

공장 설정으로 이어버드 복원

공장 설정으로 복원하면 모든 설정을 지우고 이어버드를 원래의 초기 상태로 되돌릴 수 있습니다. 그런 다음 이어버드를 처음 설정하는 것처럼 구성할 수 있습니다.

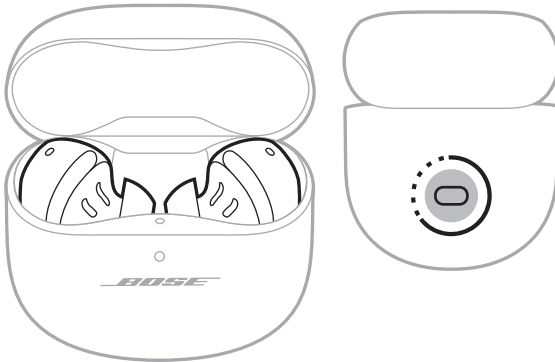
이어버드에 문제가 있거나 Bose 고객 서비스의 지시를 받은 경우에만 공장 설정으로 복원하는 것이 좋습니다.

1. 장치의 **Bluetooth** 목록에서 이어버드를 제거합니다.
2. Bose Music 앱을 사용하여 Bose 계정에서 이어버드를 제거합니다.

참고: Bose Music 앱을 사용하여 Bose 계정에서 이어버드를 제거하는 방법에 대한 자세한 내용은 support.Bose.com/QCUE에서 확인하십시오.

3. 이어버드를 충전 케이스에 넣고 케이스를 연 상태에서 이어버드 상태 표시등이 백색을 2회 점멸하고 청색을 천천히 점멸한 다음 꺼질 때까지 케이스 후면의 버튼을 25초 동안 길게 누릅니다.

참고: 이어버드가 케이스 안에 있고 케이스는 열려 있어야 합니다.



4. 이전 단계를 2번 더 반복합니다.

세 번째 후에는 상태 표시등이 3초 동안 주황색을 깜박여 공장 설정이 복원되고 있음을 나타냅니다.

복원이 완료되면 상태 표시등이 청색을 천천히 깜박입니다. 이어버드는 이제 원래의 기본 상태입니다.

참고: 문제를 해결할 수 없는 경우 다음에서 추가 문제 해결 및 지원을 받을 수 있습니다: support.Bose.com/QCUE

请阅读并保留所有安全和使用说明。



Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有适用的欧盟指令要求中的基本要求和相关规定。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance



本产品符合所有适用的 2016 电磁兼容性法规和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2017 无线电设备法规的基本要求和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

重要安全说明

请仅用干布进行清洁。

只能使用制造商指定的附件/配件。

任何维修事宜均请向合格的人员咨询。如果设备有任何损坏，均需进行维修，例如电源线或插头受损、液体溅入或物体落入设备内、设备受雨淋或受潮、不能正常工作或跌落。



警告/小心

- 为避免意外吞食，产品的存放位置应远离儿童和宠物。产品中包含电池，如果吞食会造成危险。如果吞食，需立即就医。不使用时，请将产品存放在远离儿童和宠物的地方。
- 产品不适合儿童使用。
- 为了避免听力受损，请不要在高音量下使用耳机。先将产品音量调低，然后再戴上耳机，之后再逐渐调高音量，直到达到舒适、适度的音量。
- 建议不要在驾驶车辆时使用耳机，这在有些地方可能被法律禁止。驾驶车辆时请小心并遵守与使用耳机相关的法律。如果耳机影响了您保持注意力，或者影响了您在驾驶车辆时听取周围声音的能力，包括听取警报和警告信号，请立即停止使用耳机。
- 如果在进行任何需要关注的活动时使用耳机，请小心使用。切勿在无法听到周围的声音可能对自己或他人造成危险时使用耳机，例如，在道路、施工现场或铁路附近骑自行车或步行等。
- 如果耳机发出不正常的大声杂音，请勿使用。在此情况下，请取下耳机，然后联系 Bose 客户服务处。
- 不要将产品浸入水中，也不要将产品长时间暴露在水中。
- 如果发现产品发热，请立即取下产品。



包含小部件，可能会导致窒息。不适合 3 岁以下的儿童使用。



本产品含有磁性材料。关于是否会影响可植入医疗设备的情况，请咨询医生。

- 未经授权切勿改装本产品。
- 请将本产品放置到远离火源和热源的地方。请勿将明火火源（如点燃的蜡烛）置于本产品上或靠近本产品。
- 请勿在未连接随附的耳塞时使用耳机。
- 仅将本产品搭配经过相关部门批准且符合本地监管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 电源使用。
- 此产品随附的电池如果处理不当、更换不当或更换为不正确的类型，可能存在起火或化学灼伤危险。
- 如果电池漏液，请避免让液体与皮肤或眼睛接触。如果接触到了液体，请咨询医生。
- 请勿使含有电池的产品过热（例如，请避免阳光直射并远离火源等）。
- 充电前请擦掉耳机和充电盒上的汗水。
- IPX4 不是永久条件，并且防护等级可因正常磨损而降低。
- 为了避免内部激光部件造成的危险辐射，请仅按照本说明中的规定使用产品。除具有适当资格的服务人员外，任何人员不得调整或维修本耳机。
- 请勿放置或安装在任何热源旁，例如壁炉、暖气片、热调节装置、火炉或可产生热量的其他设备（包括扩音器）。
- 除了遵照 2019 年 5 月 8 日发布的 Laser Notice 56 中所述的 IEC 60825-1（第 3 版）规定外，本产品均符合 21 CFR 1040.10 和 1040.11 的规定。

根据 EN / IEC 60825-1:2014 标准，这些耳机被归类为 1 类激光产品。



注意：本设备已经过测试，符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 类数字设备的各项限制。这些限制性规定旨在防范安装在住宅中的设备产生有害干扰。本设备产生、使用并可能散发无线射频能量，如果不按照指示安装和使用，则可能会对无线电通讯造成有害干扰。然而，按照指示安装也不能保证某些安装不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭和打开本设备来确定），用户可尝试采取以下一种或多种措施来纠正干扰：

- 重新调整接收产品或天线的方向或位置。
- 增大本设备和接收器的间距。
- 将本设备和接收器的电源线插入不同线路上的插座中。
- 请咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获得帮助。

未经 Bose Corporation 明确批准，擅自更改或改装本设备会使用户操作本设备的权利失效。

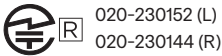
本设备符合 FCC 规则第 15 部分规定和加拿大 ISED 免许可证 RSS 标准。本设备工作时应满足下列两项要求：(1) 本设备不会造成有害干扰；(2) 本设备必须承受任何接收到的干扰，包括可能造成设备异常工作的干扰。

本设备符合为公众阐明的 FCC 和加拿大 ISED 辐射限制。此发射器不能与其他天线或发射器位于同一地点或与这些设备一起使用。

FCC ID: A94408L / A94408R | **IC:** 3232A-408L / 3232A-408R

充电盒型号: 441408 | **右耳机型号:** 408R | **左耳机型号:** 408L

本系统中使用的耳机已经根据电波法中的规定进行了认证。



CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

欧洲：工作频段 2400 至 2483.5 MHz。| 最大传输功率低于 20 dBm EIRP。

SAR 信息

耳机	实测	实测
	1-g SAR W/kg	10-g SAR W/kg
左边	0.381	0.161
右边	0.211	0.092



此标志表示本产品不得作为生活垃圾丢弃，必须送至相关回收部门循环利用。适当的处理和回收有助于保护自然资源、人类健康以及自然环境。想了解更多有关本产品的处理和回收信息，请与当地民政部门、废弃物处理服务机构或出售本产品的商店联系。

低功率射頻器材技術規範

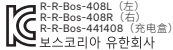
取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

请勿尝试拆除产品内的可充电锂电池。请联系当地的 Bose 经销商或其他有资格的专业人士进行拆除。



请适当处理废旧电池，遵守本地规章。切勿将其焚化。

锂离子电池回收



中国危险物质限用表

有毒或有害物质或元素的名称及成分						
零件名称	有毒或有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (CR(VI))	多溴化联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
金属零件	X	○	○	○	○	○
塑料零件	○	○	○	○	○	○
扬声器	X	○	○	○	○	○
线缆	X	○	○	○	○	○

此表格符合 SJ/T 11364 条款。

○：表示此零件中所有同类物质包含的有毒或有害物质低于 GB/T 26572 中的限定要求。

X：表示此零件使用的同类物质中至少有一种包含的有毒或有害物质高于 GB/T 26572 中的限定要求。

台湾 BSMI 限用物质含有情况标示

设备名称：耳机和充电盒型号：441408						
装置	限用物质及其化学符号					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr+6)	多溴化联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
印刷电路板	-	○	○	○	○	○
金属零件	-	○	○	○	○	○
塑料零件	○	○	○	○	○	○
扬声器	-	○	○	○	○	○
线缆	-	○	○	○	○	○

注意 1：“○” 限用物质的百分比含量未超出参考值。

注意 2：“-” 表示限用物质属于豁免项目范围。

生产日期：序列号中第八位数字表示生产年份；“3”表示 2013 年或 2023 年。| **生产地：**序列号中第七位数字表示生产地。

中国进口商： Bose 电子（上海）有限公司，上海市闵行区顾戴路 2337 号丰树商业城塔楼 D 第 6 层（邮编：201100）| **欧盟进口商：** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | **墨西哥进口商：** Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 电话：+5255 (5202) 3545 | **台湾进口商：** Bose 台湾分公司 (H.K.), 台湾台北市民生东路 3 段 10 号 9F 10480 电话：+886-2-2514 7676 | **英国进口商：** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

输入额定值： 5V \pm 1.2A | **输出电压：** 5VDC | **输出电流：** 160mA x 2 | **输出容量：** 680mAh | **IPXX 额定值：** IPX4 (针对耳机)

CMIIT ID 位于包装盒上。

此产品的 **Bose 使用条款** 详见：worldwide.Bose.com/termsfuse

许可披露： 要查看作为 Bose QuietComfort Ultra Earbuds 组件随附的第三方软件包的许可披露，请使用 Bose Music 应用。您可以从“设置”菜单中访问此信息。

Apple、Apple 徽标、iPad 以及 iPhone 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区注册的商标。商标“iPhone”已获得 Aiphone K.K. 在日本的使用许可。App Store 是 Apple Inc. 的服务标志。

使用“Apple 专用”标记表示此附件的设计专门用来连接标记中认定的 Apple 产品，并且通过了开发商的认证，符合 Apple 的性能标准。Apple 对此设备的工作或其与安全 and 规章标准的符合性概不负责。

Bluetooth® 文字标记和徽标是由 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标，Bose Corporation 根据许可规定使用上述标记。

Google、Android 以及 Google Play 是 Google LLC 的商标。

Snapdragon Sound 是 Qualcomm Technologies, Inc. 和/或其子公司的产品。Qualcomm、Snapdragon 和 Snapdragon Sound 是 Qualcomm Incorporated 的商标或注册商标。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB 应用者论坛的注册商标。

Bose、Bose Music、Bose Music 徽标、ActiveSense、SimpleSync 以及 QuietComfort 是 Bose Corporation 的商标。| Bose Corporation 总部：1-877-230-5639 | ©2023 Bose Corporation. 未经事先书面许可，不得复制、修改、发行或以其他方式使用本资料的任何部分。

请填写以下内容，留作记录

耳机日期代码位于耳机带子的下方。充电盒序列号位于充电盒上两耳机之间的孔中。型号位于充电盒的盖子中。

序列号： _____
型号： 441408

请保留您的收据。现在是您注册 Bose 产品的好机会。您可以访问 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 轻松完成此操作。

装箱单

内件	11
----------	----

BOSE MUSIC 应用设置

下载 Bose Music 应用	12
将耳机添加至现有帐户	12

耐汗和耐风化	13
--------------	----

如何佩戴

插入耳机	14
检查佩戴情况	15
耳塞	15
固定带	16
尝试其他尺寸	17
耳塞	17
固定带	17
更换耳塞	18
更换固定带	19

电源

打开电源	21
关闭电源	22
待机	22

触摸控制

触摸表面区域.....	23
媒体播放和音量.....	23
通话.....	24
来电通知.....	25
模式.....	25
沉浸式音频设置.....	25
移动设备语音控制.....	26

快捷方式

使用快捷功能.....	27
更改或禁用快捷方式.....	27

耳内检测

自动播放/暂停.....	28
自动接听电话.....	28
自动通透.....	28

消噪

更改消噪设置.....	29
通话期间的消噪.....	29
仅使用消噪功能.....	29

沉浸式音频

沉浸式音频设置.....	30
更改沉浸式音频设置.....	31
改变模式.....	31
使用快捷方式.....	31
通话时的沉浸式音频.....	31

聆听模式

模式.....	32
使用 ActiveSense 的适应模式.....	32
改变模式.....	33
在耳机上添加或删除模式.....	33

电池

为耳机充电.....	34
给充电盒充电.....	35
检查耳机的电池电量.....	36
使用耳机时.....	36
给耳机充电时.....	36
检查充电盒的电池电量.....	37
充电时间.....	37

耳机和充电盒状态

耳机状态灯.....	38
Bluetooth® 状态.....	38
电池、更新和错误状态.....	38
充电盒状态灯.....	39
电池、更新和错误状态.....	39

BLUETOOTH 连接

使用 Bose Music 应用连接.....	40
使用移动设备上的 Bluetooth 菜单连接.....	40
断开移动设备.....	41
重新连接移动设备.....	41
清除耳机设备列表.....	42
仅限 Android™ 设备.....	43
使用快速配对连接.....	43
Snapdragon Sound™ technology.....	44

连接 BOSE 产品

连接 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar	45
优势	45
兼容产品	45
使用 Bose Music 应用连接	46
重新连接 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar	46

维护与保养

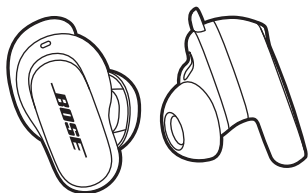
收纳耳机	47
清洁耳机和充电盒	47
更换零件和配件	47
有限质保	47
更新耳机	48
更新充电盒	48
查看耳机日期代码	48
查看充电盒序列号	48

故障排除

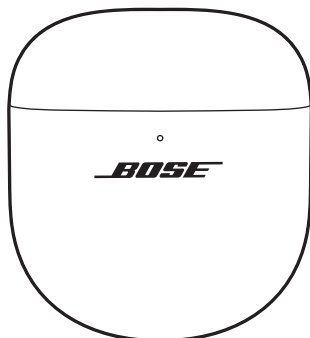
首先尝试这些解决方案	49
其他解决方案	49
重启耳机和充电盒	60
将耳机恢复为出厂设置	61

内件

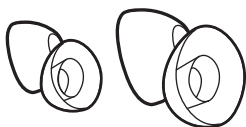
请确认包装箱中内含以下部件：



Bose QuietComfort Ultra Earbuds



充电盒



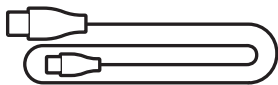
耳塞（小号和大号）

注意：中号耳塞连接在耳机上。有关识别耳塞尺寸的帮助，请参见第 17 页。



固定带（2 号和 3 号）

注意：1 号固定带已安装在耳机上。有关识别固定带尺寸的帮助，请参见第 17 页。



USB Type-C® 到 USB-A 线缆

注意：如果产品的任何部分缺失或损坏，请勿使用。请访问 support.Bose.com/QCUE 了解故障排除文章、视频以及产品维修或更换信息。

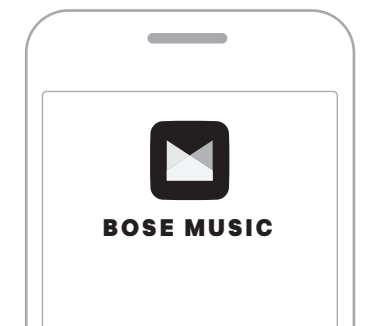
您可在任何移动设备（例如智能手机或平板）上通过 Bose Music 应用设置和控制耳机。您可以使用此应用验证耳机是否合适、管理 *Bluetooth* 连接、管理耳机设置、调整音频、选择自己的语音提示语言并获得更新和新功能。

注意：如果您已为其他 Bose 产品创建了 Bose 帐户，请参见“将耳机添加至现有帐户”。

下载 BOSE MUSIC 应用

1. 在移动设备上，下载 Bose Music 应用。

注意：如果您在中国大陆，请下载 Bose 音乐应用。



2. 请按照应用说明执行操作。

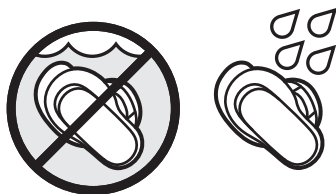
将耳机添加至现有帐户

要添加您的 Bose QuietComfort Ultra Earbuds，请打开 Bose Music 应用程序并添加您的耳机。

耳机防水等级为 IPX4。耳机具有耐汗和耐风化能力，但是并不能浸在水下。

小心：

- 切勿带着耳机游泳或沐浴。
- 切勿将耳机浸入水中。



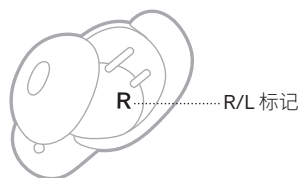
注意：

- 为防止腐蚀，请定期使用干燥、柔软的棉棒或类似物品清洁耳机上的充电触点。
- IPX4 不是永久条件，并且防护等级可因正常磨损而降低。

插入耳机

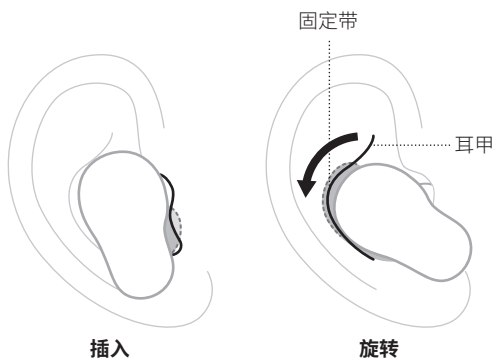
1. 插入耳机，使耳塞恰好佩戴在耳道开口处。

注意：每个耳机上均标有 **L**（左）或 **R**（右）。



2. 略微将耳机向回旋转，直至耳塞在耳道内形成舒适的密封，固定带靠在您的耳甲上。

注意：您可能需要来回旋转耳机，使耳塞形成舒适的密封。但是，向后或向前旋转太多可能会影响音频和麦克风的音质。



3. 检查佩戴情况（请参见第 15 页）。
4. 重复步骤 1-3 以插入另一个耳机。

插入耳机时，音频会根据您的耳朵进行个性化定制，以获得最佳的音频性能和降噪效果。

注意：如果您要共享耳机，请将它们放在充电盒中，以清除每个用户之间音频的个性化设置。

检查佩戴情况

为了获得最佳的贴合度、音频性能和降噪效果，请使用一面镜子，确保您使用正确尺寸的耳塞和固定带。您可能需要为每只耳朵尝试不同尺寸的耳塞或固定带。

提示：也可以使用 Bose Music 应用中的耳机密封测试来检查佩戴情况。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

耳塞

佩戴情况	检查内容
正确佩戴	 <p>耳塞将恰好佩戴在耳道开口处，形成舒适的密封。您应当听不清背景噪声。 注意：消噪可能会影响听清低沉噪音的能力。</p>
压力过大	 <p>耳塞压在耳道中，感觉很不舒服。</p>
过松	 <p>耳塞塞在耳道内过深的位置，感到松动，或在头部移动时掉落。</p>

固定带

佩戴情况	检查内容
正确佩戴	 <p>固定带不会凸出或是感觉被压在耳甲下方。</p>
过大	 <p>固定带突出或是感觉压在耳甲下方。</p>
过小	 <p>固定带无法接触耳甲。</p>

尝试其他尺寸

长时间佩戴耳机。如果耳机感觉不舒服或不稳定，或音质不如预期效果，请尝试其他尺寸的耳塞或固定带。

您可能需要尝试所有三种尺寸的耳塞或固定带，或者每只耳朵使用不同尺寸的耳塞或固定带。

耳塞

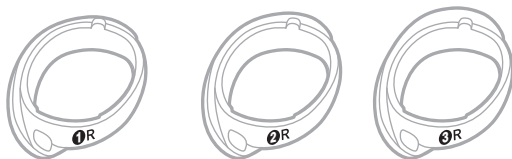
这款耳机包括三种尺寸的耳塞：小号、中号和大号。



中号耳塞连接在耳机上。如果感觉太小，可以试试大号耳塞。如果感觉太大，可以试试小号耳塞。

固定带

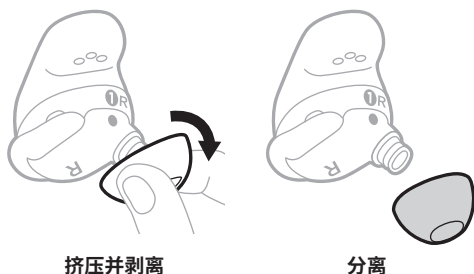
固定带上标有 **1** (小号)、**2** (中号) 或 **3** (大号) 以及 **R** (右) 或 **L** (左)。



1号固定带已安装在耳机上。如果感觉太小，可以试试2号固定带。

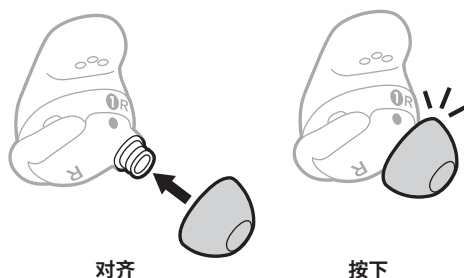
更换耳塞

1. 握住耳机，轻轻捏住耳塞，将其从耳机上剥下来。



小心：为了防止撕裂耳塞，切勿拉拽耳塞的边缘。

2. 选择新的耳塞尺寸（请参见第 17 页）。
3. 将耳塞与耳机出音孔对准，将耳塞按在出音孔上，直到感觉到它已完全卡入，并听到咔嗒声。



4. 根据需要，为另一个耳机重复步骤 1-3。

注意：您可能需要为每只耳朵使用不同尺寸的耳塞。

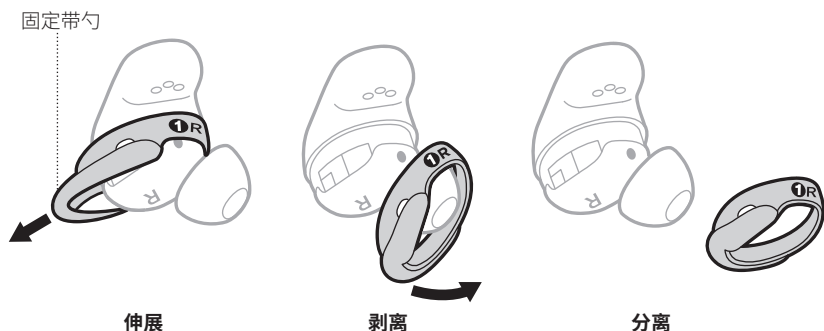
5. 插入耳机（请参见第 14 页）。
6. 检查佩戴情况（请参见第 15 页）。

注意：

- 如果更换耳塞，可能需要更换固定带，使固定带舒适地贴在您的耳甲上（请参见第 19 页）。
- 要观看关于如何更换耳塞的视频，请访问：support.Bose.com/QCUE
- 如果您需要其他的耳塞尺寸，请联系 Bose 客户服务处或访问：support.Bose.com/QCUE

更换固定带

1. 握住耳机，轻轻抓住固定带勺，将固定带向您本人拉动，越过耳塞，剥离耳机。

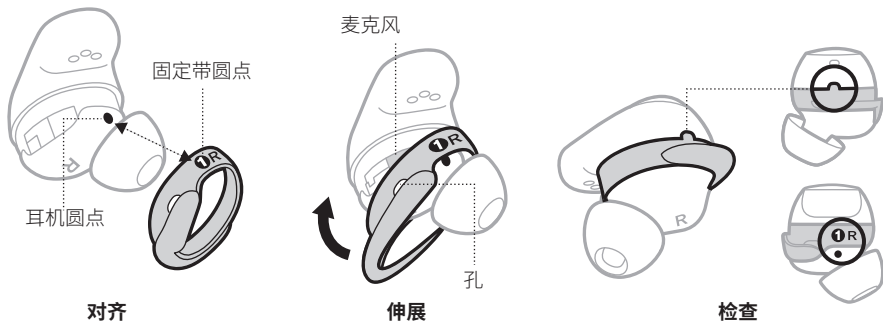


小心：为防止撕裂，切勿拉拽固定带纤薄部分。

2. 选择新的固定带尺寸（请参见第 17 页）。根据耳机，选择标有 **R**（右）或 **L**（左）的固定带。
3. 将固定带上的标记朝向您，固定带勺背离您，然后将固定带上的圆点与耳机底部的灰色圆点对齐。
4. 轻轻地将固定带拉出到耳塞之上，确保圆点对齐，且固定带上的突出部分嵌入耳机顶部的槽中。

注意：正确对准固定带可确保固定带侧面的小孔在耳机麦克风上方，这样麦克风不会被堵塞。

5. 向下按，直到固定带完全安装到位，然后检查是否对齐。



6. 根据需要，为另一个耳机重复步骤 1 - 5。

注意：您可能需要为每只耳朵使用不同尺寸的固定带。

7. 插入耳机（请参见第 14 页）。

8. 检查佩戴情况（请参见第 15 页）。

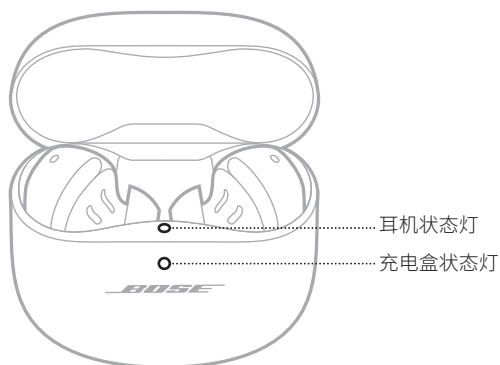
注意：

- 要观看关于如何更换固定带的视频，请访问：[support.Bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)
- 如果您需要其他的固定带尺寸，请联系 Bose 客户服务处或访问：[support.Bose.com/QCUE](https://support.bose.com/QCUE)

打开电源

打开充电盒。

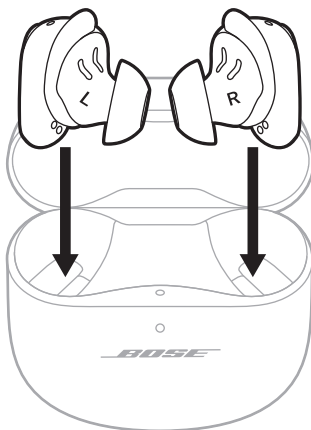
耳机电源打开。耳机状态灯闪烁白色光，然后根据充电状态亮起（请参见第 38 页）。充电盒状态灯会根据电池电量亮起（请参见第 39 页）。



注意：从充电盒中取出耳机后，关闭充电盒有助于延长电池寿命并防止充电盒中落入碎屑。

关闭电源

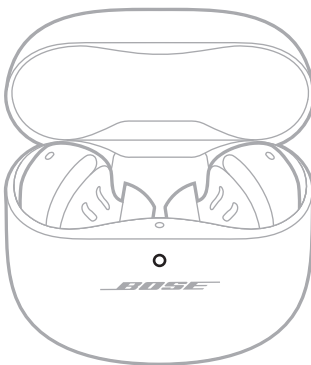
1. 将两只耳机放入充电盒。



耳机与您的移动设备断开连接。

2. 关闭充电盒。

耳机电源关闭。充电盒状态灯会根据电池电量亮起（请参见第 39 页）。



待机

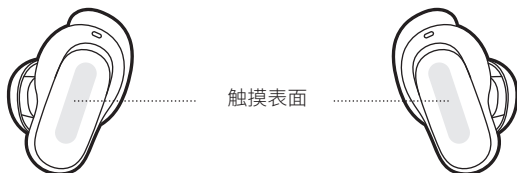
耳机未放在盒中和未使用时待机可节省耳机电池电量。当您从耳内取出耳机并在 10 分钟内不动它时，耳机会切换到待机状态。

要唤醒耳机，将耳机插入耳中。

通过轻触或滑动耳机的触摸表面使用触摸控制。通过触摸控制，您可以播放/暂停音频，改变音量，执行基本的通话功能，并使用快捷方式改变模式或改变沉浸式音频设置（参见第 27 页）。

触摸表面区域

触摸表面位于两个耳机的外表面上。它可以控制媒体播放、音量、通话和快捷功能。



媒体播放和音量

控制	操作方法
播放/暂停	轻触一个耳机。 
调高音量	在一个耳机上向上滑动。 
降低音量	在一个耳机上向下滑动。 

控制	操作方法
跳到下一曲目	双击一个耳机。 
跳到上一曲目	轻触耳机三次。 

通话

控制	操作方法
接听电话	轻触一个耳机。 
挂断/拒接电话	双击一个耳机。 
保持当前呼叫并接听第二个来电	轻触一个耳机。 

控制

操作方法

拒绝第二个来电并保留在当前通话中

双击一个耳机。



来电通知

语音提示会通知来电者和来电状态。

要停止所有通知，请使用 Bose Music 应用禁用语音提示。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

模式

关于改变模式的信息，请参见第 33 页。

沉浸式音频设置

有关改变沉浸式音频设置的信息，请参见第 31 页。

移动设备语音控制

您可以使用耳机设置快捷功能来访问移动设备的语音控制。耳机的麦克风可以用作移动设备麦克风功能的扩展。

注意：要使用耳机访问移动设备的语音控制，必须将其设置为快捷功能（请参见第 27 页）。

控制	操作方法
访问移动设备语音控制	触摸并按住一个耳机，直到听到提示音。松开，然后说出您的要求。 
停止移动设备语音控制	轻触一个耳机。 

快捷方式让您可以快速方便地访问下列功能之一：

- 循环浏览模式（请参见第 32 页）。
- 循环浏览沉浸式音频设置（请参见第 30 页）。
- 使用移动设备语音控制（请参见第 26 页）。

注意：默认情况下，两个耳机都启用了循环模式。

使用快捷功能

触摸并按住一个耳机。



更改或禁用快捷方式

要改变或禁用快捷功能，或为每个耳机指定不同的快捷功能，请使用 Bose Music 应用。您可以从主页屏幕点击“快捷功能”访问该选项。

注意：如果为每个耳机指定不同的快捷功能，必须触摸并按住相应的耳机。如果取下了一个耳机，则只能使用分配给佩戴耳机的快捷功能。

耳内检测使用传感器来识别您是佩戴一对耳机，还是单个耳机。

您可以通过插拔耳机来自动播放/暂停音频、接听电话（如已启用）和调整消噪。

注意：要管理耳内检测功能，请使用 **Bose Music** 应用。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

自动播放/暂停

当您取出耳机时，两个耳机的音频都会暂停。

要继续播放音频，重新插入耳机。

注意：如果要使用单个耳机，可以轻触佩戴的耳机来继续播放音频。

自动接听电话

您可以通过插入耳机接听电话。

注意：要启用此功能，请使用 **Bose Music** 应用。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

自动通透

摘下一侧耳机时，另一侧耳机的模式会调整为适应模式（请参见第 32 页）。

重新插入耳机后，耳中的耳机会调整到之前的消噪水平。

注意：如果要使用单个耳机，可以使用快捷功能来循环查看模式，并选择合适的模式。

消噪可以减少不需要的噪音，提供更清晰、更逼真的音频性能。

默认情况下，耳机开机时为静音模式。消噪功能已完全启用（请参见第 32 页）。

更改消噪设置

可以通过改变模式在预设的消噪设置之间进行切换。有关模式的信息，请参见第 32 页。

通话期间的消噪

当您拨打或接听电话时，耳机保持当前的消噪设置，并激活自带自助语音。自助语音可以让您更自然地听到自己的谈话。

要在通话时调整消噪级别，请更改模式（请参阅第 33 页）。

注意：

- 通话期间将会禁用“自动通透”（请参见第 28 页）。
- 要调整自助语音，请使用 Bose Music 应用。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

仅使用消噪功能

可以仅使用消噪功能，而不使用电话的音频或干扰。

1. 执行以下操作之一：

- 如果您戴着耳机，请断开移动设备的连接（请参见第 41 页）。
- 如果耳机在充电盒中，请关闭移动设备上的 *Bluetooth* 功能。然后，从盒子里取出耳机，放入耳中。

2. 触摸并按住一个耳机来更改模式（请参见第 33 页）。

注意：要重新连接移动设备，从设备上的 *Bluetooth* 列表中选择耳机。

沉浸式音频可以将您听到的声音从您的头部转移到您的前面，就像您一直处于声音的最佳位置。它会让人感觉声音来自耳机之外，从而获得更自然的听觉体验。沉浸式音频适用于任何来源的流媒体内容，并通过提供更佳的声音清晰度和更丰富的音质，将整个听觉体验提升到全新的高度。

注意：当您拨打或接听电话时，沉浸式音频被暂时设置为关闭（请参见第 31 页）。

沉浸式音频设置

设置	说明	何时使用
静止	音频听起来像是来自您面前的两个立体声扬声器，当您移动头部时，它们会保持原位。 注意： 在您停止移动头部几秒钟后，扬声器会重新调整到您的位置中心。	最逼真和强大的体验需要使用此技术。最好在您静止不动的时候使用它。
运动	音频听起来像是来自你面前的两个立体声扬声器，它们随您的头部运动。 注意： 要访问此设置，请使用 Bose Music 应用。在主屏幕上点击沉浸式音频。	用来获得更一致的体验。当您在做需要经常转头或低头的活动时，最适合使用该模式。
关闭	音频听起来好似来自你的耳机。	当您想要获得经典的听觉体验或想要节省电池寿命时使用。

更改沉浸式音频设置

可以通过更改模式来改变沉浸式音频设置，或者使用快捷功能来循环浏览沉浸式音频设置。

提示：您还可以使用 Bose Music 应用改变沉浸式音频设置。您可以从主页屏幕访问该选项。

改变模式

关于改变模式的信息，请参见第 33 页。

注意：

- 改变模式可以改变沉浸式音频和消噪设置。
- 您也可以使用喜欢的沉浸式音频和消噪设置创建自定义模式（请参见第 32 页）。

使用快捷功能

您可以改变快捷功能来循环浏览沉浸式音频设置，而不影响当前模式的消噪设置。这将暂时定制当前模式，直到您关闭耳机电源或改变模式。

注意：要使用耳机更改沉浸式音频设置，必须将其设置为快捷功能（请参见第 27 页）。

1. 触摸并按住一个耳机。



语音提示会循环播报每个沉浸式音频设置。

2. 当您听到喜欢的设置名称时，放开耳机。

通话时的沉浸式音频

当您拨打或接听电话时，沉浸式音频被暂时设置为关闭。当您结束通话时，耳机会返回到之前的沉浸式音频设置。

聆听模式是预设的音频设置，您可以根据您的聆听偏好和环境进行切换。它们包括消噪和沉浸式音频设置。

您可以在三种预设模式之间进行选择——安静、适应和沉浸式——或创建多达七个您自己的自定义模式。

模式

模式	说明
安静	完全消噪与 Bose 优化的立体声音频。可以使用最高的消噪级别来防止干扰。
适应	完全通透，可提供 Bose 优化的立体声音频。允许您在享受立体声音频的同时听到周围环境的声音。
沉浸式	完全消噪与沉浸式音频。允许您屏蔽干扰，使自己沉浸于极其逼真的音效环境中。
自定义	根据您的听觉喜好和环境条件，为您提供定制的消噪和沉浸式音频设置。 注意： 您可以通过 Bose Music 应用创建多达七种自定义模式。您可以从主页屏幕点击“模式”访问该选项。

注意：

- 默认情况下，耳机开机时为静音模式。请使用 Bose Music 应用设置耳机，使其在开机时使用最近使用的模式。您可以从“设置”菜单中访问此选项。
- 有关消噪和沉浸式音频设置的信息，请参见第 29 页和第 30 页。

使用 ActiveSense 的适应模式

采用 ActiveSense 技术的适应模式的动态降噪功能，使您在减少不必要噪音的同时听到周围的声音。

采用 ActiveSense 的适应模式使耳机能在您附近出现突发或巨大的噪音时自动开启消噪功能，以便在没有间歇性噪音干扰的情况下保持适应状态。噪音停止后，降噪功能将重新自动关闭。

要启用 ActiveSense，请使用 Bose Music 应用。要访问该选项，在主屏幕上，点击 **模式 > 适应 > ...**。

改变模式

注意：要使用耳机更改模式，必须将其设置为快捷功能（请参见第 27 页）。

1. 要在各种模式之间循环，请触摸并按住一个耳机。



语音提示会循环播报每种模式。

2. 当您听到喜欢的模式名称时，放开耳机。

提示：您也可使用 Bose Music 应用更改模式。您可以从主页屏幕点击“模式”访问该选项。

在耳机上添加或删除模式

要访问耳机上的模式，必须在 Bose Music 应用中将其设置为收藏夹。默认情况下，安静、适应和沉浸式模式被设置为收藏夹。

要添加或删除耳机上的模式，请在主屏幕上点击模式，并自定义哪些模式被设置为收藏夹。

为耳机充电

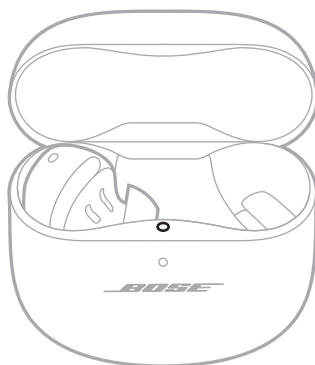
1. 将左耳机的充电触点与充电盒左侧的充电针对齐。



注意：充电之前，确保耳机处于室温，即 8°C 到 39°C 之间。

2. 将耳机放入充电盒直到吸附到位。

耳机状态灯闪烁白色光，然后根据充电状态亮起（请参见第 38 页）。



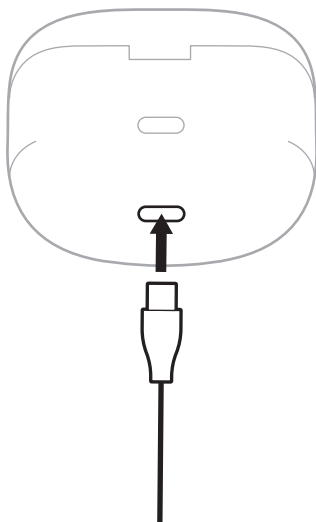
3. 为右耳机重复执行步骤 1-2。

注意：无论充电盒打开或关闭，耳机会一直充电。

给充电盒充电

小心： 仅将本产品搭配经过相关部门批准且符合本地监管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 电源使用。

1. 将 USB 线缆较小的一端连接至充电盒底部的 USB-C® 端口。



2. 将另一端连接到 USB-A 壁式充电器（未提供）或电脑。

充电盒状态灯呈琥珀色光常亮（请参见第 39 页）。

注意： 充电之前，确保充电盒处于室温，即 8° C 到 39° C 之间。

检查耳机的电池电量

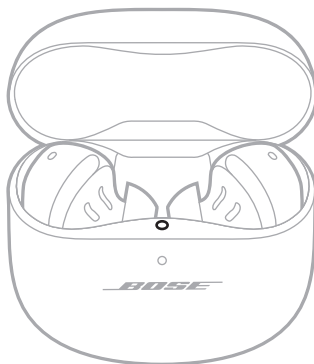
使用耳机时

- 当您从充电盒中取出并插入耳中时，会有语音提示告知耳机电池电量。
- 使用 Bose Music 应用。耳机电池电量显示在主屏幕上。

注意：如果一个耳机的电池电量比另一个低，则通过语音提示电池电量低。如果电池电量不足，您会听到“Battery low.”（电池电量低。）

给耳机充电时

当您把耳机放入充电盒时，耳机状态灯会闪烁白色光，然后根据充电状态亮起（请参见第 38 页）。

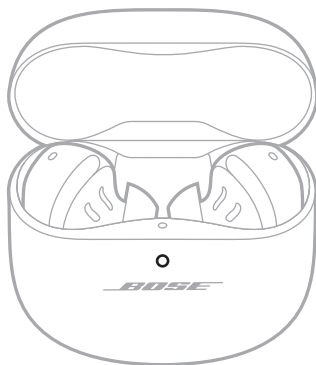


注意：如果一个耳机的电池电量比另一个低，则耳机状态灯反应较低者的电池电量。

检查充电盒的电池电量

打开充电盒。

充电盒状态灯会根据电池电量亮起（请参见第 39 页）。



充电时间

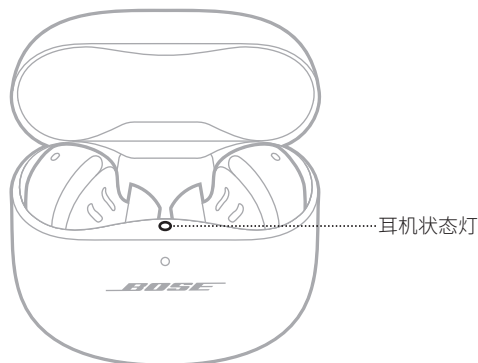
组件	充电时间
耳机	1 小时
充电盒	最长 3 小时

注意：

- 耳机电池电量低时，在充电盒关闭的情况下充电 20 分钟后，耳机可使用长达 2 小时。
- 在沉浸式音频设置为“关闭”的情况下，充满电的耳机可使用长达 6 小时。电池寿命因使用情况而异。
- 充电盒充满电后，最多可以将耳机充满 3 次。
- 当耳机在充电盒内时，充电盒的充电时间会有所差异。

耳机状态灯

耳机的状态灯位于充电盒的内表面。



Bluetooth 状态

显示与移动设备的 Bluetooth 连接状态。

指示灯活动	系统状态
慢闪蓝色光	已准备好连接
快闪蓝色光	正在连接
常亮蓝色光 (5 秒)	已连接
闪烁白色光 2 次	设备列表已清空

电池、更新和错误状态

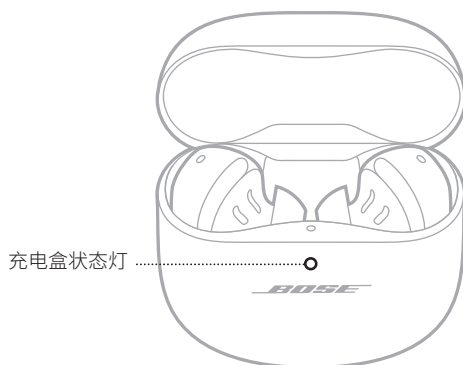
显示耳机电池、更新和错误状态。

指示灯活动	系统状态
闪烁白色光，然后亮起纯白色光 (5 秒)	充满电
闪烁白色光，然后亮起纯琥珀色光 (5 秒)	正在充电
闪烁白色光 2 次，慢闪蓝色光，然后熄灭	重新启动完成

指示灯活动	系统状态
闪烁白色光 3 次 (重复)	更新软件
闪烁琥珀色 (3 秒)	恢复出厂设置
闪烁琥珀色和白色	错误 - 请联系 Bose 客户服务处

充电盒状态灯

充电盒状态灯位于充电盒的前侧。



电池、更新和错误状态

显示充电盒电池、更新和错误状态。

指示灯活动	系统状态
常亮白色光	完全充电 (100%) 并插上电源
常亮白色光 (5 秒)	已充电 (34% - 99%)
常亮琥珀色 (5 秒)	低电量 (10% - 33%)
闪烁琥珀色光 2 次	需要充电 (低于 10%)
琥珀色光常亮	正在充电
闪烁白色光 3 次 (重复)	更新软件
闪烁琥珀色和白色	错误 - 请联系 Bose 客户服务处

您可以使用 Bose Music 应用、设备上的 *Bluetooth* 菜单或快速配对功能（仅限 Android 设备）将耳机连接到您的移动设备。

耳机的设备列表最多可以保存六台设备。您一次只能连接并播放一台设备的音频。

注意：

- 为了获得最佳体验，使用 Bose Music 应用设置并连接移动设备（请参见第 12 页）。
- 有关使用快速配对连接的信息，请参见第 43 页。

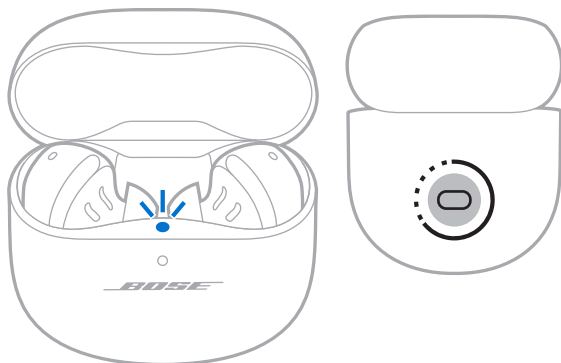
使用 BOSE MUSIC 应用连接

要使用 Bose Music 应用连接耳机和管理 *Bluetooth* 设置，请参见第 12 页。

使用移动设备上的 *BLUETOOTH* 菜单连接

1. 将耳机放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮，直到耳机状态指示灯慢闪蓝色光。

注意：确保两个耳机都在充电盒中，并且充电盒处于打开状态。



2. 在您的设备上启用 *Bluetooth* 功能。

注意：*Bluetooth* 功能通常在“设置”菜单中。

3. 从设备列表中选择耳机。

注意：在 Bose Music 应用中查找您为耳机输入的名称。如果没有为耳机命名，将显示默认名称。



耳机名称显示在移动设备列表中。耳机状态灯蓝色光常亮（请参见第 38 页）。

断开移动设备

将耳机放入充电盒。

提示：您也可以使用 Bose Music 应用或 *Bluetooth* 设置来断开设备的连接。禁用设备上的 *Bluetooth* 功能可以断开耳机和所有其他设备的连接。

重新连接移动设备

将耳机从充电盒中取出后，耳机会尝试连接最近连接过的设备。

要连接到非以前连接过的设备，请使用该设备的 *Bluetooth* 设置来连接耳机。

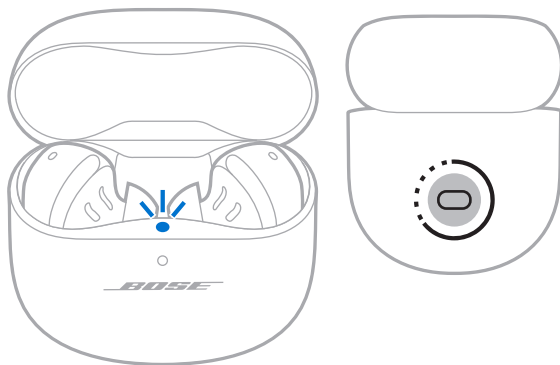
注意：

- 这些设备必须在连接范围内（9 米）并已通电。
- 请确保您的移动设备已启用 *Bluetooth* 功能。

清除耳机设备列表

1. 将耳机放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮 15 秒，直到耳机状态指示灯闪烁白光两次，然后慢闪蓝色光。

注意：确保两个耳机都在充电盒中，并且充电盒处于打开状态。



2. 从设备上的 *Bluetooth* 列表中删除耳机。

所有设备都被清除，耳机可随时连接（请参见第 12 页）。

仅限 ANDROID 设备

如果您有一个 Android 移动设备，可以访问以下额外的连接功能。

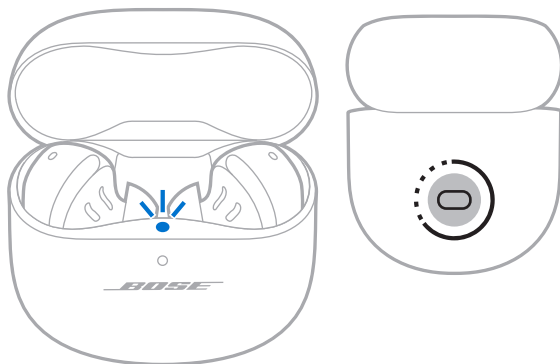
使用快速配对连接

只需轻轻一点，耳机就能与您的 Android 设备进行快速、方便的 *Bluetooth* 配对。

注意：

- 要使用快速配对，您需要运行 Android 6.0 或更高版本的 Android 设备。
 - 您的 Android 设备必须已启用 *Bluetooth* 和定位功能。
1. 将耳机放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮，直到耳机状态指示灯慢闪蓝色光。

注意：确保两个耳机都在充电盒中，并且充电盒处于打开状态。



2. 将充电盒放在 Android 设备旁边。

您的设备上会出现一个通知，提示您对耳机进行配对。

注意：如果没有看到通知，请检查您设备上的 Google Play Services 应用是否启用了通知。

3. 点击通知。

耳机连接好后，会出现一条通知，确认连接完成。

Snapdragon Sound technology

Bose QuietComfort Ultra Earbuds 采用 Snapdragon Sound 技术。Snapdragon Sound 通过优化 Qualcomm® 音频技术，保证连接设备之间流媒体音频的音质、连接稳定性和延迟实现最佳。

要体验 Snapdragon Sound，您需要一个经过 Snapdragon Sound 认证的设备，如兼容的 Android 移动设备。连接耳机后，您的设备将自动使用 aptX Adaptive *Bluetooth* 编解码器进行音频流传输。

注意：要查看耳机支持哪些 Snapdragon Sound 功能并检查您的设备是否兼容，请访问：support.bose.com/QCUE

连接 BOSE SMART SPEAKER 或 BOSE SMART SOUNDBAR

采用 SimpleSync 技术，您可以将耳机连接到 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar，享受个性化聆听体验。

优势

- 使用每个产品上的独立音量控制，在您降低 Bose Smart Soundbar 的音量或使其静音的同时，耳机聆听的音量可以随您喜爱，要多大声就多大声。
- 将您的耳机连接到 Bose Smart Speaker，即可在另一个房间清晰地聆听音乐。

注意：SimpleSync 技术的 *Bluetooth* 连接范围为 9 米。墙壁和建筑材料可能会影响信号接收。

兼容产品

您可以将耳机连接到任何 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar。

受欢迎的兼容产品包括：

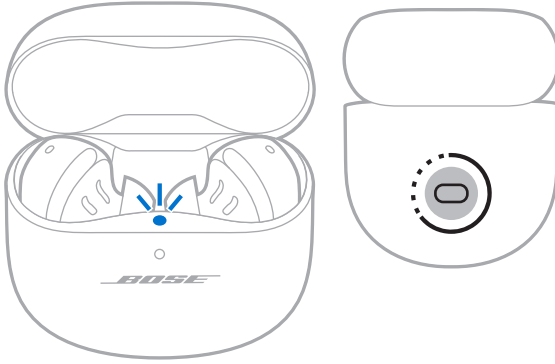
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

将定期添加新产品。如果需要完整列表和更多信息，请访问：
support.bose.com/Groups

使用 Bose Music 应用连接

1. 将耳机放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮，直到耳机状态指示灯慢闪蓝色光。

注意：确保两个耳机都在充电盒中，并且充电盒处于打开状态。



2. 使用 Bose Music 应用将耳机连接到兼容的 Bose 产品。有关更多信息，请访问：support.bose.com/Groups

注意：

- 连接可能需要 30 秒的时间。
- 确保耳机在条形音箱或扬声器的 9 米连接范围内。
- 您一次只能将耳机连接到一个产品。

重新连接 BOSE SMART SPEAKER 或 BOSE SMART SOUNDBAR

使用 Bose Music 应用将耳机连接到以前连接的兼容的 Bose 产品。有关更多信息，请访问：support.bose.com/Groups

注意：

- 条形音箱或扬声器必须在范围（9 米）内并已通电。
- 如果耳机未连接，请参见第 59 页上的“耳机未重新连接之前连接的 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker”。

收纳耳机

不使用耳机时，将它们放在充电盒中。关闭充电盒有助于延长电池寿命并防止充电盒中落入碎屑。

清洁耳机和充电盒

组件	过程
耳塞和固定带	将耳塞和固定带从耳机上取下，然后使用中性清洁剂和水冲洗。 注意： 确保在将耳塞和固定带重新安装到耳机上之前对其进行彻底的冲洗和干燥处理。
耳机出音孔	只能使用干燥、柔软的棉质抹布或类似物品擦拭。 小心： 切勿将任何清洁工具插入出音孔。
充电触点（在耳机上）	为防止腐蚀，请用干燥、柔软的棉棒或类似物品进行擦拭。
充电盒	只能使用干燥、柔软的棉质抹布或类似物品擦拭。

更换零件和配件

可通过 Bose 客户服务处订购更换零件或配件。

请访问：support.Bose.com/QCUE

有限质保

耳机享受有限质保。有关有限质保的详细信息，请访问我们的网站：worldwide.Bose.com/Warranty。

要注册您的产品，请访问 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 以获取说明。未进行注册并不影响您的有限质保权利。

更新耳机

耳机连接到 Bose Music 应用以及有可用更新时会自动开始更新。请按照应用说明执行操作。

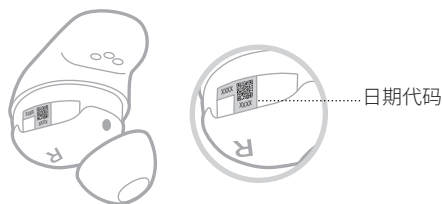
更新充电盒

使用 Bose 更新程序网站更新充电盒。在您的系统上，访问：btu.Bose.com 并按屏幕说明操作。

查看耳机日期代码

从耳机上取下固定带（请参见第 19 页）。

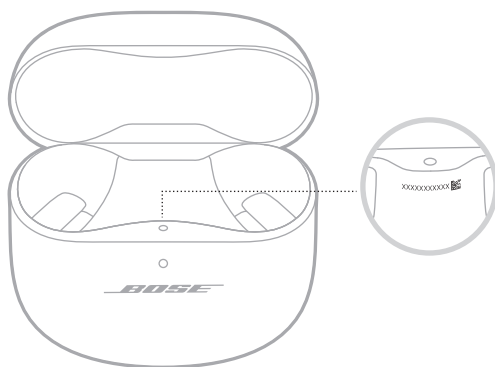
日期代码位于耳机上靠近麦克风的较宽区域。



查看充电盒序列号

将耳机从充电盒中取出。

充电盒的序列号位于耳机孔内侧的耳机状态灯下方。



首先尝试这些解决方案

如果您的耳机出现问题，请先尝试以下解决方案：

- 为耳机和充电盒充电（请参见第 34 页）。
- 打开耳机的电源（请参见第 21 页）。
- 检查耳机状态灯（请参见第 38 页）和充电盒状态灯（请参见第 39 页）。
- 确保移动设备支持 *Bluetooth* 连接（请参见第 40 页）。
- 下载 **Bose Music** 应用并运行可用的软件更新（请参见第 12 页）。
- 将移动设备靠近耳机（9 米），并远离任何干扰或障碍物。
- 调高耳机、移动设备和音乐应用的音量。
- 连接另一台移动设备（请参见第 12 页）。

其他解决方案

若无法解决问题，请参见下表了解常见问题的症状和解决方案。您还可以访问故障排除文章、视频和其他资源，网址为：support.Bose.com/QCUE

若仍然无法解决问题，请联系 Bose 客户服务处。

请访问：worldwide.Bose.com/contact

症状	解决方案
耳机无法启动	<p>确保耳机未处于“待机”模式。要唤醒耳机，将耳机插入耳中。</p> <p>将两个耳机放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳机状态灯闪烁白色光，然后显示充电状态（请参见第 38 页）。</p> <p>如果耳机曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳机恢复室温。请参见第 58 页上的“耳机无法充电”。</p>

症状	解决方案
耳机无法与移动设备建立连接	<p>使用移动设备上的 <i>Bluetooth</i> 菜单连接 (请参见第 40 页)。 禁用移动设备上的 <i>Bluetooth</i> 功能并重新启用。</p> <p>清除耳机的设备列表 (请参见第 42 页)。从设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的耳机, 包括任何标有 LE (低能量) 的重复列表。再次连接 (请参见第 12 页)。</p> <p>将两个耳机放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳机状态灯闪烁白色光, 然后显示充电状态 (请参见第 38 页)。再次连接 (请参见第 12 页)。</p> <p>确保两个耳机都置于充电盒中 (请参见第 34 页)。 请访问: support.bose.com/QCUE 查看说明视频。 重启耳机和充电盒 (请参见第 60 页)。</p>
应用设置期间耳机没有反应	<p>卸载您的移动设备上的 Bose Music 应用。重新安装应用 (请参见第 12 页)。</p> <p>确保正在使用 Bose Music 应用进行设置 (请参见第 12 页)。</p> <p>确保在移动设备的设置菜单中赋予 Bose Music 应用 <i>Bluetooth</i> 连接的权限。</p> <p>请确保移动设备的“设置”菜单已启用 <i>Bluetooth</i> 功能。</p>
Bose Music 应用无法找到耳机	<p>卸载您的移动设备上的 Bose Music 应用。重新安装应用 (请参见第 12 页)。</p> <p>确保在移动设备的设置菜单中赋予 Bose Music 应用 <i>Bluetooth</i> 连接的权限。</p> <p>将两个耳机放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳机状态灯闪烁白色光, 然后显示充电状态 (请参见第 38 页)。取出耳机。</p> <p>将耳机放在充电盒中并打开盒盖, 按住充电盒背面的按钮, 直到耳机状态指示灯慢闪蓝色光。</p> <p>请参见第 50 页上的“耳机无法与移动设备建立连接”。</p>

症状	解决方案
Bose Music 应用无法在移动设备上运行	<p>确保您的移动设备与 Bose Music 应用兼容，并满足最低系统要求。有关更多信息，请参见您移动设备上的应用商店。</p> <p>卸载您的移动设备上的 Bose Music 应用。重新安装应用（请参见第 12 页）。</p>
耳塞在耳道处感觉不适	<p>确保耳塞处于耳道过深处（请参见第 15 页）。</p> <p>试戴较大的耳塞。如果仍然不适，请试戴较小的耳塞（请参见第 18 页）。</p> <p>尝试使用较小的固定带（请参见第 19 页）。</p> <p>使用镜子检查耳机的佩戴情况（请参见第 15 页）。</p> <p>使用 Bose Music 应用中的耳机佩戴测试来检查耳机佩戴情况。您可以从“设置”菜单中访问此选项。</p> <p>请联系 Bose 客户服务处或访问 support.bose.com/QCUE 获取更多尺寸的耳塞和固定带，或查看说明视频。</p>
固定带在耳甲处感觉不适	<p>尝试使用较小的固定带（请参见第 19 页）。如果使用的是最小的固定带，请尝试使用较小的耳塞（请参见第 18 页）。</p> <p>使用镜子检查耳机的佩戴情况（请参见第 15 页）。</p> <p>使用 Bose Music 应用中的耳机密封测试来检查耳机佩戴情况。您可以从“设置”菜单中访问此选项。</p> <p>请联系 Bose 客户服务处或访问 support.bose.com/QCUE 获取更多尺寸的耳塞和固定带，或查看说明视频。</p>
耳机不牢固	<p>确保耳塞恰好佩戴在耳道开口处（请参见第 14 页）。</p> <p>尝试使用较大的固定带（请参见第 19 页）。</p> <p>试戴较大的耳塞（请参见第 18 页）。</p> <p>请联系 Bose 客户服务处或访问 support.bose.com/QCUE 获取更多尺寸的耳塞和固定带，或查看说明视频。</p>
耳塞脱落	<p>确保将耳塞牢固地安装到耳机上（请参见第 18 页）。</p>

症状	解决方案
固定带脱落	<p>确保固定带已牢固安装在耳机上（请参见第 19 页）。</p> <p>确保固定带正确安装在耳机上（请参见第 19 页）。</p>
间歇性 Bluetooth 连接	<p>清除耳机的设备列表（请参见第 42 页）。从设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的耳机，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 12 页）。</p> <p>将移动设备移动到距离耳机更近的位置。</p> <p>重启耳机和充电盒（请参见第 60 页）。</p>
没有声音	<p>确保每个耳朵都使用了正确尺寸的耳塞和固定带（请参见第 17 页）。</p> <p>使用镜子检查耳机的佩戴情况（请参见第 15 页）。</p> <p>使用 Bose Music 应用中的耳机佩戴测试来检查耳机佩戴情况。您可以从“设置”菜单中访问此选项。</p> <p>请访问：support.Bose.com/QCUE 查看说明视频。</p> <p>确保音量已经调高（请参见第 23 页）。</p> <p>确保两个耳塞均稳固地佩戴在耳朵内，并且它们并未过度向后旋转（请参见第 14 页）。</p> <p>确保在插入耳机时头部保持直立。</p> <p>按下移动设备上的播放按钮，确保曲目可以播放。</p> <p>使用不同应用或音乐服务播放音频。</p> <p>播放直接存储在设备的目录中的音频。</p> <p>清除耳塞和耳机出音孔上的碎屑或耳垢。</p> <p>重启移动设备。</p> <p>使用 Bose Music 应用禁用耳内检测功能（请参见第 28 页）。</p>

症状	解决方案
一侧耳机没有声音	<p>确保每个耳朵都使用了正确尺寸的耳塞和固定带（请参见第 17 页）。</p> <p>使用镜子检查耳机的佩戴情况（请参见第 15 页）。</p> <p>使用 Bose Music 应用中的耳机佩戴测试来检查耳机佩戴情况。您可以从“设置”菜单中访问此选项。</p> <p>请访问：support.bose.com/QCUE 查看说明视频。</p> <p>确保 Bose Music 应用软件为最新（请参见第 48 页）。</p> <p>确保两个耳塞均稳固地佩戴在耳朵内，并且它们并未过度向后旋转（请参见第 14 页）。</p> <p>确保在插入耳机时头部保持直立。</p> <p>清除耳塞和耳机出音孔上的碎屑或耳垢。</p> <p>将两个耳机放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳机状态灯闪烁白色光，然后显示充电状态（请参见第 38 页）。取出耳机。</p>
音频和视频不同步	<p>关闭并重新打开应用或音乐服务。</p> <p>使用不同应用或音乐服务播放音频。</p> <p>将两个耳机放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳机状态灯闪烁白色光，然后显示充电状态（请参见第 38 页）。取出耳机。</p>

症状

解决方案

音质差

使用镜子检查耳机的佩戴情况（请参见第 15 页）。

使用 **Bose Music** 应用中的耳机佩戴测试来检查耳机佩戴情况。您可以从“设置”菜单中访问此选项。

确保每个耳朵都使用了正确尺寸的耳塞和固定带（请参见第 17 页）。

请访问：support.Bose.com/QCUE 查看说明视频。

确保正在使用 **Bose Music** 应用进行设置（请参见第 12 页）。

尝试使用其他音轨。

使用不同应用或音乐服务播放音频。

清除耳塞和耳机出音孔上的碎屑或耳垢。

关闭设备或音乐应用上的任何音频增强功能。

确保耳机通过正确的 *Bluetooth* 配置文件进行连接：**Stereo A2DP**。检查设备的 *Bluetooth*/音频设置菜单，以确保选择了正确的音频配置文件。

禁用移动设备上的 *Bluetooth* 功能并重新启用。

清除耳机的设备列表（请参见第 42 页）。从设备的 *Bluetooth* 列表中删除您的耳机，包括任何标有 **LE**（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 12 页）。

如果您要共享耳机，请将它们放在充电盒中，以清除每个用户之间音频的个性化设置。

症状	解决方案
麦克风收不到声音	<p>确保固定带处于正确的位置，使固定带上的孔与耳机上的麦克风对准（请参见第 19 页）。</p> <p>确保耳机没有向后或向前旋转太多（请参见第 14 页）。为了获得最佳的麦克风音质，耳机的角度应使其指向您的嘴或下巴。</p> <p>尝试再次通话。</p> <p>试试另一台兼容设备。</p> <p>禁用移动设备上的 <i>Bluetooth</i> 功能并重新启用。</p> <p>清除耳机的设备列表（请参见第 42 页）。从设备的 <i>Bluetooth</i> 列表中删除您的耳机，包括任何标有 LE（低能量）的重复列表。再次连接（请参见第 12 页）。</p>
不能调整模式	<p>将两个耳机放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳机状态灯闪烁白色光，然后显示充电状态（请参见第 38 页）。取出耳机。</p> <p>如果为特定耳机定制了快捷功能，请确保您触摸并按住正确的耳机。</p> <p>请参见第 57 页上的“耳机对触摸控制没反应”。</p> <p>使用 <i>Bose Music</i> 应用来调整模式。您可以从主页屏幕访问此选项（请参见第 12 页）。</p>

症状	解决方案
降噪效果差	<p>将两个耳机放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳机状态灯闪烁白色光，然后显示充电状态（请参见第 38 页）。取出耳机。</p> <p>检查 ActiveSense 是否启用（请参见第 32 页）。</p> <p>使用镜子检查耳机的佩戴情况（请参见第 15 页）。</p> <p>使用 Bose Music 应用中的耳机佩戴测试来检查耳机佩戴情况。您可以从“设置”菜单中访问此选项。</p> <p>检查模式（请参见第 32 页）。</p> <p>将耳机从耳朵上摘下，然后重新插入耳朵。</p> <p>如果您正在进行通话或正在使用移动设备上的语音控制，请使用 Bose Music 应用调低或关闭“自助语音”（请参见第 29 页）。</p> <p>如果您要共享耳机，请将它们放在充电盒中，以清除每个用户之间音频的个性化设置。</p> <p>重启耳机和充电盒（请参见第 60 页）。如果这不起作用，请将耳机恢复到出厂设置（请参见第 61 页）。</p>
通话时难以听清主叫方的声音	<p>使用移动设备调高音量。</p> <p>尝试使用不同的模式（请参见第 32 页）。</p>
通话时难以听清自己的声音	<p>将模式改为“适应”模式（请参见第 33 页）。</p> <p>使用 Bose Music 应用调整自助语音。您可以从“设置”菜单中访问此选项。</p>
耳机没有反应	<p>将两个耳机放入充电盒直到其靠磁力吸附到位。关闭并重新打开充电盒。耳机状态灯闪烁白色光，然后显示充电状态（请参见第 38 页）。取出耳机。</p> <p>重启耳机和充电盒（请参见第 60 页）。如果这不起作用，请将耳机恢复到出厂设置（请参见第 61 页）。</p>

症状	解决方案
耳机对触摸控制没反应	<p>确保您触摸正确的触控表面（请参见第 23 页）。</p> <p>确保您的手指与触控表面充分接触（请参见第 23 页）。</p> <p>使用多点触摸功能时，请使用不同的点击压力。</p> <p>确保手指干燥。</p> <p>如果您的头发潮湿，确保它未干扰触摸表面。</p> <p>如果戴手套，请先取下手套，再触摸触控表面。</p> <p>使用 Bose Music 应用禁用耳内检测功能（请参见第 28 页）。</p> <p>如果耳机曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳机恢复室温。</p> <p>重启耳机和充电盒（请参见第 60 页）。</p>
无法调整音量	<p>确保已使用 Bose Music 应用启用了音量控制（请参见第 23 页）。</p> <p>请确保向正确的方向滑动触摸控制表面（请参见第 23 页）。</p> <p>请参见“耳机对触摸控制没反应”。</p>
无法访问快捷功能	<p>确保您已使用 Bose Music 应用设置快捷功能（请参见第 27 页）。</p> <p>如果将为特定耳机定制了快捷功能，请确保您触摸并按住正确的耳塞。</p>

症状	解决方案
耳机无法充电	<p>确保耳机正确放置在充电盒中。为了帮助延长电池寿命，应当在耳机充电时关闭充电盒（请参见第 34 页）。</p> <p>确保没有灰尘或碎屑盖住耳机充电触点或电池盒上的充电销。</p> <p>确保固定带正确安装在耳机上（请参见第 19 页）。如果固定带的位置不正确，耳机上的充电触点可能无法与充电盒上的充电针对齐。</p> <p>确保 USB 线缆与充电盒上的端口正确对齐。</p> <p>固定 USB 线缆的两端。</p> <p>试试另一根 USB 线缆。</p> <p>试试另一个壁式充电器。</p> <p>如果耳机或充电盒曾被暴露在高温或低温环境中，等待耳机或充电盒恢复室温。重新充电（请参见第 34 页）。</p>
充电盒无法充电	<p>确保 USB 线缆与充电盒上的端口正确对齐。</p> <p>如果充电盒的电池完全耗尽，请确保 USB 线连接足够长的时间，以使充电盒获得初始电量。如果拔下 USB 线，而充电盒的状态指示灯熄灭，请重新连接 USB 线。</p> <p>固定 USB 线缆的两端。</p> <p>试试另一根 USB 线缆。</p> <p>确保充电盒关闭。为了帮助延长电池寿命，应当在充电时关闭充电盒。</p> <p>试试另一个壁式充电器。</p> <p>如果充电盒曾被暴露在高温或低温环境中，等待充电盒恢复室温。重新充电（请参见第 35 页）。</p> <p>确保所有充电盒附件都正确安装，并且不妨碍 USB 线安全连接到充电盒的端口。</p>
语音提示语言错误	<p>使用 Bose Music 应用更改语音提示语言（请参见第 12 页）。您可以从“设置”菜单中访问此选项。</p>

症状	解决方案
未收到通话通知	<p>确保您的移动设备没有设置为“请勿打扰”。</p> <p>确保已使用 Bose Music 应用启用了语音提示（请参见第 12 页）。您可以从“设置”菜单中访问此选项。</p> <p>确保在移动设备的 <i>Bluetooth</i> 菜单中赋予耳机访问您的联系人的权限。</p>
耳机发出啾啾声	<p>确保耳机出音孔未被堵塞（请参见第 18 页）。</p>
耳机未连接到 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker	<p>确保您连接的是兼容的 Bose 产品。如需兼容产品的清单，请访问：support.bose.com/Groups</p> <p>将耳机放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮，直到耳机状态指示灯慢闪蓝色光。</p> <p>确保耳机在条形音箱或扬声器的 9 米连接范围内。</p>
耳机未重新连接之前连接的 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker	<p>将耳机放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮，直到耳机状态指示灯慢闪蓝色光。使用 Bose Music 应用将耳机连接到兼容的 Bose 产品。有关更多信息，请访问：support.bose.com/Groups</p>
连接到 Bose Smart Soundbar 或 Bose Smart Speaker 时音频存在延迟	<p>下载 Bose Music 应用并运行可用的软件更新。</p>

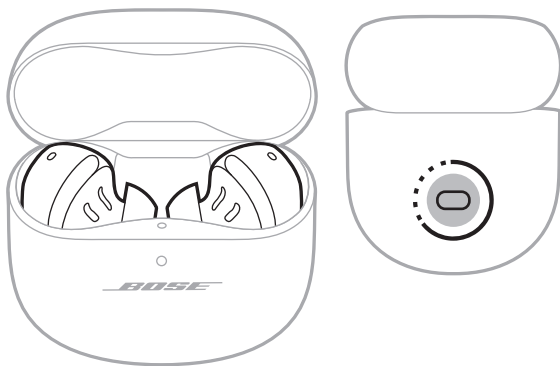
重启耳机和充电盒

如果耳机或充电盒没有反应，可以重新启动它们。

注意：重启耳机会清除耳机设备列表，但不会清除其他设置。

1. 从设备的 *Bluetooth* 列表中移除耳机。
2. 将耳机放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮 25 秒，直到耳机状态指示灯闪烁白光 2 次，然后慢闪蓝色光，随后熄灭。

注意：确保两个耳机都在充电盒中，并且充电盒处于打开状态。



当重启完成后，耳机状态灯会根据充电状态亮起（请参见第 38 页），充电盒状态灯会根据电池电量亮起（请参见第 39 页）。

将耳机恢复为出厂设置

恢复出厂设置可以清除所有设置，使耳机恢复到开箱时的原始状态。之后，耳机可以像首次设置那样进行配置。

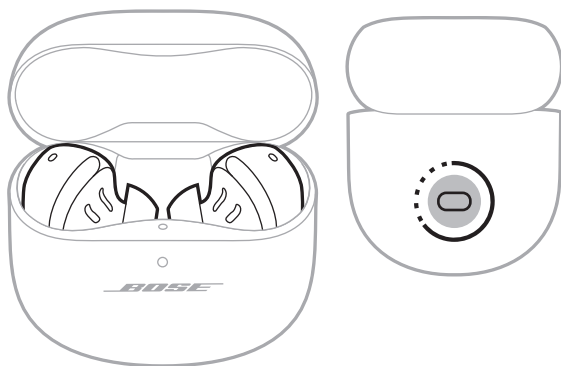
只有当您的耳机出现问题，或者 Bose 客户服务人员指示您这样做时，才建议恢复出厂设置。

1. 从设备的 *Bluetooth* 列表中移除耳机。
2. 使用 Bose Music 应用将耳机从 Bose 帐户中移除。

注意：关于如何使用 Bose Music 应用从您的 Bose 帐户中移除耳机的更多信息，请访问 support.bose.com/QCUE

3. 将耳机放在充电盒中并打开盒盖，按住充电盒背面的按钮 25 秒，直到耳机状态指示灯闪烁白光 2 次，然后慢闪蓝色光，随后熄灭。

注意：确保两个耳机都在充电盒中，并且充电盒处于打开状态。



4. 重复前面的步骤 2 次。

第三次之后，状态指示灯会闪烁 3 秒钟，表示正在恢复出厂设置。

恢复完成后，状态灯缓慢闪烁蓝色光。耳机现在处于开箱后的原始状态。

注意：若仍然无法解决问题，可在以下网站获得更多的故障排除和支持信息：
support.bose.com/QCUE

請閱讀並保管好所有安全和使用的指示。



Bose Corporation 在此聲明本產品遵守 2014/53/EU 指令和其他所有適用歐盟指令要求中的基本要求和和其他相關規定。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：www.Bose.com/compliance



本產品符合所有適用的 2016 電磁兼容性法規和所有其他適用的英國法規。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：www.Bose.com/compliance

Bose Corporation 在此聲明本產品嚴格遵守 2017 無線電設備法規中的基本要求和所有其他適用的英國法規。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：www.Bose.com/compliance

重要安全指示

只能用乾布清潔。

只能使用製造商指定的附件/配件。

任何維修事宜均請向合格的人員諮詢。如果本裝置有任何損壞，均需進行維修，例如電源線或插頭受損；液體濺入或物體落入裝置內；本裝置受雨淋或受潮、不能正常工作或跌落。



警告/小心

- 為避免意外吞食，產品的存放位置應遠離兒童和寵物。產品中包含電池，吞食可能造成危險。如果吞食，需立即就醫。不使用時，請將產品存放在遠離兒童和寵物的地方。
- 產品不適合兒童使用。
- 為了避免聽力受損，請不要在高音量下使用耳機。先將產品音量調低，然後再戴上耳機，之後再逐漸調高音量，直到達到舒適、適度的聽覺效果。
- 建議不要在駕駛車輛時使用耳機，此行為在有些地方可能被法律禁止。駕駛車輛時請小心並遵守與使用耳機相關的法律。如果耳機影響您保持注意力，或者影響您在駕駛車輛時聽取周圍的聲音，包括聽取警報和警告信號，請立即停止使用耳機。
- 如果在進行任何需要保持專注的活動時使用耳機，請小心使用。切勿在無法聽到周圍的聲音即可能對自己或他人造成危險時使用耳機，例如，在道路、施工現場或鐵路附近騎自行車或步行等。
- 如果耳機發出不正常的雜音，請勿使用。在此情況下，請取下耳機，然後聯絡 Bose 客戶服務中心。
- 不要將產品浸入水中，或將產品長時間暴露在水中。
- 如果發現產品發熱，請立即取下產品。



包含小零件，可能導致窒息危險。不適合 3 歲以下的兒童使用。



本產品含有磁性材料。諮詢醫生了解此裝置是否會影響植入式醫療裝置。

- 未經授權切勿擅自改裝本產品。
- 保持產品遠離火源和熱源。請勿將明火火源（如點燃的蠟燭）置於本產品上或靠近本產品。
- 請勿在未連接隨附的耳塞時使用耳機。
- 僅將本產品搭配經過相關部門批准且符合本地監管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 電源使用。
- 如未妥善處理、更換不當或更換為不正確的類型，本產品所用電池可能導致著火或化學灼傷。
- 如果電池漏液，請避免讓液體與皮膚或眼睛接觸。如果接觸到了液體，請諮詢醫生。
- 請勿使含電池產品過熱（例如存放時請避免陽光直射並遠離火源等）。
- 充電前請擦掉耳機和充電盒上的汗水。
- IPX4 不是永久條件，並且防護等級可因正常磨損而降低。
- 為了避免內部鐳射部件造成的危險輻射，請僅依據本說明中的規定來使用產品。除具有適當資格的服務人員外，任何人員不得調整或維修本耳機。
- 請勿將其放置或安裝在任何熱源旁，例如壁爐、暖氣片、熱調節裝置、火爐或可產生熱量的其他裝置（包括擴音器）。
- 除符合 IEC 60825-1 Ed. 3 的規定外，也遵守 21 CFR 1040.10 和 1040.11，如 2019 年 5 月 8 日的 Laser Notice 56 所述。



根據 EN/IEC 60825-1:2014，將本耳機歸類為 1 類鐳射產品。

注意：本設備已經過測試，符合 FCC 規則第 15 部分有關 B 類數位裝置的各項限制。這些限制性規定旨在防範安裝在住宅中的裝置產生有害干擾。本設備產生、使用並可能發散無線射頻能量，如果不按照指示安裝和使用，則可能會對無線電通訊造成有害干擾。然而，按照指示安裝並不能保證某些安裝不會發生干擾。如果本設備確實對無線電或電視接收造成有害干擾（可透過關閉和開啟本設備來確定），使用者可嘗試採取以下一或多種措施來糾正干擾：

- 重新調整接收產品或天線的方向或位置。
- 增大本設備和接收器的間距。
- 將本設備和接收器電源線插入不同線路上的插座中。
- 請諮詢經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員以獲得協助。

未經 Bose Corporation 明確批准，擅自變更或改裝本設備可能會使使用者操作本設備的授權失效。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分規定和加拿大 ISED 免許可證 RSS 標準。本裝置工作時應滿足下列兩種情形：

(1) 本裝置不得造成有害干擾；(2) 本裝置必須承受任何接收到的干擾，包括可能造成裝置異常工作的干擾。

本裝置符合為公眾闡明的 FCC 和加拿大 ISED 輻射限制。本發射器不得與其他天線或發射器位於同一地點或同時運行。

FCC ID : A94408L / A94408R | IC : 3232A-408L / 3232A-408R

充電盒型號：441408 | 右耳機型號：408R | 左耳機型號：408L

本系統中的耳機已根據無線電法的規定獲得認證。



020-230152 (L)

020-230144 (R)

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

適用於歐洲：工作頻帶 2400 至 2483.5 MHz。| 最大傳輸功率低於 20 dBm EIRP。

SAR 資訊

耳機	實測	實測
	1-g SAR W/kg	10-g SAR W/kg
左	0.381	0.161
右	0.211	0.092



此符號表示本產品不得作為家庭垃圾丟棄，應該送至相關回收部門循環利用。適當的處理和回收有助於保護自然資源、人類健康以及自然環境。想了解更多有關本產品的處理和回收資訊，請與當地民政部門、廢棄物處理服務機構或售出本產品的商店連絡。

低功率射頻器材技術規範

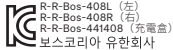
取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

請勿嘗試拆除產品內的可充電鋰離子電池。請聯絡本地 Bose 零售商或其他具有資格的專業人員以進行拆除。



請遵守本地法規，適當處理廢舊電池。請勿將其焚化。

廢電池請回收



中國危險物質限用表

有毒或有害物質或元素的名稱及成分						
零件名稱	有毒或有害物質或元素					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (CR(VI))	多溴化聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板	X	○	○	○	○	○
金屬零件	X	○	○	○	○	○
塑膠零件	○	○	○	○	○	○
揚聲器	X	○	○	○	○	○
連接線	X	○	○	○	○	○

此表格根據 SJ/T 11364 條款編製。

○：表示此零件中所有同類物質包含的有毒或有害物質低於 GB/T 26572 中的限定要求。

X：表示此零件使用的同類物質中至少有一種包含的有毒或有害物質高於 GB/T 26572 中的限定要求。

台灣 BSMI 限用物質含有情況標示

設備名稱：耳機和充電盒 型號：441408						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板	-	○	○	○	○	○
金屬零件	-	○	○	○	○	○
塑膠零件	○	○	○	○	○	○
揚聲器	-	○	○	○	○	○
連接線	-	○	○	○	○	○

備考 1：「○」係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考 2：「-」係指該項限用物質為排除項目。

生產日期：序號中第八位數字表示生產年份；「3」表示 2013 年或 2023 年。| **生產地點**：序號中第七位數字表示生產地點。

中國進口商：Bose 電子（上海）有限公司，上海市閔行區顧戴路 2337 號豐樹商業城塔樓 D 第 6 層（郵編：201100）| **歐盟進口商**：Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | **墨西哥進口商**：Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 電話：+5255 (5202) 3545 | **台灣進口商**：Bose 台灣分公司 (H.K.)，台灣台北市民生東路三段 10 號，9F 10480 電話：+886-2-2514 7676 | **英國進口商**：Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

輸入額定：5V --- 1.2A | **輸出電壓**：5VDC | **輸出電流**：160mA x 2 | **輸出容量**：680mAh | **IPXX 額定值**：IPX4（針對耳機）

CMIIT ID 位於包裝箱上。

可在以下網址查看本產品的 **Bose 使用條款**：[worldwide.bose.com/termsofuse](https://www.worldwide.bose.com/termsofuse)

許可揭露：要查看作為 Bose QuietComfort Ultra Earbuds 元件隨附的第三方軟體套裝的授權揭露，請使用 Bose Music 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此資訊。

Apple、Apple 標誌、iPad 以及 iPhone 是 Apple Inc. 在美國和其他國家註冊的商標。商標「iPhone」已獲得 iPhone K.K. 在日本的使用授權。App Store 是 Apple Inc. 的服務標記。

使用「Apple 專用」標記表示此配件的設計專門用來連接標記中認定的 Apple 產品，並且通過了開發商的認證，符合 Apple 的效能標準。Apple 對此裝置的工作或其與安全和監管標準的合規性概不負責。

Bluetooth® 文字標記和標誌是由 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有的註冊商標，Bose Corporation 對上述標記的任何使用都遵守授權規定。

Google、Android 和 Google Play 是 Google LLC 的商標。

Snapdragon Sound 是 Qualcomm Technologies, Inc. 和/或其子公司的產品。Qualcomm、Snapdragon 和 Snapdragon Sound 是 Qualcomm Incorporated 的商標或註冊商標。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB Implementers Forum 的註冊商標。

Bose、Bose Music 及 Bose Music 徽標、ActiveSense、SimpleSync 和 QuietComfort 是 Bose Corporation 的商標。| Bose 公司總部：1-877-230-5639 | ©2023 Bose Corporation. 未經事先書面許可，不得複製、修改、發行或以其他方式使用本指南的任何部分。

請填寫以下內容，留作記錄

耳機日期代碼位於耳機帶子之下。充電盒序號位於充電盒孔中兩耳機之間。型號位於充電盒蓋之中。

序號：-----
型號：441408

請保留您的收據。現在是註冊您的 Bose 產品的好機會。您可以到 [worldwide.Bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.Bose.com/ProductRegistration) 輕鬆完成註冊。

裝箱單

內件	11
----------	----

BOSE MUSIC 應用程式設定

下載 Bose Music 應用程式.....	12
將耳機新增至現有帳戶	12

耐汗和耐風化	13
--------------	----

如何佩戴

插入耳機	14
檢查佩戴適合度.....	15
耳塞	15
固定帶	16
嘗試其他尺寸.....	17
耳塞	17
固定帶	17
更換耳塞	18
更換固定帶	19

電源

開啟電源	21
關閉電源	22
待命	22

觸控控制

觸控表面區域.....	23
媒體播放和音量.....	23
通話.....	24
來電通知.....	25
模式.....	25
沉浸式音訊設定.....	25
行動裝置語音控制.....	26

捷徑

使用捷徑.....	27
變更或禁用捷徑.....	27

耳內檢測

自動播放/暫停.....	28
自動接聽電話.....	28
自動通透.....	28

消噪

變更消噪設定.....	29
通話期間的消噪.....	29
僅使用消噪功能.....	29

沉浸式音訊

沉浸式音訊設定.....	30
更改沉浸式音訊設定.....	31
變更模式.....	31
使用捷徑.....	31
通話時的沉浸式音訊.....	31

聆聽模式

模式.....	32
使用 ActiveSense 的感知外界模式	32
變更模式	33
在耳機上新增或刪除模式.....	33

電池

為耳機充電	34
給充電盒充電.....	35
檢查耳機的電池電量	36
使用耳機時.....	36
給耳機充電時.....	36
檢查充電盒的電池電量	37
充電時間	37

耳機和充電盒狀態

耳機狀態指示燈.....	38
<i>Bluetooth</i> ® 狀態	38
電池、更新和錯誤狀態	38
充電盒狀態指示燈.....	39
電池、更新和錯誤狀態	39

BLUETOOTH 連接

使用 Bose Music 應用程式連接.....	40
使用行動裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能表連接.....	40
斷開行動裝置.....	41
重新連接行動裝置.....	41
清除耳機裝置清單	42
僅 Android™ 設備：.....	43
使用快速配對連接.....	43
Snapdragon Sound™ technology.....	44

連接 BOSE 產品

連接 Bose Smart Speaker 或 Soundbar.....	45
優點.....	45
相容產品.....	45
使用 Bose Music 應用程式連接.....	46
重新連接 Bose Smart Speaker 或 Soundbar.....	46

維護與保養

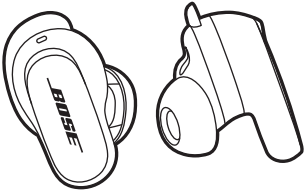
收納耳機.....	47
清潔耳機和充電盒.....	47
更換零件和配件.....	47
有限保固.....	47
更新耳機.....	48
更新充電盒.....	48
查看耳機日期代碼.....	48
查看充電盒序號.....	48

疑難排解

首先嘗試這些解決方案.....	49
其他解決方案.....	49
重新啟動耳機和充電盒.....	60
將耳機還原為出廠設定.....	61

內件

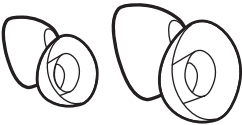
請確認包裝箱中內含以下零件：



Bose QuietComfort Ultra Earbuds



充電盒



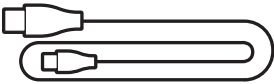
耳塞（小號和大號）

注意：中號耳塞已安裝在耳機上。有關識別耳塞尺寸的說明，請參見第 17 頁。



固定帶（2 號和 3 號）

注意：1 號固定帶已安裝在耳機上。有關識別固定帶尺寸的說明，請參見第 17 頁。



USB Type-C® 到 USB-A 連接線

注意：如果產品的任何部分缺失或損壞，請勿使用。請造訪 support.Bose.com/QCUE 了解疑難排解文章、影片以及產品維修或更換資訊。

您可在任何行動裝置（例如智慧型手機或平板電腦）上透過 Bose Music 應用程式設定和控制耳機。

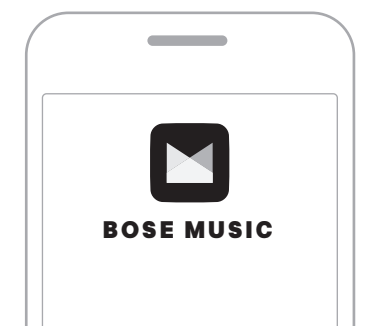
您可以使用此應用程式驗證耳機是否合適、管理 *Bluetooth* 連接、管理耳機設定、調整音訊、選擇自己的語音提示語言並獲得更新和新功能。

注意：如果您已為其他 Bose 產品建立了 Bose 帳戶，請參見「將耳機新增至現有帳戶」。

下載 BOSE MUSIC 應用程式

1. 在行動裝置上，下載 Bose Music 應用程式。

注意：如果您搬到中國內地，請下載 Bose 音乐應用程式。



2. 請按照應用程式指示操作。

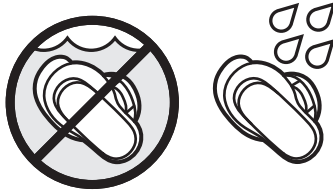
將耳機新增至現有帳戶

要新增 Bose QuietComfort Ultra Earbuds，請開啟 Bose Music 應用程式並新增耳機。

耳機具有 IPX4 級防水功能。其設計耐汗、耐風化，但不可浸入水中。

小心：

- 切勿戴著耳機游泳或沐浴。
- 切勿將耳機浸入水中。



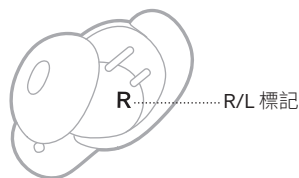
注意：

- 為防止腐蝕，請定期使用乾燥、柔軟的棉花棒或類似物品清潔耳機上的充電觸點。
- IPX4 不是永久條件，並且防護等級可因正常磨損而降低。

插入耳機

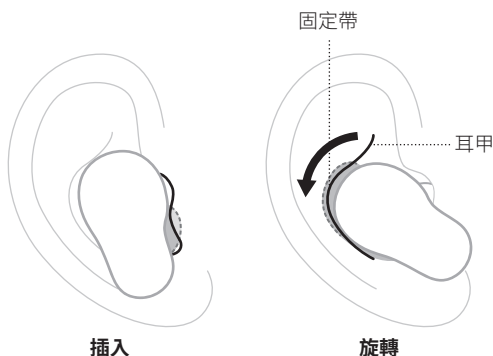
1. 插入耳機，使耳塞恰好佩戴在耳道開口處。

注意：每個耳機上均標有 **L**（左）或 **R**（右）。



2. 略微將耳機向回旋轉，直至耳塞在耳道內形成舒適的密封，且固定帶靠在您的耳甲上。

注意：可能需要來回旋轉耳機，使耳塞形成舒適的密封。但是，向後或向前旋轉幅度過大可能影響音訊與麥克風的音質。



3. 檢查佩戴適合度（請參見第 15 頁）。
4. 重複步驟 1 - 3 以插入另一個耳機。

插入耳機時，音訊會根據您的耳朵進行個人化定制，以獲得最佳音訊效能和降噪效果。

注意：如果您要共用耳機，請將它們放在充電盒中，以清除每個使用者之間音訊的個人化設定。

檢查佩戴適合度

為了獲得最佳適合度、音訊效能和消噪效果，請使用一面鏡子，確保您使用正確尺寸的耳塞和固定帶。您的每只耳朵可能需要試戴不同尺寸的耳塞或固定帶。

提示：也可以使用 Bose Music 應用程式中的耳機密封測試來檢查適合度。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

耳塞

適合度	檢查方法
適合	 <p>使耳塞恰好佩戴在耳道開口處，形成舒適的密封。您應當聽不清背景雜訊。 注意：消噪級別可能影響聽到雜訊的能力。</p>
壓力過大	 <p>耳塞在耳道中感到不適並被擠扁。</p>
過松	 <p>耳塞過度深入耳道、在耳內感到鬆動，或在移動頭部時跌出。</p>

固定帶

適合度	檢查方法
適合	 <p data-bbox="554 383 937 410">固定帶不會凸出或在耳甲處感到被擠扁。</p>
過大	 <p data-bbox="554 712 894 740">固定帶凸出或在耳甲下方感到擠扁。</p>
過小	 <p data-bbox="554 1042 763 1070">固定帶接觸不到耳甲。</p>

嘗試其他尺寸

長時間配戴耳機。如果耳機感覺不舒適或不穩固，或者消噪或音質不如預期的效果，請嘗試其他尺寸的耳塞或固定帶。

您可能需要嘗試所有三種耳塞或穩定帶尺寸，或每隻耳朵使用不同尺寸的耳塞或穩定帶。

耳塞

這款耳機包括三種尺寸的耳塞：小號、中號和大號。



中號耳塞已安裝在耳機上。如果感覺太小，可以試試大號耳塞。如果感覺太大，可以試試小號耳塞。

固定帶

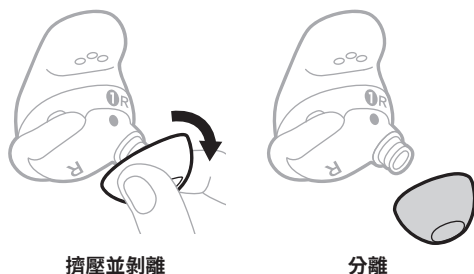
固定帶上標有 **1**（小號）、**2**（中號）或 **3**（大號）以及 **R**（右）或 **L**（左）。



1 號固定帶已安裝在耳機上。如果感覺太小，可以試試 2 號固定帶。

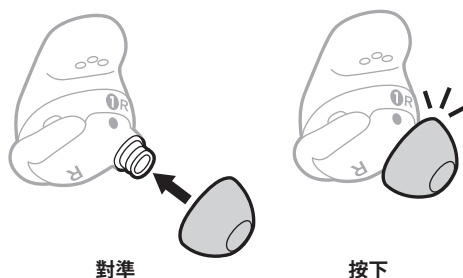
更換耳塞

1. 握住耳機，輕輕捏住耳塞，將其從耳機上剝下來。



小心：為了防止撕裂耳塞，切勿拉拽耳塞的邊緣。

2. 選擇新的耳塞尺寸（請參見第 17 頁）。
3. 將耳塞與耳機出音孔對準，將耳塞按在出音孔上，直到感覺到它已完全卡入，並聽到卡嗒聲。



4. 根據需要，為另一個耳機重複步驟 1-3。

注意：您的每只耳朵可能需要使用不同尺寸的耳塞。

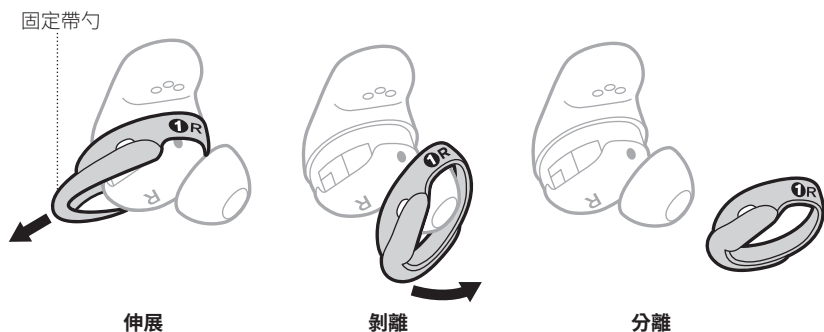
5. 插入耳機（請參見第 14 頁）。
6. 檢查佩戴適合度（請參見第 15 頁）。

注意：

- 如果更換耳塞，可能需要更換固定帶，使固定帶舒適地貼在您的耳甲上（請參見第 19 頁）。
- 要觀看關於如何更換耳塞的視頻，請造訪：support.Bose.com/QCUE
- 如果您需要其他的耳塞尺寸，請連絡 Bose 客戶服務處或造訪：support.Bose.com/QCUE

更換固定帶

1. 握住耳機，輕輕抓住固定帶勺，將固定帶向您本人拉動，越過耳塞，剝離耳機。

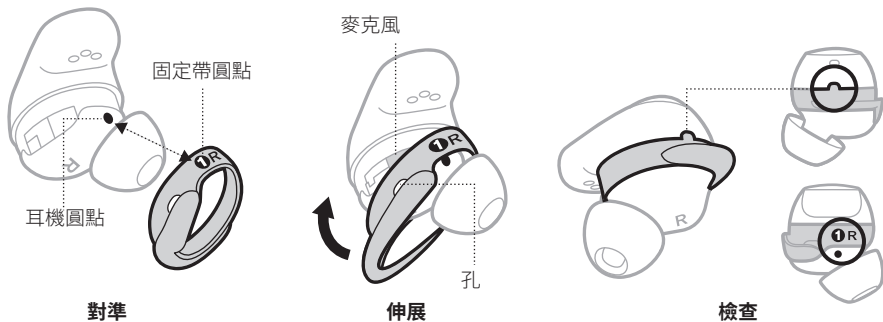


小心：為防止撕裂，切勿拉拽固定帶的纖薄部分。

2. 選擇新的固定帶尺寸（請參見第 17 頁）。根據耳機，選擇標有 **R**（右）或 **L**（左）的固定帶。
3. 將固定帶上的標記朝向您，固定帶勺背離您，然後將固定帶上的圓點與耳機底部的灰色圓點對齊。
4. 輕輕地將固定帶拉出到耳塞之上，確保圓點對齊，且固定帶上的突出部分嵌入耳機頂部的槽中。

注意：正確對準固定帶可確保固定帶側面的小孔在耳機麥克風上方，這樣麥克風不會被堵塞。

5. 向下按壓，直到固定帶完全安裝到位，然後檢查是否對齊。



6. 根據需要，為另一個耳機重複步驟 1-5。

注意：您的每只耳朵可能需要使用不同尺寸的固定帶。

7. 插入耳機（請參見第 14 頁）。

8. 檢查佩戴適合度（請參見第 15 頁）。

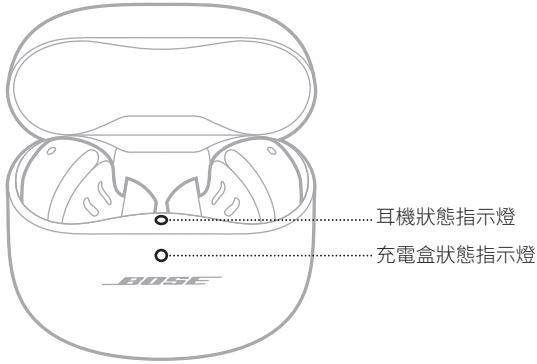
注意：

- 要觀看關於如何更換固定帶的視頻，請造訪：support.bose.com/QCUE
- 如果您需要其他的固定帶尺寸，請聯絡 Bose 客戶服務處或造訪：support.bose.com/QCUE

開啟電源

打開充電盒。

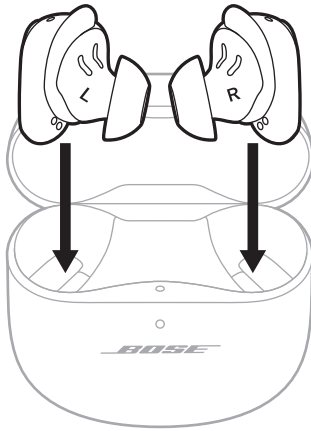
開啟耳機電源。耳機狀態指示燈閃爍白色光，然後會根據充電狀態亮起（請參見第 38 頁）。充電盒狀態指示燈會根據電池電量亮起（請參見第 39 頁）。



注意：當您將耳機從充電盒中取出，關上盒蓋可助保存電池電量，並免充電盒受碎屑覆蓋。

關閉電源

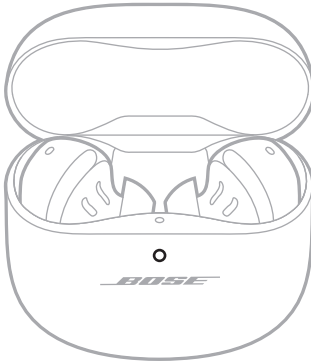
1. 將兩個耳機都置於充電盒。



耳機與您的行動裝置斷開連接。

2. 關閉充電盒。

耳機將關閉電源。充電盒狀態指示燈會根據電池電量亮起（請參見第 39 頁）。



待命

耳機未存放在充電盒且未被使用時，待命模式下可節省電量。當您從耳內取出耳機並在 10 分鐘內不動它時，耳機會切換到「待命」狀態。

要喚醒耳機，將耳機插入耳中。

透過輕觸或滑動任一耳機的觸控表面使用觸控控制。透過觸摸控制，您可以播放/暫停音訊，變更音量，執行基本通話功能，並使用捷徑變更模式或變更沉浸式音訊設定（請參見第 27 頁）。

觸控表面區域

觸摸表面位於兩個耳機的外表面上。它可以控制媒體播放、音量、通話和捷徑。



媒體播放和音量

控制	操作方法
播放/暫停	輕觸一個耳機。 
提高音量	在一個耳機上向上滑動。 
降低音量	在一個耳機上向下滑動。 

控制	操作方法
跳到下一曲目	<p>輕觸兩下耳機。</p> 
跳到上一曲目	<p>輕觸耳機三次。</p> 

通話

控制	操作方法
接聽來電	<p>輕觸一個耳機。</p> 
結束通話/拒接來電	<p>輕觸兩下耳機。</p> 
接聽第二次來電並保持目前來電	<p>輕觸一個耳機。</p> 

控制

操作方法

拒接第二通來電並保留目前的通話

輕觸兩下耳機。



來電通知

語音提示會通知來電者和通話狀態。

要停用通話通知，請使用 **Bose Music** 應用程式來停用語音提示。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

模式

關於變更模式的資訊，請參見第 33 頁。

沉浸式音訊設定

有關變更沉浸式音訊設定的資訊，請參見第 31 頁。

行動裝置語音控制

您可以使用耳機設定捷徑來存取行動裝置的語音控制。耳機的麥克風可以作為行動裝置麥克風功能的擴展。

注意：要使用耳機存取行動裝置語音控制，必須將其設定為捷徑（請參見第 27 頁）。

控制	操作方法
存取行動裝置語音控制	<p>觸摸並按住一個耳機，直到聽到提示音。放開並說出您的要求。</p> 
停止行動裝置語音控制	<p>輕觸一個耳機。</p> 

捷徑功能讓您可以快速方便地存取下列功能之一：

- 循環查看模式（請參見第 32 頁）。
- 循環查看沉浸式音訊設定（請參見第 30 頁）。
- 使用行動裝置語音控制（請參見第 26 頁）

注意：預設情況下，兩個耳機都啟用了循環查看模式。

使用捷徑

觸控並按住一個耳機。



變更或禁用捷徑

要變更或禁用捷徑，或為每個耳機指定不同的捷徑，請使用 Bose Music 應用程式。您可以從主頁螢幕點擊「捷徑」存取該選項。

注意：如果為每個耳機指定不同的捷徑，必須觸摸並按住相應的耳機。如果取下了一個耳機，則只能使用指定給佩戴耳機的捷徑。

耳內檢測使用感測器來識別您是佩戴一對耳機，還是單個耳機。

您可以透過插入或取出耳機自動播放或暫停音訊、接聽來電（如啟用）以及調整消噪級別。

注意：要管理耳內檢測功能，請使用 Bose Music 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

自動播放/暫停

當您取出耳機時，兩個耳機的音訊都會暫停。

要恢復播放音訊，請重新插入耳機。

注意：如果要使用單個耳機，可以輕觸佩戴的耳機來恢復播放音訊。

自動接聽電話

您可以透過插入耳機接聽電話。

注意：要啟用此功能，請使用 Bose Music 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

自動通透

摘下一側耳機時，另一側耳機的模式會調整為感知外界模式（請參見第 32 頁）。

重新插入耳機后，耳中的耳機會調整到之前的消噪水準。

注意：如果要使用單個耳機，可以使用捷徑來循環查看模式，並選擇合適的模式。

消噪可以減少不需要的噪音，提供更清晰、更逼真的音訊效能。

預設情況下耳機開機時為靜音模式。消噪功能已完全啟用（請參見第 32 頁）。

變更消噪設定

可以通過變更模式在預設的消噪設定之間進行切換。有關模式的資訊，請參見第 32 頁。

通話期間的消噪

當您撥打或接聽電話時，兩側耳機保持目前的消噪設定，並啟動自助語音。「自助語音」可以讓您更自然地聽到自己的談話。

要在通話時調整消噪級別，請變更模式（請參見第 33 頁）。

注意：

- 通話期間將會禁用「自動通透」（請參見第 28 頁）。
- 要調整「自助語音」，請使用 Bose Music 應用程式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。

僅使用消噪功能

可以僅使用消噪功能，而不使用電話的音訊或干擾。

1. 執行下列其中一項動作：

- 如果您戴著耳機，請斷開行動裝置的連接（請參見第 41 頁）。
- 如果耳機在充電盒中，請關閉行動裝置上的 *Bluetooth* 功能。然後，從充電盒中取出耳機，放入耳中。

2. 觸摸並按住一個耳機以變更模式（請參見第 33 頁）。

注意：如重新連接行動裝置，從裝置上的 *Bluetooth* 清單中選取耳機。

沉浸式音訊可以將您聽到的聲音從您的頭部轉移到您的前面，就像您一直處於聲音的最佳位置。它會讓人感覺聲音來自耳機之外，從而獲得更自然的聽覺體驗。沉浸式音訊適用於任何來源的流媒體內容，並透過提供更佳的聲音清晰度和更豐富的音質，將整個聽覺體驗提升到全新的高度。

注意：當您撥打或接聽電話時，沉浸式音訊被暫時設定為關閉（請參見第 31 頁）。

沉浸式音訊設定

設定	說明	何時使用
靜止	音訊聽起來像是來自您面前的兩個立體聲揚聲器，當您移動頭部時，它們會保持原位。 注意： 在您停止移動頭部幾秒鐘後，揚聲器會重新調整到您的位置中心。	最逼真和強大的體驗需要使用此技術。最好在您靜止的時候使用它。
運動	音訊聽起來像是來自您面前的兩個立體聲揚聲器，它們隨您的頭部運動。 注意： 要存取此設定，請使用 Bose Music 應用程式。在主螢幕上點擊沉浸式音訊。	用來獲得更一致的體驗。當您在需要經常轉頭或低頭的活動時，最適合使用該模式。
關閉	音訊聽起來好似來自您的耳機。	當您想要獲得經典的聽覺體驗或想要節省電池壽命時使用。

更改沉浸式音訊設定

可以透過變更模式來改變沉浸式音訊設定，或者使用捷徑來循環查看沉浸式音訊設定。

提示：您還可以使用 Bose Music 應用程式變更沉浸式音訊設定。您可以從主頁螢幕存取該選項。

變更模式

關於變更模式的資訊，請參見第 33 頁。

注意：

- 變更模式可以改變沉浸式音訊和消噪設定。
- 您也可以用喜歡的沉浸式音訊和消噪設定建立自訂模式（請參見第 32 頁）。

使用捷徑

您可以變更捷徑來循環查看沉浸式音訊設定，而不影響當前模式的消噪設定。這將暫時定制當前模式，直到您關閉耳機電源或變更模式。

注意：要使用耳機變更沉浸式音訊設定，必須將其設定為捷徑（請參見第 27 頁）。

1. 觸控並按住一個耳機。



語音提示會循環播報每個沉浸式音訊設定。

2. 當您聽到喜歡的設定名稱時，放開耳機。

通話時的沉浸式音訊

當您撥打或接聽電話時，沉浸式音訊被暫時設定為關閉。當您結束通話時，耳機會返回之前的沉浸式音訊設定。

聆聽模式是預設的音訊設定，您可以根據您的聆聽偏好和環境進行切換。它們包括消噪和沉浸式音訊設定。

您可以在三種預設模式之間進行選擇 —— 安靜、感知外界和沉浸式 —— 或建立多達七個您自己的自訂模式。

模式

模式	說明
安靜	完全消噪與 Bose 優化的立體聲音訊。可以使用最高的消噪級別來防止干擾。
感知外界	完全通透，可提供 Bose 優化的立體聲音訊。允許您在享受立體聲音訊的同時聽到周圍環境的聲音。
沉浸式	完全消噪與沉浸式音訊。允許您遮罩干擾，使自己沉浸於極其逼真的音效環境中。
自訂	根據您的聽覺喜好和環境條件，為您提供自訂的消噪和沉浸式音訊設定。 注意： 您可以使用 Bose Music 應用程式建立多達七種自訂模式。您可以從主頁螢幕點擊「模式」存取該選項。

注意：

- 預設情況下耳機開機時為靜音模式。使用 Bose Music 應用程式設定耳機，使其在開機時使用最近使用的模式。您可以從「設定」功能表中存取此選項。
- 有關消噪和沉浸式音訊設定的資訊，請參見第 29 頁和第 30 頁。

使用 ActiveSense 的感知外界模式

採用 ActiveSense 技術的感知外界模式的動態消噪功能，讓您在減少不必要噪音的同時聽到周圍的聲音。

採用 ActiveSense 的感知外界模式使耳機能在您附近出現突發或巨大的噪音時自動開啟消噪功能，以便在沒有間歇性噪音干擾的情況下保持感知外界狀態。噪音停止後，消噪功能將重新自動關閉。

要禁用 ActiveSense，請使用 Bose Music 應用程式。要存取該選項，在主螢幕上點擊**模式 > 感知外界 > ●●●**。

變更模式

注意：要使用耳機變更模式，必須將其設定為捷徑（請參見第 27 頁）。

1. 要循環顯示模式，請觸摸並按住一個耳機。



語音提示會循環播報每種模式。

2. 當您聽到喜歡的模式名稱時，放開耳機。

提示：您還可使用 Bose Music 應用程式變更模式。您可以從主頁螢幕點擊「模式」存取該選項。

在耳機上新增或刪除模式

要存取耳機上的模式，必須在 Bose Music 應用程式中將其設定為我的最愛。預設情況下，安靜、感知外界和沉浸式模式被設定為我的最愛。

要新增或刪除耳機上的模式，請在主螢幕上點擊模式，並自訂哪些模式被設定為我的最愛。

為耳機充電

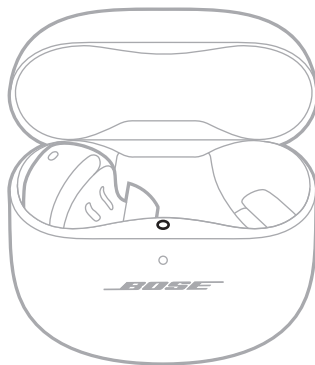
1. 將左耳機的充電觸點與充電盒左側的充電針腳對齊。



注意：充電之前，確定耳機處於室溫，即 8°C 到 39°C 之間。

2. 將耳機放入充電盒直到吸附到位。

耳機狀態指示燈閃爍白色光，然後會根據充電狀態亮起（請參見第 38 頁）。



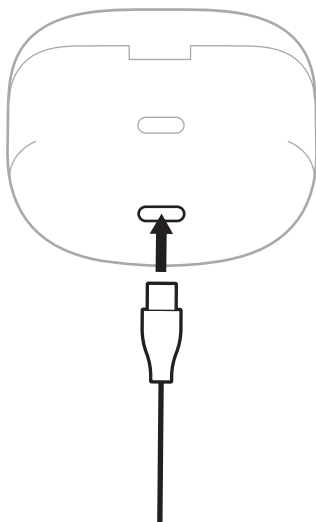
3. 重複步驟 1-2 為右耳機充電。

注意：無論充電盒打開或關閉，耳機會一直充電。

給充電盒充電

小心：僅將本產品搭配經過相關部門批准且符合本地監管要求（如 UL、CSA、VDE、CCC）的 LPS 電源使用。

1. 將 USB 連接線較小的一端連接至充電盒底部的 USB-C® 連接埠。



2. 將另一端連接到 USB-A 壁式充電器（未提供）或電腦。

充電盒狀態指示燈呈琥珀色光常亮（請參見第 39 頁）。

注意：充電之前，確定充電盒處於室溫，即 8°C 到 39°C 之間。

檢查耳機的電池電量

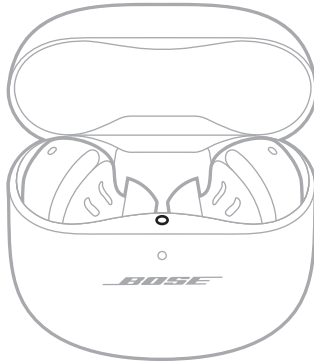
使用耳機時

- 當您將耳機從充電盒中取出以及插入耳機時，語音提示會通知耳機電池電量。
- 使用 Bose Music 應用程式。耳機電池電量會在主畫面顯示。

注意：如果一個耳機的電池電量比另一個耳機低，語音提示會通知較低的電池電量。如果電池電量不足，您會聽到「Battery low.」（電池電量低）。

給耳機充電時

當您將耳機放入充電盒時，耳機狀態指示燈閃爍白色光，然後會根據充電狀態亮起（請參見第 38 頁）。

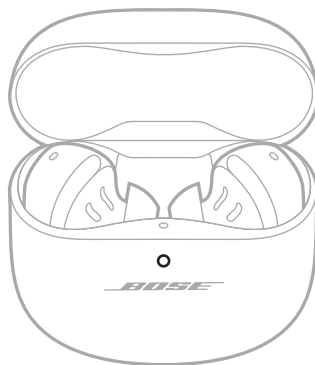


注意：如果一個耳機的電池電量比另一個低，耳機狀態指示燈會反應較低的電池電量。

檢查充電盒的電池電量

打開充電盒。

充電盒狀態指示燈會根據電池電量亮起（請參見第 39 頁）。



充電時間

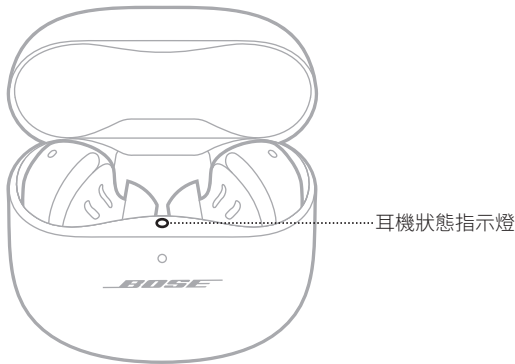
元件	充電時間
耳機	1 小時
充電盒	最長 3 小時

注意：

- 耳機電池電量不足時，耳機在關閉的充電盒內充電 20 分鐘後的使用時間長達 2 小時。
- 在沉浸式音訊設定為「關閉」的情況下，耳機充滿電後可使用達 6 小時。電池壽命因使用情況而異。
- 充電盒充滿電後，最多可將耳機充滿電 3 次。
- 當耳機在充電盒內時，充電時間會有所差異。

耳機狀態指示燈

耳機的狀態指示燈位於充電盒的內表面。



Bluetooth 狀態

顯示行動裝置的 Bluetooth 連接狀態。

指示燈活動	系統狀態
慢閃藍色光	準備連接
快閃藍色光	連接中
恆亮藍色光 (5 秒)	已連接
閃爍白色光 2 次	裝置清單已清除

電池、更新和錯誤狀態

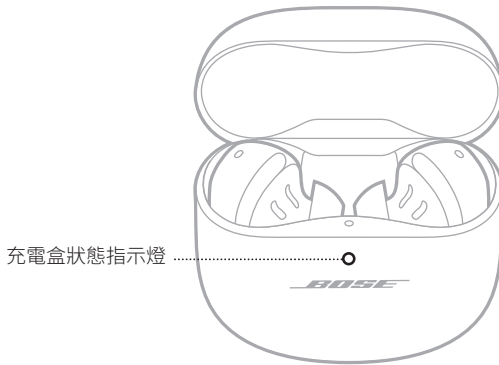
顯示耳機電池、更新和錯誤狀態。

指示燈活動	系統狀態
閃爍白色光，然後亮起純白色光 (5 秒)	充滿電
閃爍白色光，然後亮起純琥珀色光 (5 秒)	正在充電
閃爍白色光 2 次，慢閃藍色光，然後熄滅	重新開機完成

指示燈活動	系統狀態
閃爍白色光 3 次 (重複)	更新軟體
閃爍琥珀色 (3 秒)	還原原廠設定
閃爍琥珀色光和白色光	錯誤 - 請聯絡 Bose 客戶服務中心

充電盒狀態指示燈

充電盒狀態指示燈位於充電盒的前側。



電池、更新和錯誤狀態

顯示充電盒電池、更新和錯誤狀態。

指示燈活動	系統狀態
恆亮白色光	完全充電 (100%) 並插上電源
恆亮白色光 (5 秒)	已充電 (34% - 99%)
恆亮琥珀色光 (5 秒)	低電量 (10% - 33%)
閃爍琥珀色光 2 次	需要充電 (低於 10%)
琥珀色光恆亮	正在充電
閃爍白色光 3 次 (重複)	更新軟體
閃爍琥珀色光和白色光	錯誤 - 請聯絡 Bose 客戶服務中心

您可以使用 Bose Music 應用程式、設備上的 *Bluetooth* 功能表或快速配對功能（僅限 Android 設備）將耳機連接到您的行動裝置。

耳機的裝置清單最多可以儲存六台裝置。您一次只能連接並播放一台裝置的音訊。

注意：

- 要獲得最佳體驗，請使用 Bose Music 應用程式設定及連接行動裝置（請參見第 12 頁）。
- 有關使用快速配對連接的資訊，請參見第 43 頁。

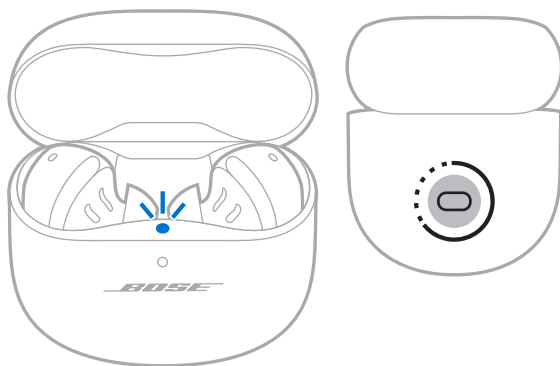
使用 BOSE MUSIC 應用程式連接

要使用 Bose Music 應用程式連接耳機和管理 *Bluetooth* 設定，請參見第 12 頁。

使用行動裝置上的 BLUETOOTH 功能表連接

1. 將耳機放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕，直到耳機狀態指示燈慢閃藍色光。

注意：確保兩個耳機都在充電盒中，並且充電盒處於打開狀態。



2. 在裝置上，啟用 *Bluetooth* 功能。

注意：*Bluetooth* 功能通常可在「設定」功能表中找到。

3. 從裝置清單中選擇耳機。

注意：在 Bose Music 應用程式中查找您為耳機輸入的名稱。如果沒有為耳機命名，系統將顯示預設名稱。



耳機名稱顯示在行動裝置清單中。耳機狀態指示燈呈藍色光恆亮（請參見第 38 頁）。

斷開行動裝置

將耳機放入充電盒。

提示：您也可以使用 Bose Music 應用程式或 *Bluetooth* 設定來斷開裝置的連接。停用裝置的 *Bluetooth* 功能後，耳機和所有其他裝置連接都將中斷。

重新連接行動裝置

將耳機從充電盒中取出後，耳機會嘗試連接最近連接過的裝置。

要連接到非以前連接過的裝置，請使用該裝置的 *Bluetooth* 設定來連接耳機。

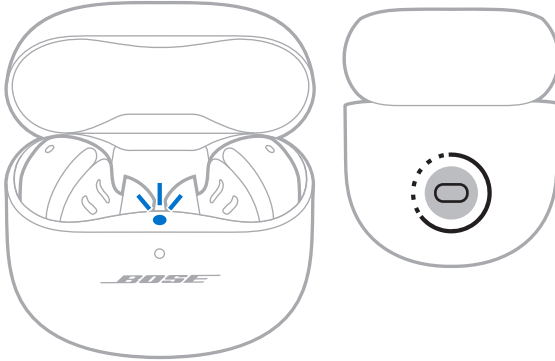
注意：

- 裝置必須在連接範圍內（9 公尺）且已開啟電源。
- 請確定您的行動裝置已啟用 *Bluetooth* 功能。

清除耳機裝置清單

1. 將耳機放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕 15 秒，直到耳機狀態指示燈閃爍白光兩次，然後慢閃藍色光。

注意：確保兩個耳機都在充電盒中，並且充電盒處於打開狀態。



2. 從裝置上的 *Bluetooth* 清單中刪除耳機。

所有裝置都被清除，耳機可隨時連接（請參見第 12 頁）。

僅 ANDROID 設備：

如果您有一個 Android 行動裝置，可以存取以下額外的連接功能。

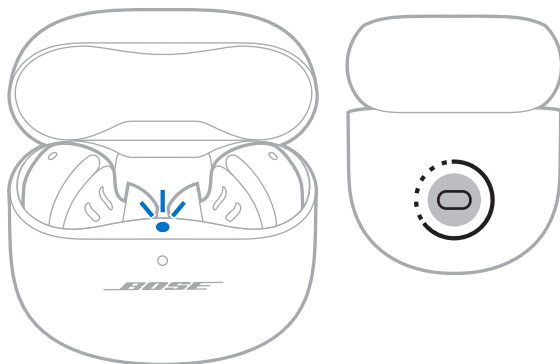
使用快速配對連接

只需輕輕一點，耳機就能與您的 Android 設備進行快速、便捷的 *Bluetooth* 配對。

注意：

- 要使用快速配對，您需要運行 Android 6.0 或更高版本的 Android 設備。
 - 您的 Android 設備必須已啟用 *Bluetooth* 和定位功能。
1. 將耳機放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕，直到耳機狀態指示燈慢閃藍色光。

注意：確保兩個耳機都在充電盒中，並且充電盒處於打開狀態。



2. 將充電盒放在 Android 設備旁邊。

您的設備上會出現一個通知，提示您對耳機進行配對。

注意：如果沒有看到通知，請檢查您設備上的 Google Play Services 應用程式是否啟用了通知。

3. 點擊通知。

耳機連接好後，會出現一條通知，確認連接完成。

Snapdragon Sound technology

Bose QuietComfort Ultra Earbuds 採用 Snapdragon Sound 技術。Snapdragon Sound 通過優化 Qualcomm® 音訊技術，保證連接裝置之間流媒體音訊的音質、連接穩定性和延遲實現最佳。

要體驗 Snapdragon Sound，您需要一個經過 Snapdragon Sound 認證的裝置，如相容的 Android 行動裝置。連接耳機後，您的裝置將自動使用 aptX Adaptive *Bluetooth* 轉碼器進行音訊流傳輸。

注意：要查看耳機支援哪些 Snapdragon Sound 功能並檢查您的裝置是否相容，請造訪：support.bose.com/QCUE

連接 BOSE SMART SPEAKER 或 SOUNDBAR

採用 SimpleSync 技術後，您可以將耳機連接至 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar，享受個人化的聆聽體驗。

優點

- 透過每種產品的獨立音量控制項，在您將 Bose Smart Soundbar 的音量調低或調成靜音的同時，耳機聆聽的音量可以隨您喜愛，要多大聲就多大聲。
- 將您的 Bose 耳機連接至 Bose Smart Speaker，即可在另一個房間清晰地聆聽音樂。

注意：SimpleSync 技術的 *Bluetooth* 連接範圍為 9 公尺。牆壁或建材可能會影響接收效能。

相容產品

您可以將耳機連接至任何 Bose Smart Speaker 或 Bose Smart Soundbar。

熱門的相容產品包括：

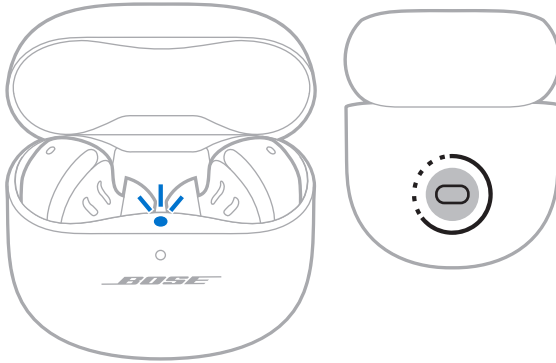
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

新產品將定期新增。如需完整清單和更多資訊，請造訪：support.bose.com/Groups

使用 Bose Music 應用程式連接

1. 將耳機放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕，直到耳機狀態指示燈慢閃藍色光。

注意：確保兩個耳機都在充電盒中，並且充電盒處於打開狀態。



2. 使用 Bose Music 應用程式將耳機連接至相容的 Bose 產品。如需詳細資訊，請造訪：support.bose.com/Groups

注意：

- 連接可能需要 30 秒的時間。
- 確定耳機在條形音箱或揚聲器的 9 公尺連接範圍內。
- 您一次只能將耳機連接至一種產品。

重新連接 BOSE SMART SPEAKER 或 SOUNDBAR

使用 Bose Music 應用程式將耳機重新連接至之前連接的相容 Bose 產品。如需詳細資訊，請造訪：support.bose.com/Groups

注意：

- 條形音箱或揚聲器必須在連接範圍內（9 公尺）且已開啟電源。
- 如果無法重新連接耳機，請參見第 59 頁上的「耳機無法重新連接先前已連接的 Bose Smart Soundbar 或 Speaker」。

收納耳機

不使用時，請將兩個耳機存放在充電盒中。關上充電盒盒蓋可助保存電池電量，並避免充電盒受碎屑覆蓋。

清潔耳機和充電盒

元件	程序
耳塞和固定帶	將耳塞和固定帶從耳機上取下，然後使用中性和清潔劑和水沖洗。 注意： 確定在將耳塞和固定帶重新安裝到耳機上之前對其進行了徹底的沖洗和乾燥處理。
耳塞出音孔	只能使用乾燥、柔軟的棉花棒或類似物品擦拭。 小心： 請勿將任何清潔工具插入出音孔。
充電觸點（在耳機上）	為防止腐蝕，請用乾燥、柔軟的棉花棒或類似物品進行擦拭。
充電盒	只能使用乾燥、柔軟的棉花棒或類似物品擦拭。

更換零件和配件

可透過 Bose 客戶服務中心訂購更換零件和配件。

請造訪：support.Bose.com/QCUE

有限保固

耳機享受有限質保。有關有限保固的詳細資訊，請造訪我們的網站：
worldwide.Bose.com/Warranty。

要註冊您的產品，請造訪 worldwide.Bose.com/ProductRegistration 以取得說明。未執行註冊並不影響您的有限保固權利。

更新耳機

耳機連接到 Bose Music 應用程式以及有可用更新時會自動更新。請按照應用程式指示操作。

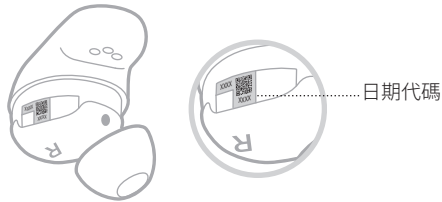
更新充電盒

使用 Bose updater 網站更新充電盒。在您的系統上，瀏覽：btu.Bose.com 並按螢幕說明操作。

查看耳機日期代碼

從耳機上取下固定帶（請參見第 19 頁）。

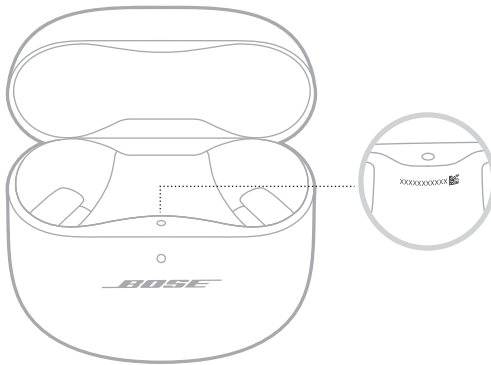
日期代碼位於耳機上靠近麥克風的較寬區域。



查看充電盒序號

將耳機從充電盒中取出。

充電盒的序號位於耳機孔內側的耳機狀態指示燈下方。



首先嘗試這些解決方案

如果您的耳機出現問題，請先嘗試以下解決方案：

- 為耳機和充電盒充電（請參見第 34 頁）。
- 開啟耳機的電源（請參見第 21 頁）。
- 查看耳機狀態指示燈（請參見第 38 頁）和充電盒狀態指示燈（請參見第 39 頁）。
- 確定行動裝置支援 *Bluetooth* 連接（請參見第 40 頁）。
- 下載 **Bose Music** 應用程式並運行可用的軟體更新（請參見第 12 頁）。
- 將行動裝置靠近耳機（9 公尺），並遠離任何干擾或障礙物。
- 調高耳機、行動裝置和音樂應用程式的音量。
- 連接其他行動裝置（請參見第 12 頁）。

其他解決方案

若無法解決問題，請參見下表了解常見問題的症狀和解決方法。還可以在以下網站存取疑難排解文章、視訊和其他資源：support.Bose.com/QCUE

若仍然無法解決問題，請連絡 **Bose** 客戶服務處。

請造訪：worldwide.Bose.com/contact

症狀	解決方案
耳機無法啟動	<p>確定耳機未處於「待命」模式。要喚醒耳機，將耳機插入耳中。</p> <p>將兩個耳機放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳機狀態指示燈閃爍白色光，然後顯示充電狀態（請參見第 38 頁）。</p> <p>如果您的耳機曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待耳機恢復室溫。</p> <p>請參見第 58 頁上的「耳機無法充電」。</p>

症狀	解決方案
耳機無法與行動裝置建立連接	<p>使用行動裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能表連接 (請參見第 40 頁)。</p> <p>停用行動裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能並重新啟用。</p> <p>清空耳機裝置清單 (請參見第 42 頁)。從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除您的耳機, 包括任何標有 LE (低能量) 的重複清單。再次連接 (請參見第 12 頁)。</p> <p>將兩個耳機放入充電盒, 直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳機狀態指示燈閃爍白色光, 然後顯示充電狀態 (請參見第 38 頁)。再次連接 (請參見第 12 頁)。</p> <p>確保兩個耳機都置於充電盒中 (請參見第 34 頁)。</p> <p>造訪: support.Bose.com/QCUE 查看說明視訊。</p> <p>重新啟動耳機與充電盒 (請參見第 60 頁)。</p>
應用程式設定期間耳機沒有反應	<p>解除安裝您的行動裝置上的 Bose Music 應用程式。重新安裝應用程式 (請參見第 12 頁)。</p> <p>確定正在使用 Bose Music 應用程式進行設定 (請參見第 12 頁)。</p> <p>確保在行動裝置的設定功能表中賦予 Bose Music 應用程式 <i>Bluetooth</i> 連接的許可權。</p> <p>請確定已在行動裝置「設定」功能表中開啟 <i>Bluetooth</i> 功能。</p>
Bose Music 應用程式找不到耳機	<p>解除安裝您的行動裝置上的 Bose Music 應用程式。重新安裝應用程式 (請參見第 12 頁)。</p> <p>確保在行動裝置的設定功能表中賦予 Bose Music 應用程式 <i>Bluetooth</i> 連接的許可權。</p> <p>將兩個耳機放入充電盒, 直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳機狀態指示燈閃爍白色光, 然後顯示充電狀態 (請參見第 38 頁)。取出耳機。</p> <p>將耳機放在充電盒中並打開盒蓋, 按住充電盒背面的按鈕, 直到耳機狀態指示燈慢閃藍色光。</p> <p>請參見第 50 頁上的「耳機無法與行動裝置建立連接」。</p>

症狀	解決方案
Bose Music 應用程式無法在行動裝置上運行	<p>確定您的行動裝置與 Bose Music 應用程式相容，並符合最低系統要求。如需更多資訊，請參見您行動裝置上的應用程式商店。</p> <p>解除安裝您的行動裝置上的 Bose Music 應用程式。重新安裝應用程式（請參見第 12 頁）。</p>
耳塞在耳道處感覺不適	<p>確認耳塞塞入耳道過深（請參見第 15 頁）。</p> <p>請試戴較大的耳塞。如果仍然不適，請試戴較小的耳塞（請參見第 18 頁）。</p> <p>嘗試使用較小的固定帶（請參見第 19 頁）。</p> <p>使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。</p> <p>使用 Bose Music 應用程式中的耳機密封測試來檢查耳機適合度。您可以從「設定」功能表中存取此選項。</p> <p>請聯絡 Bose 客戶服務處或造訪 support.bose.com/QCUE 了解更多尺寸的耳塞和固定帶，或查看說明視訊。</p>
固定帶在耳甲處感覺不適	<p>嘗試使用較小的固定帶（請參見第 19 頁）。如果使用的是最小的固定帶，請嘗試使用較小的耳塞（請參見第 18 頁）。</p> <p>使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。</p> <p>使用 Bose Music 應用程式中的耳機適合測試來檢查耳機適合度。您可以從「設定」功能表中存取此選項。</p> <p>請聯絡 Bose 客戶服務處或造訪 support.bose.com/QCUE 了解更多尺寸的耳塞和固定帶，或查看說明視訊。</p>
耳機不穩固	<p>確認耳塞恰好佩戴在耳道開口處（請參見第 14 頁）。</p> <p>嘗試使用較大的固定帶（請參見第 19 頁）。</p> <p>請試戴較大的耳塞（請參見第 18 頁）</p> <p>請聯絡 Bose 客戶服務處或造訪 support.bose.com/QCUE 了解更多尺寸的耳塞和固定帶，或查看說明視訊。</p>
耳塞脫落	<p>確保將耳塞穩固安裝到耳機上（請參見第 18 頁）。</p>

症狀	解決方案
<p>固定帶脫落</p>	<p>確保固定帶已穩固安裝在耳機上（請參見第 19 頁）。</p> <p>確保固定帶正確安裝在耳機上（請參見第 19 頁）。</p>
<p>間歇性 Bluetooth 連接</p>	<p>清空耳機裝置清單（請參見第 42 頁）。從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除您的耳機，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 12 頁）。</p> <p>將行動裝置靠近耳機。</p> <p>重新啟動耳機與充電盒（請參見第 60 頁）。</p>
<p>沒有聲音</p>	<p>確保每個耳朵都使用了正確尺寸的耳塞和固定帶（請參見第 17 頁）。</p> <p>使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。</p> <p>使用 Bose Music 應用程式中的耳機適合測試來檢查耳機適合度。您可以從「設定」功能表中存取此選項。</p> <p>造訪：support.Bose.com/QCUE 查看說明視訊。</p> <p>確定調高音量（請參見第 23 頁）。</p> <p>確定兩個耳塞均穩固地佩戴在耳朵內，並且它們並未過度向後旋轉（請參見第 14 頁）。</p> <p>確定插入耳機時頭部挺直。</p> <p>按下行動裝置上的播放按鈕，確保曲目可以播放。</p> <p>使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。</p> <p>播放直接儲存在裝置的內容中的音訊。</p> <p>清除耳塞和耳機出音孔上的碎屑或耳垢。</p> <p>重新啟動行動裝置。</p> <p>使用 Bose Music 應用程式停用耳內檢測功能（請參見第 28 頁）。</p>

症狀	解決方案
<p>一個耳機沒有聲音</p>	<p>確保每個耳朵都使用了正確尺寸的耳塞和固定帶（請參見第 17 頁）。</p> <p>使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。</p> <p>使用 Bose Music 應用程式中的耳機適合測試來檢查耳機適合度。您可以從「設定」功能表中存取此選項。</p> <p>造訪：support.bose.com/QCUE 查看說明視訊。</p> <p>確定 Bose Music 應用程式為最新（請參見第 48 頁）。</p> <p>確定兩個耳塞均穩固地佩戴在耳朵內，並且它們並未過度向後旋轉（請參見第 14 頁）。</p> <p>確定插入耳機時頭部挺直。</p> <p>清除耳塞和耳機出音孔上的碎屑或耳垢。</p> <p>將兩個耳機放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳機狀態指示燈閃爍白色光，然後顯示充電狀態（請參見第 38 頁）。取出耳機。</p>
<p>音訊與視訊不同步</p>	<p>關閉後重新開啟應用程式或音樂服務。</p> <p>使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。</p> <p>將兩個耳機放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳機狀態指示燈閃爍白色光，然後顯示充電狀態（請參見第 38 頁）。取出耳機。</p>

症狀	解決方案
音質差	<p>使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。</p> <p>使用 Bose Music 應用程式中的耳機適合測試來檢查耳機適合度。您可以從「設定」功能表中存取此選項。</p> <p>確保每個耳朵都使用了正確尺寸的耳塞和固定帶（請參見第 17 頁）。</p> <p>造訪：support.bose.com/QCUE 查看說明視訊。</p> <p>確定正在使用 Bose Music 應用程式進行設定（請參見第 12 頁）。</p> <p>嘗試使用其他音軌。</p> <p>使用不同應用程式或音樂服務播放音訊。</p> <p>清除耳塞和耳機出音孔上的碎屑或耳垢。</p> <p>關閉裝置或音樂應用程式上的任何音訊增強功能。</p> <p>確保耳機透過正確的 Bluetooth 設定檔進行連接：Stereo A2DP。檢查裝置的 Bluetooth/音訊設定功能表，以確定選擇了正確的音訊設定檔。</p> <p>停用行動裝置上的 Bluetooth 功能並重新啟用。</p> <p>清空耳機裝置清單（請參見第 42 頁）。從裝置的 Bluetooth 清單中刪除您的耳機，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 12 頁）。</p> <p>如果您要共用耳機，請將它們放在充電盒中，以清除每個使用者之間音訊的個人化設定。</p>

症狀	解決方案
麥克風收不到聲音	<p>確定固定帶處於正確的位置，使固定帶側的孔與耳機上的麥克風對準（請參見第 19 頁）。</p> <p>確認耳機沒有向後或向前旋轉太多（請參見第 14 頁）。為了獲得最佳麥克風音質，耳機的角度應使其指向您的嘴或下巴。</p> <p>嘗試再次通話。</p> <p>試試其他相容裝置。</p> <p>停用行動裝置上的 <i>Bluetooth</i> 功能並重新啟用。</p> <p>清空耳機裝置清單（請參見第 42 頁）。從裝置的 <i>Bluetooth</i> 清單中刪除您的耳機，包括任何標有 LE（低能量）的重複清單。再次連接（請參見第 12 頁）。</p>
無法調整模式	<p>將兩個耳機放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳機狀態指示燈閃爍白色光，然後顯示充電狀態（請參見第 38 頁）。取出耳機。</p> <p>如果為特定耳機定制了捷徑，請確保您觸摸並按住正確的耳機。</p> <p>請參見第 57 頁上的「耳機對觸控控制沒反應」。</p> <p>使用 <i>Bose Music</i> 應用程式來調整模式。您可以在主頁螢幕中存取此選項（請參見第 12 頁）。</p>

症狀	解決方案
<p>消噪差</p>	<p>將兩個耳機放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳機狀態指示燈閃爍白色光，然後顯示充電狀態（請參見第 38 頁）。取出耳機。</p> <p>檢查 ActiveSense 是否啟用（請參見第 32 頁）。</p> <p>使用鏡子檢查耳機的適合度（請參見第 15 頁）。</p> <p>使用 Bose Music 應用程式中的耳機適合測試來檢查耳機適合度。您可以從「設定」功能表中存取此選項。</p> <p>檢查模式（請參見第 32 頁）。</p> <p>從耳內取出耳機，然後重新插入。</p> <p>如果您在通話或使用行動裝置上的語音控制，請使用 Bose Music 應用程式調低或關閉「自助語音」功能（請參見第 29 頁）。</p> <p>如果您要共用耳機，請將它們放在充電盒中，以清除每個使用者之間音訊的個人化設定。</p> <p>重新啟動耳機與充電盒（請參見第 60 頁）。如果這不起作用，請將耳機還原為出廠設定（請參見第 61 頁）。</p>
<p>打電話時聽不清楚來電者的聲音</p>	<p>使用行動裝置調高音量。</p> <p>嘗試使用不同的模式（請參見第 32 頁）。</p>
<p>打電話時聽不清楚自己的聲音</p>	<p>將模式改為「感知外界」模式（請參見第 33 頁）。</p> <p>使用 Bose Music 應用程式調整自助語音。您可以從「設定」功能表中存取此選項。</p>
<p>耳機沒反應</p>	<p>將兩個耳機放入充電盒，直至吸附到位。關閉後重新開啟充電盒。耳機狀態指示燈閃爍白色光，然後顯示充電狀態（請參見第 38 頁）。取出耳機。</p> <p>重新啟動耳機與充電盒（請參見第 60 頁）。如果這不起作用，請將耳機還原為出廠設定（請參見第 61 頁）。</p>

症狀	解決方案
耳機對觸控控制沒反應	<p>確定觸摸正確的觸控控制表面（請參見第 23 頁）。</p> <p>確定手指正確觸摸觸控控制表面（請參見第 23 頁）。</p> <p>使用多點觸控功能時，請使用不同的點選壓力。</p> <p>確定雙手乾燥。</p> <p>如果您的頭髮潮濕，確定它未干擾觸控表面。</p> <p>如果戴手套，請先取下手套，再觸摸觸控表面。</p> <p>使用 Bose Music 應用程式停用耳內檢測功能（請參見第 28 頁）。</p> <p>如果您的耳機曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待耳機恢復室溫。</p> <p>重新啟動耳機與充電盒（請參見第 60 頁）。</p>
無法調整音量	<p>請務必使用 Bose Music 應用程式啟用音量控制（請參見第 23 頁）。</p> <p>請務必向正確的方向輕觸觸控控制表面（請參見第 23 頁）。</p> <p>請參見「耳機對觸控控制沒反應」。</p>
無法存取捷徑	<p>確定您已使用 Bose Music 應用程式設定捷徑（請參見第 27 頁）。</p> <p>如果為特定耳機定制了捷徑，請確保您觸摸並按住正確的耳機。</p>

症狀	解決方案
<p>耳機無法充電</p>	<p>確定耳機正確放置在充電盒中。要保存電池電量，耳機充電時應關上充電盒（請參見第 34 頁）。</p> <p>確定沒有碎屑或耳垢蓋住耳機上的充電觸點或電池盒中的充電針腳。</p> <p>確保固定帶正確安裝在耳機上（請參見第 19 頁）。如果固定帶的位置不正確，耳機上的充電觸點可能無法與充電盒上的充電針腳對齊。</p> <p>確定 USB 連接線與充電盒上的連接埠正確對齊。</p> <p>固定 USB 連接線的兩端。</p> <p>試試另一根 USB 連接線。</p> <p>試試另一個壁式充電器。</p> <p>如果耳機或充電盒曾被暴露在高溫或低溫環境中，請等待耳機或充電盒恢復室溫。重新充電（請參見第 34 頁）。</p>
<p>充電盒無法充電</p>	<p>確定 USB 連接線與充電盒上的連接埠正確對齊。</p> <p>如果充電盒的電池完全耗盡，請確保 USB 線連接足夠長的時間，以使充電盒獲得初始電量。如果拔下 USB 連接線，而充電盒的狀態指示燈熄滅，請重新連接 USB 連接線。</p> <p>固定 USB 連接線的兩端。</p> <p>試試另一根 USB 連接線。</p> <p>確定充電盒已關閉。要保存電池電量，充電盒充電時應關上。</p> <p>試試另一個壁式充電器。</p> <p>如果您的充電盒曾被暴露在高溫或低溫環境中，等待充電盒恢復室溫。重新充電（請參見第 35 頁）。</p> <p>確保所有充電盒附件都正確安裝，並且不妨礙 USB 連接線安全連接到充電盒的連接埠。</p>
<p>語音提示語言不正確</p>	<p>使用 Bose Music 應用程式調整語音提示語言（請參見第 12 頁）。您可以從「設定」功能表中存取此選項。</p>

症狀	解決方案
收不到通話通知	<p>確定您的行動裝置未設定為「請勿打擾」。</p> <p>請務必使用 Bose Music 應用程式啟用語音提示（請參見第 12 頁）。您可以從「設定」功能表中存取此選項。</p> <p>確定在行動裝置的 Bluetooth 功能表中賦予耳機存取您的連絡人的許可權。</p>
耳機發出唧唧聲	<p>確定耳機出音孔未被堵塞（請參見第 18 頁）。</p>
耳機無法連接至 Bose Smart Soundbar 或 Speaker	<p>確保您連接的是相容的 Bose 產品。如需相容產品的清單，請造訪：support.bose.com/Groups</p> <p>將耳機放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕，直到耳機狀態指示燈慢閃藍色光。</p> <p>確定耳機在條形音箱或揚聲器的 9 公尺連接範圍內。</p>
耳機無法重新連接先前已連接的 Bose Smart Soundbar 或 Speaker	<p>將耳機放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕，直到耳機狀態指示燈慢閃藍色光。使用 Bose Music 應用程式將耳機連接至相容的 Bose 產品。如需詳細資訊，請造訪：support.bose.com/Groups</p>
連接至 Bose Smart Soundbar 或 Speaker 時音訊延遲	<p>下載 Bose Music 應用程式並運行可用的軟體更新。</p>

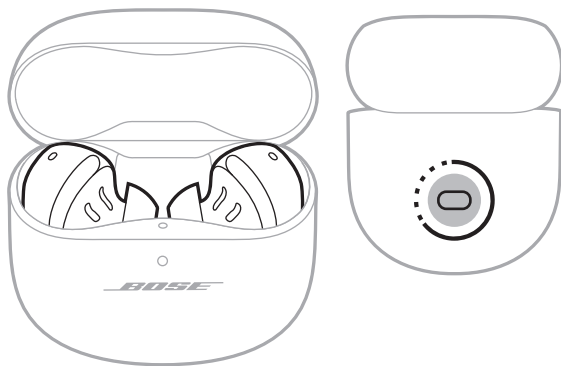
重新啟動耳機和充電盒

如果耳機或充電盒沒有反應，可以重新啟動它們。

注意：重新啟動耳機會清除耳機裝置清單。但不會清除其他設定。

1. 從裝置的 *Bluetooth* 清單中移除耳機。
2. 將耳機放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕 25 秒，直到耳機狀態指示燈閃爍白光 2 次，然後慢閃藍色光，隨後熄滅。

注意：確保兩個耳機都在充電盒中，並且充電盒處於打開狀態。



重新啟動完成後，耳機狀態指示燈會根據充電狀態亮起（請參見第 38 頁），充電盒狀態指示燈會根據電池電量亮起（請參見第 39 頁）。

將耳機還原為出廠設定

還原出廠設定可以清除所有設定，使耳機還原到開箱時的原始狀態。之後，耳機可以像首次設定那樣進行配置。

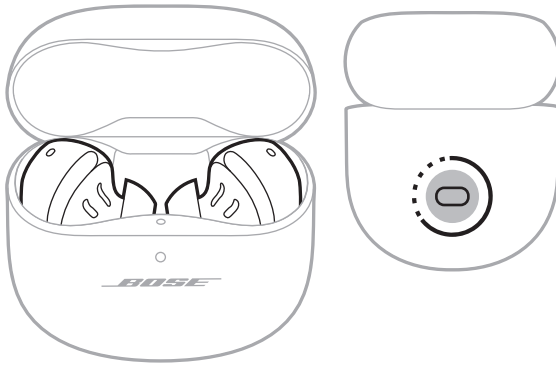
只有當您的耳機出現問題，或者 Bose 客戶服務中心指示您這樣做時，才建議還原出廠設定。

1. 從裝置的 *Bluetooth* 清單中移除耳機。
2. 使用 BoseMusic 應用程式將耳機從您的 Bose 帳戶中移除。

注意：關於如何使用 Bose Music 應用程式從您的 Bose 帳戶中移除耳機的更多資訊，請造訪 support.Bose.com/QCUE

3. 將耳機放在充電盒中並打開盒蓋，按住充電盒背面的按鈕 25 秒，直到耳機狀態指示燈閃爍白光 2 次，然後慢閃藍色光，隨後熄滅。

注意：確保兩個耳機都在充電盒中，並且充電盒處於打開狀態。



4. 重複前面的步驟 2 次。

第三次之後，狀態指示燈會閃爍 3 秒鐘，表示正在還原出廠設定。

還原完成後，狀態指示燈緩慢閃爍藍色光。耳機現在處於開箱後的原始狀態。

注意：若仍然無法解決問題，可在以下網站獲得更多的疑難排解文章和支援資訊：
support.Bose.com/QCUE

安全上の留意項目および使用方法をよく読み、それに従ってください。

CE Bose Corporationは、この製品がEU指令2014/53/EUおよび該当するその他すべてのEU指令の必須要件およびその他の該当条項に準拠していることを宣言します。完全な適合宣言書については、次のサイトを参照してください。www.Bose.com/compliance

UK CA この製品は、すべての適用される電磁両立規則2016およびその他すべての適用される英国の規制に準拠しています。完全な適合宣言書については、次のサイトを参照してください。www.Bose.com/compliance

Bose Corporationはここに、この製品が無線機器規則2017の必須要件およびその他すべての適用される英国の規制に準拠していることを宣言します。完全な適合宣言書については、次のサイトを参照してください。www.Bose.com/compliance

安全上の留意項目

お手入れは乾いた布を使用して行ってください。

必ず指定された付属品、あるいはアクセサリのみをご使用ください。

修理が必要な際には、Boseカスタマーサービスにお問い合わせください。製品に何らかの損傷が生じた場合、たとえば電源コードやプラグの損傷、液体や物の内部への侵入、雨や湿気などによる水濡れ、動作の異常、製品本体の落下などの際には、ただちに電源プラグを抜き、修理をご依頼ください。

警告/注意

- 誤って飲み込まないように、本製品はお子様やペットが触れない場所に置いてください。本製品にはバッテリーが内蔵されているため、飲み込むと事故につながる恐れがあります。飲み込んでしまった場合は、すぐに医師の診断を受けてください。使用していないときは、本製品をお子様やペットの手の届かないところに保管してください。
- 本製品はお子様のご使用を想定していません。
- 耳への負担を避けるため、ヘッドホンを大音量で使用しないでください。再生機器の音量を下げてからヘッドホンを耳に装着し、快適な適度な音量になるまで少しずつ音量を上げてください。
- 車両の運転中にヘッドホンを使用することは推奨されません。一部の国や地域では法律で禁止されている場合があります。運転中のヘッドホンの使用については十分な注意を払い、適用される法律に従ってください。ヘッドホンの使用により、注意力が低下する場合や、自動車の運転中にアラームや警告音など周囲の音が聞き取れなく場合は、ただちに使用を中止してください。
- ヘッドホンを使用しながら、注意力が求められる活動をする場合は、注意してください。車道、建設現場、線路などの付近を歩いているときなど、外部音がはっきり聞こえないことによって自身や他の人に危険が生じる可能性がある場合は、ヘッドホンを使用しないでください。
- イヤホンから異常な音が聞こえる場合は、イヤホンを使用しないでください。そのような場合は、イヤホンを外してBoseカスタマーサービスにご連絡ください。
- 本製品を水に沈めたり、長時間水にさらしたりしないでください。
- 製品から熱が発生していることに気づいたら、すぐに外してください。

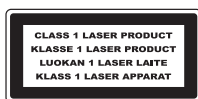


のどに詰まりやすい小さな部品が含まれています。3歳未満のお子様には適していません。



この製品には磁性材料が含まれています。体内に埋め込まれている医療機器への影響については、医師にご相談ください。

- ・許可なく製品を改造しないでください。
- ・火気や熱源などの近くで使用しないでください。火の付いたろうそくなどの火気を、製品の上や近くに置かないでください。
- ・付属のイヤーチップを取り付けずにイヤホンを使用しないでください。
- ・この製品には、法令(UL、CSA、VDE、CCCなど)に準拠したLPS電源アダプターのみをお使いください。
- ・本製品に付属のバッテリーは、取り扱いを誤ったり、正しく交換しなかったり、誤ったタイプのバッテリーと交換したりすると、火災や化学やけどなどの原因になる恐れがあります。
- ・バッテリーが液漏れしている場合は、漏れた液に触れたり目に入れたりしないでください。液が身体に付着した場合は、医師の診断を受けてください。
- ・バッテリーが含まれる製品を直射日光や炎など、過度な熱にさらさないでください。
- ・充電する前に、イヤホンと充電ケースから汗を拭き取ってください。
- ・IPX4は永続的なものではなく、通常の使用によって防水性能が低下する場合があります。
- ・製品内部の部品から危険なレーザーが放出されるのを防ぐため、指示に従って本製品を使用してください。イヤホンの調整または修理は、必ず資格を持つサービス担当者にお任せください。
- ・暖炉、ラジエーター、暖房送風口、ストーブ、その他の熱を発生する装置(アンプを含む)の近くには設置しないでください。
- ・Laser Notice 56 (2019年5月8日)に記載されているIEC 60825-1 Ed.3への準拠を除き、21 CFR 1040.10および1040.11に準拠しています。



このイヤホンは、EN / IEC 60825-1:2014に基づき、クラス1レーザー製品に分類されています。

注: 本機は、FCC規則のパート15に定められたクラスBデジタル装置の規制要件に基づいて所定の試験が実施され、これに準拠することが確認されています。この規制要件は、住宅に設置した際の有害な干渉に対し、合理的な保護となるように策定されています。本機は無線周波数エネルギーを発生、利用、また放射することがありますので、指示どおりに設置および使用されない場合は、無線通信に有害な電波干渉を引き起こす可能性があります。しかし、特定の設置条件で干渉が発生しないことを保証するものではありません。本機が、電源のオン・オフによりラジオ・テレビ受信に有害な干渉を引き起こしていることを確認された場合、次の1つあるいはいくつかの方法で対処を試みることをおすすめします。

- ・受信機やアンテナの向きや位置を変える。
- ・本機と受信機の距離を離す。
- ・受信機の接続されているコンセントとは別の回路のコンセントに本機を接続する。
- ・販売店もしくは経験豊富なラジオ・テレビ技術者に相談する。

Bose Corporationによって明確な許諾を受けていない本製品への変更や改造を行うと、この機器を使用するユーザーの権利が無効になります。


このデバイスは、FCC規則のパート15およびカナダ イノベーション・科学経済開発省のライセンス適用免除RSS規則に準拠しています。動作は次の2つの条件に従う必要があります: (1) 本装置は有害な干渉を引き起こしません。(2) 本装置は、不適切な動作を招く可能性がある干渉を含め、いかなる干渉も対応できなければなりません。

このデバイスは、FCCおよびカナダ イノベーション・科学経済開発省が一般用途向けに定めた電磁波放出制限に準拠しています。このトランスミッターは、他のアンテナまたはトランスミッターと一緒に配置したり、動作させたりしないでください。

FCC ID: A94408L / A94408R | IC: 3232A-408L / 3232A-408R

ケースの型番: 441408 | 右イヤホンの型番: 408R | 左イヤホンの型番: 408L

このシステムのイヤホンは、電波法に定められた規定に従って認定されています。


 020-230152 (L)
020-230144 (R)

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

ヨーロッパ向け: 運用周波数帯: 2400 ~ 2483.5 MHz | 最大送信出力 20 dBm EIRP 未滿

比吸収率(SAR)に関する情報

イヤホン	測定値 1-g SAR W/kg	測定値 10-g SAR W/kg
左	0.381	0.161
右	0.211	0.092

 この記号は、製品が家庭ごみとして廃棄されてはならず、リサイクル用に適切な収集施設に送る必要があることを意味しています。適切な廃棄とリサイクルにより、自然資源、人体の健康、環境が保護されることとなります。本製品の廃棄およびリサイクルに関する詳細は、お住まいの自治体、廃棄サービス、または本製品を購入された店舗にお問い合わせください。

低電力無線デバイスに関する技術規則

会社、企業、またはユーザーは、NCCの許可なく、承認済みの低電力無線デバイスの周波数を変更したり、送信出力を強化したり、元の特性および性能を改変したりすることはできません。低電力無線デバイスが、航空機の安全に影響を及ぼしたり、正規の通信を妨害したりすることはできません。発見された場合、ユーザーは干渉が発生しなくなるまでただちに使用を中止しなければなりません。上述の正規の通信とは、電気通信管理法に基づいて運用される無線通信を意味します。低電力無線デバイスは、正規の通信またはISM帯電波を放射するデバイスからの干渉に対応できなければなりません。

この製品からリチウムイオンバッテリーを取り外さないでください。取り外しはサービス担当者にお任せください。



廢電池請回收

使用済みの電池は、お住まいの地域の条例に従って正しく処分してください。焼却しないでください。



R-R-Bos-408L (L)
R-R-Bos-408R (R)
R-R-Bos-441408 (ケース)
보스코리아 유한회사

中国における有害物質の使用制限表

有毒/有害物質または成分の名称および含有量						
有毒/有害物質および成分						
パーツ名	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミウム (Cd)	六価クロム (CR(VI))	ポリ臭化ビフェニル (PBB)	ポリ臭化ジフェニルエーテル (PBDE)
PCB	X	○	○	○	○	○
金属パーツ	X	○	○	○	○	○
プラスチックパーツ	○	○	○	○	○	○
スピーカー	X	○	○	○	○	○
ケーブル	X	○	○	○	○	○
この表はSJ/T 11364の規定に従って作成されています。 O: このパーツに使用されているすべての均質物質に含まれている当該有毒/有害物質が、GB/T 26572の制限要件を下回っていることを示します。 X: このパーツに使用されている1種類以上の均質物質に含まれている当該有毒/有害物質が、GB/T 26572の制限要件を上回っていることを示します。						

台湾における有害物質の使用制限表

機器名: イヤホンおよび充電ケース型式: 441408						
制限される物質および化学記号						
ユニット名	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミウム (Cd)	六価クロム (Cr+6)	ポリ臭化ビフェニル (PBB)	ポリ臭化ジフェニルエーテル (PBDE)
PCB	-	○	○	○	○	○
金属パーツ	-	○	○	○	○	○
プラスチックパーツ	○	○	○	○	○	○
スピーカー	-	○	○	○	○	○
ケーブル	-	○	○	○	○	○
注1: 「○」は、制限される物質のパーセント含有量が、参照値のパーセントを超えていないことを示します。 注2: 「-」は、制限される物質が免除に該当することを示します。						

製造日: シリアル番号の8桁目の数字は製造年を表します。「3」は2013年または2023年です。| **製造場所:** シリアル番号の7桁目の数字は製造場所を表します。

中国における輸入元: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | **EUにおける輸入元:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | **メキシコにおける輸入元:** Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 電話番号: +5255 (5202) 3545 | **台湾における輸入元:** Bose Limited Taiwan Branch (H.K.), 9F., No. 10, Sec.3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480、台湾 電話番号: +886-2-2514 7676 | **英国における輸入元:** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom
入力定格: 5V ≍ 1.2A | **出力電圧:** 5VDC | **出力電流:** 160mA x 2 | **出力容量:** 680mAh | **IPXX保護等級:** IPX4 (イヤホン)

CMIIT IDはカートンにあります。

本製品には**Boseの利用条件**が適用されます: worldwide.bose.com/termsofuse

ライセンス開示情報: Bose QuietComfort Ultra Earbudsのコンポーネントとして含まれるサードパーティ製ソフトウェアパッケージに適用されるライセンスの開示内容を表示するには、Bose Musicアプリを使用します。この情報は設定メニューから表示できます。

Apple、Appleのロゴ、iPad、およびiPhoneはApple Inc.の商標であり、アメリカ合衆国および他の国々に登録されています。「iPhone」の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき日本で使用されています。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

Made for Appleバッジの使用は、アクセサリがバッジに記載されているApple製品への接続専用に設計され、Apple社が定める性能基準に適合しているとデベロッパによって認定されていることを示します。Apple社は、本製品の動作や、安全性および規制基準の適合性について、一切の責任を負いません。

Bluetooth®のワードマークとロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標で、Bose Corporationはこれらの商標を使用する許可を受けています。

Google、Android、およびGoogle PlayはGoogle LLCの商標です。

Snapdragon SoundはQualcomm Technologies, Inc.とその子会社の製品です。Qualcomm、Snapdragon、およびSnapdragon SoundはQualcomm Incorporatedの商標または登録商標です。

USB Type-C®およびUSB-C®は、USB Implementers Forumの登録商標です。

Bose、Bose Music、Bose Musicのロゴ、ActiveSense、SimpleSync、およびQuietComfortは、Bose Corporationの商標です。| Bose Corporation Headquarters: 1-877-230-5639 | ©2023 Bose Corporation. 本書のいかなる部分も、書面による事前の許可のない複写、変更、配布、その他の使用は許可されません。

製品情報の控え

イヤホンの日付コードはイヤホンのバンドの下に記載されています。充電ケースのシリアル番号は、充電ケースのイヤホンを収納するくぼみの間に記載されています。モデル番号は、充電ケースの蓋の内側に記載されています。

シリアル番号: _____

モデル番号: 441408

ご購入時の領収書を保管することをおすすめします。製品の登録をお願いいたします。登録は弊社Webサイト(worldwide.bose.com/ProductRegistration)から簡単に行えます。

内容物の確認

内容物.....	11
----------	----

BOSE MUSIC アプリのセットアップ

Bose Music アプリをダウンロードする.....	12
イヤホンを既存のアカウントに追加する.....	12

防水性能.....	13
-----------	----

装着方法

イヤホンを装着する.....	14
フィット状態をチェックする.....	15
イヤーチップ.....	15
固定バンド.....	16
別のサイズを試す.....	17
イヤーチップ.....	17
固定バンド.....	17
イヤーチップを交換する.....	18
固定バンドを交換する.....	19

電源

電源オン.....	21
電源オフ.....	22
スタンバイ.....	22

タッチコントロール

タッチセンサーの場所.....	23
メディアの再生と音量調節.....	23
通話.....	24
着信の通知.....	25
モード.....	25
イマーシブオーディオ設定.....	25
モバイル機器の音声コントロール.....	26

ショートカット

ショートカットを使用する.....	27
ショートカットを変更する、無効にする.....	27

装着検出

自動再生/一時停止.....	28
着信自動応答.....	28
ノイズキャンセリングの自動オフ機能.....	28

ノイズキャンセリング

ノイズキャンセリング機能の設定変更.....	29
通話中のノイズキャンセリング機能について.....	29
ノイズキャンセリング機能のみを使用する.....	29

イマーシブオーディオ

イマーシブオーディオ設定.....	30
イマーシブオーディオ機能の設定変更.....	31
モードを変更する.....	31
ショートカットを使用する.....	31
通話中のイマーシブオーディオ機能について.....	31

リスニングモード

モード	32
ActiveSense Aware モード	32
モードを変更する	33
イヤホンのモードを追加する、削除する	33

バッテリー

イヤホンを充電する	34
充電ケースを充電する	35
イヤホンの充電状態を確認する	36
イヤホンの使用中	36
イヤホンの充電中	36
充電ケースのバッテリー残量を確認する	37
充電時間	37

イヤホンと充電ケースの状態

イヤホンのステータスインジケータ 38	38
Bluetooth®の状態	38
バッテリー、アップデート、エラーの状態	38
充電ケースのステータスインジケータ	39
バッテリー、アップデート、エラーの状態	39

BLUETOOTH接続

Bose Music アプリを使用して接続する	40
モバイル機器のBluetoothメニューを使用して接続する	40
モバイル機器の接続を解除する	41
モバイル機器を再接続する	41
イヤホンのデバイスリストを消去する	42
Android™デバイスのみ	43
Fast Pair 機能を使用して接続する	43
Snapdragon Sound™テクノロジー	44

BOSE 製品への接続

Bose Smart Speaker または Bose Smart Soundbar に接続する	45
特長	45
対応製品	45
Bose Music アプリを使用して接続する	46
Bose Smart Speaker または Soundbar に再接続する	46

補足事項

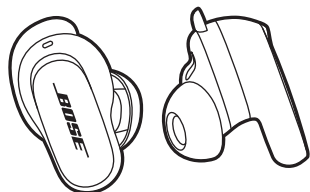
イヤホンを保管する	47
イヤホンと充電ケースのお手入れ	47
交換部品とアクセサリ	47
保証	47
イヤホンをアップデートする	48
充電ケースをアップデートする	48
イヤホンの日付コードを確認する	48
充電ケースのシリアル番号を確認する	48

トラブルシューティング

最初にお試しいただくこと	49
その他の対処方法	49
イヤホンと充電ケースを再起動する	60
イヤホンを工場出荷時の設定に戻す	61

内容物

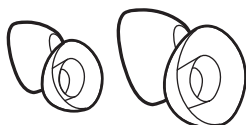
下図の内容物がすべて同梱されていることを確認してください。



Bose QuietComfort Ultra Earbuds



充電ケース



イヤータップ(SサイズおよびLサイズ)

注: Mサイズのイヤータップはイヤホンに取り付けられています。イヤータップのサイズを確認する方法は、17ページをご覧ください。



固定バンド(サイズ2および3)

注: サイズ1のバンドはイヤホンに取り付けられています。バンドのサイズを確認する方法は、17ページをご覧ください。



USB Type-C® - USB-Aケーブル

注: 万が一、開梱時に内容物の損傷や欠品などが見られた場合は、使用しないでください。トラブルシューティング情報(記事、ビデオ)と製品の修理や交換については、support.Bose.com/QCUEをご参照ください。

Bose Music アプリを使用すると、スマートフォンやタブレットなどのモバイル機器からイヤホンのセットアップや操作を行うことができます。

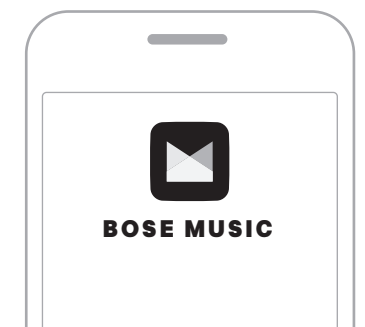
このアプリを使用して、イヤホンのフィット状態の確認、Bluetooth 接続の管理、イヤホンの設定の管理、音量の調節、音声ガイドの言語の選択、アップデートと新機能の適用を行うことができます。

注: 別のボーズ製品用の Bose アカウントを既に作成してある場合は、「イヤホンを既存のアカウントに追加する」をご覧ください。

BOSE MUSIC アプリをダウンロードする

1. モバイル機器で Bose Music アプリをダウンロードします。

注: 中国本土にお住まいの方は、Bose 音楽アプリをダウンロードしてください。



2. アプリの手順に従ってください。

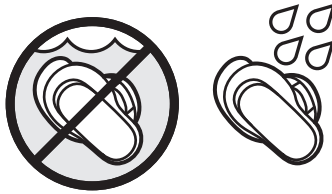
イヤホンを既存のアカウントに追加する

Bose QuietComfort Ultra Earbuds を追加するには、Bose Music アプリを開いてイヤホンを追加します。

イヤホンはIPX4 (生活防水)規格に適合しており、汗や悪天候の影響を受けにくいように設計されていますが、水に浸かった状態における防水性能はありません。

注意:

- ・ イヤホンを装着したまま泳いだりシャワーを浴びたりしないでください。
- ・ イヤホンを水に沈めないでください。

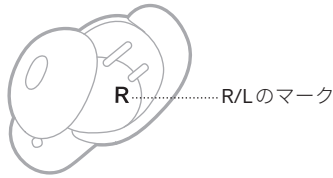
**注:**

- ・ 腐食を防ぐために、イヤホンの充電用接点を乾いた柔らかい綿棒や同等品で定期的に清掃してください。
- ・ IPX4は永続的なものではなく、通常の使用によって防水性能が低下する場合があります。

イヤホンを装着する

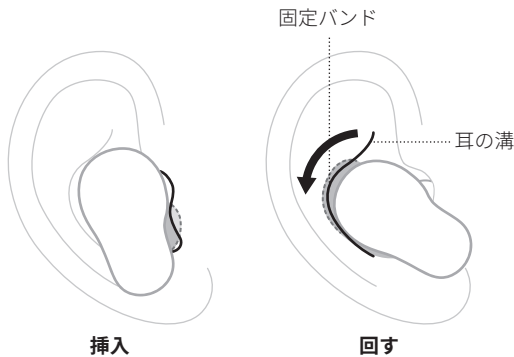
1. イヤーチップが耳にやさしく収まるようにイヤホンを耳に差し込みます。

注: イヤホンにはそれぞれ、**R**(右)または**L**(左)のマークが付いています。



2. イヤホンを少し後ろに回して、イヤーチップを耳の入り口にフィットさせ、固定バンドが耳の溝に収まるようにして、快適な状態で耳をふさぎます。

注: イヤーチップが快適な状態でしっかりと耳をふさぐようにするには、イヤホンを前後に回転させる必要があるかもしれません。ただし、前後に回しすぎると、イヤホンやマイクの音質が損なわれる場合があります。



3. フィット状態をチェックします(15ページを参照)。
4. 手順1から3を繰り返して、もう1個のイヤホンも装着します。

イヤホンを挿入すると、最高の音響性能とノイズキャンセリング効果を実現するように、耳に合わせてオーディオが調整されます。

注: イヤホンをほかの人と共有する場合は、充電ケースに入れて、各ユーザー向けにパーソナライズされたオーディオ設定を消去してください。

フィット状態をチェックする

最高のフィット感と音響性能を実現し、ノイズキャンセリング効果を最大にするため、鏡を使って、使用しているイヤーチップと固定バンドのサイズが適切かどうか確認してください。左右の耳で異なるサイズのイヤーチップや固定バンドを試す必要があるかもしれません。

ヒント: また、Bose Music アプリの「イヤホンフィットテスト」でフィット状態をチェックすることもできます。このオプションは設定メニューから設定できます。

イヤーチップ

サイズを選ぶ

チェック方法

<p>適切なフィット</p>	 <p>イヤーチップは耳にやさしく収まり、快適な状態でしっかりと耳をふさいでいます。周囲のノイズがこもって聞こえるはずです。</p> <p>注: ノイズキャンセル機能により、こもったノイズが聞こえにくくなる場合があります。</p>
<p>圧迫が強すぎる</p>	 <p>イヤーチップが耳の入り口でつぶれているような違和感があります。</p>
<p>ゆるすぎる</p>	 <p>イヤーチップが耳の穴に深く入ってゆるく感じ、頭を動かしたときに抜けてしまいます。</p>

固定バンド

サイズを選ぶ	チェック方法
適切なフィット	 <p data-bbox="554 370 963 420">バンドが突き出たり、耳の溝で押しつぶされたりしていません。</p> <p data-bbox="410 509 440 537">✓</p>
大きすぎる	 <p data-bbox="554 699 963 750">バンドが突き出たり、耳の溝で押しつぶされたりしています。</p> <p data-bbox="410 834 440 862">✗</p>
小さすぎる	 <p data-bbox="554 1040 889 1068">バンドが耳の溝に届いていません。</p> <p data-bbox="410 1164 440 1192">✗</p>

別のサイズを試す

イヤホンを長時間装着してみます。イヤホンが耳にぴったりとフィットしていない場合や、音質が期待どおりでない場合は、別のサイズのイヤーチップや固定バンドを試してみてください。

イヤーチップやバンドは、3つのサイズをすべて試すか、左右で異なるサイズを使うことが必要になる場合もあります。

イヤーチップ

イヤホンには、S、M、Lの3種類のイヤーチップが付属しています。



Mサイズのイヤーチップはイヤホンに取り付けられています。小さすぎると感じる場合は、Lサイズのイヤーチップをお試しください。大きすぎると感じる場合は、Sサイズのイヤーチップをお試しください。

固定バンド

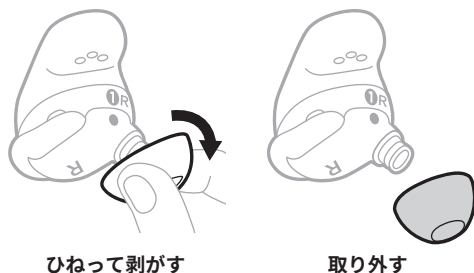
固定バンドには、サイズ**1** (S)、**2** (M)、**3** (L)のマークと、**R** (右)または**L** (左)のマークが付いています。



サイズ1のバンドはイヤホンに取り付けられています。小さすぎると感じる場合は、サイズ2のバンドをお試しください。

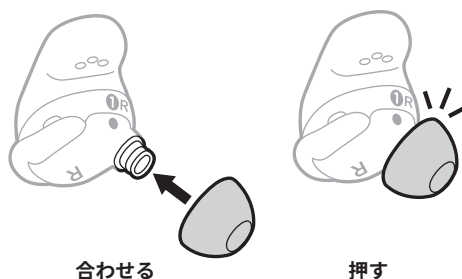
イヤーチップを交換する

1. イヤホンを持ち、イヤーチップをやさしく押しつぶして、剥がすようにしてイヤホンから取り外します。



注意: 縁を引っ張って、イヤーチップを破かないようにしてください。

2. 新しいイヤーチップのサイズを選択します(17ページを参照)。
3. イヤーチップとイヤホンのノズルを合わせ、パチッという音がするまでノズルをイヤーチップに押し込みます。



4. 必要に応じて、もう一方のイヤホンでも手順1～3を繰り返します。
- 注:** 左右の耳で異なるサイズのイヤーチップが必要な場合があります。
5. イヤホンを装着します(14ページを参照)。
 6. フィット状態をチェックします(15ページを参照)。

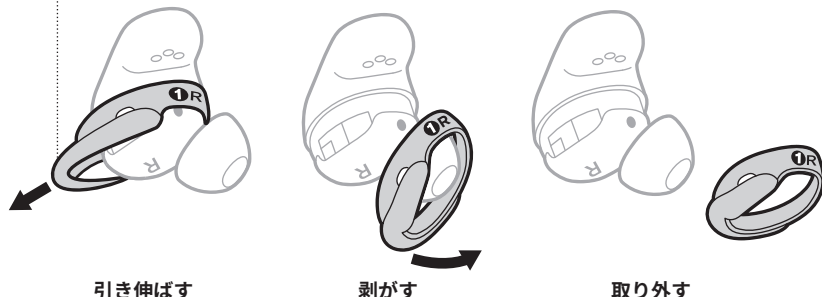
注:

- イヤーチップを交換した場合は、固定バンドが耳の溝に収まって快適な状態で耳をふさぐように、固定バンドを交換する必要があるかもしれません(19ページを参照)。
- イヤーチップの交換に関する解説ビデオは次のサイトをご参照ください。
support.Bose.com/QCUE
- 別のサイズのイヤーチップが必要な場合は、Boseカスタマーサービスに問い合わせるか、次のサイトをご参照ください。
support.Bose.com/QCUE

固定バンドを交換する

1. イヤホン本体を持ち、固定バンドのウィング部分をそっとつまみ、バンドを手前に剥がしてイヤホンチップから抜き取り、イヤホン本体から取り外します。

固定バンドのウィング部分

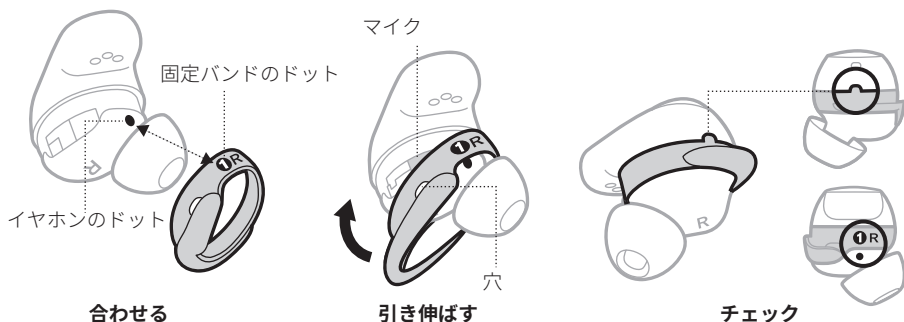


注意: 薄い部分を引っ張って、バンドを破かないようにしてください。

2. 新しいバンドのサイズを選択します(17ページを参照)。イヤホンに合わせて、**R**(右)または**L**(左)のマークが付いたバンドを選択してください。
3. バンドのマークを手前に、ウィング部分を向こう側に向け、バンドのドットをイヤホングレーのドットの下に合わせます。
4. バンドを静かに伸ばしてイヤホンにかぶせます。ドットの位置を合わせて、バンドの突起がイヤホン上部のくぼみに収まっていることを確認してください。

注: バンドを正しく合わせると、バンド側面の穴がイヤホンマイクの上に来るので、マイクがふさがれることはありません。

5. バンドがしっかりと収まるまで押し込み、位置が合っているかどうか確認します。



6. 必要に応じて、もう一方のイヤホンでも手順1～5を繰り返します。

注: 左右の耳で異なるサイズのバンドが必要な場合もあります。

7. イヤホンを装着します(14ページを参照)。

8. フィット状態をチェックします(15ページを参照)。

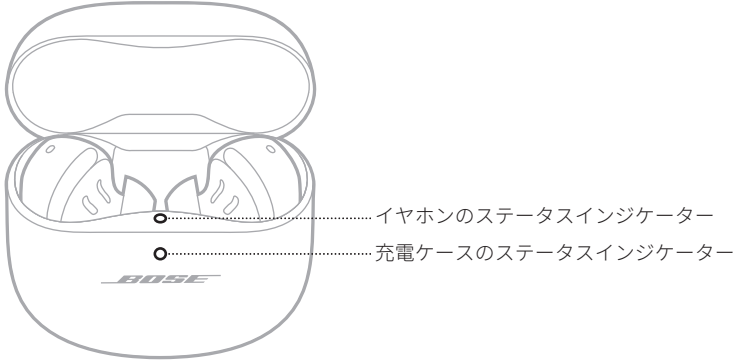
注:

- バンドの交換に関する解説ビデオは次のサイトをご参照ください。
support.Bose.com/QCUE
- 別のサイズの固定バンドが必要な場合は、Boseカスタマーサービスに問い合わせるか、次のサイトをご参照ください。support.Bose.com/QCUE

電源オン

充電ケースを開きます。

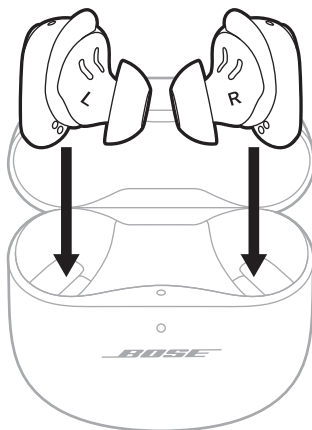
イヤホンの電源がオンになります。イヤホンステータスインジケータが白く点滅した後、充電状態に応じて点灯します(38ページを参照)。現在の充電状態に応じて、充電ケースのステータスインジケータが点灯します(39ページを参照)。



注: 充電ケースからイヤホンを取り出すときは、バッテリーの寿命を保ち、ケースにごみが入らないように、ケースを閉じてください。

電源オフ

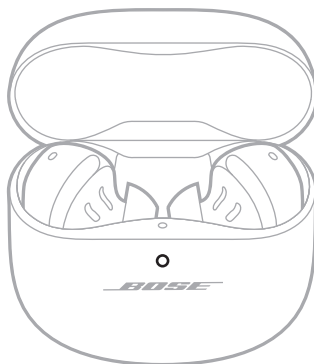
1. 両方のイヤホンを充電ケースに入れます。



イヤホンとモバイル機器の接続が解除されます。

2. ケースを閉じます。

イヤホンの電源がオフになります。現在の充電状態に応じて、充電ケースのステータスインジケータが点灯します(39ページを参照)。



スタンバイ

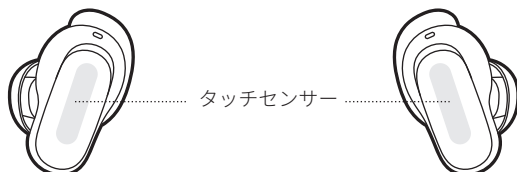
イヤホンをケースから取り出して使用されない状態が続くと、スタンバイ機能が働き、イヤホンのバッテリーの消耗が抑えられます。イヤホンを耳から外して10分間動かさないと、スタンバイ状態に切り替わります。

イヤホンをスタンバイ状態から復帰するには、イヤホンを耳に装着します。

タッチコントロールを使用するには、左右どちらかのイヤホンのタッチセンサーをタップまたはスワイプします。タッチコントロールでは、音楽の再生/一時停止、音量の調節、基本的な通話機能、ショートカットによるモードの変更、イマーシブオーディオの設定変更などの操作を行えます(27ページを参照)。

タッチセンサーの場所

タッチセンサーは左右のイヤホンの外側にあります。タッチセンサーを使用して、メディアの再生、音量調節、通話機能、ショートカット機能を操作できます。



メディアの再生と音量調節

コントロール	操作方法
再生/一時停止	イヤホンをタップします。 
音量を上げる	イヤホンを上にスワイプします。 
音量を下げる	イヤホンを下にスワイプします。 

コントロール	操作方法
次のトラックへ送る	イヤホンを続けて2回タップします。 
前のトラックへ戻す	イヤホンを続けて3回タップします。 

通話

コントロール	操作方法
着信に応答する	イヤホンをタップします。 
終話する / 着信を拒否する	イヤホンを続けて2回タップします。 
通話中の相手を保留にして 割込み着信に応答する	イヤホンをタップします。 

コントロール

操作方法

割込み着信を拒否して、現在の通話を続ける

イヤホンを続けて2回タップします。



着信の通知

音声ガイドで、着信の発信元と通話の状態を通知します。

着信の通知を停止するには、**Bose Music** アプリを使用して音声ガイドを無効にします。このオプションは設定メニューから設定できます。

モード

モードの変更方法は、33ページをご覧ください。

イマーシブオーディオ設定

イマーシブオーディオ設定の変更については、31ページをご覧ください。

モバイル機器の音声コントロール

ショートカットを設定することで、イヤホンを使ってモバイル機器の音声コントロールにすばやくアクセスできます。イヤホンに内蔵されているマイクがモバイル機器の外部マイクとして機能します。

注: イヤホンを使ってモバイル機器の音声コントロールを操作するには、ショートカットに設定する必要があります(27ページを参照)。

コントロール	操作方法
モバイル機器の音声コントロール機能を使用する	<p>ビープ音が聞こえるまで、イヤホンを長押しします。放してから、リクエストを言います。</p> 
モバイル機器の音声コントロール機能を停止する	<p>イヤホンをタップします。</p> 

ショートカットを使用して、以下の機能にすばやく簡単にアクセスすることができます。

- モードを順に切り替える (32ページを参照)
- イマーシブオーディオ設定を順に切り替える (30ページを参照)
- モバイル機器の音声コントロール機能を使用する (26ページを参照)

注: デフォルトでは、モードの切り替えが有効になっています。

ショートカットを使用する

どちらかのイヤホンを長押しします。



ショートカットを変更する、無効にする

ショートカットの変更、無効化、左右のイヤホンへの異なるショートカットの割り当てには、**Bose Music** アプリを使用します。このオプションにアクセスするには、メイン画面の「ショートカット」をタップします。

注: 左右のイヤホンに異なるショートカットを割り当てた場合は、割り当てた方のイヤホンを長押しする必要があります。どちらかのイヤホンを耳から外した場合、耳に装着している方のイヤホンに割り当てられたショートカットのみが使用できます。

装着検出では、センサーを使用して、両方または片方のイヤホンを装着していることを識別します。

右イヤホンを装着したり外したりすることで、音楽の再生/一時停止の切り替え、着信への応答(有効な場合)、ノイズキャンセリング機能の調整が可能です。

注: 装着検出機能を管理するには、Bose Music アプリを使用します。このオプションは設定メニューから設定できます。

自動再生/一時停止

片方のイヤホンを外すと、両方のイヤホンで音楽の再生が一時停止します。

再生を再開するには、イヤホンをもう一度装着します。

注: イヤホンを片方だけ使用する場合は、耳に装着している方のイヤホンをタップして音楽を再開することができます。

着信自動応答

イヤホンを装着して電話に出ることができます。

注: この機能を有効にするには、Bose Music アプリを使用します。このオプションは設定メニューから設定できます。

ノイズキャンセリングの自動オフ機能

片方のイヤホンを外すと、もう片方のノイズキャンセリングモードは「Aware モード」になります(32ページを参照)。

イヤホンを装着し直すと、耳に装着したイヤホンが以前のノイズキャンセリングレベルに調整されます。

注: イヤホンを片方だけ使用する場合は、ショートカットを使ってモードを順に切り替えて、適切なモードを選択できます。

ノイズキャンセリングで周囲の不要なノイズを抑制することにより、よりクリアで臨場感のあるサウンドを再生できます。

デフォルトでは、電源をオンにするとイヤホンはQuietモードになります。ノイズキャンセリングレベルは最大になります(32ページを参照)。

ノイズキャンセリング機能の設定変更

モードの変更により、プリセットされたノイズキャンセリング機能の設定を切り替えることができます。モードについては、32ページをご覧ください。

通話中のノイズキャンセリング機能について

電話をかけたり受けたりするときは、イヤホンのノイズキャンセリングレベルはそのときの設定が継続され、セルフボイスがONになります。セルフボイスにより、自分の声が聞こえることでより自然に話すことができます。

通話中にノイズキャンセリング機能を調整するには、モードを変更します(33ページを参照)。

注:

- ・ 通話中はノイズキャンセリングの自動オフ機能は無効になります(28ページを参照)。
- ・ セルフボイスを調整するには、Bose Musicアプリを使用します。このオプションは設定メニューから設定できます。

ノイズキャンセリング機能のみを使用する

音楽や通話に妨げられることなく、ノイズキャンセリング機能のみを使用することができます。

1. 次のいずれかを実行します。
 - ・ イヤホンを装着している場合は、モバイル機器の接続を解除します(41ページを参照)。
 - ・ イヤホンが充電ケースに入っている場合は、モバイル機器のBluetooth機能をオフにします。その後、ケースからイヤホンを取り出して耳に装着します。
2. イヤホンを長押しすると、モードが切り替わります(33ページを参照)。

注: モバイル機器を再接続するには、機器のBluetoothリストからイヤホンを選択します。

イマーシブオーディオでは、頭の中で聞こえている音を目の前に定位させ、常にサウンドのスイートスポットにいるような感覚を味わうことができます。まるでイヤホンの外から音が聞こえてくるように感じるのも、より自然なリスニング体験ができます。イマーシブオーディオは、あらゆるソースのあらゆるストリーミングコンテンツに対応し、より透明感のあるサウンドと豊かな音質で新たなレベルへと導きます。

注: 電話をかけたり受けたりする際は、イマーシブオーディオが一時的にオフに設定されます(31ページを参照)。

イマーシブオーディオ設定

設定	説明	使用するタイミング
静止	<p>サウンドは目の前にある2本のステレオスピーカーから再生されているように聞こえ、頭を動かしてもその位置は変わりません。</p> <p>注: 頭の動きを止めてから数秒後、スピーカーは現在のポジションで音像の中央を設定し直します。</p>	<p>最もリアルで迫力のあるリスニング体験のために使用します。静止しているときに最適です。</p>
移動	<p>サウンドは目の前にある2本のステレオスピーカーから再生されているように聞こえ、頭の動きに合わせて位置が変わります。</p> <p>注: この設定にアクセスするには、Bose Music アプリを使用します。メイン画面の「イマーシブオーディオ」をタップします。</p>	<p>使用することで、より安定したリスニング体験が得られます。頻繁に首を回したり、下を向いたりするような活動をしているときに最適です。</p>
オフ	<p>サウンドはイヤホンから再生されているように聞こえます。</p>	<p>従来どおりの方法でリスニングしたいときや、バッテリーの消耗を抑えたいときに使用します。</p>

イマーシブオーディオ機能の設定変更

モードを変更するか、ショートカットを使用してイマーシブオーディオ設定を順に切り替えることで、イマーシブオーディオの設定を変更できます。

ヒント: Bose Music アプリを使用してイマーシブオーディオ設定を変更することもできます。このオプションはメイン画面から設定できます。

モードを変更する

モードの変更方法は、33ページをご覧ください。

注:

- モードを変更すると、イマーシブオーディオとノイズキャンセリングの設定が両方とも変更されます。
- また、好みのイマーシブオーディオ設定やノイズキャンセリング設定を含むカスタムモードを作成することもできます(32ページを参照)。

ショートカットを使用する

現在のモードのノイズキャンセリング設定に影響を与えることなく、イマーシブオーディオ設定が順に切り替わるようにショートカットを変更できます。この方法では、イヤホンの電源をオフにするか、モードを変更するまで、現在のモードが一時的にカスタマイズされます。

注: イヤホンを使ってイマーシブオーディオ設定を切り替えるには、ショートカットに設定する必要があります(27ページを参照)。

1. どちらかのイヤホンを長押しします。



音声ガイドで、それぞれのイマーシブオーディオ設定が順に通知されます。

2. 希望する設定の名称が聞こえたら、イヤホンから指を放します。

通話中のイマーシブオーディオ機能について

電話をかけたたり受けたりする際は、イマーシブオーディオが一時的にオフに設定されます。通話を終了すると、イヤホンは直前のイマーシブオーディオ設定に戻ります。

リスニングモードはプリセットされたオーディオ設定で、リスニングの好みや環境に応じて切り替えることができます。ノイズキャンセリングとイマーシブオーディオの設定で構成されています。

あらかじめ設定された3つのモード（Quiet、Aware、Immersion）から選択できるほか、最大7つのカスタムモードを作成できます。

モード

モード	説明
Quiet	最大のノイズキャンセリングレベルで、Bose ステレオサウンドを楽しめます。最高レベルのノイズキャンセリング機能により、不快なノイズを遮断できます。
Aware	最小のノイズキャンセリングレベルで、Bose ステレオサウンドを楽しめます。ステレオ音楽を楽しみながら、周囲の音を聞くことができます。
Immersion	最大のノイズキャンセリングレベルでイマーシブオーディオを楽しめます。不快なノイズを遮断し、臨場感あふれるサウンドに浸ることができます。
カスタム	音の好みや環境に合わせて、ノイズキャンセリング機能とイマーシブオーディオ機能をカスタム設定できます。 注: Bose Music アプリを使用して、最大7つのカスタムモードを作成できます。このオプションにアクセスするには、メイン画面の「モード」をタップします。

注:

- デフォルトでは、電源をオンにするとイヤホンは**Quiet**モードになります。電源をオンにしたときにイヤホンが最後に使用したモードになるように設定するには、Bose Music アプリを使用します。このオプションは設定メニューから設定できます。
- ノイズキャンセリング機能とイマーシブオーディオ機能の設定については、29ページおよび30ページをご覧ください。

ActiveSense Aware モード

ActiveSense テクノロジーを採用した**Aware**モードのダイナミックなノイズキャンセリング機能により、不要なノイズを抑えながら周囲の音を聞くことができます。

ActiveSense Aware モードでは、突然の音や大きな音が近くで発生したときに、イヤホンで自動的にノイズキャンセリング機能がオンになります。ノイズが止まると、ノイズキャンセリング機能は自動的に再びオフになります。

ActiveSense を有効にするには、Bose Music アプリを使用します。このオプションにアクセスするには、メイン画面の「モード」をタップして、「Aware」> ●●●をタップします。

モードを変更する

注: イヤホンを使ってモードを切り替えるには、ショートカットに設定する必要があります(27ページを参照)。

1. モードを順に切り替えるには、イヤホンを長押しします。



音声ガイドで、それぞれのモードが順に通知されます。

2. 希望するモードの名称が聞こえたら、イヤホンから指を放します。

ヒント: Bose Music アプリを使用してモードを変更することもできます。このオプションにアクセスするには、メイン画面の「モード」をタップします。

イヤホンのモードを追加する、削除する

イヤホンのモードにアクセスするには、Bose Music アプリでお気に入りとして設定する必要があります。デフォルトでは、Quiet、Aware、Immersionの3つのモードがお気に入りとして設定されています。

イヤホンのモードを追加または削除するには、メイン画面の「モード」をタップし、お気に入りに設定するモードを指定します。

イヤホンを充電する

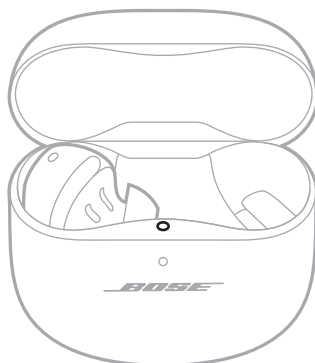
1. 左イヤホンの接点を充電ケース左側の充電端子の位置に合わせます。



注: 充電の前に、室温が8°C～39°Cの範囲内であることを確認してください。

2. イヤホンをケースに入れると、磁石の力で定位置に収まります。

イヤホンステータスインジケータが白く点滅した後、充電状態に応じて点灯します(38ページを参照)。



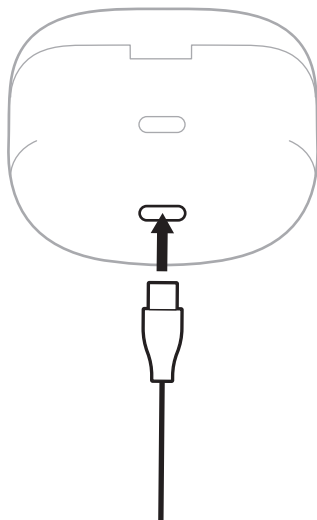
3. 手順1と2を繰り返して、右イヤホンも充電します。

注: イヤホンは、ケースが開いていても閉じていても充電されます。

充電ケースを充電する

注意: この製品には、法令(UL、CSA、VDE、CCCなど)に準拠したLPS電源アダプターのみをお使いください。

1. USBケーブルの小さい方のプラグを充電ケースの底面にあるUSB-Cポートに接続します。



2. もう一方のプラグをUSB-Aウォールチャージャー (別売)またはパソコンに接続します。

充電ケースのステータスインジケーターがオレンジ色に点灯します(39ページを参照)。

注: 充電の前に、室温が8°C ~ 39°Cの範囲内であることを確認してください。

イヤホンの充電状態を確認する

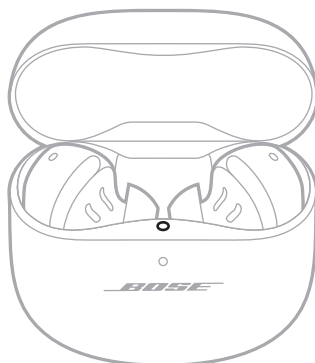
イヤホンの使用中

- 充電ケースからイヤホンを取り出して耳に装着すると、イヤホンのバッテリー残量を知らせる音声ガイドが流れます。
- Bose Music アプリを使用します。イヤホンのバッテリー残量はメイン画面に表示されます。

注: 片方のイヤホンのバッテリー残量がもう片方のイヤホンより低い場合、音声ガイドは低い方のバッテリー残量を通知します。バッテリー残量が低下すると、「バッテリー残量が低下しています」と聞こえます。

イヤホンの充電中

イヤホンを充電ケースに収納すると、イヤホンのステータスインジケーターが白く点滅した後、充電状態に応じて点灯します (38 ページを参照)。

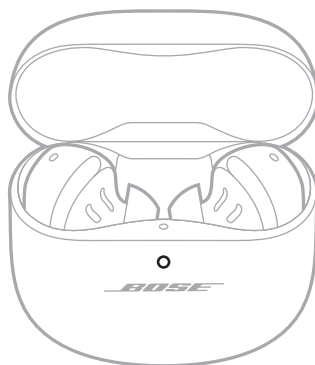


注: 片方のイヤホンのバッテリー残量がもう片方より低い場合、イヤホンのステータスインジケーターは低い方のバッテリー残量を示します。

充電ケースのバッテリー残量を確認する

充電ケースを開きます。

現在の充電状態に応じて、充電ケースのステータスインジケーターが点灯します (39 ページを参照)。



充電時間

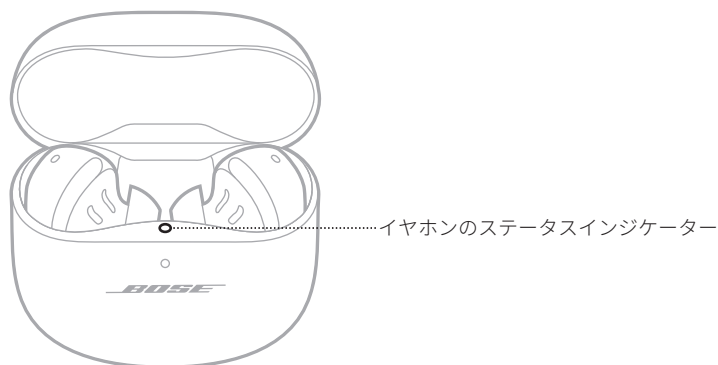
コンポーネント	充電時間
イヤホン	1時間
充電ケース	最大3時間

注:

- イヤホンのバッテリー残量が少なくなった場合、ケースを閉じて20分間急速充電することで、最大2時間使用できます。
- 完全に充電した場合、イマーシブオーディオをオフに設定した状態でイヤホンを最大6時間使用できます。バッテリー駆動時間は使用状況により異なります。
- 完全に充電されているケースでは、イヤホンを3回まで充電できます。
- イヤホンがケースに収納されている場合は、ケースの充電時間がこれより長くなる場合があります。

イヤホンのステータスインジケータ

イヤホンのステータスインジケータは、充電ケースの内側表面にあります。



Bluetoothの状態

モバイル機器のBluetooth接続の状態を示します。

インジケータの表示	システムの状態
青の遅い点滅	接続準備完了
青の速い点滅	接続中
青の点灯(5秒間)	接続済み
白の2回点滅	デバイスリストを消去しました

バッテリー、アップデート、エラーの状態

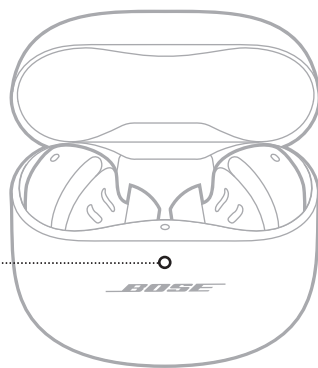
イヤホンのバッテリー、アップデート、エラーの状態を表示します。

インジケータの表示	システムの状態
白の点滅後、白の点灯(5秒間)	充電完了
白の点滅後、オレンジの点灯(5秒間)	充電中
白の2回点滅、青の遅い点滅、オフ	再起動が完了しました

インジケータの表示	システムの状態
白の3回点滅(繰り返し)	ソフトウェアアップデート中
オレンジの点滅(3秒間)	工場出荷時の設定に戻しています
オレンジと白の点滅	エラー、Boseカスタマーサービスに連絡してください

充電ケースのステータスインジケータ

充電ケースのステータスインジケータは、充電ケースの前面にあります。



充電ケースのステータスインジケータ

バッテリー、アップデート、エラーの状態

充電ケースのバッテリー、アップデート、エラーの状態を表示します。

インジケータの表示	システムの状態
白の点灯	充電完了(100%)、電源接続中
白の点灯(5秒間)	充電済み(34% ~ 99%)
オレンジの点灯(5秒間)	バッテリー残量低下(10% ~ 33%)
オレンジの2回点滅	充電が必要(10%未満)
オレンジの点灯	充電中
白の3回点滅(繰り返し)	ソフトウェアアップデート中
オレンジと白の点滅	エラー、Boseカスタマーサービスに連絡してください

Bose Music アプリ、デバイスの *Bluetooth* メニュー、または *Fast Pair* 機能 (Android デバイスのみ) を使用して、イヤホンをモバイル機器に接続できます。

イヤホンのデバイスリストには、機器を最大6台記憶できます。ただし、一度に接続して音楽を再生できる機器は1台だけです。

注:

- 最も良い方法は、Bose Music アプリを使用してモバイル機器を設定し、接続することです (12 ページを参照)。
- *Fast Pair* を使用した接続については、43 ページをご覧ください。

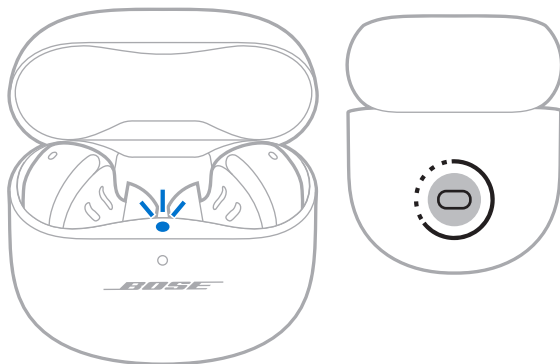
BOSE MUSIC アプリを使用して接続する

Bose Music アプリを使用してイヤホンを接続し、*Bluetooth* 設定を管理するには、12 ページをご覧ください。

モバイル機器の BLUETOOTH メニューを使用して接続する

1. イヤホンを充電ケースに入れ、ケースを開いた状態で、イヤホンのステータスインジケータがゆっくりと青く点滅するまで、ケース背面のボタンを長押しします。

注: 両方のイヤホンがケースに収納され、ケースが開いていることを確認してください。



2. お使いの機器の *Bluetooth* 機能をオンにします。

注: 通常、*Bluetooth* 機能は設定メニューにあります。

3. デバイスリストからイヤホンを選択します。

注: Bose Music アプリでイヤホンに付けた名前を探してください。イヤホンに名前を付けていない場合は、デフォルトの名前が表示されます。



モバイル機器のリストにイヤホンの名前が接続済みと表示されます。イヤホンのステータスインジケータが青に点灯します (38 ページを参照)。

モバイル機器の接続を解除する

イヤホンを充電ケースに入れます。

ヒント: Bose Music アプリまたは *Bluetooth* 設定を使用して機器の接続を解除することもできます。モバイル機器で *Bluetooth* 機能を無効にすると、イヤホンとその他の機器との接続がすべて解除されます。

モバイル機器を再接続する

イヤホンをケースから取り出すと、イヤホンは最後に接続していた機器に接続しようとしています。

以前に接続した別の機器に接続する場合は、その機器の *Bluetooth* 設定でイヤホンに接続します。

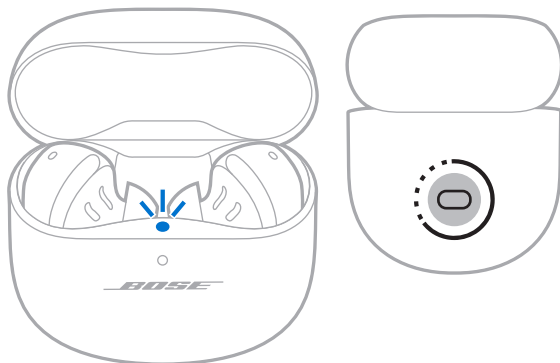
注:

- モバイル機器が通信範囲内 (9 m) にあり、電源が入っている必要があります。
- モバイル機器の *Bluetooth* 機能が有効であることを確認します。

イヤホンのデバイスリストを消去する

1. イヤホンを充電ケースに入れ、ケースを開いた状態で、イヤホンのステータスインジケーターが白く2回点滅し、その後ゆっくりと青く点滅するまで、ケース背面のボタンを15秒間長押しします。

注: 両方のイヤホンがケースに収納され、ケースが開いていることを確認してください。



2. モバイル機器の *Bluetooth* リストからイヤホンを削除します。

すべての機器が消去され、イヤホンが新しい機器と接続可能な状態になります (12 ページを参照)。

ANDROID デバイスのみ

Android モバイル機器を使用している場合は、次の接続機能にもアクセスできます。

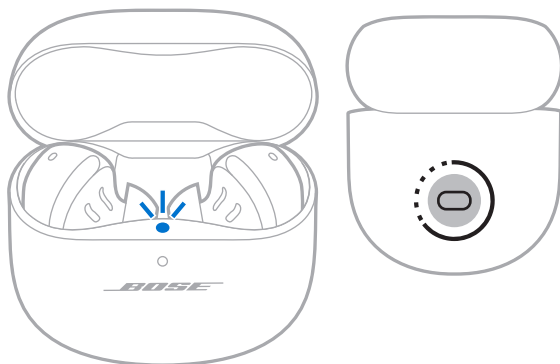
Fast Pair 機能を使用して接続する

タップするだけで、イヤホンと Android デバイスをすばやく簡単に *Bluetooth* ペアリングできます。

注:

- Fast Pair 機能を使用するには、Android 6.0 以降を実行している Android デバイスが必要です。
 - Android デバイスでは、*Bluetooth* 機能と位置情報機能がオンになっている必要があります。
1. イヤホンを充電ケースに入れ、ケースを開いた状態で、イヤホンのステータスインジケータがゆっくりと青く点滅するまで、ケース背面のボタンを長押しします。

注: 両方のイヤホンがケースに収納され、ケースが開いていることを確認してください。



2. ケースを Android デバイスの横に置きます。

デバイスにイヤホンのペアリングを促す通知が表示されます。

注: 通知が表示されない場合は、デバイスで Google Play Services アプリの通知が有効になっていることを確認してください。

3. 通知をタップします。

イヤホンが接続されると、接続完了を確認する通知が表示されます。

Snapdragon Soundテクノロジー

Bose QuietComfort Ultra Earbudsは、Snapdragon Soundテクノロジーを採用しています。Snapdragon Soundは、接続された機器全体でQualcomm®のオーディオ技術を最適化し、ストリーミングオーディオの音質、接続の安定性、遅延を最適な状態にします。

Snapdragon Soundを体験するには、対応するAndroidモバイル機器など、Snapdragon Sound認定デバイスが必要です。イヤホンを接続すると、デバイスは自動的にaptX Adaptive Bluetoothコーデックを使用してオーディオをストリーミングします。

注: イヤホンでサポートされるSnapdragon Sound機能を確認し、デバイスが対応しているかどうかを確認するには、次のサイトをご参照ください。
support.bose.com/QCUE

BOSE SMART SPEAKER または BOSE SMART SOUNDBAR に接続する

SimpleSync テクノロジーにより、Bose Smart Speaker や Bose Smart Soundbar にイヤホンを接続して、自分だけのリスニングを楽しむことができます。

特長

- 製品ごとの音量を個別に調節できるので、イヤホンの音量はそのままにして、Bose Smart Soundbar の音量を下げたりミュートしたりできます。
- イヤホンを Bose Smart Speaker に接続して、隣の部屋で音楽をクリアな音で楽しむことができます。

注: SimpleSync テクノロジーは、最大 9 m の *Bluetooth* 通信範囲内で機能します。壁や建材の種類によって受信状態が変わる場合があります。

対応製品

イヤホンと Bose Smart Speaker または Bose Smart Soundbar を接続して、音楽を同時に再生することができます。

対応製品の例:

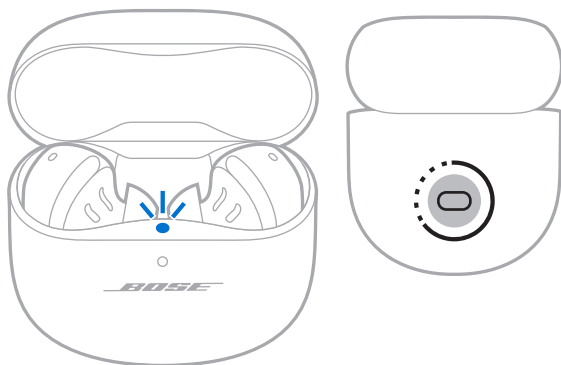
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

新しい製品も随時追加されます。全製品のリストと詳細については、次のサイトをご覧ください。 support.bose.com/Groups

Bose Music アプリを使用して接続する

1. イヤホンを充電ケースに入れ、ケースを開いた状態で、イヤホンのステータスインジケータがゆっくりと青く点滅するまで、ケース背面のボタンを長押しします。

注: 両方のイヤホンがケースに収納され、ケースが開いていることを確認してください。



2. Bose Music アプリを使用して、イヤホンを対応する Bose 製品に接続できます。詳しくは、次のサイトをご覧ください: support.bose.com/groups

注:

- 接続に最大 30 秒かかる場合があります。
- イヤホンがサウンドバーやスピーカーから 9 m 以内にあることを確認してください。
- イヤホンに一度に接続できる製品は 1 台だけです。

BOSE SMART SPEAKER または SOUNDBAR に再接続する

Bose Music アプリを使用して、以前に接続していた Bose 製品にイヤホンを再接続できます。詳しくは、次のサイトをご覧ください: support.bose.com/groups

注:

- サウンドバーやスピーカーが通信範囲内(9 m)にあり、電源が入っている必要があります。
- イヤホンを再接続できない場合は、「以前に接続されていた Bose Smart Soundbar や Bose Smart Speaker とイヤホンを再接続できない」(59 ページ)をご覧ください。