

SONY®

5-007-449-11(1)

Wireless Stereo Headset Casque stéréo sans fil

Reference Guide Manuel de référence Guía de referencia

https://rd1.sony.net/help/mdr/wfh800/h_zz/



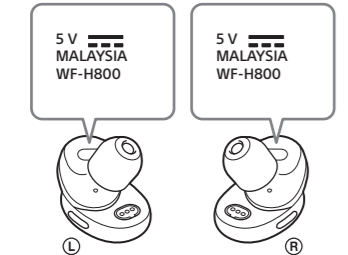
WF-H800

hear in 3
Truly Wireless

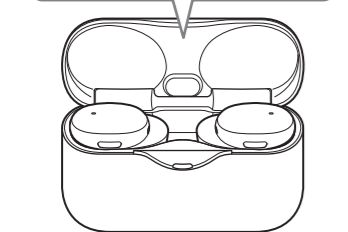


©2019 Sony Corporation
Printed in Malaysia
Imprimé en Malaisie
<https://www.sony.net/>

Headset / Casque d'écoute:
WF-H800L, WF-H800R
FCC ID: AK8WFH800
IC: 409B-WFH800



INPUT: 5 V CHARGING CASE
IC: 409B-WFH800
OUTPUT: 5 V 70 mA (L)
OUTPUT: 5 V 70 mA (R)
FCC ID: AK8WFH800
CANICES-3B / NMB-3B
MADE IN MALAYSIA
WF-H800
SONY CORP.



English

Wireless Stereo Headset

FOR UNITED STATES CUSTOMERS, NOT APPLICABLE IN CANADA, INCLUDING IN THE PROVINCE OF QUEBEC.
POUR LES CONSOMMATEURS AUX ÉTATS-UNIS, NON APPLICABLE AU CANADA, Y COMPRIS LA PROVINCE DE QUÉBEC.

Owner's Record
The model and serial numbers are located on the product.
Record them in the space provided above and store them.
Model No. _____
Serial No. _____

CAUTION: Risk of fire and burns. Do not open, crush, heat above 60 °C (140°F) or incinerate.

Do not install the appliance in a confined space, such as a bookcase or built-in cabinet.

Do not expose the batteries (battery pack or batteries installed) to excessive heat such as sunshine, fire or the like for a long time.

Do not subject the batteries to extreme low temperature conditions that may result in overheating and thermal runaway.
Do not dismantle, open or shred secondary cells or batteries.
Do not expose cells or batteries to heat or fire. Avoid storage in direct sunlight.

In the event of a cell leaking, do not allow the liquid to come in contact with the skin or eyes. If contact has been made, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice.

Secondary cells and batteries need to be charged before use. Always refer to the manufacturer's instructions or equipment manual for proper charging instructions.

After extended periods of storage, it may be necessary to charge and discharge the cells or batteries several times to obtain maximum performance.
Dispose of properly.

RECYCLING RECHARGEABLE BATTERIES

Rechargeable batteries are recyclable. You can help preserve our environment by returning your used rechargeable batteries to the collection and recycling location nearest you. For more information regarding recycling of rechargeable batteries, visit <http://www.sony.com/electronics/eco/environmental-management>

Caution: Do not handle damaged or leaking rechargeable batteries.

FOR UNITED STATES CUSTOMERS, NOT APPLICABLE IN CANADA, INCLUDING IN THE PROVINCE OF QUEBEC.
POUR LES CONSOMMATEURS AUX ÉTATS-UNIS, NON APPLICABLE AU CANADA, Y COMPRIS LA PROVINCE DE QUÉBEC.

You are cautioned that any changes or modifications not expressly approved in this manual could void your authority to operate this equipment.

If you have any questions about this product:

Visit: <https://www.sony.com/electronics/support>

Contact: Sony Customer Information Service Center at 1-800-222-7669

Write: Sony Customer Information Service Center 12451 Gateway Blvd., Fort Myers, FL 33913

Supplier's Declaration of Conformity
Trade Name: SONY

Model: WF-H800
Responsible Party: Sony Electronics Inc.
Address: 16535 Via Esprillo, San Diego, CA 92127 U.S.A.
Telephone Number: 858-942-2320

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE:
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This equipment must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment and meets the FCC radio frequency (RF) Exposure Guidelines. This equipment has very low levels of RF energy that is deemed to comply without testing of specific absorption rate (SAR).

For the customer in Canada
This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference; and
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The available scientific evidence does not show that any health problems are associated with using low power wireless devices. There is no proof, however, that these low power wireless devices are absolutely safe. Low power Wireless devices emit low levels of radio frequency energy (RF) in the microwave range while being used. Whereas high levels of RF can produce health effects (by heating tissue), exposure of low-level RF that does not produce heating effects causes no known adverse health effects. Many studies of low-level RF exposures have not found any biological effects. Some studies have suggested that some biological effects might occur, but such findings have not been confirmed by additional research. Wireless Stereo Headset (WF-H800) has been tested and found to comply with ISED radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment and meets RSS-102 of the ISED radio frequency (RF) Exposure rules.

If you have any questions about this product:

Visit: <https://www.sony.com/electronics/support>

Contact: Sony Customer Information Service Center at 1-800-222-7669

Write: Sony Customer Information Service Center 12451 Gateway Blvd., Fort Myers, FL 33913

Supplier's Declaration of Conformity
Trade Name: SONY

Model: WF-H800
Responsible Party: Sony Electronics Inc.
Address: 16535 Via Esprillo, San Diego, CA 92127 U.S.A.
Telephone Number: 858-942-2320

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE:
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This equipment must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment and meets the FCC radio frequency (RF) Exposure Guidelines. This equipment has very low levels of RF energy that is deemed to comply without testing of specific absorption rate (SAR).

For the customer in Canada
This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference; and
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Precautions

On BLUETOOTH® communications

Bluetooth wireless technology operates within a range of about 10 m (30 feet). The maximum communication distance may vary depending on the presence of obstacles (people, metal objects, walls, etc.) or the electromagnetic environment.

Bluetooth communications may not be possible, or noise or audio dropout may occur under the following conditions:

- When there is a person between the unit and the Bluetooth device. This situation may be improved by positioning the Bluetooth device so that it faces the antenna of the unit.
- When there is an obstacle, such as a metal object or a wall, between the unit and the Bluetooth device.
- When a Wi-Fi device or microwave oven is in use, or microwaves are emitted near the unit.

Compared to use indoors, use outdoors is subjected little to signal reflection from walls, floors, and ceilings, which results in audio dropout occurring more frequently than use indoors.

The antenna is built into the unit as indicated by the dotted line in the illustration below. The sensitivity of the Bluetooth communications can be improved by removing any obstacles between the connected Bluetooth device and the antenna of this unit.

High volume may affect your hearing. Do not use the unit while walking, driving or cycling. Doing so may cause traffic accidents.

Do not use at a dangerous place unless the surrounding sound can be heard.

The unit is not waterproof. If water or foreign objects enter the unit, it may result in fire or electric shock. If water or a foreign object enters the unit, stop use immediately and consult your nearest Sony dealer. In particular, be careful in the following cases:

- When using the unit around a sink, etc.
- Be careful that the unit does not fall into a sink or container filled with water.
- When using the unit in the rain or snow, or in humid locations.

When using the unit while you are sweaty if you touch the unit with wet hands, or put the unit in the pocket of a damp article of clothing, the unit may get wet.

For details on the effect of contact to the human body from the mobile phone or other wireless devices connected to the unit, refer to the instruction manual of the wireless device.

Insert the earbuds firmly. Otherwise, they may detach and be left in your ears, resulting in injury or illness.

Never insert the USB plug when the main unit or charging cable is wet. If the USB plug is inserted while the main unit or charging cable is wet, a short circuit may occur due to the liquid (tap water, seawater, soft drink, etc.) attached to the main unit or charging cable or due to foreign matter, and cause abnormal heat generation or malfunction.

There is a danger that this unit or its small parts may be swallowed. After use, store the unit in the charging case and store in a location out of the reach of small children.

Note on static electricity
Static electricity accumulated in the body may cause mild tingling in your ears. To reduce the effect, wear clothes made from natural materials, which suppress the generation of static electricity.

IMPORTANT: THE FACTORY DEFAULT SETTING OF THE VOICE GUIDANCE FOR THIS UNIT IS ENGLISH.
The voice guidance can be heard from the unit when:

- When powering on: "Power on"
- When powering off: "Power off"
- When the remaining battery level is low and recharge is recommended: "Low battery, please recharge headset"

When automatically turning off due to low battery: "Please recharge headset. Power off."

When checking the remaining battery level: "Battery fully charged" / "Battery about 70 %" / "Battery about 50 %"

When entering pairing mode: "Bluetooth pairing"

When establishing a Bluetooth connection: "Bluetooth connected"

When disconnecting a Bluetooth connection: "Bluetooth disconnected"

Even when a connected device complies with the Bluetooth standard, there may be cases where the characteristics or specifications of the Bluetooth device make it unable to connect, or result in different control methods, display, or operation.

When using the unit to perform hands-free talking on the phone, noise may occur depending on the connected device or the communication environment.

Depending on the device to be connected, it may require some time to start communications.

If sound skips frequently during playback

The situation may be improved by setting the sound quality mode to "Priority on stable connection." For details, refer to the Help Guide.

The situation may be improved by changing the wireless playback quality settings or fixing the wireless playback mode to SBC on the transmitting device. For details, refer to the operating instructions supplied with the transmitting device.

When listening to music from a smartphone, the situation may be improved by closing unnecessary apps or restarting the smartphone.

On the use of calling apps for smartphones and computers

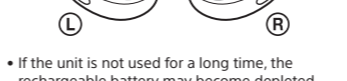
This unit supports normal incoming calls only. Calling apps for smartphones and computers are not supported.

On charging the unit

This unit can be charged using USB only. A computer with a USB port or a USB AC adaptor is required for charging.

Be sure to use the supplied USB Type-C cable. When charging, the unit cannot be turned on and the Bluetooth function cannot be used.

Immediately wipe off any perspiration or water on the charging port after use. If perspiration or water is left on the charging port, it may impair the ability to charge the unit.

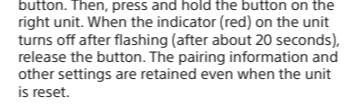


If the unit is not used for a long time, the rechargeable battery may become depleted quickly. The battery will be able to hold a proper charge after it is discharged and recharged several times. When storing the unit for a long time, charge the battery once every six months to prevent over-discharge.

If the rechargeable battery becomes depleted extremely quickly, it should be replaced with a new one. Please contact your nearest Sony dealer for a battery replacement.

If the unit does not operate properly

Follow the procedure below to reset the unit. Put the units into the charging case, then press and hold the button on the left unit. When the indicator (red) on the unit turns off after flashing (after about 20 seconds), release the button. Then, press and hold the button on the right unit. When the indicator (red) on the unit turns off after flashing (after about 20 seconds), release the button. The pairing information and other settings are retained even when the unit is reset.



If the problem persists even after the unit is reset, perform the procedure below to initialize the unit. Put the units into the charging case, then press and hold the buttons on the left and right unit simultaneously. When the indicators (red) start flashing (after about 10 seconds), release the buttons. The indicators (blue) flash 4 times, the unit is initialized, and the unit is reset to the factory settings. When the unit is initialized, all pairing information is deleted.

When the unit is initialized, it may not connect to your iPhone or computer. If this happens, delete the pairing information of the unit from the iPhone or computer, and then pair them again.

Notes on wearing the unit

After use, remove the headpieces slowly. Because the earbuds achieve a tight seal in the ears, forcibly pressing them in or quickly pulling them out can result in eardrum damage.

When putting the earbuds into your ears, the speaker diaphragm may produce a click sound. This is not a malfunction.

Other notes

Do not subject the unit to excessive shock. The Bluetooth function may not work with a mobile phone, depending on the signal conditions and the surrounding environment.

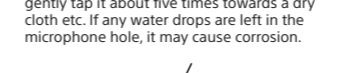
If you experience discomfort while using the unit, stop using it immediately.

The earbuds may be damaged or deteriorate with long-term use and storage.

Cleaning the unit

When the outside of the unit is dirty, clean it by wiping with a soft dry cloth. If the unit is particularly dirty, soak a cloth in a dilute solution of neutral detergent, and wring it well before wiping. Do not use solvents such as thinner, benzene, or alcohol, as they may damage the surface.

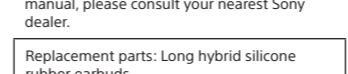
Turn the microphone hole downward and gently tap it about five times towards a dry cloth etc. If any water drops are left in the microphone hole, it may cause corrosion.



If you have any questions or problems concerning this unit that are not covered in this manual, please consult your nearest Sony dealer.

Replacement parts: Long hybrid silicone rubber earbuds
Please consult your nearest authorized Sony retailer or www.sony.com for information about replacement parts.

Location of the serial number label



Specifications

Headset

Power source: DC 3.7 V. Built-in lithium-ion rechargeable battery

Operating temperature: 0 °C to 40 °C (32 °F to 104 °F)

Rated power consumption: W (Headset), 3 W (Charging case)

Usage hours: When connecting via the Bluetooth device
Music playback time: Max. ##x## hours
Communication time: Max. ##x## hours
Standby time: Max. ##x## hours

Note: Usage hours may be shorter depending on the Codec and the conditions of use.

Charging time: Approx. 1.5 hours (Headset)
(About ##x## minutes of music playback is possible after 10 minutes charging.)
Approx. 3 hours (Charging case)
Note: Charging and usage hours may be different depending on the conditions of use.

Charging temperature: 5 °C to 35 °C (41 °F to 95 °F)

Mass: Approx. 7.6 g x 2 (0.27 oz x 2) (Headset)
Approx. 48 g (1.7 oz) (Charging case)

Included items: Wireless Stereo Headset (1)
USB Type-C™ cable (USB-A to USB-C™) (approx. 20 cm (7.88 in.)) (1)
Long hybrid silicone rubber earbuds (SS (1 line)(2), S (2 lines)(2), M (3 lines)(attached to the unit at the factory)(2), L (4 lines)(2) or (SS (red)(2), S (orange)(2), M (green)(attached to the unit at the factory)(2), L (light blue)(2))
Charging case (1)

Communication specification

Communication system:

Bluetooth Specification version 5.0

Output: Bluetooth Specification Power Class 1

Maximum communication range: Line of sight approx. 10 m (30 ft)†

Frequency band: 2.4 GHz band (2,400 GHz - 2,4835 GHz)

Compatible Bluetooth profiles: A2DP / AVRCP / HFP / HSP

Supported Codecs: SBC / AAC

Transmission range (A2DP): 20 Hz - 20,000 Hz (Sampling frequency 44.1 kHz)

† The actual range will vary depending on factors such as obstacles between devices, magnetic fields around a microwave oven, static electricity, reception sensitivity, antenna's performance, operating system, software application, etc.

Bluetooth standard profiles indicate the purpose of Bluetooth communications between devices.

Codec: Audio signal compression and conversion format

Design and specifications are subject to change without notice.

System requirements for battery charge using USB

USB AC adaptor
A commercially available USB AC adaptor capable of supplying an output current of 0.5 A (500 mA) or more

Compatible iPhone/iPod models

iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (6th generation) (As of October 2019)

Trademarks

Apple, iPhone, iPod and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Use of the Made for Apple badge means that an accessory has been designed to connect specifically to the Apple product(s) identified in the badge, and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.

Android is a trademark of Google LLC.

The Bluetooth™ word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Sony Corporation is under license.

The N-Mark is a trademark or registered trademark of NFC Forum, Inc. in the United States and in other countries.

USB Type-C™ and USB-C™ are trademarks of USB Implementers Forum.

Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Notes on the License

This product contains software that Sony uses under a licensing agreement with the owner of its copyright. We are obligated to announce the contents of the agreement to customers under requirement by the owner of copyright for the software.

Please access the following URL and read the contents of the license.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl19b/>

Disclaimer regarding services offered by third parties

Services offered by third parties may be changed, suspended, or terminated without prior notice. Sony does not bear any responsibility in these sorts of situations.

Français

Casque stéréo sans fil

ATTENTION : Risque d'incendie et de brûlures. Ne l'ouvrez pas, ne l'écrasez pas, ne le faites pas chauffer à plus de 60 °C (140°F) ou ne l'incérinez pas.

Ne pas installer l'appareil dans un espace clos, tel qu'une bibliothèque ou une armoire encastrée.

Ne pas exposer les piles (bloc-pile ou batteries installées) à une chaleur excessive comme celle produite par les rayons du soleil, les flammes, etc. pendant une période prolongée.

Ne pas soumettre les batteries à des conditions de température basse extrême qui pourraient entraîner une surchauffe et un emballement thermique.

Ne pas démonter, ouvrir ou débrancher les piles ou batteries secondaires.

Ne pas exposer les piles ou batteries à la chaleur ou au feu. Éviter tout rangement à la lumière directe du soleil.

En cas de fuite d'une pile, ne pas laisser le liquide entrer en contact avec la peau ou les yeux. En cas de contact, laver la zone concernée avec de grandes quantités d'eau et consulter un médecin.

Les piles et batteries secondaires doivent être chargées avant toute utilisation. Toujours se reporter aux instructions du fabricant ou au manuel de l'équipement pour prendre connaissance des instructions de chargement adéquates.

Après de longues périodes de rangement, il peut être nécessaire de charger et décharger les piles ou batteries à plusieurs reprises pour obtenir une performance optimale.

Mettre au rebut de manière appropriée.

RECYCLAGE DES ACCUMULATEURS RECHARGEABLES
Les accumulateurs rechargeables sont recyclables.

Vous pouvez contribuer à préserver l'environnement en rapportant les piles usées dans un point de collection et recyclage le plus proche.

Pour plus d'informations sur le recyclage des accumulateurs, visitez <http://www.sony.com/electronics/eco/environmental-management>

Avertissement: Ne pas utiliser des accumulateurs rechargeables qui sont endommagés ou qui fuient.

Pour la clientèle au Canada
L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux deux conditions suivantes :

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Les communications scientifiques dont nous disposons n'ont mis en évidence aucun problème de santé associé à l'usage des appareils sans fil à faible puissance. Nous ne sommes cependant pas en mesure de prouver que ces appareils sans fil à faible puissance sont entièrement sans danger. Les appareils sans fil à faible puissance émettent une énergie fréquence radioélectrique (RF) très faible dans le spectre des micro-ondes lorsqu'ils sont utilisés. Alors qu'une dose élevée de RF peut avoir des effets sur la santé (en chauffant les tissus), l'exposition à de faibles RF qui ne produisent pas de chaleur n'a pas de mauvais effets connus sur la santé. De nombreuses études ont été menées sur les expositions aux RF faibles et n'ont découvert aucun effet biologique. Certaines études ont suggéré qu'il pouvait y avoir certains effets biologiques, mais ces résultats n'ont pas été confirmés par des recherches supplémentaires. Casque stéréo sans fil (WF-H800) a été testé et jugé conforme aux limites d'exposition aux environnements ISDE énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les règles d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) (CNR-102 de l'ISDE).

Personne entre l'appareil et le périphérique Bluetooth. Cette situation peut être améliorée en plaçant le périphérique Bluetooth de manière à ce qu'il soit face à l'antenne de l'appareil.

Lorsqu'il y a un obstacle, tel qu'un objet métallique ou un mur, entre l'appareil et le périphérique Bluetooth.

Lorsqu'un périphérique Wi-Fi ou un four à micro-ondes est en cours d'utilisation ou que des micro-ondes sont émises à proximité de l'appareil.

Comparativement à une utilisation intérieure, l'utilisation extérieure est peu soumise à la réflexion du signal sur les murs, les sols et les plafonds, ce qui entraîne une perte sonore plus fréquente que lors de l'utilisation à l'intérieur.

L'antenne est intégrée à l'appareil comme l'indique la ligne en pointillé sur l'illustration ci-dessous. La sensibilité des communications Bluetooth peut être améliorée en retirant tout obstacle entre le périphérique Bluetooth connecté et l'antenne de cet appareil.

- Les périphériques Bluetooth et Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilisent la même fréquence (2,4 GHz). Lors de l'utilisation de l'appareil à proximité d'un périphérique Wi-Fi, des interférences électromagnétiques peuvent se produire, entraînant du bruit, des pertes sonores ou l'impossibilité de se connecter. Si cela se produit, essayez les solutions suivantes :

- Établissez une connexion entre l'appareil et le périphérique Bluetooth lorsqu'ils sont au moins à 10 m (30 pieds) du périphérique Wi-Fi.
- Désactivez le périphérique Wi-Fi lorsque vous utilisez l'appareil à moins de 10 m (30 pieds) du périphérique Wi-Fi.
- Placez l'appareil et le périphérique Bluetooth aussi près que possible l'un de l'autre.
- Les micro-ondes émises par un périphérique Bluetooth peuvent nuire au fonctionnement des dispositifs médicaux électroniques. Désactivez cet appareil et tout autre périphérique Bluetooth dans des endroits suivants, car cela peut entraîner un accident :
 - dans les hôpitaux, à proximité des pièces prioritaires dans les trains, aux endroits où des gaz inflammables sont présents, près des portes automatiques ou près des alarmes d'inondation.

- La lecture audio sur cet appareil peut être retardée par rapport à celle sur le périphérique émetteur en raison des caractéristiques de la technologie sans fil Bluetooth. Par conséquent, le son pourrait ne pas être synchronisé avec l'image lorsque vous visionnez un film ou jouez à un jeu.
- Ce produit émet des ondes radio lors de l'utilisation en mode sans fil.
 - Lors de l'utilisation en mode sans fil dans un avion, suivez les instructions de l'équipage concernant l'utilisation permise des produits en mode sans fil.
- L'appareil prend en charge les fonctions de sécurité conformes à la norme Bluetooth en tant que moyen d'assurer la sécurité lors de la communication à l'aide de la technologie sans fil Bluetooth. Cependant, en fonction de la configuration des paramètres et d'autres facteurs, cette sécurité peut ne pas être suffisante. Faites attention lors de vos communications à l'aide de la technologie sans fil Bluetooth.
- Sony n'assume aucune responsabilité pour tout dommage ou perte résultant de fuites d'informations se produisant lors de l'utilisation des communications Bluetooth.
- L'utilisation de tous les périphériques Bluetooth ne peut pas être garantie.
 - Les périphériques Bluetooth connectés à l'appareil doivent être conformes à la norme Bluetooth prescrite par Bluetooth SIG, Inc., et doivent être certifiés comme étant conformes.
 - Même lorsqu'un périphérique connecté est conforme à la norme Bluetooth, il peut y avoir des cas où les caractéristiques ou les spécifications du périphérique Bluetooth rendent la connexion impossible ou entraînent des différences dans les méthodes de commande, l'affichage ou le fonctionnement.
 - Lors de l'utilisation de l'appareil pour des appels en mode mains libres, du bruit peut se produire en fonction du périphérique connecté ou de l'environnement de communication.
- En fonction du périphérique à connecter, un certain temps peut être nécessaire pour amorcer les communications.

- Sony n'assume aucune responsabilité pour tout dommage ou perte résultant de fuites d'informations se produisant lors de l'utilisation des communications Bluetooth.
- L'utilisation de tous les périphériques Bluetooth ne peut pas être garantie.
 - Les périphériques Bluetooth connectés à l'appareil doivent être conformes à la norme Bluetooth prescrite par Bluetooth SIG, Inc., et doivent être certifiés comme étant conformes.
 - Même lorsqu'un périphérique connecté est conforme à la norme Bluetooth, il peut y avoir des cas où les caractéristiques ou les spécifications du périphérique Bluetooth rendent la connexion impossible ou entraînent des différences dans les méthodes de commande, l'affichage ou le fonctionnement.
 - Lors de l'utilisation de l'appareil pour des appels en mode mains libres, du bruit peut se produire en fonction du périphérique connecté ou de l'environnement de communication.
- En fonction du périphérique à connecter, un certain temps peut être nécessaire pour amorcer les communications.

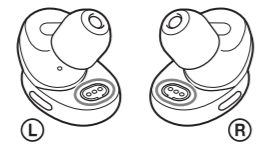
- Sony n'assume aucune responsabilité pour tout dommage ou perte résultant de fuites d'informations se produisant lors de l'utilisation des communications Bluetooth.
- L'utilisation de tous les périphériques Bluetooth ne peut pas être garantie.
 - Les périphériques Bluetooth connectés à l'appareil doivent être conformes à la norme Bluetooth prescrite par Bluetooth SIG, Inc., et doivent être certifiés comme étant conformes.
 - Même lorsqu'un périphérique connecté est conforme à la norme Bluetooth, il peut y avoir des cas où les caractéristiques ou les spécifications du périphérique Bluetooth rendent la connexion impossible ou entraînent des différences dans les méthodes de commande, l'affichage ou le fonctionnement.
 - Lors de l'utilisation de l'appareil pour des appels en mode mains libres, du bruit peut se produire en fonction du périphérique connecté ou de l'environnement de communication.
- En fonction du périphérique à connecter, un certain temps peut être nécessaire pour amorcer les communications.

- Soy n'assume aucune responsabilité pour tout dommage ou perte résultant de fuites d'informations se produisant lors de l'utilisation des communications Bluetooth.
- L'utilisation de tous les périphériques Bluetooth ne peut pas être garantie.
 - Les périphériques Bluetooth connectés à l'appareil doivent être conformes à la norme Bluetooth prescrite par Bluetooth SIG, Inc., et doivent être certifiés comme étant conformes.
 - Même lorsqu'un périphérique connecté est conforme à la norme Bluetooth, il peut y avoir des cas où les caractéristiques ou les spécifications du périphérique Bluetooth rendent la connexion impossible ou entraînent des différences dans les méthodes de commande, l'affichage ou le fonctionnement.
 - Lors de l'utilisation de l'appareil pour des appels en mode mains libres, du bruit peut se produire en fonction du périphérique connecté ou de l'environnement de communication.
- En fonction du périphérique à connecter, un certain temps peut être nécessaire pour amorcer les communications.

- Soy n'assume aucune responsabilité pour tout dommage ou perte résultant de fuites d'informations se produisant lors de l'utilisation des communications Bluetooth.
- L'utilisation de tous les périphériques Bluetooth ne peut pas être garantie.
 - Les périphériques Bluetooth connectés à l'appareil doivent être conformes à la norme Bluetooth prescrite par Bluetooth SIG, Inc., et doivent être certifiés comme étant conformes.
 - Même lorsqu'un périphérique connecté est conforme à la norme Bluetooth, il peut y avoir des cas où les caractéristiques ou les spécifications du périphérique Bluetooth rendent la connexion impossible ou entraînent des différences dans les méthodes de commande, l'affichage ou le fonctionnement.
 - Lors de l'utilisation de l'appareil pour des appels en mode mains libres, du bruit peut se produire en fonction du périphérique connecté ou de l'environnement de communication.
- En fonction du périphérique à connecter, un certain temps peut être nécessaire pour amorcer les communications.

- Soy n'assume aucune responsabilité pour tout dommage ou perte résultant de fuites d'informations se produisant lors de l'utilisation des communications Bluetooth.
- L'utilisation de tous les périphériques Bluetooth ne peut pas être garantie.
 - Les périphériques Bluetooth connectés à l'appareil doivent être conformes à la norme Bluetooth prescrite par Bluetooth SIG, Inc., et doivent être certifiés comme étant conformes.
 - Même lorsqu'un périphérique connecté est conforme à la norme Bluetooth, il peut y avoir des cas où les caractéristiques ou les spécifications du périphérique Bluetooth rendent la connexion impossible ou entraînent des différences dans les méthodes de commande, l'affichage ou le fonctionnement.
 - Lors de l'utilisation de l'appareil pour des appels en mode mains libres, du bruit peut se produire en fonction du périphérique connecté ou de l'environnement de communication.
- En fonction du périphérique à connecter, un certain temps peut être nécessaire pour amorcer les communications.

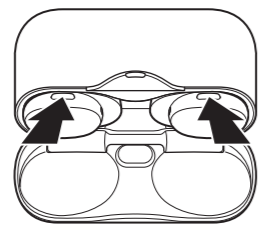
- Essayez immédiatement toute transpiration ou eau sur le port de charge après l'utilisation. Si de la transpiration ou de l'eau est laissée sur le port de charge, il pourrait être impossible de charger l'appareil.



- Si l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période, la batterie rechargeable peut se vider rapidement. La batterie pourra fournir une charge appropriée après avoir été déchargée et rechargée plusieurs fois. Lorsque vous rangez l'appareil pendant une longue période, chargez la batterie une fois tous les six mois afin de prévenir la décharge excessive.
- Si la batterie rechargeable se vide très rapidement, elle doit être remplacée par une nouvelle. Veuillez communiquer avec votre détaillant Sony le plus proche pour obtenir une batterie de rechange.

Si l'appareil ne fonctionne pas correctement

- Suivez la procédure ci-dessous pour réinitialiser l'appareil.
 - Placez les unités dans le boîtier de charge, puis appuyez sur le bouton de l'unité de gauche et maintenez-le enfoncé. Lorsque le témoin (rouge) de l'unité s'éteint après le clignotement (après environ 20 secondes), relâchez le bouton.
 - Appuyez sur le bouton de l'unité de droite et maintenez-le enfoncé. Lorsque le témoin (rouge) de l'unité s'éteint après le clignotement (après environ 20 secondes), relâchez le bouton. Les informations de jumelage et les autres paramètres sont conservés même lorsque l'appareil est réinitialisé.



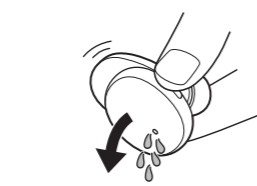
- Si le problème persiste même après la réinitialisation de l'appareil, effectuez la procédure ci-dessous pour initialiser l'appareil. Placez les unités dans le boîtier de charge, puis appuyez simultanément sur les boutons des unités de gauche et de droite et maintenez-les enfoncés. Lorsque les témoins (rouges) commencent à clignoter (après environ 10 secondes), relâchez les boutons. Les témoins (bleus) clignotent 4 fois. L'appareil est initialisé, puis l'appareil est réinitialisé aux réglages par défaut. Lorsque l'appareil est initialisé, toutes les informations des dispositifs sont supprimées.
- Après l'initialisation de l'appareil, il pourrait ne pas se connecter à votre iPhone ou ordinateur. Si cela se produit, supprimez les informations de jumelage de l'appareil dans le iPhone ou l'ordinateur, puis jumelez-les de nouveau.

- Remarques sur le port de l'appareil**
 - Après l'utilisation, retirez le casque d'écoute lentement.
 - Comme les oreillettes réalisent un solide scellement dans les oreilles, appuyer fortement ces dernières dans vos oreilles ou les enlever rapidement peut entraîner des dommages aux tympans. Lorsque vous mettez les oreillettes dans vos oreilles, le diaphragme du haut-parleur peut produire un son de dé clic. Il ne s'agit pas d'un problème de fonctionnement.

- Autres remarques**
 - Ne soumettez pas l'appareil à un choc excessif.
 - La fonction Bluetooth peut ne pas fonctionner avec un téléphone mobile, selon les conditions du signal et l'environnement immédiat.
 - Si vous ressentez un inconfort lors de l'utilisation de l'appareil, cessez immédiatement de l'utiliser.
 - Les oreillettes peuvent être endommagées ou se détériorer avec l'usage et le rangement prolongés.

- Nettoyage de l'appareil**
 - Lorsque l'extérieur de l'appareil est sale, nettoyez-le en l'essuyant avec un chiffon doux et sec. Si l'appareil est particulièrement sale, imbitez un chiffon d'une solution diluée de détergent neutre et essorez-le bien avant d'essuyer l'appareil. N'utilisez pas de solvants tels que du diluant, du benzène ou de l'alcool, car ils pourraient endommager la surface.

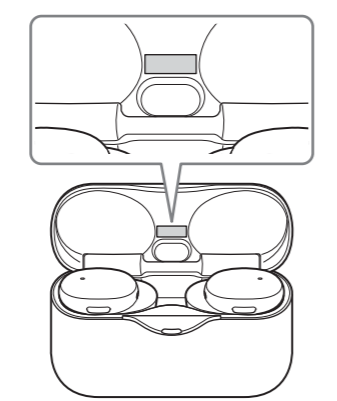
- Placez l'ouverture du microphone vers le bas et tapotez-le délicatement à environ cinq reprises au-dessus d'un chiffon sec, etc. Si des gouttelettes d'eau demeurent dans l'ouverture du microphone, elles pourraient causer de la corrosion.



- Si vous avez des questions ou des problèmes concernant cet appareil qui ne sont pas abordés dans ce manuel, veuillez consulter votre détaillant Sony le plus proche.

- Pièces de rechange : Oreillettes longues en caoutchouc de silicone hybride. Veuillez consulter votre détaillant autorisé Sony le plus proche ou le site www.sony.com pour plus d'informations sur les pièces de rechange.

Emplacement de l'étiquette du numéro de série



Casque
Source d'alimentation : 3,7 V CC ; Batterie rechargeable au lithium-ion intégrée
5 V CC : Lors du chargement par USB
Température de fonctionnement : 0 °C à 40 °C (32 °F à 95 °F)
Consommation électrique nominale : 1 W (Casque), 3 W (État de chargement)
Nombre d'heures d'utilisation : <ul style="list-style-type: none">Lors de la connexion via le périphérique Bluetooth <ul style="list-style-type: none">Durée de lecture musicale : Max. ##x## heures Durée de veille : Max. ##x## heures Remarque : Le nombre d'heures d'utilisation peut être inférieur, selon le codec et les conditions d'utilisation.
Durée de chargement : <ul style="list-style-type: none">Environ 1,5 heures (Casque (Environ ##x## minutes de lecture musicale sont possibles après un chargement de 10 minutes.) Environ 3 heures (État de chargement)
Remarque : La durée de chargement et le nombre d'heures d'utilisation peuvent être différents selon les conditions d'utilisation.
Température de chargement : 5 °C à 35 °C (41 °F à 95 °F)
Masses : <ul style="list-style-type: none">Environ 7,6 g × 2 (0,27 oz × 2) (Casque) Environ 48 g (1,7 oz) (État de chargement)
Éléments inclus : <ul style="list-style-type: none">Casque stéréo sans fil (1) Câble USB Type-C™ (USB-A à USB-C™) (environ 20 cm (7,88 po)) (1) Oreillettes longues en caoutchouc de silicone hybrides (SS (1 ligne) (2), S (2 lignes) (2), M (3 lignes) (fixées à l'appareil en usine) (2), L (4 lignes) (2)) ou (SS (rojo) (2), S (orange) (2), M (vert) (fixées à l'appareil en usine) (2), L (bleu clair) (2)) État de chargement (1)

Spécification de communication
Système de communication : Spécification Bluetooth version 5.0
Sortie : Spécification Bluetooth pour classe de puissance 1
Portée de communication maximale : <ul style="list-style-type: none">En ligne directe, environ 10 m (30 pi)¹⁾
Bande de fréquence : <ul style="list-style-type: none">Bande 2,4 GHz (2,4000 GHz – 2,4835 GHz)
Profils Bluetooth compatibles²⁾ : A2DP / AVRCP / HFP / HSP
Codecs pris en charge³⁾ : <ul style="list-style-type: none">SBC / AAC
Plage de transmission (A2DP) : <ul style="list-style-type: none">20 kHz – 20 000 Hz (fréquence d'échantillonnage de 44,1 kHz)

- La portée réelle varie en fonction de nombreux facteurs, tels que la présence d'obstacles entre les périphériques, les champs magnétiques autour des fours à micro-ondes, l'électricité statique, la sensibilité de la réception, les performances de l'antenne, le système d'exploitation, les applications logicielles, etc.
- Les profils standard Bluetooth indiquent la fonction des communications Bluetooth entre les périphériques.
- Codec : format de conversion et compression du signal audio.

- La portée réelle varie en fonction de nombreux facteurs, tels que la présence d'obstacles entre les périphériques, les champs magnétiques autour des fours à micro-ondes, l'électricité statique, la sensibilité de la réception, les performances de l'antenne, le système d'exploitation, les applications logicielles, etc.
- Les profils standard Bluetooth indiquent la fonction des communications Bluetooth entre les périphériques.
- Codec : format de conversion et compression du signal audio.

La conception et les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.

Configuration requise pour la charge de la batterie par USB

Adaptateur CA USB
Un adaptateur CA USB disponible sur le marché, capable de fournir un courant de sortie de 0,5 A (500 mA) ou plus.

Modèles de iPhone/iPod compatibles

iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (6e génération)
(A compter d'octobre 2019)

Marques de commerce

- Apple, iPhone, iPod et iPod touch sont des marques de commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- L'utilisation du badge Made for Apple signifie qu'un accessoire a été conçu pour être raccordé spécifiquement au produit ou aux produits Apple identifiés dans le badge, et a été certifié par le constructeur pour satisfaire les normes de performance d'Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité avec les consignes et normes de sécurité.
- Android est une marque de commerce de Google LLC.
- La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées détenues par Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Sony Corporation est sous licence.
- La marque N est une marque de commerce ou une marque déposée de NFC Forum, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.
- USB Type-C™ et USB-C™ sont des marques commerciales d'USB Implementers Forum.
- Les autres marques de commerce et noms commerciaux appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Remarques sur la licence

Ce produit contient un logiciel que Sony utilise dans le cadre d'un contrat de licence avec le détenteur de ses droits d'auteur. Nous sommes dans l'obligation de communiquer le contenu du contrat aux clients pour nous conformer aux exigences du détenteur de droits d'auteur du logiciel.
Veuillez accéder à l'URL suivante et lire le contenu de la licence.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/19b/>

Clause de non-responsabilité relative aux services offerts par des tiers

Les services offerts par des tiers pourraient être modifiés, suspendus ou annulés sans préavis. Sony n'assume aucune responsabilité dans ces types de situations.

Español

NOT FOR CANADIAN CUSTOMERS. NOT APPLICABLE IN CANADA, INCLUDING IN THE PROVINCE OF QUEBEC.

NE S'ADRESSE PAS AUX CONSOMMATEURS CANADIENS. NON APPLICABLE AU CANADA, Y COMPRIS LA PROVINCE DE QUÉBEC.

NO APLICA PARA EL CLIENTE CANADIENSE. NO APPLICABLE EN CANADA, INCLUIDA LA PROVINCIA DE QUEBEC.

Auriculares estéreo inalámbricos

POR FAVOR LEA DETALLADAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE CONECTAR Y OPERAR ESTE EQUIPO. RECUERDE QUE UN MAL USO DE SU APARATO PODRÍA ANULAR LA GARANTÍA.

No instale el dispositivo en un espacio confinado, como una biblioteca o un armario empotrado.

No exponga las baterías (paquete de baterías o baterías instaladas) a calor excesivo, como la luz del sol, fuego o similares, durante mucho tiempo.

No exponga las baterías a temperaturas muy bajas que puedan causar sobrecalentamiento y daños debido al incremento térmico.

No desmonte, abra ni intente las celdas ni las baterías secundarias. No exponga las celdas ni las baterías al calor ni al fuego. No las almacene donde estén expuestas a la luz solar directa.

En el caso de una celda que pierda fluido, no permita que el líquido entre en contacto con la piel ni los ojos. Si se ha producido algún contacto, lave la zona afectada con abundante agua y consulte a un médico. Las celdas y baterías secundarias deben cargarse antes de su uso. Siempre consulte las instrucciones del fabricante o el manual del equipo para obtener las instrucciones de carga adecuadas. Después de largos períodos de almacenamiento, es posible que sea necesario cargar y descargar las celdas o baterías varias veces para obtener el máximo rendimiento. Deséchelas de manera adecuada.

AVISO IMPORTANTE PARA MÉXICO
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para consultar la información relacionada al número del certificado, refiérase a la etiqueta del empaque y/o del producto.

El volumen elevado afecta la audición.

No utilice la unidad mientras camina, conduce o anda en bicicleta. Hacerlo puede causar accidentes de tránsito.

No lo utilice en un lugar peligroso a menos que pueda oír los sonidos circundantes.

La unidad no es resistente al agua. Si ingresa agua o algún objeto extraño a la unidad, puede provocar un incendio o electrocución. Si ingresa agua o algún objeto extraño a la unidad, interrumpa su uso de inmediato y consulte al distribuidor Sony más cercano. En especial, recuede acatar las precauciones que se mencionan a continuación.

– Use cerca de un fregadero, etc.
Tenga cuidado de que la unidad no caiga en un fregadero ni contenedor lleno de agua.

– Use bajo lluvia o nieve, o en lugares húmedos
– Use mientras está sudado
Si toca la unidad con las manos mojadas o coloca la unidad en el bolsillo de alguna prenda húmeda, la unidad se mojará.

Si desea obtener más información respecto del efecto que tienen ante el contacto con el cuerpo humano los teléfonos móviles u otros dispositivos inalámbricos conectados a la unidad, consulte el manual de instrucciones del dispositivo inalámbrico.

Coloque las almohadillas con firmeza. De lo contrario, se desprendarán y se quedarán en sus oídos, lo que podría generar alguna lesión o enfermedad.

Nunca inserte la clavija USB cuando la unidad principal o el cable de carga estén mojados. Si se inserta la clavija USB cuando la unidad principal o el cable de carga estén mojados, puede producirse un cortocircuito debido al líquido (agua corriente, agua salada, bebida gaseosa, etc.) adherido a la unidad principal o cable de carga o debido a un cuerpo extraño, y causar una generación anormal de calor o mal funcionamiento.

Existe el peligro de que se traque piezas pequeñas de esta unidad a la unidad misma. Después de su uso, guarde la unidad en la carcasa de carga y guárdela fuera del alcance de niños pequeños.

Nota sobre electricidad estática
La electricidad estática acumulada en el cuerpo puede causar un leve hormigueo en los oídos. Si desea reducir el efecto, utilice ropa fabricada de materiales naturales, que suprimen la generación de electricidad estática.

Precauciones

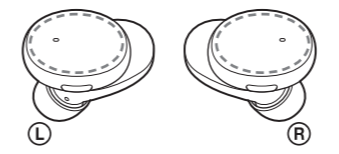
Sobre las comunicaciones BLUETOOTH®

- La tecnología inalámbrica Bluetooth opera dentro de un rango de alrededor 10 m (30 pies). El alcance máximo de la comunicación puede variar según los obstáculos (personas, objetos metálicos, paredes, etc.) o el entorno electromagnético.

- Es posible que las comunicaciones por Bluetooth no estén habilitadas o puede producirse ruido o pérdida de audio en las siguientes condiciones:
 - Hay una persona entre la unidad y el dispositivo Bluetooth. La situación puede mejorar si se coloca el dispositivo Bluetooth hacia la antena de la unidad.
 - Hay un obstáculo, como un objeto metálico o una pared, entre la unidad y el dispositivo Bluetooth.
 - Hay un dispositivo Wi-Fi o un horno microondas en uso, o se emiten microondas cerca de la unidad.

- En comparación con su uso en interiores, el uso en exteriores está poco expuesto a la reflexión de la señal de las paredes, los pisos y los techos, lo que provoca que la interrupción del audio se dé con mayor frecuencia que el uso en interiores.

- La antena está incorporada dentro de la unidad tal como indica la línea punteada en la ilustración. La sensibilidad de las comunicaciones Bluetooth puede mejorar si se eliminan los obstáculos entre el dispositivo Bluetooth conectado y la antena de la unidad.



- Si no utiliza la unidad durante mucho tiempo, la batería recargable podría agotarse rápidamente. La batería podrá mantener una carga apropiada luego de descargarse y recargarse varias veces. Si almacena la unidad durante mucho tiempo, cargue la batería una vez cada seis meses para evitar la descarga excesiva.
- Si la batería recargable se agota muy rápidamente, reemplázela por una nueva. Comuníquese con el distribuidor de Sony más cercano para obtener un reemplazo de la batería.

- Si la unidad **no funciona correctamente**, siga estos pasos para reiniciar la unidad. Coloque las unidades en el estuche de carga. Luego mantenga presionado el botón de la unidad de la izquierda. Cuando el indicador (de color rojo) de la unidad se apague luego de presionar el botón de la izquierda, suelte el botón. A continuación, mantenga presionado el botón de la unidad de la derecha. Cuando el indicador (de color rojo) de la unidad se apague luego de presionar el botón de la derecha, suelte el botón. Se mantendrá la información de emparejamiento y otros ajustes luego de que se reinicie la unidad.

- Si la unidad **no funciona correctamente**, siga estos pasos para reiniciar la unidad. Coloque las unidades en el estuche de carga. Luego mantenga presionado el botón de la unidad de la izquierda. Cuando el indicador (de color rojo) de la unidad se apague luego de presionar el botón de la izquierda, suelte el botón. A continuación, mantenga presionado el botón de la unidad de la derecha. Cuando el indicador (de color rojo) de la unidad se apague luego de presionar el botón de la derecha, suelte el botón. Se mantendrá la información de emparejamiento y otros ajustes luego de que se reinicie la unidad.
- Si la batería recargable se agota muy rápidamente, reemplázela por una nueva. Comuníquese con el distribuidor de Sony más cercano para obtener un reemplazo de la batería.
- Si la unidad **no funciona correctamente**, siga estos pasos para reiniciar la unidad. Coloque las unidades en el estuche de carga. Luego mantenga presionado el botón de la unidad de la izquierda. Cuando el indicador (de color rojo) de la unidad se apague luego de presionar el botón de la izquierda, suelte el botón. A continuación, mantenga presionado el botón de la unidad de la derecha. Cuando el indicador (de color rojo) de la unidad se apague luego de presionar el botón de la derecha, suelte el botón. Se mantendrá la información de emparejamiento y otros ajustes luego de que se reinicie la unidad.
- Si la batería recargable se agota muy rápidamente, reemplázela por una nueva. Comuníquese con el distribuidor de Sony más cercano para obtener un reemplazo de la batería.
- Si la unidad **no funciona correctamente**, siga estos pasos para reiniciar la unidad. Coloque las unidades en el estuche de carga. Luego mantenga presionado el botón de la unidad de la izquierda. Cuando el indicador (de color rojo) de la unidad se apague luego de presionar el botón de la izquierda, suelte el botón. A continuación, mantenga presionado el botón de la unidad de la derecha. Cuando el indicador (de color rojo) de la unidad se apague luego de presionar el botón de la derecha, suelte el botón. Se mantendrá la información de emparejamiento y otros ajustes luego de que se reinicie la unidad.
- Si la batería recargable se agota muy rápidamente, reemplázela por una nueva. Comuníquese con el distribuidor de Sony más cercano para obtener un reemplazo de la batería.

- Si el problema persiste luego del reinicio de la unidad, inicialice la unidad de la siguiente manera. Coloque las unidades en el estuche de carga, luego mantenga presionados los botones de ambas unidades al mismo tiempo. Cuando los indicadores (de color rojo) comiencen a parpadear (tras alrededor de 20 segundos), suelte los botones. Los indicadores (de color azul) parpadearán 4 veces, la unidad se inicializa y se restauran las configuraciones de fábrica. Luego de inicializarse, toda la información de emparejamiento quedará eliminada.
- Luego de que la unidad se inicializa, es posible que no se conecte a su iPhone o computadora. Si esto sucede, elimine la información de emparejamiento de la unidad del iPhone o la computadora y luego vuelva a emparejarlos.

- Si el dispositivo que deba conectarse, puede ser necesario cierto tiempo para iniciar las comunicaciones.

Si el sonido salta con frecuencia durante la reproducción

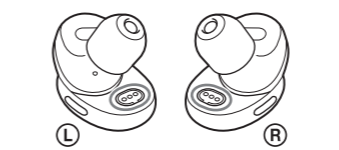
- La situación se puede mejorar al configurar el modo de la calidad del sonido en "prioridad con conexión estable". Para obtener más detalles, consulte la Guía de ayuda.
- La situación se puede mejorar al cambiar los ajustes de calidad de reproducción inalámbrica o al configurar el modo de reproducción inalámbrica en SBC en el dispositivo transmisor. Para obtener más detalles, consulte las instrucciones de uso incluidas con el dispositivo de transmisión.
- Al escuchar música desde un smartphone, la situación puede mejorar al cerrar aplicaciones que no estén en uso o luego de reiniciar el teléfono.

Uso de aplicaciones de llamada para smartphones y computadores

- Esta unidad solo admite llamadas entrantes normales. No se admiten aplicaciones de llamadas para smartphones y computadores.

Carga de la unidad

- Esta unidad solo se carga mediante USB. Se requiere un puerto USB o un adaptador de ca USB para la carga.
- Asegúrese de utilizar el cable USB Type-C que se suministra.
- Durante la carga, no es posible encender la unidad ni utilizar la función Bluetooth.
- Limpie de inmediato cualquier transpiración o agua en el puerto de carga luego del uso. La transpiración y el agua en el puerto de carga pueden afectar la capacidad de carga de la unidad.



- Si no utiliza la unidad durante mucho tiempo, la batería recargable podría agotarse rápidamente. La batería podrá mantener una carga apropiada luego de descargarse y recargarse varias veces. Si almacena la unidad durante mucho tiempo, cargue la batería una vez cada seis meses para evitar la descarga excesiva.

- Si la batería recargable se agota muy rápidamente, reemplázela por una nueva. Comuníquese con el distribuidor de Sony más cercano para obtener un reemplazo de la batería.

- Si la unidad **no funciona correctamente**, siga estos pasos para reiniciar la unidad. Coloque las unidades en el estuche de carga. Luego mantenga presionado el botón de la unidad de la izquierda. Cuando el indicador (de color rojo) de la unidad se apague luego de presionar el botón de la izquierda, suelte el botón. A continuación, mantenga presionado el botón de la unidad de la derecha. Cuando el indicador (de color rojo) de la unidad se apague luego de presionar el botón de la derecha, suelte el botón. Se mantendrá la información de emparejamiento y otros ajustes luego de que se reinicie la unidad.
- Si la batería recargable se agota muy rápidamente, reemplázela por una nueva. Comuníquese con el distribuidor de Sony más cercano para obtener un reemplazo de la batería.
- Si la unidad **no funciona correctamente**, siga estos pasos para reiniciar la unidad. Coloque las unidades en el estuche de carga. Luego mantenga presionado el botón de la unidad de la izquierda. Cuando el indicador (de color rojo) de la unidad se apague luego de presionar el botón de la izquierda, suelte el botón. A continuación, mantenga presionado el botón de la unidad de la derecha. Cuando el indicador (de color rojo) de la unidad se apague luego de presionar el botón de la derecha, suelte el botón. Se mantendrá la información de emparejamiento y otros ajustes luego de que se reinicie la unidad.
- Si la batería recargable se agota muy rápidamente, reemplázela por una nueva. Comuníquese con el distribuidor de Sony más cercano para obtener un reemplazo de la batería.
- Si la unidad **no funciona correctamente**, siga estos pasos para reiniciar la unidad. Coloque las unidades en el estuche de carga. Luego mantenga presionado el botón de la unidad de la izquierda. Cuando el indicador (de color rojo) de la unidad se apague luego de presionar el botón de la izquierda, suelte el botón. A continuación, mantenga presionado el botón de la unidad de la derecha. Cuando el indicador (de color rojo) de la unidad se apague luego de presionar el botón de la derecha, suelte el botón. Se mantendrá la información de emparejamiento y otros ajustes luego de que se reinicie la unidad.
- Si la batería recargable se agota muy rápidamente, reemplázela por una nueva. Comuníquese con el distribuidor de Sony más cercano para obtener un reemplazo de la batería.

- Si el problema persiste luego del reinicio de la unidad, inicialice la unidad de la siguiente manera. Coloque las unidades en el estuche de carga, luego mantenga presionados los botones de ambas unidades al mismo tiempo. Cuando los indicadores (de color rojo) comiencen a parpadear (tras alrededor de 20 segundos), suelte los botones. Los indicadores (de color azul) parpadearán 4 veces, la unidad se inicializa y se restauran las configuraciones de fábrica. Luego de inicializarse, toda la información de emparejamiento quedará eliminada.
- Luego de que la unidad se inicializa, es posible que no se conecte a su iPhone o computadora. Si esto sucede, elimine la información de emparejamiento de la unidad del iPhone o la computadora y luego vuelva a emparejarlos.

- Si el problema persiste luego del reinicio de la unidad, inicialice la unidad de la siguiente manera. Coloque las unidades en el estuche de carga, luego mantenga presionados los botones de ambas unidades al mismo tiempo. Cuando los indicadores (de color rojo) comiencen a parpadear (tras alrededor de 20 segundos), suelte los botones. Los indicadores (de color azul) parpadearán 4 veces, la unidad se inicializa y se restauran las configuraciones de fábrica. Luego de inicializarse, toda la información de emparejamiento quedará eliminada.
- Luego de que la unidad se inicializa, es posible que no se conecte a su iPhone o computadora. Si esto sucede, elimine la información de emparejamiento de la unidad del iPhone o la computadora y luego vuelva a emparejarlos.

Notas sobre la ubicación de la unidad

- Luego del uso, quite los auriculares lentamente.
- Debido a que las almohadillas se ajustan firmemente en los oídos, presionarlos fuertemente hacia dentro o tirar de ellos para sacarlos puede causar lesiones en los tímpanos.
- Al ponerse las almohadillas en los oídos, el diafragma del altavoz puede producir un clic. Esto no es una falla.

- Notas adicionales**
 - No exponga la unidad a impactos excesivos.
 - Es posible que la función de Bluetooth no funcione con un teléfono móvil según las condiciones de señal y el entorno.
 - Si siente molestia al usar la unidad, interrumpa su uso de inmediato.
 - Las almohadillas pueden dañarse o deteriorarse con el uso prolongado y el almacenamiento.

Limpieza de la unidad

- Si el exterior de la unidad se ensucia, límpielo con un paño seco suave. Si la unidad se encuentra muy sucia, sumerja un paño en una solución con detergente neutro y escú