

Conexión de Wi-Fi

Antes de configurar el Wi-Fi, asegúrese de que su DEEBOT, teléfono celular y la red Wi-Fi cumplan con los siguientes requisitos.

Requisitos de DEEBOT y del teléfono celular

- DEEBOT está completamente cargado y el interruptor de corriente de DEEBOT está encendido.
- La luz de estado del Wi-Fi parpadea lentamente.
- Los datos móviles del teléfono celular están desactivados (puede volver a activarlos después de la configuración).

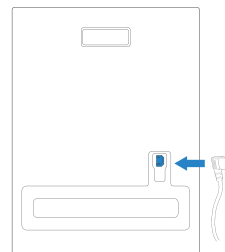
Requisitos de la red Wi-Fi:

- Usar una red de 2.4 GHz o mixta de 2.4/5 GHz.
- El router debe ser compatible con el estándar 802.11b/g/n e IPv4.
- No utilizar una red privada virtual (VPN) ni un servidor proxy.
- No utilizar una red oculta.
- WPA y WPA2 con cifrado TKIP, PSK o AES/CCMP.
- WEP y EAP (protocolo de autenticación empresarial) no son compatibles.
- Usar canales Wi-Fi 1-11 en Norteamérica y canales 1-13 fuera de Norteamérica
(consulte a la agencia normativa local).
- Si utiliza un repetidor o extensor de red, el nombre de red (SSID) y la contraseña deben ser los mismos que los de su red principal.

Tenga en cuenta que la realización de funciones inteligentes, como el arranque remoto, la interacción de voz, la configuración de la pantalla de mapas en 2D/3D y los controles y la limpieza personalizada (según los diferentes productos) requiere que los usuarios descarguen y utilicen la aplicación ECOVACS HOME, que se actualiza constantemente. Debe aceptar nuestra Política de privacidad y nuestro Acuerdo de usuario antes de que podamos procesar cierta parte de su información básica y necesaria y permitirle operar el producto a través de la aplicación ECOVACS HOME. Si no está de acuerdo con nuestra Política de privacidad y nuestro -Acuerdo de usuario, algunas de las funciones inteligentes mencionadas anteriormente no se podrán realizar a través de la aplicación ECOVACS HOME, pero aún puede utilizar las funciones básicas de este producto para el funcionamiento manual.

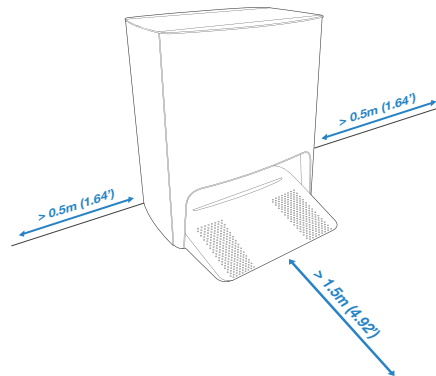
Carga del DEEBOT

1 Monte la estación de limpieza



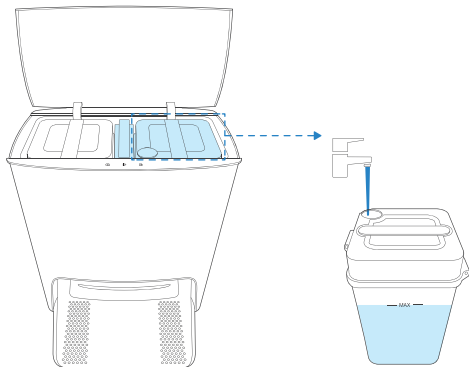
2 Ubicación de la estación de limpieza

Mantenga el área alrededor de la estación libre de objetos y superficies de objetos reflectantes.



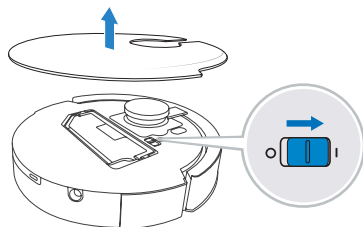
* Si hay objetos reflectantes, como espejos y líneas protectoras reflectantes cerca de la estación, se les debe los 14 cm inferiores. No exponga la estación a la luz solar directa.

3 Agregue agua al depósito de agua limpia



Nota: Nota: Se recomienda utilizar la solución de limpieza DEEBOT de ECOVACS (se vende por separado). El uso de otra solución de limpieza puede causar deslizamiento del DEEBOT, bloqueo del depósito de agua y otros problemas.

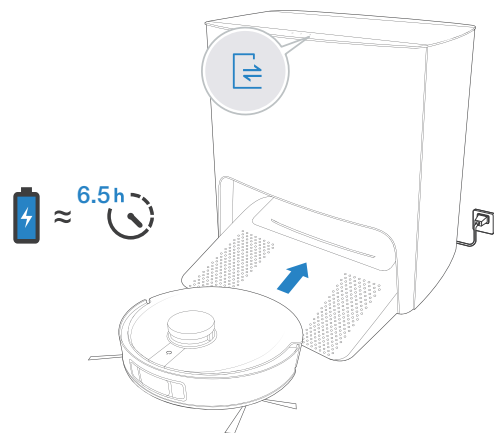
4 Enciéndalo



Nota: I = ENCENDIDO, O = APAGADO.

El DEEBOT no se puede cargar cuando está APAGADO.

5 Cargue el DEEBOT



Funcionamiento del DEEBOT

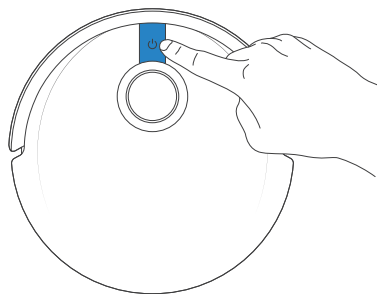
Cuando cree un mapa por primera vez, siga al DEEBOT para ayudar a eliminar algunos problemas menores.

Por ejemplo, el DEEBOT puede atascarse en los muebles bajos. Consulte las siguientes soluciones:

- 1 Levante los muebles si es posible.
- 2 Cubra la parte inferior de los muebles.
- 3 Configure una barrera virtual a través de la aplicación.

1 Inicio

Presione  en el DEEBOT O  en la estación de limpieza para comenzar

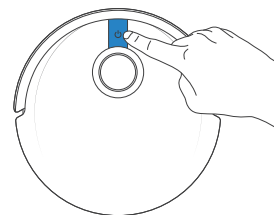


Nota:

1. Para la limpieza por primera vez, asegúrese de que el DEEBOT esté completamente cargado.
2. No se recomienda montar placas de almohadillas de limpieza para la primera limpieza.



2 Pausa/Reactivación

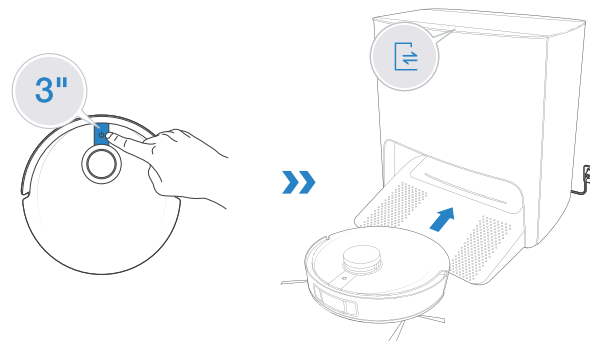
Toque  en el DEEBOT o  en la estación de limpieza para pausar.



Nota: La luz indicadora se apagará después de que el robot esté pausado durante unos minutos. Presione el botón de modo automático en el DEEBOT para volver encender el robot.

3 Volver a la estación

Toque  durante 3 segundos para finalizar la tarea actual. Toque  para recuperar el DEEBOT y que regrese a Estación de limpieza.

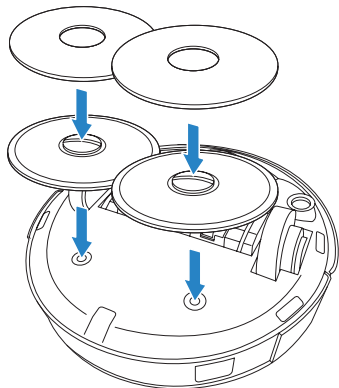


Nota: Cuando el DEEBOT no se encuentre limpiando, se recomienda mantenerlo encendido y cargando.

Trapeado

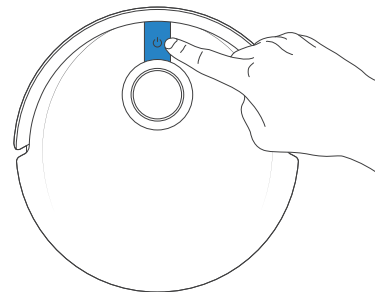
1. El depósito del DEEBOT se puede rellenar automáticamente a través de la estación de limpieza.
2. No utilice la función de trapeado sobre alfombras.

- 1 Conecte las almohadillas para trapeado y las placas de las almohadillas para trapeado.



- 2 Trapeador

Toque  en el DEEBOT o  en la estación de limpieza para comenzar a trapear.



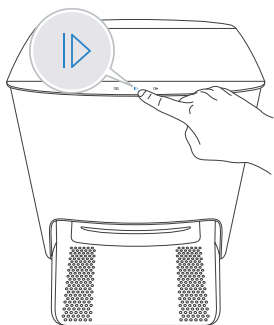
Nota:

1. Para prolongar la vida útil del depósito, no retire frecuentemente las almohadillas para trapeado lavables.
2. No utilice un trapo ni ningún otro objeto para raspar las placas de las almohadillas para trapeado.
3. Cuando la aplicación ECOVACS HOME le indique que las mopas deben reemplazarse, reemplácelas a tiempo.

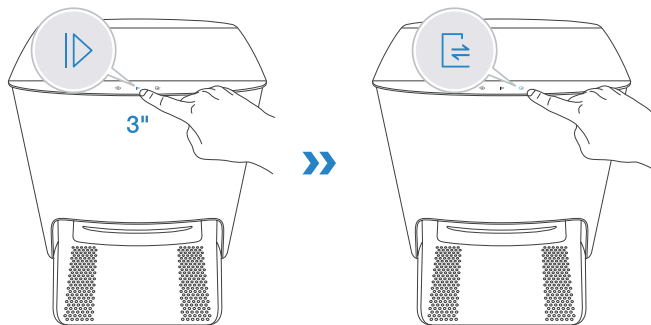
Explore más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com/global>.

Estación de limpieza

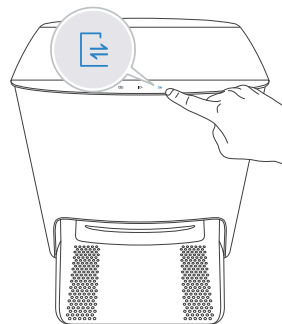
1 Iniciar/Pausar del DEEBOT



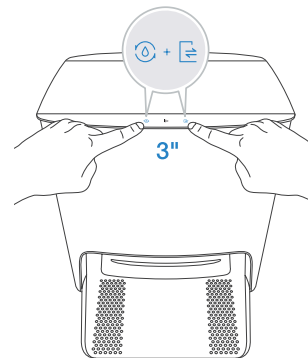
2 Recuperar el DEEBOT



3 Indicar al DEEBOT que salga de la estación de limpieza



4 Bloqueo para niños activado/desactivado



Quando la opción de bloqueo para niños está activada, la el teclado táctil del DEEBOT y la estación se bloquearán para garantizar la seguridad. Repita el mismo paso para desactivar el bloqueo para niños.

Mantenimiento frecuente

Para mantener el rendimiento del DEEBOT al máximo, realice las tareas de mantenimiento y reemplace las piezas que correspondan según la frecuencia que se indica a continuación:

Pieza del robot	Frecuencia de mantenimiento	Frecuencia de reemplazo
Almohadilla para trapeado lavable	/	Cada 1 a 2 meses
Cepillo lateral	Una vez cada 2 semanas	Cada 3 a 6 meses
Cepillo principal	Una vez por semana	Cada 6 a 12 meses
Filtro de esponja/filtro de alta eficiencia	Una vez por semana	Cada 3 a 6 meses
Sensor 3D TrueDetect Sensor de detección visual AIVI Sensor de distancia TrueMapping Rueda universal Sensores anticaída Carril de tope Contactos de carga Clavijas de la estación de limpieza	Una vez por semana	/
Fregadero de limpieza	Una vez cada 2 semanas	/
Depósito de agua limpia	Una vez cada 3 meses	/
Depósito de agua sucia	Después de cada trapeado	/
Depósito de polvo	Una vez al mes	/
Estación de limpieza	Una vez al mes	/

Antes de realizar las tareas de limpieza y mantenimiento del DEEBOT, apague el robot y desconecte la estación de limpieza.

Para facilitar el mantenimiento se proporciona una herramienta de limpieza multifuncional. Manéjela con cuidado; esta herramienta de limpieza tiene bordes afilados.

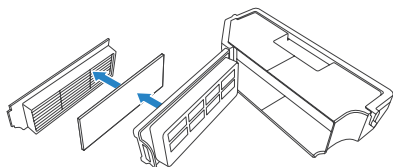
Nota: ECOVACS fabrica diversos accesorios y piezas de reemplazo. Comuníquese con Servicio al cliente para obtener más información sobre las piezas de reemplazo.

Mantenimiento del depósito de polvo y filtros

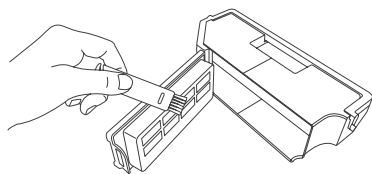
1



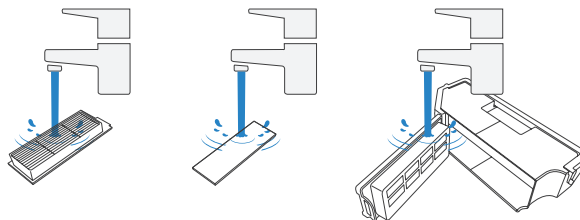
2



3



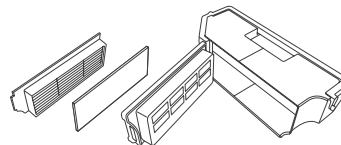
4



Nota:

1. Enjuague el filtro con agua, como se muestra arriba.
2. No utilice los dedos ni un cepillo para limpiar el filtro de alta eficiencia.

5

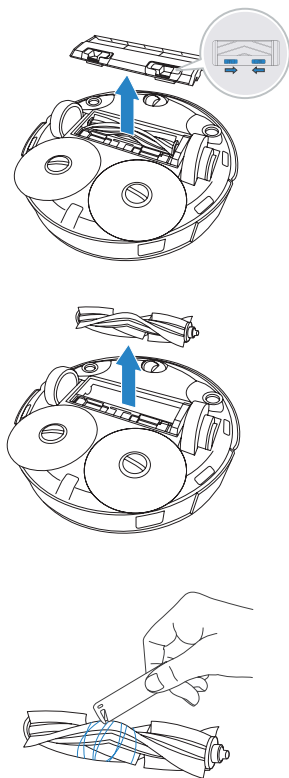


Nota:

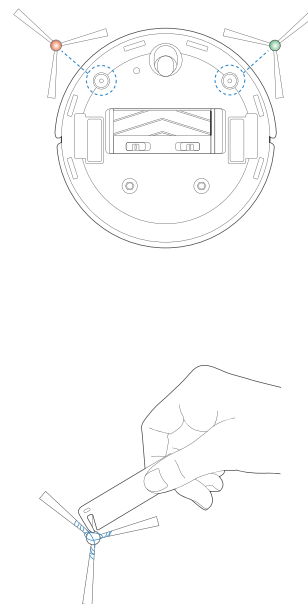
- Seque completamente el filtro antes de usarlo.
Explore más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com/global>.

Mantenimiento del cepillo principal y Cepillos laterales

Cepillo principal

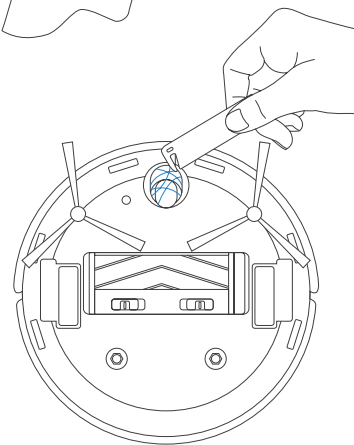
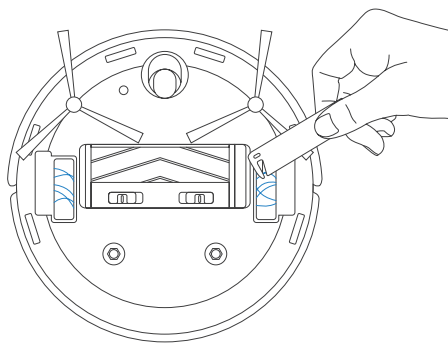
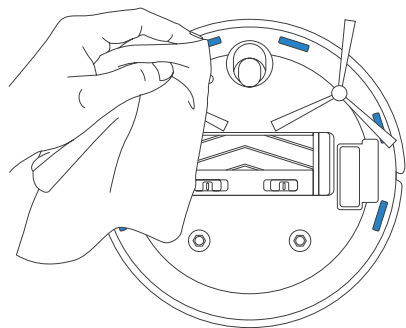
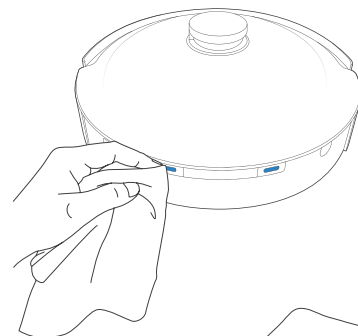
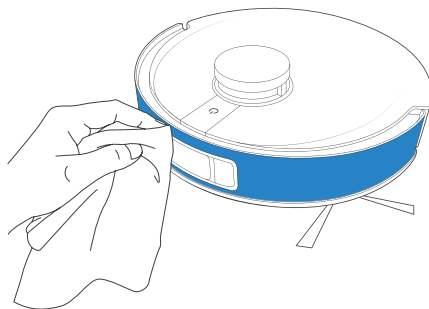
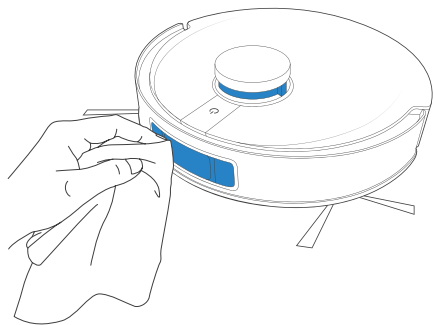


Cepillos laterales



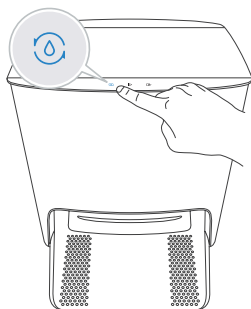
Mantenimiento de otros componentes

Nota: Limpie los componentes con un paño limpio y seco. Evite el uso de aerosoles de limpieza o detergentes.

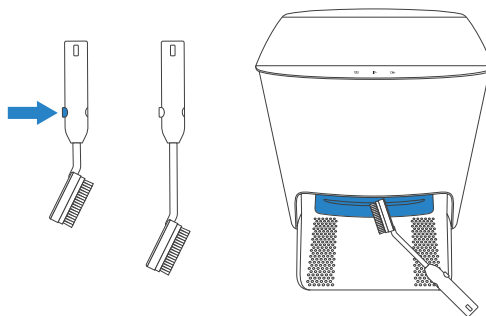


Mantenimiento de la estación de limpieza

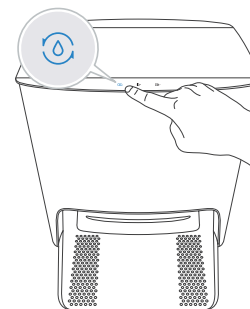
1 Agregar agua al depósito de limpieza



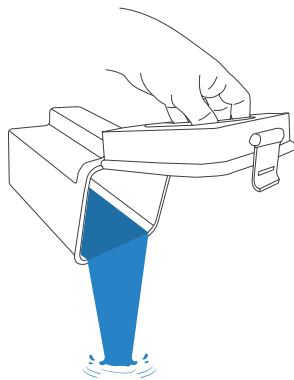
2 Limpiar el depósito de limpieza



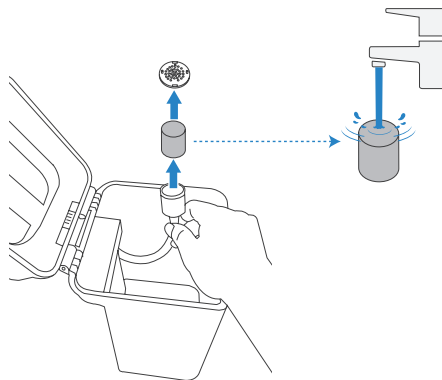
3 Drenar el agua del depósito de limpieza



4 Vaciar el depósito de agua sucia



5 Limpiar el filtro del depósito de agua limpia






Solución de problemas

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
1	El DEEBOT no puede conectarse a la aplicación ECOVACS HOME.	El nombre de usuario o la contraseña de la red Wi-Fi doméstica ingresada es incorrecta.	Ingrese el nombre de usuario y la contraseña de la red Wi-Fi doméstica correctamente.
		El DEEBOT no se encuentra dentro del rango de la señal de Wi-Fi doméstica.	Asegúrese de que el DEEBOT se encuentra dentro del rango de la señal de Wi-Fi doméstica.
		El DEEBOT no está en el estado de configuración.	Asegúrese de que el DEEBOT esté conectado a la fuente de alimentación y encendido. Abra la tapa y presione el botón REINICIAR. El DEEBOT ingresará al estado de configuración cuando escuche una indicación de voz.
		Aplicación incorrecta instalada.	Descargue e instale la aplicación ECOVACS HOME.
		No se está usando una red de 2.4 GHz o una red mixta de 2.4/5 GHz.	El DEEBOT no es compatible con la red 5G. Use una red de 2.4 GHz o mixta de 2.4/5 GHz.
2	El mapa se pierde.	Es posible que el mapa se pierda si mueve el DEEBOT cuando limpia.	Mueva el DEEBOT al frente de la estación para recuperar el mapa. Encuentre el mapa restaurado en Administración de mapas y toque "Usar este mapa" para recuperarlo. Si el problema persiste después de probar las soluciones anteriores, reinicie el mapeo.
3	No se puede crear un mapa de muebles en la aplicación.	El DEEBOT no empieza a limpiar desde la estación.	El DEEBOT debe comenzar a limpiar desde la estación.
		Mueva el DEEBOT cuando la limpieza pueda causar la pérdida de la mopa.	Durante la limpieza, no mueva el DEEBOT lo más lejos posible.
		La limpieza automática no está completa.	Asegúrese de que el DEEBOT regrese automáticamente a la estación después de la limpieza.
4	Los cepillos laterales del DEEBOT se salen de su lugar durante su uso.	Los cepillos laterales no están instalados correctamente.	Asegúrese de que los cepillos laterales se encajen en su lugar al instalarlos.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
5	No se encontró ninguna señal. No se puede volver a la estación.	La estación está colocada incorrectamente.	Coloque la estación correctamente de acuerdo con las instrucciones que se indican en la sección[Carga del DEBOOT].
		La estación no tiene alimentación eléctrica o se mueve manualmente.	Compruebe si la estación está conectada a la fuente de alimentación. No mueva manualmente la estación.
		El DEEBOT no empieza a limpiar desde la estación.	Se recomienda que el DEBOOT comience la limpieza desde la estación.
		La ruta de carga está bloqueada. Por ejemplo, la puerta de la habitación donde se encuentra la estación está cerrada.	Mantenga la ruta de carga despejada.
6	El DEEBOT regresa a la estación antes de terminar la limpieza.	La habitación es tan grande que el DEEBOT necesita volver para recargar.	Active la limpieza continua. Para obtener más detalles, siga las instrucciones de la aplicación.
		El DEEBOT no puede llegar a ciertas áreas bloqueadas por muebles o barreras.	Despeje el área que se limpiará y ponga muebles y objetos pequeños en un lugar apropiado.
7	El DEEBOT no se puede cargar.	El DEEBOT no enciende.	Encienda el DEEBOT.
		Los contactos de carga del DEEBOT no están conectados a las clavijas de la estación.	Asegúrese de que los contactos de carga del robot se hayan conectado a las clavijas de la estación y que el botón de modo automático parpadee. Compruebe si los contactos de carga del DEEBOT y la estación están sucios. Limpie estas piezas de acuerdo con las instrucciones detalladas en la sección de [Mantenimiento] .
		La estación no está conectada a la fuente de alimentación.	Asegúrese de que la estación esté conectada a la fuente de alimentación.
		La batería se sobrecargará si el DEEBOT no se utiliza durante un período prolongado.	Se recomienda usar el DEEBOT periódicamente. Si la batería no se puede cargar porque no se ha utilizado durante mucho tiempo, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.
8	El funcionamiento es muy ruidoso durante la limpieza.	Los cepillos laterales y el cepillo principal están enredados. El depósito de polvo y el filtro están bloqueados.	Se recomienda limpiar regularmente los cepillos laterales, el cepillo principal, el depósito de polvo, el filtro, etc.
		El DEEBOT está en modo máximo.	Cambie a modo estándar.
9	El DEEBOT se atasca durante el tiempo en funcionamiento y se detiene.	El DEEBOT se enredó con algo en el piso (cables eléctricos, cortinas, borde de alfombra, etc.).	El DEEBOT intentará diversas maneras para liberarse. Si no tiene éxito, retire manualmente los obstáculos y reinicie.
		El DEEBOT puede estar atascado debajo de un mueble con una entrada de altura similar.	Ponga una barrera física o establezca una barrera virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
10	Durante la limpieza, el DEEBOT aparece en el desorden de la ruta, tendencia de funcionamiento, limpieza repetida, fuga de áreas pequeñas, etc. (Si hay un área grande que no se haya barrido por cierto tiempo, el DEEBOT compensará la fuga de manera independiente. A veces, el DEEBOT volverá a entrar a una sala limpia para encontrar cualquier área que haya quedado faltante).	Los objetos tales como cables y pantuflas que están en el suelo afectan el funcionamiento normal del DEBOOT.	Antes de la limpieza, ordene los cables dispersos, las pantuflas y otros objetos que estén en el suelo. Y reduzca los objetos dispersos en el suelo tanto como sea posible. Si sucede alguna fuga en el área, el DEEBOT corregirá la fuga por su cuenta; no interfiera (como mover el DEEBOT o bloquear la ruta).
		Puede ser que las ruedas motrices se deslicen en el suelo cuando el DEEBOT sube escaleras, umbrales y barras de puertas, lo que afecta su evaluación del entorno de toda la casa.	Se recomienda cerrar la puerta de esta área y limpiar el área por separado. Después de la limpieza, el DEEBOT regresará a la ubicación inicial. Tenga la seguridad de utilizarlo.
		Trabaje en pisos recién encerados y pulidos o en azulejos lisos, lo que genera menos fricción entre las ruedas motrices y el piso.	Espere a que la cera se seque antes de la limpieza.
		Debido a los diferentes entornos domésticos, algunas áreas no se pueden limpiar.	Limpie el entorno doméstico para asegurarse de que el DEEBOT pueda entrar para realizar la limpieza.
		El sensor de distancia TrueMapping está sucio o bloqueado por sustancias extrañas.	Limpie el sensor de distancia TrueMapping con un paño suave limpio o elimine las sustancias extrañas.
11	El Administrador por video no se abre o no tiene pantalla.	Error de conexión Wi-Fi.	Verifique el estado de la conexión Wi-Fi. El DEEBOT debe estar en un área con buena señal Wi-Fi para activar el Administrador por video.
		El Administrador por video no está autorizado.	Verifique su consentimiento en la Política de privacidad antes de utilizar el robot.
		Debido a la latencia de la red, es posible que no pueda abrir el Administrador por video temporalmente.	Inténtelo de nuevo más tarde.
		El sensor de detección visual AIVI está bloqueado.	Quite el blindaje.
12	Retraso en el control remoto.	La señal Wi-Fi es deficiente, lo que provoca que la carga de video sea lenta.	Utilice el DEEBOT en áreas con buena señal Wi-Fi.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
13	El sensor de detección visual AIVI no puede reconocer objetos.	La zona de limpieza no está bien iluminada.	El reconocimiento inteligente requiere suficiente iluminación. Asegúrese de que las zonas que se limpiarán estén bien iluminadas.
		La lente del sensor de detección visual AIVI está sucia o bloqueada.	Limpie la lente con un paño suave limpio y asegúrese de que el sensor no esté bloqueado. Evite usar cualquier detergente o aerosol limpiador durante la limpieza.
14	La placa de almohadilla para trapeado no gira.	La placa de almohadilla para trapeado está bloqueada por objetos extraños.	Limpie los objetos extraños.
15	El DEEBOT no responde a las instrucciones de la estación.	El DEEBOT está demasiado lejos de la estación.	Si se encuentra fuera de la distancia disponible, también se puede utilizar la aplicación ECOVACS HOME para operar el DEEBOT.
		El DEEBOT y la estación no están emparejados.	Desconecte el enchufe de la estación y espere 10 segundos para volver a insertar el enchufe. Apague el robot y vuelva a encenderlo. Empuje manualmente el robot hasta la estación y asegúrese de que las clavijas de carga estén conectadas correctamente. A continuación, el DEEBOT comenzará a cargarse, y el emparejamiento de indicaciones de voz se realizará correctamente.
16	Error al activar el bloqueo para niños.	Interrupción de la comunicación entre la estación y el DEEBOT (por ejemplo: distancias largas o muchos muros divisorios)	Mueva el DEEBOT cerca de la estación para garantizar una comunicación sin problemas y, a continuación, active el bloqueo para niños.
17	Las ruedas motrices se bloquearon.	Objetos extraños bloquean las ruedas motrices.	Gire y presione las ruedas motrices para comprobar si hay algún objeto extraño envuelto o atascado. Si hay algún objeto extraño, límpielo a tiempo. Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
18	Cuando el depósito de limpieza está lleno y el agua no se puede extraer por succión, el informe de voz dice que el depósito de limpieza está lleno.	El depósito de agua sucia no está instalado correctamente.	Golpee suavemente el depósito de agua sucia para asegurarse de que esté instalado correctamente.
		Los tapones de sellado en el depósito de agua sucia no están instalados correctamente.	Asegúrese de verificar que los tapones de sellado estén instalados correctamente.
		La estación no puede drenar el agua normalmente.	Toque dos veces  para ver si la estación puede extraer el agua correctamente. Si el problema se produce durante el proceso de limpieza de las almohadillas para trapeado, mantenga presionado  para finalizar la tarea y luego toque dos veces  para ver si la estación puede extraer el agua correctamente. Si el agua se extrae correctamente, seque el sensor de exceso de agua del depósito de limpieza. Si la estación no extrae el agua, revise entre el depósito de agua sucia y la estación para ver si hay sustancias extrañas y límpielas.
		El orificio de succión del depósito de limpieza está bloqueado por objetos extraños.	Asegúrese de que no haya ningún objeto extraño en el orificio de succión del depósito de limpieza.
		La indicación de voz sigue existiendo después de probar las soluciones anteriores.	Desconecte la estación y vuelva a conectarla. Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

Especificaciones técnicas

Modelo	DEX11
Entrada nominal	20 V \equiv 2 A
Modelo de estación de limpieza	CH2108
Entrada nominal	De 100 a 120 V \sim De 50 a 60 Hz 0,9 A
Salida nominal	20 V \equiv 2 A

Nota: Las especificaciones técnicas y de diseño pueden cambiar para permitir la mejora constante del producto.

Explore más accesorios en <https://www.ecovacs.com/global>.



Ecovacs Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.