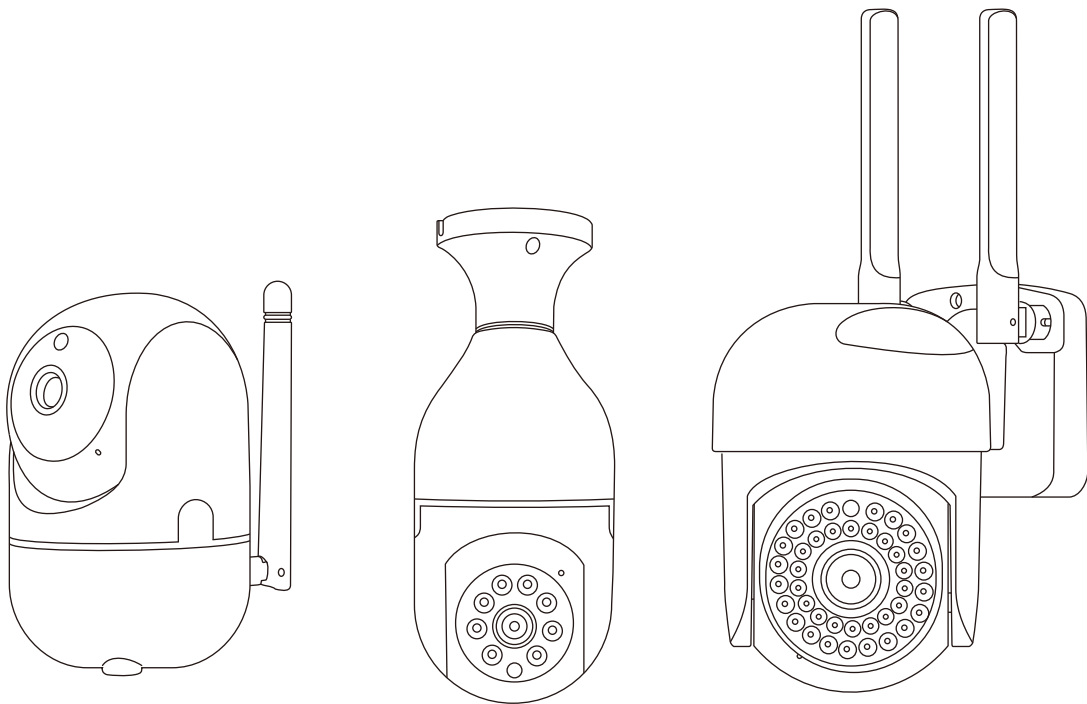


Ziicam Operation Manual

(Only for long powered equipment)



This manual is for reference only, and the specific functions are subject to actual conditions

Warning:

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

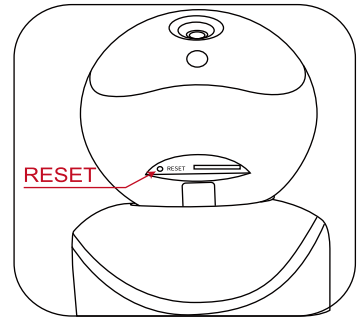
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Important: Change or modifications not expressly approved by the manufacturer responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

ATTENTION:

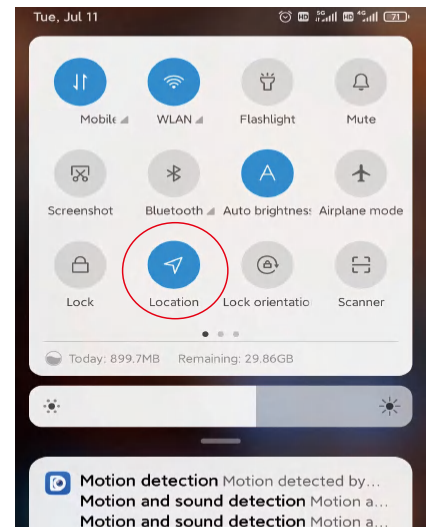
Before installing the product, follow each of the instructions below to prepare for installation. This is crucial for us to ensure a smooth installation process.

1. Press and hold the "RESET" button for 5 seconds until you hear a "DING" sound. Wait for 30 seconds to complete the self-check process. This will reset the camera and put it in the optimal setup state for installation.



2. Place your camera as close to the router as possible during the connection process. This ensures a stable signal. (Do not mount the camera on the wall before connecting the devices.)

3. Make sure the location information on your smartphone is enabled. This will enable the camera to intelligently identify the appropriate app for the user's region and quickly locate the matching device and WiFi signals.



4. Confirm that your router provides a 2.4GHz WiFi signal. This camera is not compatible with 5GHz WiFi signals.



1.Mobile APP download

Mobile application store: search for "Ziicam" to downloadScan the QR code below and download the APP.

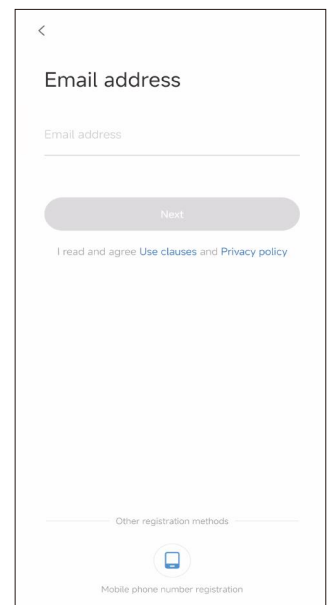
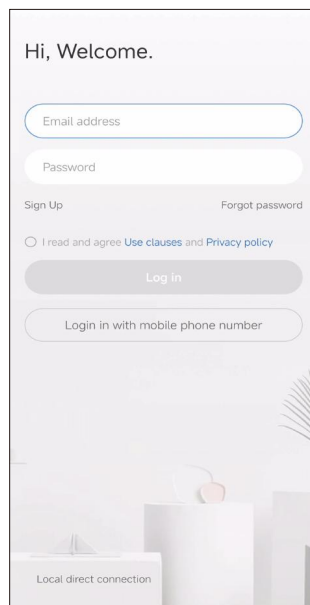


Ziicam APP downloading QR code

2.How to add a camera

2.1 Registered account

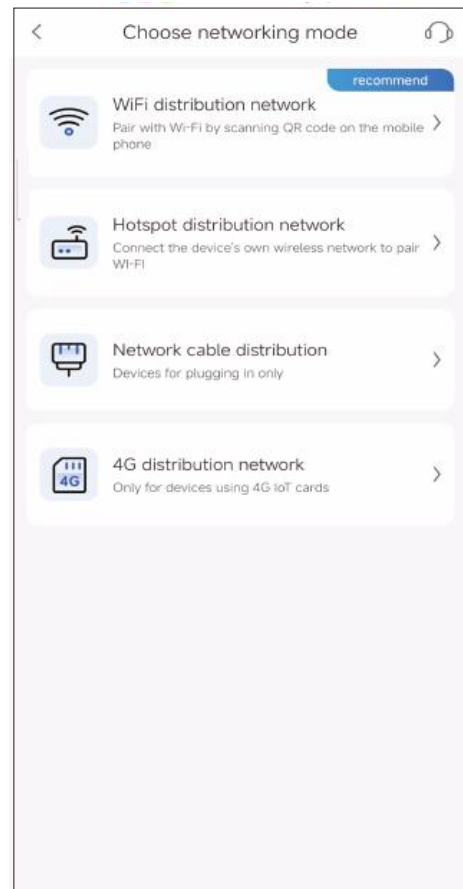
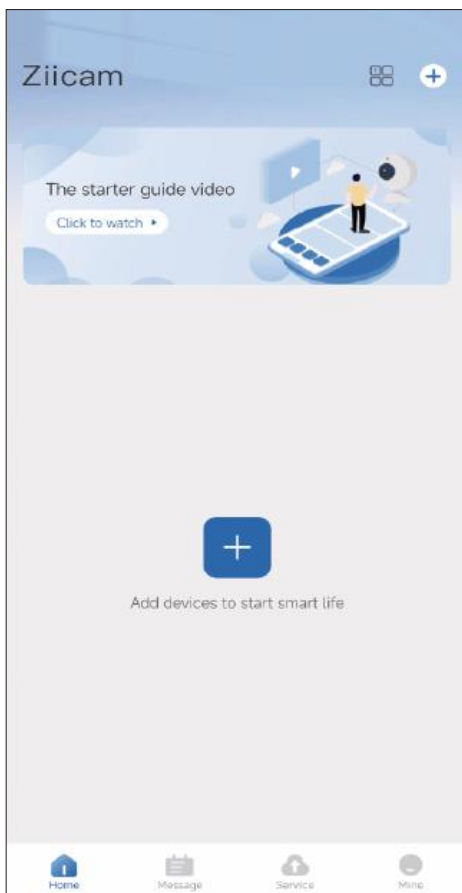
To start the APP for the first time, users need to register via email, click the "Register" button to complete user registration and log in.



3.Add Smart Camera

3.1 Wi Fi distribution network

After the camera is powered on, you can hear the voicebroadcast of the device and **connect your mobile phone to WiFi.**

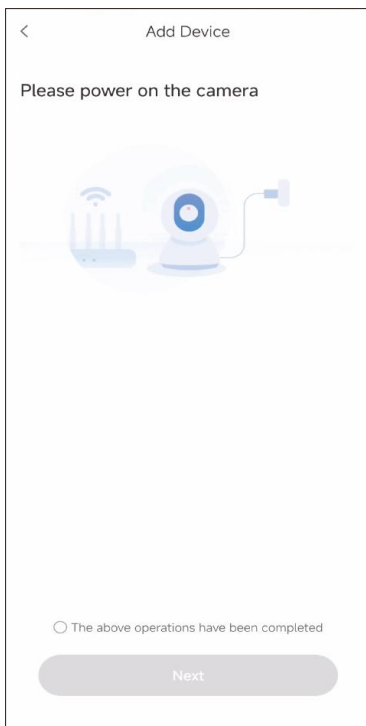


1.Enter the APP home page, click "+", and select "Add Device"

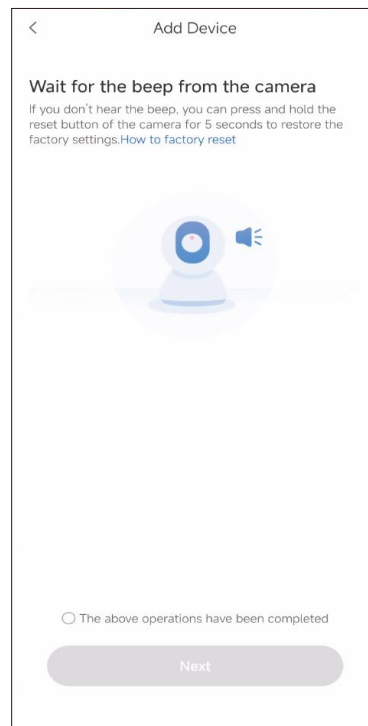
2.scan the QR code on the device body

3.Select "Wi Fi distribution network"

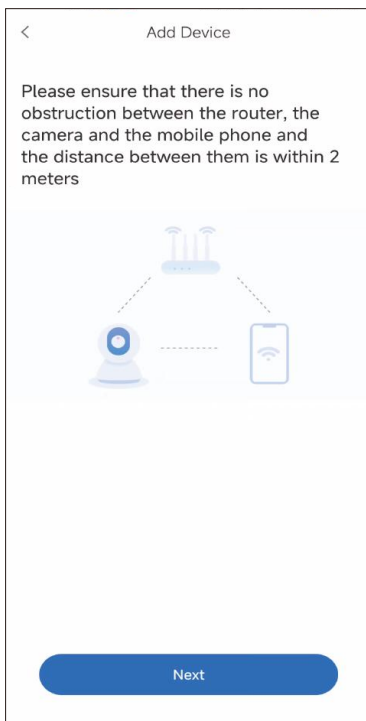
Note: After the camera is powered on, it will automatically perform a 30-second PTZ (Pan-Tilt-Zoom) self-detection. All operational commands should be executed after the self-detection process is completed.



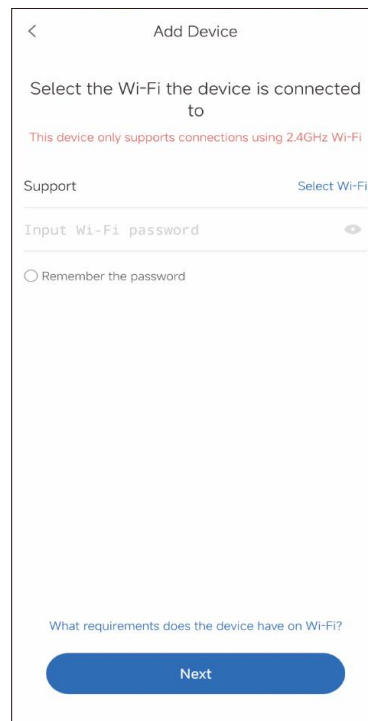
4. On the "Please power on the camera" interface, check "The above operations have been completed", and click "Next".



5. On the "Wait for the beep from the camera" interface, check "The above operations have been completed", and click "Next".

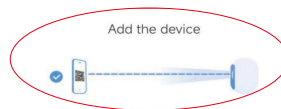


6. Make sure there is no obstruction between the router, the camera and the mobile phone, and the distance between them is within 2 meters, and then click "Next"



7. After entering the WiFi password, click "Next"

8. Point the mobile phone screen directly in front of the camera lens, with an interval of 15 cm - 20 cm. Try not to let the mobile phone shake during the process. After hearing the device prompt tone or indicator light changing, click "Hearing the prompt tone or indicator light flashing", and wait for the addition to succeed.



As shown in the diagram on the right, please position the QR code on the phone towards the camera lens for QR code recognition. When you hear the "DING" sound, it indicates successful recognition.



4. FAQ

4.1 Why can't devices be added to the WIFI connection mode?

1. Please ensure that the device has been restored to the factory settings before adding the device (press and hold the reset key until a voice prompt or indicator light changes);
2. The camera only supports 2.4GHz WiFi. If it is a 5G router, please turn on the router to turn off dual band mode and select 2.4G signal;
3. Confirm that the distance between the router and the camera is within a reasonable range.

4.2 Why is the video intermittent?

Cloud service trial package, alarm recording package and SD card event recording mode will record only when the camera is detected moving, so the recording may not be continuous.

4.3 Why do I plug in an SD card and choose continuous

recording or intermittent recording?

1. Make sure that SD card is selected as the video viewing method. First, format the SD card. If the SD card is still intermittent, it may have a bad point;
2. Make sure that the recording mode is on and the whole day recording is turned on.

4.4 Why can't the mobile phone receive the alarm message?

Confirm that the notification push permission of the APP in the mobile phone settings is turned on, and then turn on the message notification in the APP notification settings, and the current time is not in the planned time period for stopping notification;

Under normal circumstances, when an exception is detected, a message will appear in the phone notification bar. Whether there is a sound or vibration depends on the phone settings

4.5 Display what to do when the camera is disconnected.

First confirm whether the power supply and network are normal, and then power off and restart the camera if there is no problem. If the connection is still lost after restart, please remove the camera from the APP and add it again.

4.6 Why can't the shared account operate the camera?

For security reasons, the shared account permission is restricted and the device cannot be operated. If other people need to operate the camera, they can directly log in with the bound account password.

4.7 What should I do if I need to replace a WIFI connection camera?

Two methods:

1. If the camera does not change location and another WIFI can be searched, in the parameter setting menu>>Change WIFI connected to the device>>Change the corresponding WIFI;
2. If the camera is replaced and another WIFI cannot be found, restore the factory settings of the camera and re distribute the network.

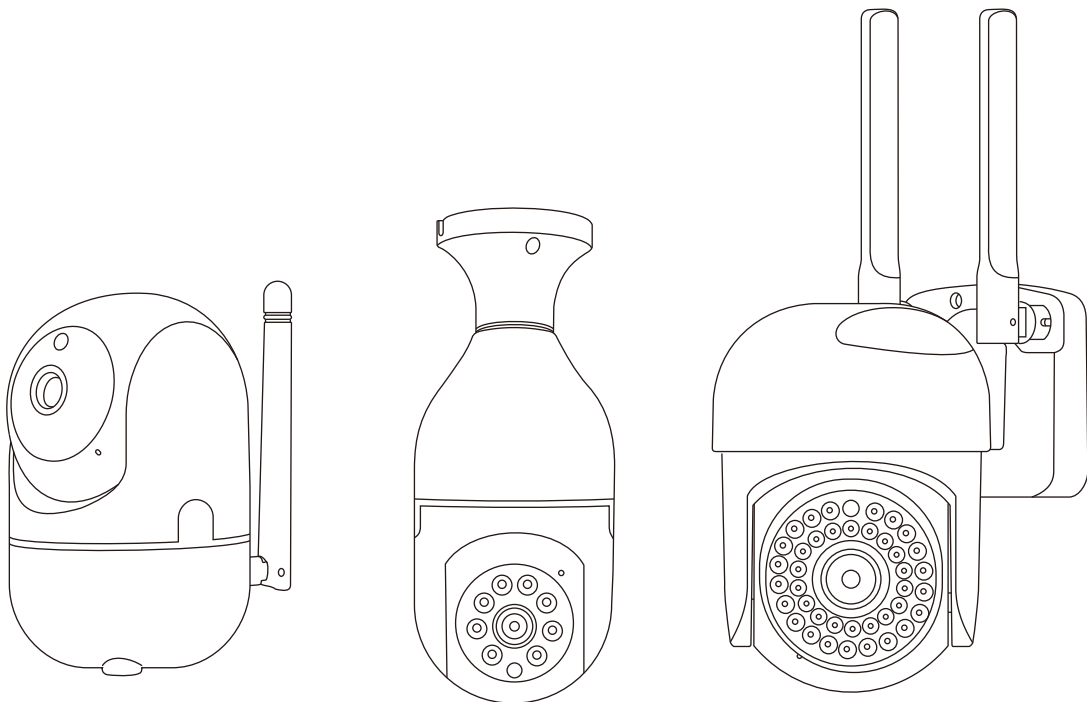
4.8 How can I view SD card videos on my mobile phone?

Make sure that the device has been inserted into the SD card and can be recognized normally, and can be viewed normally at the APP end.

In order to build a better user experience, the App may be optimized and updated. Please refer to the App as the interface style.

Ziicam-Betriebshandbuch

(Nur für Geräte mit langer Stromversorgung)

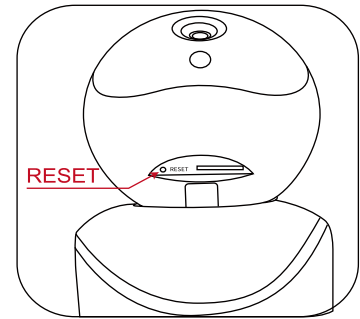


Dieses Handbuch ist nur als Referenz gedacht, und die spezifischen Funktionen unterliegen den tatsächlichen Bedingungen

ACHTUNG:

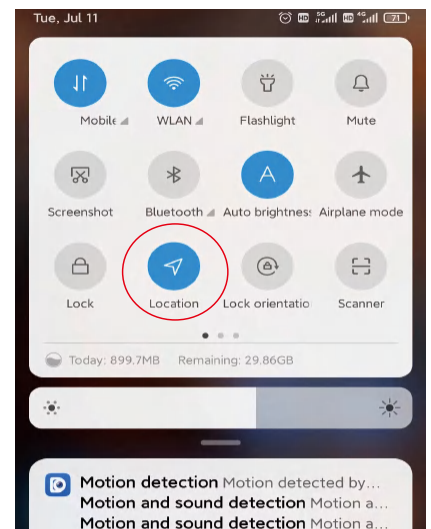
Bevor Sie das Produkt installieren, befolgen Sie bitte die nachstehenden Anweisungen, um sich auf die Installation vorzubereiten. Dies ist für uns entscheidend, um einen reibungslosen Installationsprozess zu gewährleisten.

Drücken Sie die Taste „RESET“ 5 Sekunden lang gedrückt, bis ein „DING“ ertönt. Warten Sie 30 Sekunden lang, um den Selbsttest abzuschließen. Dadurch wird die Kamera zurückgesetzt und in den optimalen Setup-Zustand für die Installation versetzt.



2. Platzieren Sie die Kamera während des Verbindungsvorgangs so nah wie möglich am Router. Dies gewährleistet ein stabiles Signal. (Montieren Sie die Kamera nicht an der Wand, bevor Sie die Geräte angeschlossen haben).

3. Vergewissern Sie sich, dass die Standortinformationen auf Ihrem Smartphone aktiviert sind, damit die Kamera auf intelligente Weise die passende App für die Region des Benutzers erkennen und das Passende Gerät und die Wi-Fi-Signale schnell lokalisieren kann



4. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Router ein 2,4-GHz-Wi-Fi-Signal liefert. Diese Kamera ist nicht mit 5GHz-Wi-Fi-Signalen kompatibel.



1. Mobile APP herunterladen

Mobile App-Stores: Suche nach „Ziicam“ zum Herunterladen.
Scannen Sie den QR-Code unten und laden Sie die APP herunter.

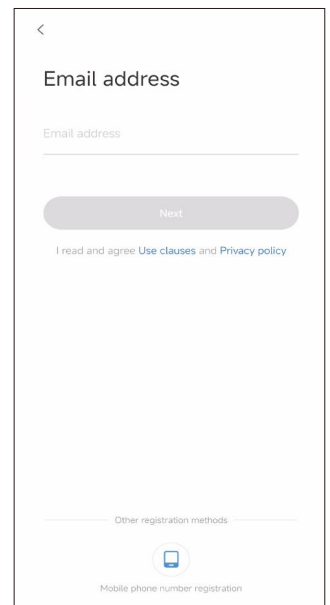
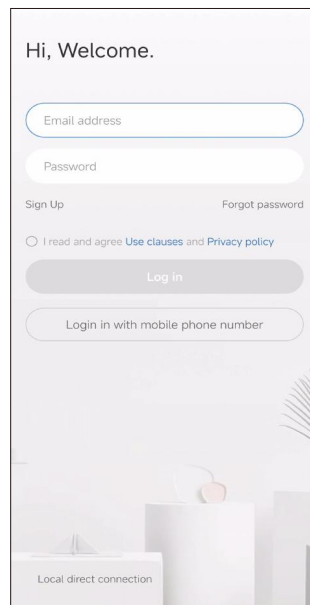


QR-Code für Herunterladen der Ziicam APP

2. Wie man eine Kamera hinzufügt

2.1 Registriertes Konto

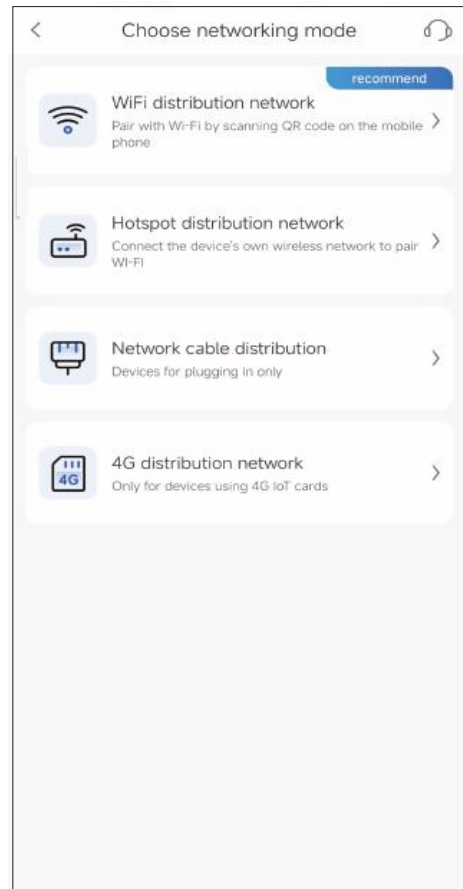
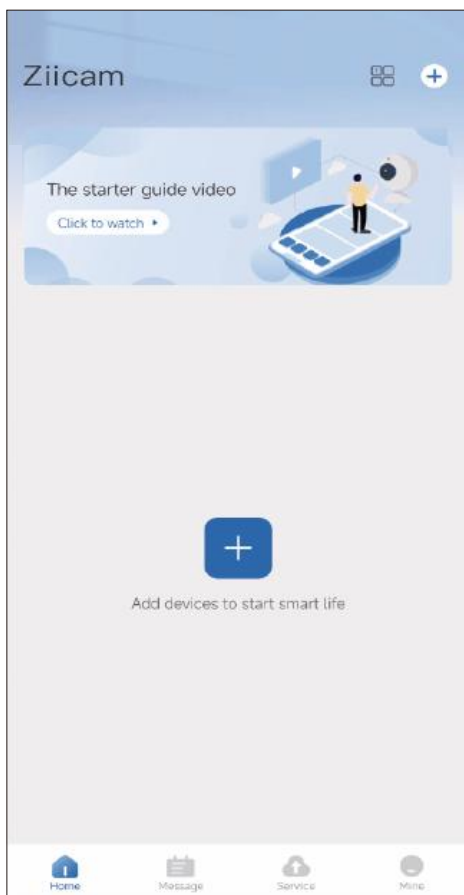
Um die APP zum ersten Mal zu starten, müssen sich die Benutzer per E-Mail registrieren, auf die Schaltfläche „Registrieren“ klicken, um die Benutzerregistrierung abzuschließen und sich anzumelden.



3. Smart Kamera hinzufügen

3.1 Wi-Fi-Verteilernetz

Nachdem Einschalten der Kamera können Sie die Sprachübertragung des Geräts hören und Ihr Mobiltelefon mit WiFi verbinden.

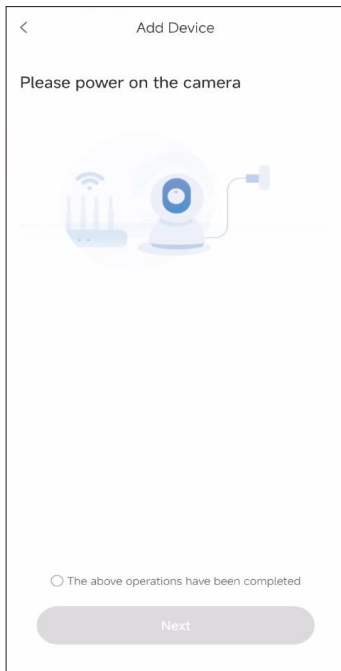


1. Rufen Sie die APP_Startseite auf, anklicken und „Gerät hinzufügen“ auswählen

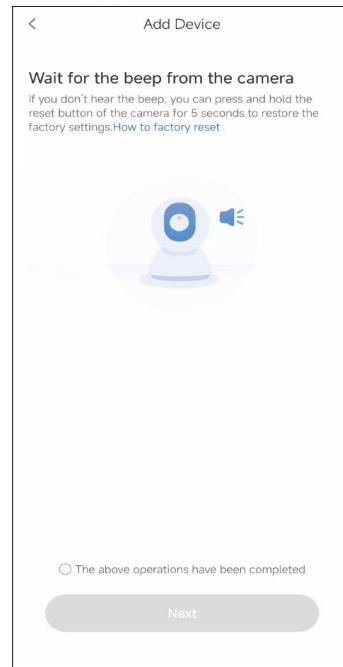
2. Scannen Sie den QR-Code auf dem Gerät

3. Wählen Sie Wi-Fi-Verteilernetz

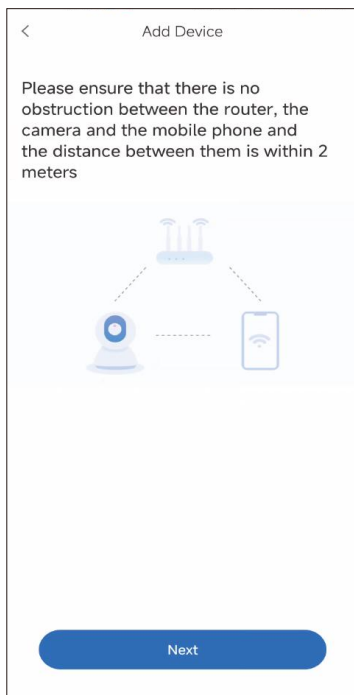
Hinweis: Nachdem Einschalten der Kamera führt diese automatisch eine 30-sekündige PTZ-Selbsterkennung (Pan-Tilt-Zoom) durch. Alle Betriebsbefehle sollten nach Abschluss der Selbsterkennung ausgeführt werden.



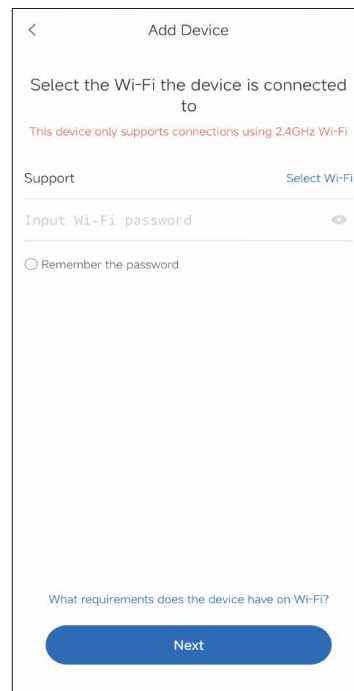
4. Auf der Seite „Bitte schalten Sie die Kamera ein“ markieren Sie „Die oben genannten Vorgänge wurden abgeschlossen“ und klicken auf „Weiter“



5. Auf der Seite 'Warten Sie auf den Signalton der Kamera' markieren Sie „Die oben genannten Vorgänge wurden abgeschlossen“ und klicken auf „Weiter“.

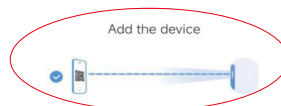


6. Vergewissern Sie sich, dass sich zwischen dem Router, der Kamera und dem Mobiltelefon keine Hindernisse befinden und der Abstand zwischen ihnen nicht mehr als 2 Meter beträgt. und klicken Sie dann auf „Weiter“.



7. Nachdem Sie das Wi-Fi-Passwort eingegeben haben, klicken Sie auf „Weiter“.

8. Richten Sie den Bildschirm des Mobiltelefons direkt vor die Kameralinse, mit einem Abstand von 15 cm-20 cm. Versuchen Sie, das Mobiltelefon während des Vorgangs nicht wackeln zu lassen. Wenn Sie den Aufforderungston des Geräts hören oder die Anzeigeleuchte sich ändert, klicken Sie auf Aufforderungston hören oder Anzeigeleuchte blinken und warten Sie, bis die Hinzufügung erfolgreich war.



As shown in the diagram on the right, please position the QR code on the phone towards the camera lens for QR code recognition. When you hear the "DING" sound, it indicates successful recognition.



4. FAQ

4.1 Warum können keine Geräte zum Wi-Fi-Verbindungsmodus hinzugefügt werden?

1. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wurde, bevor Sie das Gerät hinzufügen (halten Sie die Rücksetztaste gedrückt, bis eine Sprachansage ertönt oder sich die Anzeigeleuchte ändert);
2. Wenn es sich um einen 5G-Router handelt, schalten Sie bitte den Router ein, um den Dualband-Modus zu deaktivieren und das 2,4G-Signal auszuwählen;
3. Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen dem Router und der Kamera innerhalb eines angemessenen Bereichs liegt.

4.2 Warum ist das Video unterbrochen?

Das Cloud-Service-Testpaket, das Alarmaufzeichnungspaket und der SD-Karten-Ereignisaufzeichnungsmodus zeichnen nur dann auf, wenn eine Bewegung der Kamera erkannt wird, sodass die Aufzeichnung möglicherweise nicht kontinuierlich erfolgt.

4.3 Warum stecke ich eine SD-Karte ein und wähle ununterbrochene Aufzeichnung oder intermittierende Aufzeichnung?

1. Stellen Sie sicher, dass die SD-Karte als Videoanzeigemethode ausgewählt ist. Formatieren Sie zunächst die SD-Karte. Wenn die SD-Karte immer noch nicht funktioniert, ist möglicherweise ein Fehler aufgetreten;
2. Vergewissern Sie sich, dass der Aufnahmemodus eingeschaltet ist und die ganztägige Aufnahme aktiviert ist.

4.4 Warum kann das Mobiltelefon die Alarmmeldung nicht empfangen?

Vergewissern Sie sich, dass die Push-Benachrichtigungserlaubnis der APP in den Mobiltelefoneinstellungen aktiviert ist, schalten Sie dann die Nachrichtenbenachrichtigung in den APP-Benachrichtigungseinstellungen ein, und die aktuelle Zeit liegt nicht im geplanten Zeitraum für das Anhalten der Benachrichtigung;

Wenn eine Ausnahme festgestellt wird, wird unter normalen Umständen eine Nachricht in der Benachrichtigungsleiste des Telefons angezeigt. Ob es einen Ton oder eine Vibration gibt, hängt von den Telefoneinstellungen ab.

4.5 Anzeigen, was zu tun ist, wenn die Kamera nicht angeschlossen ist.

Überprüfen Sie zunächst, ob die Stromversorgung und das Netzwerk normal sind, und schalten Sie die Kamera aus und starten Sie sie neu, wenn es kein Problem gibt. Wenn die Verbindung nach dem Neustart immer noch unterbrochen ist, entfernen Sie bitte die Kamera aus der APP und fügen Sie sie erneut hinzu.

4.6 Warum kann das gemeinsame Konto die Kamera nicht bedienen?

Aus Sicherheitsgründen ist die Berechtigung für das gemeinsame Konto eingeschränkt und das Gerät kann nicht bedient werden. Wenn andere Personen Wenn andere Personen müssen, können sie sich direkt mit dem Passwort für das gebundene Konto anmelden.

4.7 Was muss ich tun, wenn ich eine Kamera mit Wi-Fi-Anschluss ersetzen muss?

Zwei Methoden:

1. Wenn die Kamera nicht den Standort wechselt und ein anderes Wi-Fi gesucht werden kann, ändern Sie im Parametereinstellungsmenü „Mit dem Gerät verbundenes Wi-Fi ändern“ das entsprechende Wi-Fi;
2. Wenn die Kamera ersetzt wird und kein anderes Wi-Fi gefunden werden kann, stellen Sie die Werkseinstellungen der Kamera wieder her und verteilen Sie das Netzwerk um.

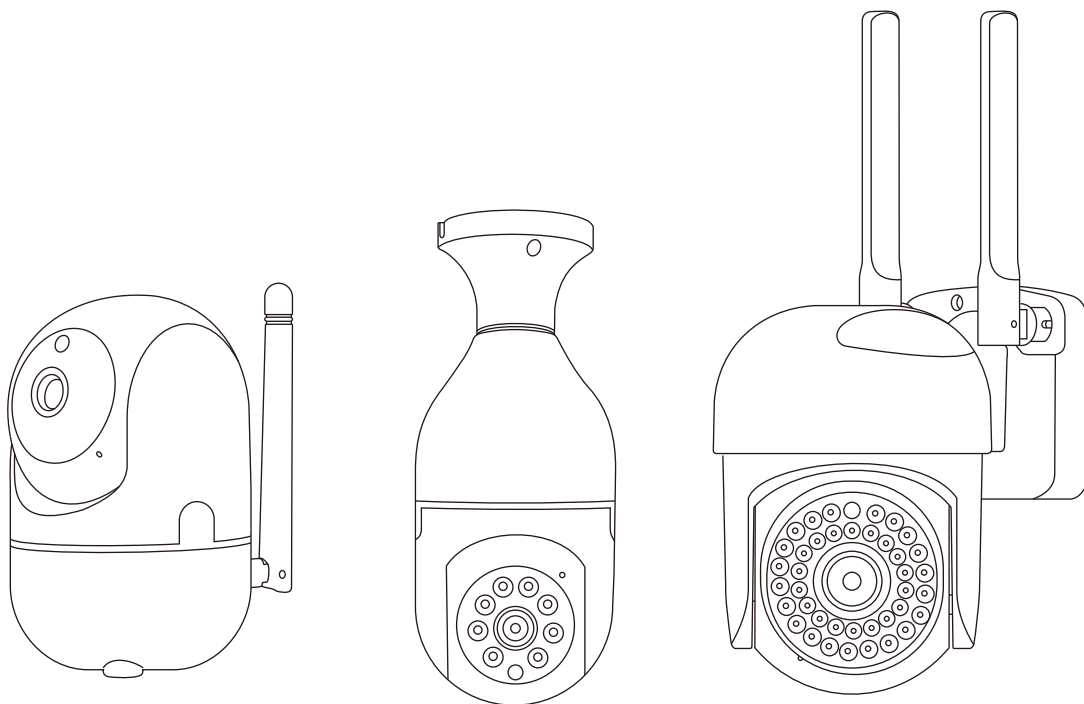
4.8 Wie kann ich SD-Karten-Videos auf meinem Mobiltelefon ansehen?

Vergewissern Sie sich, dass das Gerät in die SD-Karte eingesteckt ist, normal erkannt wird und auf der.

APP-Seite normal angezeigt werden kann. Um eine bessere Benutzererfahrung zu ermöglichen, kann die App optimiert und aktualisiert werden. Bitte beziehen Sie sich auf die App wie Oberfläche-Stil.

Ziicam操作マニュアル

(長時間駆動する機器専用)

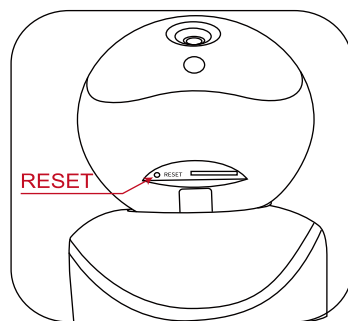


このマニュアルは参考用であり、
具体的な機能は実際の状況に準拠します

⚠️ 注意事項:

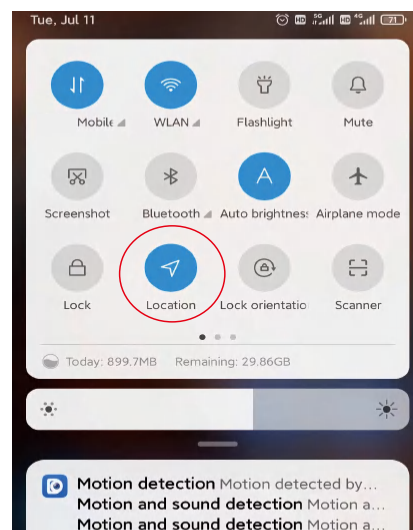
製品を取り付ける前に、以下の各指示に従って取り付けの準備を行ってください。これは、取り付けプロセスをスムーズに進行させるために非常に重要です。

1. "RESET" ボタンを5秒間押し続けて、「DING」という音が聞こえるまで待ちます。30秒間待って自己チェックプロセスを完了させます。これにより、カメラがリセットされ、取り付けの最適な設定状態になります。

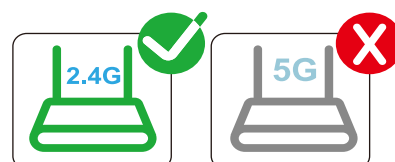


2. 接続プロセス中に、できるだけルーターにカメラを近づけます。これにより、安定した信号が確保されます。(デバイスの接続前にカメラを壁に取り付けないでください)

3. スマートフォンの位置情報が有効になっていることを確認してください。これにより、カメラがユーザーの地域に適したアプリを自動的に識別し、対応するデバイスとWiFi信号を迅速に特定できます。



4. ルーターが2.4GHzのWiFi信号を提供していることを確認してください。このカメラは5GHz WiFi信号には対応していません。



1.モバイルアプリのダウンロード

モバイルアプリストア:「Ziicam」を検索してダウンロードしてください。
以下のQRコードをスキャンして、アプリをダウンロードしてください。

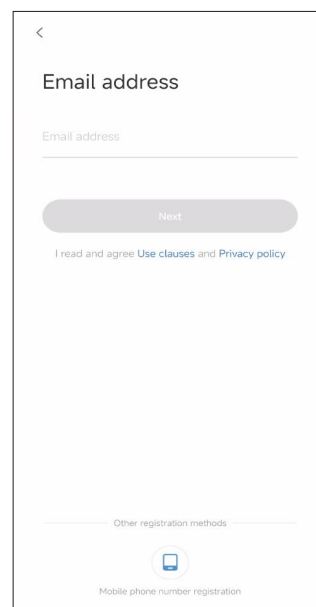
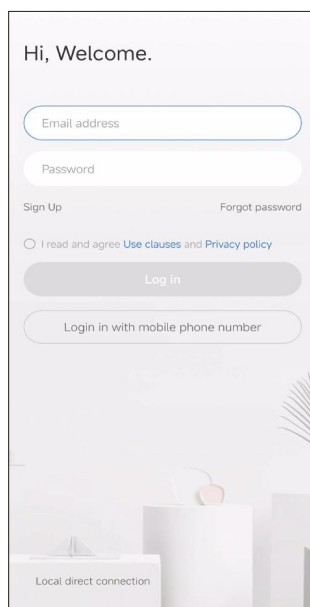


Ziicamアプリのダウンロード用QRコード

2.カメラの追加方法

2.1 登録アカウント

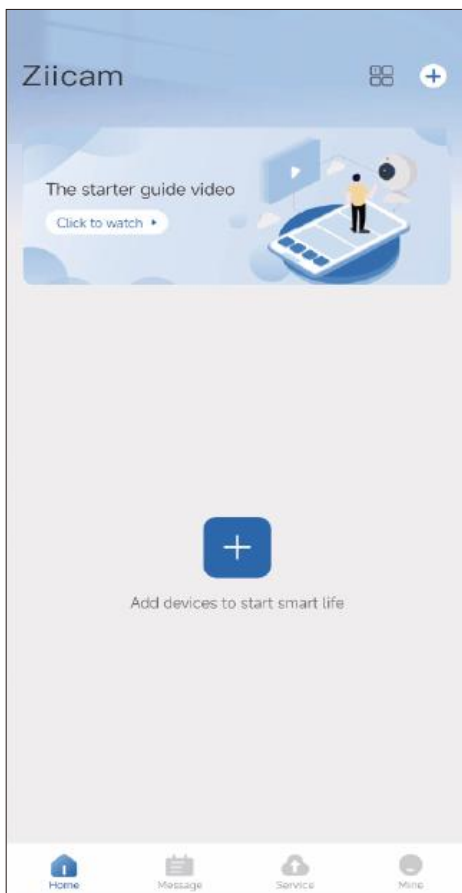
初めてアプリを起動する場合、ユーザーはメールを介して登録する必要があります。[登録]ボタンをクリックしてユーザー登録を完了し、ログインします。



3.スマートカメラの追加

3.1 Wi-Fi配信ネットワーク

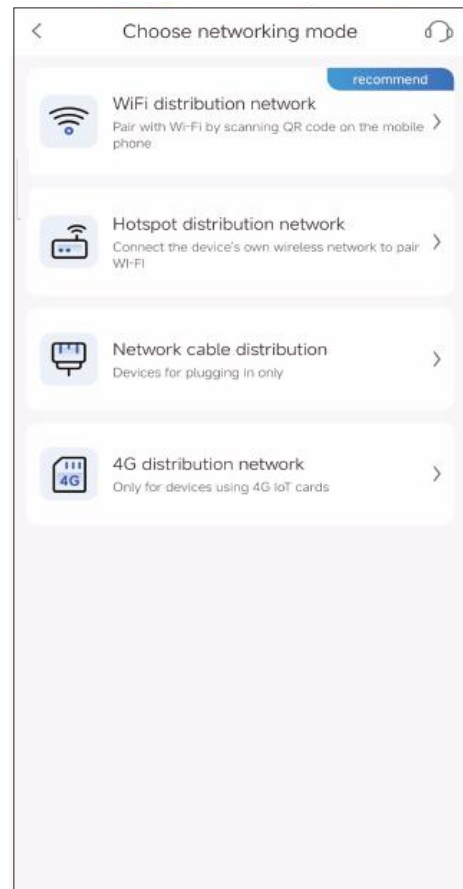
カメラの電源を入れると、デバイスの音声放送が聞こえ、携帯電話をWi-Fiに接続できます。



1.アプリのホームページに入り、「デバイスの追加」をクリックして選択します。

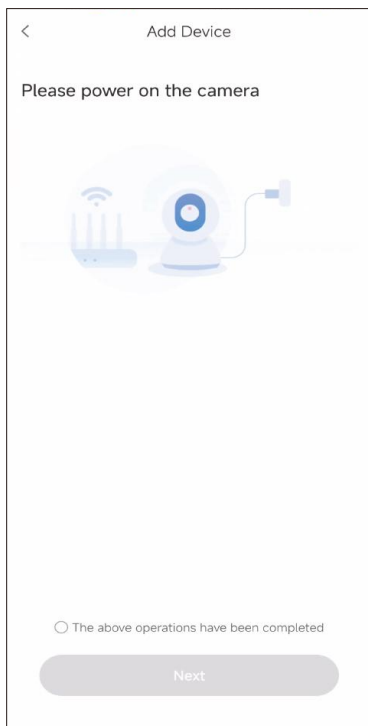


2.デバイス本体にあるQRコードをスキャンします

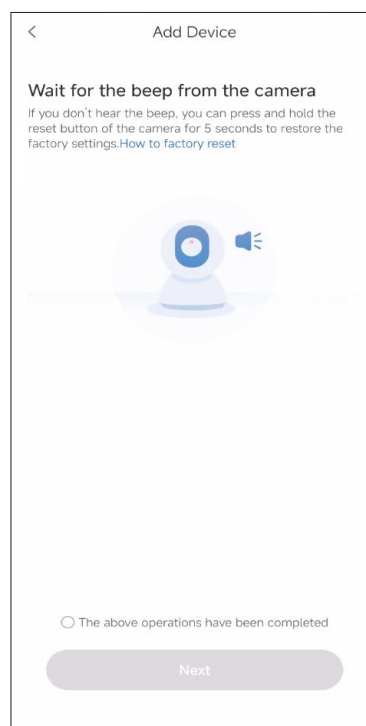


3.「Wi-Fi配信ネットワーク」を選択します

注意:カメラの電源を入れると、自動的に30秒間のPTZ(パン・チルト・ズーム)の自己検出が行われます。全ての操作コマンドは、自己検出プロセスが完了した後に☑行われる必要があります。



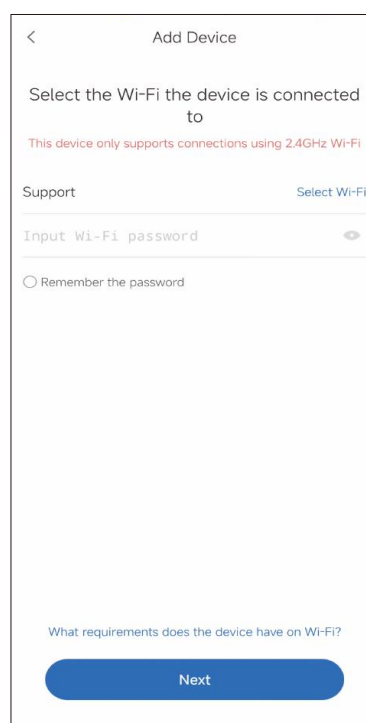
4."カメラの電源を入れてください"インターフェースで、「上記の操作が完了しました」をチェックし、「次へ」をクリックします。



5."カメラからのビープを待つ"インターフェースで、「上記の操作が完了しました」をチェックし、「次へ」をクリックします。



6.ルーター、カメラ、および携帯電話の間に障害物がないことを確認し、それらの間の距離が2メートル以内であることを確認し「次へ」をクリックします。



7. Wi-Fiパスワードを入力した後、「次へ」をクリックします。

8. 携帯電話の画面をカメラレンズの直前に向け、間隔を15 cm~ 20 cmに保ちます。プロセス中に携帯電話が揺れないように心がけてください。デバイスのプロンプト音またはインジゲーターライトが変化した後、「プロンプト音またはインジゲーターライトの点滅を聞く」とクリックし、追加が成功するのを待ちます。



As shown in the diagram on the right, please position the QR code on the phone towards the camera lens for QR code recognition. When you hear the "DING" sound, it indicates successful recognition.



4. FAQ

4.1 Wi-Fi接続モードでデバイスを追加できない理由は何ですか？

1. デバイスが工場出荷時の設定に戻されていることを確認してください(リセットキーを押し続けて、音声プロンプトまたはインジゲーターライトが変更されるまで押し続けてください);
2. カメラは2.4GHzのWi-Fiのみをサポートしています。5Gルーターの場合は、ルーターをオフにしてデコアルバンドモードをオフにし、2.4Gの信号を選択してください;
3. ルーターとカメラの距離が適切な範囲内にあることを確認してください。

4.2 ビデオが間欠的なのはなぜですか？

クラウドサービスのトライアルパッケージ、アラーム録画パッケージ、およびSDカードのイベント録画モードは、カメラが動いていることを検出したときにのみ録画されるため、録画が連続していない可能性があります。

4.3 SDカードを挿入して連続録画または間欠録画を選択できないのはなぜですか？

1. SDカードをビデオの閲覧方法として選択していることを確認してください。まず、SDカードをフォーマットしてください。SDカードがまだ間欠的な場合、不良ポイントがある可能性があります;
2. 録画モードがオンになっていること、そして一日中録画がオンになっていることを確認してください。

4.4 携帯電話がアラームメッセージを受信できないのはなぜですか？

携帯電話の設定で、アプリの通知プッシュ許可がオンになっていることを確認し次にアプリの通知設定でメッセージ通知をオンにし、現在の時間が通知の停止時間帯になっていないことを確認してください;通常、例外が検出された場合、

4.5 カメラが切断された場合の対処方法を表示してください。

まず、電源供給とネットワークが正常かどうかを確認し、問題がなければカメラの電源を切って再起動します。再起動後も接続が失われている場合は、アプリからカメラを削除して再度追加してください。

4.6 共有アカウントでカメラを操作できないのはなぜですか？

セキュリティ上の理由から、共有アカウントの権限が制限されており、デバイス进行操作できません。他の人がカメラを操作する必要がある場合は、関連付けられたアカウントのパスワードで直接ログインしてください。

4.7 WIFI接続カメラを交換する必要がある場合はどうすればよいですか？

2つの方法があります:

- 1、カメラの場所が変わらず、他のWIFIが検出できる場合は、パラメータ設定メニュー»デバイスに接続されたWIFIを変更»対応するWIFIを変更します;
- 2、カメラを交換し、他のWIFIが見つからない場合は、カメラの工場出荷時の設定を復元し、ネットワークを再分配します。

4.8 スマートフォンでSDカードのビデオを表示する方法は？

デバイスがSDカードに挿入され、正常に認識され、アプリの端末で正常に表示できることを確認してください。

より良いユーザーエクスペリエンスを構築するために、アプリは最適化され、更新される場合があります。インターフェイスのスタイルについては、アプリを参照してください。