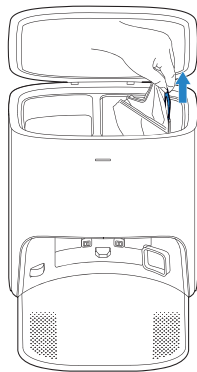
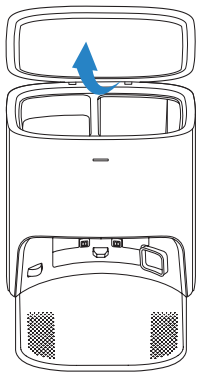


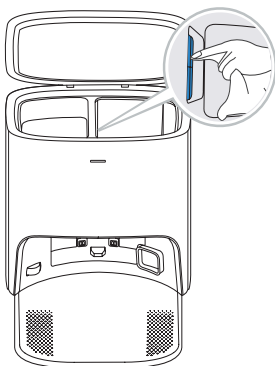
## Sac à poussière

- 1 Jeter le sac à poussière

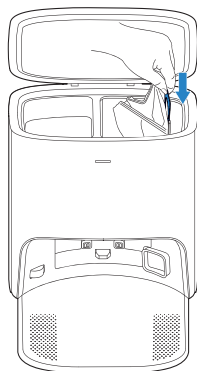


\* Tenir la poignée pour soulever le sac à poussière, ce qui peut efficacement prévenir les fuites de poussière.

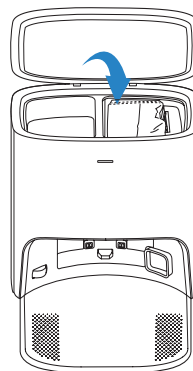
- 2 Nettoyer le couvercle du ventilateur



- 3 Installation du sac à poussière

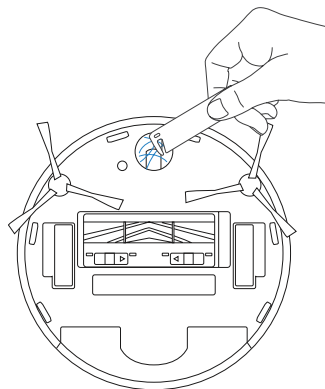
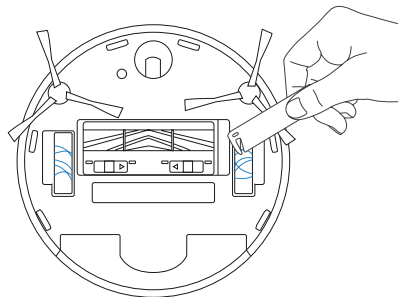
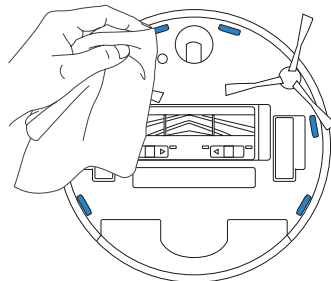
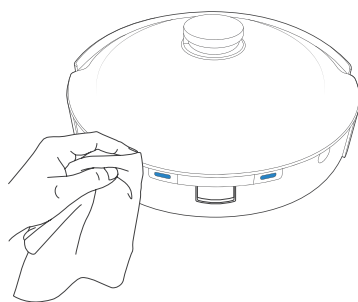
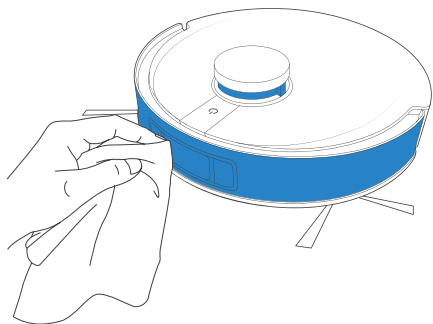


- 4 Fermer le couvercle du contenant à poussière



## Entretien les autres composants

**Remarque :** Essuyer les composants avec un chiffon propre et sec. Éviter d'utiliser des vaporisateurs ou des détergents de nettoyage.



## Poste de vidange

L'effet lumineux de l'indicateur d'état sur le poste de vidange correspond à différentes conditions et solutions. Pour obtenir de l'aide, consulter l'application ECOVACS HOME ou la section Dépannage de ce manuel.

Effet de lumière	État	Solutions
Voyant lumineux éteint	Le poste de vidange est en attente.	/
	DEEBOT est en mode Ne pas déranger.	/
Brillant BLANC en continu	DEEBOT retourne au poste de vidange et commence à se vider automatiquement.	/
	DEEBOT est en mode de vidange automatique.	/
	DEEBOT se jumelle avec succès avec le poste de vidange.	/
Brillant ROUGE en continu	La puissance d'aspiration du poste de vidange a diminué.	Vérifier le sac à poussière.
	Le sac à poussière n'est pas installé.	Installer le sac à poussière.
	Le poste de vidange n'a pas réussi à décharger automatiquement la poussière.	Vérifier la solution dans l'application.
	Le couvercle du récipient à poussière n'est pas fermé.	S'assurer que le couvercle du récipient à poussière est bien fermé.

## Dépannage

N°.	Mauvais fonctionnement	Causes possibles	Solutions
1	DEEBOT n'est pas en mesure de se connecter à l'application ECOVACS HOME.	Nom d'utilisateur ou mot de passe Wi-Fi saisi incorrect.	Entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe Wi-Fi appropriés.
		Le robot n'est pas à portée du signal Wi-Fi de votre domicile.	S'assurer que le robot est à portée du signal Wi-Fi de votre domicile.
		DEEBOT n'est pas dans l'état de configuration.	S'assurer que DEEBOT est branché au bloc d'alimentation et allumé. Ouvrir le couvercle et appuyer sur le bouton RESET. DEEBOT entre dans l'état de configuration lorsque le message vocal se fait entendre.
		Application incorrecte installée.	Télécharger et installer l'application ECOVACS HOME.
		Absence de réseau mixte de 2,4 GHz ou 2,4/5 GHz.	DEEBOT ne prend pas en charge le réseau 5G. Prière d'utiliser un réseau mixte de 2,4 GHz ou 2,4/5 GHz.
2	Impossible de créer une carte du mobilier sur l'application.	DEEBOT ne commence pas le nettoyage à partir de la station.	DEEBOT doit commencer le nettoyage à partir de la station.
		Déplacer DEEBOT lors du nettoyage peut désorienter le robot.	Pendant le nettoyage, autant que possible ne pas déplacer DEEBOT.
		Le nettoyage automatique n'est pas terminé.	S'assurer que DEEBOT retourne automatiquement à la station après le nettoyage.
3	Les deux brosses latérales doubles DEEBOT se déplacent pendant l'utilisation.	Les doubles brosses latérales ne sont pas correctement installées.	S'assurer que les deux brosses latérales doubles s'enclenchent lors de l'installation.

N°.	Mauvais fonctionnement	Causes possibles	Solutions
4	Aucun signal trouvé. Impossible de retourner à la station.	La station est mal placée.	Placer la station correctement selon les instructions de la section [ <a href="#">Chargement de DEEBOT</a> ].
		La station est hors tension ou déplacée manuellement.	Vérifier si la station d'accueil est connectée à l'alimentation. Ne pas déplacer la station.
		DEEBOT ne commence pas le nettoyage à partir de la station.	On recommande de commencer le nettoyage DEEBOT à partir de la station.
		La route de chargement est bloquée. Par exemple, la porte de la pièce où se trouve la station est fermée.	Garder la route de chargement dégagée.
5	DEEBOT retourne à la station avant d'avoir terminé le nettoyage.	La chambre est grande et DEEBOT doit revenir à la recharge.	Activer le nettoyage continu. Pour plus de détails, suivre les directives de l'application.
		DEEBOT n'arrive pas à atteindre certains endroits bloqués par des meubles ou d'autres obstacles.	Ranger la zone à nettoyer en remplaçant les meubles et les petits objets.
6	DEEBOT ne se recharge pas.	DEEBOT n'est pas allumé.	Mettez DEEBOT sous tension.
		Les contacts de charge de DEEBOT ne sont pas connectés aux broches de la station.	S'assurer que les contacts de charge du robot sont connectés aux broches de la station et que le bouton de mode AUTO clignote. Vérifier si les contacts de charge de DEEBOT et la station sont sales. Nettoyer ces pièces conformément aux instructions de la section [ <a href="#">Entretien</a> ].
		La station d'accueil n'est pas connectée à l'alimentation.	S'assurer que le cordon d'alimentation est bien branché à la station d'accueil.
		La batterie est complètement déchargée.	Communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.

N°.	Mauvais fonctionnement	Causes possibles	Solutions
7	Le bruit de fonctionnement est très fort pendant le nettoyage.	Les doubles brosses latérales et la brosse principale flottante sont emmêlées. Le récipient à poussière à vidange automatique et le filtre sont bloqués.	On recommande de nettoyer régulièrement les brosses latérales doubles, la brosse principale flottante, le récipient à poussière à vidange automatique, le filtre, etc.
		DEEBOT est en mode intensif.	Passer en mode standard.
8	DEEBOT se coince pendant le travail et s'arrête.	DEEBOT s'est emmêlé à quelque chose sur le plancher (fils électriques, rideaux, franges de tapis, etc.).	DEEBOT essaiera de se libérer de diverses façons. Si cela échoue, retirer manuellement les obstacles et redémarrer l'appareil.
		DEEBOT peut être coincé sous un meuble avec une entrée de hauteur similaire.	Définir une barrière physique ou une limite virtuelle dans l'application ECOVACS HOME.
9	Pendant le nettoyage, DEEBOT apparaît dans le trouble de la route, en biais de course, en nettoyage répété, en cas de fuite de petite surface, etc. (S'il y a une grande zone qui n'a pas été balayée temporairement, DEEBOT reprendra le travail de façon indépendante. Parfois, DEEBOT peut entrer de nouveau dans une pièce nettoyée pour trouver toute zone oubliée.)	Les objets tels que les fils et les pantoufles placés sur le sol affectent le fonctionnement normal de DEEBOT.	Ranger les fils dispersés, les pantoufles et les autres objets sur le sol avant de nettoyer. Et enlever autant que possible les objets épars sur le sol. En cas de débordement de zone, DEEBOT s'auto-corrigera, ne pas interférer (comme déplacer DEEBOT ou bloquer la route).
		Il se peut que les roues motrices glissent sur le sol lorsque DEEBOT grimpe des marches et des seuils de porte, affectant ainsi son jugement de l'environnement de toute la maison.	On recommande de fermer la porte de cette zone et de nettoyer la zone séparément. Après le nettoyage, DEEBOT reviendra au point de départ. Soyez assuré d'utiliser ce produit.
		Travailler sur des planchers fraîchement cirés et polis ou des carreaux lisses, ce qui réduit la friction entre les roues motrices et le plancher.	Attendre que la cire sèche avant de la nettoyer.
		En raison des différents environnements résidentiels, certaines zones ne peuvent pas être nettoyées.	Nettoyer l'environnement de la maison pour s'assurer que DEEBOT peut entrer pour le nettoyage.
		Le capteur de distance TrueMapping est sale ou bloqué par des corps étrangers.	Essuyer le capteur de distance TrueMapping avec un chiffon doux et propre ou pour enlever les matières étrangères.

N°.	Mauvais fonctionnement	Causes possibles	Solutions
10	Le gestionnaire vidéo ne peut pas s'ouvrir ou n'a pas d'écran	Échec de la connexion Wi-Fi.	Vérifier l'état de la connexion Wi-Fi. DEEBOT doit se trouver dans une zone avec un bon signal Wi-Fi pour activer le Gestionnaire vidéo.
		En raison du temps d'attente du réseau, il se peut que l'utilisateur soit temporairement incapable d'ouvrir le Gestionnaire vidéo.	Réessayer plus tard.
		Le capteur de détection visuelle AIVI est bloqué.	Retirer l'écran.
11	Délai dans la télécommande.	Le signal Wi-Fi est faible, ce qui ralentit le chargement de la vidéo.	Utiliser DEEBOT dans les zones avec de bons signaux Wi-Fi.
12	Le capteur de détection visuelle AIVI ne peut pas reconnaître les objets.	La zone de nettoyage n'est pas bien éclairée.	La reconnaissance intelligente nécessite un éclairage suffisant. Veuillez vous assurer que les zones à nettoyer sont bien éclairées.
		La lentille du capteur de détection visuelle AIVI est sale ou bloquée.	Nettoyer la lentille avec un chiffon doux et propre et s'assurer que le capteur n'est pas bloqué. Éviter d'utiliser un détergent ou un nettoyant en vaporisateur pendant le nettoyage.

N°.	Mauvais fonctionnement	Causes possibles	Solutions
13	DEEBOT ne démarre pas le mode de vidange automatique après être retourné au poste de vidange.	Le couvercle du récipient à poussière n'est pas fermé.	Fermer le couvercle du récipient à poussière.
		Le sac à poussière n'est pas installé sur le poste de vidange.	Installer le sac à poussière et fermer le couvercle du contenant à poussière.
		Déplacer manuellement DEEBOT vers le poste de vidange ne déclenchera pas la vidange automatique.	Afin de s'assurer que DEEBOT commence la vidange automatique avec succès, éviter de ramasser et de déplacer le poste de vidange pendant le nettoyage.
		DEEBOT retourne au poste de vidange automatique en exécutant le gestionnaire vidéo dans l'application.	C'est normal.
		Le mode Ne pas déranger est activé dans l'application ECOVACS HOME.	C'est normal. Désactiver le mode Ne pas déranger dans l'application ou commencer la vidange automatique manuellement.
		Le sac à poussière est plein.	Replacer le sac à poussière et fermer le couvercle du récipient à poussière.
		Si les causes possibles sont exclues, il peut s'agir d'un dysfonctionnement du composant.	Prière de communiquer avec le service à la clientèle.
14	DEEBOT ne parvient pas à vidanger automatiquement le récipient à poussière à vidange automatique.	Le récipient à poussière à vidange automatique n'est pas installé.	Installer le récipient à poussière à vidange automatique.
		Le sac à poussière est plein.	Replacer le sac à poussière et fermer le couvercle du récipient à poussière.
		L'orifice d'élimination de la poussière sur le récipient à poussière à vidange automatique est coincé par des débris.	Désinstaller le récipient à poussière à vidange automatique et nettoyer les débris sur l'orifice d'élimination de la poussière.
		Le tube d'évacuation de la poussière est bloqué.	Nettoyer le tube d'évacuation de la poussière.



N°.	Mauvais fonctionnement	Causes possibles	Solutions
15	Il y a des débris dans le récipient à poussière.	Les particules fines sont absorbées à l'intérieur du récipient à poussière par le sac à poussière.	Nettoyer le couvercle du récipient à poussière et la paroi intérieure.
		Le sac à poussière est endommagé.	Vérifier le sac à poussière et le remplacer.
16	DEEBOT perd de la poussière ou des débris pendant le nettoyage.	L'orifice d'élimination de la poussière est coincé par des débris.	Désinstaller le récipient à poussière à vidange automatique et nettoyer les débris.
17	L'assainisseur d'air émet un bruit anormal.	Des objets sont tombés dans l'assainisseur d'air.	Communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.
18	DEEBOT ne répond pas aux instructions de la station.	DEEBOT est trop loin de la station.	S'il dépasse la distance disponible, l'application ECOVACS HOME peut également être utilisée pour faire fonctionner DEEBOT.
		DEEBOT et la station ne sont pas appariés.	Débrancher la fiche de la station et attendre 10 secondes pour réinsérer la fiche. Pousser manuellement le robot jusqu'à la station et s'assurer que les broches de charge sont correctement connectées. Ensuite, DEEBOT commencera à se charger et le jumelage vocal sera réussi.
19	Les roues motrices sont bloquées.	Les roues motrices sont bloquées par des corps étrangers.	Tourner et appuyer sur les roues motrices pour vérifier si des corps étrangers sont enroulés ou coincés. S'il y a un corps étranger, le nettoyer. Si ce problème persiste, communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.
20	Le système de nettoyage oscillant OZMO™ Pro 3.0 tombe hors de sa place pendant l'utilisation.	Le système de nettoyage oscillant OZMO™ Pro 3.0 n'est pas correctement installé.	Faire en sorte que le système de nettoyage oscillant DEEBOT OZMO™ Pro 3.0 s'enclenche lors de l'installation.
21	DEEBOT est bloqué lors du nettoyage avec le système de nettoyage oscillant OZMO™ Pro 3.0 installé.	DEEBOT peut avoir de la difficulté à grimper sur des obstacles lors de l'utilisation du système de nettoyage oscillant OZMO™ Pro 3.0.	Aider DEEBOT en cas de problème.

## Spécifications techniques

<b>Modèle</b>	<b>DEX55</b>
Entrée nominale	20 V $\equiv$ 1 A
<b>Modèle de poste de vidange</b>	<b>CH2117</b>
Entrée nominale	100-120 V $\sim$ 50-60 Hz 6,0-6,8 A (vidange automatique) 0,4 A (charge)
Sortie nominale	20 V $\equiv$ 1 A

La puissance de sortie du module Wi-Fi est inférieure à 100 mW.

**Remarque:** Les spécifications techniques et de conception peuvent être modifiées pour une amélioration continue du produit. Trouver d'autres accessoires à l'adresse <https://www.ecovacs.com/global>.

## Instrucciones de seguridad importantes

### INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

### LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE APARATO. GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Solo para uso doméstico

Al usar un aparato eléctrico, siempre se deben seguir las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

**ADVERTENCIA:** Lea todas las advertencias e instrucciones de seguridad. El incumplimiento de las advertencias e instrucciones puede provocar descargas eléctricas, incendios o lesiones graves.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones:

1. No permita que se use como juguete. Es necesario prestar mucha atención cuando lo usan los niños o cuando se usa cerca de ellos.
2. Despeje el área que va a limpiar. Retire los cables de alimentación y los objetos

pequeños del piso que podrían enredar el aparato. Coloque los flecos de la alfombra debajo de la base de la alfombra y levante elementos como cortinas y manteles del piso.

3. Si hay una caída en el área de limpieza debido a un escalón o escaleras, debe operar el aparato para asegurarse de que pueda detectar el escalón sin caerse por el borde. Podría ser necesario colocar una barrera física en el borde para evitar que la unidad se caiga. Asegúrese de que la barrera física no sea un peligro de tropiezo.
4. Use únicamente como se describe en este manual. Utilice únicamente los accesorios recomendados o vendidos por el fabricante.
5. Asegúrese de que el voltaje de la fuente de alimentación coincida con el voltaje de alimentación marcado en la estación de acoplamiento.
6. No manipule el enchufe o el aparato con las manos mojadas.
7. Las baterías no recargables están prohibidas.
8. No lo use sin haber colocado el depósito para el polvo o los filtros.

9. No opere la aspiradora en un área donde haya velas encendidas u objetos frágiles en el piso que va a limpiar.
10. No use ni almacene en ambientes extremadamente calientes o fríos (por debajo de -5 °C/23 °F o por encima de 40 °C/104 °F). Cargue el robot a una temperatura superior a 0 °C/32 °F e inferior a 40 °C/104 °F
11. Mantenga el cabello, la ropa suelta, los dedos y todas las partes del cuerpo lejos de cualquier abertura y partes móviles.
12. No opere el aparato en una habitación donde un bebé o un niño esté durmiendo.
13. SOLO para uso EN INTERIORES. No use el aparato en entornos exteriores, comerciales o industriales. No use el aparato sobre superficies mojadas o superficies con agua estancada.
14. No permita que el aparato recoja objetos grandes como piedras, trozos grandes de papel o cualquier artículo que pueda obstruir el aparato.
15. No use el aparato para recoger materiales inflamables o combustibles, como gasolina, tóner de impresora o copiadora, ni lo utilice en áreas donde puedan estar presentes estas sustancias.
16. No use el aparato para recoger nada que esté en llamas o encendido, como cigarrillos, fósforos, cenizas calientes o cualquier cosa que pueda causar un incendio.
17. No coloque ningún objeto en las aberturas. No lo use con ninguna abertura bloqueada; manténgalo libre de polvo, pelusas, cabello y cualquier cosa que pueda reducir el flujo de aire.
18. Tenga cuidado de no dañar el cable de alimentación. No tire ni transporte el aparato o la estación de acoplamiento por el cable de alimentación, no use el cable de alimentación como manija, no cierre una puerta del cable de alimentación ni tire del cable de alimentación alrededor de bordes o esquinas filosos. No pase el aparato sobre el cable de alimentación. Mantenga el cable de alimentación alejado de superficies calientes. No tire del cable para desconectar. Para desconectar, sujete la clavija, no el cable.

19. Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio para evitar un peligro.
20. No utilice la estación de acoplamiento si está dañada.
21. No lo utilice con un cable de alimentación o clavija dañado. No utilice el aparato o la estación de acoplamiento si no funcionan correctamente, si se han caído, dañado, si se dejaron al aire libre o si entraron en contacto con agua. Debe ser reparado por el fabricante o su agente de servicio para evitar un peligro.
22. Apague el interruptor de alimentación antes de limpiar o dar mantenimiento al aparato. Apague todos los controles antes de desconectarlo.
23. La clavija debe retirarse del receptáculo antes de limpiar o mantener la estación de acoplamiento.
24. Retire el aparato de la estación de acoplamiento y apague el interruptor de alimentación del aparato antes de retirar la batería para desecharla.
25. La batería debe retirarse y desecharse de acuerdo con las leyes y reglamentaciones locales antes de desechar el aparato.
26. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las leyes y reglamentaciones locales.
27. No incinere el aparato aunque esté muy dañado. Las baterías pueden explotar en el fuego.
28. Cuando no utilice la estación de acoplamiento durante un período prolongado, desconéctela.
29. El aparato debe utilizarse de acuerdo con las instrucciones de este manual de instrucciones. ECOVACS ROBOTICS no puede hacerse responsable de los daños y lesiones causados por uso inadecuado.
30. Evite el arranque accidental. Asegúrese de que el interruptor esté en la posición de apagado antes de conectarlo al paquete de baterías, levantar o transportar el aparato. Cargar el aparato con el dedo en el interruptor o energizar el aparato con el interruptor encendido puede provocar accidentes.
31. Cuando el paquete de baterías no esté en uso, manténgalo alejado de otros objetos metálicos, como sujetapapeles, monedas,

- llaves, clavos, tornillos u otros objetos metálicos pequeños, que puedan hacer una conexión de un terminal a otro. Un cortocircuito entre los terminales de la batería puede causar quemaduras o un incendio.
32. En condiciones de abuso, líquido podría salir expulsado de la batería; evite el contacto. En caso de contacto accidental, enjuague con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque ayuda médica. El líquido expulsado de la batería puede causar irritación o quemaduras.
  33. No use un paquete de baterías o un aparato que esté dañado o modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden presentar un comportamiento impredecible que podrían provocar un incendio, explosión o riesgo de lesiones.
  34. No exponga un paquete de baterías o aparato al fuego o a temperaturas excesivas. La exposición al fuego o a una temperatura superior a 130 °C puede causar una explosión. La temperatura de 130 °C puede reemplazarse por la temperatura de 265 °F.
  35. Siga todas las instrucciones de carga y no cargue el paquete de baterías o el aparato fuera del rango de temperaturas especificado en las instrucciones. La carga incorrecta o a temperaturas fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
  36. Encargue el servicio a un técnico calificado que use únicamente repuestos idénticos. Esto garantizará que se mantenga la seguridad del producto.
  37. No modifique ni intente reparar el aparato o el paquete de baterías (según corresponda), excepto según se indica en las instrucciones de uso y mantenimiento.
  38. Coloque los cables de otros aparatos fuera del área que se va a limpiar.
  39. No opere la aspiradora en una habitación que tenga velas encendidas en muebles con los que la aspiradora pueda golpear o chocar accidentalmente.
  40. No permita que los niños se sienten sobre la aspiradora.
  41. Úsela únicamente como se describe en este manual. Use únicamente los accesorios recomendados por el fabricante.

42. Recárguela únicamente con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador adecuado para un tipo de paquete de baterías puede crear un riesgo de incendio cuando se usa con otro paquete de baterías.
43. Use los aparatos solo con paquetes de baterías específicamente designados. El uso de cualquier otro paquete de baterías puede crear un riesgo de lesiones e incendios.
44. El robot contiene baterías que solo pueden ser reemplazadas por personas capacitadas. Para reemplazar la batería del robot, comuníquese con el Servicio de atención al cliente.
45. Si el robot no se va a utilizar durante mucho tiempo, cárguelo completamente y apáguelo para guardarlo y desconecte la estación de acoplamiento.
46. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica: no usar en superficies mojadas. No lo exponga a la lluvia. Guárdelo en interiores.
47. Para reducir el riesgo de lesiones causadas por piezas móviles: desconecte antes de realizar el servicio.
48. Riesgo de lesión. El cepillo puede arrancar inesperadamente. Desenchufe antes de realizar limpiezas o servicios.
49. Para reducir el riesgo de lesiones, el usuario debe leer el manual de instrucciones.
50. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica: no lo use en exteriores o en superficies mojadas.

≡	Corriente continua
~	Corriente alterna

Este dispositivo cumple con las reglas de radiación del DHHS, 21CFR, Capítulo 1, Subcapítulo J.

### Declaración de Interferencia de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario

intentar corregir la interferencia mediante una de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/televisión para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencia perjudicial y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Precaución de la FCC: Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.



### **Advertencia de exposición a RF**

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado.

Este equipo debe instalarse y operarse de acuerdo con las instrucciones proporcionadas. Las antenas usadas para este transmisor deben instalarse para proporcionar una distancia de separación de al menos 20 cm de todas las personas y no deben ubicarse ni operarse junto con ninguna otra antena o transmisor.

Para desactivar el módulo Wi-Fi en DEEBOT, encienda el robot. Coloque el robot en la estación de acoplamiento asegurándose de que los contactos de carga del DEEBOT y los pines de la estación de acoplamiento hagan una conexión. Mantenga presionado el botón de modo AUTOMÁTICO del robot durante 20 segundos hasta que DEEBOT emita 3 pitidos. Para habilitar el módulo Wi-Fi en DEEBOT, apague el robot y luego enciéndalo. El módulo Wi-Fi se enciende cuando DEEBOT se reinicia.

Ingredientes principales(Cucumber&Oak )

Ver fecha de fabricación, fecha de vencimiento y número de lote del envase.

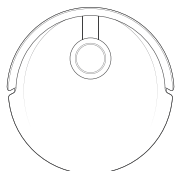
\* Cada unidad durará hasta 60 días en función de 1 hora de uso por día en condiciones de temperatura ambiente.



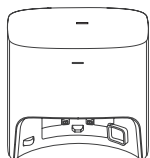
### **AVISO:**

Puede provocar reacción alérgica en la piel.

## Contenidos del paquete



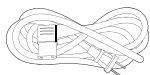
Robot



Contenedor de polvo



Base



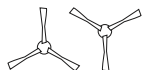
Cable de alimentación



Bolsa para polvo (preinstalada)



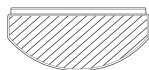
Manual de instrucciones



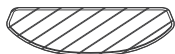
Cepillos laterales dobles



Sistema de trapeado oscilante OZMO™ Pro 3.0



Almohadilla para el trapeador lavable (preinstalada)



Almohadillas para el trapeador desechables



Ambientador (preinstalado)



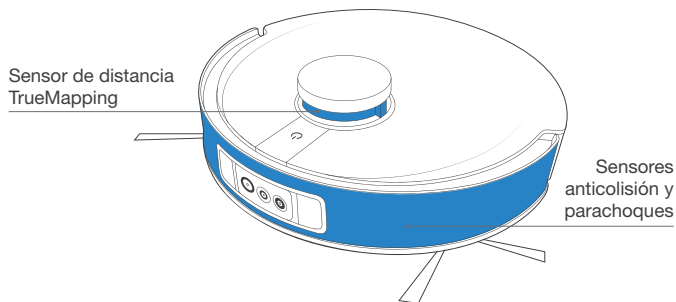
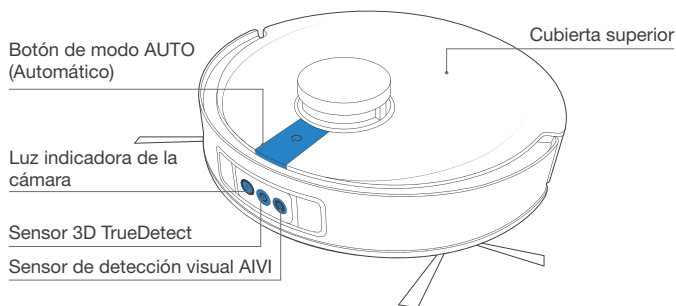
Cápsula de ambientador



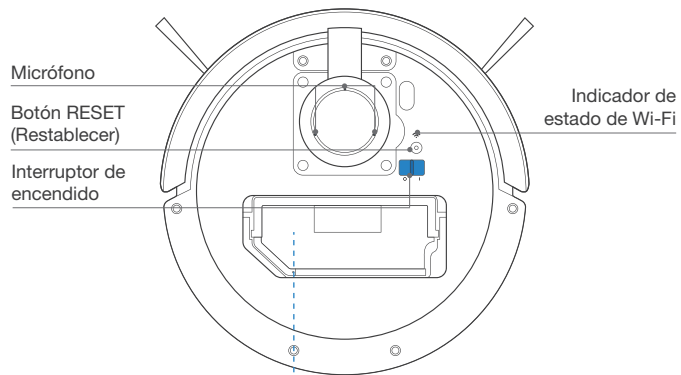
Herramienta de limpieza multifunción

## Diagrama del producto

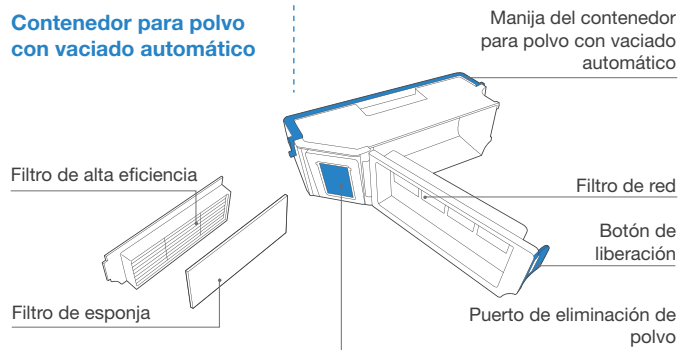
### Robot



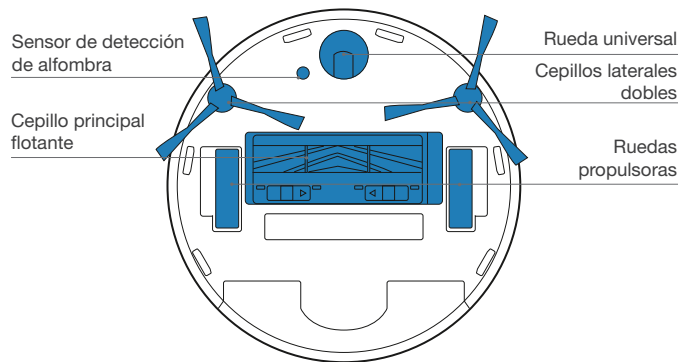
**Nota:** Las figuras e ilustraciones son solo de referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.



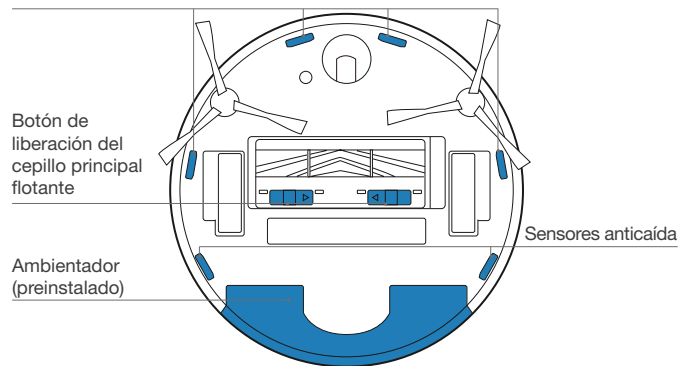
### Contenedor para polvo con vaciado automático

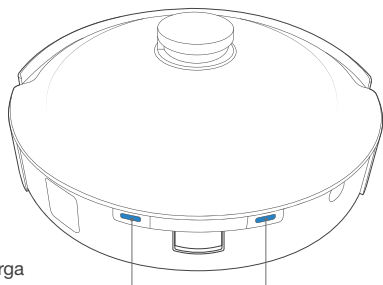


### Vista inferior



### Sensores anticaída

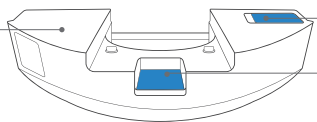




Contactos de carga

### Sistema de trapeado oscilante OZMO™ Pro 3.0

Depósito

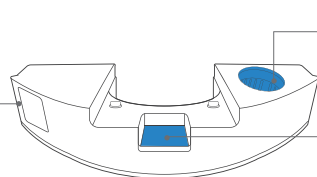


Entrada de agua

Botón de liberación del depósito

### Ambientador (preinstalado)

Ambientador



Envase de la cápsula

Botón de liberación

### Estación vacía

Cubierta superior

Caja de almacenamiento

Luz indicadora

Pines de la estación vacía

Entrada de vaciado automático

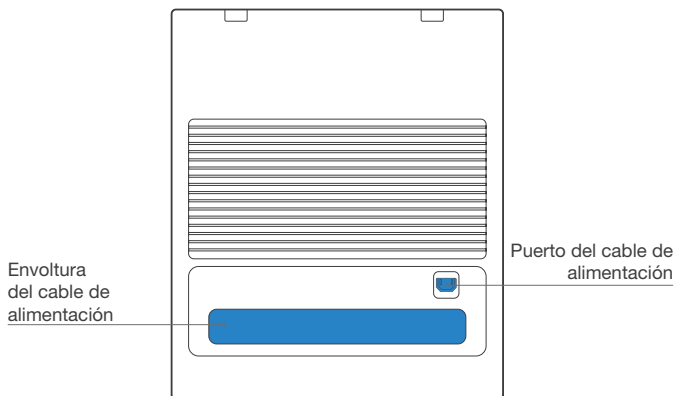
### Estación vacía (superior)

Cubierta del soplador

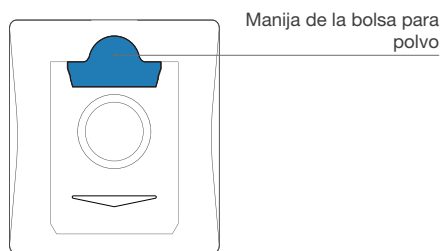
Conector de bolsa para polvo

Tubo de escape de polvo

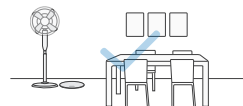
## Estación vacía (trasera)



## Bolsa para polvo



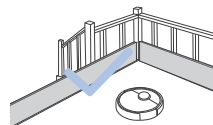
## Notas antes de la limpieza



Coloque los muebles, como sillas, en un lugar adecuado en el área que va a limpiar.



Durante el primer uso, asegúrese de que la puerta de cada habitación esté abierta para ayudar al DEEBOT a explorar por completo su casa.



Podría ser necesario colocar una barrera física en el borde de una caída para evitar que la unidad caiga por el borde.



Asegúrese de que las áreas por limpiar estén bien iluminadas para que la detección visual funcione correctamente. Retire los cables de alimentación y los objetos pequeños del piso para garantizar la eficiencia de la limpieza.



Levante del piso los objetos, incluidos cables, paños y pantuflas, etcétera, para mejorar la eficiencia de la limpieza.



Limpie el sensor de detección visual AIVI y el sensor de distancia TrueMapping con un paño limpio y evite usar detergentes o aerosoles de limpieza.



Antes de usar el producto en una alfombra con bordes con flecos, pliegue los bordes de la alfombra hacia abajo.



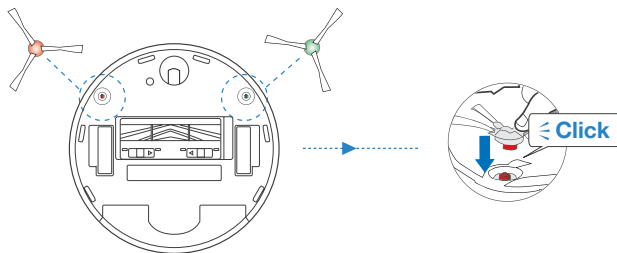
No se pare en espacios estrechos, como pasillos, y asegúrese de no bloquear el sensor de detección.

## Inicio rápido

Antes de usar su DEEBOT, retire todas las películas protectoras o tiras protectoras del DEEBOT y de la estación vacía.

### Instalación de los cepillos laterales dobles

Asegúrese de que el color de los cepillos laterales dobles sea el mismo que el de la ranura de montaje.



## Aplicación ECOVACS HOME

Para disfrutar de todas las características disponibles, se recomienda controlar su DEEBOT a través de la aplicación ECOVACS HOME.

### Antes de comenzar, asegúrese de lo siguiente:

- Su teléfono móvil está conectado a una red Wi-Fi.
- La señal inalámbrica de banda de 2.4 GHz está habilitada en su enrutador.
- La luz indicadora de Wi-Fi del DEEBOT parpadea lentamente.



### Luz indicadora de Wi-Fi

	Parpadeo lento	Desconectado de Wi-Fi o esperando conexión Wi-Fi
	Parpadeo rápido	Conectándose a Wi-Fi
	Constante	Conectado a Wi-Fi

## Conexión Wi-Fi

Antes de la configuración de Wi-Fi, asegúrese de que DEEBOT, el teléfono móvil y la red de Wi-Fi cumplan con los siguientes requisitos.

### Requisitos del DEEBOT y teléfonos móviles

- DEEBOT está completamente cargado y el interruptor de encendido del DEEBOT está encendido.
- La luz de estado de Wi-Fi parpadea lentamente.
- Apague los datos del teléfono móvil (puede volver a encenderlos después de la configuración).

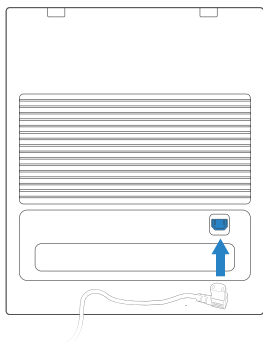
### Requisitos de la red Wi-Fi

- Está usando una red mixta de 2.4 GHz o 2.4/5 GHz.
- Su enrutador admite el protocolo 802.11b/g/n e IPv.
- No use una VPN (red privada virtual) o un servidor proxy.
- No use una red oculta.
- WPA y WPA2 usando cifrado TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (protocolo de autenticación empresarial) no es compatible.
- Use los canales de Wi-Fi 1 al 11 en América del Norte y los canales 1 al 13 fuera de América del Norte (consulte con el ente regulador local).
- Si usa un extensor/repetidor de red, el nombre de red (SSID) y la contraseña son los mismos que su red principal.

Tenga en cuenta que la realización de funciones inteligentes como el arranque remoto, la interacción de voz, la visualización de mapas 2D/3D y la configuración de control, y la limpieza personalizada (según los diferentes productos) requieren que los usuarios descarguen y utilicen la aplicación ECOVACS HOME, que se actualiza constantemente. Debe aceptar nuestra Política de privacidad y Acuerdo de usuario antes de que podamos procesar parte de su información básica y necesaria y permitirle operar el producto. Si no está de acuerdo con nuestra Política de privacidad y Acuerdo de usuario, algunas de las funciones inteligentes mencionadas anteriormente no pueden realizarse a través de la aplicación ECOVACS HOME, pero aún puede usar las funciones básicas de este producto para la operación manual.

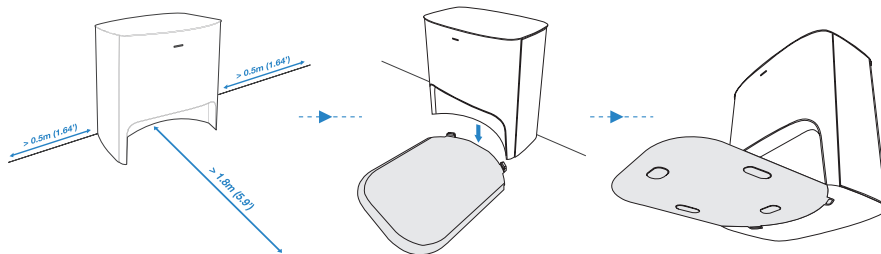
# Cargando DEEBOT

## 1 Conecte el cable de alimentación

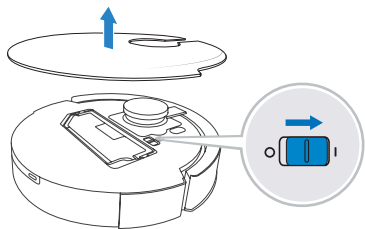


## 2 Colocación y montaje de la estación vacía

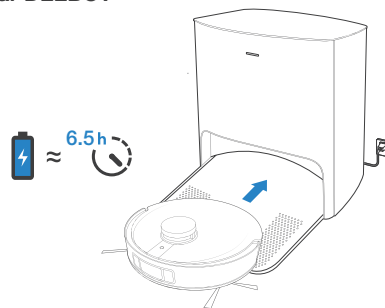
Mantenga el área alrededor de la estación libre de objetos y superficies reflectantes.



## 3 Encendido



## 4 Cargar DEEBOT



**Nota: I = ENCENDIDO, O = APAGADO.**

DEEBOT no se puede cargar cuando está apagado.

Se recomienda que DEEBOT comience a limpiar desde la estación. No mueva la estación mientras la limpia. Cuando la limpieza esté completa, se recomienda retirar la almohadilla de trapeado y colocar manualmente el DEEBOT en la estación.

# Operando el DEEBOT

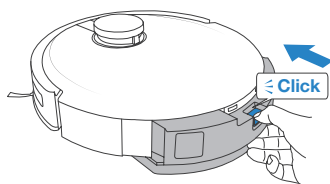
Para la primera limpieza, asegúrese de que DEEBOT esté completamente cargado.

**Durante la primera limpieza:**

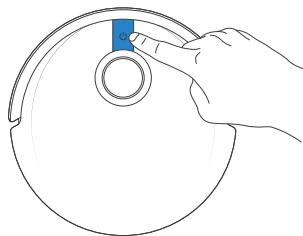
1. Asegúrese de instalar el ambientador para crear un mapa del hogar en la aplicación ECOVACS HOME
2. Asegúrese de que DEEBOT esté completamente cargado.
3. Supervise a DEEBOT y ayúdelo en caso de que haya un problema.

## 1 Inicio

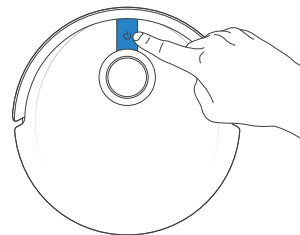
Instale el ambientador



Presione



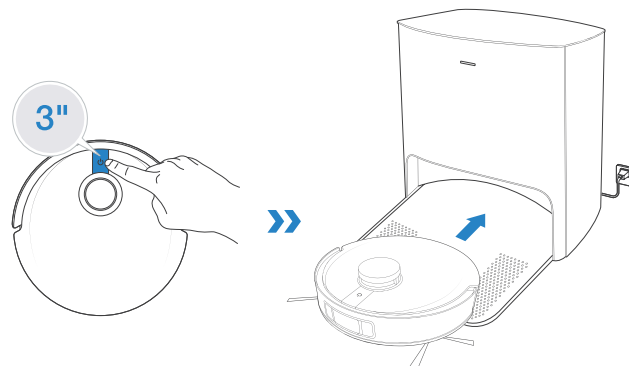
## 2 Pausa/Despertar



**Nota:** El panel de control del robot deja de brillar después de hacer una pausa en el robot durante unos minutos. Presione el botón de modo AUTO en el DEEBOT para activarlo.

## 3 Volver a cargar

Presione durante 3 segundos para enviar el DEEBOT de vuelta a la estación vacía.



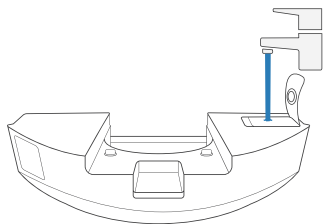


# Sistema de trapeado oscilante OZMO™ Pro 3.0

## Nota:

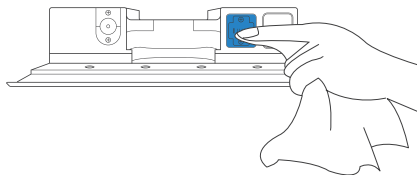
1. Instale el sistema de trapeado oscilante OZMO™ Pro 3.0 para el fregado de pisos.
2. Antes de instalar el sistema de trapeado oscilante OZMO™ Pro 3.0, asegúrese de que los contactos estén completamente secos.
3. Evite usar el sistema de trapeado oscilante OZMO™ Pro 3.0 en la alfombra.
4. Se recomienda emparar y escurrir la almohadilla de trapeado antes de instalarla para tener una mejor limpieza.

### 1 Añadir agua

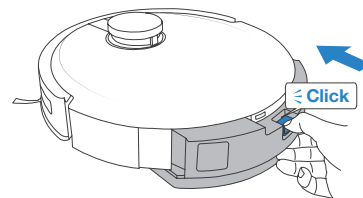


- \* Para prolongar la vida útil del sistema de trapeado oscilante OZMO™ Pro 3.0, se recomienda utilizar agua purificada o agua ablandada.
- \* No remoje el sistema de trapeado oscilante OZMO™ Pro 3.0 en agua.

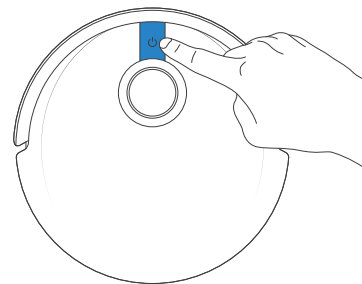
### 2 Seque bien los contactos



### 3 Instale el sistema de trapeado oscilante OZMO™ Pro 3.0

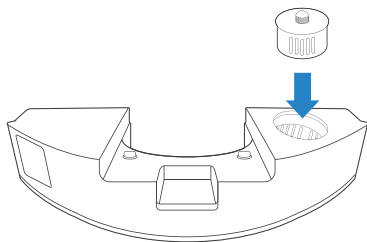


### 4 Comenzar la limpieza

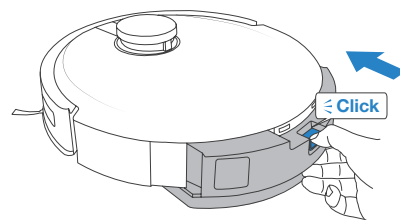


# Ambientador

1 Instale la cápsula de ambientador



2 Instale el ambientador



# Mantenimiento regular

Para mantener el DEEBOT funcionando al máximo rendimiento, realice tareas de mantenimiento y reemplace las piezas con las siguientes frecuencias:

Parte del robot	Frecuencia de mantenimiento	Frecuencia de reemplazo
Almohadilla para trapear lavable	/	Cada 1 a 2 meses
Almohadilla para el trapeador desechable	Después de cada uso	Reemplazar después de cada uso
Cápsula de ambientador	/	Cada 2 meses
Bolsa para polvo	/	Sustituir cuando haya instrucciones de voz
Cepillos laterales dobles	Una vez cada 2 semanas	Cada 3 a 6 meses
Cepillo principal flotante	Una vez por semana	Cada 6 a 12 meses
Filtro de esponja/filtro de alta eficiencia	Una vez por semana	Cada 3 a 6 meses
Sensor 3D TrueDetect Sensor de detección visual AIVI Sensor de distancia TrueMapping Rueda universal Sensores anticaída Parachoques Contactos de carga Pines de la estación vacía	Una vez por semana	/
Contenedor para polvo con vaciado automático	Una vez al mes	/
Estación vacía	Una vez al mes	/

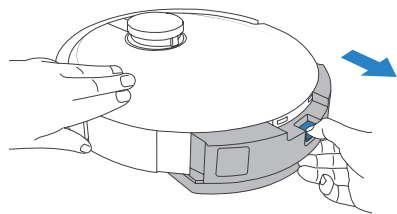
Antes de realizar tareas de limpieza y mantenimiento en el DEEBOT, apague el robot y desconecte la estación vacía.

Se proporciona una herramienta de limpieza multifunción para facilitar el mantenimiento. Manipule con cuidado esta herramienta de limpieza, puesto que tiene bordes filosos.

**Nota:** ECOVACS fabrica varios repuestos y accesorios. Póngase en contacto con el Servicio al Cliente para obtener más información sobre los repuestos.

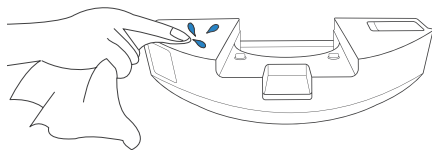
# Mantenga el sistema de trapeado oscilante OZMO™ Pro 3.0

## 1 Retire el sistema de trapeado oscilante OZMO™ Pro 3.0



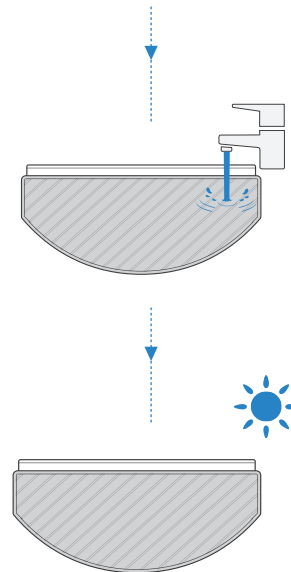
\* Vacíe el depósito después de que DEEBOT termine de trapear.

## 2 Limpie el sistema de trapeado oscilante OZMO™ Pro 3.0

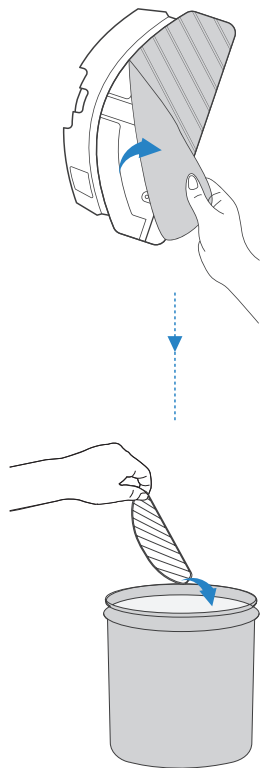


\* Limpie el sistema de trapeado oscilante OZMO™ Pro 3.0 con un paño limpio y seco. No lo sumerja en agua.

## 3 Almohadilla para trapear lavable



#### 4 Almohadilla para el trapeador desechable

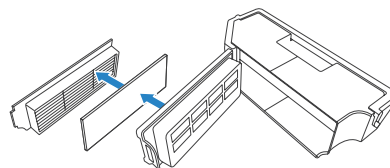


### Mantenga el contenedor para polvo y los filtros con vaciado automático

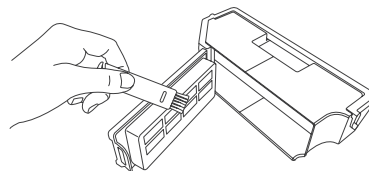
1



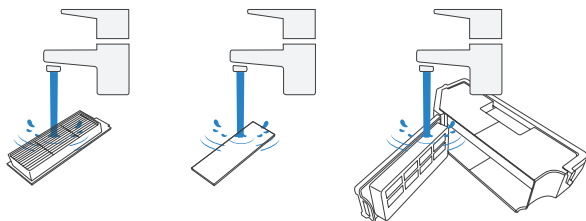
2



3



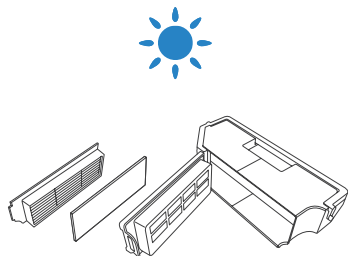
4



**Nota:**

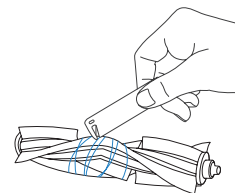
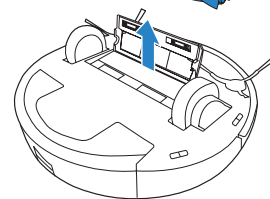
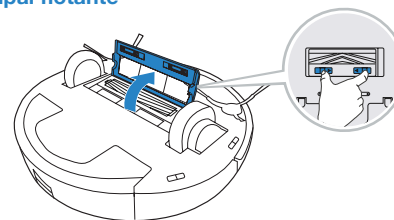
1. Enjuague el filtro con agua como se muestra arriba.
2. No use el dedo ni el cepillo para limpiar el filtro.

5

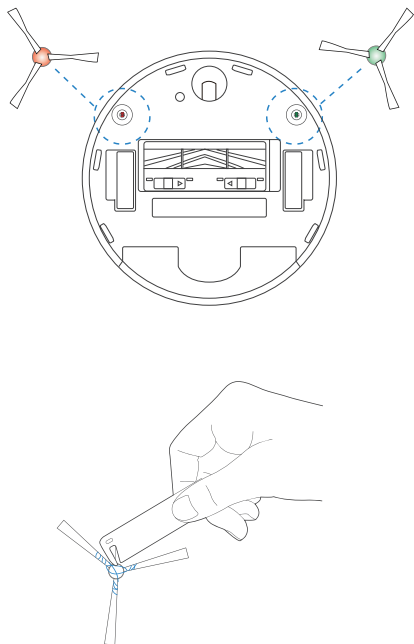


## Mantenimiento del cepillo principal flotante y cepillos laterales dobles

### Cepillo principal flotante



## Cepillos laterales dobles

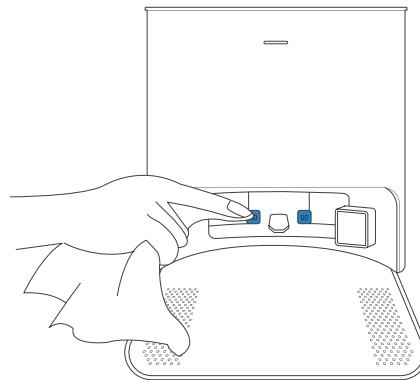


## Mantener la estación vacía

**Nota:** Antes de realizar la limpieza y el mantenimiento en la estación vacía, desenchúfela primero.

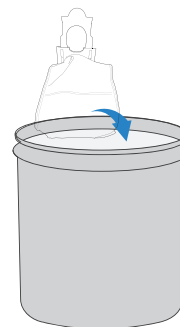
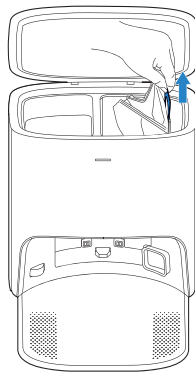
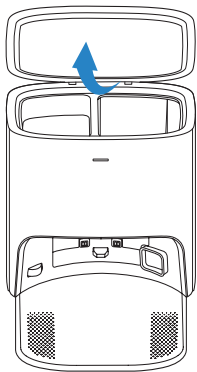
\* Para un mantenimiento adecuado, limpie con un paño limpio y seco, y evite usar cualquier detergente o aerosol de limpieza.

### Pines de la estación vacía



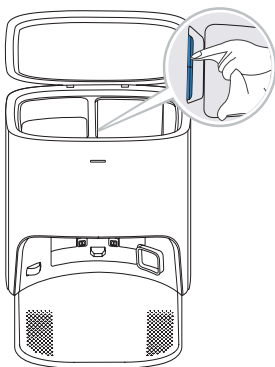
## Bolsa para polvo

- 1 Deseche la bolsa para polvo

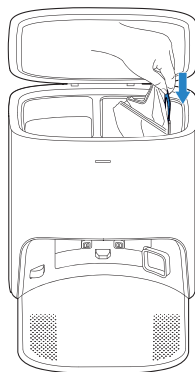


\* Sostenga la manija para levantar la bolsa para polvo, lo que puede evitar eficazmente la fuga de polvo.

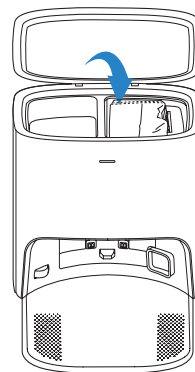
- 2 Limpie la cubierta del soplador



- 3 Instale la bolsa para polvo



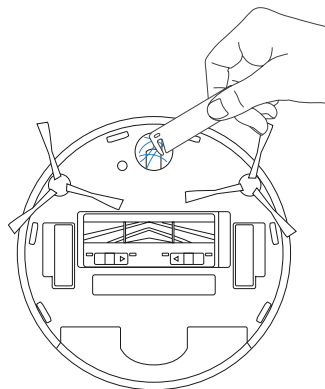
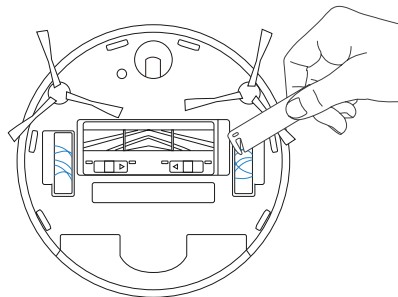
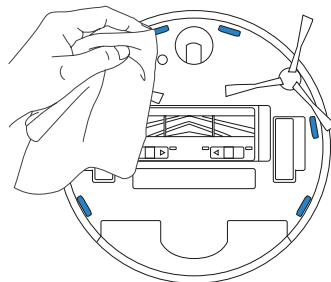
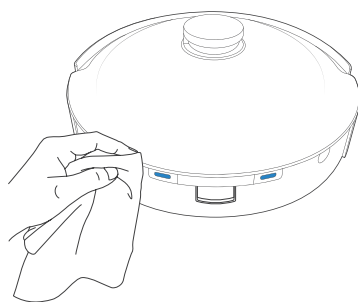
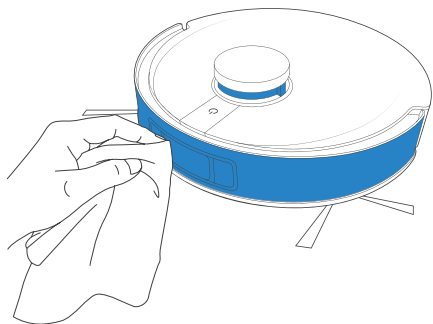
- 4 Cierre la tapa del recipiente para polvo





## Mantenga otros componentes

**Nota:** Limpie los componentes con un paño limpio y seco. Evite el uso de aerosoles o detergentes de limpieza.



## Estación vacía

El efecto luminoso del indicador de estado en la estación vacía corresponde a diferentes condiciones y soluciones. Para más información, consulte la aplicación ECOVACS HOME o la sección de solución de problemas de este manual.

Efecto luminoso	Estado	Soluciones
Luz indicadora apagada	La estación vacía está en espera.	/
	DEEBOT está en modo No molestar.	/
Brilla un color BLANCO sólido	DEEBOT regresa a la estación vacía y comienza el auto vaciado.	/
	DEEBOT se vacía automáticamente.	/
	DEEBOT se empareja correctamente con la estación vacía.	/
Brilla un color ROJO sólido	La potencia de succión de la estación vacía disminuyó.	Revise la bolsa para polvo.
	La bolsa para polvo no está instalada.	Instale la bolsa para polvo.
	La estación vacía no pudo vaciar automáticamente el polvo.	Verifique la solución en la aplicación.
	La tapa del recipiente para polvo no está cerrada.	Asegúrese de que la tapa del recipiente para polvo esté bien cerrada.

## Resolución de problemas

Nro.	Mal funcionamiento	Causas posibles	Soluciones
1	DEEBOT no puede conectarse a la aplicación ECOVACS HOME.	Se ha introducido un nombre de usuario o una contraseña incorrectos para la red de Wi-Fi doméstica.	Introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos para la red de Wi-Fi doméstica.
		DEEBOT no está dentro del alcance de la señal de la red de Wi-Fi doméstica.	Asegúrese de que DEEBOT esté dentro del alcance de la señal de la red de Wi-Fi doméstica.
		DEEBOT no está en el estado de configuración.	Asegúrese de que DEEBOT esté conectado a la fuente de alimentación y encendido. Abra la cubierta y presione el botón RESET (Restablecer). DEEBOT entrará en estado de configuración cuando escuche una instrucciones de voz.
		Aplicación incorrecta instalada.	Descargue e instale la aplicación ECOVACS HOME.
		No está en una red mixta de 2,4 GHz o 2,4/5 GHz.	DEEBOT no admite la red 5G. Use una red mixta de 2,4 GHz o 2,4/5 GHz.
2	No se puede crear el mapa de muebles en la aplicación.	DEEBOT no comienza a limpiar desde la estación.	DEEBOT debe comenzar a limpiar desde la estación.
		Mover el DEEBOT durante la limpieza puede hacer que se pierda el trapeador.	Durante la limpieza, trate de no mover el DEEBOT.
		La limpieza automática no está completa.	Asegúrese de que DEEBOT regrese automáticamente a la estación después de limpiar.
3	Los cepillos laterales dobles DEEBOT se salen de su lugar durante el uso.	Los cepillos laterales dobles no están instalados correctamente.	Asegúrese de que los cepillos laterales dobles encajen en su sitio al instalarlos.

Nro.	Mal funcionamiento	Causas posibles	Soluciones
4	No se encontró ninguna señal. No puede regresar a la estación.	La estación está colocada incorrectamente.	Coloque la estación correctamente de acuerdo con las instrucciones de la sección [ <a href="#">Cargando DEEBOT</a> ].
		La estación se quedó sin energía o fue movido manualmente.	Verifique si la estación está conectada a la fuente de alimentación. No mueva la estación.
		DEEBOT no comienza a limpiar desde la estación.	Se recomienda que DEEBOT comience a limpiar desde la estación.
		La ruta de carga está bloqueada. Por ejemplo, la puerta de la habitación con la estación está cerrada.	Mantenga la ruta de carga despejada.
5	DEEBOT regresa a la estación antes de terminar de limpiar.	La habitación es grande y DEEBOT necesita regresar a recargarse.	Active la limpieza continua. Para más información, siga la guía de la aplicación.
		DEEBOT no puede alcanzar ciertas áreas bloqueadas por muebles o barreras.	Ordene el área donde se realizará la limpieza colocando los muebles y los objetos pequeños en el lugar adecuado.
6	DEEBOT no se está cargando.	DEEBOT no está encendido.	Encienda el DEEBOT.
		Los contactos de carga de DEEBOT no están conectados a los pines de la estación.	Asegúrese de que los contactos de carga del robot se hayan conectado a los pines de la estación y que el botón de modo AUTO parpadee. Verifique si los contactos de carga del DEEBOT y la estación están sucios. Limpie estas piezas de acuerdo con las instrucciones de la sección de [ <a href="#">Mantenimiento</a> ].
		La estación no está conectada a la fuente de alimentación.	Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a la estación.
		La batería está completamente descargada.	Comuníquese con el Servicio al Cliente para obtener ayuda.

Nro.	Mal funcionamiento	Causas posibles	Soluciones
7	El funcionamiento es muy ruidoso durante la limpieza.	Los cepillos laterales dobles y el cepillo principal flotante están enredados. El contenedor para polvo con vaciado automático y el filtro están bloqueados.	Se recomienda limpiar regularmente los cepillos laterales dobles, el cepillo principal flotante, el contenedor para polvo con vaciado automático, el filtro, etcétera.
		DEEBOT está en modo fuerte.	Cambie a modo estándar.
8	El robot se atasca mientras trabaja y se detiene.	DEEBOT está enredado con algo en el piso (cables eléctricos, cortinas, bordes de alfombras, etcétera).	DEEBOT probará varias maneras de liberarse. Si no tiene éxito, retire manualmente los obstáculos y reinicie.
		DEEBOT podría estar atascado debajo de un mueble con una entrada de altura similar.	Establezca una barrera física o un límite virtual en la aplicación de ECOVACS HOME.
9	Durante la limpieza, el DEEBOT presenta cambios en la ruta, funcionamiento sesgado, limpieza repetida, fugas en áreas pequeñas, etcétera. (Si hay un área grande que no ha sido barrida temporalmente, DEEBOT compensará la fuga de manera independiente. A veces, DEEBOT volverá a ingresar a una habitación limpia para encontrar cualquier área faltante).	Objetos como cables y pantuflas colocadas en el suelo afectan el funcionamiento normal del DEEBOT.	Acomode los cables dispersos, las pantuflas y otros objetos en el suelo antes de la limpieza. Reduzca los objetos dispersos en el suelo tanto como sea posible. Si hay alguna fuga en el área, DEEBOT corregirá la fuga por sí mismo, por favor, no interfiera (como mover DEEBOT o bloquear la ruta).
		Puede ser que las ruedas propulsoras se resbalen en el suelo cuando DEEBOT suba escalones, umbrales y perfiles de suelo, afectando así la evaluación de todo el entorno de la casa.	Se recomienda cerrar la puerta de esta área y limpiarla por separado. Después de la limpieza, DEEBOT regresará al punto de partida. Tenga la seguridad de que puede utilizarlo.
		Trabaje sobre pisos recién encerados y pulidos o baldosas lisas, lo que resulta en menos fricción entre las ruedas propulsoras y el piso.	Espere a que la cera se seque antes de limpiar.
		Debido a los diferentes ambientes del hogar, algunas áreas no pueden limpiarse.	Limpie el entorno del hogar para asegurarse de que DEEBOT pueda ingresar para la limpieza.
		El sensor de distancia TrueMapping está sucio o bloqueado por objetos extraños.	Limpie el sensor de distancia TrueMapping con un paño suave y limpio o retire los objetos extraños.

Nro.	Mal funcionamiento	Causas posibles	Soluciones
10	El gestor de video no puede abrirse o no tiene pantalla.	Falló la conexión Wi-Fi.	Compruebe el estado de la conexión Wi-Fi. DEEBOT debe estar en un área con buena señal Wi-Fi para habilitar el gestor de video.
		Debido a la latencia de la red, es posible que no pueda abrir temporalmente el gestor de video.	Intente de nuevo más tarde.
		El sensor de detección visual AIVI está bloqueado.	Retire el protector.
11	Retardo en el control remoto.	La señal Wi-Fi es deficiente, lo que ralentiza la carga de video.	Use DEEBOT en áreas con buena señal de Wi-Fi.
12	El sensor de detección visual AIVI no puede reconocer objetos.	El área de limpieza no está bien iluminada.	El reconocimiento inteligente requiere suficiente iluminación. Por favor, asegúrese de que las áreas a limpiar estén bien iluminadas.
		La lente del sensor de detección visual AIVI está sucia o bloqueada.	Limpie la lente con un paño suave y limpio, y asegúrese de que el sensor no esté bloqueado. Evite el uso de detergente o aerosol de limpieza durante la limpieza.

Nro.	Mal funcionamiento	Causas posibles	Soluciones
13	DEEBOT no comienza el vaciado automático después de regresar a la estación vacía.	La tapa del recipiente para polvo no está cerrada.	Cierre la tapa del recipiente para polvo.
		La bolsa para polvo no está instalada en la estación vacía.	Instale la bolsa para polvo y cierre la tapa del recipiente para polvo.
		Mover manualmente el DEEBOT a la estación vacía no activará el vaciado automático.	Para asegurarse de que DEEBOT comience a vaciarse automáticamente con éxito, evite levantar y mover la estación vacía durante la limpieza.
		DEEBOT regresa a la estación de vaciado automático mientras ejecuta el gestor de video en la aplicación.	Esto es normal.
		El modo No molestar está activado en la aplicación ECOVACS HOME.	Esto es normal. Desactive el modo No molestar en la aplicación o inicie el vaciado automático manualmente.
		La bolsa para polvo está llena.	Vuelva a colocar la bolsa para polvo y cierre la tapa del recipiente para polvo.
		Si se excluyen las posibles causas, podría ser un mal funcionamiento de un componente.	Contacte con el servicio al cliente.
14	DEEBOT no vacía automáticamente el contenedor para polvo con vaciado automático.	El contenedor para polvo con vaciado automático no está instalado.	Instale el contenedor para polvo con vaciado automático.
		La bolsa para polvo está llena.	Vuelva a colocar la bolsa para polvo y cierre la tapa del recipiente para polvo.
		El puerto de eliminación de polvo en el contenedor para polvo con vaciado automático está atascado por residuos.	Desinstale el contenedor para polvo con vaciado automático y limpie los residuos del puerto de eliminación de polvo.
		El tubo de escape de polvo está bloqueado.	Limpie el tubo de escape de polvo.

Nro.	Mal funcionamiento	Causas posibles	Soluciones
15	Hay desechos en el contenedor de polvo.	Las partículas finas se absorben dentro del recipiente para polvo a través de la bolsa para polvo.	Limpie la tapa del recipiente para polvo y la pared interna.
		La bolsa para polvo está dañada.	Revise la bolsa para polvo y reemplácela.
16	DEEBOT tiene fugas de polvo o residuos durante la limpieza.	El puerto de eliminación de polvo está atascado por residuos.	Desinstale el contenedor para polvo con vaciado automático y limpie los residuos.
17	El ambientador hace un ruido anormal.	Objetos han caído en el ambientador.	Comuníquese con el Servicio al cliente para obtener ayuda.
18	DEEBOT no responde a la instrucción de la estación.	DEEBOT está demasiado lejos de la estación.	Si está más allá de la distancia disponible, la aplicación ECOVACS HOME también puede usarse para operar el DEEBOT.
		DEEBOT y la estación no están emparejados.	Desconecte el enchufe de la estación y espere 10 segundos para volver a insertar el enchufe. Empuje manualmente el robot hasta la estación y asegúrese de que los pines de carga estén conectados correctamente. Luego, DEEBOT comenzará a cargarse y el emparejamiento de la instrucciones de voz se realizará correctamente.
19	Las ruedas propulsoras están bloqueadas.	Las ruedas propulsoras están bloqueadas por objetos extraños.	Gire y presione las ruedas propulsoras para verificar si hay algún objeto extraño envuelto o atascado. Si hay algún objeto extraño, límpielo a tiempo. Si el problema persiste, contacte a Atención al cliente para obtener ayuda.
20	El sistema de trapeado oscilante DEEBOT OZMO™ Pro 3.0 se sale del sitio durante su uso.	El sistema de trapeado oscilante OZMO™ Pro 3.0 no está instalado correctamente.	Al instalar, haga que el sistema de trapeado oscilante DEEBOT OZMO™ Pro 3.0 encaje en su sitio.
21	DEEBOT se atasca al limpiar con el sistema de trapeado oscilante OZMO™ Pro 3.0 instalado.	DEEBOT puede encontrar dificultad para trepar obstáculos al utilizar el sistema de trapeado oscilante OZMO™ Pro 3.0.	Si hay algún problema, ayude a DEEBOT.



## Especificaciones técnicas

<b>Modelo</b>	<b>DEX55</b>
Entrada nominal	20 V $\equiv$ 1 A
<b>Modelo de estación vacía</b>	<b>CH2117</b>
Entrada nominal	100-120 V $\sim$ 50-60 Hz 6,0-6,8 A(vaciado automático) 0,4 A(carga)
Salida nominal	20 V $\equiv$ 1 A

La potencia de salida del módulo Wi-Fi es inferior a 100 mW.

**Nota:** Las especificaciones técnicas y de diseño pueden cambiar para la mejora continua del producto.

Descubra más accesorios en <https://www.ecovacs.com/global>.









**Ecovacs Robotics Co., Ltd.**

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,  
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.