

**Cue the
music.**

BOSE

QUIETCOMFORT ULTRA EARBUDS

Please read and keep all safety and use instructions.

CE Bose Corporation hereby declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU and all other applicable EU directive requirements. The complete declaration of conformity can be found at: www.Bose.com/compliance

**UK
CA** This product conforms to all applicable Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 and all other applicable UK regulations. The complete declaration of conformity can be found at: www.Bose.com/compliance

Bose Corporation hereby declares that this product is in compliance with the essential requirements per Radio Equipment Regulations 2017 and all other applicable UK regulations. The complete declaration of conformity can be found at: www.Bose.com/compliance

Important Safety Instructions

Clean only with a dry cloth.

Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.

Refer all servicing to qualified personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.



WARNINGS/CAUTIONS

- To avoid accidental ingestion, keep the product away from children and pets. The product contains a battery, and may be hazardous if swallowed. If ingested, seek immediate medical attention. When not in use, store the product out of reach of children and pets.
- Product is not intended for use by children.
- To avoid hearing damage, do not use your headphones at a high volume. Turn the volume down on your product before placing the headphones in/on your ears, then turn the volume up gradually until you reach a comfortable, moderate listening level.
- Use of these headphones while operating a vehicle is not recommended and may be prohibited by law in some locations. Use caution and follow applicable laws regarding headphone use while operating a vehicle. Stop using your headphones immediately if they interfere with your ability to remain attentive or if they interfere with your ability to hear surrounding sounds, including alarms and warning signals, while operating a vehicle.
- Use caution if using these headphones while performing any activity that requires your attention. Do not use the headphones when the inability to clearly hear surrounding sounds may present a danger to yourself or others, for example while riding a bicycle or walking in or near traffic, a construction site, railroad, etc.
- Do NOT use the earbuds if they emit any loud unusual noise. If this happens, remove the earbuds and contact Bose customer service.
- Do NOT submerge the product in water or expose the product to water for extended periods.
- Remove product immediately if you notice heat coming from the product.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



Contains small parts which may be a choking hazard. Not suitable for children under age 3.



This product contains magnetic material. Consult your physician on whether this might affect your implantable medical device.

- Do NOT make unauthorized alterations to this product.
- Keep the product away from fire and heat sources. Do NOT place naked flame sources, such as lighted candles, on or near the product.
- Do NOT use the earbuds without the supplied eartips attached.
- Use this product only with an agency-approved LPS power supply that meets local regulatory requirements (e.g., UL, CSA, VDE, CCC).
- The battery provided with this product may present a risk of fire or chemical burn if mishandled, incorrectly replaced or replaced with an incorrect type.
- If the battery leaks, do not allow the liquid to come in contact with the skin or eyes. If contact is made, seek medical advice.
- Do not expose products containing batteries to excessive heat (e.g. from storage in direct sunlight, fire or the like).
- Wipe off sweat from the earbuds and the charging case before charging.
- IPX4 is not a permanent condition, and resistance might decrease as a result of normal wear.
- To avoid hazardous radiation exposure from the internal laser component, use the product only as specified in the instructions. The earbuds should not be adjusted or repaired by anyone except properly qualified service personnel.
- Do not place or install near any heat sources, such as fireplaces, radiators, heat registers, stoves or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
- Complies with 21 CFR 1040.10 and 1040.11 except for conformance with IEC 60825-1 Ed. 3 as described in Laser Notice 56, date May 8, 2019.



These earbuds are classified as a CLASS 1 LASER PRODUCT according to EN / IEC 60825-1:2014.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving product or antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by Bose Corporation could void the user's authority to operate this equipment.

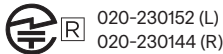
This device complies with part 15 of the FCC Rules and with ISED Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This device complies with FCC and ISED Canada radiation exposure limits set forth for general population. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

FCC ID: A94408L / A94408R | **IC:** 3232A-408L / 3232A-408R

Case Model: 441408 | **Right Earbud Model:** 408R | **Left Earbud Model:** 408L

The earbuds in this system have been certified in accordance with the provisions set out in the Radio Law.




CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

For Europe: Frequency band of operation 2400 to 2483.5 MHz. | Maximum transmit power less than 20 dBm EIRP.

SAR Information

Earbud	Measured 1-g SAR W/kg	Measured 10-g SAR W/kg
Left	0.381	0.161
Right	0.211	0.092

 This symbol means the product must not be discarded as household waste, and should be delivered to an appropriate collection facility for recycling. Proper disposal and recycling helps protect natural resources, human health and the environment. For more information on disposal and recycling of this product, contact your local municipality, disposal service, or the shop where you bought this product.

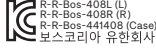
Low-power Radio-frequency Devices Technical Regulations

Without permission granted by the NCC, any company, enterprise, or user is not allowed to change frequency, enhance transmitting power or alter original characteristic as well as performance to an approved low power radio-frequency devices. The low power radio-frequency devices shall not influence aircraft security and interfere legal communications; If found, the user shall cease operating immediately until no interference is achieved. The said legal communications means radio communications is operated in compliance with the Telecommunications Management Act. The low power radio-frequency devices must be susceptible with the interference from legal communications or ISM radio wave radiated devices.

DON'T attempt to remove the rechargeable lithium-ion battery from this product. Contact your local Bose retailer or other qualified professional for removal.



Please dispose of used batteries properly, following local regulations. Do not incinerate.



China Restriction of Hazardous Substances Table

Names and Contents of Toxic or Hazardous Substances or Elements						
Toxic or Hazardous Substances and Elements						
Part Name	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent (CR(VI))	Polybrominated Biphenyl (PBB)	Polybrominated diphenylether (PBDE)
PCBs	X	O	O	O	O	O
Metal Parts	X	O	O	O	O	O
Plastic Parts	O	O	O	O	O	O
Speakers	X	O	O	O	O	O
Cables	X	O	O	O	O	O
This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364. O: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T 26572. X: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T 26572.						

Taiwan Restriction of Hazardous Substances Table

Equipment name: Earbuds and Charging Case Type designation: 441408						
Restricted substances and its chemical symbols						
Unit	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr+6)	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
PCBs	-	o	o	o	o	o
Metal Parts	-	o	o	o	o	o
Plastic Parts	o	o	o	o	o	o
Speakers	-	o	o	o	o	o
Cables	-	o	o	o	o	o
Note 1: "o" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. Note 2: The "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

Date of Manufacture: The eighth digit in the serial number indicates the year of manufacture; "3" is 2013 or 2023. | **Location of Manufacture:** The seventh digit in the serial number indicates the location of manufacture.

China Importer: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | **EU Importer:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | **Mexico Importer:** Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Phone Number: +5255 (5202) 3545 | **Taiwan Importer:** Bose Limited Taiwan Branch (H.K.), 9F., No.10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Taiwan Phone Number: +886-2-2514 7676 | **UK Importer:** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4OZ, United Kingdom

Input Rating: 5V \equiv 1.2A | **Output Voltage:** 5VDC | **Output Current:** 160mA x 2 | **Output Capacity:** 680mAh | **IPXX Rating:** IPX4 (for the earbuds)

The CMIIT ID is located on the carton.

The **Bose Terms of Use** apply to this product: [worldwide.bose.com/termsofuse](https://www.worldwide.bose.com/termsofuse)

License Disclosures: To view the license disclosures that apply to the third-party software packages included as components of the Bose QuietComfort Ultra Earbuds, use the Bose Music app. You can access this information from the Settings menu.

Apple, the Apple logo, iPad, and iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. The trademark "iPhone" is used in Japan with a license from Aiphone K.K. App Store is a service mark of Apple Inc.

Use of the Made for Apple badge means that an accessory has been designed to connect specifically to the Apple product(s) identified in the badge, and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.

The *Bluetooth*[®] word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Bose Corporation is under license.

Google, Android, and Google Play are trademarks of Google LLC.

Snapdragon Sound is a product of Qualcomm Technologies, Inc. and/or its subsidiaries. Qualcomm, Snapdragon and Snapdragon Sound are trademarks or registered trademarks of Qualcomm Incorporated.

USB Type-C[®] and USB-C[®] are registered trademarks of USB Implementers Forum.

Bose, Bose Music, the Bose Music logo, ActiveSense, SimpleSync, and QuietComfort are trademarks of Bose Corporation. | Bose Corporation Headquarters: 1-877-230-5639 | ©2023 Bose Corporation. No part of this work may be reproduced, modified, distributed, or otherwise used without prior written permission.

Please complete and retain for your records

The earbud date code is located on the earbud under the band. The charging case serial number is located in the charging case well between the earbuds. The model numbers are located in the charging case lid.

Serial number: -----

Model number: 441408

Please keep your receipt. Now is a good time to register your Bose product.

You can easily do this by going to [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)

WHAT'S IN THE BOX

Contents 11

BOSE MUSIC APP SETUP

Download the Bose Music app..... 12
Add the earbuds to an existing account..... 12

SWEAT AND WEATHER RESISTANCE 13

HOW TO WEAR

Insert the earbuds 14
Check your fit..... 15
 Eartips 15
 Stability bands..... 16
Try another size 17
 Eartips 17
 Stability bands 17
Change the eartips..... 18
Change the stability bands..... 19

POWER

Power on 21
Power off..... 22
Standby 22

TOUCH CONTROL

Touch surface area 23

Media playback and volume 23

Phone calls 24

 Call notifications 25

Modes 25

Immersive audio settings 25

Mobile device voice control 26

SHORTCUTS

Use your shortcut 27

Change or disable your shortcut 27

IN-EAR DETECTION

Auto play/pause 28

Auto answer call 28

Auto transparency 28

NOISE CANCELLATION

Change the noise cancellation setting 29

Noise cancellation while on a call 29

Use noise cancellation only 29

IMMERSIVE AUDIO

Immersive audio settings 30

Change the immersive audio setting 31

 Change the mode 31

 Use your shortcut 31

Immersive audio while on a call 31

LISTENING MODES

Modes..... 32

 Aware mode with ActiveSense..... 32

Change the mode 33

 Add or remove modes from the earbuds 33

BATTERY

Charge the earbuds 34

Charge the charging case..... 35

Check the earbud battery level..... 36

 While using the earbuds 36

 While charging the earbuds..... 36

Check the charging case battery level..... 37

Charging time 37

EARBUD AND CHARGING CASE STATUS

Earbuds status light..... 38

Bluetooth® status..... 38

 Battery, update, and error status..... 38

Charging case status light..... 39

 Battery, update, and error status..... 39

BLUETOOTH CONNECTIONS

Connect using the Bose Music app 40

Connect using the *Bluetooth* menu on your mobile device 40

Disconnect a mobile device 41

Reconnect a mobile device 41

Clear the earbuds device list..... 42

Android™ devices only 43

 Connect using Fast Pair 43

 Snapdragon Sound™ technology..... 44

CONNECT BOSE PRODUCTS

Connect to a Bose Smart Speaker or Soundbar 45

 Benefits 45

 Compatible products..... 45

 Connect using the Bose Music app 46

Reconnect to a Bose Smart Speaker or Soundbar 46

CARE AND MAINTENANCE

Store the earbuds 47

Clean the earbuds and charging case..... 47

Replacement parts and accessories 47

Limited warranty..... 47

Update the earbuds..... 48

Update the charging case 48

View the earbud date code..... 48

View the charging case serial number 48

TROUBLESHOOTING

Try these solutions first..... 49

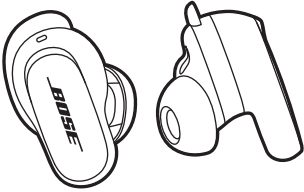
Other solutions..... 49

Reboot the earbuds and charging case 60

Restore the earbuds to factory settings..... 61

CONTENTS

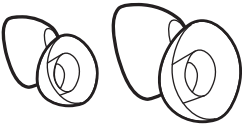
Confirm that the following parts are included:



Bose QuietComfort Ultra Earbuds



Charging case



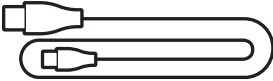
Eartips (sizes small and large)

NOTE: Medium eartips are attached to the earbuds. For help identifying the eartip sizes, see page 17.



Stability bands (sizes 2 and 3)

NOTE: Size 1 bands are attached to the earbuds. For help identifying the band sizes, see page 17.



USB Type-C® to USB-A cable

NOTE: If any part of your product appears to be missing or damaged, don't use it. Visit support.bose.com/QCUE for troubleshooting articles, videos, and product repair or replacement.

The Bose Music app lets you set up and control the earbuds from any mobile device, such as a smartphone or tablet.

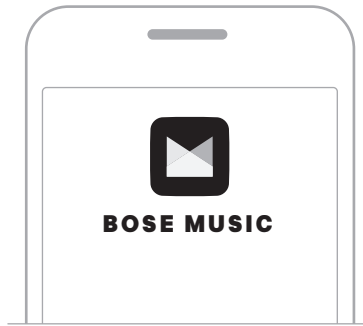
Using the app, you can verify the earbud fit, manage *Bluetooth* connections, manage earbud settings, adjust the audio, choose your voice prompt language, and get updates and new features.

NOTE: If you have already created a Bose account for another Bose product, see "Add the earbuds to an existing account."

DOWNLOAD THE BOSE MUSIC APP

1. On your mobile device, download the Bose Music app.

NOTE: If you're located in Mainland China, download the Bose音乐 app.



2. Follow the app instructions.

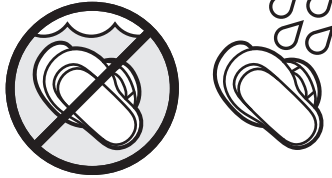
ADD THE EARBUDS TO AN EXISTING ACCOUNT

To add your Bose QuietComfort Ultra Earbuds, open the Bose Music app and add your earbuds.

The earbuds are rated IPX4 water resistant. They are designed to be sweat and weather resistant but aren't meant to be submerged under water.

CAUTIONS:

- Do NOT swim or shower with the earbuds.
- Do NOT submerge the earbuds.



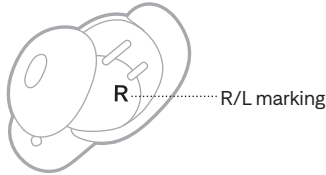
NOTES:

- To prevent corrosion, regularly clean the charging contacts on the earbuds with a dry, soft cotton swab or equivalent.
- IPX4 isn't a permanent condition, and resistance might decrease as a result of normal wear.

INSERT THE EARBUDS

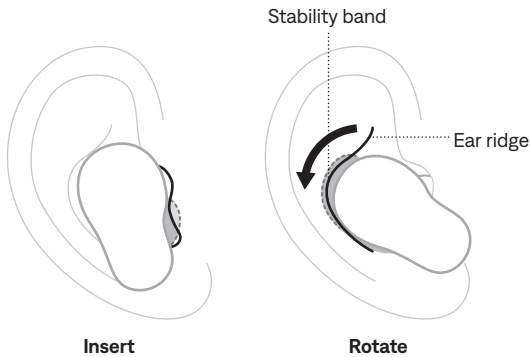
1. Insert the earbud so the eartip gently rests at the opening of your ear canal.

NOTE: Each earbud is marked with either an **R** (right) or **L** (left).



2. Slightly rotate the earbud back until the eartip creates a comfortable seal at your ear canal and the stability band rests against your ear ridge.

NOTE: You may need to rotate the earbud back and forth for the eartip to create a comfortable seal. However, rotating it too far back or forward may impact audio and microphone sound quality.



3. Check the fit (see page 15).
4. Repeat steps 1 – 3 to insert the other earbud.

When you insert the earbuds, the audio is personalized to your ears for the best audio performance and noise cancellation.




NOTE: If you're sharing the earbuds, place them in the charging case to clear the audio personalization between each user.

CHECK YOUR FIT




For the best fit, audio performance, and noise cancellation, use a mirror to make sure you're using the correct size eartips and stability bands. You may need to try a different size eartip or stability band for each ear.

TIP: You can also check your fit using the Earbud Seal Test in the Bose Music app. You can access this option from the Settings menu.

Eartips

FIT	WHAT TO CHECK
<p>Proper fit</p>	 <p>The eartip gently rests at the opening of your ear canal to create a comfortable seal. Background noise should sound muffled.</p> <p>NOTE: Noise cancellation may impact the ability to hear muffled noise.</p>
<p>Too much pressure</p>	 <p>The eartip feels uncomfortable and squished in your ear canal.</p>
<p>Too loose</p>	 <p>The eartip rests too deep in your ear canal, feels loose in your ear, or falls out when you move your head.</p>

Stability bands

FIT	WHAT TO CHECK
<p>Proper fit</p>	 <p>The band doesn't stick out or feel squished against your ear ridge.</p> <p style="text-align: center;">✓</p>
<p>Too big</p>	 <p>The band is sticking out or feels squished under your ear ridge.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>
<p>Too small</p>	 <p>The band doesn't reach your ear ridge.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>

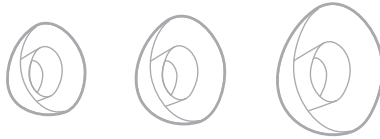
TRY ANOTHER SIZE

Wear the earbuds for an extended period of time. If the earbuds don't feel comfortable or secure, or noise cancellation or sound quality isn't as expected, try another size eartip or stability band.

You may need to try all three eartip or band sizes or use a different size eartip or band for each ear.

Eartips

Three sizes of eartips are included with the earbuds: small, medium, and large.



Medium eartips come attached to the earbuds. If they feel too small, try large eartips. If they feel too big, try small eartips.

Stability bands

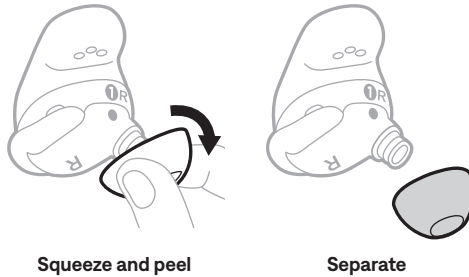
The stability bands are marked with size **1** (small), **2** (medium), or **3** (large) and an **R** (right) or **L** (left).



Size 1 bands come attached to the earbuds. If they feel too small, try size 2 bands.

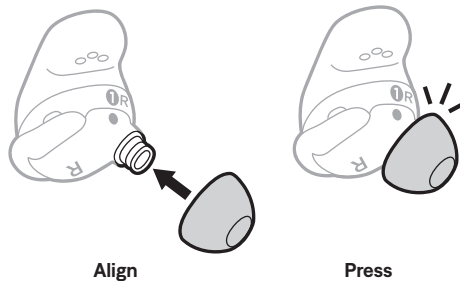
CHANGE THE EARTIPS

1. Holding the earbud, gently squeeze the eartip and peel it away from the earbud.



CAUTION: To prevent tearing, do NOT pull on the edge of the eartip.

2. Choose a new eartip size (see page 17).
3. Align the eartip with the earbud nozzle and press the eartip onto the nozzle until you feel it snap securely into place and hear it click.



4. Repeat steps 1 – 3 for the other earbud, as needed.

NOTE: You may need to use a different size eartip for each ear.

5. Insert the earbuds (see page 14).
6. Check the fit (see page 15).

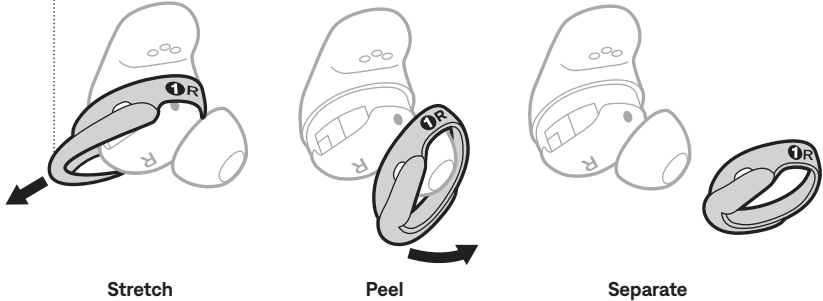
NOTES:

- If you change the eartip, you may need to change the stability band so the band rests comfortably against your ear ridge (see page 19).
- To see how-to videos about changing the eartips, visit: support.Bose.com/QCUE
- If you need additional eartip sizes, contact Bose customer service or visit: support.Bose.com/QCUE

CHANGE THE STABILITY BANDS

1. Holding the earbud, gently grab the stability band scoop and peel the band toward you, over the eartip, and away from the earbud.

Stability band scoop

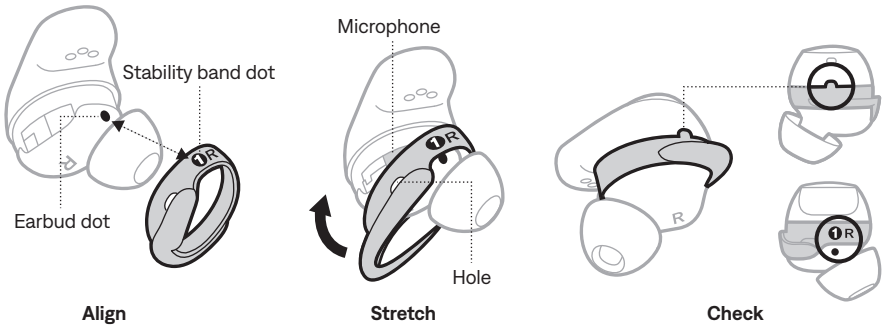


CAUTION: To prevent tearing, do NOT pull on the thin part of the band.

2. Choose a new band size (see page 17). Select the band marked with either an **R** (right) or **L** (left), depending on the earbud.
3. With the band markings facing you and the band scoop facing away from you, align the dot on the band with the gray dot on the bottom of the earbud.
4. Gently stretch the band over the eartip, making sure the dots align and the tab on the band fits in the notch on the top of the earbud.

NOTE: Aligning the band correctly makes sure that the hole on the side of the band is over the earbud microphone so the microphone isn't blocked.

5. Press down until the band fits securely into place, then check for alignment.



6. Repeat steps 1 – 5 for the other earbud, as needed.

NOTE: You may need to use a different size band for each ear.

7. Insert the earbuds (see page 14).

8. Check the fit (see page 15).

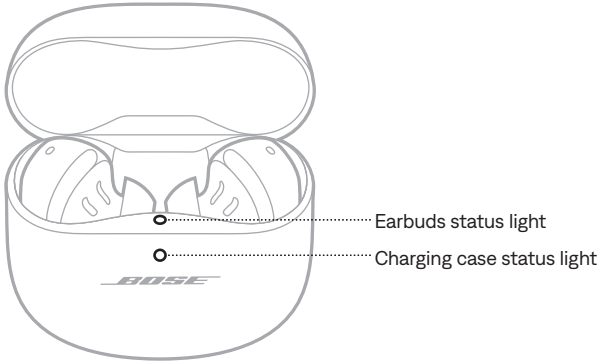
NOTES:

- To see how-to videos about changing the bands, visit: support.bose.com/QCUE
- If you need additional stability band sizes, contact Bose customer service or visit: support.bose.com/QCUE

POWER ON

Open the charging case.

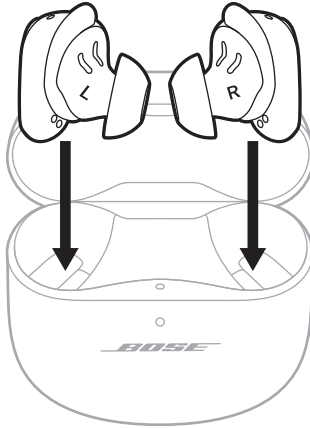
The earbuds power on. The earbuds status light blinks white and then glows according to the charging status (see page 38). The charging case status light glows according to the battery level (see page 39).



NOTE: When you remove the earbuds from the charging case, close the case to help preserve the battery life and keep the case free of debris.

POWER OFF

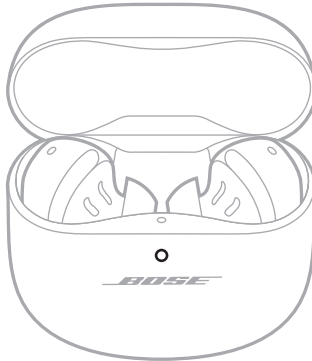
1. Place both earbuds in the charging case.



The earbuds disconnect from your mobile device.

2. Close the case.

The earbuds power off. The charging case status light glows according to the battery level (see page 39).



STANDBY

Standby conserves the earbud battery when an earbud is out of the case and not in use. The earbud switches to Standby when you remove it from your ear and don't move it for 10 minutes.

To wake the earbud, insert the earbud in your ear.



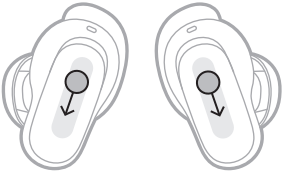
Use touch control by tapping or swiping the touch surface of either earbud. With touch control, you can play/pause audio, change the volume, perform basic call functions, and use a shortcut to change the mode or change immersive audio settings (see page 27).



TOUCH SURFACE AREA

The touch surface is located on the outer surface of both earbuds. It controls media playback, volume, phone calls, and your shortcut.







MEDIA PLAYBACK AND VOLUME

CONTROL	WHAT TO DO
Play/Pause	Tap an earbud. 
Increase the volume	Swipe up on an earbud. 
Decrease the volume	Swipe down on an earbud. 

CONTROL	WHAT TO DO
<p>Skip to the next track</p>	<p>Double-tap an earbud.</p> 
<p>Skip to the previous track</p>	<p>Triple-tap an earbud.</p> 

PHONE CALLS

CONTROL	WHAT TO DO
<p>Answer a call</p>	<p>Tap an earbud.</p> 
<p>End/Decline a call</p>	<p>Double-tap an earbud.</p> 
<p>Answer a second incoming call and put the current call on hold</p>	<p>Tap an earbud.</p> 

CONTROL	WHAT TO DO
Decline a second incoming call and stay on current call	Double-tap an earbud. 

Call notifications

A voice prompt announces incoming callers and call status.

To stop call notifications, disable voice prompts using the Bose Music app. You can access this option from the Settings menu.

MODES

For information about changing the mode, see page 33.



IMMERSIVE AUDIO SETTINGS

For information about changing the immersive audio setting, see page 31.

MOBILE DEVICE VOICE CONTROL

You can set a shortcut to access your mobile device voice control using the earbuds. The microphone on the earbuds acts as an extension of the microphone on your mobile device.

NOTE: To access mobile device voice control using the earbuds, it must be set as a shortcut (see page 27).

CONTROL	WHAT TO DO
<p>Access mobile device voice control</p>	<p>Touch and hold an earbud until you hear a tone. Release, then say your request.</p> 
<p>Stop mobile device voice control</p>	<p>Tap an earbud.</p> 

A shortcut enables you to quickly and easily access one of the following functions:

- Cycle through modes (see page 32)
- Cycle through immersive audio settings (see page 30)
- Use your mobile device voice control (see page 26)

NOTE: By default, cycling through modes is enabled on both earbuds.

USE YOUR SHORTCUT

Touch and hold an earbud.



CHANGE OR DISABLE YOUR SHORTCUT

To change or disable a shortcut or to assign a different shortcut to each earbud, use the Bose Music app. To access this option, tap Shortcut on the main screen.

NOTE: If you assign a different shortcut to each earbud, you must touch and hold the appropriate earbud. If you remove an earbud, you can only use the shortcut assigned to the earbud in your ear.

In-ear detection uses sensors to identify when you're wearing both earbuds or just a single earbud.

You can automatically play/pause audio, answer phone calls (if enabled), and adjust noise cancellation by inserting or removing an earbud.

NOTE: To manage in-ear detection features, use the Bose Music app. You can access this option from the Settings menu.

AUTO PLAY/PAUSE

When you remove an earbud, audio pauses on both earbuds.

To resume audio, reinsert the earbud.

NOTE: If you want to use a single earbud, you can tap the earbud in your ear to resume audio.

AUTO ANSWER CALL

You can answer phone calls by inserting an earbud.

NOTE: To enable this feature, use the Bose Music app. You can access this option from the Settings menu.

AUTO TRANSPARENCY

When you remove an earbud, the mode adjusts to Aware mode on the earbud in your other ear (see page 32).

When you reinsert the earbud, the earbud in your ear adjusts to the previous noise cancelling level.

NOTE: If you want to use a single earbud, you can use your shortcut to cycle through the modes and choose the appropriate mode.

Noise cancellation reduces unwanted noise, providing a clearer, more lifelike audio performance.

By default, the earbuds power on in Quiet mode. Noise cancellation is fully enabled (see page 32).

CHANGE THE NOISE CANCELLATION SETTING

You can switch between preset noise cancellation settings by changing the mode. For information about modes, see page 32.

NOISE CANCELLATION WHILE ON A CALL

When you make or receive a call, the earbuds remain at the current noise cancellation setting and self voice is activated. Self voice helps you hear yourself speak more naturally.

To adjust noise cancellation while on a call, change the mode (see page 33).

NOTES:

- Auto transparency is disabled while on a call (see page 28).
- To adjust self voice, use the Bose Music app. You can access this option from the Settings menu.

USE NOISE CANCELLATION ONLY

You can use noise cancellation only, without audio or interruptions from phone calls.

1. Do one of the following:
 - If you're wearing the earbuds, disconnect your mobile device (see page 41).
 - If the earbuds are in the charging case, turn the *Bluetooth* feature off on your mobile device. Then, remove the earbuds from the case and insert them in your ears.
2. Touch and hold an earbud to change the mode (see page 33).

NOTE: To reconnect your mobile device, select the earbuds from the *Bluetooth* list on your device.

Immersive audio takes what you're hearing out of your head and places it in front of you—like you're always in the sound's sweet spot. It feels like the sound is coming from outside the earbuds, resulting in a more natural listening experience. Immersive audio works on any streaming content from any source, taking it to new heights with better sound clarity and richer sound quality.

NOTE: When you make or receive a phone call, immersive audio is temporarily set to Off (see page 31).

IMMERSIVE AUDIO SETTINGS

SETTING	DESCRIPTION	WHEN TO USE
Still	<p>Audio sounds like it's coming from two stereo speakers in front of you that stay where they are when you move your head.</p> <p>NOTE: A few seconds after you stop moving your head, the speakers recenter on your position.</p>	Use for the most realistic and powerful experience. Best used when you're stationary.
Motion	<p>Audio sounds like it's coming from two stereo speakers in front of you that follow the movements of your head.</p> <p>NOTE: To access this setting, use the Bose Music app. Tap Immersive Audio on the main screen.</p>	Use for a more consistent experience. Best used when you're doing activities that require you to frequently turn your head or look down.
Off	<p>Audio sounds like it's coming from your earbuds.</p>	Use when you want a classic listening experience or want to conserve battery life.

CHANGE THE IMMERSIVE AUDIO SETTING

You can change the immersive audio setting by changing the mode or using a shortcut to cycle through immersive audio settings.

TIP: You can also change the immersive audio setting using the Bose Music app. You can access this option from the main screen.

Change the mode

For information about changing the mode, see page 33.

NOTES:

- Changing the mode changes both the immersive audio and noise cancellation settings.
- You can also create a custom mode with your preferred immersive audio and noise cancellation settings (see page 32).

Use your shortcut

You can change your shortcut to cycle through immersive audio settings without affecting your current mode's noise cancellation setting. This temporarily customizes the current mode until you power the earbuds off or change the mode.

NOTE: To change the immersive audio setting using the earbuds, it must be set as a shortcut (see page 27).

1. Touch and hold an earbud.



A voice prompt announces each immersive audio setting in a loop.

2. When you hear the name of your preferred setting, release the earbud.

IMMERSIVE AUDIO WHILE ON A CALL

When you make or receive a phone call, immersive audio is temporarily set to Off. When you end the call, the earbuds return to the previous immersive audio setting.

Listening modes are preset audio settings that you can switch between based on your listening preferences and environment. They consist of noise cancellation and immersive audio settings.

You can choose between three pre-configured modes – Quiet, Aware, and Immersion – or create up to seven of your own custom modes.

MODES

MODE	DESCRIPTION
Quiet	Full noise cancellation with Bose-optimized stereo audio. Allows you to block out distractions using the highest level of noise cancellation.
Aware	Full transparency with Bose-optimized stereo audio. Allows you to hear your surroundings while enjoying your audio in stereo.
Immersion	Full noise cancellation with immersive audio. Allows you to block out distractions and immerse yourself in lifelike audio.
Custom	Custom noise cancellation and immersive audio settings based on your listening preferences and environment. NOTE: You can create up to seven custom modes using the Bose Music app. To access this option, tap Modes on the main screen.

NOTES:

- By default, the earbuds power on in Quiet mode. To set the earbuds to power on with the last mode used, use the Bose Music app. You can access this option from the Settings menu.
- For information about noise cancellation and immersive audio settings, see page 29 and page 30.

Aware mode with ActiveSense

The dynamic noise cancellation of Aware mode with ActiveSense technology allows you to hear your surroundings while reducing unwanted noise.

Aware mode with ActiveSense allows the earbuds to automatically turn on noise cancellation when sudden or loud noises occur near you, so you can maintain awareness without intermittent noise interrupting your audio. Once the noise stops, noise cancellation automatically turns off again.

To enable ActiveSense, use the Bose Music app. To access this option, on the main screen, tap **Modes > Aware > ●●●**.

CHANGE THE MODE

NOTE: To change the mode using the earbuds, it must be set as a shortcut (see page 27).

1. To cycle through modes, touch and hold an earbud.



A voice prompt announces each mode in a loop.

2. When you hear the name of your preferred mode, release the earbud.

TIP: You can also change the mode using the Bose Music app. To access this option, tap Modes on the main screen.

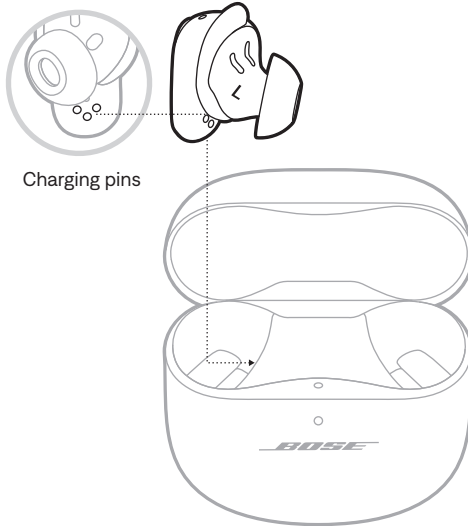
Add or remove modes from the earbuds

To access modes on the earbuds, they must be set as favorites in the Bose Music app. By default, Quiet, Aware, and Immersion modes are set as favorites.

To add or remove modes from the earbuds, tap Modes on the main screen and customize which modes are set as favorites.

CHARGE THE EARBUDS

1. Align the charging contacts on the left earbud with the charging pins on the left side of the charging case.



NOTE: Before charging, make sure the earbuds are at room temperature, between 46° F (8° C) and 102° F (39° C).

2. Place the earbud in the case until it magnetically snaps into place.

The earbuds status light blinks white and then glows according to the charging status (see page 38).



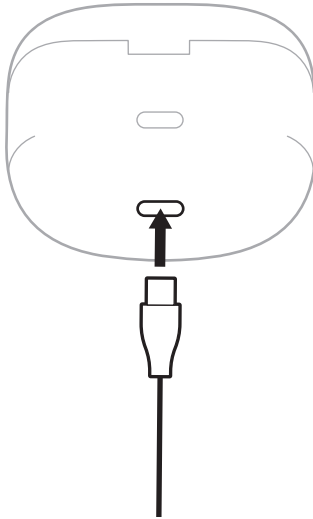
3. Repeat steps 1 – 2 for the right earbud.

NOTE: The earbuds charge if the case is open or closed.

CHARGE THE CHARGING CASE

CAUTION: Use this product only with an agency-approved LPS power supply that meets local regulatory requirements (e.g., UL, CSA, VDE, CCC).

1. Connect the small end of the USB cable to the USB-C® port on the bottom of the charging case.



2. Connect the other end to a USB-A wall charger (not provided) or computer.

The charging case status light glows solid amber (see page 39).

NOTE: Before charging, be sure the case is at room temperature, between 46° F (8° C) and 102° F (39° C).

CHECK THE EARBUD BATTERY LEVEL

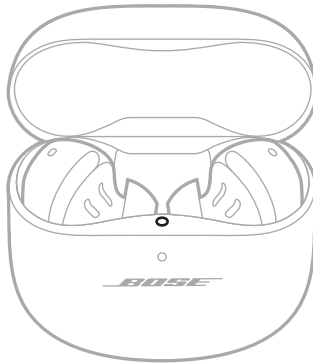
While using the earbuds

- When you remove the earbuds from the charging case and insert them into your ears, a voice prompt announces the earbud battery level.
- Use the Bose Music app. The earbud battery level is displayed on the main screen.

NOTE: If one earbud has a lower battery level than the other, the voice prompt announces the lower battery level. If the battery is low, you hear “Battery low.”

While charging the earbuds

When you place the earbuds into the charging case, the earbuds status light blinks white and then glows according to the charging status (see page 38).

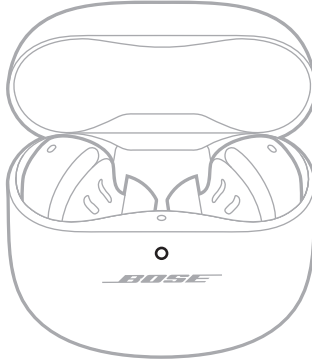


NOTE: If one earbud has a lower battery level than the other, the earbuds status light reflects the lower battery level.

CHECK THE CHARGING CASE BATTERY LEVEL

Open the charging case.

The charging case status light glows according to the battery level (see page 39).



CHARGING TIME

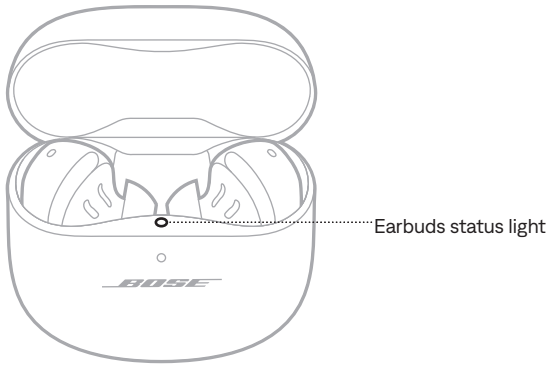
COMPONENT	CHARGING TIME
Earbuds	1 hour
Charging case	Up to 3 hours

NOTES:

- When the earbud battery level is low, a 20-minute charge with the case closed powers the earbuds for up to 2 hours.
- A full charge powers the earbuds for up to 6 hours with immersive audio set to Off. Battery life varies depending on usage.
- When the case is fully charged, you can fully charge the earbuds up to 3 times.
- When the earbuds are inside of the case, the case charging time varies.

EARBUDS STATUS LIGHT

The earbuds status light is located on the inside surface of the charging case.



Bluetooth status

Shows the *Bluetooth* connection status to mobile devices.

LIGHT ACTIVITY	SYSTEM STATE
Slowly blinks blue	Ready to connect
Quickly blinks blue	Connecting
Solid blue (5 seconds)	Connected
Blinks white 2 times	Device list cleared

Battery, update, and error status

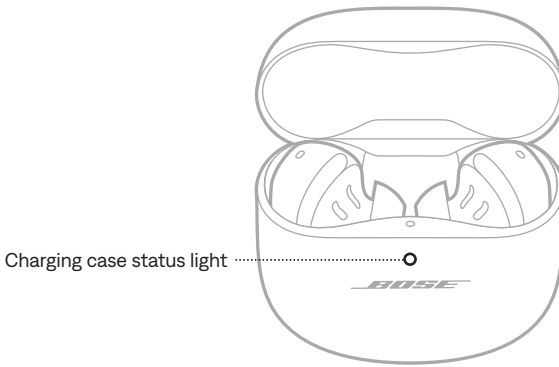
Shows the earbud battery, update, and error status.

LIGHT ACTIVITY	SYSTEM STATE
Blinks white, then glows solid white (5 seconds)	Fully charged
Blinks white, then glows solid amber (5 seconds)	Charging
Blinks white 2 times, slowly blinks blue, and turns off	Reboot complete

LIGHT ACTIVITY	SYSTEM STATE
Blinks white 3 times (repeated)	Updating software
Blinks amber (3 seconds)	Restoring factory settings
Blinks amber and white	Error – contact Bose customer service

CHARGING CASE STATUS LIGHT

The charging case status light is located on the front of the charging case.



Battery, update, and error status

Shows the charging case battery, update, and error status.

LIGHT ACTIVITY	SYSTEM STATE
Solid white	Fully charged (100%) and plugged in
Solid white (5 seconds)	Charged (34% – 99%)
Solid amber (5 seconds)	Low charge (10% – 33%)
Blinks amber 2 times	Need to charge (less than 10%)
Solid amber	Charging
Blinks white 3 times (repeated)	Updating software
Blinks amber and white	Error – contact Bose customer service

You can connect the earbuds to your mobile device using the Bose Music app, the *Bluetooth* menu on your device, or Fast Pair (Android devices only).

You can store up to six devices in the earbud device list. You can connect and play audio from only one device at a time.

NOTES:

- For the best experience, use the Bose Music app to set up and connect your mobile device (see page 12).
- For information about connecting using Fast Pair, see page 43.

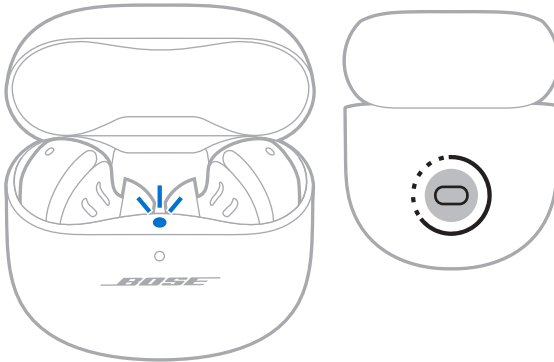
CONNECT USING THE BOSE MUSIC APP

To connect the earbuds and manage *Bluetooth* settings using the Bose Music app, see page 12.

CONNECT USING THE BLUETOOTH MENU ON YOUR MOBILE DEVICE

1. With the earbuds in the charging case and the case open, press and hold the button on the back of the case until the earbuds status light slowly blinks blue.

NOTE: Make sure both earbuds are in the case and the case is open.

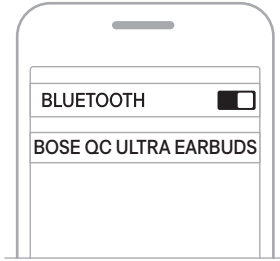


2. On your device, enable the *Bluetooth* feature.

NOTE: The *Bluetooth* feature is usually found in the Settings menu.

3. Select the earbuds from the device list.

NOTE: Look for the name you entered for your earbuds in the Bose Music app. If you didn't name your earbuds, the default name appears.



The earbuds name appears in the mobile device list. The earbuds status light glows solid blue (see page 38).

DISCONNECT A MOBILE DEVICE

Place the earbuds in the charging case.

TIP: You can also use the Bose Music app or your *Bluetooth* settings to disconnect your device. Disabling the *Bluetooth* feature on your device disconnects the earbuds and all other devices.

RECONNECT A MOBILE DEVICE

When the earbuds are removed from the case, they try to connect with the most recently-connected device.

To connect to a different previously-connected device, use the device's *Bluetooth* settings to connect to the earbuds.

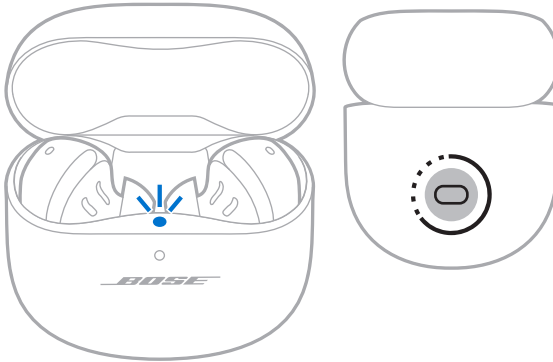
NOTES:

- The device must be within range (30 ft or 9 m) and powered on.
- Make sure the *Bluetooth* feature is enabled on your mobile device.

CLEAR THE EARBUDS DEVICE LIST

1. With the earbuds in the charging case and the case open, press and hold the button on the back of the case for 15 seconds until the earbuds status light blinks white 2 times and then slowly blinks blue.

NOTE: Make sure both earbuds are in the case and the case is open.



2. Delete the earbuds from the *Bluetooth* list on your device.

All devices are cleared, and the earbuds are ready to connect (see page 12).

ANDROID DEVICES ONLY

If you have an Android mobile device, you can access the following additional connection features.

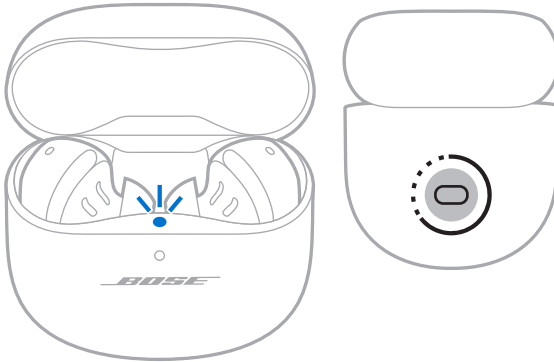
Connect using Fast Pair

In one tap, the earbuds enable quick, effortless *Bluetooth* pairing with your Android devices.

NOTES:

- To use Fast Pair, you need an Android device running Android 6.0 or higher.
 - Your Android device must have the *Bluetooth* and Location features enabled.
1. With the earbuds in the charging case and the case open, press and hold the button on the back of the case until the earbuds status light slowly blinks blue.

NOTE: Make sure both earbuds are in the case and the case is open.



2. Place the case next to your Android device.

A notification appears on your device prompting you to pair the earbuds.

NOTE: If you don't see a notification, check that notifications are enabled for the Google Play Services app on your device.

3. Tap the notification.

Once the earbuds are connected, a notification appears confirming that the connection is complete.

Snapdragon Sound technology

Bose QuietComfort Ultra Earbuds feature Snapdragon Sound technology. Snapdragon Sound optimizes Qualcomm® audio technologies across connected devices to ensure the best sound quality, connection stability, and latency for your streaming audio.

To experience Snapdragon Sound, you need a Snapdragon Sound-certified device, such as a compatible Android® mobile device. Once you connect the earbuds, your device will automatically stream audio using the aptX Adaptive *Bluetooth* codec.

NOTE: To see which Snapdragon Sound features the earbuds support and check if your device is compatible, visit: support.bose.com/QCUE

CONNECT TO A BOSE SMART SPEAKER OR SOUNDBAR

Using SimpleSync technology, you can connect the earbuds to a Bose Smart Speaker or Bose Smart Soundbar for a personal listening experience.

Benefits

- Use independent volume controls on each product to lower or mute your Bose Smart Soundbar while keeping the earbuds as loud as you like.
- Hear your music clearly from the next room by connecting the earbuds to your Bose Smart Speaker.

NOTE: SimpleSync technology has a *Bluetooth* range of up to 30 ft (9 m). Walls and construction materials can affect reception.

Compatible products

You can connect the earbuds to any Bose Smart Speaker or Bose Smart Soundbar.

Popular compatible products include:

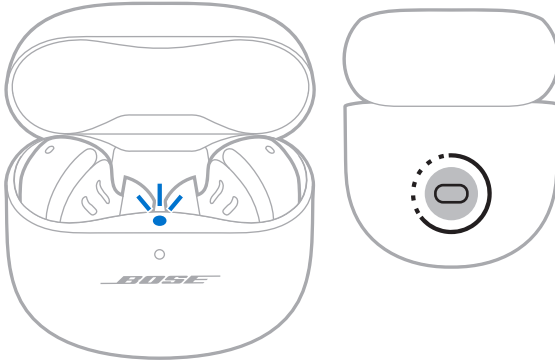
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

New products are added periodically. For a complete list and more information, visit: support.bose.com/Groups

Connect using the Bose Music app

1. With the earbuds in the charging case and the case open, press and hold the button on the back of the case until the earbuds status light slowly blinks blue.

NOTE: Make sure both earbuds are in the case and the case is open.



2. Use the Bose Music app to connect the earbuds to a compatible Bose product. For more information, visit: support.bose.com/Groups

NOTES:

- It could take up to 30 seconds to connect.
- Make sure that the earbuds are within 30 ft (9 m) of your soundbar or speaker.
- You can connect the earbuds to only one product at a time.

RECONNECT TO A BOSE SMART SPEAKER OR SOUNDBAR

Use the Bose Music app to reconnect the earbuds to a previously-connected compatible Bose product. For more information, visit: support.bose.com/Groups

NOTES:

- Your soundbar or speaker must be within range (30 ft or 9 m) and powered on.
- If the earbuds don't reconnect, see "Earbuds don't reconnect to a previously-connected Bose Smart Soundbar or Speaker" on page 59.

STORE THE EARBUDS

When you're not using the earbuds, store them in the charging case. Close the charging case to help preserve battery life and keep the charging case free of debris.

CLEAN THE EARBUDS AND CHARGING CASE

COMPONENT	PROCEDURE
Eartips and stability bands	Remove the eartips and bands from the earbuds and wash them with a mild detergent and water. NOTE: Make sure you thoroughly rinse and dry the eartips and bands before re-attaching them to the earbuds.
Earbud nozzles	Wipe only with a dry, soft cotton swab or equivalent. CAUTION: Never insert any cleaning tool into the nozzle.
Charging contacts (on earbuds)	To prevent corrosion, wipe with a dry, soft cotton swab or equivalent.
Charging case	Wipe only with a dry, soft cotton swab or equivalent.

REPLACEMENT PARTS AND ACCESSORIES

Replacement parts and accessories can be ordered through Bose customer service.

Visit: support.Bose.com/QCUE

LIMITED WARRANTY

The earbuds are covered by a limited warranty. Visit our website at worldwide.Bose.com/Warranty for details of the limited warranty.

To register your product, visit worldwide.Bose.com/ProductRegistration for instructions. Failure to register will not affect your limited warranty rights.

UPDATE THE EARBUDS

The earbuds begin updating automatically when connected to the Bose Music app and an update is available. Follow the app instructions.

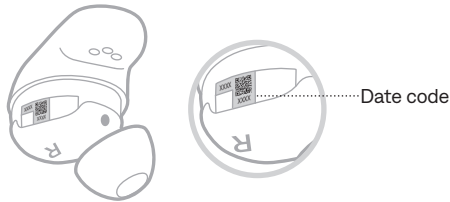
UPDATE THE CHARGING CASE

Update the charging case using the Bose updater website. On your computer, visit: btu.bose.com and follow the on-screen instructions.

VIEW THE EARBUD DATE CODE

Remove the stability band from the earbud (see page 19).

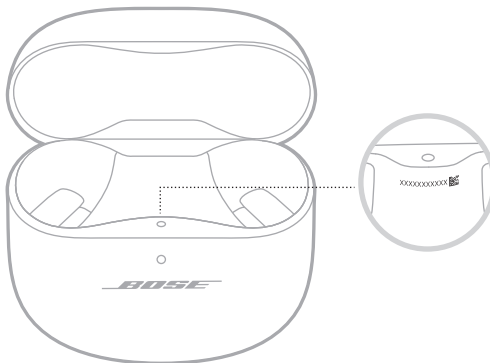
The date code is located on the earbud in the wide area near the microphone.



VIEW THE CHARGING CASE SERIAL NUMBER

Remove the earbuds from the charging case.

The charging case serial number is located below the earbuds status light inside the earbud well.



TRY THESE SOLUTIONS FIRST

If you experience problems with the earbuds, try these solutions first:

- Charge the earbuds and the charging case (see page 34).
- Power on the earbuds (see page 21).
- Check the earbuds status light (see page 38) and charging case status light (see page 39).
- Make sure your mobile device supports *Bluetooth* connections (see page 40).
- Download the Bose Music app and run available software updates (see page 12).
- Move your mobile device closer to the earbuds (30 ft or 9 m) and away from any interference or obstructions.
- Increase the volume on the earbuds, your mobile device, and the music app.
- Connect another mobile device (see page 12).

OTHER SOLUTIONS

If you could not resolve your issue, see the table below to identify symptoms and solutions to common problems. You can also access troubleshooting articles, videos, and other resources at: support.bose.com/QCUE

If you're unable to resolve your issue, contact Bose customer service.

Visit: worldwide.bose.com/contact

SYMPTOM	SOLUTION
Earbuds don't power on	<p>Make sure the earbuds aren't in Standby mode. To wake the earbuds, insert the earbuds in your ears.</p> <p>Place both earbuds in the charging case until they magnetically snap into place. Close and re-open the case. The earbuds status light blinks white and then displays charging status (see page 38).</p> <p>If the earbuds have been exposed to high or low temperatures, let the earbuds return to room temperature.</p> <p>See "Earbuds don't charge" on page 58.</p>

SYMPTOM	SOLUTION
Earbuds don't connect with mobile device	<p>Connect using the <i>Bluetooth</i> menu on your mobile device (see page 40).</p> <p>Disable the <i>Bluetooth</i> feature on your mobile device and then re-enable.</p> <p>Clear the earbud device list (see page 42). Delete the earbuds from the Bluetooth list on your device, including any duplicate listings labeled LE (Low Energy). Connect again (see page 12).</p> <p>Place both earbuds in the charging case until they magnetically snap into place. Close and re-open the case. The earbuds status light blinks white and then displays charging status (see page 38). Connect again (see page 12).</p> <p>Make sure both earbuds are in the charging case securely (see page 34).</p> <p>Visit: support.bose.com/QCUE to see how-to videos.</p> <p>Reboot the earbuds and charging case (see page 60).</p>
Earbuds don't respond during app setup	<p>Uninstall the Bose Music app on your mobile device. Reinstall the app (see page 12).</p> <p>Make sure you're using the Bose Music app for setup (see page 12).</p> <p>Make sure you have given the Bose Music app access to <i>Bluetooth</i> connections in your mobile device Settings menu.</p> <p>Make sure the <i>Bluetooth</i> feature is on in your mobile device Settings menu.</p>
Bose Music app can't find earbuds	<p>Uninstall the Bose Music app on your mobile device. Reinstall the app (see page 12).</p> <p>Make sure you have given the Bose Music app access to <i>Bluetooth</i> connections in your mobile device Settings menu.</p> <p>Place both earbuds in the charging case until they magnetically snap into place. Close and re-open the case. The earbuds status light blinks white and then displays charging status (see page 38). Remove the earbuds.</p> <p>With the earbuds in the charging case and the case open, press and hold the button on the back of the case until the earbuds status light slowly blinks blue.</p> <p>See "Earbuds don't connect with mobile device" on page 50.</p>

SYMPTOM	SOLUTION
Bose Music app doesn't work on mobile device	<p>Make sure your mobile device is compatible with the Bose Music app and meets minimum system requirements. For more information, refer to the app store on your mobile device.</p> <p>Uninstall the Bose Music app on your mobile device. Reinstall the app (see page 12).</p>
Eartips aren't comfortable at ear canal	<p>Make sure the eartip isn't resting too deep in your ear canal (see page 15).</p> <p>Try a larger eartip. If that doesn't help, try a smaller eartip (see page 18).</p> <p>Try a smaller stability band (see page 19).</p> <p>Check the earbud fit using a mirror (see page 15).</p> <p>Check the earbud fit using the Earbud Seal Test in the Bose Music app. You can access this option from the Settings menu.</p> <p>Contact Bose customer service or visit support.bose.com/QCUE for additional size eartips and stability bands or to see how-to videos.</p>
Stability band isn't comfortable at ear ridge	<p>Try a smaller stability band (see page 19). If you're already using the smallest stability band, try a smaller eartip (see page 18).</p> <p>Check the earbud fit using a mirror (see page 15).</p> <p>Check the earbud fit using the Earbud Seal Test in the Bose Music app. You can access this option from the Settings menu.</p> <p>Contact Bose customer service or visit support.bose.com/QCUE for additional size eartips and stability bands or to see how-to videos.</p>
Earbuds aren't secure	<p>Make sure the eartip is resting gently at the opening of your ear canal (see page 14).</p> <p>Try a larger stability band (see page 19).</p> <p>Try a larger eartip (see page 18).</p> <p>Contact Bose customer service or visit support.bose.com/QCUE for additional size eartips and stability bands or to see how-to videos.</p>
Eartips are falling off	<p>Make sure the eartips are securely attached to the earbuds (see page 18).</p>

SYMPTOM	SOLUTION
Stability bands are falling off	<p>Make sure the bands are securely attached to the earbuds (see page 19).</p> <p>Make sure the bands are positioned on the earbuds correctly (see page 19).</p>
Intermittent <i>Bluetooth</i> connection	<p>Clear the earbud device list (see page 42). Delete the earbuds from the Bluetooth list on your device, including any duplicate listings labeled LE (Low Energy). Connect again (see page 12).</p> <p>Move the mobile device closer to the earbuds.</p> <p>Reboot the earbuds and charging case (see page 60).</p>
No sound	<p>Make sure you're using the correct eartip and band sizes for each ear (see page 17).</p> <p>Check the earbud fit using a mirror (see page 15).</p> <p>Check the earbud fit using the Earbud Seal Test in the Bose Music app. You can access this option from the Settings menu.</p> <p>Visit: support.bose.com/QCUE to see how-to videos.</p> <p>Make sure the volume is turned up (see page 23).</p> <p>Make sure that both eartips fit securely in your ear, and they aren't rotated too far back (see page 14).</p> <p>Make sure your head is upright when inserting the earbuds.</p> <p>Press play on your mobile device to make sure audio is playing.</p> <p>Play audio from a different application or music service.</p> <p>Play audio from content stored directly on your device.</p> <p>Clear any debris or wax buildup from the eartips and earbud nozzles.</p> <p>Restart your mobile device.</p> <p>Disable in-ear detection features using the Bose Music app (see page 28).</p>

SYMPTOM	SOLUTION
No sound from one earbud	<p>Make sure you're using the correct eartip and band sizes for each ear (see page 17).</p> <p>Check the earbud fit using a mirror (see page 15).</p> <p>Check the earbud fit using the Earbud Seal Test in the Bose Music app. You can access this option from the Settings menu.</p> <p>Visit: support.Bose.com/QCUE to see how-to videos.</p> <p>Make sure the software in the Bose Music app is up to date (see page 48).</p> <p>Make sure that both eartips fit securely in your ear, and they aren't rotated too far back (see page 14).</p> <p>Make sure your head is upright when inserting the earbuds.</p> <p>Clear any debris or wax buildup from the eartips and earbud nozzles.</p> <p>Place both earbuds in the charging case until they magnetically snap into place. Close and re-open the case. The earbuds status light blinks white and then displays charging status (see page 38). Remove the earbuds.</p>
Audio and video are out of sync	<p>Close and re-open the application or music service.</p> <p>Play audio from a different application or music service.</p> <p>Place both earbuds in the charging case until they magnetically snap into place. Close and re-open the case. The earbuds status light blinks white and then displays charging status (see page 38). Remove the earbuds.</p>

SYMPTOM

SOLUTION

Poor sound quality

Check the earbud fit using a mirror (see page 15).

Check the earbud fit using the Earbud Seal Test in the Bose Music app. You can access this option from the Settings menu.

Make sure you're using the correct eartip and band sizes for each ear (see page 17).

Visit: support.Bose.com/QCUE to see how-to videos.

Make sure you're using the Bose Music app for setup (see page 12).

Try a different audio track.

Play audio from a different application or music service.

Clear any debris or wax buildup from the eartips and earbud nozzles.

Turn off any audio enhancement features on the device or music app.

Make sure your earbuds are connected over the correct *Bluetooth* profile: Stereo A2DP. Check your device's *Bluetooth*/audio settings menu to make sure the correct audio profile is selected.

Disable the *Bluetooth* feature on your mobile device and then re-enable.

Clear the earbud device list (see page 42). Delete the earbuds from the Bluetooth list on your device, including any duplicate listings labeled LE (Low Energy). Connect again (see page 12).

If you're sharing the earbuds, place them in the charging case to clear the audio personalization between each user.

SYMPTOM	SOLUTION
<p>Microphone doesn't pick up sound</p>	<p>Make sure the stability bands are positioned properly so the hole on the side of the band is aligned with the microphone on the earbud (see page 19).</p> <p>Make sure the earbuds aren't rotated too far back or forward (see page 14). For the best microphone sound quality, the earbuds should be angled so that they point towards your mouth or chin.</p> <p>Try another phone call.</p> <p>Try another compatible device.</p> <p>Disable the <i>Bluetooth</i> feature on your mobile device and then re-enable.</p> <p>Clear the earbud device list (see page 42). Delete the earbuds from the Bluetooth list on your device, including any duplicate listings labeled LE (Low Energy). Connect again (see page 12).</p>
<p>Can't adjust the mode</p>	<p>Place both earbuds in the charging case until they magnetically snap into place. Close and re-open the case. The earbuds status light blinks white and then displays charging status (see page 38). Remove the earbuds.</p> <p>If you customized your shortcut to be on a specific earbud, make sure you touch and hold the correct earbud.</p> <p>See "Earbuds don't respond to touch control" on page 57.</p> <p>Use the Bose Music app to adjust the mode. You can access this option from the main screen (see page 12).</p>

SYMPTOM	SOLUTION
Poor noise cancellation	<p>Place both earbuds in the charging case until they magnetically snap into place. Close and re-open the case. The earbuds status light blinks white and then displays charging status (see page 38). Remove the earbuds.</p> <p>Check if ActiveSense is enabled (see page 32).</p> <p>Check the earbud fit using a mirror (see page 15).</p> <p>Check the earbud fit using the Earbud Seal Test in the Bose Music app. You can access this option from the Settings menu.</p> <p>Check the mode (see page 32).</p> <p>Remove the earbuds from your ears and reinsert in your ears.</p> <p>If you're on a phone call or using voice control on your mobile device, lower or turn off self voice using the Bose Music app (see page 29).</p> <p>If you're sharing the earbuds, place them in the charging case to clear the audio personalization between each user.</p> <p>Reboot the earbuds and charging case (see page 60). If that doesn't work, restore the earbuds to factory settings (see page 61).</p>
Difficulty hearing caller while on a phone call	<p>Increase the volume using your mobile device.</p> <p>Try a different mode (see page 32).</p>
Difficulty hearing own voice while on a phone call	<p>Change the mode to Aware mode (see page 33).</p> <p>Use the Bose Music app to adjust self voice. You can access this option from the Settings menu.</p>
Earbuds don't respond	<p>Place both earbuds in the charging case until they magnetically snap into place. Close and re-open the case. The earbuds status light blinks white and then displays charging status (see page 38). Remove the earbuds.</p> <p>Reboot the earbuds and charging case (see page 60). If that doesn't work, restore the earbuds to factory settings (see page 61).</p>

SYMPTOM	SOLUTION
Earbuds don't respond to touch control	<p>Make sure you're touching the correct touch control surface (see page 23).</p> <p>Make sure your finger is making good contact with the touch control surface (see page 23).</p> <p>For multi-tap functions, vary the tap pressure.</p> <p>Make sure your fingers are dry.</p> <p>If your hair is wet, make sure it isn't interfering with the touch surface.</p> <p>If wearing gloves, remove them before touching the touch control surface.</p> <p>Disable in-ear detection features using the Bose Music app (see page 28).</p> <p>If the earbuds have been exposed to high or low temperatures, let the earbuds return to room temperature.</p> <p>Reboot the earbuds and charging case (see page 60).</p>
Can't adjust volume	<p>Make sure volume control is enabled using the Bose Music app (see page 23).</p> <p>Make sure you're swiping the touch control surface in the correct direction (see page 23).</p> <p>See "Earbuds don't respond to touch control."</p>
Can't access shortcut	<p>Make sure you have set a shortcut using the Bose Music app (see page 27).</p> <p>If you customized the shortcut to a specific earbud, make sure you touch and hold the correct earbud.</p>

SYMPTOM	SOLUTION
Earbuds don't charge	<p>Make sure the earbuds are properly placed in the charging case. To help preserve the battery life, the case should be closed while the earbuds are charging (see page 34).</p> <p>Make sure there is no dirt or debris covering the charging contacts on the earbuds or the charging pins in the case.</p> <p>Make sure the stability bands are positioned on the earbuds correctly (see page 19). If the bands are positioned incorrectly, the charging contacts on the earbuds may not align with the charging pins in the case.</p> <p>Make sure the USB cable is correctly aligned with the port on the charging case.</p> <p>Secure both ends of the USB cable.</p> <p>Try another USB cable.</p> <p>Try another wall charger.</p> <p>If the earbuds or charging case have been exposed to high or low temperatures, let the earbuds or case return to room temperature. Charge again (see page 34).</p>
Charging case doesn't charge	<p>Make sure the USB cable is correctly aligned with the port on the charging case.</p> <p>If the charging case battery is fully depleted, make sure the USB cable is attached long enough for the case to gain an initial charge. If you remove the cable and the charging case status light goes out, reattach the USB cable.</p> <p>Secure both ends of the USB cable.</p> <p>Try another USB cable.</p> <p>Make sure the charging case is closed. To help preserve the battery life, the case should be closed while it's charging.</p> <p>Try another wall charger.</p> <p>If the charging case has been exposed to high or low temperatures, let the case return to room temperature. Charge again (see page 35).</p> <p>Make sure any charging case accessories are properly installed and don't prevent the USB cable from securely connecting to the port on the charging case.</p>
Voice prompt language isn't correct	<p>Change the voice prompt language using the Bose Music app (see page 12). You can access this option from the Settings menu.</p>

SYMPTOM	SOLUTION
Not receiving call notifications	<p>Make sure your mobile device isn't set to Do Not Disturb.</p> <p>Make sure voice prompts are enabled using the Bose Music app (see page 12). You can access this option from the Settings menu.</p> <p>Make sure you have given the earbuds access to your contacts in your mobile device <i>Bluetooth</i> menu.</p>
Earbuds making chirping sound	<p>Make sure the earbud nozzles aren't blocked (see page 18).</p>
Earbuds don't connect to a Bose Smart Soundbar or Speaker	<p>Make sure you are connecting to a compatible Bose product. For a list of compatible products, visit: support.bose.com/Groups</p> <p>With the earbuds in the charging case and the case open, press and hold the button on the back of the case until the earbuds status light slowly blinks blue.</p> <p>Make sure that the earbuds are within 30 ft (9 m) of your soundbar or speaker.</p>
Earbuds don't reconnect to a previously-connected Bose Smart Soundbar or Speaker	<p>With the earbuds in the charging case and the case open, press and hold the button on the back of the case until the earbuds status light slowly blinks blue. Use the Bose Music app to connect the earbuds to a compatible Bose product. For more information, visit: support.bose.com/Groups</p>
Delayed audio when connected to a Bose Smart Soundbar or Speaker	<p>Download the Bose Music app and run available software updates.</p>

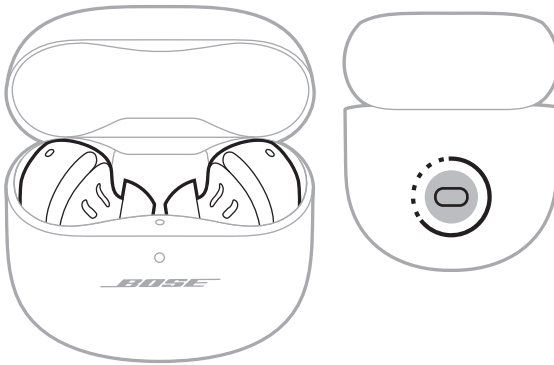
REBOOT THE EARBUDS AND CHARGING CASE

If the earbuds or charging case are unresponsive, you can reboot them.

NOTE: Rebooting the earbuds clears the earbud device list. It doesn't clear other settings.

1. Remove the earbuds from the *Bluetooth* list on your device.
2. With the earbuds in the charging case and the case open, press and hold the button on the back of the case for 25 seconds until the earbuds status light blinks white 2 times, slowly blinks blue, and then turns off.

NOTE: Make sure both earbuds are in the case and the case is open.



When the reboot is complete, the earbuds status light glows according to the charging status (see page 38), and the charging case status light glows according to the battery level (see page 39).

RESTORE THE EARBUDS TO FACTORY SETTINGS

A restore to factory settings clears all settings and return the earbuds to their original out-of-box state. After, the earbuds can be configured as if they were being set up for the first time.

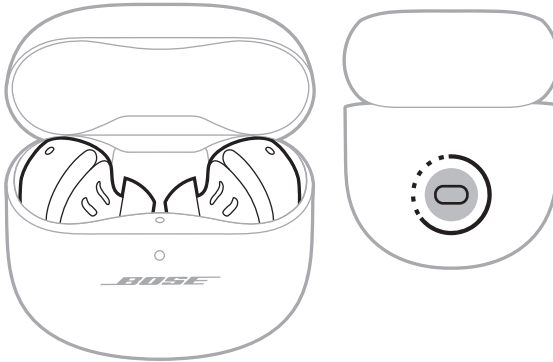
Restoring to factory settings is only recommended if you are having issues with the earbuds or you have been instructed to do so by Bose customer service.

1. Remove the earbuds from the *Bluetooth* list on your device.
2. Remove the earbuds from your Bose account using the Bose Music app.

NOTE: For more information about how to remove the earbuds from your Bose account using the Bose Music app, visit: support.Bose.com/QCUE

3. With the earbuds in the charging case and the case open, press and hold the button on the back of the case for 25 seconds until the earbuds status light blinks white 2 times, slowly blinks blue, and then turns off.

NOTE: Make sure both earbuds are in the case and the case is open.



4. Repeat the previous step 2 more times.

After the third time, the status light blinks amber for 3 seconds to indicate factory settings are being restored.

When the restore is complete, the status light slowly blinks blue. The earbuds are now in their original out-of-box state.

NOTE: If you're unable to resolve your issue, additional troubleshooting and support is available at: support.Bose.com/QCUE

Læs og opbevar venligst alle sikkerheds- og brugsinstruktioner.

CE Bose Corporation erklærer hermed, at dette produkt stemmer overens med de væsentlige krav og andre relevante bestemmelser i direktiv 2014/53/EU og alle andre krav i EU-direktiver. Den fulde overensstemmelseserklæring kan findes på: www.Bose.com/compliance

UK CA Dette produkt efterlever alle relevante regler for elektromagnetisk kompatibilitet pr. 2016 og alle andre relevante UK-regler. Den fulde overensstemmelseserklæring kan findes på: www.Bose.com/compliance

Bose Corporation erklærer hermed, at dette produkt stemmer overens med de væsentlige krav i henhold til reglerne for radioudstyr pr. 2017 og alle andre relevante UK-regler. Den fulde overensstemmelseserklæring kan findes på: www.Bose.com/compliance

Vigtige sikkerhedsinstruktioner

Rengør kun med en tør klud.

Brug kun tilslutningsudstyr/tilbehør, der er angivet af producenten.

Overlad al service til kvalificeret servicepersonale. Et serviceeftersyn er påkrævet, når apparatet på nogen måde er beskadiget, hvis f.eks. netledningen eller stikket er beskadiget, der er blevet spildt væske, eller der er kommet genstande ind i apparatet, hvis apparatet er blevet udsat for regn eller fugt, ikke virker normalt eller er blevet tabt.



ADVARSLER/FORSIGTIGHEDSFORHOLDSREGLER

- Hold produktet væk fra små børn og kæledyr, så de ikke sluger dem ved et uheld. Produktet indeholder et batteri og kan være farligt at sluge. Søg øjeblikkeligt læge, hvis hovedtelefonerne sluges. Når produktet ikke bruges, skal det opbevares utilgængeligt for børn og kæledyr.
- Produktet er ikke beregnet til at bruges af børn.
- For at undgå høreskader bør du ikke bruge dine hovedtelefoner ved høj lydstyrke. Skru ned for lyden på dit produkt, inden du placerer hovedtelefonerne i/på dine ører, og skru derefter gradvist op for lyden, indtil du når et behageligt, moderat lytteniveau.
- Det anbefales ikke at bruge disse hovedtelefoner som fører af et køretøj, og det kan være forbudt ved lov visse steder. Vær forsigtig og overhold gældende lovgivning om brug af hovedtelefoner som fører af et køretøj. Hold straks op med at bruge dine hovedtelefoner, hvis de forstyrrer din evne til at være opmærksom, eller hvis de forstyrrer din evne til at høre lyde fra omgivelserne, herunder alarmer og advarselssignaler, mens du fungerer som fører af et køretøj.
- Vær forsigtig, hvis du bruger disse hovedtelefoner, mens du udfører en aktivitet, der kræver din opmærksomhed. Brug ikke hovedtelefonerne, hvis det kan udgøre en fare for dig selv eller andre, hvis du ikke kan høre de omkringliggende lyde tydeligt, f.eks. når du cykler eller går i eller i nærheden af trafik, en byggeplads, en jernbane osv.
- Brug IKKE in-ear hovedtelefonerne, hvis de udsender høj, unormal støj. Hvis det sker, skal du fjerne in-ear hovedtelefonerne og kontakte Boses kundeservice.
- Produktet må IKKE nedsænkes i vand eller udsættes for vand i længere perioder.
- Fjern straks produktet, hvis du bemærker, at der kommer varme fra produktet.



Indeholder små dele, som kan udgøre en kvælningfare. Egner sig ikke til børn under 3 år.



Dette produkt indeholder magnetisk materiale. Kontakt din læge for at finde ud af, om dette kan påvirke din implanterbare medicinske enheds funktion.

- Foretag IKKE nogen uautoriserede ændringer af produktet.
- Hold altid produktet væk fra ild og andre varmekilder. Placer IKKE nogen form for åben ild (f.eks. stearinlys) på eller tæt ved produktet.
- Brug IKKE hovedtelefonerne uden de medfølgende ørespidsere sat på.
- Brug kun dette produkt med en godkendt LPS-strømforsyning, der overholder de lokale love og regler (f.eks. UL, CSA, VDE, CCC).
- Det batteri, der følger med dette produkt, kan udgøre en risiko for brand eller kemisk forbrænding, hvis det håndteres forkert eller udskiftes med en forkert type.
- Hvis batterierne lækker, må væsken ikke komme i kontakt med huden eller øjnene. Hvis der finder kontakt sted, skal der søges læge.
- Udsæt ikke produkter, der indeholder batterier, for voldsom varme (f.eks. ved opbevaring i direkte sollys, brand eller lignende).
- Tør sved af hovedtelefonerne og opladningsetuiet før opladning.
- IPX4 er ikke en permanent tilstand, og vandtætheden kan blive reduceret på grund af normalt slid.
- For at undgå farlig stråling fra den interne laserkomponent må produktet kun bruges som anført i instruktionerne. In-ear hovedtelefonerne må ikke justeres eller repareres af andre end kvalificeret servicepersonale.
- Placer eller installer ikke i nærheden af varmekilder som f.eks. ildsteder, radiatorer, varmeovne, komfurer eller andre apparater (herunder forstærkere), der producerer varme.
- Overholder 21 CFR 1040.10 og 1040.11 med undtagelse af overensstemmelse med IEC 60825-1 Ed. 3 som beskrevet i Laser Notice 56, dateret 8. maj 2019.



Disse in-ear hovedtelefoner er klassificeret som et KLASSE 1 LASERPRODUKT i henhold til EN/IEC 60825-1:2014.

BEMÆRK: Dette udstyr er testet og det er blevet konstateret, at det overholder grænseværdierne for en digital enhed i Klasse B i henhold til afsnit 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er udviklet til at yde rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i en privat installation. Dette udstyr genererer, bruger og kan udstråle radiofrekvensenergi, og kan – hvis det ikke installeres og bruges i overensstemmelse med instruktionerne – forårsage skadelig interferens i forbindelse med radiokommunikation. Dette garanterer dog ikke, at der ikke kan forekomme interferens i en bestemt installation. Hvis dette udstyr forårsager skadelig interferens i forbindelse med radio- og tv-modtagelsen, hvilket kan kontrolleres ved at slukke og tænde for udstyret, opfordres brugere til at forsøge at eliminere interferensen ved hjælp af en eller flere af følgende fremgangsmåder:

- Ret det modtagende produkt eller antennen i en anden retning, eller flyt dem.
- Skab større afstand mellem udstyret og modtageren.
- Tilslut udstyret til en stikkontakt på et andet kredsløb end det, som modtageren er tilsluttet.
- Kontakt forhandleren eller en radio/tv-tekniker for at få hjælp.

Ændringer eller modifikationer, der ikke udtrykkeligt er godkendt af Bose Corporation, kan ophæve brugerens ret til at betjene dette udstyr.

Denne enhed overholder del 15 i FCC-reglerne og ISED Canadas licensfritagede RSS-standard(er). Driften er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og (2) denne enhed skal acceptere enhver modtaget interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket drift.

Denne enhed overholder FCC's og ISED Canadas strålingseksponeringsgrænser for befolkningen i almindelighed. Denne sender må ikke placeres eller anvendes sammen med nogen andre antenner eller sendere.

FCC-ID: A94408L / A94408R | **IC:** 3232A-408L / 3232A-408R

Etui-model: 441408 | **Model for højre in-ear hovedtelefon:** 408R | **Model for venstre in-ear hovedtelefon:** 408L

In-ear hovedtelefonerne i dette system er certificeret i henhold til bestemmelserne i radiolovgivningen.



020-230152 (L)
020-230144 (R)

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Europa: Frekvensbåndets driftsområde er 2400 til 2483,5 MHz. | Maksimal sendeeffekt mindre end 20 dBm EIRP.

SAR-oplysninger

In-ear hovedtelefon	Målt 1-g SAR W/kg	Målt 10-g SAR W/kg
Venstre	0,381	0,161
Højre	0,211	0,092



Dette symbol betyder, at produktet ikke må smides ud som husholdningsaffald og bør indleveres til en passende indsamlingsordning med henblik på genanvendelse. Korrekt bortskaffelse og genanvendelse bidrager til at beskytte naturressourcer, menneskets sundhed og miljøet. Hvis du ønsker flere oplysninger om bortskaffelse og genanvendelse af dette produkt, kan du kontakte din kommune, dit renovationselskab eller den butik, hvor du har købt dette produkt.

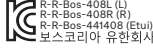
Tekniske regler for laveffektradiofrekvensenheder

Ingen virksomhed, organisation eller bruger må uden tilladelse fra NCC ændre frekvensen, øge transmissionseffekten eller ændre de oprindelige egenskaber eller ydelsen for godkendte laveffektradiofrekvensenheder. Laveffektradiofrekvensenhederne må ikke påvirke flysikkerheden eller forstyrre lovlig kommunikation; hvis dette konstateres, skal brugeren øjeblikkeligt ophøre med at bruge enheden, indtil der opnås en tilstand uden forstyrrelser. Den omtalte lovlige kommunikation vil sige radiokommunikation, der anvendes i overensstemmelse med Telecommunications Management Act. Laveffektradiofrekvensenhederne skal kunne modtage forstyrrelser fra lovlig kommunikation eller enheder, der udsender ISM-radiobølger.

UNDLAD forsøg på at fjerne det genopladelige litium-ion batteri fra dette produkt. Kontakt din lokale Bose-forhandler eller en anden kvalificeret tekniker vedrørende fjernelse.



Bortskaf brugte batterier i henhold til lokale bestemmelser. Batterier må ikke brændes.



Tablet med begrænsninger for farlige stoffer (Kina)

Navne på og indhold af giftige eller farlige stoffer eller elementer						
Giftige eller farlige stoffer og elementer						
Delens navn	Bly (Pb)	Kviksølv (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent (CR(VI))	Polybromeret biphenyl (PBB)	Polybromeret diphenylether (PBDE)
PCBer	X	o	o	o	o	o
Metaldele	X	o	o	o	o	o
Plastikdele	o	o	o	o	o	o
Højttalere	X	o	o	o	o	o
Kabler	X	o	o	o	o	o
Denne tabel er oprettet i henhold til bestemmelserne i SJ/T 11364.						
O: Angiver, at dette giftige eller farlige stof indeholdt i alle de homogene materialer til denne del er under grænsekravet i GB/T 26572.						
X: Angiver, at dette giftige eller skadelige stof, som findes i mindst ét af de homogene materialer, der anvendes til denne del, er over grænsekravet i GB/T 26572.						

Tablet med begrænsninger for farlige stoffer (Taiwan)

Navn på udstyr: In-ear hovedtelefoner og opladningssettets typebetegnelse: 441408						
Begrænsede stoffer og deres kemiske symboler						
Enhed	Bly (Pb)	Kviksølv (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent krom (Cr+6)	Polybromerede biphenyler (PBB)	Polybromeret diphenylether (PBDE)
PCBer	-	o	o	o	o	o
Metaldele	-	o	o	o	o	o
Plastikdele	o	o	o	o	o	o
Højttalere	-	o	o	o	o	o
Kabler	-	o	o	o	o	o
Note 1: "o" angiver, at indholdet af det begrænsede stofs procentindhold ikke overstiger procentdelen af referenceværdien for tilstedeværelsen.						
Note 2: "-" angiver, at den begrænsede stof svarer til undtagelsen.						

Fremstillingsdato: Det ottende ciffer i serienummeret angiver fremstillingsåret: "3" er 2013 eller 2023. |

Fremstillingssted: Det syvende ciffer i serienummeret angiver fremstillingsstedet.

Importør i Kina: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang

District, Shanghai 201100 | **Importør i EU:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Holland |

Importør i Mexico: Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefonnummer:

+5255 (5202) 3545 | **Importør i Taiwan:** Bose Limited Taiwan Branch (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Taiwan Telefonnummer: +886-2-2514 7676 | **Importør i UK:** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Storbritannien

Inputklassifikation: 5 V \pm 1,2 A | **Udgangsspænding:** 5 VDC | **Udgangsstrømstyrke:** 160 mA x 2 |

Outputkapacitet: 680 mAh | **IPXX-klassifikation:** IPX4 (for in-ear hovedtelefonerne)

CMIIT-id'et findes på æsken.

Boses vilkår for brug gælder for dette produkt: [worldwide.bose.com/terms-of-use](https://www.worldwide.bose.com/terms-of-use)

Licensoplysninger: Du kan få vist de licensmeddelelser, der gælder for de tredjepartssoftwarepakker, som er inkluderet som komponenter i Bose QuietComfort Ultra Earbuds, ved at bruge Bose Music-appen. Du kan få adgang til disse oplysninger fra menuen Indstillinger.

Apple, Apple-logoet, iPad og iPhone er varemærker, der tilhører Apple Inc., og er registreret i USA og andre lande. Varemærket "iPhone" bruges i Japan med en licens fra Aiphone K.K. App Store er et servicemærke, der tilhører Apple Inc.

Anvendelse af mærket Made for Apple betyder, at et tilbehør er designet til at tilsluttes specifikt til de de(t) Apple-produkt(er), som identificeres i mærket, og at det er certificeret af udvikleren til at leve op til Apples ydelsesstandarder. Apple er ikke ansvarlig for denne enheds virkemåde eller for dens overensstemmelse med sikkerhedsstandarder og regler.

Bluetooth®-ordmærket og -logoerne er registrerede varemærker, der ejes af Bluetooth SIG, Inc., og enhver brug af sådanne mærker fra Bose Corporations side finder sted under licens.

Google, Android og Google Play er varemærker, der tilhører Google LLC.

Snapdragon Sound er et produkt tilhørende Qualcomm Technologies, Inc. og/eller dennes datterselskaber. Qualcomm, Snapdragon og Snapdragon Sound er varemærker eller registrerede varemærker, der tilhører Qualcomm Incorporated.

USB Type-C® og USB-C® er registrerede varemærker, der tilhører USB Implementers Forum.

Bose, Bose Music, Bose Music-logoet, ActiveSense, SimpleSync og QuietComfort er varemærker, der tilhører Bose Corporation. | Bose Corporations hovedkontor: 1-877-230-5639 | ©2023 Bose Corporation. Gengivelse, ændring, distribution eller anden brug af dette dokument eller dele heraf er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse.

Bedes udfyldt og opbevaret, så du har det til rådighed

In-ear hovedtelefonens datokode er placeret på ørepuden under båndet. Opladningsetuiets serienummer er placeret på opladningsetuiet mellem ørepuderne. Modelnumrene findes under opladningsetuiets låg.

Serienummer: _____

Modelnummer: 441408

Du bedes gemme din kvittering. Dette er et godt tidspunkt til at registrere dit Bose-produkt. Du kan nemt gøre det ved at gå til [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)

HVAD ER DER I ÆSKEN?

Indhold.....	11
--------------	----

OPSÆTNING AF BOSE MUSIC-APPEN

Download Bose Music-appen.....	12
Tilføj in-ear hovedtelefonerne til en eksisterende konto.....	12

SVED- OG VEJRBESTANDIGHED..... 13

SÅDAN BRUGES DE

Isæt in-ear hovedtelefonerne	14
Tjek pasformen	15
Ørepropper.....	15
Stabilitetsbånd	16
Prøv en anden størrelse.....	17
Ørepropper.....	17
Stabilitetsbånd	17
Skift ørepropperne	18
Skift stabilitetsbåndene.....	19

TÆND/SLUK

Tænd.....	21
Sluk.....	22
Standby	22

BERØRINGSKONTROL

Berøringsoverfladeområde	23
Medieafspilning og lydstyrke.....	23
Telefonopkald.....	24
Opkaldsnotifikationer.....	25
Tilstande.....	25
Indstillinger for medrivende lyd.....	25
Stemmestyring af mobil enhed.....	26

GENVEJE

Brug din genvej.....	27
Skift eller deaktiver din genvej.....	27

REGISTRERET I ØRET

Automatisk afspil/pause.....	28
Besvar opkald automatisk.....	28
Automatisk opmærksomhed	28

STØJREDUKTION

Skift indstilling for støjrreduktion.....	29
Støjreduktion under et opkald.....	29
Brug kun støjrreduktion	29

MEDRIVENDE LYD

Indstillinger for medrivende lyd.....	30
Skift indstilling for medrivende lyd.....	31
Skift tilstanden	31
Brug din genvej.....	31
Medrivende lyd under et opkald.....	31

LYTTETILSTANDE

Tilstande.....	32
Tilstanden Opmærksom med ActiveSense	32
Skift tilstanden	33
Tilføj eller fjern tilstande fra in-ear hovedtelefonerne	33

BATTERI

Oplad in-ear hovedtelefonerne.....	34
Oplad opladningsetuiet.....	35
Tjek batteriniveauet for in-ear hovedtelefonerne	36
Under brug af in-ear hovedtelefonerne.....	36
Under opladning af in-ear hovedtelefonerne	36
Kontrollér opladningsetuiets batteriniveau.....	37
Opladningstid	37

STATUS FOR IN-EAR HOVEDTELEFONER OG OPLADNINGSETUI

In-ear hovedtelefonernes statuslampe	38
<i>Bluetooth</i> ®-status.....	38
Batteri-, opdaterings- og fejlstatus.....	38
Opladningsetuiets statuslampe	39
Batteri-, opdaterings- og fejlstatus.....	39

BLUETOOTH-FORBINDELSER

Tilslut ved hjælp af Bose Music-appen.....	40
Opret forbindelse ved hjælp af <i>Bluetooth</i> -menuen på din mobile enhed	40
Frakobling af en mobil enhed.....	41
Genopret forbindelse til en mobil enhed	41
Ryd in-ear hovedtelefonernes enhedsliste	42
Kun Android™-enheder.....	43
Tilslutning ved hjælp af Fast Pair.....	43
Snapdragon Sound™-teknologi.....	44

TILSLUT PRODUKTER FRA BOSE

Opret forbindelse til en Bose Smart Speaker eller Soundbar.....	45
Fordele.....	45
Kompatible produkter.....	45
Tilslut ved hjælp af Bose Music-appen.....	46
Genopret forbindelsen til en Bose Smart Speaker eller Soundbar.....	46

PLEJE OG VEDLIGEHOLDELSE

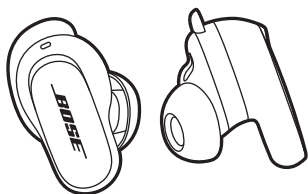
Opbevaring af in-ear hovedtelefonerne.....	47
Rengør in-ear hovedtelefonerne og opladningsetuiet.....	47
Reserve dele og tilbehør.....	47
Begrænset garanti.....	47
Opdater in-ear hovedtelefonerne.....	48
Opdater opladningsetuiet.....	48
Visning af datokoden for in-ear hovedtelefonen.....	48
Se opladningsetuiets serienummer.....	48

FEJLFINDING

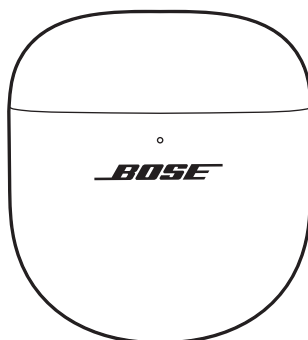
Prøv disse løsninger først.....	49
Andre løsninger.....	49
Genstart in-ear hovedtelefonerne og opladningsetuiet.....	60
Gendan in-ear hovedtelefonernes fabriksindstillinger.....	61

INDHOLD

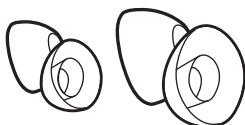
Bekræft, at følgende dele er i æsken:



Bose QuietComfort Ultra Earbuds



Opladningsetui



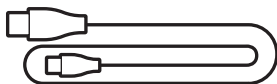
Ørepropper (str. lille og stor)

BEMÆRK: Mellemstore ørepropper er monteret på in-ear hovedtelefonerne. Du kan finde hjælp til at identificere øreproppernes størrelse på side 17.



Stabilitetsbånd (str. 2 og 3)

BEMÆRK: Str. 1-bånd er monteret på in-ear hovedtelefonerne. Du kan finde hjælp til at identificere båndets størrelse på side 17.



USB Type-C® til USB-A-kabel

BEMÆRK: Hvis en hvilken som helst del af dit produkt mangler eller er beskadiget, må du ikke anvende det. Besøg support.bose.com/QCUE, hvor der findes fejlfindingsartikler, videoer og produktreparation eller -udskiftning.

Med Bose Music-appen kan du indstille og kontrollere in-ear hovedtelefonerne fra en hvilken som helst mobil enhed som f.eks. en smartphone eller tablet.

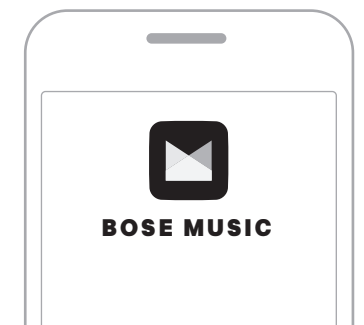
Ved hjælp af appen kan du kontrollere in-ear hovedtelefonernes pasform, administrere *Bluetooth*-forbindelser, administrere indstillinger for in-ear hovedtelefonerne, justere lyden, vælge dit talemiddelssprog og få opdateringer og nye funktioner.

BEMÆRK: Hvis du allerede har oprettet en Bose-konto for et andet Bose-produkt, kan du finde flere oplysninger under "Tilføj in-ear hovedtelefonerne til en eksisterende konto".

DOWNLOAD BOSE MUSIC-APPEN

1. Download Bose Music-appen på din mobile enhed.

BEMÆRK: Hvis du befinder dig på det kinesiske fastland, skal du hente appen Bose音乐.



2. Følg app-instruktionerne.

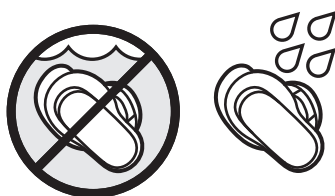
TILFØJ IN-EAR HOVEDTELEFONERNE TIL EN EKSISTERENDE KONTO

Du kan tilføje dine Bose QuietComfort Ultra Earbuds ved at åbne Bose Music-appen og tilføje dine in-ear hovedtelefoner.

In-ear hovedtelefonerne er klassificeret som vandtætte i IPX4-klassen. De er designet til at være sved- og vejrbestandige, men er ikke beregnet til at være nedsænket i vand.

FORSIGTIG:

- Undgå at svømme eller tage brusebad med in-ear hovedtelefonerne.
- Nedsænk IKKE in-ear hovedtelefonerne i vand.



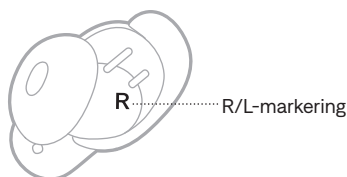
BEMÆRKNINGER:

- For at forhindre korrosion skal opladningskontakterne på in-ear hovedtelefonerne regelmæssigt rengøres med en tør, blød vatpind eller lignende.
- IPX4 er ikke en permanent tilstand, og vandtætheden kan blive reduceret på grund af normalt slid.

ISÆT IN-EAR HOVEDTELEFONERNE

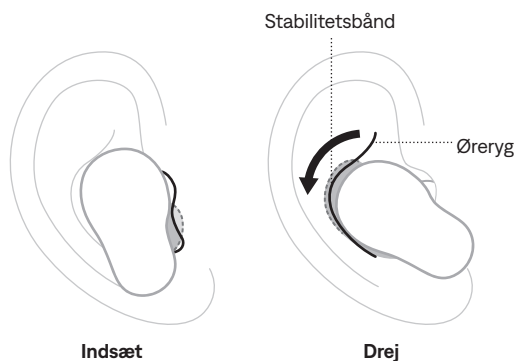
1. Isæt in-ear hovedtelefonen, så øreproppen hviler i ørekanalens åbning.

BEMÆRK: Hver in-ear hovedtelefon er mærket med enten et **R** (højre) eller et **L** (venstre).



2. Drej in-ear hovedtelefonen lidt tilbage, indtil øreproppen skaber en behagelig lukning af ørekanalen, og stabilitetsbåndet hviler mod din øreryg.

BEMÆRK: Du er muligvis nødt til at dreje in-ear hovedtelefonerne frem og tilbage, så øreproppen skaber en komfortabel lukning. Hvis du drejer dem for langt tilbage eller frem, kan det imidlertid påvirke lyd- og mikrofonkvaliteten.



3. Tjek, om de sidder rigtigt (se side 15).
4. Gentag trin 1-3 for at sætte den anden in-ear hovedtelefon i.

Når du sætter in-ear hovedtelefonerne i, tilpasses lyden til dine ører for at sikre den bedste lydelse og støjreduktion.

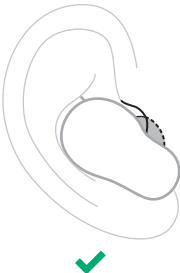


BEMÆRK: Hvis du deler in-ear hovedtelefonerne, skal du placere dem i opladningsetuiet for at fjerne den personlige tilpasning af lyden for de enkelte brugere.

TJEK PASFORMEN




For at få den bedste pasform, lyd og støjrreduktion skal du bruge et spejl for at sikre, at du bruger den korrekte størrelse ørepropper og stabilitetsbånd. Du skal muligvis prøve en forskellig størrelse øreprop eller stabilitetsbånd til hvert øre.

TIP: Du kan også kontrollere din pasform ved hjælp af testen af Ørepudekomforttest pasform i Bose Music-appen. Du kan få adgang til denne indstilling i menuen Indstillinger.

Ørepropper

PASFORM	TJEK FØLGENDE
Korrekt pasform	 <p>Øreproppen hviler på åbningen af ørekanalen for at lukke den komfortabelt. Baggrundsstøj bør være dæmpet.</p> <p>BEMÆRK: Støjreduktion kan påvirke evnen til at høre dæmpet støj.</p>
For meget pres	 <p>Øreproppen føles ubehagelig, og som om den er mast ind i ørekanalen.</p>
For løs	 <p>Øreproppen hviler for dybt i ørekanalen, føles løs i øret og falder ud, når du bevæger hovedet.</p>

Stabilitetsbånd

PASFORM	TJEK FØLGENDE
Korrekt pasform	 <p>Båndet stikker ikke ud eller føles klemt mod øreryggen.</p> <p>✓</p>
For stor	 <p>Båndet stikker ud eller føles klemt under øreryggen.</p> <p>✗</p>
For lille	 <p>Båndet når ikke til øreryggen.</p> <p>✗</p>

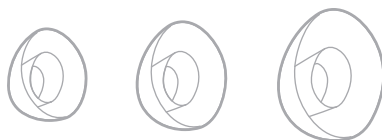
PRØV EN ANDEN STØRRELSE

Bær dine in-ear hovedtelefoner i en længere periode. Hvis in-ear hovedtelefonerne ikke føles komfortable eller sikre, eller hvis lydkvaliteten ikke er som forventet, skal du prøve en anden størrelse ørepropper eller stabilitetsbånd.

Du skal måske prøve alle tre størrelser ørepropper eller bånd eller bruge forskellige størrelser til hvert øre.

Ørepropper

Med in-ear hovedtelefonerne følger der tre størrelser ørepropper: små, mellemstore og store.



Mellemstore ørepropper er monteret på in-ear hovedtelefonerne. Hvis de føles for små, skal du prøve store ørepropper. Hvis de føles for store, skal du prøve små ørepropper.

Stabilitetsbånd

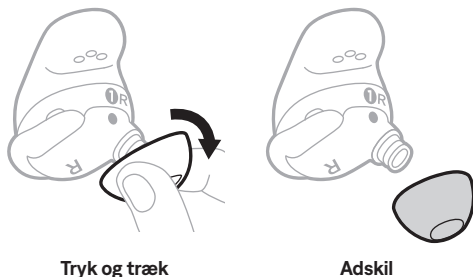
Stabilitetsbåndene er markeret med størrelse **1** (lille), **2** (mellem) eller **3** (stor) og et **R** (højre) eller **L** (venstre).



Str. 1-bånd er monteret på in-ear hovedtelefonerne. Hvis de føles for små, skal du prøve str. 2-bånd.

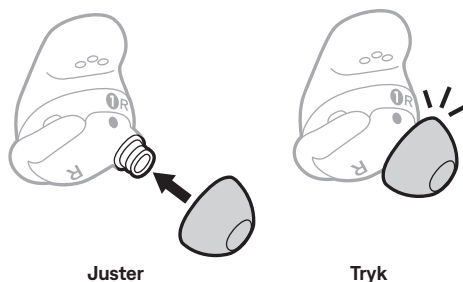
SKIFT ØREPROPPERNE

1. Hold om din in-ear hovedtelefon, tryk forsigtigt sammen om øreproppen, og træk den væk fra in-ear hovedtelefonen.



FORSIGTIG: Træk IKKE i kanten øreproppen for at undgå, at den går i stykker.

2. Vælg en ny ørepropstørrelse (se side 17).
3. Juster øreproppen i forhold til in-ear hovedtelefonens dyse, og tryk øreproppen på dysen, indtil du mærker, at den klikker sikkert på plads med et hørligt klik.



4. Gentag trin 1-3 for den anden in-ear hovedtelefon efter behov.

BEMÆRK: Du skal muligvis bruge en forskellig størrelse øreprop til hvert øre.

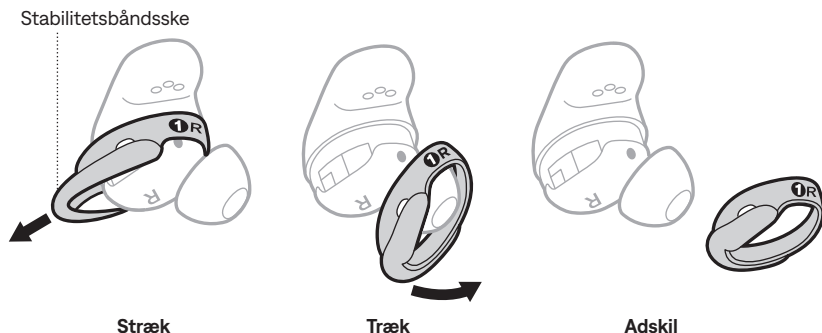
5. Sæt in-ear hovedtelefonerne i (se side 14).
6. Tjek, om de sidder rigtigt (se side 15).

BEMÆRKNINGER:

- Hvis du skifter øreproppen, er du muligvis nødt til at skifte stabilitetsbåndet, så båndet hviler komfortabelt mod din øreryg (se side 19).
- Videoer med vejledning i skift af ørepropperne kan findes på: support.Bose.com/QCUE
- Hvis du har behov for ekstra ørepropstørrelser, skal du kontakte Boses kundeservice eller besøge: support.Bose.com/QCUE

SKIFT STABILITETSÅNDENE

1. Hold om in-ear hovedtelefonen, træk forsigtigt i stabilitetsbåndets kant, og træk båndet mod dig selv, over øreproppen og væk fra in-ear hovedtelefonen.

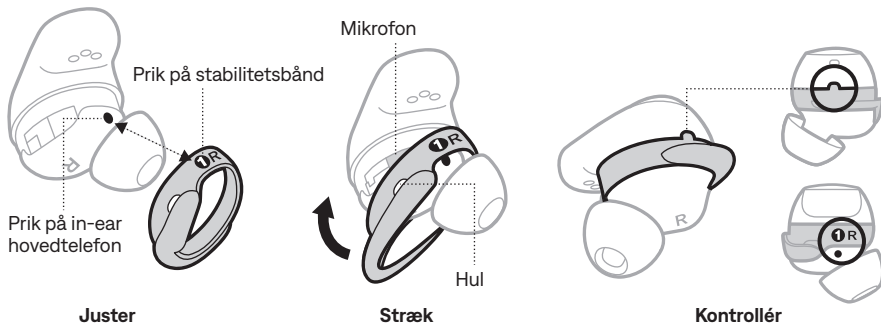


FORSIGTIG: Træk IKKE i den tynde del af båndet for at undgå, at det går i stykker.

2. Vælg en ny båndstørrelse (se side 17). Vælg det bånd, der er mærket med enten et **R** (højre) eller et **L** (venstre), afhængigt af in-ear hovedtelefonen.
3. Sørg for, at båndets markeringer vender mod dig, og båndets ske vender væk fra dig, og placer så prikken på båndet ud for den grå prik på bunden af in-ear hovedtelefonen.
4. Træk forsigtigt båndet over øreproppen, sørg for, at prikkerne er ud for hinanden, og at tappen på båndet passer ind i hakket øverst på in-ear hovedtelefonen.

BEMÆRK: Når båndet placeres korrekt, sikrer det, at hullet på siden af båndet er over mikrofonen på in-ear hovedtelefonen, så mikrofonen ikke er blokeret.

5. Tryk ned, indtil båndet sidder sikkert på plads, og kontrollér derefter, om det er placeret korrekt.



6. Gentag trin 1-5 for den anden in-ear hovedtelefon efter behov.

BEMÆRK: Du skal muligvis bruge en forskellig størrelse bånd til hvert øre.

7. Sæt in-ear hovedtelefonerne i (se side 14).

8. Tjek, om de sidder rigtigt (se side 15).

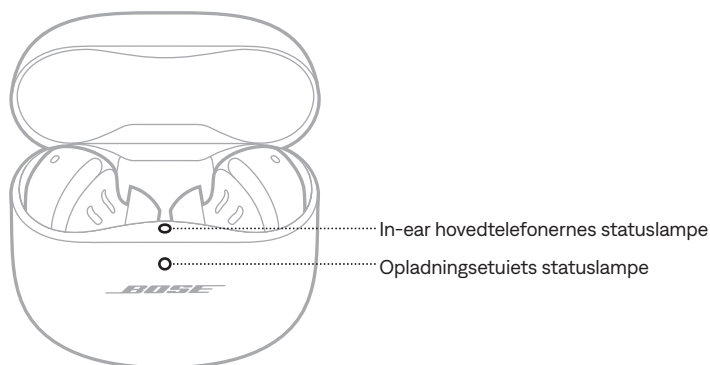
BEMÆRKNINGER:

- Videor med vejledning i skift af bånd kan findes på: [support.Bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)
- Hvis du har behov for ekstra størrelser stabilitetsbånd, skal du kontakte Boses kundeservice eller besøge: [support.Bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)

TÆND

Åbn opladningsetuiet.

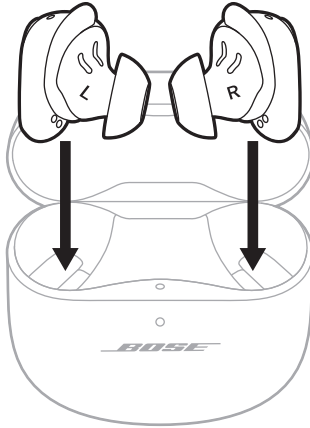
In-ear hovedtelefonerne tændes. Statuslampen for in-ear hovedtelefonerne blinker hvidt og lyser derefter i overensstemmelse med opladningsstatussen (se side 38). Opladningsetuiets statuslampe lyser i overensstemmelse med batteriniveauet (se side 39).



BEMÆRK: Når du fjerner in-ear hovedtelefonerne fra opladningsetuiet, skal du lukke etuiet for at bevare batterilevetiden og holde etuiet frit for snavs.

SLUK

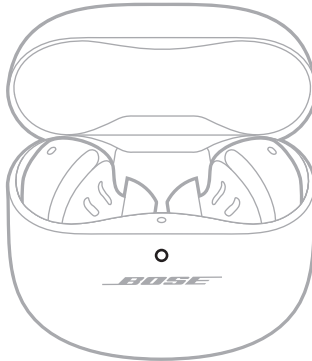
1. Anbring begge in-ear hovedtelefoner i opladningsetuiet.



Forbindelsen mellem in-ear hovedtelefonerne og din mobile enhed afbrydes.

2. Luk etuiet.

In-ear hovedtelefonerne slukkes. Opladningsetuiets statuslampe lyser i overensstemmelse med batteriniveauet (se side 39).



STANDBY

Standby bevarer in-ear hovedtelefonens batteri, når den ene in-ear hovedtelefon er ude af etuiet og ikke er i brug. In-ear hovedtelefonen skifter til Standby, når du fjerner den fra øret og ikke bevæger den i 10 minutter.

Du vækker in-ear hovedtelefonen ved at sætte in-ear hovedtelefonen i øret.



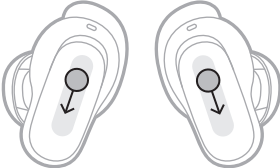
Brug berøringskontrol ved at trykke eller stryge på berøringsoverfladen på en af in-ear hovedtelefonerne. Med berøringskontrol kan du afspille/pause lyd, ændre lydstyrken, udføre grundlæggende opkaldsfunktioner og bruge en genvej til at ændre tilstanden eller ændre indstillingerne for medrivende lyd (se side 27).



BERØRINGSOVERFLADEOMRÅDE

Berøringsoverfladen findes på den udvendige overflade på begge in-ear hovedtelefoner. Den styrer medieafspilning, lydstyrke, telefonopkald og din genvej.







MEDIEAFSPILNING OG LYDSTYRKE

BETJENING	GØR FØLGENDE
Afspil/pause	Tryk på en in-ear hovedtelefon. 
Forøg lydstyrken	Stryg op på en in-ear hovedtelefon. 
Reducer lydstyrken	Stryg ned på en in-ear hovedtelefon. 

BETJENING	GØR FØLGENDE
Gå til næste nummer	Tryk to gange på en in-ear hovedtelefon. 
Gå til forrige nummer	Tryk tre gange på en in-ear hovedtelefon. 

TELEFONOPKALD

BETJENING	GØR FØLGENDE
Besvar et opkald	Tryk på en in-ear hovedtelefon. 
Afslut/afvis et opkald	Tryk to gange på en in-ear hovedtelefon. 
Besvar et andet indgående opkald, og parker det aktuelle opkald	Tryk på en in-ear hovedtelefon. 

BETJENING	GØR FØLGENDE
<p>Afvis et nyt opkald, og bliv i det aktuelle opkald</p>	<p>Tryk to gange på en in-ear hovedtelefon.</p> 

Opkaldsnotifikationer

En talemeldelse angiver indgående opkald og opkaldsstatus.

Du kan stoppe opkaldsunderretninger ved at deaktivere talemeldelser ved hjælp af Bose Music-appen. Du kan få adgang til denne indstilling i menuen Indstillinger.

TILSTANDE

Du kan finde oplysninger om skift af tilstand på side 33.



INDSTILLINGER FOR MEDRIVENDE LYD

Du kan finde oplysninger om ændring af indstillingen for medrivende lyd på side 31.

STEMMESTYRING AF MOBIL ENHED

Du kan indstille en genvej for at få adgang til stemmestyring for din mobile enhed ved hjælp af in-ear hovedtelefonerne. Mikrofonen på in-ear hovedtelefonen fungerer som en udvidelse af mikrofonen på din mobile enhed.

BEMÆRK: Hvis du skal have adgang til stemmestyring for din mobile enhed ved hjælp af in-ear hovedtelefonerne, skal den indstilles som en genvej (se side 27).

KONTROL	GØR FØLGENDE
<p>Anvend stemmestyring af mobil enhed</p>	<p>Tryk på en in-ear hovedtelefon, og hold den nede, indtil du hører en tone. Slip, og sig derefter din anmodning.</p> 
<p>Stop stemmestyring af mobil enhed</p>	<p>Tryk på en in-ear hovedtelefon.</p> 

En genvej giver dig mulighed for hurtigt og nemt at få adgang til en af følgende funktioner:

- Gennemgå tilstandene (se side 32)
- Gennemgå indstillingerne for medrivende lyd (se side 30)
- Bruge stemmestyring af mobil enhed (se side 26)

BEMÆRK: Som standard er gennemgang af tilstande aktiveret på begge in-ear hovedtelefoner.

BRUG DIN GENVEJ

Tryk og hold på en in-ear hovedtelefon.



SKIFT ELLER DEAKTIVER DIN GENVEJ

Hvis du vil ændre eller deaktivere en genvej eller tildele en forskellig genvej til hver in-ear hovedtelefon, skal du bruge Bose Music-appen. Du kan få adgang til denne valgmulighed ved at trykke på Genvej på hovedskærmen.

BEMÆRK: Hvis du tildeler en forskellig genvej til hver in-ear hovedtelefon, skal du trykke på den relevante in-ear hovedtelefon og holde den nede. Hvis du fjerner en in-ear hovedtelefon, kan du kun bruge den genvej, der er tildelt til in-ear hovedtelefonen i dit øre.

Registreret i øret bruger sensorer til at finde ud af, om du har begge in-ear hovedtelefonerne på eller kun den ene in-ear hovedtelefon.

Du kan automatisk afspille/pause lyd, besvare telefonopkald (hvis det er aktiveret) og justere støjreduktion ved at indsætte eller fjerne en in-ear hovedtelefon.

BEMÆRK: Du kan administrere funktionerne til registrering i øret ved hjælp af Bose Music-appen. Du kan få adgang til denne indstilling i menuen Indstillinger.

AUTOMATISK AFSPIL/PAUSE

Når du fjerner en in-ear hovedtelefon, stopper lyden på begge in-ear hovedtelefoner midlertidigt.

Sæt in-ear hovedtelefonen i igen for at starte lyden igen.

BEMÆRK: Hvis du vil bruge en enkelt in-ear hovedtelefon, kan du trykke på in-ear hovedtelefonen i dit øre for at starte lyden igen.

BESVAR OPKALD AUTOMATISK

Du kan besvare telefonopkald ved at indsætte en in-ear hovedtelefon.

BEMÆRK: Brug Bose Music-appen til at aktivere denne funktion. Du kan få adgang til denne indstilling i menuen Indstillinger.

AUTOMATISK OPMÆRKSOMHED

Når du fjerner en in-ear hovedtelefon, justeres tilstanden til tilstanden Opmærksom på in-ear hovedtelefonen i dit andet øre (se side 32).

Når du sætter in-ear hovedtelefonen i igen, justeres in-ear hovedtelefonen til det tidligere støjreduktionsniveau.

BEMÆRK: Hvis du vil bruge en enkelt in-ear hovedtelefon, kan du bruge din genvej til at gennemgå tilstandene og vælge den relevante tilstand.

Støjreduktion reducerer uønsket lyd og giver en mere klar og virkelighedstro lydoplevelse.

Som standard tændes in-ear hovedtelefonerne i tilstanden Stille. Støjreduktion er fuldt aktiveret (se side 32).

SKIFT INDSTILLING FOR STØJREDUKTION

Du kan skifte mellem forudindstillede indstillinger for støjreduktion ved at ændre tilstanden. Du kan finde flere oplysninger om tilstande på side 32.

STØJREDUKTION UNDER ET OPKALD

Når du foretager eller modtager et opkald, bliver in-ear hovedtelefonerne på det aktuelle støjreduktionsniveau, og egenstemme aktiveres. Egenstemme hjælper dig med at høre dig selv tale mere naturligt.

For at justere støjreduktionen under et opkald skal du ændre tilstanden (se side 33).

BEMÆRKNINGER:

- Automatisk opmærksomhed er deaktiveret under et opkald (se side 28).
- Du kan tilpasse egenstemme ved hjælp af Bose Music-appen. Du kan få adgang til denne indstilling i menuen Indstillinger.

BRUG KUN STØJREDUKTION

Du kan nøjes med at bruge støjreduktion uden lyd eller forstyrrende telefonopkald.

1. Gør et af følgende:
 - Hvis du har in-ear hovedtelefonerne på, skal du frakoble din mobile enhed (se side 41).
 - Hvis in-ear hovedtelefonerne er i opladningsetuiet, skal du slå *Bluetooth*-funktionen fra på din mobile enhed. Fjern derefter in-ear hovedtelefonerne fra etuiet, og sæt dem i ørerne igen.
2. Tryk på en in-ear hovedtelefon og hold den nede for at ændre tilstanden (se side 33).

BEMÆRK: Hvis du vil tilslutte din mobile enhed igen, skal du vælge in-ear hovedtelefonerne på *Bluetooth*-listen på din enhed.

Medrivende lyd tager det, du hører, ud af dit hoved og anbringer det foran dig – som om du altid er i lydens sweet spot. Det føles, som om lyden kommer fra uden for in-ear hovedtelefonerne, hvilket giver en mere naturlig lytteoplevelse. Medrivende lyd fungerer på alt streamingindhold fra en hvilken som helst kilde og tager det til nye højder med bedre lydklarhed og en mere fyldig lyd kvalitet.

BEMÆRK: Når du foretager eller modtager et telefonopkald, indstilles medrivende lyd midlertidigt til Fra (se side 31).

INDSTILLINGER FOR MEDRIVENDE LYD

INDSTILLING	BESKRIVELSE	TIDSPUNKT FOR BRUG
Stille	<p>Det virker, som om lyden kommer fra to stereohøjtalere foran dig, som bliver, hvor de er, når du bevæger hovedet.</p> <p>BEMÆRK: Et par sekunder efter at du holder op med at bevæge hovedet, centrerer højtalerne igen på din position.</p>	<p>Anvendes for at få den mest realistiske og kraftfulde oplevelse. Fungerer bedst, når du ikke bevæger dig.</p>
Bevægelse	<p>Det virker, som om lyden kommer fra to stereohøjtalere foran dig, som følger dit hoveds bevægelser.</p> <p>BEMÆRK: Brug Bose Music-appen til at få adgang til denne indstilling. Tryk på Medrivende lyd på hovedskærmen.</p>	<p>Anvendes for at få en mere ensartet oplevelse. Fungerer bedst, når du udfører aktiviteter, der kræver, at du ofte drejer hovedet eller ser ned.</p>
Slukket	<p>Det virker, som om lyden kommer fra dine in-ear hovedtelefoner.</p>	<p>Anvendes, når du ønsker en klassisk lytteoplevelse eller vil bevare batterilevetiden.</p>

SKIFT INDSTILLING FOR MEDRIVENDE LYD

Du kan ændre indstillingen for medrivende lyd ved at skifte tilstand eller bruge en genvej til at gennemgå indstillingerne for medrivende lyd.

TIP: Du kan også ændre indstillingen for medrivende lyd ved hjælp af Bose Music-appen. Du kan få adgang til denne indstilling fra hovedskærmen.

Skift tilstanden

Du kan finde oplysninger om skift af tilstand på side 33.

BEMÆRKNINGER:

- Skift af tilstanden ændrer indstillingerne for både den medrivende lyd og for støjreduktion.
- Du kan også oprette en brugerdefineret tilstand med dine foretrukne indstillinger for både den medrivende lyd og for støjreduktion (se side 32).

Brug din genvej

Du kan ændre din genvej, så den gennemgår indstillingerne for medrivende lyd uden at påvirke din aktuelle tilstands indstilling for støjreduktion. Denne tilpasser midlertidigt den aktuelle tilstand, indtil du slukker in-ear hovedtelefonerne eller skifter tilstanden.

BEMÆRK: Hvis du vil ændre indstillingen for medrivende lyd ved hjælp af in-ear hovedtelefonerne, skal den indstilles som en genvej (se side 27).

1. Tryk og hold på en in-ear hovedtelefon.



En talemeddelelse angiver hver indstilling for medrivende lyd i en løkke.

2. Når du hører navnet på din foretrukne indstilling, skal du slippe in-ear hovedtelefonen.

MEDRIVENDE LYD UNDER ET OPKALD

Når du foretager eller modtager et telefonopkald, indstilles medrivende lyd midlertidigt til Fra. Når du afslutter opkaldet, vender in-ear hovedtelefonerne tilbage til den tidligere indstilling for medrivende lyd.

Lyttetilstande er forudindstillede lydindstillinger, som du kan skifte mellem baseret på dine lyttepræferencer og omgivelserne. De består af indstillingerne for støjreduktion og medrivende lyd.

Du kan vælge mellem tre forhåndsconfigurerede tilstande – Stille, Opmærksom og Fordybelse – eller oprette op til syv af dine egne brugerdefinerede tilstande.

TILSTANDE

TILSTAND	BESKRIVELSE
Stille	Fuld støjreduktion med optimeret Bose-stereolyd. Giver dig mulighed for at udelukke distraktioner ved at bruge støjreduktion på det højeste niveau.
Opmærksom	Fuld opmærksomhed med optimeret Bose-stereolyd. Giver dig mulighed for at høre dine omgivelser, mens du nyder din lyd i stereo.
Fordybelse	Fuld støjreduktion med medrivende lyd. Giver dig mulighed for at udelukke distraktioner og fordybe dig i livagtig lyd.
Brugerdefineret	Brugerdefinerede indstillinger for støjreduktion og medrivende lyd baseret på dine lyttepræferencer og omgivelserne. BEMÆRK: Du kan oprette op til syv brugerdefinerede tilstande ved hjælp af Bose Music-appen. Du kan få adgang til denne valgmulighed ved at trykke på Tilstande på hovedskærmen.

BEMÆRKNINGER:

- Som standard tændes in-ear hovedtelefonerne i tilstanden Stille. Hvis du vil indstille in-ear hovedtelefonerne til at tænde med den senest anvendte tilstand, skal du bruge Bose Music-appen. Du kan få adgang til denne indstilling i menuen Indstillinger.
- Du kan finde oplysninger om indstillingerne for støjreduktion og medrivende lyd på side 29 og side 30.

Tilstanden Opmærksom med ActiveSense

Den dynamiske støjreduktion i tilstanden Opmærksom med ActiveSense-teknologi giver dig mulighed for at høre dine omgivelser, samtidig med at uønsket støj reduceres.

Tilstanden Opmærksom med ActiveSense gør in-ear hovedtelefonerne i stand til automatisk at slå støjreduktion til, når der forekommer pludselige eller høje lyde i nærheden af dig, så du fortsat kan være opmærksom, uden at sporadisk støj forstyrrer din lyd. Når lyden stopper, slås støjreduktionen automatisk fra igen.

Hvis du vil aktivere ActiveSense, skal du bruge Bose Music-appen. Du kan få adgang til denne valgmulighed ved på hovedskærmen at trykke på **Tilstande > Opmærksom > ●●●**.

SKIFT TILSTANDEN

BEMÆRK: Hvis du vil ændre tilstanden ved hjælp af in-ear hovedtelefonerne, skal den indstilles som en genvej (se side 27).

1. Hvis du vil gennemgå tilstandene, skal du trykke på en in-ear hovedtelefon og holde den nede.



En talemeddelelse angiver hver tilstand i en løkke.

2. Når du hører navnet på din foretrukne tilstand, skal du slippe in-ear hovedtelefonen.

TIP: Du kan også ændre tilstanden ved hjælp af Bose Music-appen. Du kan få adgang til denne valgmulighed ved at trykke på Tilstande på hovedskærmen.

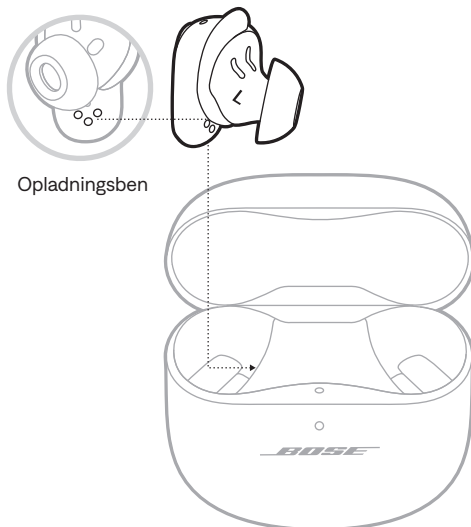
Tilføj eller fjern tilstande fra in-ear hovedtelefonerne

For at få adgang til tilstandene på in-ear hovedtelefonerne skal du være indstillet som favoritter i Bose Music-appen. Som standard er tilstandene Stille, Opmærksom og Fordybelse indstillet som favoritter.

For at tilføje eller fjerne tilstande fra in-ear hovedtelefonerne skal du trykke på Tilstande på hovedskærmen og tilpasse, hvilke tilstande der er indstillet som favoritter.

OPLAD IN-EAR HOVEDTELEFONERNE

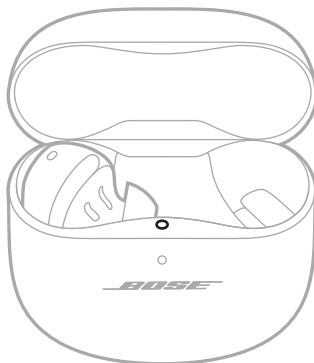
1. Juster opladningskontakterne på den venstre in-ear hovedtelefon, så de passer til opladningsbenene på venstre side af opladningsetuiet.



BEMÆRK: Inden opladning skal du sørge for, at in-ear hovedtelefonerne har stuetemperatur, mellem 8 °C og 39 °C.

2. Placer in-ear hovedtelefonen i etuiet, indtil den klikker på plads magnetisk.

Statuslampen for in-ear hovedtelefonerne blinker hvidt og lyser derefter i overensstemmelse med opladningsstatussen (se side 38).



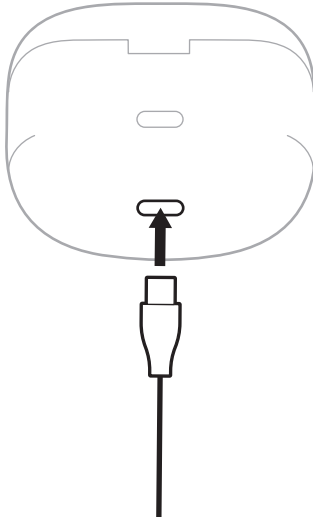
3. Gentag trin 1-2 for den højre in-ear hovedtelefon.

BEMÆRK: In-ear hovedtelefonerne oplades, hvis etuiet er åbent eller lukket.

OPLAD OPLADNINGSETUIET

FORSIGTIG: Brug kun dette produkt med en godkendt LPS-strømforsyning, der overholder de lokale love og regler (f.eks. UL, CSA, VDE, CCC).

1. Tilslut USB-kablets lille ende til USB-C®-porten på bunden af opladningsetuiet.



2. Tilslut den anden ende til en USB-A-væglader (medfølger ikke) eller en computer. Opladningsetuiets statuslamper lyser gult (se side 39).

BEMÆRK: Inden opladning skal du sørge for, at etuiet har stuetemperatur, mellem 8 °C og 39 °C.

TJEK BATTERINIVEAUET FOR IN-EAR HOVEDTELEFONERNE

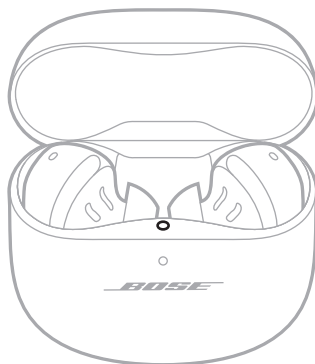
Under brug af in-ear hovedtelefonerne

- Når du fjerner in-ear hovedtelefonerne fra opladningsetuiet og sætter dem i ørerne, fortæller en talemæssig meddelelse dig om in-ear hovedtelefonernes batteriniveau.
- Brug Bose Music-appen. In-ear hovedtelefonens batteriniveau vises på hovedskærmen.

BEMÆRK: Hvis den ene in-ear hovedtelefon har et lavere batteriniveau end den anden, fortæller talemæssig meddelelsen dig om det laveste batteriniveau. Hvis batteriniveauet er lavt, hører du "Lav batteriladning."

Under opladning af in-ear hovedtelefonerne

Når du anbringer in-ear hovedtelefonerne i opladningsetuiet, blinker in-ear hovedtelefonernes statuslampe hvidt og lyser derefter i overensstemmelse med opladningsstatussen (se side 38).

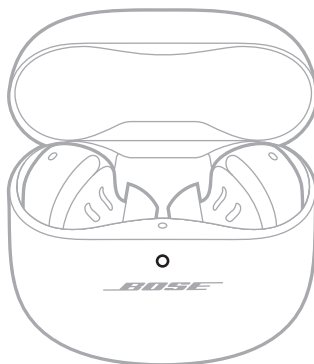


BEMÆRK: Hvis den ene in-ear hovedtelefon har et lavere batteriniveau end den anden, viser statuslampen det laveste batteriniveau.

KONTROLLÉR OPLADNINGSETUIETS BATTERINIVEAU

Åbn opladningsetuiet.

Opladningsetuiets statuslampe lyser i overensstemmelse med batteriniveauet (se side 39).



OPLADNINGSTID

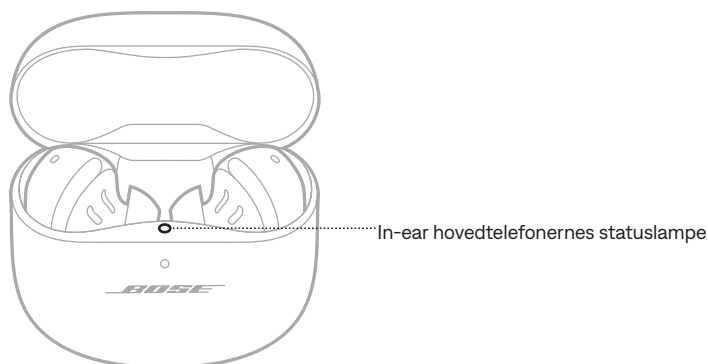
KOMPONENT	OPLADNINGSTID
In-ear hovedtelefoner	1 time
Opladningsetui	Op til 3 timer

BEMÆRKNINGER:

- Når in-ear hovedtelefonernes batteriniveau er lavt, gør opladning i 20 minutter med etuiet lukket det muligt at have in-ear hovedtelefonerne tændt i op til 2 timer.
- En fuld opladning gør det muligt at have in-ear hovedtelefonerne tændt i op til 6 timer med medrivende lyd indstillet til Fra. Batterilevetiden varierer afhængigt af brugen.
- Når etuiet er fuldt opladet, kan du oplade in-ear hovedtelefonerne helt op til 3 gange.
- Når in-ear hovedtelefonerne er i etuiet, varierer opladningstiden for etuiet.

IN-EAR HOVEDTELEFONERNES STATUSLAMPE

In-ear hovedtelefonernes statuslampe er placeret på indersiden af opladningsetuiet.



Bluetooth-status

Viser status for *Bluetooth*-forbindelsen til mobile enheder.

LYSAKTIVITET	SYSTEMTILSTAND
Blinker langsomt blå	Klar til tilslutning
Blinker hurtigt blå	Opretter forbindelse
Lyser konstant blå (5 sekunder)	Tilsluttet
Blinker hvidt 2 gange	Enhedslisten er ryddet

Batteri-, opdaterings- og fejlstatus

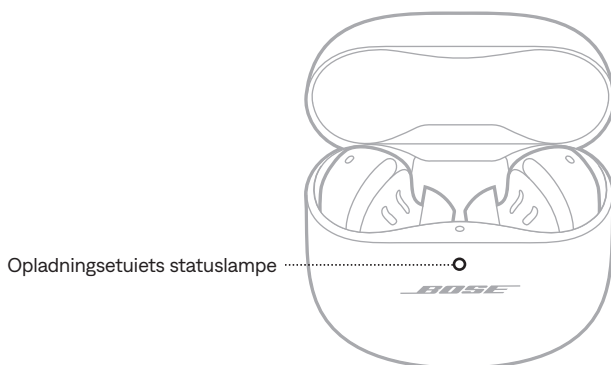
Viser batteri-, opdaterings- og fejlstatus for in-ear hovedtelefonerne.

LYSAKTIVITET	SYSTEMTILSTAND
Blinker hvidt og lyser derefter hvidt konstant (5 sekunder)	Fuldt opladet
Blinker hvidt og lyser derefter gult konstant (5 sekunder)	Oplader
Blinker hvidt 2 gange, blinker langsomt blå og slukkes	Genstart gennemført

LYSAKTIVITET	SYSTEMTILSTAND
Blinker hvidt 3 gange (gentages)	Opdaterer software
Blinker gult (3 sekunder)	Gendannelse af fabriksindstillinger
Blinker gult og hvidt	Fejl – kontakt Bose kundeservice

OPLADNINGSETUIETS STATUSLAMPE

Opladningsetuiets statuslampe er placeret på forsiden af opladningsetuiet.



Batteri-, opdaterings- og fejlstatus

Viser batteri-, opdaterings- og fejlstatus for opladningsetuiet.

LYSAKTIVITET	SYSTEMTILSTAND
Lyser hvidt	Fuldt opladet (100 %) og tilsluttet
Lyser konstant hvidt (5 sekunder)	Opladet (34 % - 99 %)
Lyser konstant gult (5 sekunder)	Lav opladning (10 % - 33 %)
Blinker gult 2 gange	Skal oplades (mindre end 10 %)
Lyser gult	Oplader
Blinker hvidt 3 gange (gentages)	Opdaterer software
Blinker gult og hvidt	Fejl – kontakt Bose kundeservice

Du kan tilslutte in-ear hovedtelefonerne til din mobile enhed ved hjælp af Bose Music-appen, *Bluetooth*-menuen på din enhed eller Fast Pair (kun Android-enheder).

Du kan gemme op til seks enheder på in-ear hovedtelefonens enhedsliste. Du kan kun tilslutte og afspille lyd fra én enhed ad gangen.

BEMÆRKNINGER:

- For at få den bedste oplevelse skal du bruge Bose Music-appen til at konfigurere og tilslutte din mobile enhed (se side 12).
- Du kan finde oplysninger om tilslutning ved hjælp af Fast Pair på side 43.

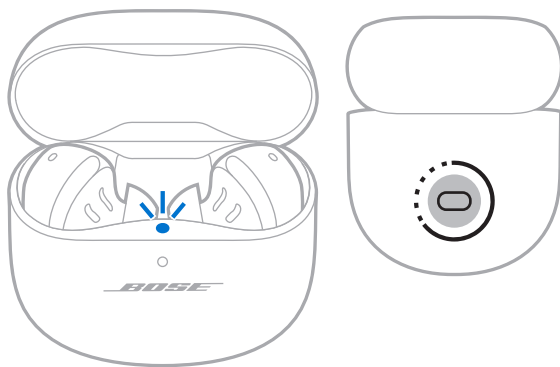
TILSLUT VED HJÆLP AF BOSE MUSIC-APPEN

Oplysninger om, hvordan du tilslutter in-ear hovedtelefonerne og administrerer *Bluetooth*-indstillinger ved hjælp af Bose Music-appen, finder du på side 12.

OPRET FORBINDELSE VED HJÆLP AF BLUETOOTH-MENUEN PÅ DIN MOBILE ENHED

1. Mens in-ear hovedtelefonerne er i opladningsetuiet, og etuiet er åbent, skal du trykke på knappen bag på etuiet og holde den nede, indtil in-ear hovedtelefonernes statuslampe langsomt blinker blåt.

BEMÆRK: Sørg for, at begge in-ear hovedtelefoner er i etuiet, og at etuiet er åbent.



2. Aktivér *Bluetooth*-funktionen på din enhed.

BEMÆRK: *Bluetooth*-funktionen findes normalt i menuen Indstillinger.

3. Vælg in-ear hovedtelefonerne på enhedslisten.

BEMÆRK: Led efter det navn, du angav for dine in-ear hovedtelefoner, i Bose Music-appen. Hvis du ikke navngav dine in-ear hovedtelefoner, vises standardnavnet.



In-ear hovedtelefonernes navn vises på listen med mobile enheder. In-ear hovedtelefonernes statuslampe lyser blå (se side 38).

FRAKOBLING AF EN MOBIL ENHED

Anbring in-ear hovedtelefonerne i opladningsetuiet.

TIP: Du kan også bruge Bose Music-appen eller dine *Bluetooth*-indstillinger til at frakoble din enhed. Hvis du deaktiverer *Bluetooth*-funktionen på din enhed, frakobles in-ear hovedtelefonerne og alle andre enheder.

GENOPRET FORBINDELSE TIL EN MOBIL ENHED

Når in-ear hovedtelefonerne fjernes fra etuiet, prøver de at genoprette forbindelsen til den senest tilsluttede enhed.

Hvis du vil oprette forbindelse til en anden tidligere tilsluttet enhed, skal du bruge enhedens *Bluetooth*-indstillinger til at oprette forbindelse til in-ear hovedtelefonerne.

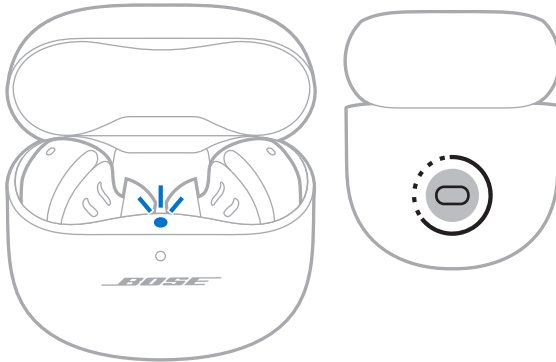
BEMÆRKNINGER:

- Enheden skal være inden for rækkevidde (9 meter) og tændt.
- Sørg for, at *Bluetooth*-funktionen er aktiveret på din mobile enhed.

RYD IN-EAR HOVEDTELEFONERNES ENHEDSLISTE

1. Mens in-ear hovedtelefonerne er i opladningsetuiet, og etuiet er åbent, skal du trykke på knappen bag på etuiet og holde den nede i 15 sekunder, indtil in-ear hovedtelefonernes statuslampe blinker hvidt 2 gange og derefter blinker blåt langsomt.

BEMÆRK: Sørg for, at begge in-ear hovedtelefoner er i etuiet, og at etuiet er åbent.



2. Slet in-ear hovedtelefonerne fra *Bluetooth*-listen på din enhed.

Alle enheder slettes, og in-ear hovedtelefonerne er klar til at blive tilsluttet (se side 12).

KUN ANDROID-ENHEDER

Hvis du har en Android-mobilenhed, kan du få adgang til følgende ekstra tilslutningsfunktioner.

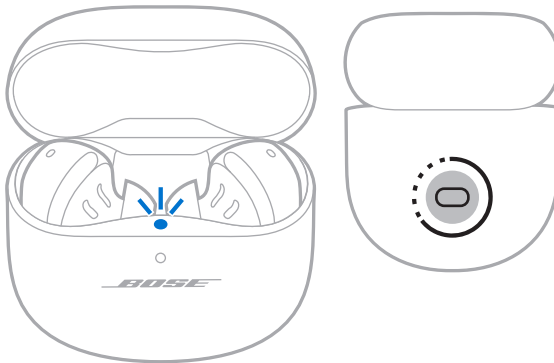
Tilslutning ved hjælp af Fast Pair

Med et enkelt tryk giver in-ear hovedtelefonerne mulighed for hurtigt og nem *Bluetooth*-parring med dine Android-enheder.

BEMÆRKNINGER:

- For at kunne bruge Fast Pair skal du have en Android-enhed, der kører Android 6.0 eller nyere.
 - Din Android-enhed skal have funktionerne *Bluetooth* og *Placering* aktiveret.
1. Mens in-ear hovedtelefonerne er i opladningsetuiet, og etuiet er åbent, skal du trykke på knappen bag på etuiet og holde den nede, indtil in-ear hovedtelefonernes statuslampe langsomt blinker blå.

BEMÆRK: Sørg for, at begge in-ear hovedtelefoner er i etuiet, og at etuiet er åbent.



2. Anbring etuiet ved siden af din Android-enhed.

En notifikation vises på din enhed og angiver, at du skal parre in-ear hovedtelefonerne.

BEMÆRK: Hvis du ikke får vist en notifikation, skal du kontrollere, at notifikationer er aktiveret for appen Google Play-tjenester på din enhed.

3. Tryk på notifikationen.

Når in-ear hovedtelefonerne er tilsluttet, vises en notifikation, der bekræfter, at forbindelsen er oprettet.

Snapdragon Sound-teknologi

Bose QuietComfort Ultra Earbuds har Snapdragon Sound-teknologi. Snapdragon Sound optimerer Qualcomm®-lydteknologier på tværs af forbundne enheder for at sikre den bedste lyd kvalitet, forbindelsesstabilitet og latenstid for din streaminglyd.

Hvis du vil opleve Snapdragon Sound, skal du have en Snapdragon Sound-certificeret enhed, f.eks. en kompatibel Android-mobilenhed. Når du tilslutter in-ear hovedtelefonerne, vil din enhed automatisk streame lyd ved hjælp af aptX Adaptive Bluetooth-codec'en.

BEMÆRK: Hvis du vil se, hvilke Snapdragon Sound-funktioner in-ear hovedtelefonerne understøtter, og undersøge, om din enhed er kompatibel, skal du besøge: support.bose.com/QCUE

OPRET FORBINDELSE TIL EN BOSE SMART SPEAKER ELLER SOUNDBAR

Med SimpleSync-teknologi kan du tilslutte in-ear hovedtelefonerne til en Bose Smart Speaker eller en Bose Smart Soundbar og få en personlig lytteoplevelse.

Fordele

- Brug den uafhængige lydstyrkeregulering på hvert produkt til at reducere lyden eller slå den helt fra på din Bose Smart Soundbar, mens du kan have lyden lige så høj, som du vil, i in-ear hovedtelefonerne.
- Hør musik tydeligt fra et andet rum ved at tilslutte in-ear hovedtelefonerne til din Bose Smart Speaker.

BEMÆRK: SimpleSync-teknologien har en *Bluetooth*-rækkevidde på op til 9 meter. Vægge og byggematerialer kan påvirke modtagelsen.

Kompatible produkter

Du kan tilslutte in-ear hovedtelefonerne til enhver Bose Smart Speaker eller Bose Smart Soundbar.

Populære kompatible produkter omfatter:

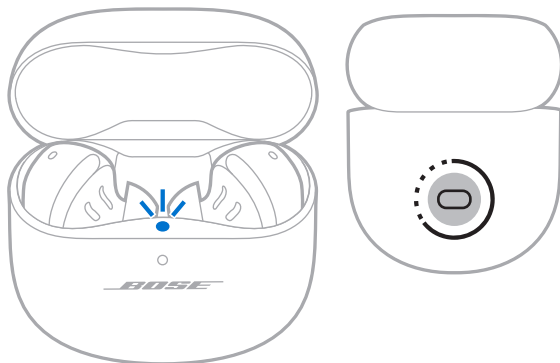
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Nye produkter tilføjes jævnligt. Du kan finde en komplet liste og flere oplysninger her: support.bose.com/Groups

Tilslut ved hjælp af Bose Music-appen

1. Mens in-ear hovedtelefonerne er i opladningsetuiet, og etuiet er åbent, skal du trykke på knappen bag på etuiet og holde den nede, indtil in-ear hovedtelefonernes statuslampe langsomt blinker blå.

BEMÆRK: Sørg for, at begge in-ear hovedtelefoner er i etuiet, og at etuiet er åbent.



2. Brug Bose Music-appen til at tilslutte in-ear hovedtelefonerne til et kompatibelt Bose-produkt. Du kan finde flere oplysninger her: support.bose.com/Groups

BEMÆRKNINGER:

- Det kan tage op til 30 sekunder at oprette forbindelse.
- Sørg for, at in-ear hovedtelefonerne er inden for 9 m fra din soundbar eller din højttaler.
- Du kan kun tilslutte in-ear hovedtelefonerne til ét produkt ad gangen.

GENOPRET FORBINDELSEN TIL EN BOSE SMART SPEAKER ELLER SOUNDBAR

Brug Bose Music-appen til at genoprette forbindelsen mellem in-ear hovedtelefonerne og et tidligere tilsluttet kompatibelt Bose-produkt. Du kan finde flere oplysninger her: support.bose.com/Groups

BEMÆRKNINGER:

- Din soundbar eller din højttaler skal være inden for rækkevidde (9 meter) og tændt.
- Hvis in-ear hovedtelefonerne ikke opretter forbindelse igen, skal du læse "In-ear hovedtelefonerne genopretter ikke forbindelsen til en tidligere tilsluttet Bose Smart Soundbar eller Speaker" på side 59.

OPBEVARING AF IN-EAR HOVEDTELEFONERNE

Når du ikke bruger in-ear hovedtelefonerne, skal du placere dem i opladningsetuiet. Luk opladningsetuiet for at bevare batterilevetiden og holde opladningsetuiet frit for snavs.

RENGØR IN-EAR HOVEDTELEFONERNE OG OPLADNINGSETUIET

KOMPONENT	FREMANGSMÅDE
Ørepropper og stabilitetsbånd	Fjern ørepropperne og båndene fra in-ear hovedtelefonerne, og vask dem så med vand og et mildt rengøringsmiddel. BEMÆRK: Sørg for at skylle og tørre ørepropperne og båndene grundigt, før du monterer dem på in-ear hovedtelefonerne igen.
Øretelefonernes dyser	Må kun tørres med en tør, blød vatpind eller tilsvarende. FORSIGTIG: Sæt aldrig et rengøringsredskab ind i mundstykket.
Opladningskontakter (på in-ear hovedtelefonerne)	For at forhindre korrosion skal de tørres af med en tør, blød vatpind eller tilsvarende.
Opladningsetui	Må kun tørres med en tør, blød vatpind eller tilsvarende.

RESERVEDELE OG TILBEHØR

Reserve dele og tilbehør kan bestilles via Boses kundeservice.

Besøg: support.Bose.com/QCUE

BEGRÆNSET GARANTI

In-ear hovedtelefonerne er dækket af en begrænset garanti. Se vores websted på worldwide.Bose.com/Warranty for at få flere oplysninger om den begrænsede garanti.

Hvis du vil registrere dit produkt, kan du finde instruktioner på worldwide.Bose.com/ProductRegistration. Hvis du undlader at registrere produktet, har det ingen betydning for den begrænsede garanti.

OPDATER IN-EAR HOVEDTELEFONERNE

In-ear hovedtelefonerne begynder opdatering automatisk, når de er tilsluttet Bose Music-appen, og der findes en opdatering. Følg app-instruktionerne.

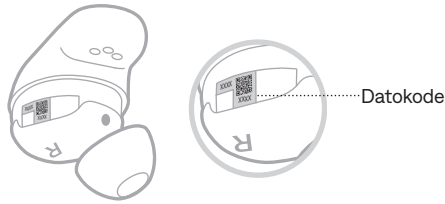
OPDATER OPLADNINGSETUIET

Opdater opladningsetuiet ved hjælp af Boses opdateringswebsted. På din computer skal du gå til: btu.bose.com og følge vejledningen på skærmen.

VISNING AF DATOKODEN FOR IN-EAR HOVEDTELEFONEN

Fjern stabilitetsbåndet fra in-ear hovedtelefonen (se side 19).

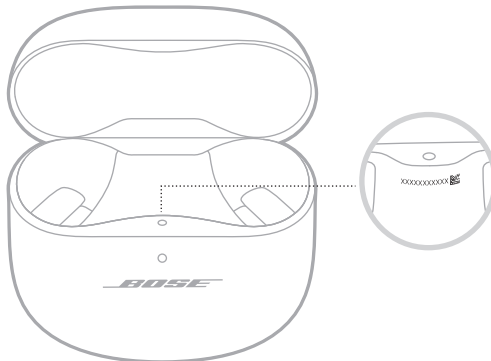
Datokoden er placeret på in-ear hovedtelefonen i det brede område tæt på mikrofonen.



SE OPLADNINGSETUIETS SERIENUMMER

Fjern in-ear hovedtelefonerne fra opladningsetuiet.

Opladningsetuiets serienummer er placeret under in-ear hovedtelefonernes statuslampe inde i pladsen til in-ear hovedtelefonen.



PRØV DISSE LØSNINGER FØRST

Hvis du oplever problemer med in-ear hovedtelefonerne, kan du prøve disse løsninger først:

- Oplad in-ear hovedtelefonerne og opladningsetuiet (se side 34).
- Tænd in-ear hovedtelefonerne (se side 21).
- Kontrollér statuslampen for in-ear hovedtelefonerne (se side 38) og statuslampen for opladningsetuiet (se side 39).
- Sørg for, at din mobile enhed understøtter *Bluetooth*-forbindelser (se side 40).
- Download Bose Music-appen, og køр tilgængelige softwareopdateringer (se side 12).
- Flyt din mobile enhed tættere på in-ear hovedtelefonerne (9 meter) og væk fra eventuel interferens eller forhindringer.
- Øg lydstyrken på in-ear hovedtelefonerne, din mobile enhed og musikappen.
- Tilslut en ekstra mobil enhed (se side 12).

ANDRE LØSNINGER

Hvis dette ikke løser problemet, kan du i nedenstående tabel identificere symptomer og løsninger på almindelige problemer. Du kan også få adgang til artikler om fejlfinding, videoer og andre ressourcer på: support.bose.com/QCUE

Kontakt Bose kundeservice, hvis du ikke kan løse dit problem.

Besøg: worldwide.bose.com/contact

SYMPTOM	LØSNING
In-ear hovedtelefonerne bliver ikke tændt	<p>Sørg for, at in-ear hovedtelefonerne ikke er i standbytilstand. Du vækker in-ear hovedtelefonerne ved at sætte in-ear hovedtelefonerne i ørerne.</p> <p>Placer begge ørepuder i opladningsetuiet, indtil de klikker på plads magnetisk. Luk etuiet, og åbn det igen. Statuslampen for in-ear hovedtelefonerne blinker hvidt og viser derefter opladningsstatussen (se side 38).</p> <p>Hvis in-ear hovedtelefonerne har været udsat for høje eller lave temperaturer, skal du lade in-ear hovedtelefonerne vende tilbage til stuetemperatur.</p> <p>Se "In-ear hovedtelefonerne oplades ikke" på side 58.</p>

SYMPTOM	LØSNING
<p>In-ear hovedtelefonerne kan ikke tilsluttes til en mobil enhed</p>	<p>Tilslut ved hjælp af <i>Bluetooth</i>-menuen på din mobile enhed (se side 40).</p> <p>Deaktiver <i>Bluetooth</i>-funktionen på din mobile enhed, og slå den derefter til igen.</p> <p>Ryd in-ear hovedtelefonens enhedsliste (se side 42). Slet in-ear hovedtelefonerne fra <i>Bluetooth</i>-listen på din enhed, herunder eventuelle dubletposter med angivelsen LE (Low Energy). Tilslut igen (se side 12).</p> <p>Placer begge ørepuder i opladningsetuiet, indtil de klikker på plads magnetisk. Luk etuiet, og åbn det igen. Statuslampen for in-ear hovedtelefonerne blinker hvidt og viser derefter opladningsstatussen (se side 38). Tilslut igen (se side 12).</p> <p>Sørg for, at begge in-ear hovedtelefoner er placeret sikkert i opladningsetuiet (se side 34).</p> <p>Gå til support.Bose.com/QCUE for at se Sådan gør du-videoer.</p> <p>Genstart in-ear hovedtelefonerne og opladningsetuiet (se side 60).</p>
<p>In-ear hovedtelefonerne reagerer ikke under app-opsætningen</p>	<p>Fjern Bose Music-appen på din mobile enhed. Geninstaller appen (se side 12).</p> <p>Sørg for, at du bruger Bose Music-appen til opsætning (se side 12).</p> <p>Sørg for, at du har givet Bose Music-appen adgang til <i>Bluetooth</i>-forbindelser i menuen Indstillinger på din mobile enhed.</p> <p>Sørg for, at <i>Bluetooth</i>-funktionen er aktiveret i indstillingsmenuen på din mobile enhed.</p>
<p>Bose Music-appen kan ikke finde in-ear hovedtelefonerne</p>	<p>Fjern Bose Music-appen på din mobile enhed. Geninstaller appen (se side 12).</p> <p>Sørg for, at du har givet Bose Music-appen adgang til <i>Bluetooth</i>-forbindelser i menuen Indstillinger på din mobile enhed.</p> <p>Placer begge ørepuder i opladningsetuiet, indtil de klikker på plads magnetisk. Luk etuiet, og åbn det igen. Statuslampen for in-ear hovedtelefonerne blinker hvidt og viser derefter opladningsstatussen (se side 38). Fjern in-ear hovedtelefonerne.</p> <p>Mens in-ear hovedtelefonerne er i opladningsetuiet, og etuiet er åbent, skal du trykke på knappen bag på etuiet og holde den nede, indtil in-ear hovedtelefonernes statuslampe langsomt blinker blåt.</p> <p>Se "In-ear hovedtelefonerne kan ikke tilsluttes til en mobil enhed" på side 50.</p>

SYMPTOM	LØSNING
Bose Music-appen virker ikke på min mobile enhed	<p>Kontrollér, at din mobile enhed er kompatibel med Bose Music-appen og opfylder minimumskravene til systemet. Du kan finde flere oplysninger i app-butikken på din mobile enhed.</p> <p>Fjern Bose Music-appen på din mobile enhed. Geninstaller appen (se side 12).</p>
Ørepropperne føles ikke behagelige i ørekanalen	<p>Sørg for, at øreproppen ikke er placeret for langt inde i ørekanalen (se side 15).</p> <p>Prøv en større øreprop. Hvis det ikke hjælper, kan du prøve en mindre øreprop (se side 18).</p> <p>Prøv et mindre stabilitetsbånd (se side 19).</p> <p>Kontrollér ved hjælp af et spejl, hvordan in-ear hovedtelefonerne sidder (se side 15).</p> <p>Kontrollér ved hjælp af testen af Ørepudekomforttest pasform i Bose Music-appen, hvordan in-ear hovedtelefonerne sidder. Du kan få adgang til denne indstilling i menuen Indstillinger.</p> <p>Kontakt Boses kundeservice, eller besøg support.bose.com/QCUE for at finde flere størrelser ørepropper og stabilitetsbånd eller for at se vejledningsvideoer.</p>
Stabilitetsbåndet er ikke behageligt ved øreryggen	<p>Prøv et mindre stabilitetsbånd (se side 19). Hvis du allerede bruger det mindste stabilitetsbånd, kan du prøve en mindre øreprop (se side 18).</p> <p>Kontrollér ved hjælp af et spejl, hvordan in-ear hovedtelefonerne sidder (se side 15).</p> <p>Kontrollér ved hjælp af testen af in-ear hovedtelefonernes pasform i Bose Music-appen, hvordan in-ear hovedtelefonerne sidder. Du kan få adgang til denne indstilling i menuen Indstillinger.</p> <p>Kontakt Boses kundeservice, eller besøg support.bose.com/QCUE for at finde flere størrelser ørepropper og stabilitetsbånd eller for at se vejledningsvideoer.</p>
In-ear hovedtelefonerne er ikke sikre	<p>Sørg for, at øreproppen hviler forsigtigt ved åbningen af din ørekanal (se side 14).</p> <p>Prøv et større stabilitetsbånd (se side 19).</p> <p>Prøv en større øreprop (se side 18).</p> <p>Kontakt Boses kundeservice, eller besøg support.bose.com/QCUE for at finde flere størrelser ørepropper og stabilitetsbånd eller for at se vejledningsvideoer.</p>
Ørepropper falder af	<p>Sørg for, at ørepropperne sidder godt fast på in-ear hovedtelefonerne (se side 18).</p>

SYMPTOM	LØSNING
Stabilitetsbånd falder af	<p>Sørg for, at båndene sidder godt fast på in-ear hovedtelefonerne (se side 19).</p> <p>Sørg for, at båndene sidder korrekt på in-ear hovedtelefonerne (se side 19).</p>
Uregelmæssig Bluetooth-forbindelse	<p>Ryd in-ear hovedtelefonens enhedsliste (se side 42). Slet in-ear hovedtelefonerne fra <i>Bluetooth</i>-listen på din enhed, herunder eventuelle dubletposter med angivelsen LE (Low Energy). Tilslut igen (se side 12).</p> <p>Flyt den mobile enhed tættere på dine in-ear hovedtelefoner.</p> <p>Genstart in-ear hovedtelefonerne og opladningsetuiet (se side 60).</p>
Ingen lyd	<p>Sørg for, at du bruger den rigtige størrelse øreprop og bånd til hvert øre (se side 17).</p> <p>Kontrollér ved hjælp af et spejl, hvordan in-ear hovedtelefonerne sidder (se side 15).</p> <p>Kontrollér ved hjælp af testen af in-ear hovedtelefonernes pasform i Bose Music-appen, hvordan in-ear hovedtelefonerne sidder. Du kan få adgang til denne indstilling i menuen Indstillinger.</p> <p>Gå til support.bose.com/QCUE for at se Sådan gør du-videoer.</p> <p>Sørg for, at der er skruet op for lyden (se side 23).</p> <p>Sørg for, at begge ørepropper sidder godt fast i dit øre, og at de ikke er drejet for langt tilbage (se side 14).</p> <p>Sørg for at holde hovedet oprejst, når du sætter in-ear hovedtelefonerne i.</p> <p>Tryk på afspil på din mobile enhed for at kontrollere, om lyden afspilles.</p> <p>Afspil lyd fra en anden applikation eller musiktjeneste.</p> <p>Afspil lyd fra indhold, der er gemt direkte på din enhed.</p> <p>Sørg for, at der ikke er snavs eller voks på ørepropperne og in-ear hovedtelefonernes dyser.</p> <p>Genstart din mobile enhed.</p> <p>Deaktiver Registrering i øret-funktionerne ved hjælp af Bose Music-appen (se side 28).</p>

SYMPTOM	LØSNING
<p>Ingen lyd fra den ene in-ear hovedtelefon</p>	<p>Sørg for, at du bruger den rigtige størrelse øreprop og bånd til hvert øre (se side 17).</p> <p>Kontrollér ved hjælp af et spejl, hvordan in-ear hovedtelefonerne sidder (se side 15).</p> <p>Kontrollér ved hjælp af testen af in-ear hovedtelefonernes pasform i Bose Music-appen, hvordan in-ear hovedtelefonerne sidder. Du kan få adgang til denne indstilling i menuen Indstillinger.</p> <p>Gå til support.bose.com/QCUE for at se Sådan gør du-videoer.</p> <p>Sørg for, at softwaren i Bose Music-appen er opdateret (se side 48).</p> <p>Sørg for, at begge ørepropper sidder godt fast i dit øre, og at de ikke er drejet for langt tilbage (se side 14).</p> <p>Sørg for at holde hovedet oprejst, når du sætter in-ear hovedtelefonerne i.</p> <p>Sørg for, at der ikke er snavs eller voks på ørepropperne og in-ear hovedtelefonernes dyser.</p> <p>Placer begge ørepuder i opladningsetuiet, indtil de klikker på plads magnetisk. Luk etuiet, og åbn det igen. Statuslampen for in-ear hovedtelefonerne blinker hvidt og viser derefter opladningsstatussen (se side 38). Fjern in-ear hovedtelefonerne.</p>
<p>Lyd og video er ikke synkroniserede</p>	<p>Luk programmet eller musiktjenesten, og åbn det/den igen.</p> <p>Afspil lyd fra en anden applikation eller musiktjeneste.</p> <p>Placer begge ørepuder i opladningsetuiet, indtil de klikker på plads magnetisk. Luk etuiet, og åbn det igen. Statuslampen for in-ear hovedtelefonerne blinker hvidt og viser derefter opladningsstatussen (se side 38). Fjern in-ear hovedtelefonerne.</p>

SYMPTOM	LØSNING
Dårlig lyd kvalitet	<p>Kontrollér ved hjælp af et spejl, hvordan in-ear hovedtelefonerne sidder (se side 15).</p> <p>Kontrollér ved hjælp af testen af in-ear hovedtelefonernes pasform i Bose Music-appen, hvordan in-ear hovedtelefonerne sidder. Du kan få adgang til denne indstilling i menuen Indstillinger.</p> <p>Sørg for, at du bruger den rigtige størrelse øreprop og bånd til hvert øre (se side 17).</p> <p>Gå til support.bose.com/QCUE for at se Sådan gør du-videoer.</p> <p>Sørg for, at du bruger Bose Music-appen til opsætning (se side 12).</p> <p>Prøv et andet lydspor.</p> <p>Afspil lyd fra en anden applikation eller musiktjeneste.</p> <p>Sørg for, at der ikke er snavs eller voks på ørepropperne og in-ear hovedtelefonernes dyser.</p> <p>Sluk eventuelle lydforbedringsfunktioner på enheden eller musikappen.</p> <p>Sørg for, at dine in-ear hovedtelefoner er tilsluttet over den korrekte <i>Bluetooth</i>-profil: Stereo A2DP. Kontrollér din enheds menu med <i>Bluetooth</i>-/lydindstillinger for at sikre, at den korrekte lydprofil er valgt.</p> <p>Deaktiver <i>Bluetooth</i>-funktionen på din mobile enhed, og slå den derefter til igen.</p> <p>Ryd in-ear hovedtelefonens enhedsliste (se side 42). Slet in-ear hovedtelefonerne fra <i>Bluetooth</i>-listen på din enhed, herunder eventuelle dubletposter med angivelsen LE (Low Energy). Tilslut igen (se side 12).</p> <p>Hvis du deler in-ear hovedtelefonerne, skal du placere dem i opladningsetuiet for at fjerne den personlige tilpasning af lyden for de enkelte brugere.</p>

SYMPTOM	LØSNING
<p>Mikrofonen registrerer ikke lyden</p>	<p>Sørg for, at stabilitetsbåndene er placeret korrekt, så hullet på siden af båndet er justeret i forhold til mikrofonen på in-ear hovedtelefonen (se side 19).</p> <p>Sørg for, at in-ear hovedtelefonerne ikke er drejet for langt tilbage eller frem (se side 14). For at opnå den bedste mikrofonlydkvalitet skal in-ear hovedtelefonerne være vinklet, så de peger mod din mund eller hage.</p> <p>Prøv et andet telefonopkald.</p> <p>Prøv en anden kompatibel enhed.</p> <p>Deaktiver <i>Bluetooth</i>-funktionen på din mobile enhed, og slå den derefter til igen.</p> <p>Ryd in-ear hovedtelefonens enhedsliste (se side 42). Slet in-ear hovedtelefonerne fra <i>Bluetooth</i>-listen på din enhed, herunder eventuelle dubletposter med angivelsen LE (Low Energy). Tilslut igen (se side 12).</p>
<p>Kan ikke justere tilstanden</p>	<p>Placer begge ørepuder i opladningsetuiet, indtil de klikker på plads magnetisk. Luk etuiet, og åbn det igen. Statuslampen for in-ear hovedtelefonerne blinker hvidt og viser derefter opladningsstatussen (se side 38). Fjern in-ear hovedtelefonerne.</p> <p>Hvis du tilpassede din genvej til at være på en bestemt in-ear hovedtelefon, skal du sørge for at trykke på den korrekte in-ear hovedtelefon og holde den nede.</p> <p>Se "In-ear hovedtelefonerne reagerer ikke på trykbetjening" på side 57.</p> <p>Brug Bose Music-appen til at justere tilstanden. Du kan få adgang til denne indstilling fra hovedskærmen (se side 12).</p>

SYMPTOM	LØSNING
<p>Dårlig støjreduktion</p>	<p>Placer begge ørepuder i opladningsetuiet, indtil de klikker på plads magnetisk. Luk etuiet, og åbn det igen. Statuslampen for in-ear hovedtelefonerne blinker hvidt og viser derefter opladningsstatussen (se side 38). Fjern in-ear hovedtelefonerne.</p> <p>Kontrollér, om ActiveSense er aktiveret (se side 32).</p> <p>Kontrollér ved hjælp af et spejl, hvordan in-ear hovedtelefonerne sidder (se side 15).</p> <p>Kontrollér ved hjælp af testen af in-ear hovedtelefonernes pasform i Bose Music-appen, hvordan in-ear hovedtelefonerne sidder. Du kan få adgang til denne indstilling i menuen Indstillinger.</p> <p>Tjek tilstanden (se side 32).</p> <p>Tag ørepuderne ud af ørerne, og sæt dem tilbage igen.</p> <p>Hvis du er i gang med en telefonsamtale eller bruger stemmestyring på din mobile enhed, skal du skrue ned for eller deaktivere egenstemme ved hjælp af Bose Music-appen (se side 29).</p> <p>Hvis du deler in-ear hovedtelefonerne, skal du placere dem i opladningsetuiet for at fjerne den personlige tilpasning af lyden for de enkelte brugere.</p> <p>Genstart in-ear hovedtelefonerne og opladningsetuiet (se side 60). Hvis det ikke hjælper, skal du gendanne in-ear hovedtelefonerne til fabriksindstillingerne (se side 61).</p>
<p>Vanskeligt ved at høre den, der ringer op, under et telefonopkald</p>	<p>Øg lydstyrken ved hjælp af din mobile enhed.</p> <p>Prøv en anden tilstand (se side 32).</p>
<p>Vanskeligt ved at høre egen stemme under et telefonopkald</p>	<p>Skift tilstanden til tilstanden Opmærksom (se side 33).</p> <p>Brug Bose Music-appen til at justere egenstemme. Du kan få adgang til denne indstilling i menuen Indstillinger.</p>
<p>In-ear hovedtelefonerne reagerer ikke</p>	<p>Placer begge ørepuder i opladningsetuiet, indtil de klikker på plads magnetisk. Luk etuiet, og åbn det igen. Statuslampen for in-ear hovedtelefonerne blinker hvidt og viser derefter opladningsstatussen (se side 38). Fjern in-ear hovedtelefonerne.</p> <p>Genstart in-ear hovedtelefonerne og opladningsetuiet (se side 60). Hvis det ikke hjælper, skal du gendanne in-ear hovedtelefonerne til fabriksindstillingerne (se side 61).</p>

SYMPTOM	LØSNING
In-ear hovedtelefonerne reagerer ikke på trykbetjening	<p>Sørg for, at du trykker på den rigtige berøringsoverflade (se side 23).</p> <p>Sørg for, at din finger har god kontakt med berøringsoverfladen (se side 23).</p> <p>Ved funktioner med flere tryk skal du trykke med varierende kraft.</p> <p>Sørg for, at dine fingre er tørre.</p> <p>Hvis dit hår er vådt, skal du sørge for, at det ikke påvirker berøringsoverfladen.</p> <p>Hvis du har handsker på, så tag dem af, inden du trykker på trykbetjeningsoverfladen.</p> <p>Deaktiver Registrering i øret-funktionerne ved hjælp af Bose Music-appen (se side 28).</p> <p>Hvis in-ear hovedtelefonerne har været udsat for høje eller lave temperaturer, skal du lade in-ear hovedtelefonerne vende tilbage til stuetemperatur.</p> <p>Genstart in-ear hovedtelefonerne og opladningsetuiet (se side 60).</p>
Lydstyrken kan ikke justeres	<p>Sørg for, at lydstyrkeregulering er aktiveret ved hjælp af Bose Music-appen (se side 23).</p> <p>Sørg for at stryge i den rigtige retning på berøringsoverfladen (se side 23).</p> <p>Se "In-ear hovedtelefonerne reagerer ikke på trykbetjening".</p>
Kan ikke få adgang til genvej	<p>Kontrollér, at du har indstillet en genvej ved hjælp af Bose Music-appen (se side 27).</p> <p>Hvis du tilpassede genvejen til en bestemt in-ear hovedtelefon, skal du sørge for at trykke på den korrekte in-ear hovedtelefon og holde den nede.</p>

SYMPTOM	LØSNING
In-ear hovedtelefonerne oplades ikke	<p>Sørg for, at in-ear hovedtelefonerne er placeret korrekt i opladningsetuiet. For at bevare batteriets levetid skal etuiet være lukket, mens in-ear hovedtelefonerne oplades (se side 34).</p> <p>Sørg for, at der ikke er snavs eller rester, der dækker opladningskontakterne på in-ear hovedtelefonerne eller opladningsbenene i etuiet.</p> <p>Sørg for, at stabilitetsbåndene sidder korrekt på in-ear hovedtelefonerne (se side 19). Hvis båndene ikke er placeret korrekt, er opladningskontakterne på in-ear hovedtelefonerne muligvis ikke ud for opladningsbenene i etuiet.</p> <p>Sørg for, at USB-kablet er korrekt justeret i forhold til porten på opladningsetuiet.</p> <p>Fastgør begge USB-kablets ender.</p> <p>Prøv et andet USB-kabel.</p> <p>Prøv en anden vægoplader.</p> <p>Hvis in-ear hovedtelefonerne eller opladningsetuiet har været udsat for høje eller lave temperaturer, skal du lade in-ear hovedtelefonerne vende tilbage til stuetemperatur. Oplad igen (se side 34).</p>
Opladningsetuiet oplades ikke	<p>Sørg for, at USB-kablet er korrekt justeret i forhold til porten på opladningsetuiet.</p> <p>Hvis opladningsetuiets batteri er helt afladet, skal du sørge for, at USB-kablet er tilsluttet længe nok til, at etuiet bliver ladet lidt op. Hvis du fjerner kablet, og opladningsetuiets statuslampe slukkes, skal du tilslutte USB-kablet igen.</p> <p>Fastgør begge USB-kablets ender.</p> <p>Prøv et andet USB-kabel.</p> <p>Sørg for, at opladningsetuiet er lukket. For at bevare batteriets levetid skal etuiet være lukket, mens det oplades.</p> <p>Prøv en anden vægoplader.</p> <p>Hvis opladningsetuiet har været udsat for høje eller lave temperaturer, skal du lade etuiet vende tilbage til stuetemperatur. Oplad igen (se side 35).</p> <p>Sørg for, at eventuelt tilbehør til opladningsetuiet er korrekt installeret og ikke forhindrer USB-kablet i at være korrekt tilsluttet til porten på opladningsetuiet.</p>
Talemeddelelsessproget er ikke korrekt	<p>Rediger sproget for talemeddelelser ved hjælp af Bose Music-appen (se side 12). Du kan få adgang til denne indstilling i menuen Indstillinger.</p>

SYMPTOM	LØSNING
Modtager ikke opkaldsunderretninger	<p>Sørg for, at din mobile enhed ikke er sat til Forstyr ikke.</p> <p>Sørg for, at talemeddelelser er aktiveret ved hjælp af Bose Music-appen (se side 12). Du kan få adgang til denne indstilling i menuen Indstillinger.</p> <p>Sørg for, at du har givet in-ear hovedtelefonerne adgang til dine kontakter i <i>Bluetooth</i>-menuen på din mobile enhed.</p>
In-ear hovedtelefonerne laver en pibende lyd	Sørg for, at in-ear hovedtelefonernes dyser ikke er blokerede (se side 18).
In-ear hovedtelefonerne opretter ikke forbindelse til en Bose Smart Soundbar eller Speaker	<p>Sørg for, at du opretter forbindelse til et kompatibelt Bose-produkt. Du kan se en liste over kompatible produkter på: support.bose.com/Groups</p> <p>Mens in-ear hovedtelefonerne er i opladningsetuiet, og etuiet er åbent, skal du trykke på knappen bag på etuiet og holde den nede, indtil in-ear hovedtelefonernes statuslampe langsomt blinker blå.</p> <p>Sørg for, at in-ear hovedtelefonerne er inden for 9 m fra din soundbar eller din højtaler.</p>
In-ear hovedtelefonerne genopretter ikke forbindelsen til en tidligere tilsluttet Bose Smart Soundbar eller Speaker	Mens in-ear hovedtelefonerne er i opladningsetuiet, og etuiet er åbent, skal du trykke på knappen bag på etuiet og holde den nede, indtil in-ear hovedtelefonernes statuslampe langsomt blinker blå. Brug Bose Music-appen til at tilslutte in-ear hovedtelefonerne til et kompatibelt Bose-produkt. Du kan finde flere oplysninger her: support.bose.com/Groups
Forsinket lyd, når der er oprettet forbindelse til en Bose Smart Soundbar eller Speaker	Download Bose Music-appen, og kørs tilgængelige softwareopdateringer.

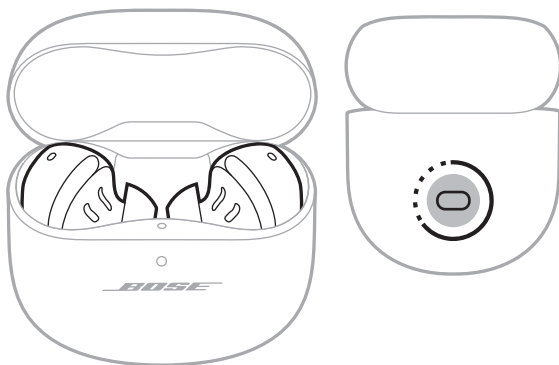
GENSTART IN-EAR HOVEDTELEFONERNE OG OPLADNINGSETUIET

Hvis in-ear hovedtelefonerne eller opladningsetuiet ikke reagerer, kan du genstarte dem.

BEMÆRK: Genstart af in-ear hovedtelefonerne rydder deres enhedsliste. Det rydder ikke andre indstillinger.

1. Fjern in-ear hovedtelefonerne fra *Bluetooth*-listen på din enhed.
2. Mens in-ear hovedtelefonerne er i opladningsetuiet, og etuiet er åbent, skal du trykke på knappen bag på etuiet og holde den nede i 25 sekunder, indtil in-ear hovedtelefonernes statuslampe blinker hvidt 2 gange, blinker blåt langsomt og derefter slukkes.

BEMÆRK: Sørg for, at begge in-ear hovedtelefoner er i etuiet, og at etuiet er åbent.



Når genstarten er gennemført, lyser in-ear hovedtelefonernes statuslampe i overensstemmelse med opladningsstatussen (se side 38), og opladningsetuiets statuslampe lyser i overensstemmelse med batteriniveauet (se side 39).

GENDAN IN-EAR HOVEDTELEFONERNES FABRIKSINDSTILLINGER

En gendannelse til fabriksindstillingerne rydder alle indstillinger og bringer in-ear hovedtelefonerne tilbage til den tilstand, de var i ved leveringen. Derefter kan in-ear hovedtelefonerne konfigureres, som om det gøres for første gang.

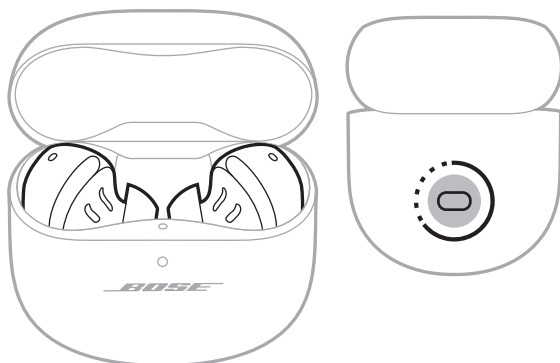
En gendannelse til fabriksindstillingerne anbefales kun, hvis du har problemer med in-ear hovedtelefonerne, eller hvis Boses kundeservice har bedt dig om at gøre det.

1. Fjern in-ear hovedtelefonerne fra *Bluetooth*-listen på din enhed.
2. Fjern in-ear hovedtelefonerne fra din Bose-konto ved hjælp af Bose Music-appen.

BEMÆRK: Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du fjerner in-ear hovedtelefonerne fra din Bose-konto ved hjælp af Bose Music-appen, her: support.Bose.com/QCUE

3. Mens in-ear hovedtelefonerne er i opladningsetuiet, og etuiet er åbent, skal du trykke på knappen bag på etuiet og holde den nede i 25 sekunder, indtil in-ear hovedtelefonernes statuslampe blinker hvidt 2 gange, blinker blåt langsomt og derefter slukkes.

BEMÆRK: Sørg for, at begge in-ear hovedtelefoner er i etuiet, og at etuiet er åbent.



4. Gentag det foregående trin 2 gange mere.

Efter tredje gang blinker statuslampen gult i 3 sekunder for at angive, at fabriksindstillingerne gendannes.

Når gendannelsen er gennemført, blinker statuslampen langsomt blåt. In-ear hovedtelefonerne er nu i den tilstand, de oprindeligt var i ved leveringen.

BEMÆRK: Hvis du ikke kan løse dit problem, findes der flere råd til fejlfinding og support på: support.Bose.com/QCUE

Bitte lesen Sie alle Sicherheitshinweise und Gebrauchsanleitungen durch und bewahren Sie sie auf.



Die Bose Corporation erklärt hiermit, dass dieses Produkt die wesentlichen Anforderungen und andere relevante Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU und weitere geltende EU-Richtlinien erfüllt. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter: www.Bose.com/compliance



Dieses Produkt erfüllt alle geltenden Vorschriften zur elektromagnetischen Verträglichkeit 2016 und alle anderen zutreffenden UK-Richtlinien. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter www.Bose.com/compliance

Die Bose Corporation erklärt hiermit, dass dieses Produkt die wesentlichen Anforderungen gemäß Funkgeräterichtlinie 2017 und alle anderen zutreffenden UK-Richtlinien erfüllt. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter www.Bose.com/compliance

Wichtige Sicherheitshinweise

Reinigen Sie das Gerät nur mit einem sauberen, trockenen Tuch.

Verwenden Sie nur Zubehör-/Anbauteile, die vom Hersteller zugelassen sind.

Wenden Sie sich bei allen Reparatur- und Wartungsarbeiten nur an qualifiziertes Personal. Wartungsarbeiten sind in folgenden Fällen nötig: bei jeglichen Beschädigungen wie z. B. des Netzkabels oder Netzsteckers, wenn Flüssigkeiten oder Gegenstände in das Gehäuse gelangt sind, das Gerät Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt wurde, fallen gelassen wurde oder nicht ordnungsgemäß funktioniert.



WARNUNGEN/VORSICHTSMASSNAHMEN

- Um ein versehentliches Verschlucken zu verhindern, sollten Sie das Produkt von Kindern und Haustieren entfernt aufbewahren. Das Produkt enthält eine kleine Batterie und kann bei Verschlucken gefährlich sein. Bei Verschlucken sofort Arzt aufsuchen. Bewahren Sie das Produkt bei Nichtgebrauch außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren auf.
- Produkt ist nicht für die Verwendung durch Kinder gedacht.
- Um Gehörschäden zu vermeiden, sollten Sie die Kopfhörer nicht bei hoher Lautstärke verwenden. Schalten Sie die Lautstärke an Ihrem Produkt leiser, bevor Sie die Kopfhörer aufsetzen, und erhöhen Sie die Lautstärke dann nach und nach, bis ein angenehmes, moderates Niveau erreicht ist.
- Die Verwendung dieser Kopfhörer während des Betriebs eines Fahrzeugs wird nicht empfohlen und ist an manchen Orten gesetzlich verboten. Seien Sie vorsichtig und befolgen Sie die geltenden Gesetze zur Verwendung von Kopfhörern während des Betriebs eines Fahrzeugs. Stellen Sie die Verwendung der Kopfhörer umgehend ein, wenn sie Ihre Aufmerksamkeitsfähigkeit beeinträchtigen oder wenn sie Ihre Fähigkeit beeinträchtigen, Umgebungsgeräusche, zum Beispiel Alarmer und Warnsignale, beim Betrieb eines Fahrzeugs zu hören.
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie die Kopfhörer während Aktivitäten verwenden, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Verwenden Sie die Kopfhörer nicht, wenn die Unmöglichkeit, Umgebungsgeräusche zu hören, eine Gefahr für Sie selbst oder andere darstellen könnte, z. B. beim Fahrradfahren oder Gehen in der Nähe von Verkehr, einer Baustelle oder Eisenbahnstrecke usw.
- Verwenden Sie die Ohrhörer NICHT, wenn sie ein lautes ungewöhnliches Geräusch von sich geben. Entfernen Sie in diesem Fall die Ohrhörer und wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst.
- Tauchen Sie das Produkt NICHT in Wasser und setzen Sie das Produkt nicht länger Zeit Wasser aus.
- Entfernen Sie das Produkt umgehend, wenn Sie bemerken, dass Hitze vom Produkt ausgeht.



Enthält kleine Teile, die verschluckt werden können und eine Erstickungsgefahr darstellen.
Nicht geeignet für Kinder unter drei Jahren.



Dieses Produkt enthält magnetische Materialien. Wenden Sie sich an Ihren Arzt, wenn Sie wissen möchten, ob dies den Betrieb Ihres implantierten medizinischen Geräts beeinflussen kann.

- Nehmen Sie KEINE nicht genehmigten Änderungen an diesem Produkt vor.
- Halten Sie das Produkt von Feuer und Wärmequellen fern. Stellen Sie keine brennenden Kerzen oder ähnliches auf das Gerät oder in die Nähe des Geräts.
- Verwenden Sie die Ohrhörer NICHT ohne die mitgelieferten Ohreinsätze.
- Verwenden Sie dieses Produkt nur mit einem zugelassenen LPS-Netzteil, das die lokalen gesetzlichen Anforderungen erfüllt (z. B. UL, CSA, VDE, CCC).
- Die mit diesem Produkt mitgelieferte Batterie kann bei unsachgemäßer Handhabung Feuer oder Verätzungen verursachen, wenn sie falsch behandelt, nicht richtig ausgetauscht oder durch einen falschen Typ ersetzt wird.
- Wenn die Batterie ausläuft, achten Sie darauf, dass Ihre Haut oder Ihre Augen nicht in Kontakt mit der austretenden Flüssigkeit kommen. Suchen Sie im Falle eines Kontakts einen Arzt auf.
- Setzen Sie Produkte mit Batterien keiner großen Hitze aus (z. B. durch Aufbewahrung im direkten Sonnenlicht, Feuer oder ähnliches).
- Wischen Sie vor dem Aufladen eventuell vorhandenen Schweiß von den Ohrhörern und vom Lade-Etui ab.
- IPX4 ist kein permanenter Zustand und die Beständigkeit kann sich als Folge des normalen Verschleißes verringern.
- Um gefährliche Strahlung durch die interne Laserkomponente zu vermeiden, sollten Sie das Produkt nur wie in der Anleitung angegeben verwenden. Reparatur- und Wartungsarbeiten müssen von qualifiziertem Kundendienstpersonal durchgeführt werden.
- Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen auf, wie Heizkörpern, Wärmespeichern, Öfen oder anderen Geräten (auch Verstärkern), die Wärme erzeugen.
- Entspricht 21 CFR 1040.10 und 1040.11 mit Ausnahme der Übereinstimmung mit IEC 60825-1 Ed. 3, wie in Laser Notice 56 vom 8. Mai 2019 beschrieben.



Diese Ohrhörer sind ein LASER-PRODUKT DER KLASSE 1 gemäß EN/IEC 60825-1:2014.

HINWEIS: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte wurden festgelegt, um einen angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen bei einer Installation in Wohngebieten zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzstrahlung und kann sie auch aussenden. Daher verursacht das Gerät bei nicht ordnungsgemäßer Installation und Benutzung möglicherweise Störungen des Funkverkehrs. Es wird jedoch keine Garantie dafür gegeben, dass bei einer bestimmten Installation keine Störstrahlungen auftreten. Sollte dieses Gerät den Radio- oder Fernsehempfang stören (Sie können dies überprüfen, indem Sie das Gerät aus- und wieder einschalten), so ist der Benutzer dazu angehalten, die Störungen durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie das Empfangsprodukt oder die Antenne neu aus.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und einem Radio- oder Fernsehempfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose in einem anderen Stromkreis als den Empfänger an.
- Wenden Sie sich an einen Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker.

Veränderungen am Gerät, die nicht durch die Bose Corporation autorisiert wurden, können zur Folge haben, dass die Betriebserlaubnis für das Gerät erlischt.

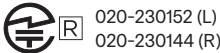
Dieses Gerät erfüllt die Bestimmungen in Teil 15 der FCC-Vorschriften und die lizenzfreien RSS-Standards von ISED Canada. Der Betrieb unterliegt den beiden folgenden Bedingungen: (1) dieses Gerät darf keine Störungen verursachen und (2) dieses Gerät muss jegliche Störungen dulden, einschließlich Störungen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen.

Dieses Gerät erfüllt die Strahlungsexpositionsgrenzwerte der FCC und ISED Canada für die allgemeine Bevölkerung. Der Sender darf nicht zusammen mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender aufgestellt oder betrieben werden.

FCC ID: A94408L / A94408R | **IC:** 3232A-408L / 3232A-408R

Etui-Modell: 441408 | **Rechtes Ohrhörer-Modell:** 408R | **Linkes Ohrhörer-Modell:** 408L

Die Ohrhörer dieses Systems sind gemäß den im Funkgesetz dargelegten Bestimmungen zertifiziert.




CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Für Europa: Frequenzband des Betriebs 2.400 bis 2.483,5 MHz. | Maximale Sendeleistung weniger als 20 dBm EIRP.

SAR-Informationen

Ohrhörer	Gemessen 1-g SAR W/kg	Gemessen 10-g SAR W/kg
Links	0,381	0,161
Rechts	0,211	0,092

 Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf, sondern bei einer geeigneten Sammelstelle für das Recycling abgegeben werden muss. Die ordnungsgemäße Entsorgung und das Recycling tragen dazu bei, die natürlichen Ressourcen, die Gesundheit und die Umwelt zu schützen. Weitere Informationen zur Entsorgung und zum Recycling dieses Produkts erhalten Sie von Ihrer zuständigen Kommune, Ihrem Entsorgungsdienst oder dem Geschäft, in dem Sie dieses Produkt gekauft haben.

Technische Vorschriften für energiearme Funkfrequenzgeräte

Ohne Erlaubnis durch die NCC dürfen Firmen, Unternehmen oder Benutzer Folgendes nicht: die Frequenz ändern, die Übertragungsleistung verbessern oder die ursprünglichen Eigenschaften sowie die Leistung für ein zugelassenes energiearmes Funkfrequenzgerät ändern. Energiearme Funkfrequenzgeräte dürfen die Flugsicherheit nicht beeinträchtigen oder gesetzlich zulässige Kommunikation stören. Andernfalls muss der Benutzer den Betrieb sofort einstellen, bis keine Störung mehr auftritt. Besagte gesetzlich zulässige Kommunikation bedeutet Funkkommunikation, die in Übereinstimmung mit dem Telecommunications Management Act erfolgt. Energiearme Funkfrequenzgeräte müssen für Störung durch gesetzlich zulässige Kommunikation oder Geräte mit ISM-Funkwellenstrahlung empfänglich sein.

Versuchen Sie **NICHT**, die aufladbare Lithium-Ionen-Batterie aus diesem Produkt zu nehmen. Wenden Sie sich zum Herausnehmen an Ihren Bose-Händler oder einen anderen qualifizierten Fachmann.



Leere Batterien müssen getrennt entsorgt werden und gehören nicht in den Hausmüll.
Nicht verbrennen.



R33807
RoHS



R-R-Bos-408L (L)
R-R-Bos-408R (R)
R-R-Bos-441408 (Etui)
보스코리아 유통회사

Tabelle zur Einschränkung gefährlicher Stoffe für China

Namen und Inhalt der giftigen oder gefährlichen Stoffe oder Elemente						
Name des Teils	Gefährliche Stoffe oder Elemente					
	Blei (Pb)	Quecksilber (Hg)	Kadmium (Cd)	Sechswertiges Chrom (CR(VI))	Polybromiertes Biphenyl (PBB)	Polybromiertes Diphenylether (PBDE)
PCBs	X	O	O	O	O	O
Metallteile	X	O	O	O	O	O
Kunststoffteile	O	O	O	O	O	O
Lautsprecher	X	O	O	O	O	O
Kabel	X	O	O	O	O	O
Diese Tabelle wurde in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von SJ/T 11364 erstellt.						
O: Gibt an, dass dieser giftige oder gefährliche Stoff, der in allen homogenen Materialien für dieses Teil enthalten ist, unter den Grenzwerten gemäß GB/T 26572 liegt.						
X: Gibt an, dass dieser giftige oder gefährliche Stoff, der in mindestens einem der homogenen Materialien enthalten ist, die für dieses Teil verwendet wurden, über den Grenzwerten gemäß GB/T 26572 liegt.						

Tabelle zur Einschränkung gefährlicher Stoffe für Taiwan

Gerätebezeichnung: Ohrhörer und Lade-Etui Typbezeichnung: 441408						
Stoffe mit eingeschränkter Verwendung und ihre chemischen Symbole						
Einheit	Blei (Pb)	Quecksilber (Hg)	Kadmium (Cd)	Sechswertiges Chrom (Cr+6)	Polybromierte Biphenyle (PBB)	Polybromierte Diphenylether (PBDE)
PCBs	-	O	O	O	O	O
Metallteile	-	O	O	O	O	O
Kunststoffteile	O	O	O	O	O	O
Lautsprecher	-	O	O	O	O	O
Kabel	-	O	O	O	O	O
Hinweis 1: „O“ gibt an, dass der prozentuale Gehalt des Stoffs mit eingeschränkter Verwendung den Prozentsatz des Referenzwerts des Vorhandenseins nicht übersteigt.						
Hinweis 2: „-“ gibt an, dass der Stoff mit eingeschränkter Verwendung der Ausnahme entspricht.						

Herstellungsdatum: Die achte Ziffer in der Seriennummer gibt das Herstellungsjahr an: „3“ ist 2013 oder 2023. |

Herstellungsort: Die siebte Ziffer in der Seriennummer gibt den Herstellungsort an.

China-Import: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | **EU-Import:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Niederlande | **Mexico-Import:** Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefonnummer: +5255 (5202) 3545 | **Taiwan-Import:** Bose Limited Taiwan Branch (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Taiwan Telefonnummer: +886-2-2514 7676 | **UK-Import:** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Vereinigtes Königreich

Eingangsnennleistung: 5 V \pm 1,2 A | **Ausgangsspannung:** 5 VDC | **Ausgangsstrom:** 160 mA x 2 |

Ausgangsleistung: 680 mAh | **IPXX-Einstufung:** IPX4 (für die Ohrhörer)

Die CMITT-ID befindet sich auf dem Karton.

Die **Bose-Nutzungsbedingungen** gelten für dieses Produkt: [worldwide.bose.com/termsandconditions](https://www.worldwide.bose.com/termsandconditions)

Lizenzvereinbarungen: Um die Lizenzvereinbarungen anzuzeigen, die für die Softwarepakete von Drittanbietern gelten, die als Komponenten Ihrer Bose QuietComfort Ultra Earbuds geliefert werden, verwenden Sie die Bose Music App. Auf diese Informationen können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

Apple, das Apple-Logo, iPad und iPhone sind Marken von Apple Inc., die in den USA und anderen Ländern eingetragen sind. Die Marke „iPhone“ wird in Japan mit einer Lizenz von Aiphone K.K. verwendet. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc.

Die Verwendung des Aufklebers „Made for Apple“ bedeutet, dass ein elektronisches Zubehör speziell für die Verwendung mit Apple-Produkten entwickelt wurde, die auf dem Aufkleber angegeben sind, und vom Entwickler für die Erfüllung der Apple-Leistungsstandards zertifiziert wurde. Apple übernimmt keine Verantwortung für den Betrieb dieses Geräts oder die Einhaltung von Sicherheits- und gesetzlichen Standards.

Die **Bluetooth®** Wortmarke und Logos sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc. Jegliche Nutzung dieser Marken durch die Bose Corporation erfolgt unter Lizenz.

Google, Android und Google Play sind Marken von Google, LLC.

Snapdragon Sound ist ein Produkt von Qualcomm Technologies, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften. Qualcomm, Snapdragon und Snapdragon Sound sind Marken oder eingetragene Marken von Qualcomm Incorporated.

USB Type-C® und USB-C® sind eingetragene Marken des USB Implementers Forum.

Bose, Bose Music, das Bose Music-Logo, ActiveSense, SimpleSync und QuietComfort sind Marken der Bose Corporation. | Bose Corporation Unternehmenszentrale: 1-877-230-5639 | ©2023 Bose Corporation. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise reproduziert, verändert, vertrieben oder auf andere Weise verwendet werden.

Bitte füllen Sie Folgendes aus und bewahren Sie es für Ihre Unterlagen auf:

Der Datumscode der Ohrhörer befindet sich am Ohrhörer unter dem Band. Die Seriennummer des Lade-Etuis befindet sich in der Vertiefung zwischen den Ohrhörern im Lade-Etui. Die Modellnummern finden Sie im Deckel des Lade-Etuis.

Seriennummer: _____

Modellnummer: 441408

Bitte bewahren Sie Ihren Beleg auf. Jetzt ist ein guter Zeitpunkt, um Ihr Bose-Produkt zu registrieren. Sie können dies ganz einfach auf [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)

LIEFERUMFANG

Inhalt..... 11

EINRICHTUNG DER BOSE MUSIC APP

Bose Music App herunterladen..... 12
 Hinzufügen der Ohrhörer zu einem vorhandenen Konto..... 12

SCHWEISS- UND WETTERBESTÄNDIGKEIT 13

TRAGEN

Einsetzen der Ohrhörer..... 14
 Prüfen des Sitzes 15
 Ohreinsätze..... 15
 Stabilitätsbänder 16
 Versuchen einer anderen Größe..... 17
 Ohreinsätze..... 17
 Stabilitätsbänder 17
 Austauschen der Ohreinsätze 18
 Austauschen der Stabilitätsbänder..... 19

POWER

Einschalten 21
 Ausschalten..... 22
 Standby 22

TOUCH-BEDIENUNG

Touch-Fläche	23
Medienwiedergabe und Lautstärke	23
Telefonanrufe	24
Anrufbenachrichtigungen	25
Modi	25
Immersive Audioeinstellungen	25
Sprachsteuerung des Mobilgeräts.....	26

SHORTCUTS

Verwenden Ihres Shortcuts	27
Entfernen oder Ändern Ihres Shortcuts.....	27

TRAGEERKENNUNG

Autom. Wiedergabe/Pause.....	28
Anruf autom. entgegennehmen	28
Auto Transparenz.....	28

GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNG

Ändern der Geräuschunterdrückungseinstellung.....	29
Geräuschunterdrückung während eines Anrufs.....	29
Ausschließliches Verwenden der Geräuschunterdrückung.....	29

IMMERSIVES AUDIO

Immersive Audioeinstellungen	30
Ändern der immersiven Audioeinstellungen	31
Ändern des Modus.....	31
Verwenden Ihres Shortcuts	31
Immersives Audio eines Anrufs.....	31

HÖRMODI

Modi	32
Aware-Modus mit ActiveSense	32
Ändern des Modus	33
Hinzufügen oder Entfernen von Modi zu/von den Ohrhörern	33

BATTERIE

Aufladen der Ohrhörer	34
Aufladen des Lade-Etuis	35
Prüfen des Batteriestands der Ohrhörer	36
Während der Verwendung der Ohrhörer	36
Während des Aufladens der Ohrhörer	36
Prüfen des Batteriestands des Lade-Etuis	37
Ladedauer	37

OHRHÖRER- UND LADE-ETUI-STATUS

Ohrhörer-Statuslämpchen	38
<i>Bluetooth</i> ®-Status	38
Batterie-, Update- und Fehlerstatus	38
Statuslämpchen des Lade-Etuis	39
Batterie-, Update- und Fehlerstatus	39

BLUETOOTH-VERBINDUNGEN

Mithilfe der Bose Music App verbinden	40
Verbinden mithilfe des <i>Bluetooth</i> -Menüs auf dem Mobilgerät	40
Trennen eines Mobilgeräts	41
Erneutes Verbinden eines Mobilgeräts	41
Löschen der Ohrhörer-Geräteliste	42
Nur Android™-Geräte	43
Verbinden mithilfe von Fast Pair	43
Snapdragon Sound™-Technologie	44

VERBINDEN VON BOSE-PRODUKTEN

Verbinden mit einem Bose Smart Speaker oder einer Bose Smart Soundbar.....	45
Vorteile.....	45
Kompatible Produkte.....	45
Mithilfe der Bose Music App verbinden.....	46
Erneutes Verbinden mit einem Bose Smart Speaker oder einer Bose Smart Soundbar.....	46

PFLEGE UND WARTUNG

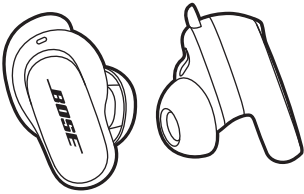
Aufbewahren der Ohrhörer.....	47
Reinigen der Ohrhörer und des Lade-Etuis	47
Ersatzteile und Zubehör	47
Eingeschränkte Garantie	47
Aktualisieren der Ohrhörer.....	48
Aktualisieren des Lade-Etuis	48
Anzeigen des Datumscodes der Ohrhörer.....	48
Anzeigen der Seriennummer des Lade-Etuis	48

FEHLERBEHEBUNG

Versuchen Sie zuerst diese Lösungen.....	49
Andere Lösungen	49
Neu Starten der Ohrhörer und des Lade-Etuis	60
Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen der Ohrhörer.....	61

INHALT

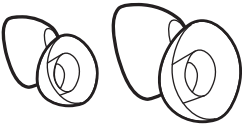
Überprüfen Sie, ob die folgenden Teile enthalten sind:



Bose QuietComfort Ultra Earbuds



Lade-Etui



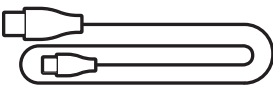
Ohreinsätze (Größe klein und groß)

HINWEIS: Mittlere Ohreinsätze sind an den Ohrhörern angebracht. Hilfe zum Identifizieren der Ohreinsatzgröße finden Sie unter Seite 17.



Stabilitätsbänder (Größe 2 und 3)

HINWEIS: Bänder der Größe 1 sind an den Ohrhörern angebracht. Hilfe zum Identifizieren der Bandgröße finden Sie unter Seite 17.



USB Type-C® zu USB-A Kabel

HINWEIS: Sollten Teile des Produkts offensichtlich fehlen oder beschädigt sein, verwenden Sie es nicht. Auf support.bose.com/QCUE finden Sie unsere Fehlerbehebungsartikel, Videos und Informationen zur Reparatur oder Austausch des Produkts.

Mit der Bose Music App können Sie die Ohrhörer von jedem Mobilgerät, z. B. einem Smartphone oder Tablet, aus steuern.

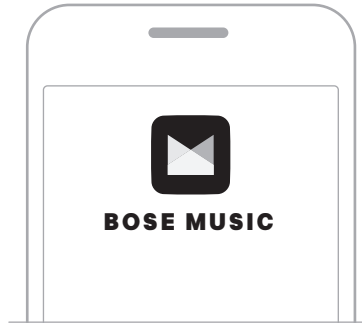
Mithilfe der App können Sie die Passform der Ohrhörer überprüfen, *Bluetooth*-Verbindungen verwalten, Ohrhörereinstellungen verwalten, den Ton anpassen, die Sprache der Sprachbefehle auswählen und Updates und neue Funktionen erhalten.

HINWEIS: Wenn Sie bereits ein Bose-Konto für ein anderes Bose-Produkt erstellt haben, sehen Sie unter „Hinzufügen der Ohrhörer zu einem vorhandenen Konto“ nach.

BOSE MUSIC APP HERUNTERLADEN

1. Laden Sie auf Ihrem Mobilgerät die Bose Music App herunter.

HINWEIS: Wenn Sie sich in Festlandchina befinden, laden Sie die Bose 音乐 App herunter.



2. Befolgen Sie die Anweisungen in der App.

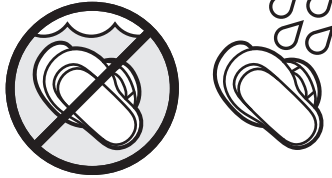
HINZUFÜGEN DER OHRHÖRER ZU EINEM VORHANDENEN KONTO

Um Ihre Bose QuietComfort Ultra Earbuds hinzuzufügen, öffnen Sie die Bose Music App und fügen Sie die Ohrhörer hinzu.

Für die Ohrhörer gilt Schutzart IPX4/wasserbeständig. Sie sind für Schweiß- und Wasserbeständigkeit ausgelegt, dürfen aber nicht in Wasser getaucht werden.

ACHTUNG:

- Sie sollten mit den Ohrhörern NICHT schwimmen oder duschen.
- Tauchen Sie die Ohrhörer NICHT ein.



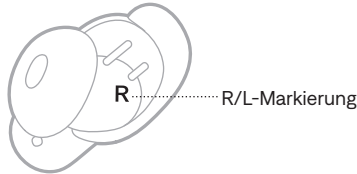
HINWEISE:

- Um Korrosion zu verhindern, reinigen Sie die Ladekontakte an den Ohrhörern regelmäßig mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem.
- IPX4 ist kein permanenter Zustand und die Beständigkeit kann sich als Folge des normalen Verschleißes verringern.

EINSETZEN DER OHRHÖRER

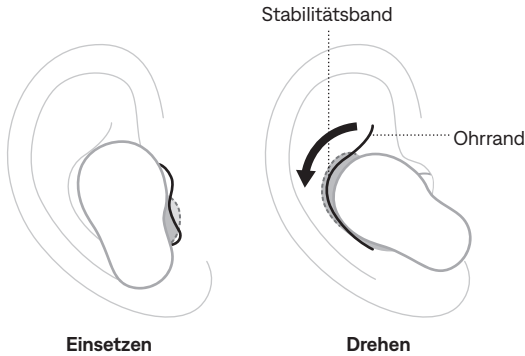
1. Setzen Sie den Ohrhörer so ein, dass der Ohreinsatz leicht auf der Öffnung des Gehörgangs sitzt.

HINWEIS: Jeder Ohrhörer ist mit einem **R** (rechts) bzw. einem **L** (links) gekennzeichnet.



2. Drehen Sie den Ohrhörer leicht nach hinten, bis der Ohreinsatz den Gehörgang bequem abschließt und das Stabilitätsband an Ihrem Ohrtrand anliegt.

HINWEIS: Sie müssen den Ohrhörer für einen festen, bequemen Sitz möglicherweise nach hinten und vorne drehen. Wenn der Ohrhörer jedoch zu stark nach hinten oder vorne gedreht wird, kann dies den Ton und die Klangqualität des Mikrofons beeinträchtigen.



3. Prüfen Sie die Passform (siehe Seite 15).
4. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3, um den anderen Ohrhörer einzusetzen.

Beim Einsetzen der Ohrhörer ist der Ton für optimale Klangwiedergabe und Geräuschunterdrückung für Ihre Ohren angepasst.

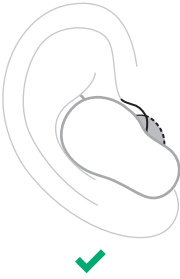


HINWEIS: Bei gemeinsamer Verwendung sollten Sie die Ohrhörer zwischen den einzelnen Benutzern in das Lade-Etui legen, um die Personalisierung zu löschen.

PRÜFEN DES SITZES




Verwenden Sie für optimale Passform, Klangwiedergabe und Geräuschunterdrückung einen Spiegel, um sicherzustellen, dass Sie Ohreinsätze und Stabilitätsbänder in der richtigen Größe verwenden. Sie müssen unter Umständen für jedes Ohr einen Ohreinsatz oder ein Stabilitätsband in einer anderen Größe ausprobieren.

TIPP: Sie können die Passform auch mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose Music App überprüfen. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

Ohreinsätze

SITZ	PRÜFUNG
<p>Perfekter Sitz</p>	 <p>Der Ohreinsatz sitzt leicht auf der Öffnung des Gehörgangs, um diesen bequem abzuschließen. Hintergrundgeräusche sollten gedämpft werden.</p> <p>HINWEIS: Geräuschunterdrückung kann die Fähigkeit beeinträchtigen, gedämpfte Geräusche zu hören.</p>
<p>Zu viel Druck</p>	 <p>Der Ohreinsatz fühlt sich im Gehörgang unbequem und gequetscht an.</p>
<p>Zu locker</p>	 <p>Der Ohreinsatz sitzt zu tief im Gehörgang, fühlt sich im Ohr locker an oder fällt heraus, wenn Sie den Kopf bewegen.</p>

Stabilitätsbänder

SITZ	PRÜFUNG
<p>Perfekter Sitz</p>	 <p>Das Band steht nicht hervor und fühlt sich nicht gegen den Ohrrand gequetscht an.</p> <p style="text-align: center;">✓</p>
<p>Zu groß</p>	 <p>Das Band steht heraus oder fühlt sich unter dem Ohrrand gequetscht an.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>
<p>Zu klein</p>	 <p>Das Band erreicht den Ohrrand nicht.</p> <p style="text-align: center;">✗</p>

VERSUCHEN EINER ANDEREN GRÖSSE

Tragen Sie die Ohrhörer längere Zeit. Wenn die Ohrhörer sich nicht bequem oder sicher anfühlen oder die Geräuschunterdrückung oder Klangqualität nicht wie erwartet ist, versuchen Sie einen Ohreinsatz oder ein Stabilitätsband in einer anderen Größe.

Sie müssen unter Umständen alle drei Ohreinsatz- oder Bandgrößen ausprobieren oder verschiedene Größen des Ohreinsatzes oder Bandes für jedes Ohr verwenden.

Ohreinsätze

Mit den Ohrhörern werden Ohreinsätze in drei Größen mitgeliefert: klein, mittel und groß.



Mittlere Ohreinsätze sind an den Ohrhörern angebracht. Wenn sie sich zu klein anfühlen, versuchen Sie große Ohreinsätze. Wenn sie sich zu groß anfühlen, versuchen Sie kleine Ohreinsätze.

Stabilitätsbänder

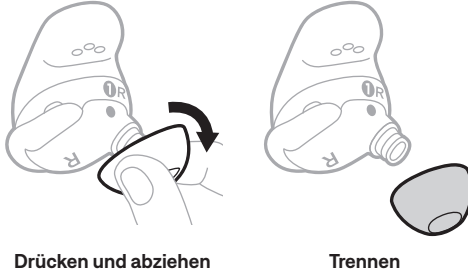
Die Stabilitätsbänder sind mit Größe **1** (klein), **2** (mittel) oder **3** (groß) und einem **R** (rechts) oder **L** (links) markiert.



Bänder der Größe 1 sind an den Ohrhörern angebracht. Wenn sie sich zu klein anfühlen, versuchen Sie Bänder der Größe 2.

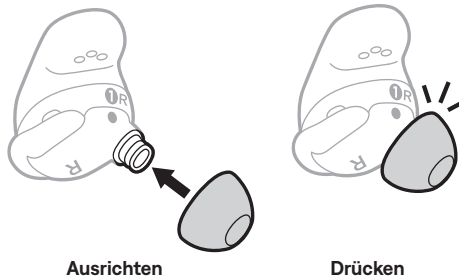
AUSTAUSCHEN DER OHREINSÄTZE

1. Halten Sie den Ohrhörer, drücken Sie vorsichtig auf den Ohreinsatz und ziehen Sie ihn vom Ohrhörer weg.



ACHTUNG: Um ein Zerreißen zu verhindern, ziehen Sie NICHT am Rand des Ohreinsatzes.

2. Wählen Sie eine neue Ohreinsatzgröße (siehe Seite 17).
3. Richten Sie den Ohreinsatz mit dem Ohrhörer-Anschlussstück aus und drücken Sie den Ohreinsatz auf das Anschlussstück, bis er fest einrastet und Sie ein Klicken hören.



4. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 3 ggf. für den anderen Ohrhörer.

HINWEIS: Sie müssen unter Umständen für jedes Ohr einen Ohreinsatz in einer anderen Größe verwenden.

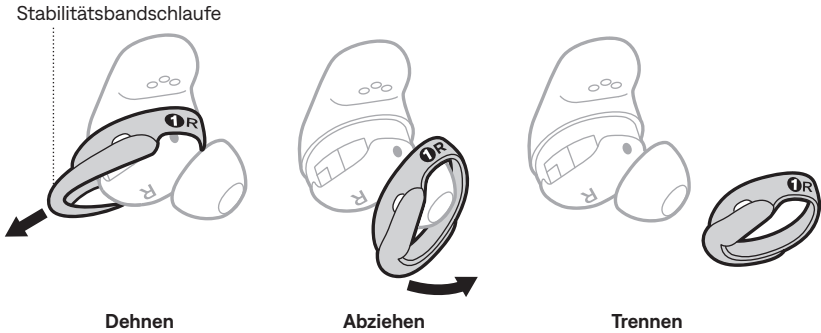
5. Setzen Sie die Ohrhörer ein (siehe Seite 14).
6. Prüfen Sie die Passform (siehe Seite 15).

HINWEISE:

- Wenn Sie den Ohreinsatz austauschen, müssen Sie unter Umständen das Stabilitätsband ebenfalls austauschen, damit das Band bequem an Ihrem Ohr anliegt (siehe Seite 19).
- Anleitungsvideos zum Auswechseln der Ohreinsätze finden Sie auf: support.bose.com/QCUE
- Wenn Sie Ohreinsätze in zusätzlichen Größen benötigen, wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst oder besuchen Sie: support.bose.com/QCUE

AUSTAUSCHEN DER STABILITÄTSBÄNDER

1. Halten Sie den Ohrhörer, greifen Sie vorsichtig die Stabilitätsbandschleife und ziehen Sie das Band zu Ihnen hin, über den Ohreinsatz und vom Ohrhörer weg.

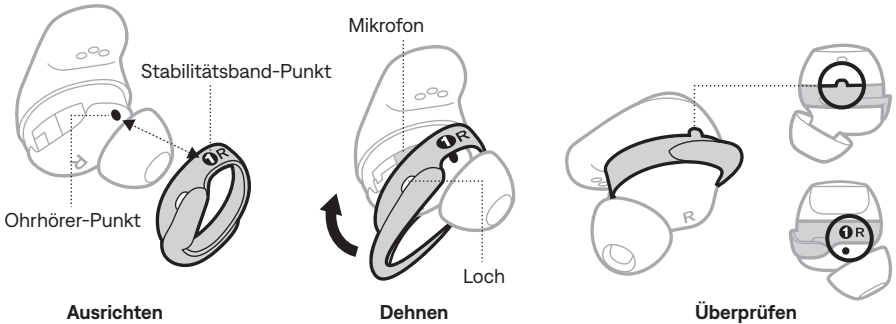


ACHTUNG: Um ein Zerreißen zu verhindern, ziehen Sie NICHT am dünnen Teil des Bandes.

2. Wählen Sie eine neue Bandgröße (siehe Seite 17). Wählen Sie je nach Ohrhörer das mit einem **R** (rechts) bzw. einem **L** (links) gekennzeichnete Band.
3. Wenn die Bandmarkierungen zu Ihnen hin und die Bandschleife von Ihnen weg zeigt, richten Sie den Punkt am Band mit dem grauen Punkt unten am Ohrhörer aus.
4. Ziehen Sie das Band vorsichtig über den Ohreinsatz und achten Sie dabei darauf, dass die Punkte ausgerichtet sind und die Lasche am Band in die Kerbe oben am Ohrhörer passt.

HINWEIS: Das richtige Ausrichten des Bandes stellt sicher, dass das Loch an der Seite des Bandes sich so über dem Ohrhörer-Mikrofon befindet, sodass das Mikrofon nicht blockiert wird.

5. Drücken Sie, bis das Band fest sitzt, und prüfen Sie dann die Ausrichtung.



6. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 5 ggf. für den anderen Ohrhörer.

HINWEIS: Sie müssen unter Umständen für jedes Ohr ein Band in einer anderen Größe verwenden.

7. Setzen Sie die Ohrhörer ein (siehe Seite 14).

8. Prüfen Sie die Passform (siehe Seite 15).

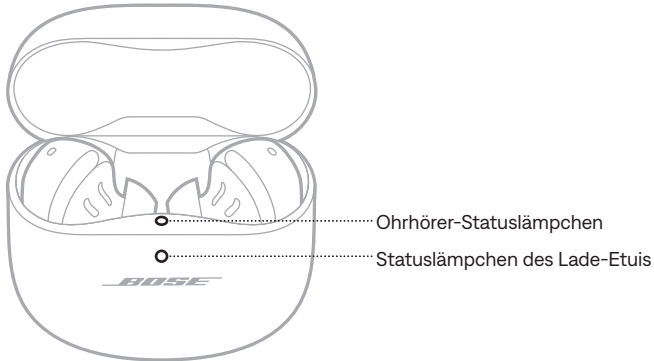
HINWEISE:

- Anleitungsvideos zum Auswechseln der Bänder finden Sie auf: support.bose.com/QCUE
- Wenn Sie Stabilitätsbänder in zusätzlichen Größen benötigen, wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst oder besuchen Sie: support.bose.com/QCUE

EINSCHALTEN

Öffnen Sie das Lade-Etui.

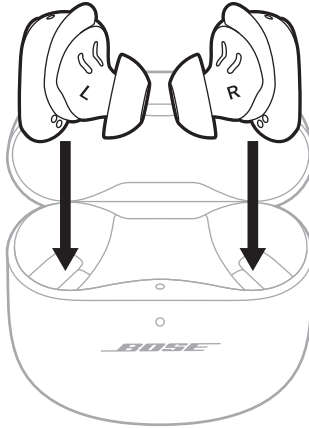
Die Ohrhörer schalten sich ein. Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und leuchtet dann je nach Ladestatus (siehe Seite 38). Das Ladestatuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand (siehe Seite 39).



HINWEIS: Wenn Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui nehmen, schließen Sie das Etui, um die Batterielebensdauer zu verlängern und das Etui frei von Schmutz zu halten.

AUSSCHALTEN

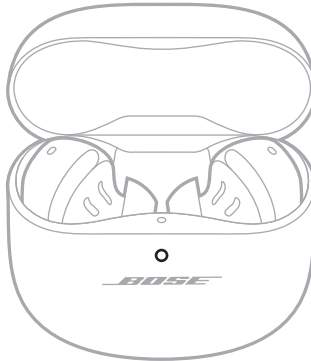
1. Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui.



Die Ohrhörer trennen sich vom Mobilgerät.

2. Schließen Sie das Etui.

Die Earbuds schalten sich aus. Das Ladestatuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand (siehe Seite 39).



STANDBY

Standby schont die Ohrhörerbatterie, wenn sich ein Ohrhörer nicht im Etui befindet und nicht verwendet wird. Der Ohrhörer geht in den Standby, wenn Sie ihn aus dem Ohr nehmen und 10 Minuten lang nicht bewegen.

Um den Ohrhörer wieder zu aktivieren, setzen Sie den Ohrhörer in Ihre Ohren ein.



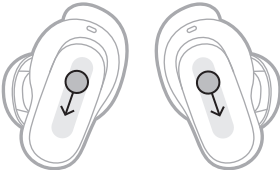
Die Ohrhörer werden durch Tippen oder Wischen auf der Touch-Fläche bedient. Mit der Touch-Bedienung können Sie Ton wiedergeben/anhalten, die Lautstärke ändern, grundlegende Anruffunktionen durchführen und ein Shortcut zum Ändern des Modus oder der immersiven Audioeinstellungen verwenden (siehe Seite 27).

TOUCH-FLÄCHE

Die Touch-Fläche befindet sich an der Außenfläche der Ohrhörer. Sie steuert die Medienwiedergabe, die Lautstärke, Telefonanrufe und Ihr Shortcut.






MEDIENWIEDERGABE UND LAUTSTÄRKE

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE
<p>Wiedergabe/Pause</p>	<p>Tippen Sie auf einen Ohrhörer.</p> 
<p>Lautstärke erhöhen</p>	<p>Wischen Sie auf einem Ohrhörer nach oben.</p> 
<p>Lautstärke verringern</p>	<p>Wischen Sie auf einem Ohrhörer nach unten.</p> 

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE
<p>Zum nächsten Titel springen</p>	<p>Tippen Sie zwei Mal auf einen Ohrhörer.</p> 
<p>Zum vorherigen Titel springen</p>	<p>Tippen Sie drei Mal auf einen Ohrhörer.</p> 

TELEFONANRUF

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE
<p>Anruf annehmen</p>	<p>Tippen Sie auf einen Ohrhörer.</p> 
<p>Anruf beenden/ablehnen</p>	<p>Tippen Sie zwei Mal auf einen Ohrhörer.</p> 
<p>Zweiten eingehenden Anruf entgegennehmen und aktuellen Anruf auf Warten stellen</p>	<p>Tippen Sie auf einen Ohrhörer.</p> 

STEUERUNG**VORGEHENSWEISE**

Zweiten eingehenden Anruf ablehnen und beim aktuellen Anruf bleiben

Tippen Sie zwei Mal auf einen Ohrhörer.

**Anrufbenachrichtigungen**

Ein Sprachbefehl informiert über eingehende Anrufe und den Anrufstatus.

Um Anrufbenachrichtigungen zu stoppen, deaktivieren Sie Sprachbefehle mithilfe der Bose Music App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

MODI

Informationen zum Ändern des Modus finden Sie in Seite 33.

IMMERSIVE AUDIOEINSTELLUNGEN

Weitere Informationen über das Ändern der immersiven Audioeinstellungen finden Sie in Seite 31.

SPRACHSTEUERUNG DES MOBILGERÄTS

Sie können ein Shortcut einstellen, um mithilfe der Ohrhörer auf die Sprachsteuerung Ihres Mobilgeräts zuzugreifen. Das Mikrofon an den Ohrhörern fungiert als Erweiterung des Mikrofons an Ihrem Mobilgerät.

HINWEIS: Um mithilfe der Ohrhörer auf die Sprachsteuerung des Mobilgeräts zuzugreifen, muss dies als Shortcut eingestellt sein (siehe Seite 27).

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE
Zugriff auf die Sprachsteuerung des Mobilgeräts	<p>Berühren und halten Sie einen Ohrhörer, bis Sie einen Ton hören. Lassen Sie los und sagen Sie dann Ihren Wunsch.</p> 
Stoppen der Sprachsteuerung des Mobilgeräts	<p>Tippen Sie auf einen Ohrhörer.</p> 

Ein Shortcut ermöglicht Ihnen das schnelle und einfache Zugreifen auf eine der folgenden Funktionen:

- Durch die Modi schalten (siehe Seite 32)
- Durch die immersiven Audioeinstellungen schalten (siehe Seite 30)
- Sprachsteuerung Ihres Mobilgeräts verwenden (siehe Seite 26)

HINWEIS: Das Schalten durch die Modi ist an beiden Ohrhörern standardmäßig aktiviert.

VERWENDEN IHRES SHORTCUTS

Berühren und halten Sie einen Ohrhörer.



ENTFERNEN ODER ÄNDERN IHRES SHORTCUTS

Verwenden Sie die Bose Music App, um ein Shortcut zu ändern oder zu deaktivieren oder jedem Ohrhörer ein anderes Shortcut zuzuweisen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie im Hauptbildschirm auf „Shortcut“.

HINWEIS: Wenn Sie jedem Kopfhörer ein anderes Shortcut zuweisen, müssen Sie den jeweiligen Ohrhörer berühren und halten. Wenn Sie einen Ohrhörer entfernen, können Sie nur das Shortcut verwenden, das dem Ohrhörer in Ihrem Ohr zugewiesen ist.

Trageerkennung verwendet Sensoren, um zu erkennen, wann Sie beide Ohrhörer oder nur einen einzigen Ohrhörer tragen.

Sie können den Ton automatisch wiedergeben/anhalten, Telefonanrufe entgegennehmen (falls aktiviert) und die Geräuschunterdrückung einstellen, indem Sie einen Ohrhörer einsetzen oder herausnehmen.

HINWEIS: Verwenden Sie die Bose Music App, um die Trageerkennungsfunktionen zu verwalten. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

AUTOM. WIEDERGABE/PAUSE

Wenn Sie einen Ohrhörer herausnehmen, wird der Ton an beiden Ohrhörern angehalten.

Um die Tonwiedergabe wiederaufzunehmen, setzen Sie den Ohrhörer wieder ein.

HINWEIS: Wenn Sie einen einzelnen Ohrhörer verwenden möchten, können Sie auf dem Ohrhörer in Ihrem Ohr tippen, um die Tonwiedergabe wiederaufzunehmen.

ANRUF AUTOM. ENTGEGENNEHMEN

Sie können Telefonanrufe entgegennehmen, indem Sie einen Ohrhörer einsetzen.

HINWEIS: Verwenden Sie die Bose Music App, um diese Funktion zu aktivieren. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

AUTO TRANSPARENZ

Wenn Sie einen Ohrhörer herausnehmen, wird der Ohrhörer in Ihrem anderen Ohr auf den Aware-Modus eingestellt (siehe Seite 32).

Wenn Sie den Ohrhörer wieder einsetzen, stellt sich der Ohrhörer in Ihrem Ohr auf die vorherige Geräuschunterdrückungsstufe ein.

HINWEIS: Wenn Sie einen einzelnen Ohrhörer verwenden möchten, können Sie Ihr Shortcut für das Schalten durch die Modi und das Auswählen des geeigneten Modus verwenden.

Geräuschunterdrückung reduziert unerwünschte Geräusche und sorgt für einen natürlicheren Klang.

Standardmäßig werden die Ohrhörer im leisen Modus eingeschaltet. Geräuschunterdrückung ist vollständig aktiviert (siehe Seite 32).

ÄNDERN DER GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNGSEINSTELLUNG

Durch Ändern des Modus können Sie zwischen voreingestellten Geräuschunterdrückungseinstellungen umschalten. Informationen über Modi finden Sie in Seite 32.

GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNG WÄHREND EINES ANRUFES

Wenn Sie einen Anruf durchführen oder empfangen, bleiben die Ohrhörer bei der aktuellen Geräuschunterdrückungseinstellung und Self Voice wird aktiviert. Self Voice trägt dazu bei, dass Sie Ihre eigene Stimme natürlicher wahrnehmen.

Um die Geräuschunterdrückung während eines Anrufs anzupassen, ändern Sie den Modus (siehe Seite 33).

HINWEISE:

- Auto Transparenz ist während Telefonanrufen deaktiviert (siehe Seite 28).
- Verwenden Sie die Bose Music-App, um Self Voice anzupassen. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

AUSSCHLISSLICHES VERWENDEN DER GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNG

Sie können die Geräuschunterdrückung allein verwenden, ohne Ton oder Unterbrechungen durch Telefonanrufe.

1. Sie haben dafür die folgenden Möglichkeiten:
 - Trennen Sie Ihr Mobilgerät, wenn Sie die Ohrhörer tragen (siehe Seite 41).
 - Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden, schalten Sie die *Bluetooth*-Funktion an Ihrem Mobilgerät aus. Nehmen Sie die Ohrhörer aus dem Etui und stecken Sie sie in Ihre Ohren.
2. Berühren und halten Sie einen Ohrhörer, um den Modus zu ändern (siehe Seite 33).

HINWEIS: Zum erneuten Verbinden mit dem Mobilgerät wählen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste auf Ihrem Mobilgerät aus.

Mit immersivem Audio hören Sie den Ton so, als würden Sie sich immer am idealen Ort befinden – so als käme der Ton nicht aus den Ohrhörern, sondern von vorne, was zu einem viel natürlicheren Hörerlebnis führt. Immersives Audio funktioniert bei allen Streaming-Inhalten von einer beliebigen Quelle und bietet Ihnen klaren Klang und bessere Tonqualität.

HINWEIS: Wenn Sie einen Telefonanruf durchführen oder annehmen, wird immersives Audio vorübergehend ausgeschaltet (siehe Seite 31).

IMMERSIVE AUDIOEINSTELLUNGEN

EINSTELLUNG	BESCHREIBUNG	WANN SOLLTEN SIE DIES VERWENDEN
Unbewegt	<p>Ton klingt, als käme er von zwei Stereo-Lautsprechern vor Ihnen, die an Ort und Stelle bleiben, wenn Sie Ihren Kopf bewegen.</p> <p>HINWEIS: Wenn Sie Ihren Kopf nicht mehr bewegen, werden die Lautsprecher nach einigen Sekunden entsprechend Ihrer Position neu zentriert.</p>	<p>Verwenden Sie dies für ein möglichst realistisches und umfassendes Erlebnis. Am besten, wenn Sie sich nicht bewegen.</p>
Bewegung	<p>Ton klingt, als käme er von zwei Stereo-Lautsprechern vor Ihnen, die den Bewegungen Ihres Kopfes folgen.</p> <p>HINWEIS: Verwenden Sie die Bose Music App, um auf diese Einstellung zuzugreifen. Tippen Sie auf Hauptbildschirm auf „Immersives Audio“.</p>	<p>Verwenden Sie dies für ein möglichst konsistentes Erlebnis. Am besten, wenn Sie Aktivitäten durchführen, die ein häufiges Drehen des Kopfes oder das Blicken nach unten erfordern.</p>
Aus	<p>Ton klingt, als käme er aus den Ohrhörern.</p>	<p>Verwenden Sie dies, wenn Sie ein klassisches Hörerlebnis wünschen oder die Batterielebensdauer verlängern möchten.</p>

ÄNDERN DER IMMERSIVEN AUDIOEINSTELLUNGEN

Sie können die immersiven Audioeinstellungen ändern, indem Sie den Modus ändern oder ein Shortcut verwenden, um durch die immersiven Audioeinstellungen zu schalten.

TIPP: Sie können die immersive Audioeinstellung auch mithilfe der Bose Music App ändern. Auf diese Option können Sie vom Hauptbildschirm aus zugreifen.

Ändern des Modus

Informationen zum Ändern des Modus finden Sie in Seite 33.

HINWEISE:

- Beim Ändern des Modus werden sowohl die immersiven Audio- als auch die Geräuschunterdrückungseinstellungen geändert.
- Sie können außerdem einen benutzerdefinierten Modus mit Ihren bevorzugten immersiven Audio- und Geräuschunterdrückungseinstellungen erstellen (siehe Seite 32).

Verwenden Ihres Shortcuts

Sie können das Shortcut ändern, um durch die immersiven Audioeinstellungen zu schalten, ohne dass dies die Geräuschunterdrückungseinstellungen Ihres aktuellen Modus ändert. Dadurch wird der aktuelle Modus vorübergehend angepasst, bis Sie die Ohrhörer ausschalten oder den Modus wechseln.

HINWEIS: Um die immersiven Audioeinstellungen mithilfe der Ohrhörer zu ändern, muss dies als Shortcut eingestellt sein (siehe Seite 27).

1. Berühren und halten Sie einen Ohrhörer.



Ein Sprachbefehl gibt die einzelnen immersiven Audioeinstellung als Schleife an.

2. Wenn Sie den Namen Ihrer bevorzugten Einstellung hören, lassen Sie den Ohrhörer los.

IMMERSIVES AUDIO EINES ANRUFES

Wenn Sie einen Telefonanruf durchführen oder annehmen, wird immersives Audio vorübergehend ausgeschaltet. Wenn Sie den Anruf beenden, kehren die Ohrhörer zur vorherigen immersiven Audioeinstellung zurück.

Hörmodi sind voreingestellte Audioeinstellungen, die Sie basierend auf Ihren Hörvorlieben und der Umgebung umschalten können. Sie bestehen aus Geräuschunterdrückungs- und immersiven Audioeinstellungen.

Sie können zwischen drei vorkonfigurierten Modi – Leise, Aware und Immersion – auswählen oder bis zu sieben eigene benutzerdefinierte Modi erstellen.

MODI

MODUS	BESCHREIBUNG
Leise	Vollständige Geräuschunterdrückung mit Bose Stereo-Spitzenklang. Ermöglicht das Blockieren von störenden Geräuschen unter Verwendung der höchsten Geräuschunterdrückungsstufe.
Aware	Vollständige Transparenz mit Bose Stereo-Spitzenklang. Ermöglicht Ihnen das Hören der Umgebungsgeräusche während der Audiowiedergabe in Stereo.
Immersion	Vollständige Geräuschunterdrückung mit immersivem Audio. Ermöglicht Ihnen das Blockieren von Ablenkungsgeräuschen, damit Sie voll in den Ton eintauchen können.
Individuelle Anpassung	Benutzerdefinierte Geräuschunterdrückungs- und immersive Audioeinstellungen basierend auf Ihren Hörvorlieben und der Umgebung. HINWEIS: Sie können bis zu sieben individuelle Modi mithilfe der Bose Music App erstellen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie im Hauptbildschirm auf „Modi“.

HINWEISE:

- Standardmäßig werden die Ohrhörer im leisen Modus eingeschaltet. Verwenden Sie die Bose Music App, um die Ohrhörer für das Einschalten mit dem zuletzt verwendeten Modus einzustellen. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.
- Informationen über Geräuschunterdrückungs- und immersive Audioeinstellungen finden Sie auf Seite 29 und Seite 30.

Aware-Modus mit ActiveSense

Die dynamische Geräuschunterdrückung des Aware-Modus mit ActiveSense-Technologie ermöglicht Ihnen das Hören Ihrer Umgebung bei gleichzeitiger Reduzierung unerwünschter Geräusche.

Im Aware-Modus mit ActiveSense können die Ohrhörer die Geräuschunterdrückung automatisch einschalten, wenn plötzliche oder laute Geräusche in Ihrer Nähe auftreten, sodass Sie eine bessere Wahrnehmung erhalten, ohne dass Geräusche immer wieder Ihren Ton unterbrechen. Sobald das Geräusch aufhört, wird die Geräuschunterdrückung automatisch wieder ausgeschaltet.

Verwenden Sie die Bose Music App zum Aktivieren von ActiveSense. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Hauptbildschirm auf **Modi > Aware > ●●●**.

ÄNDERN DES MODUS

HINWEIS: Um den Modus mithilfe der Ohrhörer zu ändern, muss dies als ein Shortcut eingestellt sein (siehe Seite 27).

1. Um durch die Modi zu schalten, halten und berühren Sie einen Ohrhörer.



Ein Sprachbefehl gibt jeden Modus als Schleife an.

2. Wenn Sie den Namen Ihres bevorzugten Modus hören, lassen Sie den Ohrhörer los.

TIPP: Sie können den Modus auch mithilfe der Bose Music App ändern. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie im Hauptbildschirm auf „Modi“.

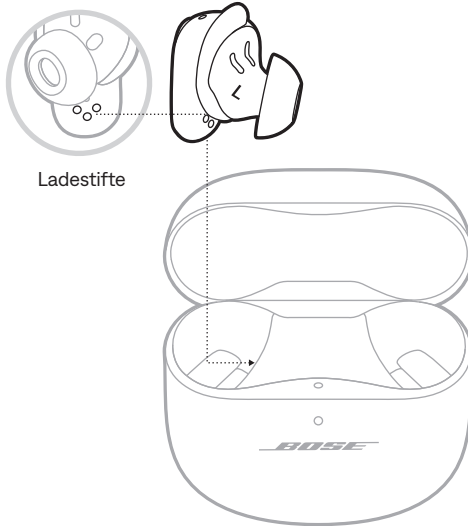
Hinzufügen oder Entfernen von Modi zu/von den Ohrhörern

Um an den Ohrhörern auf Modi zuzugreifen, müssen diese in der Bose Music App als Favoriten eingestellt sein. Standardmäßig sind die Modi Leise, Aware und Immersion als Favoriten eingestellt.

Um Modi zu den Ohrhörern hinzuzufügen oder von diesen zu entfernen, tippen Sie auf dem Hauptbildschirm auf „Modi“ und stellen Sie ein, welche Modi als Favoriten festgelegt werden sollen.

AUFLADEN DER OHRHÖRER

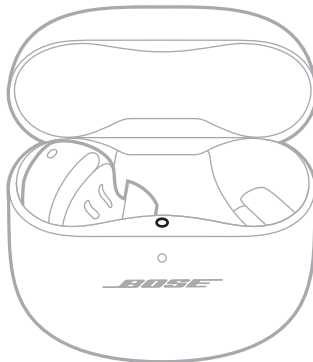
1. Richten Sie die Ladekontakte am linken Ohrhörer mit den Ladestiften auf der linken Seite des Lade-Etuis aus.



HINWEIS: Vergewissern Sie sich vor dem Aufladen, dass die Ohrhörer Raumtemperatur haben (zwischen 8° C und 39° C).

2. Legen Sie den Ohrhörer in das Etui, bis er magnetisch einrastet.

Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und leuchtet dann je nach Ladestatus (siehe Seite 38).



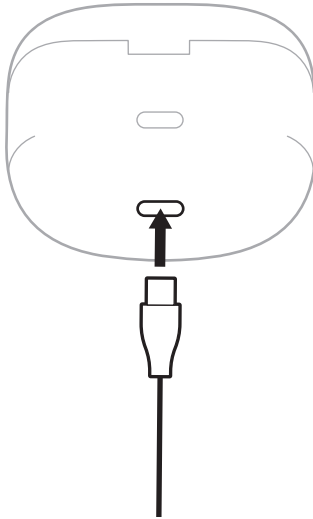
3. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 2, für den rechten Ohrhörer.

HINWEIS: Die Ohrhörer werden bei offenem oder geschlossenem Etui geladen.

AUFLADEN DES LADE-ETUIS

ACHTUNG: Verwenden Sie dieses Produkt nur mit einem zugelassenen LPS-Netzteil, das die lokalen gesetzlichen Anforderungen erfüllt (z. B. UL, CSA, VDE, CCC).

1. Schließen Sie den kleinen Stecker des USB-Kabels an den USB-C®-Anschluss unten am Lade-Etui an.



2. Schließen Sie den anderen Stecker an ein USB-A-Wandladegerät (nicht mitgeliefert) oder einen Computer an.

Das Statuslämpchen des Lade-Etuis leuchtet gelb (siehe Seite 39).

HINWEIS: Vergewissern Sie sich vor dem Aufladen, dass das Lade-Etui Raumtemperatur hat (zwischen 8° C und 39° C).

PRÜFEN DES BATTERIESTANDS DER OHRHÖRER

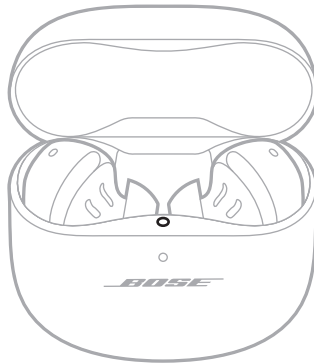
Während der Verwendung der Ohrhörer

- Wenn Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui nehmen und sie in Ihre Ohren einsetzen, gibt ein Sprachbefehl den Batteriestand der Ohrhörer an.
- Verwenden Sie die Bose Music App. Der Batteriestand der Ohrhörer wird auf dem Hauptbildschirm angezeigt.

HINWEIS: Wenn ein Ohrhörer einen niedrigeren Batteriestand hat als der andere, gibt der Sprachbefehl den niedrigeren Batteriestand an. Wenn die Batterie schwach ist, hören Sie „Batterie schwach“.

Während des Aufladens der Ohrhörer

Wenn Sie die Ohrhörer in das Lade-Etui legen, blinkt das Ohrhörer-Statuslämpchen weiß und leuchtet dann je nach Ladestatus (siehe Seite 38).

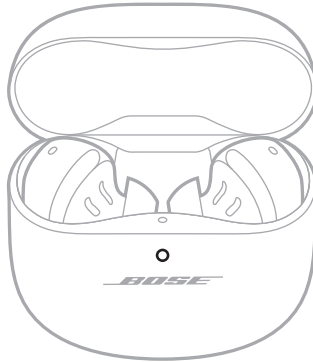


HINWEIS: Wenn ein Ohrhörer einen niedrigeren Batteriestand hat als der andere, spiegelt das Ohrhörer-Statuslämpchen den niedrigeren Batterieladezustand wider.

PRÜFEN DES BATTERIESTANDS DES LADE-ETUIS

Öffnen Sie das Lade-Etui.

Das Ladestatuslämpchen leuchtet je nach Batteriestand (siehe Seite 39).



LADEDAUER

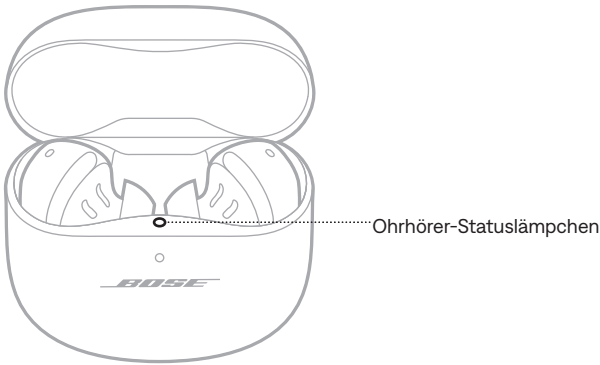
TEIL	LADEDAUER
Ohrhörer	1 Stunde
Lade-Etui	Bis zu 3 Stunden

HINWEISE:

- Wenn der Batteriestand der Ohrhörer schwach ist, werden die Ohrhörer durch 20-minütiges Laden bei geschlossenem Etui für 2 Stunden Betrieb geladen.
- Einmal vollständig aufgeladen bieten die Ohrhörer, bei ausgeschaltetem immersivem Audio, bis zu 6 Stunden Betriebsdauer. Die Batterielebensdauer hängt von der Nutzung ab.
- Bei vollständig aufgeladenem Etui können Sie die Ohrhörer bis zu drei Mal vollständig laden.
- Die Ladezeit der in das Etui gelegten Ohrhörer variiert.

OHRHÖRER-STATUSLÄMPCHEN

Das Ohrhörer-Statuslämpchen befindet sich an der Innenfläche des Lade-Etuis.



Bluetooth-Status

Zeigt den *Bluetooth* Verbindungsstatus zu Mobilgeräten an.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Blinkt langsam blau	Bereit für die Verbindung
Blinkt schnell blau	Verbinden
Leuchtet blau (5 Sekunden)	Verbunden
Blinkt 2 Mal weiß	Geräteliste gelöscht

Batterie-, Update- und Fehlerstatus

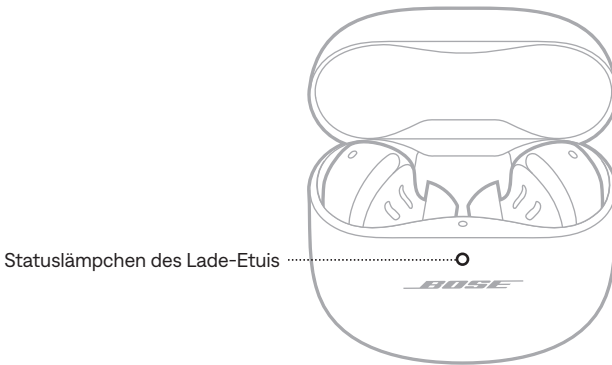
Zeigt den Batterie-, Update- und Fehlerstatus der Ohrhörer an.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Blinkt weiß und leuchtet dann weiß (5 Sekunden)	Vollständig geladen
Blinkt weiß und leuchtet dann gelb (5 Sekunden)	Aufladen
Blinkt 2 Mal weiß, blinkt langsam blau und schaltet sich aus	Neustart abgeschlossen

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Blinkt 3 Mal weiß (wiederholt)	Software wird aktualisiert
Blinkt gelb (3 Sekunden)	Werkseinstellungen werden wiederhergestellt
Blinkt gelb und weiß	Fehler – Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst

STATUSLÄMPCHEN DES LADE-ETUIS

Das Statuslämpchen des Lade-Etuis befindet sich an der Vorderseite des Lade-Etuis.



Batterie-, Update- und Fehlerstatus

Zeigt den Batterie-, Update- und Fehlerstatus des Lade-Etuis an.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Leuchtet weiß	Vollständig aufgeladen (100 %) und angeschlossen
Leuchtet weiß (5 Sekunden)	Aufgeladen (34 % – 99 %)
Leuchtet gelb (5 Sekunden)	Geringe Aufladung (10 % – 33 %)
Blinkt 2 Mal gelb	Muss aufgeladen werden (weniger als 10 %)
Leuchtet gelb	Aufladen
Blinkt 3 Mal weiß (wiederholt)	Software wird aktualisiert
Blinkt gelb und weiß	Fehler – Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst

Sie können die Ohrhörer mithilfe der Bose Music App, dem *Bluetooth*-Menü auf Ihrem Gerät oder Fast Pair (nur Android-Geräte) mit Ihrem Mobilgerät verbinden.

Sie können bis zu sechs Geräte in der Geräteliste des Ohrhörers speichern. Sie können immer nur ein Gerät gleichzeitig verbinden und Ton von ihm wiedergeben.

HINWEISE:

- Verwenden Sie für ein optimales Erlebnis die Bose Music App, um Ihr Mobilgerät einzurichten und zu verbinden (siehe Seite 12).
- Informationen über das Verbinden mithilfe von Fast Pair finden Sie in Seite 43.

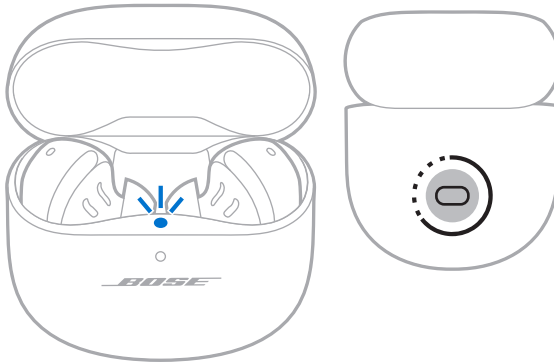
MITHILFE DER BOSE MUSIC APP VERBINDEN

Wie Sie mithilfe der Bose Music App die Ohrhörer verbinden und *Bluetooth*-Einstellungen verwalten, finden Sie in Seite 12.

VERBINDEN MITHILFE DES BLUETOOTH-MENÜS AUF DEM MOBILGERÄT

1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt.

HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.

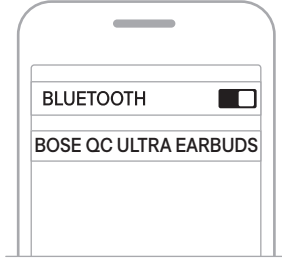


2. Aktivieren Sie die *Bluetooth*-Funktion auf Ihrem Gerät.

HINWEIS: Die *Bluetooth*-Funktion finden Sie normalerweise im Einstellungs-Menü.

3. Wählen Sie die Ohrhörer aus der Geräteliste aus.

HINWEIS: Suchen Sie nach dem Namen, den Sie in der Bose Music App für die Ohrhörer eingegeben haben. Wenn Sie Ihren Ohrhörern keinen Namen gegeben haben, wird der voreingestellte Name angezeigt.



Der Name der Ohrhörer wird in der Mobilgeräteliste angezeigt. Das Ohrhörer-Statuslämpchen leuchtet blau (siehe Seite 38).

TRENNEN EINES MOBILGERÄTS

Legen Sie die Ohrhörer in das Lade-Etui.

TIPP: Sie können auch die Bose Music App oder Ihre *Bluetooth*-Einstellungen verwenden, um Ihr Gerät zu trennen. Durch Deaktivieren der *Bluetooth*-Funktion am Gerät werden die Ohrhörer und alle anderen Geräte getrennt.

ERNEUTES VERBINDEN EINES MOBILGERÄTS

Wenn die Ohrhörer aus dem Lade-Etui genommen werden, versuchen sie, sich mit dem zuletzt verbundenen Mobilgerät zu verbinden.

Um ein anderes, früher verbundenes Gerät zu verbinden, verbinden Sie die *Bluetooth*-Einstellungen zum Verbinden der Ohrhörer.

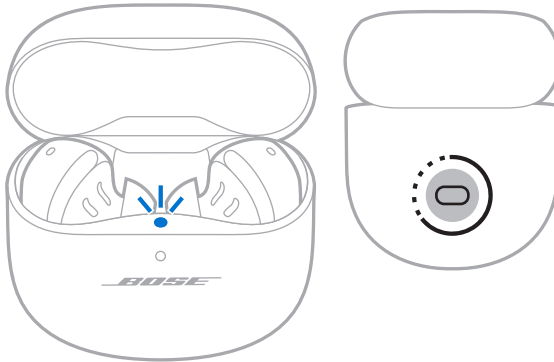
HINWEISE:

- Das Gerät muss sich innerhalb der Reichweite (9 m) befinden und eingeschaltet sein.
- Stellen Sie sicher, dass die *Bluetooth*-Funktion an Ihrem Mobilgerät aktiviert ist.

LÖSCHEN DER OHRHÖRER-GERÄTELISTE

1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis 15 Sekunden lang gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen 2 Mal weiß und anschließend langsam blau blinkt.

HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



2. Löschen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste auf Ihrem Gerät.

Alle Geräte werden gelöscht und die Ohrhörer sind für das Verbinden bereit (siehe Seite 12).

NUR ANDROID-GERÄTE

Wenn Sie ein Android-Mobilgerät haben, können Sie auf die folgenden zusätzlichen Verbindungsfunktionen zugreifen.

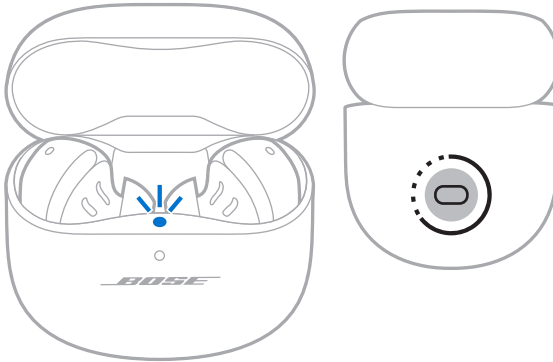
Verbinden mithilfe von Fast Pair

Ermöglicht die schnelle, mühelose *Bluetooth*-Kopplung der Ohrhörer mit Ihren Android-Geräten durch einmaliges Tippen.

HINWEISE:

- Um Fast Pair zu verwenden, benötigen Sie ein Android-Gerät mit Android 6.0 oder höher.
 - Auf Ihrem Android-Gerät müssen die *Bluetooth*- und Standortdienste aktiviert sein.
1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt.

HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



2. Legen Sie das Etui neben Ihr Android-Gerät.

Auf Ihrem Gerät erscheint eine Benachrichtigung, die Sie auffordert, die Ohrhörer zu koppeln.

HINWEIS: Wenn Sie keine Benachrichtigung sehen, prüfen Sie, ob Benachrichtigungen für die Google Play Services App auf Ihrem Gerät aktiviert sind.

3. Tippen Sie auf die Benachrichtigung.

Sobald die Ohrhörer verbunden sind, erscheint eine Bestätigung, dass die Verbindung abgeschlossen ist.

Snapdragon Sound-Technologie

Bose QuietComfort Ultra Earbuds verfügen über Snapdragon Sound-Technologie. Snapdragon Sound optimiert Qualcomm® Audio-Technologien auf allen verbundenen Geräten, um optimale Klangqualität, Verbindungsstabilität und Latenz für Ihren Audiostream sicherzustellen.

Um Snapdragon Sound zu erleben, benötigen Sie ein Snapdragon Sound-zertifiziertes Gerät, wie z. B. ein kompatibles Android-Mobilgerät. Sobald Sie die Ohrhörer verbinden, streamt Ihr System automatisch Ton mithilfe des aptX Adaptive *Bluetooth* Codec.

HINWEIS: Wenn Sie wissen möchten, welche Snapdragon Sound-Funktionen die Ohrhörer unterstützen, und wenn Sie prüfen möchten, ob Ihr Gerät kompatibel ist, besuchen Sie: support.bose.com/QCUE

VERBINDEN MIT EINEM BOSE SMART SPEAKER ODER EINER BOSE SMART SOUNDBAR

Mit der SimpleSync-Technologie können Sie die Ohrhörer für ein persönliches Hörerlebnis mit einem Bose Smart Speaker oder einer Bose Smart Soundbar verbinden.

Vorteile

- Verwenden Sie unabhängige Lautstärkeregelungen an jedem Produkt, um die Bose Smart Soundbar leiser einzustellen oder stummzuschalten, während Sie über die Ohrhörer weiterhin so laut hören, wie Sie möchten.
- Hören Sie Musik im Raum nebenan ganz klar, indem Sie Ihre Ohrhörer mit Ihrem Bose Smart Speaker verbinden.

HINWEIS: Die SimpleSync-Technologie hat eine *Bluetooth*-Reichweite von bis zu 9 Metern. Wände und die Art der verwendeten Baumaterialien können den Empfang beeinträchtigen.

Kompatible Produkte

Sie können die Ohrhörer mit einem Bose Smart Speaker oder einer Bose Smart Soundbar verbinden.

Beliebte kompatible Produkte sind z. B.:

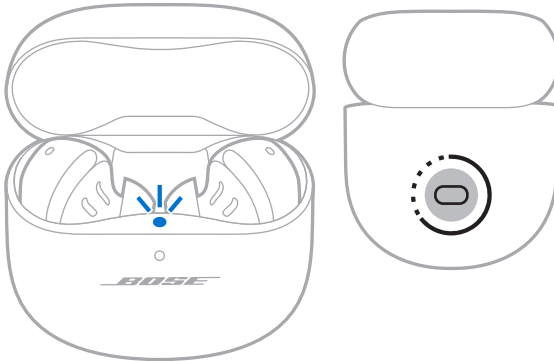
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Neue Produkte werden regelmäßig hinzugefügt. Eine vollständige Liste und weitere Informationen finden Sie unter: support.bose.com/Groups

Mithilfe der Bose Music App verbinden

1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt.

HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



2. Verwenden Sie die Bose Music App, um die Ohrhörer mit einem kompatiblen Bose-Produkt zu verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter: support.bose.com/Groups

HINWEISE:

- Das Verbinden kann bis zu 30 Sekunden dauern.
- Vergewissern Sie sich, dass die Ohrhörer sich höchstens 9 m von der Soundbar oder dem Lautsprecher entfernt befinden.
- Sie können die Ohrhörer nur mit jeweils einem Produkt gleichzeitig verbinden.

ERNEUTES VERBINDEN MIT EINEM BOSE SMART SPEAKER ODER EINER BOSE SMART SOUNDBAR

Verwenden Sie die Bose Music App, um die Ohrhörer wieder mit einem vorher verbundenen kompatiblen Bose Produkt zu verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter: support.bose.com/Groups

HINWEISE:

- Die Soundbar oder der Lautsprecher muss sich innerhalb der Reichweite (9 m) befinden und eingeschaltet sein.
- Wenn sich die Ohrhörer nicht erneut verbinden, sehen Sie unter „Ohrhörer verbinden sich nicht erneut mit einer vorher verbundenen Bose Smart Soundbar oder einem vorher verbundenen Bose Smart Speaker“ auf Seite 59 nach.

AUFBEWAHREN DER OHRHÖRER

Bewahren Sie die Ohrhörer bei Nichtgebrauch im Lade-Etui auf. Schließen Sie das Lade-Etui, um die Batterielebensdauer zu verlängern und das Etui frei von Schmutz zu halten.

REINIGEN DER OHRHÖRER UND DES LADE-ETUIS

TEIL	VORGEHENSWEISE
Ohreinsätze und Stabilitätsbänder	Nehmen Sie die Ohreinsätze und Bänder von den Ohrhörern ab und waschen Sie sie mit einem milden Reinigungsmittel und Wasser. HINWEIS: Spülen Sie die Ohreinsätze und Bänder gründlich aus und lassen Sie sie vollständig trocknen, bevor Sie sie wieder auf die Ohrhörer setzen.
Ohrhörer-Anschlussstücke	Wischen Sie sie nur mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem ab. ACHTUNG: Führen Sie kein Reinigungswerkzeug in das Anschlussstück ein.
Ladekontakte (an Ohrhörern)	Um Korrosion zu verhindern, wischen Sie sie mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem ab.
Lade-Etui	Wischen Sie sie nur mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem ab.

ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR

Ersatzteile und Zubehör können über den Bose-Kundendienst bestellt werden.

Besuchen Sie: support.Bose.com/QCUE

INGESCHRÄNKTE GARANTIE

Für die Ohrhörer gilt eine eingeschränkte Garantie. Nähere Informationen zur eingeschränkten Garantie finden Sie auf unserer Website unter worldwide.Bose.com/Warranty.

Eine Anleitung zum Registrieren Ihres Produkts finden Sie unter worldwide.Bose.com/ProductRegistration. Ihre eingeschränkte Garantie ist jedoch unabhängig von der Registrierung gültig.

AKTUALISIEREN DER OHRHÖRER

Die Ohrhörer werden, wenn ein Update verfügbar ist, beim Verbinden mit der Bose Music App automatisch aktualisiert. Befolgen Sie die Anweisungen in der App.

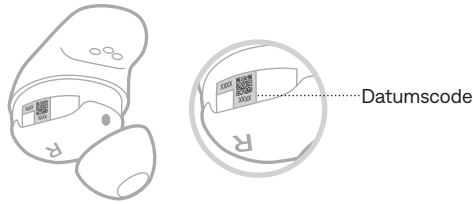
AKTUALISIEREN DES LADE-ETUIS

Aktualisieren Sie das Lade-Etui mithilfe der Bose Updater Website. Besuchen Sie auf Ihrem Computer: btu.bose.com und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

ANZEIGEN DES DATUMSCODES DER OHRHÖRER

Entfernen Sie das Stabilitätsband vom Ohrhörer (siehe Seite 19).

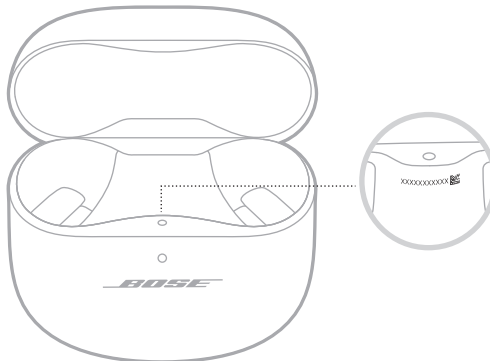
Der Datumscodes befindet sich am Ohrhörer im breiten Bereich in der Nähe des Mikrofons.



ANZEIGEN DER SERIENNUMMER DES LADE-ETUIS

Nehmen Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui.

Die Seriennummer des Lade-Etuis befindet unter dem Ohrhörer-Statuslämpchen in der Ohreinsatz-Vertiefung.



VERSUCHEN SIE ZUERST DIESE LÖSUNGEN

Falls Sie mit Ihren Ohrhörern Probleme haben, versuchen Sie zuerst die folgenden Lösungen:

- Laden Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui auf (siehe Seite 34).
- Schalten Sie die Ohrhörer ein (siehe Seite 21).
- Prüfen Sie das Ohrhörer-Statuslämpchen (siehe Seite 38) und das Statuslämpchen des Lade-Etuis (siehe Seite 39).
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät *Bluetooth*-Verbindungen unterstützt (siehe Seite 40).
- Laden Sie die Bose Music App herunter und führen Sie die verfügbaren Software-Updates aus (siehe Seite 12).
- Stellen Sie das Mobilgerät näher zu den Ohrhörern (9 m) und von Störquellen oder Hindernissen weg.
- Stellen Sie die Lautstärke an den Ohrhörern, an Ihrem Mobilgerät und in der Music App höher.
- Verbinden Sie ein anderes Mobilgerät (siehe Seite 12).

ANDERE LÖSUNGEN

Wenn Sie das Problem nicht beheben konnten, sehen Sie in der folgenden Tabelle nach, in der Sie Symptome und Lösungen für gängige Probleme finden. Fehlerbehebungsartikel, Videos und andere Ressourcen finden Sie auch auf: support.Bose.com/QCUE

Wenn Sie Ihr Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst.

Besuchen Sie: worldwide.Bose.com/contact

SYMPTOM	LÖSUNG
Die Ohrhörer schalten sich nicht ein	<p>Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer nicht im Standby-Betrieb sind. Um die Ohrhörer wieder zu aktivieren, setzen Sie die Ohrhörer in Ihre Ohren ein.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und zeigt dann den Ladestatus (siehe Seite 38).</p> <p>Wenn die Ohrhörer hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer Raumtemperatur annehmen.</p> <p>Siehe „Ohrhörer werden nicht aufgeladen“ auf Seite 58.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
Ohrhörer verbinden sich nicht mit dem Mobilgerät	<p>Verbinden Sie sie mithilfe des <i>Bluetooth</i>-Menüs auf Ihrem Mobilgerät (siehe Seite 40).</p> <p>Deaktivieren Sie die <i>Bluetooth</i>-Funktion auf Ihrem Mobilgerät und aktivieren Sie sie wieder.</p> <p>Löschen Sie die Geräteliste der Ohrhörer (siehe Seite 42). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12).</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und zeigt dann den Ladestatus (siehe Seite 38). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass beide Ohrhörer sicher im Lade-Etui liegen (siehe Seite 34).</p> <p>Auf support.Bose.com/OCUE finden Sie Anleitungsvideos.</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui neu (siehe Seite 60).</p>
Ohrhörer reagieren während der App-Einrichtung nicht	<p>Starten Sie die Bose Music App auf Ihrem Mobilgerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 12).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose Music App für das Einrichten verwenden (siehe Seite 12).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie der Bose Music App im Menü „Einstellungen“ Ihres Mobilgeräts Zugriff auf <i>Bluetooth</i>-Verbindungen gegeben haben.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die <i>Bluetooth</i>-Funktion im Menü „Einstellungen“ Ihres Mobilgeräts aktiviert ist.</p>
Bose Music App kann die Ohrhörer nicht finden	<p>Starten Sie die Bose Music App auf Ihrem Mobilgerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 12).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie der Bose Music App im Menü „Einstellungen“ Ihres Mobilgeräts Zugriff auf <i>Bluetooth</i>-Verbindungen gegeben haben.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und zeigt dann den Ladestatus (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt.</p> <p>Siehe „Ohrhörer verbinden sich nicht mit dem Mobilgerät“ auf Seite 50.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
Bose Music App funktioniert auf dem Mobilgerät nicht	<p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät kompatibel zur Bose Music App ist und die Mindestsystemanforderungen erfüllt. Sehen Sie für weitere Informationen im App-Store auf Ihrem Mobilgerät nach.</p> <p>Starten Sie die Bose Music App auf Ihrem Mobilgerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 12).</p>
Ohreinsätze sind im Gehörgang nicht bequem	<p>Achten Sie darauf, dass der Ohreinsatz nicht zu tief im Gehörgang steckt (siehe Seite 15).</p> <p>Versuchen Sie einen größeren Ohreinsatz. Wenn dies nicht hilft, versuchen Sie einen kleineren Ohreinsatz (siehe Seite 18).</p> <p>Versuchen Sie ein kleineres Stabilitätsband (siehe Seite 19).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose Music App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p> <p>Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst oder besuchen Sie support.bose.com/QCUE für Ohreinsätze und Stabilitätsbänder in zusätzlichen Größen, oder um Anleitungsvideos anzusehen.</p>
Stabilitätsband ist am Ohrtrand nicht bequem	<p>Versuchen Sie ein kleineres Stabilitätsband (siehe Seite 19). Wenn Sie bereits das kleinste Stabilitätsband verwenden, versuchen Sie einen kleineren Ohreinsatz (siehe Seite 18).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose Music App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p> <p>Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst oder besuchen Sie support.bose.com/QCUE für Ohreinsätze und Stabilitätsbänder in zusätzlichen Größen, oder um Anleitungsvideos anzusehen.</p>
Ohrhörer sitzen nicht sicher	<p>Achten Sie darauf, dass der Ohreinsatz leicht an der Öffnung des Gehörgangs sitzt (siehe Seite 14).</p> <p>Versuchen Sie ein größeres Stabilitätsband (siehe Seite 19).</p> <p>Versuchen Sie einen größeren Ohreinsatz (siehe Seite 18).</p> <p>Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst oder besuchen Sie support.bose.com/QCUE für Ohreinsätze und Stabilitätsbänder in zusätzlichen Größen, oder um Anleitungsvideos anzusehen.</p>
Ohreinsätze fallen ab	<p>Stellen Sie sicher, dass die Ohreinsätze sicher an den Ohrhörern angebracht sind (siehe Seite 18).</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
Stabilitätsbänder fallen ab	<p>Stellen Sie sicher, dass die Stabilitätsbänder sicher an den Ohrhörern angebracht sind (siehe Seite 19).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Bänder korrekt an den Ohrhörern positioniert sind (siehe Seite 19).</p>
Unterbrochene Bluetooth-Verbindung	<p>Löschen Sie die Geräteliste der Ohrhörer (siehe Seite 42). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12).</p> <p>Bewegen Sie das Mobilgerät näher zu den Ohrhörern.</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui neu (siehe Seite 60).</p>
Kein Ton	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Ohreinsätze und Bänder in der richtigen Größe für das jeweilige Ohr verwenden (siehe Seite 17).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose Music App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p> <p>Auf support.bose.com/QCUE finden Sie Anleitungsvideos.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke hoch eingestellt ist (siehe Seite 23).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass beide Ohreinsätze fest in Ihr Ohr passen und nicht zu stark nach hinten gedreht sind (siehe Seite 14).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie den Kopf beim Einsetzen der Ohrhörer gerade halten.</p> <p>Drücken Sie „Wiedergabe“ am Mobilgerät, um sicherzustellen, dass Ton ausgegeben wird.</p> <p>Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder.</p> <p>Geben Sie Ton von Inhalten wieder, die direkt auf Ihrem Gerät gespeichert sind.</p> <p>Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Ohreinsätzen und Ohrhörer-Anschlussstücken.</p> <p>Starten Sie Ihr Mobilgerät neu.</p> <p>Deaktivieren Sie die Trageerkennungsfunktion mithilfe der Bose Music App (siehe Seite 28).</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<p>Kein Ton aus einem Ohrhörer</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Ohreinsätze und Bänder in der richtigen Größe für das jeweilige Ohr verwenden (siehe Seite 17).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose Music App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p> <p>Auf support.bose.com/QCUE finden Sie Anleitungsvideos.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Software in der Bose Music App aktuell ist (siehe Seite 48).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass beide Ohreinsätze fest in Ihr Ohr passen und nicht zu stark nach hinten gedreht sind (siehe Seite 14).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie den Kopf beim Einsetzen der Ohrhörer gerade halten.</p> <p>Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Ohreinsätzen und Ohrhörer-Anschlussstücken.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und zeigt dann den Ladestatus (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p>
<p>Audio und Video sind nicht synchron</p>	<p>Schließen Sie die Anwendung oder den Musikdienst und öffnen Sie sie/ihn wieder.</p> <p>Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder.</p> <p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und zeigt dann den Ladestatus (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
Schlechte Tonqualität	<p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose Music App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Ohreinsätze und Bänder in der richtigen Größe für das jeweilige Ohr verwenden (siehe Seite 17).</p> <p>Auf support.bose.com/QCUE finden Sie Anleitungsvideos.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose Music App für das Einrichten verwenden (siehe Seite 12).</p> <p>Versuchen Sie einen anderen Audiotitel.</p> <p>Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder.</p> <p>Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Ohreinsätzen und Ohrhörer-Anschlussstücken.</p> <p>Schalten Sie alle Klangverbesserungsfunktionen am Gerät oder in der Music App ab.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihre Ohrhörer über das richtige <i>Bluetooth</i>-Profil verbunden sind: Stereo A2DP. Prüfen Sie das <i>Bluetooth</i>-/Audioeinstellungsmenü des Geräts, um sicherzustellen, dass das richtige Audioprofil ausgewählt ist.</p> <p>Deaktivieren Sie die <i>Bluetooth</i>-Funktion auf Ihrem Mobilgerät und aktivieren Sie sie wieder.</p> <p>Löschen Sie die Geräteliste der Ohrhörer (siehe Seite 42).</p> <p>Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12).</p> <p>Bei gemeinsamer Verwendung sollten Sie die Ohrhörer zwischen den einzelnen Benutzern in das Lade-Etui legen, um die Personalisierung zu löschen.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
Das Mikrofon nimmt keinen Ton an	<p>Vergewissern Sie sich, dass die Stabilitätsbänder richtig positioniert sind, sodass das Loch an der Seite des Bandes mit dem Mikrofon am Ohrhörer ausgerichtet ist (siehe Seite 19).</p> <p>Achten Sie darauf, dass die Ohrhörer nicht zu stark nach hinten oder vorne gedreht sind (siehe Seite 14). Für die optimale Mikrofon-Klangqualität sollten die Ohrhörer so abgewinkelt sein, dass Sie zu Ihrem Mund oder Kinn zeigen.</p> <p>Versuchen Sie einen anderen Telefonanruf.</p> <p>Versuchen Sie ein anderes kompatibles Gerät.</p> <p>Deaktivieren Sie die <i>Bluetooth</i>-Funktion auf Ihrem Mobilgerät und aktivieren Sie sie wieder.</p> <p>Löschen Sie die Geräteliste der Ohrhörer (siehe Seite 42). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12).</p>
Modus kann nicht angepasst werden	<p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und zeigt dann den Ladestatus (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Wenn Sie Ihr Shortcut für einen bestimmten Ohrhörer individuell eingestellt haben, müssen Sie den korrekten Ohrhörer berühren und halten.</p> <p>Siehe „Ohrhörer reagieren nicht auf die Touch-Bedienung“ auf Seite 57.</p> <p>Verwenden Sie die Bose Music App, um den Modus anzupassen. Auf diese Option können Sie vom Hauptbildschirm aus zugreifen (siehe Seite 12).</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
Schlechte Geräuschunterdrückung	<p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und zeigt dann den Ladestatus (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Prüfen Sie, ob ActiveSense aktiviert ist (siehe Seite 32).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 15).</p> <p>Prüfen Sie die Passform des Ohrhörers mithilfe des Earbud Seal-Tests in der Bose Music App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p> <p>Prüfen Sie den Modus (siehe Seite 32).</p> <p>Nehmen Sie die Ohrhörer aus den Ohren und setzen Sie sie wieder ein.</p> <p>Während eines Telefonanrufs oder bei Verwendung der Sprachsteuerung auf Ihrem Mobilgerät schalten Sie Self Voice mithilfe der Bose Music App leiser oder aus (siehe Seite 29).</p> <p>Bei gemeinsamer Verwendung sollten Sie die Ohrhörer zwischen den einzelnen Benutzern in das Lade-Etui legen, um die Personalisierung zu löschen.</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui neu (siehe Seite 60). Wenn dies nicht funktioniert, stellen Sie die Werkseinstellungen der Ohrhörer wieder her (siehe Seite 61).</p>
Probleme, den Anrufer während eines Telefonanrufs zu hören	<p>Erhöhen Sie die Lautstärke mithilfe des Mobilgeräts.</p> <p>Probieren Sie einen anderen Modus (siehe Seite 32).</p>
Probleme, die eigene Stimme während eines Telefonanrufs zu hören	<p>Wechseln Sie in den Aware-Modus (siehe Seite 33).</p> <p>Verwenden Sie die Bose Music App, um Self Voice anzupassen. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p>
Ohrhörer reagieren nicht	<p>Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Das Ohrhörer-Statuslämpchen blinkt weiß und zeigt dann den Ladestatus (siehe Seite 38). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui neu (siehe Seite 60). Wenn dies nicht funktioniert, stellen Sie die Werkseinstellungen der Ohrhörer wieder her (siehe Seite 61).</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
Ohrhörer reagieren nicht auf die Touch-Bedienung	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekte Touch-Bedienungsfläche berühren (siehe Seite 23).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Finger die Touch-Bedienungsfläche richtig berührt (siehe Seite 23).</p> <p>Versuchen Sie bei Befehlen, die mehrfaches Antippen erfordern, den Druck zu variieren.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihre Finger trocken sind.</p> <p>Wenn Ihr Haar nass ist, achten Sie darauf, dass es die Touch-Bedienungsfläche nicht stört.</p> <p>Wenn Sie Handschuhe tragen, ziehen Sie sie aus, bevor Sie die Touch-Bedienungsfläche berühren.</p> <p>Deaktivieren Sie die Trageerkennungsfunktion mithilfe der Bose Music App (siehe Seite 28).</p> <p>Wenn die Ohrhörer hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer Raumtemperatur annehmen.</p> <p>Starten Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui neu (siehe Seite 60).</p>
Lautstärke kann nicht angepasst werden	<p>Stellen Sie sicher, dass Lautstärkeregelung mithilfe der Bose Music App aktiviert ist (siehe Seite 23).</p> <p>Achten Sie darauf, auf der Fläche zur Touch-Bedienung in die richtige Richtung zu wischen (siehe Seite 23).</p> <p>Siehe „Ohrhörer reagieren nicht auf die Touch-Bedienung“.</p>
Zugriff auf das Shortcut nicht möglich	<p>Vergewissern Sie sich, dass Sie ein Shortcut mithilfe der Bose Music App eingerichtet haben (siehe Seite 27).</p> <p>Wenn Sie das Shortcut für einen bestimmten Ohrhörer individuell eingestellt haben, müssen Sie den korrekten Ohrhörer berühren und halten.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<p>Ohrhörer werden nicht aufgeladen</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer richtig im Lade-Etui liegen. Um Batterie zu sparen, sollte das Etui geschlossen sein, während die Ohrhörer aufgeladen werden (siehe Seite 34).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass sich kein Schmutz und keine Fremdkörper oder Ohrschmalz an den Ladekontakten der Ohrhörer oder den Ladestiften des Etuis ansammeln.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Stabilitätsbänder korrekt an den Ohrhörern positioniert sind (siehe Seite 19). Wenn die Bänder nicht korrekt positioniert sind, kann es sein, dass die Ladekontakte an den Ohrhörern nicht mit den Ladestiften im Etui ausgerichtet sind.</p> <p>Achten Sie darauf, dass das USB-Kabel richtig mit dem Anschluss am Lade-Etui ausgerichtet ist.</p> <p>Schließen Sie beide Stecker des USB-Kabels an.</p> <p>Versuchen Sie ein anderes USB-Kabel.</p> <p>Versuchen Sie ein anderes Wandladegerät.</p> <p>Wenn die Ohrhörer oder das Lade-Etui hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer oder das Etui Raumtemperatur annehmen. Laden Sie sie erneut auf (siehe Seite 34).</p>
<p>Lade-Etui wird nicht geladen</p>	<p>Achten Sie darauf, dass das USB-Kabel richtig mit dem Anschluss am Lade-Etui ausgerichtet ist.</p> <p>Wenn die Batterie des Lade-Etuis ganz leer ist, achten Sie darauf, dass das USB-Kabel lang genug angeschlossen ist, damit eine anfängliche Aufladung des Etuis erreicht werden kann. Wenn Sie das Kabel entfernen und das Statuslämpchen des Lade-Etuis erlischt, schließen Sie das USB-Kabel erneut an.</p> <p>Schließen Sie beide Stecker des USB-Kabels an.</p> <p>Versuchen Sie ein anderes USB-Kabel.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass das Lade-Etui geschlossen ist. Um Batterie zu sparen, sollte das Etui während des Aufladens geschlossen sein.</p> <p>Versuchen Sie ein anderes Wandladegerät.</p> <p>Wenn das Lade-Etui hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt war, lassen Sie das Etui Raumtemperatur annehmen. Laden Sie sie erneut auf (siehe Seite 35).</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass eventuelles Zubehör des Lade-Etuis richtig installiert ist und den sicheren Anschluss des USB-Kabels am Lade-Etui nicht behindert.</p>
<p>Sprache für Sprachbefehle ist nicht korrekt</p>	<p>Ändern Sie die Sprache für Sprachbefehle mithilfe der Bose Music App (siehe Seite 12). Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
Kein Empfang von Anrufbenachrichtigungen	<p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät nicht auf „Nicht stören“ eingestellt ist.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass Sprachbefehle mithilfe der Bose Music App aktiviert sind (siehe Seite 12). Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass Sie den Ohrhörern Zugriff auf Ihre Kontakte im <i>Bluetooth</i>-Menü Ihres Mobilgeräts gegeben haben.</p>
Ohrhörer machen zwitschernde Geräusche	<p>Vergewissern Sie sich, dass die Ohrhörer-Anschlussstücke nicht blockiert sind (siehe Seite 18).</p>
Ohrhörer verbinden sich nicht mit einer Bose Smart Soundbar oder einem Bose Smart Speaker	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie ein kompatibles Bose-Produkt verbinden. Eine Liste der kompatiblen Produkte finden Sie auf: support.Bose.com/Groups</p> <p>Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass die Ohrhörer sich höchstens 9 m von der Soundbar oder dem Lautsprecher entfernt befinden.</p>
Ohrhörer verbinden sich nicht erneut mit einer vorher verbundenen Bose Smart Soundbar oder einem vorher verbundenen Bose Smart Speaker	<p>Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinkt. Verwenden Sie die Bose Music App, um die Ohrhörer mit einem kompatiblen Bose-Produkt zu verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter: support.Bose.com/Groups</p>
Verzögerter Ton bei Verbindung mit einer Bose Smart Soundbar oder einem Bose Smart Speaker	<p>Laden Sie die Bose Music App herunter und führen Sie die verfügbaren Software-Updates aus.</p>

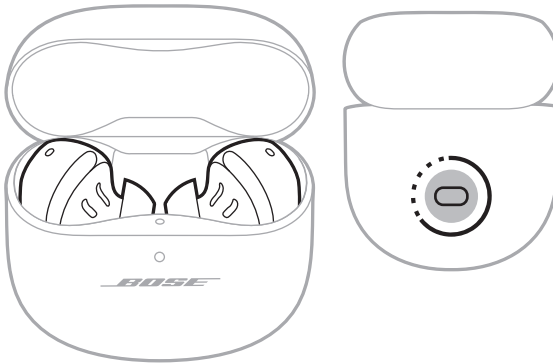
NEU STARTEN DER OHRHÖRER UND DES LADE-ETUIS

Wenn die Ohrhörer oder das Lade-Etui nicht reagieren, können Sie sie neu starten.

HINWEIS: Der Neustart der Ohrhörer löscht die Ohrhörer-Geräteliste. Andere Einstellungen werden nicht gelöscht.

1. Entfernen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste am Gerät.
2. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis 25 Sekunden lang gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen zwei Mal weiß blinkt, langsam blau blinkt und sich dann ausschaltet.

HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



Wenn der Neustart abgeschlossen ist, leuchtet das Ohrhörer-Statuslämpchen (siehe Seite 38) und das Statuslämpchen des Lade-Etuis leuchtet entsprechend dem Batterieladezustand (siehe Seite 39).

WIEDERHERSTELLEN DER WERKSEITIGEN EINSTELLUNGEN DER OHRHÖRER

Durch ein Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen werden alle Einstellungen gelöscht und die Ohrhörer sind wieder in ihrem Originalzustand. Danach können die Ohrhörer wie beim erstmaligen Einrichten konfiguriert werden.

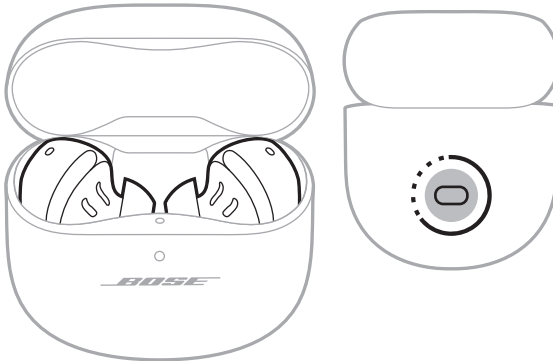
Das Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen wird nur empfohlen, wenn Sie Probleme mit den Ohrhörern haben oder wenn Sie vom Bose Kundendienst angewiesen wurden, dies zu tun.

1. Entfernen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste am Gerät.
2. Entfernen Sie die Ohrhörer mithilfe der Bose Music App aus Ihrem Bose-Konto.

HINWEIS: Weitere Informationen darüber, wie Sie die Ohrhörer mithilfe der Bose Music App aus Ihrem Bose-Konto entfernen, finden Sie auf: support.Bose.com/QCUE

3. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis 25 Sekunden lang gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen zwei Mal weiß blinkt, langsam blau blinkt und sich dann ausschaltet.

HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



4. Wiederholen Sie den vorherigen Schritt noch 2 Mal.

Nach dem dritten Mal blinkt das Statuslämpchen 3 Sekunden lang gelb, um anzuzeigen, dass die Werkseinstellungen wiederhergestellt werden.

Wenn das Wiederherstellen abgeschlossen ist, blinkt das Statuslämpchen langsam blau. Die Ohrhörer befinden sich jetzt in ihrem Originalzustand.

HINWEIS: Wenn Sie Ihr Problem nicht beheben können, finden Sie zusätzliche Fehlerbehebung und Support auf: support.Bose.com/QCUE

Lees alle veiligheidsinstructies en de gebruiksaanwijzing door en bewaar deze.



Bose Corporation verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van richtlijn 2014/53/EU en alle andere vereisten van de toepasselijke EU-richtlijnen. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: www.Bose.com/compliance



Dit product voldoet aan alle toepasselijke voorschriften in de Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 en aan alle overige toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: www.Bose.com/compliance

Bose Corporation verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten zoals vastgelegd in de Radio Equipment Regulations 2017 en alle overige toepasselijke wet- en regelgeving van het Verenigd Koninkrijk. De volledige conformiteitsverklaring kunt u vinden op: www.Bose.com/compliance

Belangrijke veiligheidsinstructies

Alleen met een droge doek schoonmaken.

Gebruik uitsluitend aansluitstukken/accessoires die door de fabrikant worden gespecificeerd.

Laat alle onderhoud over aan bevoegde medewerkers. Onderhoud is vereist als het apparaat is beschadigd, als bijvoorbeeld een elektriciteits snoer of stekker is beschadigd, als er vloeistof in het apparaat is gemorst of voorwerpen in het apparaat zijn gevallen, als het apparaat is blootgesteld aan regen of vocht, of als het niet normaal werkt of is gevallen.



WAARSCHUWINGEN

- Houd het product uit de buurt van kinderen en huisdieren om te voorkomen dat dit per ongeluk wordt ingeslikt. Het product bevat een accu of batterij die gevaarlijk kan zijn als deze wordt ingeslikt. Roep bij inslikken onmiddellijk medische hulp in. Wanneer niet in gebruik, het product bewaren buiten het bereik van kinderen en huisdieren.
- Het product is niet bedoeld voor gebruik door kinderen.
- Gebruik om gehoorschade te voorkomen de hoofdtelefoon niet op een hoog volume. Zet het volume lager op het product voordat u de hoofdtelefoon in/op uw oren plaatst en zet het volume vervolgens geleidelijk hoger totdat u een comfortabel, gematigd luisterniveau bereikt.
- Het gebruik van deze hoofdtelefoon tijdens het besturen van een voertuig wordt afgeraden en kan op sommige locaties bij wet verboden zijn. Wees voorzichtig en handel in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake het gebruik van hoofdtelefoons tijdens het besturen van een voertuig. Stop onmiddellijk met het gebruik van de hoofdtelefoon als dit afbreuk doet aan uw vermogen om tijdens het besturen van een voertuig alert te blijven of omgevingsgeluiden, waaronder alarmen en waarschuwingssignalen, waar te nemen.
- Wees voorzichtig als u deze hoofdtelefoon gebruikt tijdens het uitvoeren van activiteiten die uw aandacht vereisen. Gebruik de hoofdtelefoon niet wanneer het niet duidelijk kunnen horen van omgevingsgeluiden een gevaar voor uzelf of anderen kan opleveren, bijvoorbeeld tijdens fietsen of wandelen in of bij verkeer, een bouwterrein, spoorweg enz.
- Gebruik de oordopjes NIET als deze een hard, ongewoon geluid te horen geven. Als dit gebeurt, verwijder de oordopjes dan en neem contact op met de Bose-klantenservice.
- Het product NIET onderdompelen in of langdurig blootstellen aan water.
- Verwijder het product onmiddellijk als u merkt dat dit hitte afgeeft.



Bevat kleine onderdelen die een verstikkingsgevaar kunnen vormen. Niet geschikt voor kinderen jonger dan 3 jaar.



Dit product bevat magnetisch materiaal. Raadpleeg uw arts om te vragen of dit invloed kan hebben op uw implanteerbare medische hulpmiddel.

- Er mogen GEEN wijzigingen aan dit product worden aangebracht door onbevoegden.
- Houd het product uit de buurt van vuur en warmtebronnen. Plaats GEEN open vlammen, zoals brandende kaarsen, op of bij het product.
- Gebruik de oordopjes NIET zonder de meegeleverde oortips te bevestigen.
- Dit product mag alleen worden gebruikt met een officieel goedgekeurde LPS-voeding (Limited Power Supply) die voldoet aan de plaatselijke voorschriften (bv. UL, CSA, VDE, CCC).
- De bij dit product meegeleverde accu of batterij kan bij onjuiste behandeling, incorrecte terugplaatsing of vervanging door een verkeerd type leiden tot een risico op brand of chemische brandwonden.
- Als de accu lekt, zorg dan dat de vloeistof niet in aanraking komt met huid of ogen. Bij aanraking dient u medische hulp in te roepen.
- Producten die accu's of batterijen bevatten niet blootstellen aan overmatige warmte (zoals direct zonlicht, vuur en dergelijke).
- Veeg vóór het opladen het zweet van de oordopjes en het oplaadetui.
- IPX4 is geen permanente toestand, en de spatbestendigheid kan afnemen als gevolg van normale slijtage.
- Om blootstelling aan gevaarlijke straling van de interne laser te vermijden, mag het product uitsluitend worden gebruikt als aangegeven in de instructies. De oordopjes mogen uitsluitend worden aangepast of gerepareerd door bevoegde onderhoudswerkers.
- Niet plaatsen of installeren in de buurt van warmtebronnen zoals haarden, radiatoren, verwarmingsroosters, fornuizen of andere apparaten (waaronder versterkers) die warmte produceren.
- Voldoet aan 21 CFR 1040.10 en 1040.11 behalve waar conform IEC 60825-1 ed. 3 zoals beschreven in Laserkennisgeving 56 van 8 mei 2019.



Deze oordopjes zijn een KLASSE 1 LASERPRODUCT conform EN/IEC 60825-1:2014.

OPMERKING: Dit apparaat is getest en voldoet aan de normen voor een digitaal apparaat van klasse B, volgens deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze normen zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storing bij installatie in een woonomgeving. Dit apparaat genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze uitstralen en het kan, als het niet wordt geïnstalleerd en gebruikt volgens de instructies, schadelijke storing veroorzaken aan radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat er geen storing zal optreden bij een bepaalde installatie. Als dit apparaat schadelijke storing veroorzaakt aan de ontvangst van radio of tv, hetgeen kan worden bepaald door het apparaat aan en uit te zetten, wordt geadviseerd te trachten de storing te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen:

- Draai of verplaats het ontvangende product of de ontvangstantenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact van een andere groep dan de groep waarop de ontvanger is aangesloten.
- Voor hulp neemt u contact op met de dealer of een ervaren radio- of tv-technicus.

Veranderingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Bose Corporation kunnen leiden tot het vervallen van de bevoegdheid van de gebruiker om dit apparaat te gebruiken.

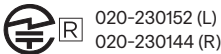
Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-voorschriften en aan de RSS-norm(en) van ISED Canada voor vergunningsvrije apparaten. Op het gebruik zijn de volgende twee voorwaarden van toepassing: (1) Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken, en (2) dit apparaat moet bestand zijn tegen alle externe storing, waaronder storing die een ongewenste werking tot gevolg kan hebben.

Dit apparaat voldoet aan de limieten van de FCC en ISED Canada voor blootstelling van de bevolking aan straling. Deze zender mag niet worden geplaatst bij of samen worden gebruikt met een andere antenne of zender.

FCC-ID: A94408L / A94408R | **IC:** 3232A-408L / 3232A-408R

Model etui: 441408 | **Model rechteroordopje:** 408R | **Model linkeroordopje:** 408L

De oordopjes in dit systeem zijn gecertificeerd in overeenstemming met de bepalingen in de Radioapparatuurwet.



CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Voor Europa: Frequentieband 2400 tot 2483,5 MHz. | Maximaal zendvermogen minder dan 20 dBm EIRP.

SAR-informatie

Oordopje	Gemeten 1-g SAR W/kg	Gemeten 10-g SAR W/kg
Links	0,381	0,161
Rechts	0,211	0,092

 Dit symbool betekent dat het product niet mag worden weggegooid als huishoudelijk afval en naar een geschikt inzamelpunt voor recycling moet worden gebracht. Het op de juiste wijze afvoeren en recyclen helpt natuurlijke hulpbronnen, de menselijke gezondheid en het milieu te beschermen. Voor meer informatie over het afvoeren en recyclen van dit product neemt u contact op met de gemeente waar u woont, de afvalverwerkingsinstantie of de winkel waar u dit product hebt gekocht.

Technische voorschriften m.b.t. radiofrequente apparaten met laag vermogen

Zonder toestemming van de NCC mogen bedrijven, ondernemingen of gebruikers de oorspronkelijke eigenschappen en werking van goedgekeurde radiofrequente apparaten met laag vermogen niet wijzigen en evenmin de frequentie daarvan wijzigen of het zendvermogen verhogen. Radiofrequente apparaten met laag vermogen mogen de veiligheid van vliegtuigen niet beïnvloeden en wettelijke communicaties niet verstoren. Als een dergelijke storing wordt vastgesteld, moet de gebruiker onmiddellijk stoppen met het gebruik van het apparaat tot dit niet langer storing veroorzaakt. Onder de genoemde wettelijke communicaties wordt verstaan dat radiocommunicatie wordt gebruikt in overeenstemming met de Telecommunications Management Act (wet op telecommunicatiebeheer). Radiofrequente apparaten met laag vermogen moeten bestand zijn tegen storing van wettelijke communicaties of apparaten die ISM-radiogolven uitstralen.

Probeer **NIET** om de oplaadbare lithium-ion-accu uit dit product te verwijderen. Neem contact op met uw plaatselijke Bose-dealer of ander bevoegd vakman om deze te verwijderen.



Gooi gebruikte accu's en batterijen op de juiste wijze weg, volgens de plaatselijke voorschriften.
Niet verbranden.



R33807
RoHS



R-R-Bos-408L (L)
R-R-Bos-408R (R)
R-R-Bos-441408 (etui)
보스코리아 유한회사

Tabel m.b.t. de beperking van gevaarlijke stoffen in China

Namen van en gehalte aan giftige of gevaarlijke stoffen of elementen						
Naam onderdeel	Giftige of gevaarlijke stoffen en elementen					
	Lood (Pb)	Kwik (Hg)	Cadmium (Cd)	Zeswaardig chroom (Cr(VI))	Polybroombifenyyl (PBB)	Polybroomdifenyylether (PBDE)
PCB's	X	O	O	O	O	O
Metalen onderdelen	X	O	O	O	O	O
Plastic onderdelen	O	O	O	O	O	O
Luidsprekers	X	O	O	O	O	O
Kabels	X	O	O	O	O	O

Deze tabel is opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van SJ/T 11364.

O: Geeft aan dat het gehalte aan deze giftige of gevaarlijke stof in alle homogene materialen van dit onderdeel onder de maximaal toegelaten waarden in GB/T 26572 ligt.

X: Geeft aan dat de giftige of gevaarlijke stof in minstens één van de voor dit onderdeel gebruikte homogene materialen boven de maximaal toegelaten waarden in GB/T 26572 ligt.



Tabel m.b.t. de beperking van gevaarlijke stoffen in Taiwan

Naam van de apparatuur: Oordopjes en oplaadetuï Typeaanduiding: 441408						
Stoffen waarvoor beperkingen gelden, met de bijbehorende chemische symbolen						
Onderdeel	Lood (Pb)	Kwik (Hg)	Cadmium (Cd)	Zeswaardig chroom (Cr+6)	Polybroombifenylen (PBB)	Polybroomdifenyylethers (PBDE)
PCB's	-	o	o	o	o	o
Metalen onderdelen	-	o	o	o	o	o
Plastic onderdelen	o	o	o	o	o	o
Luidsprekers	-	o	o	o	o	o
Kabels	-	o	o	o	o	o

Opmerking 1: "o" geeft aan dat de procentuele inhoud van de stof waarvoor beperkingen gelden het percentage van de referentiewaarde voor aanwezigheid niet overschrijdt.

Opmerking 2: "-" geeft aan dat de stof waarvoor beperkingen gelden overeenkomt met de uitzondering.

Fabricagedatum: Het achtste cijfer in het serienummer geeft het fabricagejaar aan. "3" is 2013 of 2023. |

Fabriekslocatie: Het zevende cijfer in het serienummer geeft de fabriekslocatie aan.

Importeur in China: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | **Importeur in de EU:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Nederland | **Importeur in Mexico:** Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefoonnummer: +5255 (5202) 3545 | **Importeur in Taiwan:** Bose Limited Taiwan Branch (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Taiwan Telefoonnummer: +886-2-2514 7676 | **Importeur in het VK:** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

Ingangsspecificaties: 5 V \pm 1,2 A | **Uitgangsspanning:** 5 V (gelijkstroom) | **Uitgangsstroom:** 160 mA x 2 | **Uitgangscapaciteit:** 680 mAh | **IPXX-classificatie:** IPX4 (voor de oordopjes)

De CMIIT-ID bevindt zich op de verpakking.

Op dit product zijn de **Gebruiksvoorwaarden van Bose** van toepassing: worldwide.bose.com/terms-of-use

Bekendmakingen met betrekking tot licenties: Gebruik de Bose Music-app als u de bekendmakingen met betrekking tot licenties wilt weergeven die van toepassing zijn op de softwarepakketten van derden die deel uitmaken van de Bose QuietComfort Ultra Earbuds. Deze informatie bevindt zich in het menu Instellingen.

Apple, het Apple-logo, iPad en iPhone zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. Het handelsmerk "iPhone" wordt in Japan gebruikt onder licentie van iPhone K.K. App Store is een servicemerk van Apple Inc.

Gebruik van de Made for Apple-badge betekent dat een accessoire speciaal ontworpen is voor verbinding met de in de badge vermelde Apple-producten en is gecertificeerd door de ontwikkelaar om te voldoen aan de prestatiecriteria van Apple. Apple is niet verantwoordelijk voor de werking van dit apparaat of de mate waarin het apparaat voldoet aan veiligheidsnormen en wettelijke voorschriften.

Het *Bluetooth*[®]-woordmerk en de bijbehorende logo's zijn gedeponeerde handelsmerken die het eigendom zijn van Bluetooth SIG, Inc. en het gebruik van dergelijke merken door Bose Corporation gebeurt onder licentie. Google, Android en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.

Snapdragon Sound is een product van Qualcomm Technologies, Inc. en/of diens dochterondernemingen. Qualcomm, Snapdragon en Snapdragon Sound zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Qualcomm Incorporated.

USB Type-C[®] and USB-C[®] zijn gedeponeerde handelsmerken van USB Implementers Forum.

Bose, Bose Music, het Bose Music-logo, ActiveSense, SimpleSync en QuietComfort zijn handelsmerken van Bose Corporation. | Hoofdkantoor Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2023 Bose Corporation. Niets in deze uitgave mag worden gereproduceerd, gewijzigd, gedistribueerd of op andere wijze gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Vul het volgende in en bewaar deze informatie voor uw administratie

De datumcode voor de oordopjes bevindt zich op de oordopjes onder het bandje. Het serienummer van het oplaadetui bevindt zich in het oplaadetui, tussen de oordopjes. De modelnummers bevinden zich in het deksel van het oplaadetui.

Serienummer: _____

Modelnummer: 441408

Bewaar uw aankoopbewijs. Dit is een goed moment om uw Bose-product te registreren. Dit kan eenvoudig door naar worldwide.bose.com/ProductRegistration te gaan.

WAT ZIT ER IN DE DOOS

Inhoud 11

INSTALLATIE MET DE BOSE MUSIC-APP

De Bose Music-app downloaden 12
 De oordopjes toevoegen aan een bestaand account 12

ZWEET- EN WEERBESTENDIGHEID..... 13

DRAAGWIJZE

De oordopjes plaatsen 14
 De pasvorm controleren..... 15
 Oortips 15
 Stabiliteitsbandjes 16
 Een ander formaat proberen..... 17
 Oortips 17
 Stabiliteitsbandjes 17
 De oortips verwisselen..... 18
 De stabiliteitsbandjes verwisselen 19

IN- EN UITSCHAKELLEN

Inschakelen 21
 Uitschakelen..... 22
 Stand-by 22

AANRAAKBEDIENING

Aanraakoppervlak	23
Afspelen en volume regelen	23
Telefonische oproepen	24
Oproepmeldingen	25
Modi	25
Instellingen voor immersieve audio	25
Spraakbediening mobiel apparaat.....	26

SNELFUNCTIES

Uw snel functie gebruiken.....	27
Uw snel functie wijzigen of uitschakelen.....	27

IN-EAR DETECTIE

Automatisch afspelen/pauzeren.....	28
Automatisch beantwoorden	28
Automatisch transparant.....	28

NOISE CANCELLING

De instelling voor noise cancelling wijzigen	29
Noise cancelling tijdens een oproep.....	29
Alleen noise cancelling gebruiken.....	29

IMMERSIEVE AUDIO

Instellingen voor immersieve audio	30
De instelling voor immersieve audio wijzigen.....	31
De modus wijzigen.....	31
Uw snel functie gebruiken.....	31
Immersieve audio tijdens een oproep	31

LUISTERMODI

Modi	32
Modus Geen NC met ActiveSense.....	32
De modus wijzigen.....	33
Modi aan de oordopjes toevoegen of verwijderen	33

ACCU

De oordopjes opladen.....	34
Het oplaadetui opladen.....	35
Het accuniveau van de oordopjes controleren	36
Tijdens gebruik van de oordopjes.....	36
Tijdens het opladen van de oordopjes.....	36
Het accuniveau van het oplaadetui controleren	37
Oplaadtijd.....	37

STATUS VAN OORDOPJES EN OPLAADETUI

Statuslampje voor de oordopjes.....	38
<i>Bluetooth</i> [®] -status.....	38
Accu-, update- en foutstatus.....	38
Statuslampje voor het oplaadetui.....	39
Accu-, update- en foutstatus.....	39

BLUETOOTH-VERBINDINGEN

Verbinden via de Bose Music-app.....	40
Verbinden via het <i>Bluetooth</i> -menu op uw mobiele apparaat.....	40
De verbinding met een mobiel apparaat verbreken.....	41
Een mobiel apparaat opnieuw verbinden.....	41
De lijst met apparaten van de oordopjes wissen.....	42
Alleen voor Android™-apparaten.....	43
Verbinden met behulp van Fast Pair.....	43
Snapdragon Sound™.....	44

BOSE-PRODUCTEN VERBINDEN

Verbinden met een Bose Smart Speaker of Soundbar	45
Voordelen.....	45
Compatibele producten.....	45
Verbinden via de Bose Music-app	46
Opnieuw verbinden met een Bose Smart Speaker of Soundbar.....	46

VERZORGING EN ONDERHOUD

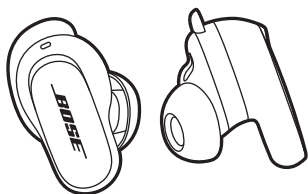
De oordopjes bewaren.....	47
De oordopjes en het oplaadetui schoonmaken.....	47
Reserveonderdelen en accessoires.....	47
Beperkte garantie	47
De oordopjes updaten	48
Het oplaadetui updaten	48
De datumcode van de oordopjes opzoeken.....	48
Het serienummer van het oplaadetui opzoeken.....	48

PROBLEMEN OPLOSSEN

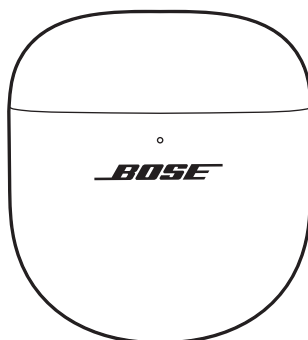
Probeer deze oplossingen eerst.....	49
Andere oplossingen.....	49
De oordopjes en het oplaadetui opnieuw opstarten.....	60
De fabrieksinstellingen van de oordopjes herstellen.....	61

INHOUD

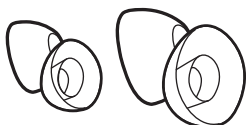
Controleer of de volgende onderdelen aanwezig zijn:



Bose QuietComfort Ultra Earbuds



Oplaadetui



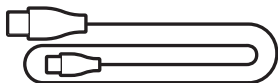
Oortips (formaten small en large)

OPMERKING: Medium oortips zijn aan de oordopjes bevestigd. Zie pagina 17 voor hulp bij het vaststellen van het formaat van de oortips.



Stabiliteitsbandjes (formaten 2 en 3)

OPMERKING: Bandjes van formaat 1 zijn aan de oordopjes bevestigd. Zie pagina 17 voor hulp bij het vaststellen van het formaat van de bandjes.



USB Type-C® naar USB-A kabel

OPMERKING: Als een deel van het product ontbreekt of beschadigd lijkt te zijn, mag u het product niet gebruiken. Ga naar support.bose.com/QCUE voor artikelen over het oplossen van problemen, filmpjes en het repareren of vervangen van producten.

Met de Bose Music-app kunt u de oordopjes instellen en bedienen via een mobiel apparaat, zoals een smartphone of tablet.

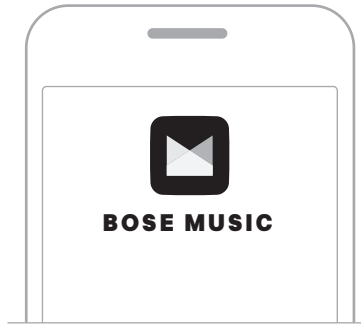
Met behulp van de app kunt u de pasvorm van de oordopjes controleren, *Bluetooth*-verbindingen beheren, de instellingen voor de oordopjes beheren, de audio aanpassen, de taal voor de gesproken mededelingen kiezen en updates en nieuwe functies downloaden.

OPMERKING: Als u voor een ander Bose-product al een Bose-account hebt aangemaakt, zie dan "De oordopjes toevoegen aan een bestaand account".

DE BOSE MUSIC-APP DOWNLOADEN

1. Download de Bose Music-app op uw mobiele apparaat.

OPMERKING: Als u zich op het Chinese vasteland bevindt, downloadt u de app Bose音乐.



2. Volg de instructies van de app.

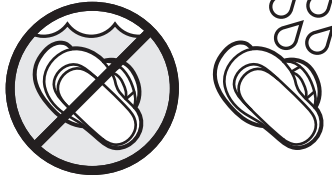
DE OORDOPJES TOEVOEGEN AAN EEN BESTAAND ACCOUNT

Om uw Bose QuietComfort Ultra Earbuds toe te voegen, opent u de Bose Music-app en voegt u uw oordopjes toe.

De oordopjes hebben een waterbestendigheidsclassificatie van IPX4. Ze zijn bestand tegen zweet- en regendruppels, maar mogen niet onder water worden gehouden.

LET OP:

- Ga NIET met de oordopjes zwemmen of douchen.
- Houd de oordopjes NIET onder water.



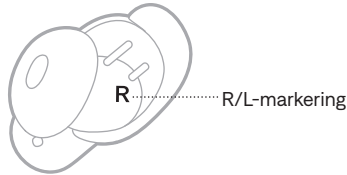
OPMERKINGEN:

- Maak de contactpunten op de oordopjes regelmatig schoon met een droog, zacht wattenstaafje of iets soortgelijks om corrosie te voorkomen.
- IPX4 is geen permanente toestand, en de waterbestendigheid kan afnemen als gevolg van normale slijtage.

DE OORDOPJES PLAATSEN

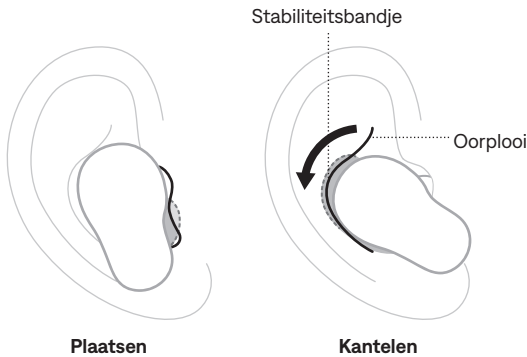
1. Plaats het oordopje zo in uw oor dat de oortip zachtjes tegen de opening van uw gehoorgang rust.

OPMERKING: Elk oordopje is gemarkeerd met een **R** (rechts) of **L** (links).



2. Kantel het oordopje iets naar achteren totdat de oortip uw gehoorgang comfortabel afsluit en het stabiliteitsbandje tegen uw oorplooi rust.

OPMERKING: Mogelijk moet u het oordopje wat heen en weer bewegen voordat de oortip een comfortabele afdichting vormt. Als het oordopje echter te ver naar voren of naar achteren gekanteld wordt, kan dat de geluidskwaliteit van audio en microfoon nadelig beïnvloeden.



3. Controleer de pasvorm (zie pagina 15).
4. Herhaal stap 1 – 3 om het andere oordopje te plaatsen.

Wanneer u de oordopjes in uw oren plaatst, wordt het geluid afgestemd op uw oren voor optimale audioprestaties en noise cancelling.




OPMERKING: Als u de oordopjes deelt, moeten ze na elke gebruiker in het oplaadetui worden geplaatst om de persoonlijke afstemming ongedaan te maken.

DE PASVORM CONTROLEREN

Gebruik voor de beste pasvorm, audioprestaties en noise cancelling een spiegel om ervoor te zorgen dat u het juiste formaat oortips en stabiliteitsbandjes gebruikt. Het is mogelijk dat u voor elk oor een ander formaat oortip of stabiliteitsbandje nodig hebt.

TIP: U kunt de pasvorm van de oortips ook controleren met de afdichtingstest in de Bose Music-app. Deze optie bevindt zich in het menu Instellingen.

Oortips

PASVORM	CONTROLLEREN
Goede pasvorm	 <p>De oortip rust zachtjes tegen de opening van uw gehoorgang om een comfortabele afdichting te vormen. Achtergrondgeluid zou gedempt moeten klinken.</p> <p>OPMERKING: Noise cancelling kan van invloed zijn op het vermogen om gedempt geluid te horen.</p>
Te veel druk	 <p>De oortip zit niet prettig en voelt alsof hij in elkaar gedrukt in uw gehoorgang zit.</p>
Te los	 <p>De oortip zit te diep in uw gehoorgang, voelt alsof hij los in uw oor zit of valt eruit als u uw hoofd beweegt.</p>