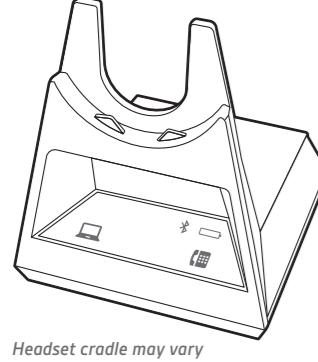


# QUICK START

Voyager Office Base  
for desk phone and computer

Designed in Santa Cruz, California



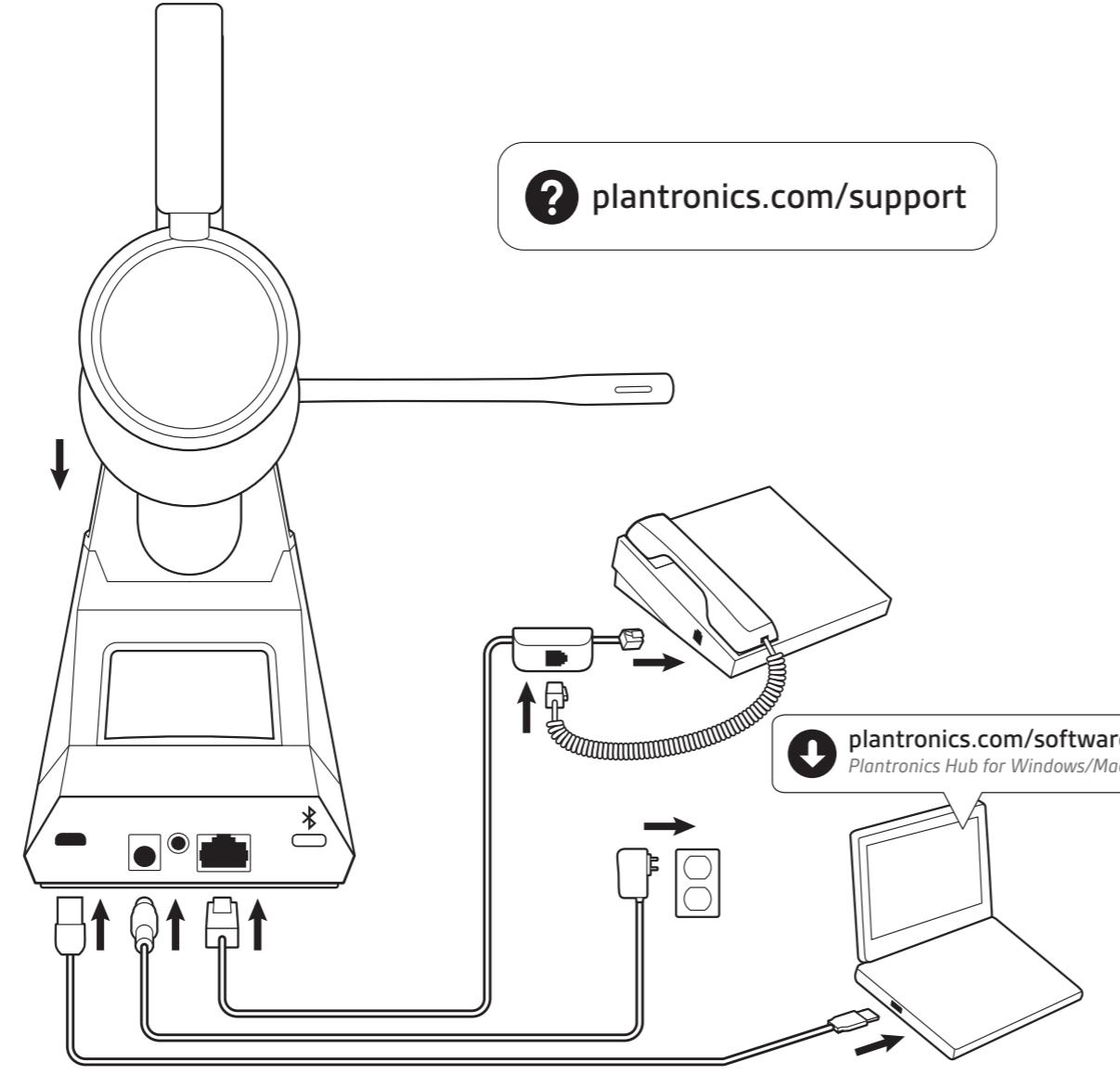
Headset cradle may vary  
but function is the same.

Recyclable where  
facilities exist

© 2019 Plantronics, Inc. Bluetooth is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc. and any use by Plantronics, Inc. is under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

207950-14\_05.19

This quick start guide supports bases: CB4222 CD/M CD, CB5232 CD/M CD and CB7222 CD/M CD.



Headset design/headset cradle may vary but function is the same.

? plantronics.com/support

## ENGLISH

Your system has a headset quick start guide and a base quick start guide.

View complete user guide: [plantronics.com/support](http://plantronics.com/support).

### HOOK UP YOUR SYSTEM

Using the diagram, connect your headset system.

### CHARGE YOUR HEADSET

Charge your headset for a minimum of 20 minutes by placing it in the cradle. The base display panel's battery icon flashes blue when charging.

### POWER ON YOUR HEADSET

To turn on the headset, slide the Power button.

### DOWNLOAD SOFTWARE

Plantronics Hub software is required for softphone call control. It also provides you with an easy way to change device and software settings and install software and firmware updates.

Download Plantronics Hub for Windows/Mac at [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

### HOW TO

On the display panel there are 2 Audio buttons: computer and desk phone . These buttons allow you to switch to a different phone line/audio channel.

### Make a call

1 Tap an Audio button or on the display panel. You should hear a dial tone.

**Desk phone only:** Manually remove the handset if you don't have an HL10 lifter or EHS cable.

**TIP** If you do not hear a dial tone, turn over the base and adjust the switch (A-G). "A" works for the majority of desk phones.

2 Dial from your softphone or desk phone.

### End/take a call

To answer or end a call, tap the corresponding Audio button or or tap the headset call button.

**Desk phone only:** If you don't have an HL10 lifter or EHS cable, remove the handset when answering a call or hang up the handset when ending a call.

**TIP** Headset call control for the computer requires Plantronics software and softphone compatibility. See "Download software".

### TROUBLESHOOTING

No dial tone in headset? No call audio? Is headset sound distorted or echoing?

Adjust the configuration settings on the bottom of your base. These settings work for most desk phones:

Configuration switch = **A**; Speaking volume = **2**; and Listening volume = **2**. Need more help? [plantronics.com/compatibility](http://plantronics.com/compatibility).

No audio in headset?

Select **Plantronics Voyager Base** as your computer's default audio device. On PC, go to Control Panel > Sound > Playback tab. On Mac, go to System Preferences > Sound > Input/Output.

Need to pair your headset again?

1 Your headset comes pre-paired to the base. To pair again, put your headset into pair mode and press the Bluetooth pairing button on the back of your base for 2 seconds until the display panel's Bluetooth icon flashes blue and red.



2 Once successfully paired, the display panel's Bluetooth icon turns solid blue.

**Voyager 4200 Office Series:** Low battery during a call?

Connect the headset directly to your computer with 1.5 m USB cable to use corded mode.

## DEUTSCHE

Ihr System wird mit Kurzanleitungen für das Headset und die Basis geliefert.

Siehe vollständiges Benutzerhandbuch:  
[plantronics.de/support](http://plantronics.de/support).

### ANSCHLIESSEN DES SYSTEMS

Schließen Sie Ihr Headset-System wie in der Abbildung gezeigt an.

### LADEN DES HEADSETS

Laden Sie Ihr Headset mindestens 20 Minuten lang auf, indem Sie es in die Basisstation einsetzen. Das Batteriesymbol im Display der Basisstation blinkt während des Ladevorgangs blau.

### HEADSET EINSCHALTEN

Um das Headset einzuschalten, verschieben Sie die Ein-/Aus-Taste .

### HERUNTERLAUDER DER SOFTWARE

Für die Softphone-Anrufsteuerung ist die Plantronics Hub-Software erforderlich. Diese bietet dem Nutzer auch die Möglichkeit, Geräte- und Softwareeinstellungen zu ändern sowie Software- und Firmware-Updates zu installieren.

Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac unter [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) herunter.

**TIPPS**  
Auf dem Display befinden sich zwei Audiotasten: Computer und Festnetztelefon . Über diese Tasten können Sie zwischen Telefonleitungen/Audiokanälen wechseln.

### Anruf tätigen

1. Tippen Sie auf die Audiotaste im Display. Es ist ein Wählton zu hören.

**Nur Festnetztelefon:** Entfernen Sie das Handgerät manuell, wenn Sie keinen HL10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel haben.

**TIPP** Wenn Sie kein Freizeichen hören, drehen Sie die Basisstation um und passen Sie den Schalter an (A-G). „A“ ist die richtige Einstellung für die meisten Festnetztelefone.

2. Wählen Sie über Ihr Softphone oder Festnetztelefon.

## SUOMALAINEN

### Puhelin lopettaminen ja puheluun vastaaminen

Voit vastata puhelua tai lopettaa puhelin napauttamalla äänipainiketta tai kuulokkeen puhelupainiketta.

**Valin pöytäpuhelun:** Jos sinulla ei ole HL10-pidiketti tai EHS-kaapelia, nosta luuri käsini vastatessasi puhelua ja laske luuri takaisin alas lopettaessasi puhelua.

VIHJE Kuulokkeen puhelintoiteaineen ohjaaminen tietokoneesta edellyttää Plantronics-ohjelmistoa ja yhteensopivaa puhelinohjelmistoa. Katso kohta Ohjelmanlataaminen.

### VIANMÄÄRITYS

Eikä kuulokkeesta kuulu valintaääntä? Etkö kuule puhelun ääniä? Onko kuulokkeen äänessä vääristymä tai kaikua?

Säädää asetuksia tukiaseman alaosasta. Seuraavat asetuksit toimivat useimmissa pöytäpuhelimissa: asetusväärin = **A**, puheen voimakkaus = **2**, kuulokkeen voimakkaus = **2**. Tarvitsetko ohjeita? [plantronics.com/compatibility](http://plantronics.com/compatibility).

Eikä kuulokkeesta kuulu laikuna ääntää?

Valitse tietokoneeseen oletusläitänteeksi **Plantronics Voyager Base**. Windows-tietokoneella: Control Panel (Ohjauspaneeli) > Sound (Ääni) > Playback (Toisto) -valilehti. Mac-tietokoneella: System Preferences (Järistelymääsetukset) > Sound (Ääni) > Input/Output (Ääni sisään / Ääni ulos).

Haluatko pariliittää kuulokkeen uudelleen?

1. Kuulokkeen ja tukiaseman välille on muodostettu jo valmiaksi pariliito. Jos pariliito on tehtävä uudelleen, aseta kuuloke pariliitostilaan ja paina tukiaseman takana olevaan Bluetooth-pariliitospainiketta kaksi sekuntia, kunnes näyttöpaneelin Bluetooth-kuvake välkyy sinisenä ja punaisena.



2. Kun pariliitos on muodostettu, näyttöpaneelin Bluetooth-kuvake muuttuu siniseksi.

**Voyager 4200 Office Series:** Onko virta vähissä puhelun aikana?

Liiät kuuloke suoraan tietokoneeseen 1,5 metrin USB-kaapelilla.

## ESPAÑOL

### Anruf annehmen/beenden

Um einen Anruf entgegenzunehmen oder zu beenden, tippen Sie auf die Audiotaste oder auf die Gesprächstaste am Headset.

**Nur für Festnetztelefone:** Wenn Sie keinen HL10-Lifter bzw. kein EHS-Kabel haben, nehmen Sie das Handgerät ab, um einen Anruf anzunehmen, oder setzen Sie es ein, um einen Anruf zu beenden.

**TIPP** Für die Headset-Anrufsteuerung muss der Computer mit der Plantronics Software und Softphones kompatibel sein. Siehe „Herunterladen der Software“.

### FEHLERBEHEBUNG

Kein Freizeichen im Headset? Kein Ton bei einem Anruf? Ist der Ton des Headsets verzerrt oder hören Sie ein Echo?

Passen Sie die Konfigurationseinstellungen auf der Unterseite der Basis an. Diese Einstellungen eignen sich für die meisten Festnetztelefone: Konfigurationschalter = **A**, Sprechlautstärke = **2** und Hörlautstärke = **2**. Benötigen Sie weitere Hilfe? [plantronics.com/compatibility](http://plantronics.com/compatibility).

### ENCENDIDO DE LOS AURICULARES

To turn on the headset, slide the Power button.

### DESCARGAR SOFTWARE

Para el control de llamada del softphone se requiere el software Plantronics Hub. Este software también ofrece una forma sencilla de modificar los ajustes de los dispositivos y el software e instalar actualizaciones de firmware y software.

Descarga Plantronics Hub para Windows/Mac en [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

### FUNCIONAMIENTO

En el panel de la pantalla hay 2 botones de audio: ordenador y teléfono de escritorio . Estos botones permiten cambiar a una línea telefónica/canal de audio diferente.

### Realizar una llamada

1 Toca un botón de audio en el panel de la pantalla. Deberías oír un tono de llamada.

**Solo para teléfonos de escritorio:** si no tienes un HL10 o un cable de descolgador electrónico, desculga el auricular manualmente.

**SUGERENCIA** Si no oyes el tono de llamada, dale la vuelta a la base y ajusta el interruptor (A-G). „A“ funciona para la mayoría de teléfonos de escritorio.

2 Marca desde tu softphone o teléfono de escritorio.

## FRANÇAIS

### Répondre ou mettre fin à un appel

Pour répondre ou mettre fin à un appel, appuyez sur le bouton audio correspondant ou sur le bouton de gestion des appels des écouteurs.

**Téléphone de bureau seulement :** Si vous n'avez pas de déclocheur HL10 ou de câble de commutateur électrique, retirez le combiné pour répondre à un appel et raccrochez le combiné pour mettre fin.

**ASTUCE** Les fonctionnalités de commande des appels de l'écouteur pour l'ordinateur nécessitent le logiciel de Plantronics et un téléphone logiciel compatible. Reportez-vous à la section « Télécharger des logiciels ».

### DÉPANNAGE

Il n'y a pas de tonalité dans les écouteurs? Il n'y a pas d'appel? Il y a de la distorsion sonore ou de l'écho dans les écouteurs?

Ajustez les paramètres de configuration dans le bas de votre base. Ces réglages fonctionnent pour la plupart des téléphones de bureau: bouton de configuration = **A**; volume d'émission = **2**; volume d'écoute = **2**. Besoin d'aide supplémentaire? [plantronics.com/compatibility](http://plantronics.com/compatibility)

Il n'y a pas de son dans les écouteurs?

Sélectionnez **Plantronics Voyager Base** comme appareil audio par défaut de votre ordinateur. Sur votre ordinateur, sélectionnez Panneau de configuration > Sons > onglet Lecture. Sur votre Mac, sélectionnez Préférences système > Sons > Entrée/Sortie.

Vous devez jumeler vos écouteurs à nouveau?

1 Vos écouteurs ont préalablement été jumelés à la base. Pour les jumeler à nouveau, placez-les en mode jumelage et appuyez pendant deux secondes sur bouton de jumelage Bluetooth situé au dos de la base, jusqu'à ce que l'icône Bluetooth du panneau d'affichage clignote en bleu et en rouge.



2 Une fois le jumelage réussi, l'icône Bluetooth du panneau d'affichage devient bleue.

**Voyager 4200 Office Series:** La pile est faible durant un appel?

Pour utiliser le mode câblé, branchez les écouteurs directement dans votre ordinateur avec le câble USB de 1,5 m.

**COMMENT**

Il y a deux boutons audio sur le panneau d'affichage :

ordinateur et téléphone de bureau . Ces boutons vous permettent d'alterner entre différentes lignes téléphoniques ou différents canaux audio.

### Appel

1 Touchez un bouton Audio ou du panneau d'affichage.

Vous devriez entendre une tonalité.

**Téléphone de bureau seulement :** retirez manuellement le combiné si vous n

시스템에는 헤드셋 빠른 시작 설명서와 베이스 빠른 시작 설명서가 있습니다.

전체 사용자 가이드 보기:[plantronics.com/support](http://plantronics.com/support)

### 시스템 연결

다이어그램을 사용하여 헤드셋 시스템을 연결합니다.

### 헤드셋 충전

헤드셋을 크래들에 거치하여 20분 이상 충전합니다.  
충전 중에는 베이스 디스플레이 패널의 배터리 아이콘 이 파란색으로 점멸합니다.

### 헤드셋 전원을 켭니다.

헤드셋을 커려면 전원 버튼을입니다.

### 소프트웨어 다운로드

소프트폰 통화 컨트롤을 위해 Plantronics Hub 소프트웨어가 필요합니다. 이 소프트웨어를 사용하면 장치와 소프트웨어 설정 변경 그리고 소프트웨어 및 펌웨어 업데이트를 쉽게 할 수 있습니다.

[plantronics.com/software](http://plantronics.com/software)에서 Windows/Mac용 Plantronics Hub를 다운로드합니다.

### 방법

디스플레이 패널에는, 컴퓨터 과 고정 전화 의 2つの 오디오 버튼があります.これらの 버튼을 사용하면、別の 전화 회선/음성 채널에切り替えることができます。

### 전화를 발신하는 방법

- 1 디스플레이 패널의 오디오 버튼 을 눌러십시오. 디스플레이 패널에서 헤드셋을 찾습니다.
- 2 고정 전화 버튼 을 눌러십시오. 디스플레이 패널에서 헤드셋을 찾습니다.

고정 전화의 경우: HL10 리프터 또는 EHS 케이블이 없을 경우 송수화기를 들어올려서 통화를 시작하고 다시 거치해서 통화를 종료할 수 있습니다.

힌트 컴퓨터의 헤드셋 통화 컨트롤에는 Plantronics 소프트웨어와 소프트폰의 호환성이 필요합니다.“소프트웨어 다운로드” 확인.

문제 해결

전화를 받거나 끊으려면 오디오 버튼 을 탭하거나 헤드셋 통화 버튼을 탭하십시오.

탁상 전화만 해당: HL10 거치대나 EHS 케이블이 없을 경우 송수화기를 들어올려서 통화를 시작하고 다시 거치해서 통화를 종료할 수 있습니다.

힌트 컴퓨터의 헤드셋 통화 컨트롤에는 Plantronics 소프트웨어와 소프트폰의 호환성이 필요합니다.“소프트웨어 다운로드” 확인.

문제 해결

헤드셋에 발신음이 없습니다? 통화 오디오가 없습니다?

카드 헤드셋 사운드가 왜곡되거나 울립니까?

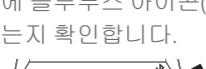
베이스 하단에서 구성 설정을 조정하십시오. 이 설정은 대부분의 탁상 전화기에서 작동합니다. 구성 스위치 = A, 통화 볼륨 = 2, 청취 볼륨 = 2. 설명서로는 부족하세요? [plantronics.com/compatibility](http://plantronics.com/compatibility)

헤드셋에 오디오가 없습니다?

Plantronics Voyager Base를 사용자 컴퓨터의 기본 오디오 장치로 선택하십시오. PC의 경우 제어판 > 사운드 > 재생 탭으로 이동합니다. Mac의 경우 시스템 설정 > 사운드 > 입력/ 출력으로 이동합니다.

헤드셋을 다시 페어링해야 합니다?

1 헤드셋은 베이스에 미리 페어링되어 있습니다. 다시 페어링하려면 헤드셋을 페어링 모드로 전환하고 베이스 뒷면에 있는 Bluetooth 페어링 버튼을 2초간 눌러서 디스플레이 패널에 블루투스 아이콘 이 파란색과 빨간색으로 점멸하는지 확인합니다.



2 페어링이 성공하면 디스플레이 패널의 블루투스 아이콘 이 파란색으로 점등합니다.

Voyager 4200 Office Series: 통화 중 배터리가 부족합니까?

헤드셋을 1.5m USB 케이블을 사용해서 컴퓨터에 직접 연결하면 유선 모드로 사용할 수 있습니다.

### SVENSKA

Systemet har en snabbstartsguide för headsetet och en snabbstartsguide för basenheden.

Vissa den fullständiga användarhandboken: [plantronics.com/support](http://plantronics.com/support).

### KOPPLA IN SYSTEMET

Använd diagralet för att ansluta headsetsystemet.

### LADDA HEADSETET

Ladda headsetet i minst 20 minuter genom att placera det i klykan. Batteriindikatorn på basenheden blinkar blått när headsetet laddas.

### SLÅ PÅ HEADSETET

Om du vill slå på headsetet skjuter du strömknappen.

### HÄMTA PROGRAMVARA

Plantronics Hub-programvara krävs för telefonprogrammet med samtalskontroll. Det ger dig också ett enkelt sätt att ändra produkt- och programvarauinställningarna och installera programvaru- och firmwareuppdateringar.

Hämta Plantronics Hub för Windows/Mac på [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

### ÅTGÄRD

Det finns två ljudknappar på basenheden: dator och bordstelefons . Använd de här knapparna för att växla till en annan telefonlinje/ljudkanal.

### Ringa ett samtal

1. Tryck på en ljudknapp / på basenheden. En kopplingston hörs.

Endast bordstelefons: Ta bort luren manuellt om du inte har en HL10-lurlyftare eller EHS-kabel.

TIPS Om du inte hör någon kopplingston öppnar du basenheden och justerar omkopplaren i mitten (A-G). "A" fungerar för de flesta skrivbordstelefoner.

2. Ring från ditt telefonprogram eller din bordstelefons.

? [plantronics.com/support](http://plantronics.com/support)

Headset design/headset cradle may vary but function is the same.

### 한국어

#### 전화 받기/끊기

전화를 받거나 끊으려면 오디오 버튼 /을 탭하거나 헤드셋 통화 버튼을 탭하십시오.

탁상 전화만 해당: HL10 거치대나 EHS 케이블이 없을 경우 송수화기를 들어올려서 통화를 시작하고 다시 거치해서 통화를 종료할 수 있습니다.

힌트 컴퓨터의 헤드셋 통화 컨트롤에는 Plantronics 소프트웨어와 소프트폰의 호환성이 필요합니다.“소프트웨어 다운로드” 확인.

#### 문제 해결

헤드셋에 발신음이 없습니다? 통화 오디오가 없습니다?

카드 헤드셋 사운드가 왜곡되거나 울립니까?

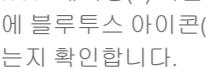
베이스 하단에서 구성 설정을 조정하십시오. 이 설정은 대부분의 탁상 전화기에서 작동합니다. 구성 스위치 = A, 통화 볼륨 = 2, 청취 볼륨 = 2. 설명서로는 부족하세요? [plantronics.com/compatibility](http://plantronics.com/compatibility)

헤드셋에 오디오가 없습니다?

Plantronics Voyager Base를 사용자 컴퓨터의 기본 오디오 장치로 선택하십시오. PC의 경우 제어판 > 사운드 > 재생 탭으로 이동합니다. Mac의 경우 시스템 설정 > 사운드 > 입력/ 출력으로 이동합니다.

헤드셋을 다시 페어링해야 합니다?

1 헤드셋은 베이스에 미리 페어링되어 있습니다. 다시 페어링하려면 헤드셋을 페어링 모드로 전환하고 베이스 뒷면에 있는 Bluetooth 페어링 버튼을 2초간 눌러서 디스플레이 패널에 블루투스 아이콘 이 파란색과 빨간색으로 점멸하는지 확인합니다.



2 페어링이 성공하면 디스플레이 패널의 블루투스 아이콘 이 파란색으로 점등합니다.

Voyager 4200 Office Series: 통화 중 배터리가 부족합니까?

헤드셋을 1.5m USB 케이블을 사용해서 컴퓨터에 직접 연결하면 유선 모드로 사용할 수 있습니다.

### PORUGUÉS

O sistema tem um manual de utilização rápida dos auscultadores e um manual de utilização rápida da base.

Veja o manual do utilizador completo: [plantronics.com/support](http://plantronics.com/support).

### CONFIGURAR O SISTEMA

Com a ajuda do diagrama, ligue o sistema do auricular.

### CARREGAR O AURICULAR

Carregue o auricular durante um mínimo de 20 minutos, colocando-o na base. O ícone da bateria do painel de visualização da base fica azul intermitente durante o carregamento.

### LIGUE OS AUSCULTADORES

Para ligar os auscultadores, deslize o botão de alimentação.

### TRANSFERIR SOFTWARE

Para utilizar o controlo de chamadas para softphone, é necessário o software Plantronics Hub. Este software oferece-lhe uma forma fácil de mudar de dispositivo e alterar as definições de software, e ainda de instalar actualizações de software e firmware.

Transferir o Plantronics Hub para Windows ou Mac em [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

### COMO

No painel de visualização, existem dois botões de áudio: computador e telefone de secretária . Estes botões permitem-lhe alternar entre uma linha telefónica/um canal áudio diferente.

### Efetuar uma chamada

1. No painel de visualização, toque num botão de áudio /.

Deve ouvir o sinal de marcação.

Apenas para telefone de secretária: remova o auricular manualmente caso não tenha um suporte de atendimento HL10 ou um cabo EHS.

SUGESTÃO Se não ouvir um sinal de marcação, vire a base para o contrário e ajuste o interruptor (A-G). A definição "A" funciona com a maioria dos telefones de secretária:

2. Efetue a marcação a partir de um softphone ou telefone de secretária.

### Avsluta/besvara ett samtal

Om du vill besvara eller avsluta ett samtal trycker du på ljudknappen / eller på samtalsknappen på headsetet.

Endast bordstelefons: Om du inte har en HL10-lurlyftare eller EHS-kabel, lyft luren när du besvarar ett samtal eller lägg på luren när du avslutar ett samtal.

TIPS Plantronics-programvara och kompatibilitet med telefonprogrammet krävs för att headsetets samtalsfunktioner ska fungera för datorn. Läs "Hämta programvara."

### FELSÖKNING

Hör du ingen kopplingston i headsetet? Hör du inget samtalsljud? Är ljudet i headsetet förvrängt eller ekar det?

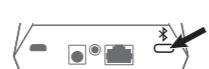
Justera konfigurationsinställningarna på undersidan av basenheden. Du kan använda följande inställningar för de flesta telefoner: konfigurationsomkopplaren = A, talvolymreglaget = 2 och lyssningsvolymen = 2. Vill du ha mer hjälp? [plantronics.com/compatibility](http://plantronics.com/compatibility).

Hörs det inget ljud i headsetet?

Välj Plantronics Voyager Base som standardljudenhet för datorn. Windows: Gå till Kontrollpanelen > Ljud > filen Uppspelning. macOS: Gå till Systeminställningar > Ljud > In-/utdata.

Behöver du parkoppla headsetet igen?

1. Headsetet är parkopplat med basenheden vid leveransen. Om du vill parkoppla headsetet igen placera det i parkopplingsläget och trycker på Bluetooth-parkopplingsknappen på basenheden i två sekunder tills Bluetooth-ikonen på basenheden blinkar blått och rött.



2. När enheterna har parkopplats lyser Bluetooth-ikonen på basenheden med fast blått sken.

Voyager 4200 Office Series: Är batterinivå låg under ett samtal?

Du kan använda det sladdslutna läget genom att ansluta headsetet direkt till datorn med den 1,5 m långa USB-kablen.

2. Ring från ditt telefonprogram eller din bordstelefons.

### 日本語

システムには、ヘッドセットのクイックスタートガイドとベースのクイックスタートガイドが付属しています。

総合ユーザーガイドの表示：[plantronics.com/support](http://plantronics.com/support)

### システムの接続

図を参考に、ヘッドセットシステムを接続します。

### ヘッドセットの充電

クレードルにヘッドセットを載せて、20分以上充電します。充電中は、ベースディスプレイパネルのバッテリアアイコン が青で点滅します。

### ヘッドセットの電源を入れる

ヘッドセットの電源を入れるには、電源ボタンをスライドします。

### ソフトウェアのダウンロード

ソフトフォンのコールコントロールを使用するには、Plantronics Hub ソフトウェアが必要です。これは、デバイスやソフトウェアの設定を簡単に変更したり、ソフトウェアアップデートやファームウェアアップデートを簡単にインストールすることができます。

[plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) で Windowsまたは Mac向けの Plantronics Hub をダウンロードします。

### 方法

ディスプレイパネルには、コンピュータ と固定電話 の2つのオーディオボタンがあります。これらのボタンを使用すると、別の電話