy. To reduce the risk of lifting-related injuries, death, or damage to your device, we recommend that a minimum of two people lift the device. It is important to use proper lifting posture when lifting and/or moving the device.

Use good ergonomic lifting practices, including but not limited to:

- Plan ahead. Make sure the lifting team agrees on the plan.
- Determine if you can lift the unit. Is it too heavy or too awkward?
- Decide if you need lifting aid.
- Check your environment for obstructions and slippery surfaces.
- Lift with your legs, not your back.
- Bend at your knees, keeping the back straight.
- Keep the unit close to your body.
- Center your body over the unit. Keep the feet about shoulder width apart.
- Lift straight up smoothly.
- Keep your torso straight; do not twist while lifting or after the load is lifted.
- Set the device onto the stand or wall mount slowly and smoothly with a straight back; do not let go until the device is set in place.

### **WARNING: Proper installation**

To avoid hazards related to improper device installation, installation must be performed by people who have read and understand the installation instruction prior to beginning work. If you do not have the necessary equipment or expertise, or if you are uncertain the mounting surface can properly support your device, consult a professional installer.

### **WARNING: Proper stand mounting**

Your device heavy and mounts to a stand using all four mounting brackets. To reduce the risk of injury, death, or damage to your device:

- Follow all instructions provided by the stand manufacturer.
- Ensure your stand and proposed mounting method will support the weight of your device.

- Only use the mounting hardware provided with the stand.
- Ensure all screws are securely tightened according to the stand manufacturer's instructions.
- Do not release your device until you are certain the top and bottom hooks of both mounting brackets are securely seated on the upper and lower mounting rails of the stand.
- Microsoft recommends using stands or wall mounting systems designed for use with your device. Microsoft is not responsible for any damage, injuries, or death caused by the use of other mounting systems.

### **WARNING: Proper wall mounting**

Your device is heavy. To reduce the risk of injury, death, or damage to your device:

- Follow all instructions provided by the wall mount manufacturer.
- Ensure your wall structure/materials and your proposed mounting method will support the weight of your device.
- Purchase and use the recommended hardware and mounting system for your device based on your wall structure/materials.
- Ensure all screws are securely tightened according to the wall mount manufacturer's instructions.
- Additional reinforcement may be required for plasterboard, plaster, plastic board, steel, and wood walls, pillars, and/or studs before installation begins.
- Do not release your device until you are certain that it is fully secured according to the instructions provided with your selected mounting solution.
- Microsoft recommends using stands or wall mounting systems designed for use with your device. Microsoft is not responsible for any damage, injuries, or death caused by the use of other mounting systems.

### **WARNING: Unseen hazards in walls or other mounting surfaces**

Walls and other mounting surfaces may contain electrical wires, gas lines, and other unseen hazards or obstacles. Cutting or drilling into an unseen hazard may cause serious personal injury or death.

It is the installer's responsibility to locate unseen hazards prior to and to avoid these hazards during installation. Assess the mounting environment and always make sure there are no unseen hazards in the wall or other mounting surface prior to drilling and/or cutting.

### **WARNING: Tip hazard**

To avoid risk of personal injury, death, or damage to a stand-mounted device when it is moved:

- Only use a stand that is compatible with your device.
- Follow all instructions provided by the stand manufacturer for moving or relocating a stand-mounted device.
- Do not hang or place heavy objects from your device or on the stand.
- Disconnect the power cord and other cables as needed prior to moving your stand-mounted device.
- Use caution and move slowly when moving your stand-mounted device. Follow the stand manufacturer's instructions for moving or relocating the stand.
- Use caution when transporting a stand-mounted device up or down ramps. Never leave a stand-mounted device unattended on or near a ramp.
- Only adults should move your stand-mounted device.

### **WARNING: Choking hazard**

This device may contain small parts that may be a choking hazard to children under 3 years. Keep small parts away from children.

### **WARNING: Keep out of the reach of small children**

Your device and its accessories are not toys. Do not allow small children to play with them because children could hurt themselves or others or damage your device. Keep your device and all its parts and accessories out of the reach of small children.

### **NOTICE: Heat related concerns**

Your device may become very warm during normal use. It complies with the user-accessible surface temperature limits defined by the International Standards for Safety (IEC 60950-1 and IEC 62368-1). To reduce heat-related concerns, follow these guidelines:

- Allow for adequate air circulation under and around the device.
- If your device is used for long periods, its surface can become very warm. While the temperature may not feel hot to the touch, if you maintain physical contact with the device for a long time your skin might suffer a low-heat injury.
- Never place your device on any surface that might be marred by exposure to heat since your device may increase in temperature during normal use.

### **WARNING: Photosensitive seizures**

Some people may experience a seizure when exposed to flashing lights or patterns in moving images or video games. Even people who have no history of seizures or epilepsy may have an undiagnosed condition that can cause "photosensitive seizures" while watching moving images or video games.

These seizures may have a variety of symptoms, including lightheadedness, altered vision, eye or face twitching, jerking or shaking of arms or legs, disorientation, confusion, or momentary loss of awareness. Photosensitive seizures may also cause loss of consciousness or convulsions that can lead to injury from falling or striking nearby objects. Immediately stop playing and consult a doctor if you experience any of these symptoms. Parents should watch for or ask their children about the above symptoms — children and teenagers are more likely than adults to experience these seizures. The risk of photosensitive seizures may be reduced by taking the following precautions:

- Sit farther from the video screen.
- Use a smaller video screen.
- Play in a well-lit room.
- Do not play when you are drowsy or fatigued.

If you or any of your relatives have a history of seizures or epilepsy, consult a doctor before playing.

**⚠ WARNING: High-risk use**

Your device is not designed or intended for use in any application or situation where failure of any kind of the device could lead to death, serious bodily injury, or severe environmental damage ("high-risk use"). If you elect to use your device for a high-risk use, you do so at your own risk.

**⚠ CAUTION: Touch-screen glass**

The touch screen on your device, like most touch screens, is made of glass. The glass can break if your device is dropped or receives a significant impact. To reduce the risk of personal injury, avoid touching the screen if the glass is broken, chipped or cracked and arrange to have the screen replaced.

A cracked or chipped touch screen caused by misuse or abuse of your device is not covered under the product's limited warranty.

**⚠ CAUTION: Hearing safety**

Frequent or extended exposure to loud noise or sounds when using a headset or headphones can cause temporary or permanent hearing loss. Individual susceptibility to noise-induced hearing loss and potential hearing problems varies. Also, the sound volume produced by a device may vary depending on the nature of the sound, device settings, and the headset or headphones used. As a result, there is no single volume setting that is appropriate for everyone or for every combination of sound, settings, and equipment.

Here are a few common-sense recommendations to minimize your exposure to loud noises or sounds when using a headset or headphones with your device:

- Minimize your time listening to loud sound. All of the sound you are exposed to each day adds up. At maximum volume, listening to music or other content on your device with a headset or headphones can permanently damage your hearing in 15 minutes. If you are exposed to other loud sounds also, it takes less time listening at high volumes to cause hearing damage.
- The more time you spend exposed to loud sounds, the more likely you are to damage your hearing. The louder the sound, the less time that is required to damage your hearing.
- Always turn the volume on your device down before plugging a headset or headphones into your device. Set the volume loud enough to hear clearly in quiet surroundings, and no louder.
- Do not increase the volume after you start listening. Your ears can adapt over time so that high volume sounds normal, but the high volume could still damage your hearing.
- Do not increase the volume to block outside noise. The combination of outside noise and sound from your headset or headphones can damage your hearing. Sealed or noise-canceling headphones can reduce outside noise so that you don't have to turn up the volume.
- If you can't understand someone nearby speaking normally, turn down the volume. Sound that drowns out normal speech can damage your hearing. Even with sealed or noise-canceling headphones, you should be able to hear nearby people speak.
- To minimize the potential for hearing damage, keep the volume low enough that you can carry on a conversation with people nearby.
- Headphones and headsets can attract dangerous objects like staples and paper clips. Always check your headset or headphones before use.
- Use of a headset or headphones while driving may be prohibited or restricted in your area; check your local laws and regulations for further information.

Finally, be aware of hearing loss symptoms. It's a good idea to have your hearing checked regularly by an audiologist. Stop using a headset or headphones with your device and have your hearing checked if:

- You experience any hearing loss symptoms
- You hear ringing in your ears
- Your speech sounds muffled, dull, or flat

**⚠ WARNING: Parts of this device are magnetic**

Parts of your device are magnetic and may attract metallic items. To reduce the potential risk of sparks and resulting damage to your device, other objects, and/or possible personal injury, verify the electrical connection areas are free of metallic objects before interconnecting devices or charging connectors. Do not place magnetically sensitive devices, credit cards, other magnetic storage media near your device to reduce the potential for magnetic interference between your device and other devices, possible disruption of medical device operation, or corruption of magnetically stored data.

**⚠ WARNING: Personal medical devices**

Radio-frequency emissions and magnetic fields from electronic equipment can negatively affect the operation of other electronic equipment, causing them to malfunction. Although your device is designed, tested, and manufactured to comply with regulations governing radio frequency emission in countries such as the United States, Canada, the European Union, and Japan, the wireless transmitters and electrical circuits in the device may cause unintentional interference in other electronic equipment.

Persons with pacemakers should always take the following precautions:

- The American Heart Association recommends that a minimum separation of 15 cm (6 inches) be maintained between a wireless device and a pacemaker to avoid potential interference with the pacemaker.

- If you use your mobile device with a case or holder select one without metallic parts.
  - Do not carry your device in a chest pocket.
  - If you have any reason to suspect that interference is occurring immediately turn off your device.
- If you use a medical device other than a pacemaker, consult the device manufacturer or your physician for information and instructions about the use of other electronic devices near your medical device.

**⚠ NOTICE: Third-party compatibility**

Some third-party accessories may be incompatible with your device or are potentially counterfeit, so we strongly recommend that you purchase and use original Microsoft or Microsoft-licensed devices or accessories only. Use of incompatible or counterfeit accessories, batteries, and charging devices could result in damage to your device and pose a possible risk of fire, explosion, or battery failure leading to serious injuries, damage to your device, or other serious hazards.

**⚠ WARNING: Radiofrequency interference**

Although your device has been tested for safety and compatibility, it contains a radio that could affect other electronic equipment or medical devices (such as pacemakers) under certain circumstances, causing them to malfunction and result in possible injury or death.

- Turn off your device in any location where instructed to do so.
- Follow all crew instructions while on an aircraft. Turn off your device and/or turn on airplane mode as instructed by the crew, including for any wireless devices packed in your luggage. Consult airline staff or the crew about using your device in flight.
- Follow all the facility rules and posted instructions in areas where cellular or wireless network use is prohibited.

**⚠ WARNING: Battery replacement and device repairs**

Batteries in devices with user-replaceable batteries can be changed by opening the battery receptacle and following the battery replacement instructions in the Quick Start Guide. Microsoft recommends that you seek professional assistance for all other device repairs, and that you use caution if undertaking do-it-yourself repairs. Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards.

**⚠ WARNING: Battery safety**

Your device uses disposable or rechargeable batteries. Improper use or misuse of disposable or rechargeable batteries may cause injury, death, property damage, and may damage your device or its accessories as a result of battery fluid leakage, fire, overheating, or explosion.

Battery fluid is corrosive and may be toxic. It can cause burns and may be harmful or fatal if swallowed.

To reduce the risk of injury when using disposable or rechargeable batteries:

- Keep batteries out of the reach of children.
- Immediately remove old, weak, or worn out batteries from your device. Recycle or dispose of old, weak, or worn batteries in accordance with local, regional, or national law or regulation
- Remove the batteries from your device before storing your device for an extended period.
- Avoid contact with battery fluid. If a battery leaks:
  - Keep the leaked fluid from touching your skin, eyes, clothes, or other surfaces. If the battery fluid contacts your skin, eyes, or clothes, immediately the affected area with water and contact your doctor or other medical provider as appropriate.
  - Carefully remove all batteries by reversing the battery installation instructions provided with your device.
  - Before inserting new batteries, thoroughly clean the battery compartment with a dry cloth, or follow the battery manufacturer's recommendations for cleanup.
- We recommend that you use Microsoft approved battery packs. Replace the disposable or rechargeable batteries supplied with your device with batteries of the same type and rating.
- Do not disassemble, crush, crush, open, puncture, shred, short external contacts or circuits, expose to temperature above 40 °C (104 °F), or dispose of batteries in fire or water.
- Do not mix new and old batteries or batteries of different types (for example, carbon-zinc and alkaline batteries).
- Do not allow metal objects to touch the battery terminals on the device; they can become hot and cause burns.
- Do not carry or place batteries or battery packs together with other metal objects.
- Do not leave a battery-powered device in direct sunlight for an extended period.
- Do not immerse batteries in water or allow them to become wet.
- Do not use a battery if it has become wet. Do not attempt to dry a battery or battery pack with a hair dryer, in a conventional oven, or in a microwave oven.
- Do not connect batteries directly to wall outlets or car cigarette-lighter sockets.
- Do not strike, throw, step on, or subject batteries to severe physical shock.
- Do not modify or remanufacture, attempt to insert foreign objects into the battery, immerse or expose to water or other liquids, expose to fire, explosion or other hazard.
- Do not recharge batteries near a fire or in extremely hot conditions.
- Dropping your device or its battery, especially on a hard surface, can damage the device and its battery. We recommend that you seek professional assistance to inspect your device if you believe damage has occurred.
- Never use a damaged battery. If your battery appears scratched, or nicked, immediately place it aside and dispose of it properly. Use of a damaged battery can cause electrical shorts, overheating, and other component failures.

**⚠ WARNING: Potentially explosive atmospheres**

Do not store or carry flammable liquids, gases, or explosive materials in the same compartment your device, its parts, and/or accessories.



Turn off your device, and do not remove or install battery chargers, AC adapters, or any other accessory for your device when you are in an area with potentially explosive atmospheres. Areas with potentially explosive atmospheres are often, but not always, posted and may include fueling areas or fuel service stations; below decks on boats or other vessels; fuel and/or chemical transfer and storage facilities; and areas where flammable chemicals or particles, such as grain dust or metal powders have collected in the air. In such areas, sparks can occur and cause an explosion or fire.

### **WARNING: AC power supply safety**

Always select and use an appropriate AC power supply for your device. Failure to take the following precautions can result in serious personal injury or death from electric shock or fire or in damage to your device.

To select an appropriate power source for your device:

- We recommend you use genuine Microsoft power supply units and AC power cords. A genuine Microsoft power supply unit was provided with your device. Genuine Microsoft power supply units can also be purchased from a Microsoft-authorized retailer and at <https://store.microsoft.com/devices>.
- Use only AC power provided by a standard (mains) wall outlet. Do not use non-standard power sources, such as generators or inverters, even if the voltage and frequency appear acceptable.
- Confirm that your electrical outlet provides the type of power indicated on the power supply unit (in terms of voltage [V] and frequency [Hz]). If you are unsure of the type of power supplied to your home, consult a qualified electrician.
- Do not overload your wall outlet, extension cord, power strip, or other electrical receptacle. Confirm that they are rated to handle the total current (in amps [A]) drawn by your device (as indicated on the power supply unit) and any other devices using the same circuit.
- For devices where the AC prongs may be folded for storage, make sure its prongs are fully extended before plugging the AC power supply for your device into the power (mains) outlet.
- For devices equipped with power cords with removable prongs and a universal power supply, make sure the prong assembly is properly configured for the power outlet and fully seated into the power supply before plugging the AC power supply into a power (mains) outlet.

### **CAUTION: Cable and cord safety**

Exposed device cables and cords pose a potential tripping hazard. Arrange all cables and cords so that people and pets are not likely to trip over or accidentally pull on them as they move around or walk through the area. Do not allow children to play with cables and cords. To avoid damaging the cords and cables:

- Protect cords from being walked on or crushed.
- Protect cords from being pinched or sharply bent, particularly where they connect to a wall power (mains) outlet, the power supply unit, and your device.
- Do not jerk, knot, sharply bend, stretch, or otherwise abuse the power cords. Do not wrap your power cord too tightly, especially around the power brick. Instead, wrap it using loose coils rather than tight angles
- Do not expose power cords to heat sources.
- Do not allow pets or children to bite or chew on power cords.
- When disconnecting the power cord, pull on the plug—do not pull on the cord.
- Inspect your power cords regularly. If a power cord becomes warm, frayed, cracked or damaged in any way, stop using it immediately. We recommend that you replace your damaged power cord with a genuine Microsoft replacement power cord.

### **WARNING: Exposure to radio frequency (RF) energy**

Devices that contain Wi-Fi and Bluetooth® radio transmitters have been designed, manufactured and tested to meet the Federal Communications Commission (FCC), Industry Canada and European guidelines for RF exposure and Specific Absorption Rate.

To ensure that your exposure to RF energy generated by the Wi-Fi and Bluetooth radios does not exceed the exposure limits set forth by these guidelines, orient the device such that the display side is not directly in contact with your body, such as lying display side face down on your lap or upper body.

Additional information about RF safety can be found on the FCC website at [www.fcc.gov/oet/rf/safety](http://www.fcc.gov/oet/rf/safety) and the Industry Canada website at [www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html](http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html).

### **WARNING: Cleaning**

The risk of fire, shock or damage to your Microsoft device during cleaning might be reduced by taking the following precautions:

- Unplug all cables and turn your device off before cleaning.
- Only clean the exterior of your device.
- Clean your device with a dry cloth
- For devices with fans, vents, ports or similar openings:
  - Gently clean the exterior surface of the fan, vent or other opening to remove any dust buildup.
  - Do not insert objects into the fan, vents, ports, or other opening.
- Do not attempt to clean connectors.

### **WARNING: Usage**

To reduce the risk of fire, shock or damage to your Microsoft device, do not expose your device to rain, snow or other types of moisture. Do not use your device near water or in a damp or excessively humid location (e.g., near a shower, bath tub, sink, or swimming pool, or in a damp basement). To keep your device in prime operating condition:


- Do not use your device near heat sources, food, excessive dirt, dust, oil, chemicals, or in strong direct sunlight.
- Do not place objects on top of your device.

- Use only attachments/accessories specified by Microsoft.
- For devices with fans, vents, ports or similar openings:
  - Do not cover or insert objects into the fan, vents, ports, or other opening.
  - Do not allow dust to build up on the fan, vent or other openings.
- Do not place your device in narrow or cramped space.
- Do not dry your device with a hair dryer, clothes dryer, conventional, toaster, or microwave oven. If your device becomes wet, gently wipe the exterior with a clean, dry cloth.

## REGULATORY INFORMATION

This device is not intended for use in machinery, medical or industrial applications. Any changes or modifications not expressly approved by Microsoft could void the user's authority to operate this device. This product is for use with NRTL Listed (UL, CSA, ETL, etc.), and/or IEC/EN 60950-1 or IEC/EN 62368-1 compliant (CE marked) Information Technology equipment. No serviceable parts included. This device is rated as a commercial product for operation at +32°F (+0°C) to +95°F (+35°C).

### Disposal of Waste Batteries and Electrical & Electronic Equipment

 This symbol on the product or its batteries or its packaging means that this product and any batteries it contains must not be disposed of with your household waste. Instead, it is your responsibility to hand this over to an applicable collection point for the recycling of batteries and electrical and electronic equipment. This separate collection and recycling will help to conserve natural resources and prevent potential negative consequences for human health and the environment due to the possible presence of hazardous substances in batteries and electrical and electronic equipment, which could be caused by inappropriate disposal. For more information about where to drop off your batteries and electrical and electronic waste, please contact your local city/municipality office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased this product. Contact [eRecycle@microsoft.com](mailto:eRecycle@microsoft.com) for additional information on WEEE and waste batteries. Rechargeable products contain a Lithium-ion Battery.

### For Customers in the United States and Canada

Models: 1827, 1839, 1843, 1865

Contact information: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA.

Email: [regcomp@microsoft.com](mailto:regcomp@microsoft.com)

This Class B digital apparatus complies with Part 15 of the U.S. Federal Communications Commission (FCC) rules, Innovation, Science and Economic Development (ISED) Canada licence-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications to this device not expressly approved by Microsoft could void the user's authority to operate the device.

### Model 1843: This device is for indoor use only.

Model 1843, 24GHz Doppler Radar, the frequency and field strength rating can viewed on [aka.ms/184324ghz](http://aka.ms/184324ghz).

### Radio and TV Interference Regulations

Microsoft hardware device(s) can radiate radio frequency (RF) energy. If not installed and used in strict accordance with the instructions given in the printed documentation and/or onscreen help files, the device may cause harmful interference with other radio-communications devices (for example AM/FM radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc.). There is, however, no guarantee that RF interference will not occur in a particular installation. To determine if your hardware device is causing interference to other radio-communications devices, turn off and unplug the device from any external power source. If the interference stops, it was probably caused by the device. If this hardware device does cause interference, try the following measures to correct it:

- Relocate the antenna of the other radio-communications device (for example AM/FM Radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc.) until the interference stops.
- Move the hardware device farther away from the radio or TV, or move it to one side or the other of the radio or TV.
- Plug the device into a different power outlet so that the hardware device and radio or TV are on different circuits controlled by different circuit breakers or fuses.
- If necessary, ask your device dealer or an experienced radio-TV technician for more suggestions. For more information about interference issues, go to the FCC Web site at: <http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html>. You can also call the FCC at 1-888-CALL FCC to request Interference and Telephone Interference fact sheets.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

### Exposure to Radio Frequency (RF) Energy

Models: 1843, 1865

This device contains radio transmitters and has been designed, manufactured and tested to meet the Federal Communications Commission (FCC), Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) requirements and European guidelines for RF exposure and Specific Absorption Rate.

Model: 1843, this equipment should be installed and operated at a minimum of 20 cm from your body.

Product SAR information is available at [sar.microsoft.com](http://sar.microsoft.com)

Additional information about RF safety can be found on the links below:

FCC website at <https://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0>

ISED website at <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>

This device operation in the band 5150–5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.





## COPYRIGHT

Information and views expressed in this document, including URL and other Internet Web site references, may change without notice.

This document does not provide you with any legal rights to any intellectual property in any Microsoft product. You may copy and use this document for your internal, reference purposes. © 2019 Microsoft Corporation. Surface and Windows 10 Pro are trademarks of the Microsoft group of companies. *Bluetooth* is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc. All other trademarks are property of their respective owners.

## SUMMARY OF MANUFACTURER'S LIMITED HARDWARE WARRANTY & AGREEMENT (WITH BINDING ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER IN THE U.S.)

Microsoft warrants that the Microsoft Product will not malfunction under normal use conditions for **one year** from the date of original purchase from an authorized retailer. The warranty excludes normal wear and tear, cosmetic damage, damage caused by external causes including being dropped, exposed to liquid, inadequate ventilation, use not in accordance with Microsoft's instructions, hacking, viruses or other malware, and damage caused by repairs or modifications by someone other than Microsoft or a Microsoft-authorized service provider. **If your local law gives you any implied warranty, including of merchantability, its duration is the same as this warranty. Some states or provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.** To obtain warranty service, first use the troubleshooting tips at support.microsoft.com. If they do not solve your problem, follow the online process at support.microsoft.com. 1-800-MICROSO (642-7676) also gives information on how to get service.

Other exclusions and limitations apply. Please read the entire Limited Warranty & Agreement at support.microsoft.com/warranty. By purchasing or using the Microsoft Product, you agree to its terms.

**If you live in or, if a business, your principal place of business is in the United States, please read the binding arbitration clause and class action waiver in Section 11 of the Limited Warranty & Agreement at aka.ms/hw-warr-arbitration.** It affects how disputes concerning your Microsoft Product, its price, advertising, marketing, communications, your purchase transaction, billing, or the Limited Warranty & Agreement are resolved. It binds you and Microsoft. Parts of the arbitration clause are described below.

**Any dispute not resolved by informal negotiation or in small claims court will be resolved only by individual binding arbitration under the Federal Arbitration Act before a neutral arbitrator whose decision will be final not before a judge or jury, and not in a class action lawsuit, class-wide arbitration, private attorney-general action, or any other proceeding where someone acts in a representative capacity. Individual proceedings may not be combined without the consent of all parties.** The American Arbitration Association will conduct the arbitration under its Consumer or Commercial Arbitration Rules. Section 11 of the Limited Warranty & Agreement contains the rest of the terms, instructions, and forms for notifying Microsoft of a dispute or commencing arbitration.





## GARANTIE LIMITÉE ET CONTRAT CONCERNANT LE MATÉRIEL INFORMATIQUE (AVEC ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS AUX ÉTATS-UNIS)

En achetant ou en utilisant votre Produit Microsoft, vous acceptez la Garantie limitée du fabricant et le Contrat concernant le matériel informatique sur support.microsoft.com/warranty. Veuillez lire le résumé à la page 9. Si vous n'êtes pas en accord avec ceci, n'installez pas ou n'utilisez pas le produit Microsoft et retournez le produit Microsoft à Microsoft ou à votre revendeur pour obtenir un remboursement.

**Si vous résidez aux États-Unis ou si vous êtes une entreprise dont le siège social se situe aux États-Unis, nous vous invitons à lire la clause d'arbitrage obligatoire et la renonciation aux recours collectifs figurant sur aka.ms/hw-warr-arbitration et le résumé à la page 9. Celles-ci vous lient et lient Microsoft, et affectent la façon dont les litiges concernant votre Produit Microsoft, son prix, la publicité, le marketing ou les communications qui y sont liés, votre transaction d'achat, la facturation ou la Garantie limitée du fabricant et le Contrat concernant le matériel informatique sont résolus.**

## INSTRUCTIONS DE NETTOYAGE ET D'UTILISATION

Manipulez toujours votre accessoire avec soin pour conserver son apparence. Pour le nettoyer, essuyez la surface extérieure avec un chiffon doux et non pelucheux.

**⚠ Ce symbole signale les messages relatifs à la sécurité et à la santé qui figurent dans ce guide de l'appareil.**

### ⚠ AVERTISSEMENT : Lisez les informations relatives à la santé et à la sécurité

Les produits Microsoft sont développés pour être sécuritaires et efficaces. Veuillez lire ce guide pour connaître les informations importantes relatives à la santé et à la sécurité concernant votre appareil ainsi que les modalités de la garantie limitée qui s'appliquent à votre appareil. Ce guide a pour objectif de vous rendre plus à l'aise et plus productif lorsque vous utilisez ce produit. Le non-respect des instructions et le fait de ne pas installer, utiliser ni entretenir correctement votre appareil peuvent accroître le risque de graves blessures, de mort ou de dommages à la propriété. Vous trouverez d'autres informations en vous rendant sur support.microsoft.com ou sur l'application Surface pour les appareils Surface.

### ⚠ DANGER : Risque de suffocation

Tenez les sacs de plastique hors de portée des bébés et des enfants pour éviter les risques de suffocation.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Manipulation et préparation du lieu d'installation

Votre appareil est très lourd. Il est important de garder votre appareil à la verticale afin de réduire le risque de blessure corporelle, de mort ou de dommage à votre appareil en raison de sa taille et de son poids.

- Avant de déplacer votre appareil à l'endroit où il sera installé, examinez cet emplacement afin de déterminer la façon la plus sécuritaire de déplacer celui-ci là où il sera déballé et monté.
- Assurez-vous d'être toujours au moins deux personnes pour le déballage et l'installation.
- Votre appareil devra être installé immédiatement une fois déballé. De ce fait, le système d'installation doit être en place avant de déballer l'appareil. Si vous installez l'appareil sur un support sur roulettes, verrouillez ou bloquez les roulettes du support avant le déballage.
- Afin d'éviter les risques de trébuchement, gardez la zone d'assemblage exempte de tout matériel d'emballage.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Objet lourd/soulèvement ergonomique

Votre appareil est très lourd. Pour réduire le risque de blessure, de mort ou de dommage à votre appareil lors du soulèvement, nous recommandons de soulever l'appareil à au moins deux personnes. Il est important d'utiliser une posture de soulèvement appropriée lorsque vous soulevez et/ou déplacez l'appareil.

Utilisez des méthodes de soulèvement ergonomique incluant, sans pour autant s'y limiter :

- Planifiez le soulèvement. Assurez-vous que l'équipe de soulèvement est d'accord sur le plan.
- Déterminez à l'avance si vous êtes en mesure de soulever l'unité. Est-ce trop lourd ou trop encombrant ?
- Déterminez si vous avez besoin d'aide supplémentaire pour le soulèvement.
- Vérifiez votre environnement pour détecter les obstructions et les surfaces glissantes.
- Soulevez avec vos jambes et non avec votre dos.
- Pliez vos genoux, gardez le dos droit.
- Gardez l'unité près de votre corps.
- Placez l'unité au centre de votre corps. Positionnez vos pieds à la largeur des épaules.
- Soulevez lentement en ligne droite.
- Gardez votre torse droit; ne vous tournez pas pendant ou une fois la charge soulevée.
- Placez lentement et doucement l'appareil sur le support ou le système d'installation murale en gardant le dos droit; ne lâchez pas l'appareil jusqu'à ce qu'il soit bien en place.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Installation appropriée

Afin d'éviter les risques associés à une installation inappropriée, l'installation doit être effectuée par des gens qui ont lu et compris les instructions d'installation avant de commencer la tâche. Consultez un installateur professionnel si vous ne possédez pas l'équipement ou l'expertise nécessaire ou si vous n'êtes pas certain que la surface d'installation puisse soutenir correctement votre appareil.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Installation appropriée du support

Votre appareil est lourd; il est important de l'installer sur le support en utilisant les quatre fixations. Afin de réduire le risque de blessure, de mort ou de dommage à votre appareil :

- Suivez toutes les instructions fournies par le fabricant du support.
- Assurez-vous que le support et la méthode d'installation proposée soutiendront de manière appropriée votre appareil.
- Utilisez uniquement la quincaillerie d'installation fournie avec le support.
- Assurez-vous que toutes les vis sont solidement vissées selon les instructions du fabricant du support.
- Ne lâchez pas votre appareil jusqu'à ce que vous soyez certain que les parties supérieure et inférieure des crochets des deux fixations sont correctement insérées dans les fentes de montage supérieures et inférieures du support.
- Microsoft recommande l'utilisation des supports et des systèmes d'installation murale conçus pour être utilisés avec votre appareil. Microsoft n'est pas responsable des dommages, des blessures ou des décès pouvant être provoqués par l'utilisation d'un autre système d'installation.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Installation appropriée du support mural

Votre appareil est lourd. Afin de réduire le risque de blessure, de mort ou de dommage à votre appareil :

- Suivez toutes les instructions fournies par le fabricant du support mural.
- Assurez-vous que la structure et les matériaux du mur et la méthode d'installation proposée soutiendront de manière appropriée votre appareil.
- Achetez et utilisez la quincaillerie et le système d'installation recommandé pour votre appareil et selon la structure et les matériaux de votre mur.
- Assurez-vous que toutes les vis sont solidement vissées selon les instructions du fabricant du support mural.
- Des renforts supplémentaires peuvent être nécessaires pour les murs en plaques de plâtre, plaques en matière plastique, acier et bois, les colonnes et/ou les montants avant de commencer l'installation.
- Ne lâchez pas votre appareil jusqu'à ce que vous soyez certain qu'il est solidement soutenu en place selon les instructions fournies avec la solution d'installation choisie.
- Microsoft recommande l'utilisation des supports et des systèmes d'installation murale conçus pour être utilisés avec votre appareil. Microsoft n'est pas responsable des dommages, des blessures ou des décès pouvant être provoqués par l'utilisation d'un autre système d'installation.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Risques non visibles dans les murs ou les autres surfaces d'installation

Les murs et les autres surfaces d'installation peuvent contenir des fils électriques, des conduits de gaz et les autres risques ou obstacles non visibles. Couper ou percer dans des risques non visibles peut provoquer de graves blessures ou la mort.

Il est de la responsabilité de l'installateur de repérer les risques non visibles avant l'installation et d'éviter ces risques pendant l'installation. Évaluez l'emplacement d'installation et assurez-vous toujours qu'il n'y ait aucun risque non visible dans le mur ou les autres surfaces d'installation avant de percer et/ou couper.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Risque de basculement

Afin d'éviter les risques de blessures corporelles, de mort ou de dommage pour un appareil fixé sur un support pendant le déplacement :

- Utilisez uniquement un support compatible avec votre appareil.
- Suivez toutes les instructions fournies par le fabricant du support pour déplacer ou relocaliser un appareil installé sur un support.
- Ne suspendez ou ne placez pas d'objets lourds sur votre appareil ou sur le support.
- Débranchez le cordon d'alimentation et les autres câbles, le cas échéant, avant de déplacer votre appareil installé sur un support.
- Soyez prudent et déplacez-vous lentement lorsque vous déplacez un appareil installé sur un support. Suivez les instructions du fabricant du support pour le déplacement ou la relocalisation du support.
- Soyez prudent lorsque vous transportez un appareil installé sur un support ou lorsque vous descendez avec celui-ci. Ne laissez jamais un appareil installé sur un support sans surveillance ou près d'un endroit avec dénivellation.
- Seuls des adultes devraient déplacer votre appareil installé sur un support.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Risque d'étouffement

Cet appareil peut contenir des pièces de petite taille pouvant constituer un risque d'étouffement pour les enfants de moins de 3 ans. Gardez les petites pièces hors de la portée des enfants.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Tenir hors de portée des jeunes enfants

Votre appareil et ses accessoires ne sont pas des jouets. Ne laissez pas les jeunes enfants jouer avec ceux-ci, car ils pourraient se blesser ou blesser d'autres personnes ou endommager votre appareil. Gardez votre appareil ainsi que tous ses composants et accessoires hors de portée des jeunes enfants.

### ⚠ AVIS : Sécurité relative à la chaleur

Votre appareil peut devenir considérablement chaud pendant son utilisation normale. Il est conforme aux limites de températures de surface en contact avec l'utilisateur définies par la norme internationale pour la sécurité du matériel informatique (IEC 60950-1 et IEC 62368-1). Suivez les précautions suivantes pour réduire les risques associés à la chaleur :

- Assurez-vous que la circulation d'air autour et sous l'appareil est adéquate.
- La surface de votre appareil peut devenir très chaude lorsque vous l'utilisez pendant de longues périodes. Bien que







la température peut ne pas sembler trop chaude au toucher, si vous maintenez un contact physique avec l'appareil pendant un long moment, votre peau pourrait subir des brûlures superficielles.

- Ne placez jamais votre appareil sur une surface qui pourrait être endommagée par une exposition à la chaleur puisque votre appareil peut augmenter de température durant une utilisation normale.

### **⚠️ AVERTISSEMENT : Crises épileptiques photosensibles**

Certaines personnes peuvent avoir des crises épileptiques lorsqu'exposées à des lumières clignotantes ou des motifs dans des images animées ou des jeux vidéo. Même les gens qui n'ont aucun historique de crises épileptiques peuvent avoir des conditions de santé non diagnostiquées provoquant des crises « épileptiques photosensibles » lorsqu'ils regardent des images animées ou des jeux vidéo.

Ces crises épileptiques peuvent présenter une grande variété de symptômes, incluant des étourdissements, une vision altérée, des contractions faciales et oculaires, des tremblements aux bras ou aux jambes, de la désorientation, de la confusion ou une perte de croissance momentanée. Les crises épileptiques photosensibles peuvent aussi provoquer des pertes de conscience ou des convulsions qui peuvent entraîner des blessures en tombant ou en frappant un objet à proximité. Arrêtez immédiatement de jouer et consultez un médecin si vous éprouvez l'un ou l'autre de ces symptômes. Les parents doivent vérifier ou demander à leurs enfants s'ils ont les symptômes ci-dessus — les enfants et adolescents sont plus enclins à avoir ce type de crises épileptiques. Le risque de crises épileptiques photosensibles peut être réduit en prenant les précautions suivantes :

- S'asseoir plus loin de l'écran vidéo.
- Utiliser un plus petit écran vidéo.
- Jouer dans une pièce bien éclairée.
- Ne pas jouer lorsque vous êtes somnolent ou fatigué.

Si vous ou un de vos proches avez un historique de crises épileptiques, consultez un médecin avant de jouer.

### **⚠️ AVERTISSEMENT : Utilisation dans un contexte à risque élevé**

Votre appareil n'est pas conçu ni prévu pour une utilisation dans un contexte à risque élevé où toute défaillance d'une quelconque nature pourrait entraîner la mort, de graves blessures corporelles ou des dommages importants à l'environnement (« utilisation dans un contexte à risque élevé »). Si vous choisissez d'utiliser votre appareil dans un contexte à risque élevé, vous acceptez de le faire à vos propres risques.

### **⚠️ ATTENTION : Verre de l'écran tactile**

L'écran tactile sur votre appareil, comme la plupart des écrans tactiles, est fabriqué avec du verre. Le verre peut se briser si votre appareil tombe ou reçoit un coup important. Afin de réduire le risque de blessure corporelle, évitez de toucher à l'écran si le verre est brisé, éclaté ou fissuré et faites réparer l'écran.

Un écran tactile éclaté ou fissuré en raison d'une mauvaise utilisation ou d'une manipulation inadéquate n'est pas couvert par la garantie limitée.

### **⚠️ ATTENTION : Sécurité auditive**

Une exposition fréquente ou prolongée à des bruits de forte intensité pendant l'utilisation de casque d'écoute ou d'une oreillette peut causer une perte d'audition temporaire ou permanente. La sensibilité individuelle à la perte d'audition ou aux problèmes d'audition potentiels varie selon les individus. De plus, le volume sonore produit par un appareil peut varier selon la nature du son, les paramètres de l'appareil et le casque d'écoute ou les oreillettes utilisés. Par conséquent, il n'existe pas un réglage universel du volume qui soit approprié pour tout le monde ou pour toutes les combinaisons de son, de paramètres et d'équipement.

Voici quelques recommandations communes pour minimiser votre exposition aux sons ou bruits de forte intensité lorsque vous utilisez un casque d'écoute ou des oreillettes avec votre appareil :

- Minimisez votre temps d'écoute des sons de forte intensité. Tous les sons auxquels vous êtes exposé chaque jour s'accumulent. Au volume maximum, l'écoute de musique ou d'autre contenu sur votre appareil avec un casque d'écoute ou des oreillettes peut endommager de manière permanente votre audition en 15 minutes. Si vous êtes exposé à d'autres sons de forte intensité, moins de temps d'écoute à un volume élevé sera nécessaire pour provoquer des dommages à votre audition.
- Plus vous êtes exposé longtemps à des sons de forte intensité, plus il est probable que cela affecte votre audition. Plus le son est de forte intensité, moins le temps nécessaire pour provoquer des dommages à l'audition est long.
- Baissez toujours le volume de votre appareil avant de brancher des casques d'écoute ou des oreillettes sur votre appareil. Réglez le volume à un niveau qui vous permet d'entendre clairement dans un environnement sans bruit et où il n'y a pas de bruit de forte intensité.
- N'augmentez pas le volume après avoir commencé l'écoute. Vos oreilles peuvent s'adapter avec le temps à un niveau élevé de volume, mais le volume élevé peut quand même endommager votre audition.
- N'augmentez pas le volume pour bloquer les bruits extérieurs. La combinaison des bruits extérieurs et du son provenant de votre casque d'écoute ou de vos oreillettes peut endommager votre audition. Des casques d'écoute scellés ou à suppression de bruit peuvent réduire les bruits extérieurs afin que vous n'ayez pas à augmenter le volume.
- Baissez le volume si vous ne pouvez pas entendre une discussion de quelqu'un qui parle normalement à proximité. Un son qui vous empêche d'entendre une discussion normale peut affecter votre audition. Même avec des casques d'écoute scellés ou à suppression de bruit, vous devriez être en mesure d'entendre les gens parler à proximité.
- Afin de minimiser les dommages potentiels à l'audition, gardez le volume à un niveau qui vous permet de discuter avec les gens à proximité.
- Les casques d'écoute et les oreillettes peuvent attirer des objets dangereux comme des agrafes et des trombones. Vérifiez toujours vos casques d'écoute ou oreillettes avant de les utiliser.
- L'utilisation d'un casque d'écoute ou d'oreillettes pendant que vous conduisez peut être interdite ou restreinte dans votre région; consultez les lois et réglementations locales pour obtenir plus d'information.

Finalement, portez attention aux symptômes de perte d'audition. C'est une bonne idée de faire vérifier votre audition sur une base régulière par un audiologiste. Arrêtez d'utiliser un casque d'écoute ou des oreillettes avec votre appareil si faites vérifier votre audition si :

- Vous éprouvez des symptômes de perte d'audition
- Vous entendez un bourdonnement dans vos oreilles.
- Votre parole vous semble étouffée, sourde ou monotone

### **⚠️ AVERTISSEMENT : Certaines parties de cet appareil sont magnétiques**

Certaines parties de votre appareil sont magnétiques et peuvent attirer des articles métalliques. Pour réduire le risque d'étincelles et les dommages possibles à votre appareil, à d'autres objets et/ou des blessures corporelles possibles, assurez-vous que les zones de connexion électriques sont libres d'objets métalliques avant de connecter des appareils ou des connecteurs de chargement. Ne placez pas de dispositifs magnétiquement sensibles, de cartes de crédit ou tout autre dispositif de stockage magnétique à proximité de votre appareil afin de réduire le risque d'interférence magnétique potentielle entre votre appareil et tout autre appareil, la perturbation possible du fonctionnement d'un dispositif médical ou la corruption de données stockées sur un support magnétique.

### **⚠️ AVERTISSEMENT : Appareils médicaux personnels**

Les émissions de radiofréquence et les champs magnétiques des appareils électroniques peuvent perturber le fonctionnement d'autres appareils électroniques et entraîner des dysfonctionnements. Bien que votre appareil ait été conçu, testé et fabriqué conformément à la réglementation régissant les émissions de radiofréquences, notamment aux États-Unis, au Canada, dans les pays de l'Union européenne et au Japon, les circuits électriques et les émetteurs sans fil de l'appareil pourraient causer des interférences involontaires avec d'autres appareils électroniques.

Les personnes portant un stimulateur cardiaque doivent prendre les précautions suivantes :

- L'American Heart Association recommande de maintenir un écart minimum de 15 cm (6 pouces) entre un appareil sans fil et un stimulateur cardiaque pour éviter tout risque potentiel d'interférence avec le stimulateur cardiaque.
- Si vous utilisez un étui ou un support pour votre appareil mobile, choisissez-en un ne contenant pas de pièces métalliques.
- Ne transportez pas votre appareil dans une poche sur votre poitrine.
- Si vous avez des raisons de soupçonner la présence d'interférences, éteignez immédiatement l'appareil.

Si vous utilisez un appareil médical autre qu'un stimulateur cardiaque, consultez le fabricant ou votre médecin pour obtenir des renseignements et des instructions quant à l'utilisation d'autres appareils électriques près de votre appareil médical.

### **⚠️ AVIS : Compatibilité avec des accessoires de tiers**

Certains accessoires de tiers peuvent être incompatibles avec votre appareil ou pourraient être des articles de contrefaçon. C'est pourquoi nous vous recommandons d'acheter et d'utiliser des produits originaux de Microsoft ou des appareils ou des accessoires sous licence par Microsoft. L'utilisation d'accessoires, de batteries ou de dispositifs de chargement incompatibles ou de contrefaçon peut entraîner des dommages à votre appareil et poser un risque d'incendie, d'explosion ou de défaillance de la batterie pouvant entraîner des blessures graves, des dommages à votre appareil ou d'autres dangers graves.

### **⚠️ AVERTISSEMENT : Interférences causées par des radiofréquences**

Bien que votre appareil ait été testé pour en assurer sa sécurité et sa compatibilité, celui-ci contient une radio pouvant affecter d'autres équipements électroniques ou appareils médicaux (comme les stimulateurs cardiaques) dans certaines circonstances, entraînant un mauvais fonctionnement de ses derniers et possiblement des blessures ou la mort.

- Éteignez votre appareil dans les lieux où l'on vous l'exige.
- Suivez les instructions des membres de l'équipage lorsque vous êtes à bord d'un avion. Éteignez votre appareil et/ou utilisez le mode avion selon ce que l'équipage vous demande, sans oublier les appareils sans fil dans votre valise. Consultez le personnel de la compagnie aérienne ou l'équipage quant à l'utilisation de votre appareil en vol.
- Suivez les règles de l'établissement ainsi que les instructions affichées dans les zones où l'utilisation d'un réseau cellulaire ou sans fil est interdite.

### **⚠️ AVERTISSEMENT : Remplacement de la pile et réparations de l'appareil**

Les piles dans les appareils pouvant être changées par l'utilisateur se remplacent en ouvrant le compartiment des piles et en suivant les instructions de remplacement contenues dans le Guide de démarrage rapide. Microsoft vous recommande de communiquer avec des personnes qualifiées pour réparer tous les appareils que vous possédez et de faire preuve de prudence si vous décidez d'effectuer vous-même les réparations. Ouvrir ou tenter de réparer votre appareil peut entraîner des risques de décharge électrique, de dommages à l'appareil, d'incendie, de blessures corporelles, ainsi que d'autres risques.

### **⚠️ AVERTISSEMENT : Mesures de sécurité pour la pile**

Votre appareil utilise des piles jetables ou rechargeables. Une utilisation inadéquate ou inappropriée des piles jetables ou rechargeables peut provoquer des blessures, la mort, des dommages à la propriété et peut endommager votre appareil ou ses accessoires en cas de fuite, d'incendie, de surchauffe ou d'explosion.

Le fluide contenu dans les piles est corrosif et peut être toxique. Celui-ci peut entraîner des brûlures ou être nocif ou mortel en cas d'ingestion.

Pour réduire le risque de blessures lors de l'utilisation de piles jetables ou rechargeables :

- Tenir les piles hors de portée des jeunes enfants.
- Retirer immédiatement les piles anciennes, faibles ou usées de votre appareil. Recycler ou jeter les piles anciennes, faibles ou usées selon les lois ou réglementations locales, régionales ou nationales.
- Retirer les piles de votre appareil avant de ranger celui-ci pour une période prolongée.





- Éviter tout contact avec le fluide des piles. En cas de fuite d'une pile :
  - Tenez le fluide qui s'est échappé de la pile loin de la peau, des yeux, des vêtements ou d'autres surfaces. Si le fluide de la pile entre en contact avec la peau, les yeux ou les vêtements, rincez immédiatement la zone touchée avec de l'eau et contactez votre médecin ou un professionnel de la santé en cas de besoin.
- Retirez délicatement toutes les piles en effectuant à l'envers les instructions d'installation fournies avec votre appareil.
- Avant d'insérer de nouvelles piles, nettoyez en profondeur le compartiment des piles à l'aide d'un chiffon sec et suivez les recommandations du fabricant de la pile en ce qui a trait au nettoyage.
- Nous vous recommandons d'utiliser des blocs-piles approuvés par Microsoft. Remplacez les piles jetables ou rechargeables fournies avec votre appareil par des piles du même type et de même puissance.
- Vous ne devez pas désassembler, écraser, ouvrir, perforer, déchirer, créer un court-circuit avec les contacts externes ou les circuits, exposer à des températures supérieures à 40 °C (104 °F) ou jeter des piles dans un feu ou de l'eau.
- Vous ne devez pas mélanger d'anciennes et de nouvelles piles ou des piles de différents types (par exemple, des piles carbone-zinc et alcalines).
- Ne laissez pas d'objets métalliques entrer en contact avec les bornes de la pile sur l'appareil; celles-ci peuvent devenir chaudes et provoquer des brûlures.
- Ne transportez pas ou ne placez pas de piles ou de bloc-piles avec d'autres objets métalliques.
- Ne laissez pas un appareil alimenté par des piles exposé directement aux rayons du soleil pendant une période prolongée.
- N'immergez pas les piles dans l'eau et ne les laissez pas se faire mouiller.
- N'utilisez pas une pile qui a été mouillée. Ne tentez pas de sécher une pile ou un bloc-piles en utilisant un sèche-cheveux, un four conventionnel ou un four à micro-ondes.
- Ne connectez pas les piles directement à des prises murales ou des prises d'allume-cigarettes.
- Assurez-vous de ne pas frapper, jeter, marcher sur ou faire subir des chocs importants aux piles.
- Vous ne devez pas modifier ou transformer, tenter d'insérer des objets dans la pile, immerger ou exposer celle-ci à de l'eau et d'autres liquides, l'exposer à un feu, une explosion ou autre danger.
- Ne rechargez pas les piles près d'un feu ou dans des conditions extrêmement chaudes.
- Échapper votre appareil ou sa pile, plus particulièrement sur une surface dure, peut endommager l'appareil et sa pile. Nous vous recommandons de demander l'aide d'un professionnel pour inspecter votre appareil si vous soupçonnez des dommages.
- N'utilisez jamais une pile endommagée. Si votre pile semble égratignée ou fissurée, mettez-la immédiatement de côté et jetez-la adéquatement. L'utilisation d'une pile endommagée peut entraîner des courts-circuits, une surchauffe ou d'autres défaillances au niveau de l'appareil.

### **⚠ AVERTISSEMENT : Atmosphères potentiellement explosives**

Ne rangez pas et ne transportez pas de liquides inflammables, de gaz ou de matériaux explosifs dans le même compartiment que votre appareil, que ces pièces et/ou ces accessoires.

Éteignez votre appareil et ne retirez pas ou n'installez pas les chargeurs de batterie, les adaptateurs c.a. ou tout autre accessoire à votre appareil lorsque vous êtes dans un endroit où l'atmosphère est potentiellement explosive. Les zones à l'atmosphère potentiellement explosive sont souvent clairement signalées, mais ce n'est pas toujours le cas. Elles peuvent comprendre les stations-service ou les zones de service du carburant, les aires sous le pont d'un bateau ou tout autre type d'embarcation, les installations de stockage ou de transfert de carburants et de produits chimiques ou encore les zones dans lesquelles des produits chimiques ou des particules inflammables comme de la poussière fine ou des poudres métalliques se retrouvent dans l'atmosphère. Dans de tels lieux, une étincelle pourrait se produire et provoquer une explosion ou un incendie.

### **⚠ AVERTISSEMENT : Mesure de sécurité pour le bloc d'alimentation c.a.**

Sélectionnez et utilisez toujours un bloc d'alimentation c.a. approprié pour votre appareil. Le fait de ne pas suivre les mesures de sécurité suivantes pourrait entraîner de graves blessures corporelles ou même la mort provoquée par une décharge électrique, un incendie ou des dommages à votre appareil.

Pour choisir une source d'alimentation adaptée à votre appareil :

- Nous recommandons l'utilisation d'un bloc d'alimentation et d'un câble d'alimentation c.a. d'origine Microsoft. Un bloc d'alimentation d'origine Microsoft a été fourni avec votre appareil. Le bloc d'alimentation d'origine Microsoft peut aussi être acheté auprès d'un revendeur agréé Microsoft et en ligne sur <https://store.microsoft.com/devices>.
- Utilisez uniquement une source d'alimentation c.a. fournie par une prise de courant murale standard (prise secteur). N'utilisez pas de sources d'alimentation non standard, comme des générateurs ou des inverseurs, même si leur tension et leur fréquence semblent acceptables.
- Assurez-vous que votre prise de courant électrique fournit le type d'alimentation indiqué sur le bloc d'alimentation (pour ce qui est de la tension en volt [V] et de la fréquence en hertz [Hz]). Si vous n'êtes pas certain du type d'alimentation disponible dans votre maison, consultez un électricien qualifié.
- Ne surchargez pas la prise murale, la rallonge électrique, la multiprise ou toute autre prise de courant. Confirmez qu'elles sont homologuées pour prendre en charge le courant total (en ampère [A]) tiré par votre appareil (comme indiqué sur le bloc d'alimentation) et les autres appareils utilisant le même circuit.
- Pour les appareils qui possèdent des broches c.a. qui peuvent être repliés pour le rangement, assurez-vous que les broches sont complètement sorties avant de brancher le bloc d'alimentation de votre appareil dans la prise de courant (prise secteur).
- Pour les appareils munis de câbles d'alimentation avec des broches amovibles et un bloc d'alimentation universel, assurez-vous que l'assemblage des broches est correctement configuré pour la prise de courant et complètement inséré dans le bloc d'alimentation avant de brancher le bloc d'alimentation c.a. dans la prise de courant (prise secteur).

### **⚠ ATTENTION : Sécurité relative aux câbles et aux cordons**

Les câbles et les cordons exposés de l'appareil peuvent poser un risque de trébuchement potentiel. Disposez tous les câbles et les cordons de sorte que les gens et les animaux domestiques qui se déplacent autour ne trébuchent pas sur ceux-ci et ne les débranchent pas accidentellement. Ne laissez pas les enfants jouer avec les câbles et les cordons. Pour éviter d'endommager les cordons et les câbles :

- Protégez les câbles afin que personne ne puisse marcher sur ceux-ci ou les écraser.
- Évitez que les câbles soient pincés ou pliés à l'excès, notamment aux points de raccordement à la prise de courant murale (prise secteur), au bloc d'alimentation et à l'appareil.
- Évitez de tirer brusquement sur les câbles d'alimentation, de faire des nœuds, de les plier excessivement, de les étirer ou de les endommager de toute autre manière. N'entourez pas le câble d'alimentation trop serré, plus particulièrement autour du bloc d'alimentation. Au lieu de ceci, enroulez-le plutôt de façon relâchée plutôt qu'en décrivant des angles serrés.
- N'exposez pas les câbles d'alimentation à des sources de chaleur.
- Ne les laissez pas les animaux mordre ou mâchouiller les câbles d'alimentation.
- Lorsque vous débranchez un câble d'alimentation, tirez sur la fiche et non sur le câble.
- Inspectez régulièrement les câbles d'alimentation. Si un câble d'alimentation est chaud, effiloché, fissuré ou endommagé de quelque manière que ce soit, cessez immédiatement de l'utiliser. Nous vous recommandons de remplacer votre câble d'alimentation endommagé par un câble d'alimentation de remplacement de Microsoft.

### **⚠ AVERTISSEMENT : Exposition à l'énergie de radiofréquence (RF)**

Les appareils contenant des transmetteurs radio Wi-Fi et Bluetooth® ont été conçus, fabriqués et testés pour satisfaire aux directives d'exposition aux RF et au débit d'absorption spécifique de la Federal Communications Commission (FCC), d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada et des directives européennes.

Afin de vous assurer que votre exposition à l'énergie de RF générée par les radios Wi-Fi et Bluetooth ne dépasse pas les limites d'exposition établies dans ces directives, orientez l'appareil de façon à ce que l'écran ne soit pas directement en contact avec votre corps comme en déposant l'écran de l'appareil sur vos cuisses ou le haut de votre corps.

D'autres renseignements à propos de la sécurité des RF se trouvent sur le site Web de la FCC sur [www.fcc.gov/oet/rfsafety](http://www.fcc.gov/oet/rfsafety) et sur le site Web d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada [www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html](http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html).

### **⚠ AVERTISSEMENT : Nettoyage**

Le risque d'incendie, de décharge électrique ou de dommage à votre appareil Microsoft durant le nettoyage peut être réduit en prenant les précautions suivantes :

- Débranchez tous les câbles et mettez l'appareil sous tension avant le nettoyage.
- Nettoyez seulement l'extérieur de l'appareil.
- Nettoyez l'appareil à l'aide d'un chiffon sec.
- Pour les appareils fournis de ventilateurs, d'orifices, de ports ou d'ouvertures similaires :
  - Nettoyez délicatement la surface extérieure du ventilateur, de l'orifice ou toute autre ouverture où peuvent s'accumuler de la saleté.
  - N'insérez pas d'objets dans le ventilateur, les orifices, les ports et les autres ouvertures.
- N'essayez pas de nettoyer les connecteurs.

### **⚠ AVERTISSEMENT : Utilisation**

Pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de dommage à votre appareil Microsoft, n'exposez pas votre appareil à la pluie, la neige ou les autres formes d'humidité. N'utilisez pas votre appareil près d'une source d'eau ou dans un environnement mouillé ou excessivement humide (p. ex. près d'une douche, d'une baignoire, d'un évier ou d'une piscine, ou dans un sous-sol humide). Pour assurer le fonctionnement optimal de l'appareil :

- N'utilisez pas l'appareil près d'une source de chaleur, de nourriture, de saleté excessive, de poussière, d'huile, de produits chimiques ou des rayons directs du soleil.
- Ne placez pas d'objets sur le dessus de votre appareil.
- Utilisez uniquement les accessoires spécifiés par Microsoft.
- Pour les appareils fournis de ventilateurs, d'orifices, de ports ou d'ouvertures similaires :
  - Ne recouvrez pas l'appareil ni n'insérez pas d'objets dans le ventilateur, les orifices, les ports et les autres ouvertures.
  - Ne laissez pas la poussière s'accumuler sur le ventilateur, les orifices ou les autres ouvertures.
- Ne positionnez pas votre appareil sur des surfaces étroites ou encombrées.
- Ne faites pas sécher votre appareil en utilisant un séchoir à cheveux, une sècheuse, un four conventionnel, un grille-pain ou un four à micro-ondes. Si votre appareil se fait mouiller, essuyez l'extérieur en utilisant un chiffon sec et propre.

### **RENSEIGNEMENTS RÉGLEMENTAIRES**

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé dans des applications industrielles, médicales ou d'utilisation de machines. Toute modification n'étant pas expressément approuvée par Microsoft pourrait annuler le droit de l'utilisateur à se servir de cet appareil. Ce produit ne devrait être utilisé qu'avec de l'équipement des technologies de l'information figurant sur la liste des NRTL (UL, CSA, ETL, etc.), et/ou conforme aux normes CEI/FR 60950-1 ou CEI/FR 62368-1 (marque CE). Ne contient aucune pièce susceptible d'être réparée. Cet appareil est classé comme un produit commercial prévu pour un fonctionnement à une température comprise entre +0 °C (+32 °F) et +35 °C (+95 °F).







### Recyclage des piles usagées et des déchets d'équipements électriques et électroniques



La présence de ce symbole sur le produit, ses piles ou son emballage signifie que vous ne devez jeter ni le produit, ni ses piles, avec vos ordures ménagères. Au lieu de cela, il vous incombe de les déposer dans un point de collecte adapté pour le recyclage des piles et des appareils électriques et électroniques. Cette collecte séparée et le recyclage aident à préserver les ressources naturelles et à limiter le risque de conséquences négatives pour la santé humaine et l'environnement en raison de la présence éventuelle de substances dangereuses dans les piles et les équipements électriques et électroniques, qui peut être causée par une élimination inadéquate. Pour plus de renseignements sur l'endroit où déposer vos piles et déchets électriques et électroniques, veuillez communiquer avec le bureau local de votre ville/municipalité, votre service de collecte des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté ce produit. Pour plus d'information sur le recyclage des piles usagées et la mise au rebut des déchets électriques et électroniques, écrivez à [eRecycle@microsoft.com](mailto:eRecycle@microsoft.com). Ce produit rechargeable contient une pile au lithium-ion.

### Pour les clients situés aux États-Unis et au Canada

Modèles : 1827, 1839, 1843, 1865

Coordonnées : Microsoft Corporation One, Microsoft Way, Redmond, WA 98052 États-Unis

Courriel : [regcomp@microsoft.com](mailto:regcomp@microsoft.com)

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la section 15 des règles de la Federal Communications Commission (FCC) et des normes des appareils exempts de licence CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE). Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut pas causer d'interférences, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment celles pouvant entraîner un dysfonctionnement. Toute modification sur cet appareil n'étant pas expressément approuvée par Microsoft pourrait annuler le droit de l'utilisateur à se servir de cet appareil.

### Modèle : 1843, cet appareil est pour une utilisation à l'intérieur seulement.

Modèle 1843, radar Doppler 24GHz, la catégorie de fréquence et l'intensité de champ peuvent être visionné sur [aka.ms/184324ghz](http://aka.ms/184324ghz).

### Règlements sur les interférences de radio et de télévision

Les appareils Microsoft peuvent émettre de l'énergie de fréquence radio (RF). Si le dispositif n'est pas installé conformément aux instructions données dans la documentation imprimée et/ou dans les fichiers d'aide à l'écran, le dispositif peut provoquer des interférences nuisibles à d'autres appareils de radiocommunication (par exemple, les radios AM/FM, les téléviseurs, les interphones de surveillance de bébé, les téléphones sans fil, etc.). Il est toutefois impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira lors d'une installation particulière. Pour déterminer si votre appareil provoque des interférences sur d'autres appareils de radiocommunications, éteignez votre appareil, puis débranchez-le de toute source d'alimentation externe. Si les interférences s'arrêtent, il est probable qu'elles aient été provoquées par l'appareil. Si ce périphérique est effectivement la source de l'interférence, essayez les mesures correctrices suivantes :

- Changez la position de l'antenne de l'autre appareil de radiocommunication (par exemple, radios AM/FM, téléviseurs, interphones de surveillance de bébé, téléphones sans fil, etc.) jusqu'à ce que l'interférence cesse.
- Déplacez le périphérique plus à l'écart de la radio ou du téléviseur, ou déplacez-le d'un côté ou de l'autre de la radio ou du téléviseur.
- Branchez l'appareil dans une autre prise de courant de manière à ce que le périphérique et la radio ou le téléviseur soient reliés à des circuits différents assujettis à des disjoncteurs ou fusibles différents.
- Si nécessaire, demandez des conseils supplémentaires à votre revendeur ou à un technicien de radio ou de télévision expérimenté. Pour plus de renseignements sur les problèmes d'interférences, visitez le site Web de la FCC à l'adresse : <http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html>. Vous pouvez également communiquer avec la FCC en composant le 1 888 CALL FCC pour demander des fiches sur les interférences et le téléphone.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

### Exposition à l'énergie des fréquences radio (RF)

Modèles : 1843, 1865

Cet appareil contient des émetteurs radio et a été conçu, fabriqué et testé pour respecter les lignes directrices de la Federal Communications Commission (FCC), des exigences d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) et de l'Union européenne en matière d'exposition RF et de débit d'absorption spécifique.

Modèle : 1843, cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimum de 20 cm de votre corps.

Les informations SAR du produit sont disponibles à l'adresse [sar.microsoft.com](http://sar.microsoft.com)

D'autres renseignements sur les mesures de sécurité liées à l'exposition aux RF sont disponibles en suivant les liens indiqués ci-dessous :

Site Web FCC à l'adresse <https://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0>

Site Web ISED : <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gstnsf/fra/sf01904.html>

L'emploi de cet appareil dans la bande 5150–5250 MHz est réservée à un usage intérieur pour réduire les interférences nuisibles potentielles sur les systèmes satellites mobiles à canaux partagés.

### COPYRIGHT

Les informations et les opinions exprimées dans ce document, y compris les références aux URL et à d'autres sites Web, sont sous réserve de modifications sans préavis.

Ce document ne vous confère aucun droit légal à l'égard de toute propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous pouvez copier et utiliser ce document à des fins de référence interne. © 2019 Microsoft Corporation. Surface et Windows 10 Pro sont des marques de commerce du groupe de sociétés Microsoft. *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

### RÉSUMÉ DE LA GARANTIE LIMITÉE DU FABRICANT SUR LE MATÉRIEL

### INFORMATIQUE ET DU CONTRAT (AVEC ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS AUX ÉTATS-UNIS)

Microsoft garantit que le Produit Microsoft ne présentera aucune défaillance dans des conditions normales d'utilisation pendant **un an** à compter de la date d'acquisition initiale chez un détaillant autorisé. La garantie exclut l'usure normale, les dommages esthétiques, les dommages causés par des facteurs externes, y compris le fait d'être jeté, exposé aux liquides, la ventilation inadéquate, l'utilisation non conforme aux instructions fournies par Microsoft, le piratage, les virus et autres logiciels malveillants et les dommages entraînés par des réparations ou des modifications par une personne autre que Microsoft ou un fournisseur de services autorisé par Microsoft. **Si votre législation locale vous confère une garantie implicite, y compris une garantie implicite de qualité marchande, sa durée est la même que celle de cette garantie.** Certains États ou certaines provinces n'autorisent aucune restriction sur la durée d'une garantie implicite, c'est pourquoi la restriction susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous. Afin d'obtenir un service de garantie, avez d'abord recours aux conseils de dépannage sur [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com). Si cela ne résout pas votre problème, suivez le processus en ligne sur [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com). 1 800 MICROSOFT (642-7676) renseigne aussi sur la façon d'obtenir de l'assistance. D'autres exclusions et limitations s'appliquent. Veuillez lire l'ensemble de la Garantie limitée et du Contrat sur support.microsoft.com/warranty. En acquiesçant ou en utilisant le Produit Microsoft, vous acceptez ses conditions.

**Si vous résidez aux États-Unis ou si vous êtes une entreprise dont le siège social se situe aux États-Unis, nous vous invitons à lire la clause d'arbitrage obligatoire et la renonciation aux recours collectifs figurant à la Section 11 de la Garantie limitée et du Contrat sur [aka.ms/hw-warr-arbitration](http://aka.ms/hw-warr-arbitration).** Celles-ci affectent la façon dont les litiges concernant le Produit Microsoft, son prix, la publicité, le marketing ou les communications qui y sont liés, votre transaction d'achat, la facturation ou la Garantie limitée et le Contrat sont résolus. Elles vous lient et lient Microsoft. La clause d'arbitrage est partiellement décrite ci-dessous.

**Tout litige ne pouvant être résolu à l'amiable ou auprès de la Cour des petites créances sera exclusivement soumis à une procédure d'arbitrage exécutoire individuelle régie par la loi fédérale d'arbitrage (« Federal Arbitration Act » ou « FAA »).** La décision, prise par un arbitre neutre, sera sans appel. Le litige ne pourra pas être soumis à un juge ou à un jury ni être résolu dans le cadre d'une action de groupe, d'un recours collectif, d'une procédure intentée par un procureur général privé ou d'une procédure où l'une des parties agit à titre représentatif. Aucune procédure individuelle ne saurait être associée à une autre procédure sans le consentement de toutes les parties. L'arbitrage sera effectué par l'American Arbitration Association (« AAA ») en vertu de ses règles d'arbitrage en matière de protection du consommateur ou ses règles d'arbitrage commercial. La Section 11 de la Garantie limitée et du Contrat comprend également les autres conditions, instructions et formulaires visant à notifier Microsoft d'un litige ou de l'engagement d'un arbitrage.





## GARANTÍA LIMITADA DEL HARDWARE Y CONTRATO (CON ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A LA DEMANDA COLECTIVA EN LOS EE. UU.)

Al adquirir o usar su Producto Microsoft, usted acepta la Garantía Limitada del Hardware del Fabricante y el Contrato disponibles en [support.microsoft.com/warranty](http://support.microsoft.com/warranty). Lea el resumen que se incluye en la página 13. Si no está de acuerdo, no configure ni utilice el producto de Microsoft y devuélvalo a Microsoft o a su distribuidor para obtener un reembolso.

**Si usted vive en (o, en caso de tratarse de una empresa, si su sede principal de negocios se encuentra en) los Estados Unidos, lea la cláusula de arbitraje vinculante y la renuncia a la demanda colectiva en [aka.ms/hw-warranty-arbitration](http://aka.ms/hw-warranty-arbitration) y en el resumen que se incluye en la página 13. Esto lo obliga a usted y a Microsoft, y afecta la forma en la que se resuelven los conflictos referentes a su Producto Microsoft, su precio, la publicidad, la comercialización, las comunicaciones, su transacción de compra, la facturación o la Garantía Limitada del Hardware del Fabricante y el Contrato.**

## INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA Y USO

Manipule siempre el dispositivo con cuidado para mantener su apariencia. Para limpiarlo, limpie la superficie exterior con un paño suave sin pelusas.

**Este símbolo identifica los mensajes de seguridad y salud de esta Guía del dispositivo.**

### ADVERTENCIA: Lea la información de seguridad y salud

Los productos de Microsoft se han desarrollado para que sean seguros y eficaces. Lea esta guía para obtener información importante sobre seguridad y salud del dispositivo y conocer los términos de la garantía limitada que se le aplican. La finalidad de este manual es que trabaje más cómodamente y sea más productivo cuando use este dispositivo. El incumplimiento de las instrucciones para una adecuada configuración, uso y cuidado del dispositivo podría aumentar el riesgo de lesiones físicas graves, muerte o daños materiales.

Encontrará más ayuda en [support.microsoft.com/es-es](http://support.microsoft.com/es-es) o en la aplicación Surface para dispositivos Surface.

### PELIGRO: Riesgo de asfixia

Mantenga las bolsas de plástico alejadas de bebés y niños pequeños para evitar el riesgo de asfixia.

### ADVERTENCIA: Manejo y preparación del sitio

El dispositivo es muy pesado. Para reducir el riesgo de lesiones personales, muerte o daños al dispositivo debido a su tamaño y peso, es importante mantener el dispositivo en posición vertical.

- Antes de mover el dispositivo al lugar donde se instalará, inspeccione el sitio para determinar cómo moverlo de manera segura al lugar donde se desempaquetará y se montará.
- Siempre deben participar al menos dos personas en el desempaquetado y la instalación.
- Una vez que haya desempaquetado el dispositivo, debe montarse de inmediato, por lo que el sistema de montaje debe estar en su sitio antes de desempaquetarlo. Si lo va a montar en un soporte rodante, inmovilice o bloquee las ruedas del soporte antes de desempaquetarlo.
- Para evitar riesgos de tropezos, mantenga el área de montaje libre de materiales de empaquetado.

### ADVERTENCIA: Objeto pesado/levantamiento ergonómico

El dispositivo es muy pesado. Para reducir el riesgo de lesiones relacionadas con el levantamiento, la muerte o daños en el dispositivo, recomendamos que levanten el dispositivo un mínimo de dos personas. Es importante mantener una postura adecuada al levantar o mover el dispositivo.

Siga buenas prácticas ergonómicas de levantamiento, como las detalladas a continuación:

- Planee con antelación. Asegúrese de que el equipo de levantamiento esté de acuerdo con el plan.
- Determine si puede levantar la unidad. ¿Es demasiado pesada o demasiado incómoda?
- Decida si necesita ayuda para el levantamiento.
- Revise el entorno en busca de obstrucciones y superficies resbaladizas.
- Levante con las piernas, no con la espalda.
- Flexione las rodillas manteniendo la espalda recta.
- Mantenga la unidad cerca del cuerpo.
- Centre el cuerpo sobre la unidad. Mantenga los pies separados a la anchura de los hombros.
- Levántese recto hacia arriba despacio.
- Mantenga el torso recto; no se incline durante el levantamiento ni después de levantar la carga.
- Coloque el dispositivo en el soporte o en el montaje de pared de forma lenta y suave con la espalda recta; no suelte hasta que el dispositivo esté en su sitio.

### ADVERTENCIA: Instalación adecuada

Para evitar peligros relacionados con la instalación incorrecta del dispositivo, la instalación debe ser realizada por personas que hayan leído y comprendido las instrucciones de instalación antes de comenzar a trabajar. Si no tiene el equipo o la experiencia necesarios, o si no está seguro de que la superficie de montaje pueda soportar adecuadamente el dispositivo, consulte a un instalador profesional.

### ADVERTENCIA: Montaje adecuado del soporte

El dispositivo es pesado y se monta en un soporte con los cuatro soportes de montaje. Para reducir el riesgo de

lesiones, muerte o daños al dispositivo:

- Siga todas las instrucciones proporcionadas por el fabricante del soporte.
- Asegúrese de que el soporte y el método de montaje propuesto soporten el peso del dispositivo.
- Utilice únicamente los accesorios de montaje suministrados con el soporte.
- Asegúrese de que todos los tornillos estén bien apretados de acuerdo con las instrucciones del fabricante del soporte.
- No suelte el dispositivo hasta que esté seguro de que los ganchos superiores e inferiores de ambos soportes de montaje están bien asentados en las guías de montaje superiores e inferiores del soporte.
- Microsoft recomienda utilizar soportes o sistemas de montaje en pared diseñados para usar con su dispositivo. Microsoft no es responsable de daños, lesiones o muertes causadas por el uso de otros sistemas de montaje.

### ADVERTENCIA: Montaje adecuado en pared

El dispositivo es pesado. Para reducir el riesgo de lesiones, muerte o daños al dispositivo:

- Siga todas las instrucciones proporcionadas por el fabricante del montaje en pared.
- Asegúrese de que la estructura y los materiales de la pared, así como el método de montaje propuesto, soporten el peso del dispositivo.
- Compre y use el hardware y el sistema de montaje recomendados para su dispositivo según la estructura y los materiales de la pared.
- Asegúrese de que todos los tornillos estén bien apretados de acuerdo con las instrucciones del fabricante del montaje en pared.
- Antes del comienzo de la instalación, es posible que se necesiten refuerzos adicionales en el caso de paredes, pilares y salientes de tablero de yeso, escayola, plástico, acero y madera.
- No suelte el dispositivo hasta que esté seguro de que está completamente afianzado de acuerdo con las instrucciones proporcionadas con la solución de montaje seleccionada.
- Microsoft recomienda utilizar soportes o sistemas de montaje en pared diseñados para usar con su dispositivo. Microsoft no es responsable de daños, lesiones o muertes causadas por el uso de otros sistemas de montaje.

### ADVERTENCIA: Peligros ocultos en paredes u otras superficies de montaje

Las paredes y otras superficies de montaje pueden contener cables eléctricos, líneas de gas y otros peligros u obstáculos invisibles. Si se corta o perfora alguno de estos elementos ocultos, podrían producirse lesiones personales graves o la muerte.

Es responsabilidad del instalador localizar los riesgos ocultos con anterioridad y evitarlos durante la instalación. Evalúe el entorno de montaje y asegúrese siempre de que no haya peligros ocultos en la pared u otra superficie de montaje antes de taladrar o cortar.

### ADVERTENCIA: Peligro de vuelco

Para evitar el riesgo de lesiones personales, muerte o daños en un dispositivo montado sobre un soporte:

- Utilice únicamente un soporte que sea compatible con el dispositivo.
- Siga todas las instrucciones proporcionadas por el fabricante del soporte para mover o reubicar un dispositivo montado en un soporte.
- No cuelgue objetos pesados ni del dispositivo ni del soporte, ni los ponga encima.
- Desconecte el cable de alimentación y otros cables según sea necesario antes de mover el dispositivo montado el soporte.
- Cuando mueva un dispositivo montado en soporte, sea precavido y hágalo con lentitud. Siga las instrucciones del fabricante del soporte para mover o reubicar el soporte.
- Tenga cuidado al subir o bajar rampas con un dispositivo montado en soporte. Nunca deje un dispositivo montado en un soporte sin vigilancia en una rampa o en sus cercanías.
- Los dispositivos montados en soporte solo deben moverlos adultos.

### ADVERTENCIA: Peligro de asfixia

Este dispositivo puede contener piezas pequeñas que pueden representar un riesgo de asfixia para niños menores de 3 años. Mantenga las piezas pequeñas alejadas de los niños.

### ADVERTENCIA: Mantener fuera del alcance de niños pequeños

El dispositivo y sus accesorios no son juguetes. No permita que los niños pequeños jueguen con él porque podrían hacerse daño ellos o a otros, o podrían dañar el dispositivo. Mantenga el dispositivo y sus piezas y accesorios fuera del alcance de niños pequeños.

### AVISO: Cuestiones relacionadas con el calor

El dispositivo podría calentarse bastante durante el uso normal. Cumple con los límites de temperatura superficial accesible por los usuarios que definen las Normas Internacionales de Seguridad (IEC 60950-1 e IEC 62368-1). Para reducir las consideraciones relacionadas con el calor, siga estas pautas:

- Permite una adecuada circulación del aire bajo el dispositivo y a su alrededor.
- Si el dispositivo se usa durante periodos prolongados, la superficie puede calentarse mucho. Aunque la temperatura pueda no ser alta al tacto, si se mantiene el contacto físico con el dispositivo durante un periodo prolongado, la piel podría sufrir heridas provocadas por el calor.
- Nunca coloque el dispositivo sobre una superficie que pueda verse afectada por la exposición al calor; ya que el dispositivo puede aumentar de temperatura durante el uso normal.





### **⚠️ ADVERTENCIA: Ataques fotosensibles**

Algunas personas pueden experimentar una convulsión cuando se exponen a luces o patrones parpadeantes en imágenes en movimiento o videojuegos. Incluso aquellas personas sin antecedentes de ataques o epilepsia pueden sufrir un trastorno no diagnosticado que puede provocar "ataques fotosensibles" al ver imágenes en movimiento o videojuegos.

Estos ataques pueden presentar síntomas variados, por ejemplo, mareo, visión alterada, tics nerviosos en los ojos o la cara, espasmos o temblor de brazos o piernas, desorientación, confusión o pérdida momentánea del conocimiento. Los ataques fotosensibles también pueden causar pérdida del conocimiento o convulsiones que pueden provocar lesiones por caídas y golpes contra objetos cercanos. Deje de jugar inmediatamente y consulte a un médico si experimenta alguno de estos síntomas. Los padres deben estar atentos o preguntar a sus hijos sobre los síntomas anteriores, ya que los niños y los adolescentes tienen más probabilidades que los adultos de experimentar estas convulsiones. El riesgo de ataques fotosensibles se puede reducir tomando las siguientes precauciones:

- Siéntese más lejos de la pantalla de video.
- Use una pantalla de video más pequeña.
- Juegue en una habitación bien iluminada.
- No juegue cuando tenga sueño o esté fatigado.

Si usted o alguno de sus familiares tiene antecedentes de convulsiones o epilepsia, consulte a un médico antes de jugar.

### **⚠️ ADVERTENCIA: Uso de alto riesgo**

El dispositivo no está diseñado para usarse en aplicaciones o situaciones en las que un defecto del dispositivo podría provocar la muerte, lesiones personales graves o daños graves al medio ambiente ("uso de alto riesgo"). Si decide utilizar el dispositivo en un uso de alto riesgo, lo hará bajo su responsabilidad.

### **⚠️ PRECAUCIÓN: Cristal de la pantalla táctil**

La pantalla táctil del dispositivo, como la mayoría de las pantallas táctiles, es de cristal. El cristal se puede romper si el dispositivo se cae o recibe un impacto fuerte. Para reducir el riesgo de lesiones personales, evite tocar la pantalla si el cristal está roto, astillado o agrietado y planifique el arreglo.

La garantía limitada del producto no cubre una pantalla táctil resquebrajada o agrietada debido a un uso incorrecto o a golpes recibidos por el dispositivo.

### **⚠️ PRECAUCIÓN: Seguridad auditiva**

La exposición frecuente o prolongada a ruidos o sonidos fuertes cuando se utilizan cascos o auriculares puede causar una pérdida auditiva temporal o permanente. La susceptibilidad a la pérdida de audición y a otros posibles problemas de audición varía de una persona a otra. Además, el volumen de sonido producido por un dispositivo puede variar según la naturaleza del sonido, la configuración del dispositivo y los cascos o auriculares utilizados. Como resultado, no hay una configuración de volumen única que sea adecuada para todos o para cada combinación de sonido, configuración y equipo.

Aquí hay algunas recomendaciones de sentido común para minimizar la exposición a ruidos o sonidos fuertes cuando use cascos o auriculares con el dispositivo:

- Minimice el tiempo de escucha con un volumen alto. Todo el sonido al que esté expuesto cada día se acumula. Con el volumen máximo, escuchar música u otro contenido en el dispositivo con cascos o auriculares puede dañar su audición de forma permanente en 15 minutos. Si también está expuesto a otros sonidos fuertes, escuchar a un volumen alto causará daños auditivos en menos tiempo.
- Cuanto más tiempo pase expuesto a los sonidos fuertes, más probabilidades tendrá de que su audición resulte dañada. Cuanto más alto es el sonido, menos tiempo se precisa para provocar daños en la audición.
- Baje siempre el volumen del dispositivo antes de conectar unos cascos o auriculares. Ajuste el volumen lo suficientemente alto para escuchar claramente en un entorno tranquilo, no más alto.
- No aumente el volumen después de comenzar a escuchar. Sus oídos pueden adaptarse con el tiempo para que el volumen alto suene normal, pero el volumen alto podría dañar su audición.
- No aumente el volumen para bloquear el ruido exterior. La combinación de ruido externo y sonido de sus cascos o auriculares puede dañar su audición. Los auriculares sellados o con cancelación de ruido pueden reducir el ruido exterior para que no tenga que subir el volumen.
- Si no oye bien a una persona cercana que habla en tono normal, baje el volumen. El sonido que ahoga el discurso normal puede dañar la audición. Incluso con auriculares sellados o con cancelación de ruido, debería ser capaz de oír hablar a las personas cercanas.
- Para minimizar la posibilidad de pérdida de audición, mantenga el volumen lo suficientemente bajo para que pueda mantener una conversación con las personas cercanas.
- Los cascos y auriculares pueden atraer objetos peligrosos, como grapas y clips. Revise siempre los cascos o auriculares antes de usarlos.
- El uso de cascos o auriculares mientras conduce puede estar prohibido o restringido en su zona; consulte las leyes y regulaciones locales para obtener más información.

Por último, tenga en cuenta los síntomas de la pérdida de audición. Conviene que un audiólogo le revise la audición periódicamente. Deje de usar cascos o auriculares con el dispositivo y revise su audición si:

- Experimenta cualquier síntoma de pérdida de audición.
- Oye un zumbido en los oídos.
- Su voz suena ahogada, apagada o plana

### **⚠️ ADVERTENCIA: Las piezas de este dispositivo son magnéticas**

Las piezas del dispositivo son magnéticas y pueden atraer elementos metálicos. Para reducir el posible riesgo de chispas y los daños resultantes para el dispositivo y otros objetos, así como lesiones personales, compruebe que las áreas de conexión eléctrica estén libres de objetos metálicos antes de interconectar dispositivos o cargar conectores.

No coloque dispositivos sensibles a campos magnéticos, tarjetas de crédito ni otros medios de almacenamiento magnético cerca del dispositivo para reducir la posibilidad de interferencias magnéticas entre este y otros dispositivos; alteraciones en el funcionamiento de dispositivos médicos o daños en datos almacenados de forma magnética.

### **⚠️ ADVERTENCIA: Dispositivos médicos personales**

Las emisiones de radiofrecuencia y los campos magnéticos de los equipos electrónicos pueden afectar negativamente a otros equipos electrónicos y provocar un mal funcionamiento. Aunque el dispositivo se ha diseñado, probado y fabricado para cumplir con las normativas que regulan la emisión de radiofrecuencias en países o regiones como, por ejemplo, Estados Unidos, Canadá, la Unión Europea y Japón, los transmisores inalámbricos y los circuitos eléctricos del dispositivo pueden provocar interferencias no intencionadas en otros equipos electrónicos. Las personas que utilizan marcapasos siempre deben tomar las siguientes precauciones:

- La Asociación Estadounidense del Corazón recomienda mantener una separación mínima de 15 cm entre el dispositivo inalámbrico y el marcapasos para evitar una posible interferencia con el marcapasos.
- Si utiliza el dispositivo móvil con una funda o un soporte, elija uno sin piezas metálicas.
- No lleve el dispositivo en el bolsillo del pecho.
- Si tiene algún motivo para sospechar que está ocurriendo una interferencia, apague el dispositivo de inmediato. Si utiliza un dispositivo médico que no sea un marcapasos, consulte con el fabricante del dispositivo o con su médico para obtener información e instrucciones sobre el uso de otros dispositivos electrónicos cerca del dispositivo médico.

### **⚠️ AVISO: Compatibilidad con productos de terceros**

Es posible que algunos accesorios de terceros no sean compatibles con el dispositivo o que sean falsos. Por lo tanto, recomendamos encarecidamente que compre y use dispositivos y accesorios originales de Microsoft o con licencia de Microsoft. El uso de accesorios, baterías y cargadores no compatibles o falsificados podría dañar el dispositivo y supone un riesgo de incendios, explosión o fallo de la batería, lo que podría provocar heridas graves, daños al dispositivo y otros perjuicios importantes.

### **⚠️ ADVERTENCIA: Interferencia de radiofrecuencia**

Aunque se ha comprobado la seguridad y compatibilidad del dispositivo, contiene una radio que, en determinadas circunstancias, podría afectar a otros equipos electrónicos o dispositivos médicos (como marcapasos), lo que podría ocasionar fallos de funcionamiento, posibles lesiones o la muerte.

- Apague el dispositivo en cualquier ubicación donde así se indique.
- Siga todas las instrucciones de la tripulación cuando se encuentre dentro de un avión. Apague el dispositivo o encienda el modo avión según lo indicado por la tripulación, incluyendo cualquier dispositivo inalámbrico guardado en el equipaje. Consulte al personal de la aerolínea o a la tripulación acerca del uso del dispositivo durante el vuelo.
- Siga todas las normas del establecimiento y las instrucciones publicadas en áreas donde el uso de redes móviles o inalámbricas esté prohibido.

### **⚠️ ADVERTENCIA: Reemplazo de baterías y reparación del dispositivo**

Las baterías de los dispositivos con baterías reemplazables por el usuario se pueden cambiar abriendo el receptáculo de la batería y siguiendo las instrucciones de reemplazo de la batería recogidas en la Guía de inicio rápido. Microsoft recomienda que solicite la ayuda de un profesional para todas las reparaciones de dispositivos y que tenga cuidado si lo hace usted mismo. Abrir y/o reparar un dispositivo puede presentar riesgo de descarga eléctrica, daños al dispositivo, incendio y riesgo de daños personales, además de otros peligros.

### **⚠️ ADVERTENCIA: Seguridad de la batería**

El dispositivo utiliza baterías desechables o recargables. El uso incorrecto o el mal uso de las baterías desechables puede provocar lesiones, muerte, daños a la propiedad y puede dañar su dispositivo o sus accesorios como resultado de la filtración del fluido de la batería, fuego, sobrecalentamiento o explosión.

El fluido de la batería es corrosivo y puede ser tóxico. Puede provocar quemaduras y puede ser nocivo o fatal si se ingiere.

Para reducir el riesgo de lesiones cuando utilice baterías recargables o desechables:

- Mantenga fuera del alcance de los niños
- Retire inmediatamente las baterías viejas, débiles o gastadas de su dispositivo. Recicle o deseche las baterías viejas, débiles o gastadas de acuerdo con las leyes o regulaciones locales, regionales y nacionales.
- Retire las baterías de su dispositivo antes de almacenarlo durante un largo periodo de tiempo.
- Evite el contacto con el fluido de la batería. Si la batería tiene una filtración:
  - Evite que el fluido toque su piel, ojos, ropa u otras superficies. Si el fluido de la batería entra en contacto con su piel, ojos o ropa, enjuague inmediatamente el área afectada con agua y póngase en contacto con su médico u otro proveedor médico, según sea necesario.
  - Retire cuidadosamente todas las baterías virviendo las instrucciones de instalación de la batería provistas con su dispositivo.
  - Antes de insertar nuevas baterías, limpie detalladamente el compartimento de las baterías con un paño seco o siga las recomendaciones del fabricante para su limpieza.
- Le recomendamos que use paquetes de baterías aprobados por Microsoft. Reemplace las baterías desechables o recargables suministradas con su dispositivo por baterías del mismo tipo y clasificación.
- No desmonte, aplaste, abra, perforo, triture, pise los contactos o circuitos cortos externos, exponga a temperaturas superiores a 40 °C (104 °F) ni deseches las baterías en el fuego ni en el agua.
- No mezcle baterías nuevas y viejas o de diferentes tipos (por ejemplo, baterías de zinc de carbono o alcalinas).
- No permita que objetos de metal toquen las terminales de la batería en el dispositivo ya que pueden calentarse y





provocar quemaduras.

- No transporte o coloque las baterías o paquetes de baterías junto con otros objetos de metal.
- No deje bajo la luz directa del sol dispositivos que funcionen con batería durante periodos prolongados.
- No sumerja las baterías en agua ni permita que se mojen.
- No use una batería si se ha mojado. No intente secar una batería o paquete de baterías con un secador de pelo, en un horno convencional o en un microondas.
- No conecte las baterías directamente a conectores de pared ni a la toma de corriente del mechero de un vehículo.
- No golpee, lance, pise ni someta las baterías a un choque físico severo.
- No modifique ni reconstruya, no intente insertar objetos extraños en la batería, no sumerja ni exponga la batería al agua u otros líquidos, no la exponga al fuego, explosiones u otros peligros.
- No recargue las baterías cerca del fuego o en condiciones extremadamente calientes.
- Si deja caer su dispositivo o sus baterías, especialmente sobre superficies muy duras, puede causar daño al dispositivo y a su batería. Le recomendamos que busque asistencia profesional para inspeccionar su dispositivo si cree que ha ocurrido algún daño.
- No use una batería dañada. Si su batería parece estar rayada o fragmentada, retírela inmediatamente y deséchela de forma adecuada. El uso de una batería dañada puede provocar cortocircuitos, sobrecalentamiento y otros fallos de los componentes.

### **ADVERTENCIA: Ambientes potencialmente explosivos**

No almacene ni transporte líquidos ni gases inflamables, ni materiales explosivos en el mismo compartimiento que el dispositivo, sus piezas o sus accesorios.

Apague el dispositivo. No quite ni instale cargadores de batería, adaptadores de CA ni ningún otro accesorio del dispositivo cuando se encuentre en una zona con ambientes potencialmente explosivos. Las áreas con atmósferas potencialmente explosivas están por lo general señalizadas, aunque no siempre, y pueden incluir áreas de combustible o estaciones de servicio; debajo de la cubierta en botes u otros recipientes; transferencia de combustible o químicos e instalaciones de almacenamiento; y áreas en donde los químicos o partículas inflamables, tales como polvo de grano o polvos de metales se hayan acumulado en el aire. En tales áreas, puede ocurrir una chispa y provocar una explosión o incendio.

### **ADVERTENCIA: Seguridad del alimentador de CA**

Seleccione y use siempre un alimentador de CA adecuado para su dispositivo. Si no se adoptan las precauciones adecuadas se pueden producir lesiones graves o incluso la muerte por descarga eléctrica o incendio y se pueden producir daños en el dispositivo.

Para seleccionar la fuente de alimentación adecuada para su dispositivo:

- Recomendamos que use alimentadores originales de Microsoft y cables de alimentación de CA. Se ha proporcionado una unidad de fuente de alimentación original de Microsoft con el dispositivo. Las unidades de fuente de alimentación originales de Microsoft también se pueden comprar en un distribuidor autorizado por Microsoft y en <https://store.microsoft.com/devices>.
- Use solamente la alimentación de CA proporcionada por un enchufe de pared estándar. No utilice fuentes de alimentación no estándar, como generadores o inversores, aunque el voltaje y la frecuencia parezcan adecuados.
- Confirme que la toma de corriente proporciona el tipo de alimentación que se indica en el alimentador (en cuanto a voltaje [V] y frecuencia [Hz]). Si no está seguro del tipo de alimentación eléctrica disponible en su casa, consulte a un electricista cualificado.
- No sobrecargue el enchufe de pared, el alargador, la regleta ni ningún otro receptáculo eléctrico. Confirme que están calificados para manejar la corriente total (en amperios [A]) consumida por su dispositivo (como se indica en la unidad de fuente de alimentación) y cualquier otro dispositivo que use el mismo circuito.
- En los dispositivos en los que las pinzas de CA se pueden plegar para el almacenamiento, antes de enchufar el alimentador de CA a una toma de pared, asegúrese de que las pinzas se hayan extendido por completo.
- En los dispositivos con cables de alimentación con las pinzas de CA extraíbles y una fuente de alimentación universal, antes de enchufar el alimentador de CA a una toma de pared, asegúrese de que el conjunto de pinzas tenga la configuración adecuada para la toma de pared y de que encajen completamente en la fuente de alimentación.

### **PRECAUCIÓN: Seguridad de cables y cuerdas**

Los cables y cuerdas del dispositivo expuestos representan un posible peligro de tropiezo. Organice todos los cables y cuerdas para que las personas y las mascotas no puedan tropezar ni tirar de ellos accidentalmente mientras se mueven o caminan por el área. No permita que los niños jueguen con los cables. Para evitar dañar los cables:

- Coloque los cables de modo que nadie tenga que cruzar o pasar por encima de ellos.
- Evite que los cables se enganchen o se retuerzan, especialmente cuando estén conectados a la toma de corriente, al alimentador o al dispositivo.
- No sacuda, anude, retuerza ni utilice indebidamente los cables de alimentación. No envuelva el cable de alimentación de manera muy ajustada, especialmente alrededor del bloque de alimentación. En su lugar, envuélvalo utilizando bobinas sueltas en lugar de ángulos ajustados.
- No exponga los cables de alimentación a fuentes de calor.
- No permita que las mascotas o los niños muerdan los cables de alimentación ni se los introduzcan en la boca.
- Cuando desconecte el cable de alimentación, tire del enchufe, no tire del cable.
- Inspeccione los cables de alimentación periódicamente. Si un cable de alimentación se calienta, se deshila, se quiebra o sufre algún tipo de daño, deje de usarlo de inmediato. Le recomendamos que reemplace el cable de alimentación dañado por un cable de alimentación de repuesto original de Microsoft.

### **ADVERTENCIA: Exposición a energía de radiofrecuencia (RF)**

Los dispositivos que contienen transmisores de radio wifi y Bluetooth® han sido diseñados, fabricados y probados para cumplir con las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), la industria de Canadá y Europa para la exposición a RF y la tasa de absorción específica.

Para asegurar que su exposición a la energía de RF generada por las radios wifi y Bluetooth no exceda los límites de exposición establecidos por estas normas, oriente el dispositivo de tal modo que el lado de la emisión no esté en contacto directo con el cuerpo, por ejemplo, poniendo el lado de emisión de cara hacia abajo en su regazo o en la parte superior de su cuerpo.

Encontrará más información sobre la seguridad de RF en el sitio web de la FCC en [www.fcc.gov/oet/rfsafety](http://www.fcc.gov/oet/rfsafety) y en el sitio web del Ministerio de Industria de Canadá en [www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html](http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html).

### **ADVERTENCIA: Limpieza**

El riesgo de incendio, descarga o daños al dispositivo Microsoft durante la limpieza puede reducirse al tomar las siguientes precauciones:

- Desconecte todos los cables y apague su dispositivo antes de realizar la limpieza.
- Solo limpie el exterior del dispositivo.
- Limpie el dispositivo con un paño seco.
- Para dispositivos con ventiladores, orificios de ventilación, puertos o aberturas similares:
  - Limpie suavemente la superficie exterior del ventilador, orificios de ventilación u otras aberturas para quitar el polvo acumulado.
  - No inserte objetos dentro del ventilador, orificios de ventilación, puertos u otras aberturas.
- No intente limpiar los conectores.

### **ADVERTENCIA: Uso**


Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o daños en el dispositivo Microsoft, no exponga el dispositivo a la lluvia, nieve u otros tipos de humedad. No use el dispositivo cerca del agua ni en una ubicación excesivamente húmeda (por ejemplo, cerca de una ducha, bañera, lavabo, piscina o en un sótano húmedo). Para mantener el funcionamiento óptimo del dispositivo:

- No use el dispositivo cerca de fuentes de calor, alimentos, suciedad excesiva, polvo, aceite, productos químicos o bajo una fuerte luz solar directa.
- No coloque objetos encima del dispositivo.
- Use únicamente accesorios/accesorios especificados por Microsoft.
- Para dispositivos con ventiladores, orificios de ventilación, puertos o aberturas similares:
  - No cubra ni inserte objetos dentro del ventilador, orificios de ventilación, puertos u otras aberturas.
  - No permita que se acumule polvo en el ventilador, orificios de ventilación u otras aberturas.
- No coloque el dispositivo en un espacio estrecho o apretado.
- No intente secar el dispositivo con un secador de pelo, secadora de ropa, horno convencional, tostadora ni horno de microondas. Si su dispositivo se moja, limpie suavemente el exterior con un paño limpio y seco.

## INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

Este dispositivo no está diseñado para usarse en aplicaciones mecánicas, médicas o industriales. Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por Microsoft podría anular la autoridad del usuario para utilizar este dispositivo. Este producto debe usarse con equipos informáticos incluidos en la lista de NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) o que se ajusten a la normativa IEC/EN 60950-1 o IEC/EN 62368-1 (con la marca CE). No se incluyen piezas reparables. Este dispositivo se clasifica como producto comercial para un funcionamiento entre +0 °C y +35 °C.

### Desecho de baterías usadas y equipos eléctricos y electrónicos

 Este símbolo en el producto, sus baterías o su embalaje significa que el producto y las baterías que contiene no se deben desechar con los residuos domésticos. En cambio, es su responsabilidad entregar estos artículos a un punto de recolección adecuado para el reciclaje de las baterías y los equipos eléctricos y electrónicos. Esta recolección separada y reciclaje ayudarán a conservar los recursos naturales y a evitar posibles consecuencias negativas para la salud humana y el medio ambiente debido a la posible presencia de las sustancias peligrosas de las baterías y los equipos eléctricos y electrónicos, que podría producirse debido a un desecho inadecuado. Para obtener más información sobre dónde dejar sus baterías y los equipos eléctricos y electrónicos, póngase en contacto con su oficina municipal local, el servicio de desecho de residuos domésticos o la tienda en la que compró el producto. Para obtener más información sobre WEEE y el desecho de baterías, póngase en contacto con [eRecycle@microsoft.com](mailto:eRecycle@microsoft.com). Los productos recargables contienen una batería de ión de litio.

### Cientes en Estados Unidos y Canadá

Modelos: 1827, 1839, 1843, 1865

Información de contacto: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, EE. UU.

Correo electrónico: [regcomp@microsoft.com](mailto:regcomp@microsoft.com)

Este aparato digital de Clase B cumple con la parte 15 de las normas RSS exentas de licencia de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de los EE. UU., Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico (ISED) de Canadá. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencia, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado. Cualquier cambio o modificación a este dispositivo no aprobado expresamente por Microsoft podría anular la autoridad del usuario para utilizar el dispositivo.

**Modelo 1843: Este dispositivo es solo para uso en interiores.**





Modelo 1843, radar Doppler de 24 GHz, la frecuencia y clasificación de intensidad de campo puede consultarse en [aka.ms/184324ghz](http://aka.ms/184324ghz).

### Reglamentos sobre interferencias de radio y televisión

Los dispositivos de hardware de Microsoft pueden emitir energía de radiofrecuencia (RF). Si no se instala y usa estrictamente según las instrucciones que se indican en la documentación impresa o los archivos de ayuda en pantalla, el dispositivo puede provocar interferencias perjudiciales con otros dispositivos de radiocomunicaciones (por ejemplo, radios AM/FM, televisores, monitores de bebé, teléfonos inalámbricos, etc.). Sin embargo, no se garantiza que no se producirán interferencias de radiofrecuencias en una instalación concreta. Para determinar si el dispositivo de hardware está provocando interferencias en otros dispositivos de radiocomunicaciones, apague y desenchufe el dispositivo de la fuente de alimentación externa. Si la interferencia desaparece, es probable que el dispositivo sea la causa. Si este dispositivo de hardware provoca interferencias, pruebe las siguientes medidas para remediar la situación:

- Cambie la ubicación de la antena del otro dispositivo de radiocomunicaciones (por ejemplo, radios AM/FM, televisores, monitores de bebé, teléfonos inalámbricos, etc.) hasta que desaparezca la interferencia.
- Aleje el dispositivo de hardware de la radio o el televisor, o muévelo al otro lado de estos aparatos.
- Conecte el dispositivo a una toma de corriente diferente, de modo que el dispositivo de hardware y la radio o televisor se encuentren en circuitos diferentes, controlados por disyuntores o fusibles diferentes.
- Si fuera necesario, consulte con el distribuidor del dispositivo o un técnico experimentado en radiotelevisión para obtener sugerencias adicionales. Para obtener más información sobre los problemas de interferencias, visite el sitio web de la FCC en: <http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html>. También puede llamar a la FCC al 1-888-CALL FCC para solicitar fichas técnicas sobre la interferencia y la interferencia telefónica.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

### Exposición a la energía de radiofrecuencia (RF)

Modelos: 1843, 1865

Este dispositivo contiene transmisores de radio Wi-Fi y Bluetooth y se ha diseñado, fabricado y probado para cumplir las directrices de la Comisión federal de Comunicaciones (FCC), los requisitos de Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) y las normativas europeas para la exposición RF y el índice de absorción específica.

Modelo: 1843, este equipo debe instalarse y manejarse a un mínimo de 20 cm del cuerpo.

La información de SAR del producto está disponible en [sar.microsoft.com](http://sar.microsoft.com).

Encontrará información adicional sobre la seguridad de RF en los siguientes vínculos:

Sitio web de la FCC: <https://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0>

Sitio web ISED en: <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>

El funcionamiento de este dispositivo en la banda 5150 a 5250 MHz es solo para uso en interiores para reducir el potencial de interferencias perjudiciales a sistemas de satélites móviles de canal compartido.

### COPYRIGHT

La información y las opiniones expresadas en este documento, incluida la dirección URL y otras referencias a sitios web, pueden cambiar sin previo aviso.

Este documento no le proporciona ningún derecho legal sobre ninguna propiedad intelectual de algún producto de Microsoft. Puede copiar este documento y usarlo para fines internos o de referencia. © 2019 Microsoft Corporation. Surface y Windows 10 Pro son marcas comerciales del grupo de empresas de Microsoft. Bluetooth es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

## RESUMEN DE LA GARANTÍA LIMITADA DEL HARDWARE DEL FABRICANTE Y EL CONTRATO (CON RENUNCIA AL ARBITRAJE VINCULANTE Y A LA DEMANDA COLECTIVA EN LOS EE. UU.)

Microsoft garantiza que el Producto Microsoft no presentará errores de funcionamiento en condiciones de uso normales durante **un año** a partir de la fecha de compra original a un minorista autorizado. La garantía excluye el uso y desgaste normales, daño cosmético, daño provocado por causas externas, entre las que se incluyen caídas, exposición a líquidos, ventilación inadecuada, uso no conforme con las instrucciones de Microsoft, piratería, virus u otro tipo de malware, y el daño provocado por reparaciones o modificaciones realizadas por alguien que no sea Microsoft o un prestador de servicios autorizado de Microsoft. **Si su legislación local le otorga alguna garantía implícita, inclusive de comerciabilidad, su duración es idéntica a la de esta garantía. Algunos estados o provincias no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita; por lo tanto, la limitación antes mencionada podría no aplicarse en su caso.** Para obtener el servicio de la garantía, utilice primero los consejos para detectar y solucionar problemas disponibles en [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com). Si no resuelven su problema, siga el proceso en línea en [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com). 1-800-MICROSOFT (642-7676) también brinda información sobre cómo obtener servicio.

Se aplican otras exclusiones y limitaciones. Tenga a bien leer toda la Garantía Limitada y el Contrato en [support.microsoft.com/warranty](http://support.microsoft.com/warranty). Al comprar o usar el Producto Microsoft, usted acepta sus términos.

**Si usted vive en, o en caso de tratarse de una empresa, si su sede principal de negocios se encuentra en los Estados Unidos, lea la cláusula de arbitraje vinculante y la renuncia a la demanda colectiva en la Sección 11 de la Garantía Limitada y el Contrato en [aka.ms/hw-warr-arbitration](http://aka.ms/hw-warr-arbitration).** Esto afecta la forma en la que se resuelven las controversias referentes a su Producto Microsoft, su precio, la publicidad, la comercialización, las comunicaciones, su transacción de compra, la facturación o la Garantía Limitada y el Contrato. Lo obliga a usted y a Microsoft. A continuación se describen partes de la cláusula de arbitraje.

**Todo conflicto que no se resuelva mediante una negociación informal o en tribunales para casos menores solo se resolverá mediante un arbitraje vinculante individual en virtud de la Ley Federal de Arbitraje ante un árbitro neutral, cuya decisión será definitiva (y no ante un juez o jurado, ni tampoco en una acción de grupo, demanda colectiva, arbitraje de grupo, o un procedimiento realizado por un abogado privado, ni en ningún otro procedimiento en el que alguien actúe en calidad de representante). Los procesos judiciales individuales no podrán combinarse sin el consentimiento de todas las partes.** La Asociación Americana de Arbitraje realizará el

arbitraje en virtud de sus Reglamentos de Arbitraje Comercial o del Consumidor. La Sección 11 de la Garantía Limitada y el Contrato contiene el resto de los términos, las instrucciones y los formularios para notificar a Microsoft de un conflicto o del inicio de un arbitraje.











X22-01498-01

