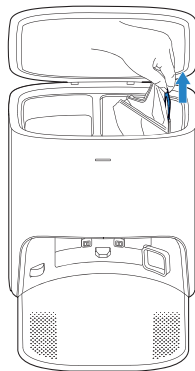
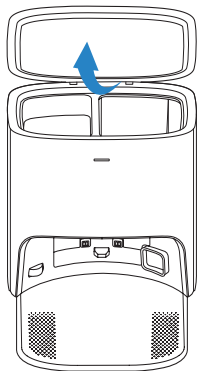


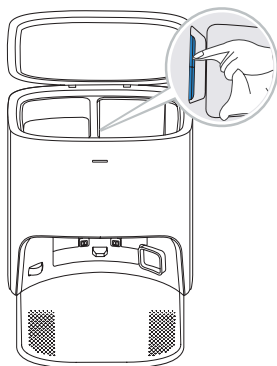
## Bolsa para polvo

- 1 Deseche la bolsa para polvo

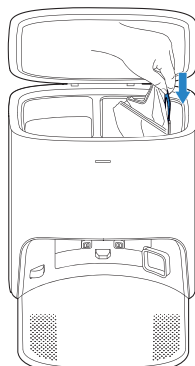


\* Sostenga la manija para levantar la bolsa para polvo, lo que puede evitar eficazmente la fuga de polvo.

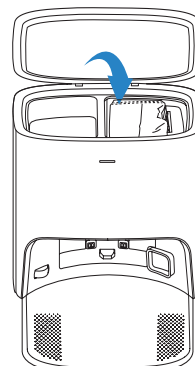
- 2 Limpie la cubierta del soplador



- 3 Instale la bolsa para polvo

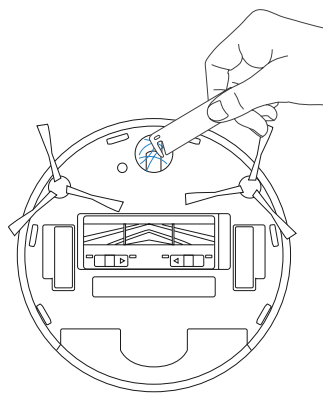
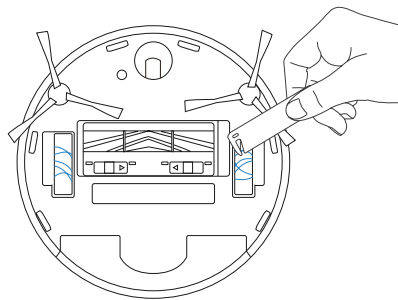
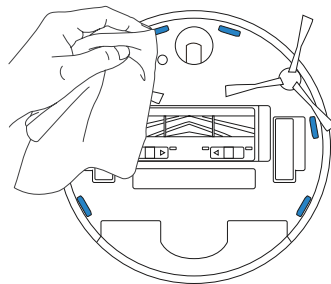
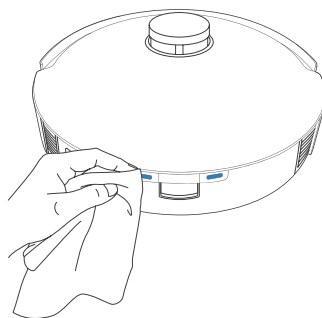
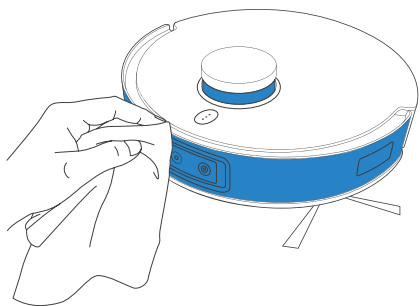


- 4 Cierre la tapa del recipiente para polvo



## Mantenga otros componentes

**Nota:** Limpie los componentes con un paño limpio y seco. Evite el uso de aerosoles o detergentes de limpieza.



## Estación vacía

El efecto luminoso del indicador de estado en la estación vacía corresponde a diferentes condiciones y soluciones. Para más información, consulte la aplicación ECOVACS HOME o la sección de solución de problemas de este manual.

Efecto luminoso	Estado	Soluciones
Luz indicadora apagada	La estación vacía está en espera.	/
	DEEBOT está en modo No molestar.	/
Brilla un color BLANCO sólido	DEEBOT regresa a la estación vacía y comienza el auto vaciado.	/
	DEEBOT se vacía automáticamente.	/
	DEEBOT se empareja correctamente con la estación vacía.	/
Brilla un color ROJO sólido	La bolsa para polvo no está instalada.	Instale la bolsa para polvo.
	La potencia de succión de la estación vacía disminuyó.	Revise la bolsa para polvo.
	La estación vacía no pudo vaciar automáticamente el polvo.	Verifique la solución en la aplicación.
	La tapa del recipiente para polvo no está cerrada.	Asegúrese de que la tapa del recipiente para polvo esté bien cerrada.

## Resolución de problemas

Nro.	Mal funcionamiento	Causas posibles	Soluciones
1	DEEBOT no puede conectarse a la aplicación ECOVACS HOME.	Se ha introducido un nombre de usuario o una contraseña incorrectos para la red de Wi-Fi doméstica.	Introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos para la red de Wi-Fi doméstica.
		DEEBOT no está dentro del alcance de la señal de la red de Wi-Fi doméstica.	Asegúrese de que DEEBOT esté dentro del alcance de la señal de la red de Wi-Fi doméstica.
		DEEBOT no está en el estado de configuración.	Asegúrese de que DEEBOT esté conectado a la fuente de alimentación y encendido. Abra la cubierta y presione el botón RESET (Restablecer). DEEBOT entrará en estado de configuración cuando escuche una instrucciones de voz.
		Aplicación incorrecta instalada.	Descargue e instale la aplicación ECOVACS HOME.
		No está en una red mixta de 2,4 GHz o 2,4/5 GHz.	DEEBOT no admite la red 5G. Use una red mixta de 2,4 GHz o 2,4/5 GHz.
2	No se puede crear el mapa de muebles en la aplicación.	DEEBOT no comienza a limpiar desde la estación.	DEEBOT debe comenzar a limpiar desde la estación.
		Mover el DEEBOT durante la limpieza puede hacer que se pierda el trapeador.	Durante la limpieza, trate de no mover el DEEBOT.
		La limpieza automática no está completa.	Asegúrese de que DEEBOT regrese automáticamente a la estación después de limpiar.
3	Los cepillos laterales dobles DEEBOT se salen de su lugar durante el uso.	Los cepillos laterales dobles no están instalados correctamente.	Asegúrese de que los cepillos laterales dobles encajen en su sitio al instalarlos.

Nro.	Mal funcionamiento	Causas posibles	Soluciones
4	No se encontró ninguna señal. No puede regresar a la estación.	La estación está colocada incorrectamente.	Coloque la estación correctamente de acuerdo con las instrucciones de la sección [ <a href="#">Cargando DEEBOT</a> ].
		La estación se quedó sin energía o fue movido manualmente.	Verifique si la estación está conectada a la fuente de alimentación. No mueva la estación.
		DEEBOT no comienza a limpiar desde la estación.	Se recomienda que DEEBOT comience a limpiar desde la estación.
		La ruta de carga está bloqueada. Por ejemplo, la puerta de la habitación con la estación está cerrada.	Mantenga la ruta de carga despejada.
5	DEEBOT regresa a la estación antes de terminar de limpiar.	La habitación es grande y DEEBOT necesita regresar a recargarse.	Active la limpieza continua. Para más información, siga la guía de la aplicación.
		DEEBOT no puede alcanzar ciertas áreas bloqueadas por muebles o barreras.	Ordene el área donde se realizará la limpieza colocando los muebles y los objetos pequeños en el lugar adecuado.
6	DEEBOT no se está cargando.	DEEBOT no está encendido.	Encienda el DEEBOT.
		Los contactos de carga de DEEBOT no están conectados a los pines de la estación.	Asegúrese de que los contactos de carga del robot se hayan conectado a los pines de la estación y que el botón de modo AUTO parpadee. Verifique si los contactos de carga del DEEBOT y la estación están sucios. Limpie estas piezas de acuerdo con las instrucciones de la sección de [ <a href="#">Mantenimiento</a> ].
		La estación no está conectada a la fuente de alimentación.	Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a la estación.
		La batería está completamente descargada.	Comuníquese con el Servicio al Cliente para obtener ayuda.

Nro.	Mal funcionamiento	Causas posibles	Soluciones
7	El funcionamiento es muy ruidoso durante la limpieza.	Los cepillos laterales dobles y el cepillo principal flotante están enredados. El contenedor para polvo con vaciado automático y el filtro están bloqueados.	Se recomienda limpiar regularmente los cepillos laterales dobles, el cepillo principal flotante, el contenedor para polvo con vaciado automático, el filtro, etcétera.
		DEEBOT está en modo fuerte.	Cambie a modo estándar.
8	El robot se atasca mientras trabaja y se detiene.	DEEBOT está enredado con algo en el piso (cables eléctricos, cortinas, bordes de alfombras, etcétera).	DEEBOT probará varias maneras de liberarse. Si no tiene éxito, retire manualmente los obstáculos y reinicie.
		DEEBOT podría estar atascado debajo de un mueble con una entrada de altura similar.	Establezca una barrera física o un límite virtual en la aplicación de ECOVACS HOME.
9	Durante la limpieza, el DEEBOT presenta cambios en la ruta, funcionamiento sesgado, limpieza repetida, fugas en áreas pequeñas, etcétera. (Si hay un área grande que no ha sido barrida temporalmente, DEEBOT compensará la fuga de manera independiente. A veces, DEEBOT volverá a ingresar a una habitación limpia para encontrar cualquier área faltante).	Objetos como cables y pantuflas colocadas en el suelo afectan el funcionamiento normal del DEEBOT.	Acomode los cables dispersos, las pantuflas y otros objetos en el suelo antes de la limpieza. Reduzca los objetos dispersos en el suelo tanto como sea posible. Si hay alguna fuga en el área, DEEBOT corregirá la fuga por sí mismo, por favor, no interfiera (como mover DEEBOT o bloquear la ruta).
		Puede ser que las ruedas propulsoras se resbalen en el suelo cuando DEEBOT suba escalones, umbrales y perfiles de suelo, afectando así la evaluación de todo el entorno de la casa.	Se recomienda cerrar la puerta de esta área y limpiarla por separado. Después de la limpieza, DEEBOT regresará al punto de partida. Tenga la seguridad de que puede utilizarlo.
		Trabaje sobre pisos recién encerados y pulidos o baldosas lisas, lo que resulta en menos fricción entre las ruedas propulsoras y el piso.	Espere a que la cera se seque antes de limpiar.
		Debido a los diferentes ambientes del hogar, algunas áreas no pueden limpiarse.	Limpie el entorno del hogar para asegurarse de que DEEBOT pueda ingresar para la limpieza.
		El sensor de distancia TrueMapping está sucio o bloqueado por objetos extraños.	Limpie el sensor de distancia TrueMapping con un paño suave y limpio o retire los objetos extraños.

Nro.	Mal funcionamiento	Causas posibles	Soluciones
10	El gestor de video no puede abrirse o no tiene pantalla.	Falló la conexión Wi-Fi.	Compruebe el estado de la conexión Wi-Fi. DEEBOT debe estar en un área con buena señal Wi-Fi para habilitar el gestor de video.
		Debido a la latencia de la red, es posible que no pueda abrir temporalmente el gestor de video.	Intente de nuevo más tarde.
		El sensor de detección visual AIVI está bloqueado.	Retire el protector.
11	Retardo en el control remoto.	La señal Wi-Fi es deficiente, lo que ralentiza la carga de video.	Use DEEBOT en áreas con buena señal de Wi-Fi.
12	El sensor de detección visual AIVI no puede reconocer objetos.	El área de limpieza no está bien iluminada.	El reconocimiento inteligente requiere suficiente iluminación. Por favor, asegúrese de que las áreas a limpiar estén bien iluminadas.
		La lente del sensor de detección visual AIVI está sucia o bloqueada.	Limpie la lente con un paño suave y limpio, y asegúrese de que el sensor no esté bloqueado. Evite el uso de detergente o aerosol de limpieza durante la limpieza.

Nro.	Mal funcionamiento	Causas posibles	Soluciones
13	DEEBOT no comienza el vaciado automático después de regresar a la estación vacía.	La tapa del recipiente para polvo no está cerrada.	Cierre la tapa del recipiente para polvo.
		La bolsa para polvo no está instalada en la estación vacía.	Instale la bolsa para polvo y cierre la tapa del recipiente para polvo.
		Mover manualmente el DEEBOT a la estación vacía no activará el vaciado automático.	Para asegurarse de que DEEBOT comience a vaciarse automáticamente con éxito, evite levantar y mover la estación vacía durante la limpieza.
		DEEBOT regresa a la estación de vaciado automático mientras ejecuta el gestor de video en la aplicación.	Esto es normal.
		El modo No molestar está activado en la aplicación ECOVACS HOME.	Esto es normal. Desactive el modo No molestar en la aplicación o inicie el vaciado automático manualmente.
		La bolsa para polvo está llena.	Vuelva a colocar la bolsa para polvo y cierre la tapa del recipiente para polvo.
		Si se excluyen las posibles causas, podría ser un mal funcionamiento de un componente.	Contacte con el servicio al cliente.
14	DEEBOT no vacía automáticamente el contenedor para polvo con vaciado automático.	El contenedor para polvo con vaciado automático no está instalado.	Instale el contenedor para polvo con vaciado automático.
		La bolsa para polvo está llena.	Vuelva a colocar la bolsa para polvo y cierre la tapa del recipiente para polvo.
		El puerto de eliminación de polvo en el contenedor para polvo con vaciado automático está atascado por residuos.	Desinstale el contenedor para polvo con vaciado automático y limpie los residuos del puerto de eliminación de polvo.
		El tubo de escape de polvo está bloqueado.	Limpie el tubo de escape de polvo.



Nro.	Mal funcionamiento	Causas posibles	Soluciones
15	Hay desechos en el contenedor de polvo.	Las partículas finas se absorben dentro del recipiente para polvo a través de la bolsa para polvo.	Limpie la tapa del recipiente para polvo y la pared interna.
		La bolsa para polvo está dañada.	Revise la bolsa para polvo y reemplácela.
16	DEEBOT tiene fugas de polvo o residuos durante la limpieza.	El puerto de eliminación de polvo está atascado por residuos.	Desinstale el contenedor para polvo con vaciado automático y limpie los residuos.
17	El ambientador hace un ruido anormal.	Objetos han caído en el ambientador.	Comuníquese con el Servicio al cliente para obtener ayuda.
18	DEEBOT no responde a la instrucción de la estación.	DEEBOT está demasiado lejos de la estación.	Si está más allá de la distancia disponible, la aplicación ECOVACS HOME también puede usarse para operar el DEEBOT.
		DEEBOT y la estación no están emparejados.	Desconecte el enchufe de la estación y espere 10 segundos para volver a insertar el enchufe. Empuje manualmente el robot hasta la estación y asegúrese de que los pines de carga estén conectados correctamente. Luego, DEEBOT comenzará a cargarse y el emparejamiento de la instrucciones de voz se realizará correctamente.
19	Las ruedas propulsoras están bloqueadas.	Las ruedas propulsoras están bloqueadas por objetos extraños.	Gire y presione las ruedas propulsoras para verificar si hay algún objeto extraño envuelto o atascado. Si hay algún objeto extraño, límpiolo a tiempo. Si el problema persiste, contacte a Atención al cliente para obtener ayuda.
20	El sistema de trapeado oscilante DEEBOT OZMO™ Pro 3.0 se sale del sitio durante su uso.	El sistema de trapeado oscilante OZMO™ Pro 3.0 no está instalado correctamente.	Al instalar, haga que el sistema de trapeado oscilante DEEBOT OZMO™ Pro 3.0 encaje en su sitio.
21	DEEBOT se atasca al limpiar con el sistema de trapeado oscilante OZMO™ Pro 3.0 instalado.	DEEBOT puede encontrar dificultad para trepar obstáculos al utilizar el sistema de trapeado oscilante OZMO™ Pro 3.0.	Si hay algún problema, ayude a DEEBOT.

## Especificaciones técnicas

<b>Modelo</b>	<b>DBX33</b>
Entrada nominal	20 V $\equiv$ 1 A
<b>Modelo de estación vacía</b>	<b>CH2117</b>
Entrada nominal	100-120 V $\sim$ 50-60 Hz 6,0-6,8 A(vaciado automático) 0,4 A(carga)
Salida nominal	20 V $\equiv$ 1 A

La potencia de salida del módulo Wi-Fi es inferior a 100 mW.

**Nota:** Las especificaciones técnicas y de diseño pueden cambiar para la mejora continua del producto.

Descubra más accesorios en <https://www.ecovacs.com/global>.





**Ecovacs Robotics Co., Ltd.**

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,  
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.