# **User Guide**





Sales Support: Sale@DSunY.com.cn

Technical Support: Tech@DSunY.com.cn

Whatsapp: +86 159 7594 1751 Phone: +86 186 0305 8688

#### PopBloom Ltd Address:

4/F, Building A6, Zhu Au Smart Park, Gushu 1st Road, Xixiang Street, Bao'an District, Shenzhen

China 518132

# Watch the user guide video

Search PopBloom on You Tube or scan this QR code to download the user guide video!



# Download and install the app

For better integration of a wide range of smart scenes, the PopBloom app is nicely enbedded into the Tuya Smart Life app.

- Search for Smart Life in app store.
- Scan the QR code.
- It equires Wi-Fi, Bluetooth and wireless data operating privileges when installing the app, please agree to





Smart Life

Tuya Smart

# Connect to light

- ① Open the Wi-Fi 🔝 Bluetooth 🖇 Item location 🔨
- 2 Run Smart Life, it will automatically searched PopBloom light, then click Add Device
  - ⊙ not found the light? Click ⊕ on the top right corner of the homepage, select ☐ , scan the QR code on the right to follow the guidelines.



- 3 Check the Wi-Fi network, enter its password (the password for the phone to access the Wi-Fi)
- Mame the light, multiple lamps are recommended to be named according to the position. of the lamps, such as left, center, right
- (5) Find the newly connected light in the device list when the connection is complete.
- ⑥ Enter the light's page, click ∠ in the upper right corner, select Check Device Network
- ① Enable offline reminder: Go to the light's page and click 💆 in the upper right corner to turn on 🤍



- Only when the PopBloom light waits to connect to phone, it can be automatically searched by Smart Life. At this time, the purple leds are flashing and others are slightly bright.
- When first time to control the PopBloom light, or after exiting the Wi-Fi network, it will automatically wait to connect to the phone.

# Remove the light from the app

When the PopBloom light changes venuse or you change the home router, please remove it from the original WiFi.

- Go to the light's page, click 🖍 in the upper right corner, select Remove Device, select Unbundle and clear data.
- Enter the settings page, click My in the lower right corner -> 

   in the upper left corner -> Clear Cache The light automatically returns to the waiting to connect to the phone state.
- All programs prepared by the user will be deleted along with the lights.

# Q1: The light does not enter the Waiting to connect to phone state

Manual power-on and power-off 3 times can force the light to enter the waiting to connect to the cell phone state, each power-on or power-off must last more than 5 seconds(5s). The process is as follows:

On(5s) -> Off(5s) -> On(5s) -> Off(5s) -> Off(5s) -> On(5s) -> On(

- The manual method is designed to handle special situations. It cannot be used regularly.
- If you need to switch networks, be sure to remove the light in the app first.

When the manual power on and off still can not force the light into the waiting to connect to the phone state, powered on it to run for 1 day, and check whether the PopBloom light can simulate sunrise and sunset.

- if yes, try to power on and off again, and pay attention to the time within 5s-7s.
- if no, contact the after-sales service for help.

# Q2: App failed to add light

- Confirm the PopBloom light is waiting to connect the phone status.
- ② Check the WiFi password again, most failures are due to wrong password.
- 3 Check the router: Whether to limit the number of devices accessed, ensure it allows access to more devices.
  - Turn off other WiFi terminals, only keep your phone.
  - Only add 1 light, after success, power off the light and wait for 10 minutes, it will show offline in the app.
  - Add another light, if each light individually can be accessed, it proves that all lights are OK.
- ©Some Router might be unstable if access more than 6 devices, recommended to update or add a new router!

#### 4 Check the router setting:

- Wi-Fi band: 2.4G (Channels 1-14)
- Wi-Fi mode: IEEE 802.11bgn mixed
- Encryption: WEP, WPA/WPA2, WPA/WPA2 PSK
- DHCP service: On
- Broadcast Wi-Fi network: On (or Hide Wi-Fi network: Off)
- Phone is able to smoothly access the Internet through the Wi-Fi of this router

#### (5) Check the router is turned on for 2.4G networks:

If your router supports both the 2.4 GHz and 5 GHz bands, but only one Wi-Fi name is displayed on the phone's Wi-Fi search page, perform these steps in the Wireless setting page:

- Enter the 2.4GHz setting page of the router
- Change the Wi-Fi name (SSID) to xxx-2.4G.
- Select 802.11bgn mixed or turn off 802.11ax mode
- Whenever you connect the light, make sure your phone is connected to the xxx-2.4G Wi-Fi network first.

# Q3: If a lamp is inconsistent with other lamps in the group or operates erratically

- ① Check Wi-Fi Signal:Click in the upper right corner of the light's page, select Check device network If the signal is unstable, swap the positions of lights, test again.
- ② View light running messages. Device list page->My->Message Center (need to enable offline alerts first)
- 3 If they are frequently offline, turn off other WiFi terminals in your home and test again.
  - Power on all PopBloom lights, check whether they can access WiFi properly at the same time.
  - Group all lights to see if the control is smooth.
  - If not, please update or add a new router.
  - © If more than 4pcs PopBloom lights, we strongly recommend a separate router for the lights. This is because many home routers are unstable when accessing more than 6 devices.

#### **English**

#### Warning:

Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

#### NOTE:

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### FCC Statement:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

—Reorient or relocate the receiving antenna.

—Increase the separation between the equipment and receiver.

—Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

—Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The equipment complies with FCC Radiation exposure limit set forth for uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

# Посмотрите видеоролик с руководством пользователя

Найдите PopBloom на You Tube: или отсканируйте этот QR-код, чтобы загрузить видео с руководством пользователя!



# Загрузите и установите приложение

Для лучшей интеграции широкого спектра интеллектуальных сцен приложение PopBloom встроил свое собственное приложение в приложение Smart Life от Graffiti.

- Загрузите Smart Life из магазина приложений.
- Отсканируйте QR-код, чтобы загрузить



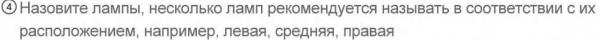


# Приложение Добавить свет

- ① Включите мобильный Wi-Fi 🤝 Bluetooth 🐉 и определение местоположения
- ② Запустите Smart Life, дождитесь автоматического поиска света и нажмите на кнопку Добавить устройство ⊙ Если свет не ищется, нажмите на 😛 в правом верхнем углу главной страницы,

выберите \_\_ отсканируйте QR-код справа и следуйте инструкциям





- ⑤ После завершения подключения найдите новый подключенный светильник в списке устройств.
- ⑥ Перейдите на страницу индикатора, нажмите Выберите Проверить сеть устройства, чтобы проверить уровень сигнала.
- 🛈 Включите автономное напоминание: перейдите на страницу светильника, нажмите на 🙇 в правом верхнем углу, чтобы включить его
  - только когда фонарь ожидает соединения с мобильным телефоном, он может быть автоматически найден Smart Life. В это время фиолетовый свет фонаря мигает, а другие огни светятся слабо.
  - когда пользователи используют светильник в первый раз или после выхода из сети Wi-Fi, он будет автоматически ожидать подключения к мобильному телефону.

# Удалите свет из приложения

Поскольку светильник уже подключен к сети Wi-Fi, при смене места установки светильника и смене маршрутизатора в вашем доме не забудьте сначала выйти из сети, к которой он уже подключен.

- Перейдите на страницу светильника, нажмите на значок 🙇 в правом верхнем углу, выберите Извлеките устройство, выберите Разблокировка и очистка данных.
- Перейдите на страницу «Настройки», нажмите «Мои» в правом нижнем углу -> Левый верхний угол ∠ -> Очистить кэш.

Индикатор автоматически переключается в режим ожидания подключения мобильного телефона

😉 Все программы, разработанные пользователем, будут удалены вместе с лампочками



#### Русский/Russian

#### Q1: Свет не входит в Ожидание подключения к мобильному телефону состояние

Ручное включение и выключение 3 раза может заставить свет войти в состояние ожидания подключения мобильного телефона, каждое включение или выключение должно длиться более 5 секунд(5s). Процесс происходит следующим образом: выписывать(5s) -> выписывать(5s) -> выписывать(5s) -> выписывать(5s) -> ожидание подключения мобильного телефона

- Ручные методы предназначены для работы в особых ситуациях. Их нельзя использовать регулярно.
- Если вам нужно переключить сеть, не забудьте сначала убрать свет в приложении.

Когда ручное включение и выключение все еще не может заставить свет в ожидании подключения мобильного телефона состояние, свет будет включен и работать в течение 1 дня, наблюдать, является ли свет нормальной имитации работать закат и восход солнца

- Если все нормально, то попробуйте включить и выключить питание снова, и обратите внимание на контроль времени включения и выключения питания в 5s-7s
- Если свет не изменился, обратитесь в службу послепродажной поддержки.

#### Q2: Приложение не смогло добавить свет

- Подтверждающий индикатор ожидает подключения мобильного телефона.
- ② Проверьте пароль WiFi еще раз, большинство сбоев связано с неправильным паролем.
- ③ Проверьте, не ограничивает ли маршрутизатор количество устройств доступа.
  - Отключите другие терминалы WiFi в доме и держите WiFi только для мобильного телефона
  - Попробуйте добавить только одну лампу, после успеха отключите электричество от этой лампы, подождите 10 минут, приложение покажет, что лампа отключена.
  - Попробуйте добавить еще одну лампу, если доступ к каждой лампе в отдельности возможен, значит, с лампой все в порядке
    - ⊕ Небольшой домашний маршрутизатор с доступом более чем к 6 устройствам может работать нестабильно, рекомендуется обновить или добавить новый маршрутизатор!
- ④ Проверьте маршрутизатор, чтобы убедиться, что поддерживаются следующие конфигурации
  - Частотный диапазон: 2.4G (каналы 1-14)
  - Режим WiFi: IEEE 802.11bgn смешанный
  - Шифрование: WEP, WPA/WPA2, WPA/WPA2 PSK
  - Служба DHCP: Включить
  - Широковещательная передача Wi-Fi: Вкл (или Скрыть Wi-Fi: Выкл)
  - Мобильные телефоны могут получить доступ к Интернету через Wi-Fi этого маршрутизатора гладко.
- б Убедитесь, что маршрутизатор включен для сетей 2.4G

Маршрутизатор Wi-Fi 6 поддерживает двухдиапазонную сеть 2,4 ГГц и 5 ГГц, но на странице поиска Wi-Fi вашего мобильного телефона можно найти только одно имя Wi-Fi, поэтому для обеспечения доступа к сети 2,4 ГГц выполните следующие действия:

- Войдите на страницу настроек маршрутизатора 2,4 ГГц
- Измените имя Wi-Fi (SSID) на ххх-2.4G.
- Выберите смешанный режим 802.11bgn или отключите режим 802.11ax.
- Всякий раз, когда вам нужно подключить свет, убедитесь, что мобильный телефон подключен к сети Wi-Fi xxx-2.4G

# Q3: Если лампа не соответствует другим лампам в группе или работает нестабильно

- ① Проверьте сигнал Wi-Fi: на странице светильников нажмите на правый верхний угол 🚣 , выберите проверку сети устройства. Если сигнал нестабилен, поменяйте местами несколько ламп и проверьте еще раз.
- ② Проверьте сообщение о работе лампы. Страница списка устройств->Мы->Центр сообщений (сначала нужно включить напоминание об автономном режиме)
- ③ если лампа часто работает в автономном режиме, отключите другие WiFi терминалы дома и проверьте снова.
  - Подайте питание на все светильники и проверьте, могут ли все светильники одновременно получить доступ к WiFi.
  - Сгруппируйте все светильники и проверьте, плавно ли происходит управление.
  - Если нет, вам нужно обновить или добавить новый маршрутизатор.
- Теплый совет: Если количество лампочек больше 4, настоятельно рекомендуем настроить отдельный маршрутизатор для лампочек. Поскольку многие домашние маршрутизаторы работают нестабильно при доступе к более чем 6 устройствам.

# Video der Bedienungsanleitung ansehen

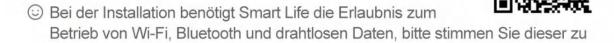
Suchen Siee **PopBloom** auf **You Tube** oder scannen Sie diesen QR-Code, um das Benutzerhandbuch-Video herunterzuladen!



#### Herunterladen und Installieren der App

Um automatisierte intelligente Szenarien besser zu integrieren, hat PopBloom seine eigene App in Graffiti's Smart Life App eingebettet.

- Laden Sie Smart Life aus dem App Store herunter.
- Scannen Sie den QR-Code zum Herunterladen





# App Licht hinzufügen

- 1 das Wi-Fi S Bluetooth 1 und die Positionsbestimmung 1 des Mobiltelefons einschalten
- 2) starten Sie Smart Lifeund warten Sie, bis das Licht automatisch gesucht wird, klicken Sie auf die Schaltfläche Gerät hinzufügen
- ③ überprüfen Sie das Wi-Fi-Netzwerk und geben Sie das Wi-Fi-Passwort ein (d. h. das Passwort des Mobiltelefons für den Zugang zum Wi-Fi)
- 4 Benennen Sie die Lichter; bei mehreren Lichtern empfiehlt es sich, diese nach der Position der Lichter zu benennen, z. B. links, Mitte, rechts.
- (5) Nachdem die Verbindung hergestellt wurde, suchen Sie die neu aufgerufene Leuchte in der Geräteliste.
- 6 rufen Sie die Seite der Leuchte auf, klicken Sie auf das <u>\*</u> in der oberen rechten Ecke, wählen Sie Gerätenetzwerk prüfen, testen Sie die Signalstärke.
- ① Offline-Erinnerung aktivieren: Gehen Sie auf die Seite der Leuchte, klicken Sie auf 🖍 in der oberen rechten Ecke, um sie zu aktivieren.
  - nur wenn die Leuchte darauf wartet, sich mit dem Mobiltelefon zu verbinden, kann sie automatisch von Smart Life.
    durchsucht werden. Zu diesem Zeitpunkt blinkt das violette Licht der Lampe und andere Lichter sind leicht hell.
  - Die Benutzer warten automatisch auf die Verbindung ihres Mobiltelefons, wenn sie die Leuchte zum ersten Mal verwenden oder nachdem die Leuchte das Wi-Fi-Netzwerk verlässt.

# Löschen Sie das Licht aus der App

Da die Leuchte bereits mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist, müssen Sie, wenn die Leuchte den Veranstaltungsort wechselt und Ihr Haus den Router wechselt, die Leuchte zunächst von dem Netzwerk trennen, mit dem sie bereits verbunden ist.

- Gehen Sie auf die Seite der Leuchte, klicken Sie auf das 🖍 in der oberen rechten Ecke, wählen Sie Gerät entfernen, wählen Sie Entbündeln und Daten löschen.
- Rufen Sie die Einstellungsseite auf, klicken Sie unten rechts auf Mein → in der oberen linken Ecke → Cache löschen

Das Licht kehrt automatisch zum Status Warten auf Verbindung zum Mobiltelefon zurück.

② Alle vom Benutzer vorbereiteten Programme werden zusammen mit der Lampe gelöscht.

# Q1: Das Licht geht nicht in den Zustand Warten auf Verbindung zum Mobiltelefon über

Durch 3-maliges manuelles Ein- und Ausschalten kann die Leuchte gezwungen werden, in den Zustand "Warten auf Verbindung mit dem Mobiltelefon" überzugehen, wobei jedes Ein- und Ausschalten länger als 5 Sekunden dauern muss. Der Prozess ist wie folgt:

ausschreiben(5s) -> schließen(5s) -> ausschreiben(5s) -> schließen(5s) -> ausschreiben(5s) -> schließen(5s) -> warten auf den Anschluss des Mobiltelefons

- Manuelle Methoden sind für besondere Situationen gedacht. Sie können nicht regelmäßig verwendet werden.
- Wenn Sie das Netz wechseln müssen, müssen Sie zuerst das Licht in der App entfernen.

Wenn die manuelle Ein- und Ausschalten immer noch nicht zwingen, das Licht in die Wartezeit, um das Mobiltelefon Zustand verbinden, wird das Licht eingeschaltet werden und laufen für 1 Tag, beobachten, ob das Licht ist normal Simulation laufen Sonnenuntergang und Sonnenaufgang

- Wenn es normal ist, versuchen Sie es erneut, und achten Sie darauf, die Zeit des Ein- und Ausschaltens innerhalb von 5s-7s zu kontrollieren.
- Wenn sich das Licht nicht ändert, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

# Q2: App kann kein Licht hinzufügen

- 1) Vergewissern Sie sich, dass die Leuchte darauf wartet, sich mit dem Mobiltelefonstatus zu verbinden.
- 2) überprüfen Sie das WiFi-Passwort erneut, die meisten Ausfälle sind auf ein falsches Passwort zurückzuführen.
- 3 prüfen Sie, ob der Router die Anzahl der Zugangsgeräte begrenzt
  - Schalten Sie andere WiFi-Terminals in Ihrem Haus aus und lassen Sie nur das WiFi Ihres Mobiltelefons eingeschaltet.
  - Versuchen Sie, nur eine Lampe hinzuzufügen, nach Erfolg, trennen Sie den Strom dieser Lampe, warten Sie 10 Minuten, die App zeigt, dass die Lampe offline ist.
  - Versuchen Sie, eine weitere Lampe hinzuzufügen. Wenn auf jede Lampe einzeln zugegriffen werden kann, beweist dies, dass es kein Problem mit der Lampe gibt.
    - ☼ Kleine Heim-Router Zugang mehr als 6 Geräte kann instabil sein, ist es empfehlenswert, zu aktualisieren oder einen neuen Router hinzufügen!
- 4 überprüfen Sie den Router, um sicherzustellen, dass die folgenden Konfigurationen unterstützt werden
  - Frequenzband: 2.4G (Kanäle 1-14)
  - WiFi-Modus: IEEE 802.11bgn gemischt
  - Verschlüsselung: WEP, WPAWPA2, WPAWPA2 PSK
  - DHCP-Dienst: Aktiviert
  - Broadcast Wi-Fi: Ein (oder Hide Wi-Fi: Aus)
  - Mobiltelefone können über das Wi-Fi des Routers auf das Internet zugreifen.
- (5) Vergewissern Sie sich, dass der Router für 2.4G-Netzwerke eingeschaltet ist.

Der Wi-Fi 6-Router unterstützt sowohl das 2,4-GHz- als auch das 5-GHz-Dualband, aber nur ein Wi-Fi-Name kann auf der Wi-Fi-Suchseite Ihres Mobiltelefons gesucht werden. Bitte beachten Sie die folgenden Schritte, um den Zugang zum 2,4-G-Netz sicherzustellen:

- Öffnen Sie die 2.4GHz-Einstellungsseite des Routers.
- Ändern Sie den Wi-Fi-Namen (SSID) in xxx-2.4G.
- Wählen Sie 802.11bgn gemischt oder schalten Sie den 802.11ax-Modus aus.
- Wenn Sie das Licht anschließen möchten, stellen Sie sicher, dass das Mobiltelefon zuerst mit dem xxx-2.4G
  Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist!

# Q3: Wenn eine Lampe nicht mit den anderen Lampen der Gruppe übereinstimmt oder unregelmäßig funktioniert

- ① überprüfen Sie das Wi-Fi-Signal: Lights Seite klicken Sie auf die obere rechte Ecke des <u>\*</u>, wählen Sie das Gerät überprüfen Netzwerk. Wenn das Signal instabil ist, tauschen Sie die Position mehrerer Lampen untereinander aus und testen Sie erneut.
- ② überprüfen Sie die Meldung, dass die Lampe läuft. Seite der Geräteliste->My->Message Center (Sie müssen zuerst die Offline-Erinnerung einschalten)
- 3 Wenn Sie häufig offline sind, schalten Sie andere WiFi-Endgeräte zu Hause aus und testen Sie erneut.
  - Schalten Sie alle Leuchten ein und prüfen Sie, ob alle Leuchten gleichzeitig ordnungsgemäß auf das WiFi zugreifen können.
  - Gruppieren Sie alle Leuchten, um zu sehen, ob die Steuerung reibungslos funktioniert.
  - Wenn nicht, müssen Sie den Router aktualisieren oder einen neuen Router hinzufügen.
  - Wenn die Anzahl der Lampen mehr als 4 beträgt, empfehlen wir dringend, einen separaten Router für die Lampen zu konfigurieren. Denn viele Heimrouter sind instabil, wenn sie auf mehr als 6 Geräte zugreifen

# Ver el vídeo de la guía del usuario

Busca PopBloom en You Tube o escanea este código QR para descargar el vídeo de instrucciones.



# Descargar e instalar la aplicación

Para integrar mejor los escenarios inteligentes automatizados, PopBloom ha integrado su propia en la aplicación Smart Life de Graffiti.

- Descarga Smart Life de la tienda de aplicaciones
- Escanear código QR para descargar
- En la instalación Smart Life requiere permiso para operar Wi-Fi, Bluetooth y datos inalámbricos, por favor acepte esto



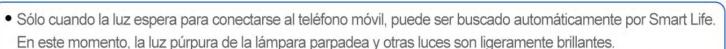


# App Añadir Luz

- 1 Encienda el teléfono móvil Wi-Fi 🤝 Bluetooth 🐉 y posicionamiento 🗹
- ② Ejecute Smart Life, espere a que la luz se busque automáticamente, haga clic en Añadir dispositivo
  - © Si la luz no se busca, haga clic en la esquina superior derecha de la página de inicio seleccione , escanee el código QR a la derecha y siga las instrucciones.
- 3 Compruebe la red Wi-Fi e introduzca la contraseña Wi-Fi (es decir, la contraseña del teléfono móvil para acceder a Wi-Fi).



- Nombra las luces, se recomienda nombrar varias luces según su ubicación, como izquierda, centro y derecha.
- ⑤ Una vez finalizada la conexión, busca la luz recién conectada en la lista de dispositivos.
- 6 Entra en la página de la luz, haz clic en el 👱 en la esquina superior derecha, selecciona Comprobar la red del dispositivo, prueba la intensidad de la señal.
- 🛈 Activar recordatorio offline: Entra en la página de la luz, haz clic en el 👱 en la esquina superior derecha para 🥏



 Los usuarios esperarán automáticamente a conectar sus teléfonos móviles cuando utilicen la luz por primera vez, o después de que la luz salga de la red Wi-Fi.

# Quitar la luz de la aplicación

Como la luz ya está conectada a una red Wi-Fi, cuando la luz cambie de sede y tu casa cambie de router, asegúrate de desconectar primero la luz de la red a la que ya está conectada.

- Vaya a la página de la luz, haga clic en el 
  en la esquina superior derecha, seleccione Eliminar dispositivo, seleccione Desvincular y borrar datos.
- Entra en la página de configuración, haz clic en Mi en la esquina inferior derecha -> 👱 en la esquina superior izquierda -> Borrar caché

La luz se restablece automáticamente al estado de espera para conectarse al teléfono móvil.

Todos los programas compilados por el usuario se borrarán junto con la luz.



# Q1: La luz no entra en el estado Esperando a conectar con el móvil

El encendido y apagado manual 3 veces puede forzar a la luz a entrar en el estado de espera para conectar el teléfono móvil, cada encendido o apagado debe durar más de 5 segundos. El proceso es el siguiente

escribir(5s) -> cerrar(5s) -> escribir(5s) -> cerrar(5s) -> escribir(5s) -> cerrar(5s) -> escribir(5s) -> A la espera de conectar el teléfono móvil

- Los métodos manuales están pensados para situaciones especiales. No pueden utilizarse con regularidad.
- Si necesitas cambiar de red, asegúrate de borrar primero la luz en la aplicación.

Cuando el manual de encendido y apagado todavía no puede forzar la luz para entrar en la espera para conectarse al estado de teléfono, a continuación, encienda la luz para funcionar durante 1 día, observe si la luz es normal simulación de funcionamiento puesta del sol y el amanecer.

- Si es normal, intente encender y apagar de nuevo, y preste atención a controlar el tiempo de encendido y apagado dentro de 5s-7s.
- Si no hay ningún cambio en la luz, la luz está dañada, póngase en contacto con el servicio post-venta.

# Q2: La aplicación no añade luz

- 1) Asegúrese de que la luz está esperando para conectarse al estado del teléfono móvil.
- 2 Compruebe de nuevo la contraseña WiFi, la mayoría de los fallos se deben a una contraseña incorrecta.
- 3 Comprueba si el router limita el número de dispositivos de acceso.
  - Apaga otros terminales WiFi de tu casa y mantén sólo el WiFi de tu teléfono móvil.
  - Trate de añadir sólo una lámpara, después del éxito, desconecte la electricidad de esa lámpara, espere 10 minutos, la aplicación muestra que la lámpara está fuera de línea.
  - A continuación, intente añadir otra luz, si cada luz individualmente se puede acceder, se demuestra que no hay ningún problema con la luz.
    - ¡Pequeño acceso router doméstico más de 6 dispositivos puede ser inestable, se recomienda actualizar o añadir un nuevo router!
- 4 Compruebe que el router admite las siguientes configuraciones
  - Banda de frecuencia: 2.4G (canales 1-14)
  - Modo WiFi: IEEE 802.11bgn mixto
  - Cifrado: WEP,WPA/WPA2,WPA/WPA2 PSK
  - Servicio DHCP: Activado
  - Transmitir Wi-Fi: Activado (u Ocultar Wi-Fi: Desactivado)
  - Los teléfonos móviles pueden acceder a Internet a través del Wi-Fi del router.
- (5) Comprueba si el router está habilitado para la red 2.4G.

El router Wi-Fi 6 soporta tanto la banda de 2.4GHz como la de 5GHz, pero sólo se puede buscar un nombre de Wi-Fi en la página de búsqueda de Wi-Fi de tu teléfono móvil, por favor, consulta los siguientes pasos para asegurarte de que estás conectado a una red 2.4G

- Entra en la página de configuración de 2.4GHz del router
- Cambia el nombre Wi-Fi (SSID) a xxx-2.4G.
- Selecciona 802.11bgn mixto o desactiva el modo 802.11ax
- Siempre que necesites conectar la luz, ¡asegúrate primero de que el teléfono móvil está conectado a la red Wi-Fi xxx-2.4G!

# Q3: Si una lámpara es incoherente con otras lámparas del grupo o funciona de forma errática

- 1) Compruebe la señal Wi-Fi:Luces página haga clic en la esquina superior derecha de la **2** seleccione la red de dispositivos de verificación. Si la señal es inestable, intercambia la posición de varias lámparas entre sí y prueba de nuevo.
- (2) Compruebe el mensaje de funcionamiento de la lámpara. Página de la lista de dispositivos->Mi->Centro de mensajes (primero debe activar el recordatorio de desconexión).
- (3) Si se desconecta a menudo, apague otros terminales WiFi en casa y pruebe de nuevo.
  - Encienda todas las luces y vea si todas las luces pueden acceder a WiFi correctamente al mismo tiempo.
  - Agrupa todas las luces para ver si el control es fluido.
  - Si no es así, es necesario actualizar o añadir un nuevo router.
  - © Si el número de luces es superior a 4, recomendamos encarecidamente un router independiente para las luces. Dado que muchos routers domésticos son inestables cuando acceden a más de 6 dispositivos.

# Regarder la vidéo du guide de l'utilisateur

Recherchez PopBloom sur You Tube ou scannez ce code QR pour télécharger la vidéo du guide d'utilisation!



# Télécharger et installer l'application

Pour mieux intégrer les scénarios intelligents automatisés, PopBloom a intégré sa propre application dans l'application Smart Life de Graffiti.

- Télécharger Smart Life dans l'app store
- Scanner le code QR à télécharger





# App Add Light

- ① activer le Wi-Fi 🤝 , le Bluetooth 隊 et le positionnement 🗹 du téléphone portable
- ② lancez Smart Life, attendez que la lumière soit recherchée automatiquement, cliquez dessus Ajouter un dispositif

© Si la lumière n'est pas recherchée, cliquez sur le coin supérieur droit de la page d'accueil 🛨 , sélectionnez , scannez le code QR sur la droite et suivez les instructions.



- 3 vérifiez le réseau Wi-Fi et entrez le mot de passe Wi-Fi (c'est-à-dire le mot de passe du téléphone portable pour accéder au Wi-Fi).
- (4) Nommez les lumières, il est recommandé de nommer les lumières multiples en fonction de leur emplacement, par exemple à gauche, au centre et à droite.
- (5) Une fois la connexion terminée, recherchez le feu nouvellement connecté dans la liste des appareils.
- 6 Entrez dans la page de l'éclairage, cliquez sur le coin supérieur droit du site 🖊 , choisissez de vérifier le réseau de l'appareil, testez l'intensité du signal
- 🕧 Activer le rappel hors ligne : Allez sur la page de l'éclairage, cliquez sur 🖍 dans le coin supérieur droit pour l'activer 🥏



- Ce n'est que lorsque la lampe attend d'être connectée au téléphone portable qu'elle peut être recherchée automatiquement par Smart Life. À ce moment-là, la lumière violette de la lampe clignote et les autres lumières sont légèrement brillantes.
- Lorsque les utilisateurs utilisent la lampe pour la première fois, ou après que la lampe a guitté le réseau Wi-Fi, elle attendra automatiquement de se connecter au téléphone portable.

# Supprimer la lumière de l'application

Étant donné que la lampe est déjà connectée à un réseau Wi-Fi, lorsque la lampe change de lieu et que votre maison change de routeur, veillez à déconnecter d'abord la lampe du réseau auquel elle est déjà connectée.

- Allez sur la page du luminaire, cliquez sur 🖍 dans le coin supérieur droit, sélectionnez Supprimer le périphérique, puis Déconnecter et effacer les données.
- Entrez dans la page des paramètres, cliquez sur Mon dans le coin inférieur droit -> 🖍 dans le coin supérieur gauche -> Vider le cache.

Le voyant revient automatiquement à l'état d'attente de connexion au téléphone mobile.

Tous les programmes préparés par l'utilisateur seront effacés en même temps que la lampe.

# Q1: La lumière n'entre pas dans l'état Attendre pour se connecter au téléphone portable

La mise sous tension et hors tension manuelle à trois reprises peut forcer la lampe à entrer dans l'état d'attente de connexion du téléphone portable, chaque mise sous tension ou hors tension devant durer plus de 5 secondes. La procédure est la suivante :

rédiger(5s) -> fermer(5s) -> rédiger(5s) -> fermer(5s) -> rédiger(5s) -> fermer(5s) -> rédiger(5s) -> En attente de connexion du téléphone mobile

- Les méthodes manuelles sont conçues pour répondre à des situations particulières. Elles ne peuvent pas être utilisées régulièrement.
- Si vous devez changer de réseau, assurez-vous d'abord d'enlever la lumière dans l'application.

Lorsque l'allumage et l'extinction manuels ne parviennent toujours pas à faire entrer la lampe dans l'état d'attente de la connexion du téléphone portable, la lampe sera allumée et fonctionnera pendant une journée, afin d'observer si la lampe est une simulation normale de fonctionnement au coucher et au lever du soleil.

- Si c'est normal, essayez d'allumer et d'éteindre à nouveau, et veillez à contrôler le temps d'allumage et d'extinction entre 5 et 7 secondes.
- Si la lumière ne change pas, c'est qu'elle est endommagée. Contactez le service après-vente.

# Q2: L'application n'a pas réussi à ajouter la lumière

- 1 vérifiez que le voyant est en attente de connexion au téléphone portable.
- 2 vérifiez à nouveau le mot de passe WiFi, la plupart des échecs étant dus à un mot de passe erroné.
- ③ Vérifiez si le routeur limite le nombre de périphériques d'accès.
  - Eteignez les autres bornes WiFi dans votre maison et ne gardez que le WiFi de votre téléphone portable.
  - Essayez d'ajouter une seule lampe, après avoir réussi, débranchez l'électricité de cette lampe, attendez 10 minutes, l'application montre que la lampe est hors ligne.
  - Essayez d'ajouter une autre lampe, si chaque lampe individuellement est accessible, cela prouve qu'il n'y a pas de problème avec la lampe.
  - Un petit routeur domestique accédant à plus de 6 appareils peut être instable, il est recommandé de mettre à jour ou d'ajouter un nouveau routeur!
- 4 Vérifiez que le routeur prend en charge les configurations suivantes
  - Bande de fréquence : 2.4G (canaux 1-14)
  - Mode WiFi: IEEE 802.11bgn mixte
  - Encryptage: WEP, WPA/WPA2, WPA/WPA2 PSK
  - Service DHCP : Activé
  - Diffusion Wi-Fi : activée (ou dissimulation Wi-Fi : désactivée)
  - Le téléphone portable peut accéder à l'internet via le Wi-Fi de ce routeur sans problème.
- (5) Vérifiez que le routeur est activé pour les réseaux 2.4G.

Le routeur Wi-Fi 6 prend en charge les deux bandes 2,4 GHz et 5 GHz, mais un seul nom Wi-Fi peut être recherché dans la page de recherche Wi-Fi de votre téléphone portable, veuillez suivre les étapes suivantes pour garantir l'accès au réseau 2,4 GHz :

- Entrez dans la page de configuration 2.4GHz du routeur.
- Changez le nom Wi-Fi (SSID) en xxx-2.4G.
- Sélectionnez le mode 802.11bgn mixte ou désactivez le mode 802.11ax.
- Chaque fois que vous devez connecter la lumière, assurez-vous que le téléphone portable est d'abord connecté au réseau Wi-Fi xxx-2.4G.

# Q3: Si une lampe n'est pas cohérente avec les autres lampes du groupe ou fonctionne de manière irrégulière

- ① Vérifier le signal Wi-Fi : cliquer sur le coin supérieur droit de la page des lampes 🖍 , sélectionner le réseau de vérification des appareils. Si le signal est instable, changez la position de plusieurs lampes et testez à nouveau.
- 2 vérifiez le message de fonctionnement de la lampe. Page de la liste des appareils->My->Centre de messages (vous devez d'abord activer le rappel hors ligne).
- 3 Si l'appareil est souvent hors ligne, désactivez les autres terminaux WiFi à la maison et testez à nouveau.
  - Allumer toutes les lumières et voir si toutes les lumières peuvent accéder correctement au WiFi en même temps.
  - Regroupez toutes les lumières pour voir si le contrôle est fluide.
  - Si ce n'est pas le cas, vous devez mettre à jour ou ajouter un nouveau routeur.
  - © Si le nombre de lampes est supérieur à 4, nous recommandons vivement d'utiliser un routeur distinct pour les lampes. En effet, de nombreux routeurs domestiques sont instables lorsqu'ils accèdent à plus de 6 appareils.

# Português/Portuguese

# Ver o vídeo do guia do utilizador

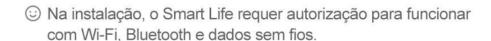
Pesquise **PopBloom** no **You Tube** ou digitalize este código QR para descarregar o vídeo do guia do utilizador!



# Descarregar e instalar a aplicação

Para integrar melhor os cenários inteligentes automatizados, a PopBloom integrou a sua própria aplicação na aplicação Smart Life da Graffiti.

- Descarregar o Smart Life da loja de aplicações
- Ler o código QR para descarregar





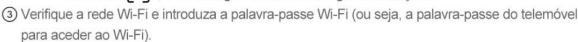


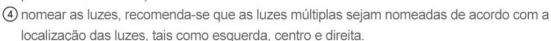
# App Adicionar luz

① ligar o Wi-Fi 🤝 , o Bluetooth 👂 e o posicionamento 🕥 do telemóvel

② Executar o Smart Life, aguardar que a luz seja procurada automaticamente e clicar em Adicionar dispositivo

se a luz não for procurada, clique no canto superior direito da página inicial , selecione , , leia o código QR à direita e siga as instruções.







6 Entre na página da luz, clique no no canto superior direito, selecione Verificar rede do dispositivo, teste a intensidade do sinal.

🕜 Ativar o lembrete offline: Aceda à página da luz, clique no 🖍 no canto superior direito para o ativar.



 Quando os utilizadores utilizam a luz pela primeira vez, ou depois de a luz sair da rede Wi-Fi, esta espera automaticamente para se ligar ao telemóvel

# Remover a luz da aplicação

Uma vez que a luz já está ligada a uma rede Wi-Fi, quando a luz mudar de local e a sua casa mudar de router, certifique-se de que desliga primeiro a luz da rede à qual já está ligada.

- Aceda à página da luz, clique no 
   no canto superior direito, selecione Remover dispositivo, selecione Separar e limpar dados.
- Entrar na página de definições, clicar em Meu no canto inferior direito -> 

   no canto superior esquerdo -> Limpar cache

A luz regressa automaticamente ao estado "À espera de ligação ao telemóvel".

Todos os programas preparados pelo utilizador serão apagados juntamente com a lâmpada.



#### Português/Portuguese

# Q1: A luz não entra no estado Em espera para ligar ao telemóvel

Ligar e desligar manualmente 3 vezes pode forçar a luz a entrar no estado de espera para ligar o telemóvel, cada ligação ou desligamento deve durar mais de 5 segundos. O processo é o seguinte:

escrever(5s) -> fechar(5s) -> escrever(5s) -> fechar(5s) -> escrever(5s) -> h escrev

- Os métodos manuais são concebidos para lidar com situações especiais. Não podem ser utilizados regularmente.
- Se precisar de mudar de rede, certifique-se de que remove primeiro a luz da aplicação.

Quando o manual de ligar e desligar ainda não pode forçar a luz para o estado de espera para ligar o telemóvel, a luz será ligada e funcionará durante 1 dia, observar se a luz é normal simulação executar pôr do sol e nascer do sol

- Se for normal, tente ligar e desligar novamente, e preste atenção para controlar o tempo de ligar e desligar dentro de 5s-7s.
- Se a luz n\u00e3o se alterar, a luz est\u00e1 danificada, contacte o servi\u00fco p\u00f3s-venda.

# Q2: A aplicação não conseguiu adicionar luz

- 1) Certifique-se de que a luz está à espera de ligação ao estado do telemóvel.
- 2 verificar novamente a palavra-passe WiFi, a maioria das falhas deve-se a uma palavra-passe incorrecta.
- 3 Verificar se o router limita o número de dispositivos de acesso
  - Desligue outros terminais WiFi em sua casa e mantenha apenas o WiFi do seu telemóvel.
  - Tente adicionar apenas uma lâmpada, após o sucesso, desligue a eletricidade dessa lâmpada, aguarde 10 minutos, a aplicação mostra que a lâmpada está offline.
  - Tente adicionar outra luz, se cada luz sozinha puder ser acessada, isso prova que n\u00e3o h\u00e1 problema com a luz.
  - O acesso de um pequeno router doméstico a mais de 6 dispositivos pode ser instável, recomenda-se a atualização ou a adição de um novo router!
- 4 Verifique o router para garantir que as seguintes configurações são suportadas
  - Banda de frequência: 2.4G (canais 1-14)
  - Modo WiFi: IEEE 802.11bgn misto
  - Encriptação: WEP,WPA/WPA2,WPA/WPA2 PSK
  - Serviço DHCP: Ativar
  - Difusão de Wi-Fi: Ligado (ou Ocultar Wi-Fi: Desligado)
  - Os telemóveis podem aceder à Internet através do Wi-Fi do router.
- 5 Vérifiez que le routeur est activé pour les réseaux 2.4G.

O router Wi-Fi 6 suporta banda dupla de 2,4 GHz e 5 GHz, mas apenas um nome de Wi-Fi pode ser pesquisado na página de pesquisa de Wi-Fi do seu telemóvel, consulte os passos seguintes para garantir o acesso à rede 2,4G:

- Entrar na página de definição de 2,4 GHz do router
- Alterar o nome Wi-Fi (SSID) para xxx-2.4G.
- Selecionar 802.11bgn misto ou desativar o modo 802.11ax
- Sempre que precisar de ligar a luz, certifique-se de que o telemóvel está ligado à rede Wi-Fi xxx-2.4G primeiro!

# Q3: Se uma lâmpada for inconsistente com outras lâmpadas do grupo ou funcionar de forma irregular

- ① verificar o sinal Wi-Fi: clicar no canto superior direito da página das luzes 🗘 , selecionar a rede do dispositivo de verificação Se o sinal for instável, trocar a posição de várias lâmpadas entre si e testar novamente.
- ② Verificar a mensagem de funcionamento da lâmpada. Página da lista de dispositivos->Meu->Centro de mensagens (primeiro é necessário ativar o lembrete offline)
- ③ Se estiver frequentemente offline, desligar outros terminais WiFi em casa e testar novamente.
  - Ligue todas as luzes e veja se todas as luzes podem aceder ao WiFi normalmente ao mesmo tempo.
  - Formar um grupo de todas as luzes para ver se o controlo é suave.
  - Caso contrário, é necessário atualizar ou adicionar um novo router.
  - © Se o número de luzes for superior a 4, recomendamos vivamente um router separado para as luzes. Uma vez que muitos routers domésticos são instáveis quando acedem a mais de 6 dispositivos

# 观看用户使用指南视频

在 You Tube 上搜索 PopBloom 或扫描此二维码,下载用户使用指南视频



# 下载并安装App

为了更好的融合自动化智能场景, PopBloom 将自己的 app嵌入到涂鸦的 Smart Life app中.

- 在app应用商城中下载 Smart Life
- 扫描二维码下载
- ② 在安装中智能生活需要Wi-Fi、蓝牙和无线数据的操作权限, 请同意







Tuya Smart

# App添加灯

- ①开启手机Wi-Fi 🤝 蓝牙 🔻 定位 🕜
- ②运行 Smart Life,等待自动搜索到灯,点击 添加设备
  - 若没有搜索到灯,点击主页右上角的 → ,选择 → ,扫描右图二维码,按指引操作



- ③ 核对Wi-Fi网络并输入Wi-Fi密码(即手机接入Wi-Fi的密码)
- ④给灯命名,多个灯建议按灯的位置命名,如左,中,右
- ⑤ 连接完成后,在设备列表中查找新接入的灯
- ⑥进入灯的页面,点击右上角的 💆 ,选择检查设备网络,测试信号强度
- ① 开启离线提醒: 进入灯的页面, 点击右上角的 💆 , 开启 🤍
  - 只有当灯等待连接手机时,才能被智能生活自动搜索到。此时灯的紫色灯光闪烁,其它灯光微亮。
  - 用户首次使用灯时,或者灯退出Wi-Fi网络后,都会自动等待连接手机。

# 从App中删除灯

由于灯已经连接到Wi-Fi网络了, 当灯更换场地和家里更换路由器, 请务必先将灯退出已经连接的网络。

- 进入灯的页面,点击右上角的 ∠ ,选择移除设备,选择解绑并清除数据。
- 进入设置页面,点击右下角我的->左上角 💆 ->清理缓存

灯自动恢复到等待连接手机状态。

② 用户编制的所有程序会随着灯一起被删除。

# Q1: 灯没有进入等待连接手机状态

手动通电断电3次可以强制灯进入等待连接手机状态,每次通电或断电必须持续5秒以上。如下流程:

通电(5s) -> 断电(5s) -> 通电(5s) -> 断电(5s) -> 断电(5s) -> 断电(5s) -> 通电(5s) -> 等待连接手机

- 设计手动方法是为了处理特殊情况。不能经常使用。
- 若需要切换网络,请务必先在App中删除灯。

若需要切换网络,请务必先在App中删除灯

- •若正常,则再次尝试通断,并注意控制通电和断电的时间在5s-7s内。
- 若灯无变化,则灯损坏,联系售后。

# Q2: App添加灯失败

- ① 确认灯是等待连接手机状态。
- ② 再次核对WiFi密码,大多数失败的原因都是密码错误。
- ③ 查看路由器是否限制接入设备的数量,确保路由器还允许接入更多新设备。
  - 关闭家里其它WiFi终端,只保留手机WiFi。
  - 尝试只添加一台灯,成功后,断掉该灯的电,等待10分钟,App显示该灯离线。
  - 再尝试添加另一台灯, 若每台灯单独都能接入, 则证明灯没有问题。
  - ②小型家庭路由器接入超过6台设备可能不稳定了,建议更新或添加新的路由器了
- 4 检查路由器,确保支持如下配置
  - 频段: 2.4G (信道 1-14)
  - WiFi模式: IEEE 802.11bgn mixed
  - 加密方式: WEP,WPA/WPA2,WPA/WPA2 PSK
  - DHCP服务: 开启
  - 广播无线网络: 开启 (或 隐藏无线网络: 关闭)
  - 手机能够通过该路由器的Wi-Fi流畅上网
- ⑤ 核对路由器是否开启2.4G网络。

Wi-Fi 6路由器同时支持 2.4GHz 和 5GHz 双频段,但是在手机的 Wi-Fi 搜索页面中却只能搜到一个 Wi-Fi 名称,请参考以下操作步骤,确保接入2.4G网络:

- 进入路由器的2.4GHz 设置页面
- 将 Wi-Fi 名称 (SSID) 更改为xxx-2.4G。
- 选择802.11bgn mixed或关闭 802.11ax 模式
- 每次需要连接灯时,先确保手机连接的是xxx-2.4G Wi-Fi网络

# Q3: 若灯在群组中与其它灯不一致或运行不稳定

- ① 检查Wi-Fi信号:灯的页面点击右上角的 <u></u>,选择检查设备网络若信号不稳定,并将几台灯相互之间交换位置,再次测试。
- ② 查看灯运行消息。设备列表页->我的->消息中心 (需先开启离线提醒)
- ③ 若经常离线,关闭家里其它WiFi终端,再次测试。
  - 全部灯上电,看是否所有灯都能同时正常接入WiFi。
  - 全部灯组成群,看控制是否顺畅。
  - 若不行,需要更新或添加新的路由器了。
  - ◎ 若灯的数量超过4台,我们强烈建议为灯单独配置一台路由器。因为很多家庭路由器接入超过6台设备就不稳定了。

#### 【ユーザーガイド・ビデオを見る

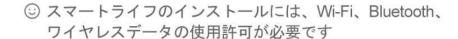
You Tube で PopBloom を検索するか、このQRコードをスキャンしてユーザーガ イドビデオをダウンロードしてくださ



#### 【アプリのダウンロードとインストール

自動化されたスマートシナリオをよりよく統合するために、PopBloom は彼のアプリをGraffiti の Smart Life に組み込んだ。

- アプリストアからSmart Lifeをダウンロード。
- QRコードをスキャンしてダウンロードする







# ▋アプリ・アッド・ライト

- ① 携帯電話のWi-Fi 🤝 、Bluetooth 🐉 、測位 🗹 をオンにする。
- ② Smart Lifeを実行し、ライトが自動的に検索されるのを待ち、それをクリックします。デバイスの追加

⊙ ライトが検索されない場合、ホームページの右上 せ をクリックし、 選択し、右側のQRコードをスキャンし、ガイドラインに従ってください。

- ③Wi-Fiネットワークを確認し、Wi-Fiパスワード(Wi-Fiにアクセスするための携帯 電話のパスワード)を入力する。
- ④ ライトに名前を付けます。複数のライトは、左、中央、右など、ライトの位置に 合わせて名前を付けることをお勧めします。
- ⑤接続が完了したら、デバイスリストで新しく接続されたライトを探してください。
- ⑥ ライトのページに入り、右上の ∠ をクリックし、「デバイス・ネットワークをチェック」を 選択し、信号強度をテストする。
- ①オフラインリマインダーを有効にする:ライトのページに入り、右上の をクリックして 有効にする
  - 携帯電話との接続を待っているときだけ、ランプを Smart Life. で自動的に検索することができる。 この時、ランプの紫色のライトが点滅し、他のライトは少し明るい。
  - ユーザーは初めてライトを使用する時、またはライトがWi-Fiネットワークを抜けた後、自動的に 携帯電話との接続を待つ。

# 【アプリからライトを削除

ライトはすでにWi-Fiネットワークに接続されているため、ライトの会場が変わり、自宅のルーターが変わ ったら、まずライトの接続を解除してください。

- ライトのページに行き、右上の ∠ をクリックし、デバイスの削除を選択し、バンドル解除とデ ータのクリアを選択します。
- 設定ページに入り、右下の「マイ」→左上の → 「キャッシュをクリア」をクリックします。

自動的に携帯電話への接続待ち状態に戻ります。

○ ユーザーが編集したすべてのプログラムはライトと一緒に削除されます。



#### Q1: ライトは携帯電話への接続待ち状態に入らない

手動で電源オン/オフを3回繰り返すと、ライトは携帯電話の接続待ち状態になり、各電源オン/オフは5秒以上継続する必要があります。 手順は以下の通り:

書き出す(5s) -> 閉じる(5s) -> 書き出す(5s) -> 閉じる(5s) -> 閉じる(5s) -> 書き出す(5s) -> 閉じる(5s) -> 書き出す(5s) -> 携帯電話の接続待ち

- 手動の方法は、特殊な状況に対応するために設計されている。常用することはできません。
- ネットワークの切り替えが必要な場合は、まずアプリのライトを必ず外してください。

手動電源オンとオフはまだ携帯電話の状態を接続するために待機しているに光を強制することができない場合、光は電源がオンになり、1日間実行され、光が正常なシミュレーション実行日没と日の出であるかどうかを観察する

- 正常であれば、もう一度オフにしてみて、電源のオンとオフの時間を5s-7s以内に制御するように注意してください。
- ライトに変化がない場合、ライトは破損しています、アフターサービスに連絡してください。

# Q2: ライトの追加に失敗

- ①ライトが携帯電話のステータスに接続するのを待っていることを確認してください。
- ②WiFiのパスワードをもう一度確認してください。
- ③ ルーターがアクセスデバイス数を制限していないか確認する。
  - 家の中の他のWiFi端末の電源を切り、携帯電話のWiFiだけにする。
  - ランプを1つだけ追加してみる。成功したら、そのランプの電気を切り、10分間待つと、アプリはランプがオフラインであることを示す。
  - 別の照明を追加してみて、それぞれの照明だけにアクセスできれば、照明に問題がないことを証明する。
  - 小型の家庭用ルーターでは、6台以上のデバイスへのアクセスが不安定になることがあります!
- ④ ルーターをチェックし、以下の設定がサポートされていることを確認する。
  - 周波数帯域: 2.4G (チャンネル1-14)
  - WiFiモード: IEEE 802.11bgnの混合
  - 暗号化: WEP、WPA/WPA2、WPA/WPA2 PSK
  - DHCP サービス: 有効
  - ブロードキャストWi-Fi: オン (または非表示Wi-Fi: オフ)
  - 携帯電話はルーターのWi-Fiを通してインターネットにアクセスすることができます。
- ⑤ ルーターが2.4Gネットワーク用にオンになっていることを確認します。

Wi-Fi 6ルーターは2.4GHzと5GHzのデュアルバンドをサポートしていますが、携帯電話のWi-Fi検索ページで 検索できるWi-Fi名は1つだけです:

- ルーターの2.4GHz設定ページに入る。
- Wi-Fi名 (SSID) をxxx-2.4Gに変更する。
- 802.11bgn混合を選択するか、802.11axモードをオフにする。
- ライトを接続する必要がある場合は、まず携帯電話がxxx-2.4G Wi-Fiネットワークに接続されていることを

# ■Q3: ランプがグループ内の他のランプと矛盾している場合、または動作が異常な場合

- ①Wi-Fi信号をチェック:ライトのページで右上の <u>✓</u> をクリックし、チェックデバイスネットワークを選択します。 信号が不安定な場合は、複数のランプの位置を交換し、再度テストしてください。
- ② ランプの動作メッセージを確認する。 デバイスリストページ->My->メッセージセンター (最初にオフラインリマインダーを有効にする必要があります)
- ③ 頻繁にオフラインになる場合は、自宅の他のWiFi端末の電源を切り、再度テストしてください。
  - すべてのライトの電源を入れ、すべてのライトが同時にWiFiに正常にアクセスできるかどうかを確認する。
  - すべてのライトのグループを作り、コントロールがスムーズかどうかを確認する。
  - うまくいかない場合は、ルーターを更新するか、新しいルーターを追加する必要がある。
- 照明の台数が4台を超える場合は、照明用に別のルーターを用意することを強くお勧めします。多くの家庭用ルーターは、 6台以上の機器にアクセスすると不安定になるためです。

#### 사용자 가이드 동영상 보기

You Tube 에서 검색 PopBloom 을 하거나 이 QR 코드를 스캔하여 사용 설명서 동영상을 다운로드하세요!



#### 앱 다운로드 및 설치

자동화된 인텔리전스 시나리오를 더 잘 통합하기 위해 PopBloom 는 자체 앱을 그래피티의 Smart Life 앱에 임베드했습니다.

- 앱 스토어에서 다운로드 Smart Life
- QR 코드를 스캔하여 다운로드
- ② 설치시 스마트 라이프에는 Wi-Fi, 블루투스 및 무선 데이터 작동 권한이 필요하므로 이에 동의하십시오.





Gerät hinzufügen

# 앱 조명 추가

- ① 휴대폰의 Wi-Fi 🕤 , 블루투스 \gg 및 위치를 켭니다. 🗹
- ② 스마트 라이프를 실행하고 불빛이 자동으로 검색될 때까지 기다렸다가
  - ⑤ 불빛이 보이지 않으면 홈페이지 오른쪽 상단의 ☆ 을 클릭하고 중에 을 선택한 후 오 른쪽의 OR 코드를 스캔하여 지침을 따르세요.



- ③ Wi-Fi 네트워크를 확인하고 Wi-Fi 비밀번호(Wi-Fi에 접속하기 위한 휴대폰 비밀번호)를 입력합니다.
- ④ 조명 이름을 지정하고 왼쪽, 가운데, 오른쪽과 같은 조명 위치에 따라 여러 개의 조명 이름을 지정 하는 것이 좋습니다.
- ⑤ 연결이 완료되면 장치 목록에서 새로 연결된 조명을 찾습니다.
- ⑥ 조명 페이지로 들어가 오른쪽 상단의 🖊 을 클릭하고 장치 네트워크 확인을 선택한 다음 신호 강도를 테스트합니다.
- ⑦ 오프라인 알림 활성화: 조명 페이지로 이동하여 오른쪽 상단의 🧪 을 클릭하여 활성화합니다 ◯◯



- 라이트가 휴대폰에 연결 대기 중일 때만 Smart Life 로 자동 검색할 수 있습니다. 이때 램프의 보라색 불빛이 깜박이 고 다른 불빛은 약간 밝습니다.
- 사용자는 조명을 처음 사용하거나 조명이 Wi-Fi 네트워크에서 벗어난 후 자동으로 휴대폰 연결을 기다립니다.

# ▋앱에서 조명 제거

전등이 이미 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있으므로 전등 사용 장소를 변경하거나 집의 라우터를 변경할 때는 먼저 전등이 이미 연결되어 있는 네트워크에서 연결을 해제해야 합니다.

- 조명 페이지로 이동하여 오른쪽 상단의 🖊 을 클릭하고 장치 제거를 선택한 다음 번들 해제 및 데이터 지 우기를 선택합니다.
- 설정 페이지로 들어가서 오른쪽 하단의 내-> 왼쪽 상단의 🖊 -> 캐시 지우기를 클릭합니다.

표시등이 자동으로 휴대폰 연결 대기 상태로 복원됩니다.

사용자가 컴파일한 모든 프로그램은 라이트와 함께 삭제됩니다.



#### Q1: 표시등이 휴대폰 연결 대기 중 상태로 들어가지 않습니다.

수동으로 전원을 3번 켜고 끄면 표시등이 휴대폰 연결 대기 상태로 강제 진입할 수 있으며, 각 전원을 켜거나 끄는 시간은 5초 이상 지속되어야 합니다. 절차는 다음과 같습니다:

서면 작성(5s) -> 닫기(5s) -> 서면 작성(5s) -> 닫기(5s) -> 서면 작성(5s) -> 닫기(5s) -> 서면 작성(5s) -> 휴대폰 연결 대기 중

- 수동 방법은 특수한 상황을 처리하도록 설계되었습니다. 정기적으로 사용할 수 없습니다.
- 네트워크를 전환해야 하는 경우 먼저 앱에서 조명을 제거해야 합니다.

수동 전원 켜기 및 끄기가 여전히 조명을 휴대폰 상태를 연결하기 위해 대기 상태로 강제 할 수없는 경우 조명이 켜지고 1일 동안 실행되며 조명이 정상적인 시뮬레이션 실행 일몰 및 일출인지 관찰합니다.

- 정상이면 전원을 다시 켜고 끄고, 전원을 켜고 끄는 시간을 5초~7초 이내로 조절하는 데 주의하세요.
- 표시등에 변화가 없으면 표시등이 손상된 것이므로 애프터서비스 센터에 문의하세요.

#### Q2: 앱에 조명을 추가하지 못했습니다.

- ① 표시등이 휴대폰 상태에 연결 대기 중인지 확인합니다.
- ② 대부분의 실패는 잘못된 비밀번호로 인한 것입니다. Wi-Fi 비밀번호를 다시 확인하세요.
- ③ 라우터가 액세스 장치 수를 제한하는지 확인하세요.
  - 집에 있는 다른 WiFi 단말기를 끄고 휴대폰 WiFi만 유지하세요.
  - 램프 하나만 추가하고 성공하면 해당 램프의 전원을 차단하고 10분간 기다리면 앱에 램프가 오프라인 상태임을 표시합니다.
  - 다른 조명을 추가해 보세요. 각 조명에만 액세스할 수 있으면 조명에 문제가 없음을 증명합니다.
  - 소형 가정용 라우터는 6 개 이상의 장치에 액세스하는 것이 불안정 할 수 있으므로 새 라우터를 업데이트하거나 추가하는 것이 좋습니다!
- ④ 라우터에서 다음 구성이 지원되는지 확인합니다.
  - 주파수 대역: 2.4G(채널 1-14)
  - WiFi 모드: IEEE 802.11bgn 혼합
  - 암호화: WEP, WPA/WPA2, WPA/WPA2 PSK
  - DHCP 서비스: 사용
  - Wi-Fi 브로드캐스트: 켜기(또는 Wi-Fi 숨기기: 끄기)
  - 휴대폰은이 공유기의 Wi-Fi를 통해 인터넷에 원활하게 액세스 할 수 있습니다.
- ⑤ 라우터가 2.4G 네트워크에 대해 켜져 있는지 확인합니다.

Wi-Fi 6 공유기는 2.4GHz 및 5GHz 듀얼 밴드를 모두 지원하지만 휴대폰의 Wi-Fi 검색 페이지에서 하나의 Wi-Fi 이름만 검색할 수 있으므로 2.4G 네트워크에 액세스하려면 다음 단계를 참조하세요:

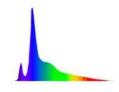
- 라우터의 2.4GHz 설정 페이지로 들어갑니다.
- Wi-Fi 이름(SSID)을 xxx-2.4G로 변경합니다
- 802.11bgn 혼합을 선택하거나 802.11ax 모드를 끕니다.
- 조명을 연결해야 할 때마다 먼저 휴대폰이 xxx-2.4G Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있는지 확인하세요.

# Q3: 램프가 그룹 내 다른 램프와 일치하지 않거나 비정상적으로 작동하는 경우定

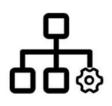
- ① Wi-Fi 신호 확인: 조명 페이지 오른쪽 상단 모서리 <u>▲</u> 을 클릭하고 장치 네트워크 확인을 선택합니다. 신호가 불안정하면 여러 램프의 위치를 서로 바꿔가며 다시 테스트하세요.
- ② 램프 작동 중 메시지를 확인합니다. 장치 목록 페이지->내->메시지 센터(먼저 오프라인 알림을 활성화해야 함)
- ③ 자주 오프라인 상태인 경우 집에 있는 다른 WiFi 단말기의 전원을 끄고 다시 테스트하세요.
  - 모든 조명의 전원을 켜고 모든 조명이 동시에 WiFi에 제대로 액세스할 수 있는지 확인합니다.
  - 모든 조명을 그룹화하여 제어가 원활한지 확인합니다.
  - 그렇지 않은 경우 새 라우터를 업데이트하거나 추가해야 합니다.
  - ⓒ 조명 개수가 4개를 초과하는 경우 조명용 라우터를 별도로 구입하는 것을 적극 권장합니다. 많은 가정용 라우터가 6개 이상의 디바이스에 접속할 때 불안정하기 때문입니다.











Reef Safe

**Optimal Growth** 

App Operated

**Group Control** 

EU REP

# **SUCCESS COURIER SL**

CALLE RIO TORMES NUM. 1, PLANTA 1, DERECHA, OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain OST\_EU\_20230314000003 successservice2@hotmail.com

We simply act as EU representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.

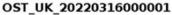




REP

# **EVATOST CONSULTING LTD**

Office 101 32 Threadneedle Street, London, United Kingdom, EC2R 8AY



OST\_UK\_20220316000001 contact@evatost.com

We simply act as UK representative for cross-border sellers, and are not manufacturers/importers/distributors for the product, nor involved in the manufacture/import/sale of the product. Therefore, we are not responsible for any after-sales services related to the product. In case of any product quality or infringement issues, the manufacturer/importer/seller shall be solely held responsible.



