

# BRADFORD WHITE **connect**<sup>TM</sup>

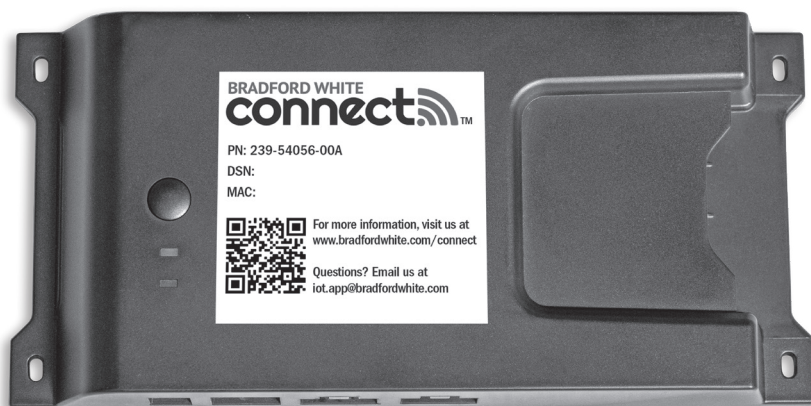
## Installation & Operation Manual



  
**BRADFORD WHITE**<sup>®</sup>  
W A T E R   H E A T E R S  
How You Heat Your Water Matters<sup>™</sup>

**Congratulations!** You have purchased the Bradford White Connect™ Adapter, Bradford White's first internet connected product. With Bradford White Connect™, you have remote control over your Bradford White appliance. Change settings, set weekly schedules, monitor error messages from anywhere and more! Download the Bradford White Connect™ App from the App Store or Google Play Store and take advantage of managing your water heater remotely using your mobile device.

This manual provides instructions on how to install your Bradford White Connect™ Adapter as well as connect it to the internet. For instructions on how install your Bradford White water heater, please check the Installation and Operations Manual that was supplied with the water heater. We strongly recommend that you contact a plumbing professional for installation of your water heater to ensure all local and national codes are met.



*Please keep this manual with the water heater.*

Prior to installation of the Bradford White Connect™ Adapter, verify that the water heater is fully installed to local codes and standards. The Adapter must be within 5 feet of a 120V source. Bradford White strongly recommends installation of the Adapter is done by a plumbing professional. For your safety, please do not attempt to repair the Adapter or any of its parts without Bradford White's authorization; doing so will affect the warranty of the Adapter and/or the appliance itself.

**In addition to this manual and the Quick Start Guide, this kit contains:**

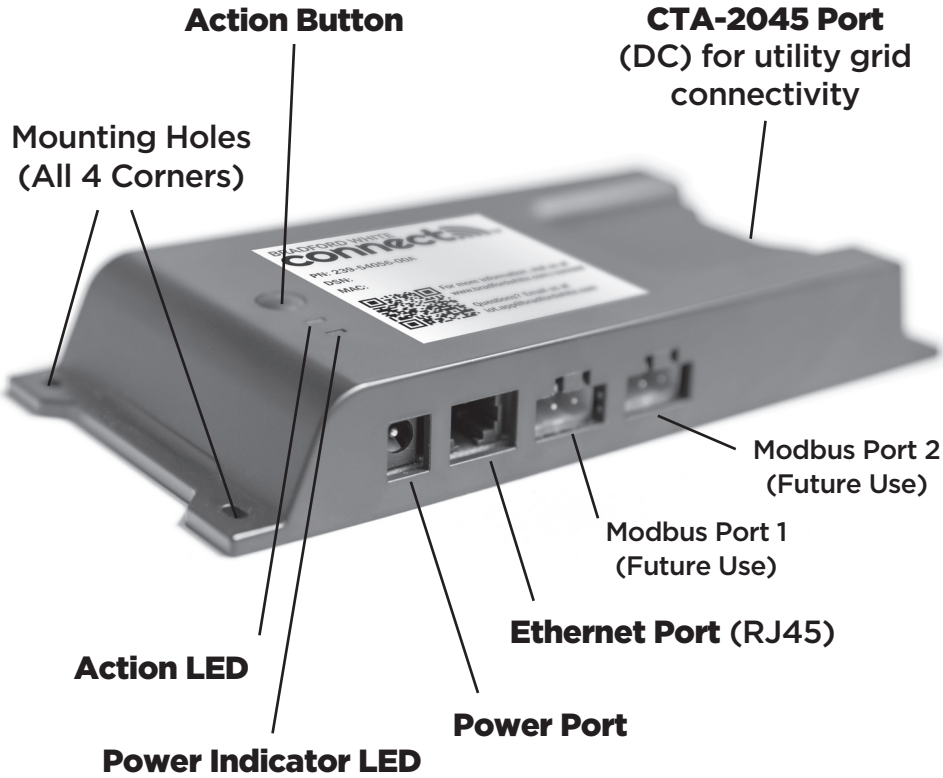
- **One Bradford White Connect™ Adapter**
- **One 120V power adapter cable (5 foot)**
- **One CAT5e male-to-male ethernet cable (7 foot)**
- **Four #4 screws and 3/16" drywall anchors**
- **Two sets of adhesive strips**
- **One plug for the Modbus port**



For an expanded view of models that can use the Adapter, part warranty information, and App FAQ, visit

**[www.bradfordwhite.com/connect](http://www.bradfordwhite.com/connect)**

# ADAPTER OVERVIEW



LED Color	Pattern	Description
Amber	Solid	Plugged into power supply but not connected to the internet.
	Blinking	Plugged into power supply, connected to the internet, and updating Adapter firmware.
Blue	Blinking	Bluetooth activated. Pairing process begins.
Magenta	Blinking	Debugging or logging service.
Green	Solid	Plugged into power supply AND connected to the internet.
	Blinking Amber (15 seconds)	Plugged into power supply, connected to the internet, and controlled by utility.
Red	Blinking	Error message from water heater or error with Installation.

Action Button Operation	Length of Push	Description
Bluetooth Pairing	3 seconds	Connect to the Adapter via Bluetooth. Used for local internet connection.
Debugging/ Service Mode	10 seconds	Debugging of the Adapter or logging service as a Contractor.
Adapter Factory Reset	20 seconds	Factory reset the Adapter. Deletes all locally stored data, including network credentials. Removes connection with the cloud.

## ADAPTER INSTALLATION

**1.** Mount the Adapter onto a flat surface using the supplied screws or the adhesive strips. Place the Adapter away from the water heater for stronger signal strength.

For spacing, the Adapter must be within 5 feet of a 120V outlet and must be within reach of the ethernet port on the front of the water heater. The supplied ethernet cable is 7 feet long, however an ethernet cable (CAT5e) up to 100 feet long will work as well.

The action button and front label of the Adapter must be visible and easily accessible during installation.

If using the screws, please do not screw the Adapter into the water heater. Use the screws and anchors supplied with the adapter.



*The stencil in the back of this manual can be used for spacing of the holes. For best use, we suggest mounting the Adapter horizontally and using all four screws.*

If using the interlocking strips, attach one strip to each end of the back of the Adapter by peeling one side of the interlock tape and pressing onto the Adapter. Once the strips are firmly attached to the Adapter, peel the other side of both strips so the adhesive is visible. Line up the location of the Adapter, then firmly press and hold the Adapter onto the flat surface for 10 seconds.



**2.** Plug one end of an ethernet cable into the RJ45 port on the Adapter and another into the RJ45 port on the water heater. Supplied with the Bradford White Connect™ Adapter is a 7 foot CAT5e ethernet cable. Please use either this cable or a similar one, up to a length of 100 feet.

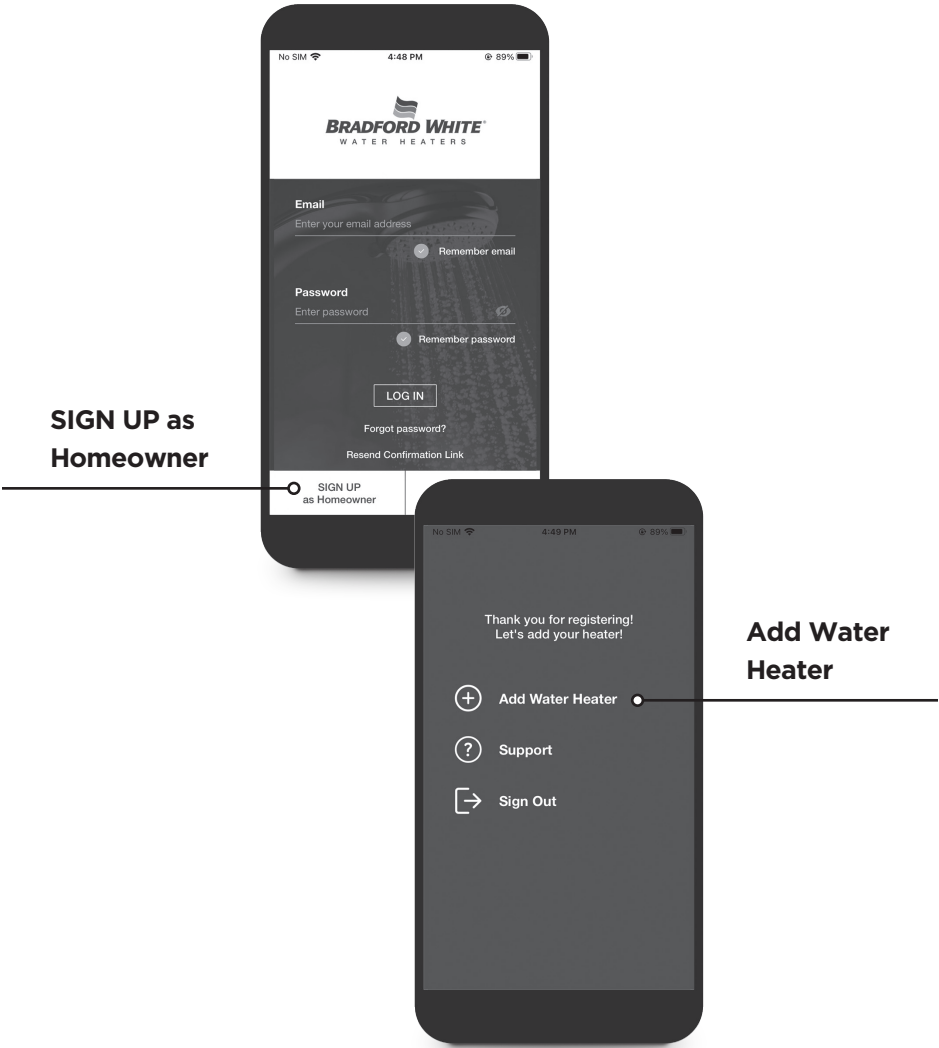
***Recommended:*** Plug the Modbus port on the side of the Adapter using the supplied plug (blue). This is to prevent dust from entering the port, which may be used in future updates.

**3.** Plug the 5 foot power supply cable from the power port of the Adapter to a 120V voltage source. Please only use the cable provided by Bradford White Corporation. At this point, the indicator light should turn green.



BRADFORD WHITE  
**connect**™

4. Open the Bradford White Connect™ App and log in using your email and password. To sign up, click **“SIGN UP as Homeowner”** in the bottom left corner of the screen and follow the on-screen instructions. Once logged in, begin the pairing process by clicking **“Add Water Heater”** and follow the on-screen instructions.



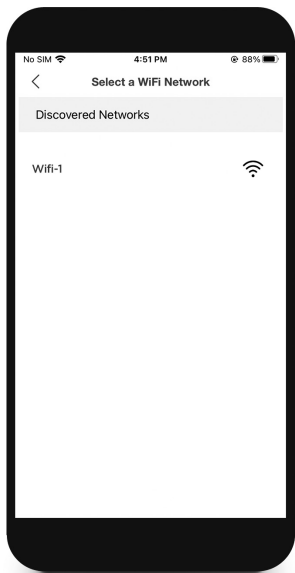


**5.** To Discover the Adapter first hold the action button on the Adapter for 3 seconds. This will begin the Bluetooth pairing mode, indicated by a flashing blue LED light on the Adapter. Your Adapter will now be discoverable by your mobile device.

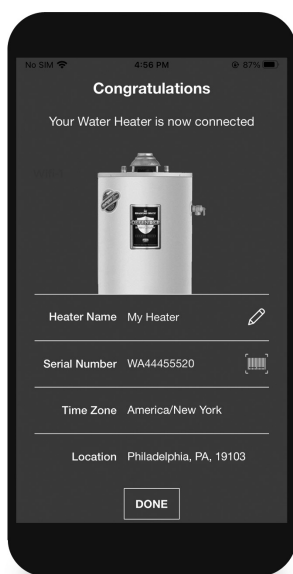


Select the Adapter from the Discover screen, the mobile device will prompt you for a 6-digit code. Plug in the last six digits of your Adapter’s serial number, which can be found on the front label of the Adapter. This step is for multifactor authentication and is for security purposes.

**6.** Once your Adapter and mobile device are connected via Bluetooth, your mobile device will prompt you to select a local wireless network. Select your network and enter the network password using your mobile device.



**7.** If your Adapter is successfully able to connect to the wireless network, you will see this screen. If empty, type in the serial number of the water heater or click the box to scan the barcode on the side of the heater. If your installing contractor uses the Bradford White Connect™ App, this step may already be complete. Click the box on the bottom of the Congratulations page to complete installation.



## **Electric Grid Connectivity (Optional)**

Your Bradford White Connect™ Adapter is equipped with a CTA-2045 (DC) port, used for energy management by the electric grid. Insert a compatible DC Universal Communications Module (UCM), supplied by your electric utility provider, into the CTA-2045 port on the Adapter. Follow the UCM instructions provided by the utility company to connect the UCM to the utility grid. Further management of utility programs, including enabling or disabling, can be done in the Water Heater Settings of the Bradford White Connect™ App.

***For more details about participation or eligibility, contact your electric utility provider.***

## **FCC Compliance Statement (USA)**

**FCC ID:** 2AX6A-BWCADAPTER

**Compliance Statements:** This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including, an interference that may cause undesired operation.

### **Caution Statements:**

- Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.
- This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.

## **Industry Canada (IC) Compliance Statement**

**IC ID:** 26687-BWCADAPTER

**Compliance Statements:** This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: 1) This device may not cause interference., 2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**Déclarations de conformité:** Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### **Caution Statements:**

- This equipment complies with radio frequency exposure limits set forth by Industry Canada for an uncontrolled environment.
- This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the device and the user or bystanders.

### **Déclarations de mise en garde:**

- Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiofréquences définies par Industrie Canada pour un environnement non contrôlé.
- Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance dispositif et l'utilisateur ou des tiers."

## INFORMATION TO THE USER

For Class A and Class B digital devices, information to the user is required to include the following statements (Section 15.105):

For a Class A digital device or peripheral, the instructions furnished to the user shall include the following or similar statement, placed in a prominent location in the text of the manual:

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

For a Class B digital device or peripheral, the instructions furnished to the user shall include the following or similar statement, placed in a prominent location in the text of the manual:

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



# BRADFORD WHITE **connect**<sup>TM</sup>

Manuel d'installation et de fonctionnement



  
**BRADFORD WHITE**<sup>®</sup>  
W A T E R   H E A T E R S  
How You Heat Your Water Matters<sup>™</sup>

**Félicitations!** Vous avez acheté l'adaptateur Bradford White Connect<sup>MC</sup>, le premier produit de Bradford White avec connexion Internet. Bradford White Connect<sup>MC</sup> vous donne le contrôle à distance de votre appareil Bradford White. Modifiez les paramètres, définissez les horaires hebdomadaires, surveillez les messages d'erreur de n'importe où et plus encore! Téléchargez l'application Bradford White Connect<sup>MC</sup> du magasin d'applications App Store ou Google Play et profitez de la possibilité de gérer votre chauffe-eau à distance à l'aide de votre appareil mobile.

Ce manuel contient des instructions sur la façon d'installer votre adaptateur Bradford White Connect<sup>MC</sup> et de le connecter à Internet. Pour les instructions sur la façon d'installer votre chauffe-eau Bradford White, veuillez consulter le manuel d'installation et de fonctionnement fourni avec le chauffe-eau. Nous vous recommandons fortement de contacter un professionnel en plomberie pour l'installation de votre chauffe-eau, afin de vous assurer que tous les codes locaux et nationaux soient respectés.



*Veuillez conserver ce manuel avec le chauffe-eau.*

Avant l'installation de l'adaptateur Bradford White Connect<sup>MC</sup>, veuillez vous assurer que le chauffe-eau est installé conformément aux normes et aux codes locaux. L'adaptateur doit se trouver à moins de 1,5 m (5 pi) d'une source d'alimentation de 120 V. Bradford White recommande fortement que l'installation de l'adaptateur soit effectuée par un professionnel en plomberie. Pour votre sécurité, n'essayez pas de réparer l'adaptateur ou l'une de ses pièces sans l'autorisation de Bradford White, puisque cela affecterait la garantie de l'adaptateur ou de l'appareil.

### **En plus de ce manuel et du guide de démarrage rapide, cette trousse contient :**

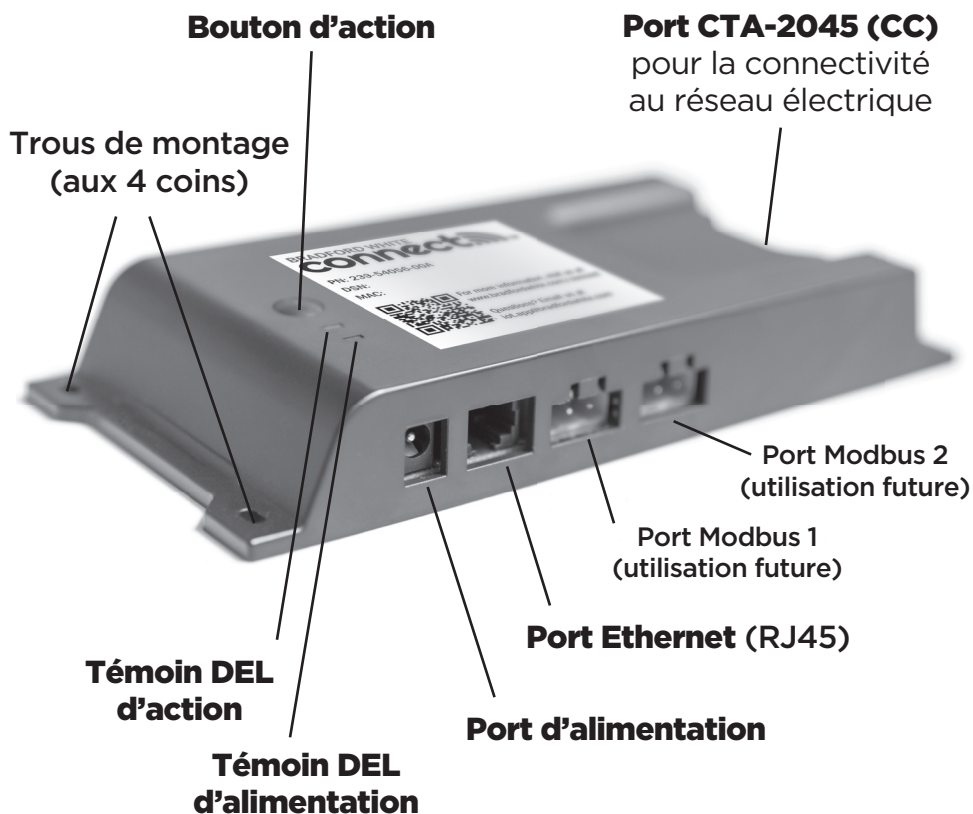
- **Un adaptateur Bradford White Connect<sup>MC</sup>**
- **Un câble d'alimentation de 120 V (1,5 m (5 pi))**
- **Un câble Ethernet mâle-mâle CAT5e (2,13 m (7 pi))**
- **Quatre vis no 4 et dispositifs d'ancrage pour cloison sèche 3/16 po**
- **Deux jeux de bandes adhésives**
- **Une prise pour le port Modbus**



Pour obtenir une vue d'ensemble des modèles pouvant utiliser l'adaptateur, les informations sur la garantie des pièces et la FAQ relative à l'application, veuillez visiter

**[www.bradfordwhite.com/connect](http://www.bradfordwhite.com/connect)**

## APERÇU DE L'ADAPTATEUR



BRADFORD WHITE  
**connect**™



Couleur témoin DEL	État	Description
Ambre	Constant	Branché à une source d'alimentation, mais non connecté à Internet.
	Clignotant	Branché à une source d'alimentation, connecté à Internet et mise à jour du micrologiciel de l'adaptateur.
Bleu	Clignotant	Bluetooth activé. Le processus d'appariement débute.
Magenta	Clignotant	Débogage ou entretien de connexion.
Vert	Constant	Branché à une source d'alimentation ET connecté à Internet.
	Ambre clignotant (15 secondes)	Branché à une source d'alimentation, connecté à Internet et contrôlé par le service public.
Rouge	Clignotant	Messages d'erreur provenant du chauffe-eau ou erreur d'installation.

Fonction bouton d'action	Durée de pression	Description
Appariement Bluetooth	3 secondes	Connecté à l'adaptateur par Bluetooth. Utilisé pour une connexion Internet locale.
Débogage/ Mode service	10 secondes	Débogage de l'adaptateur ou entretien de connexion en tant qu'entrepreneur.
Réinitialisation aux valeurs par défaut de l'adaptateur	20 secondes	Réinitialisation aux valeurs par défaut de l'adaptateur. Supprime toutes les données stockées localement, y compris les informations d'identification du réseau. Supprime la connexion avec le cloud.

## INSTALLATION DE L'ADAPTATEUR

**1.** Installez l'adaptateur sur une surface plane à l'aide des vis fournies ou à l'aide des bandes adhésives. Pour un meilleur signal, éloignez l'adaptateur du chauffe-eau.

L'adaptateur doit se situer à moins de 1,5 m (5 pi) d'une prise de 120 V et être à portée du port Ethernet à l'avant du chauffe-eau. Le câble Ethernet fourni fait 2,13 m (7 pi) de long, mais un câble Ethernet (CAT5e) d'une longueur maximale de 30,48 m (100 pi) peut également fonctionner. Lors de l'installation, le bouton d'action et l'étiquette avant de l'adaptateur doivent rester visibles et facilement accessibles.

Si vous utilisez les vis, ne vissez pas l'adaptateur dans le chauffe-eau. Utilisez les vis et les dispositifs d'ancrage mural fournis avec l'adaptateur.



*Le gabarit à la dernière page de ce manuel peut servir à marquer les trous. Pour une utilisation optimale, nous vous suggérons de fixer l'adaptateur horizontalement et d'utiliser les quatre vis.*

Si vous utilisez les bandes adhésives, fixez une bande à chaque extrémité de l'arrière de l'adaptateur en pelant un côté de la bande adhésive et en la comprimant sur l'adaptateur. Une fois les bandes solidement fixées à l'adaptateur, décollez l'autre côté des deux bandes afin que l'adhésif soit visible. Alignez l'emplacement de l'adaptateur, puis appuyez fermement sur l'adaptateur et maintenez-le sur la surface plane pendant 10 secondes.



**2.** Branchez une extrémité du câble Ethernet dans le port RJ45 de l'adaptateur et l'autre dans le port RJ45 du chauffe-eau. Un câble Ethernet CAT5e de 2,13 m (7 pi) est fourni avec l'adaptateur Bradford White Connect<sup>MC</sup>. Veuillez utiliser ce câble ou un câble similaire, jusqu'à une longueur maxi de 30,48 m (100 pi).

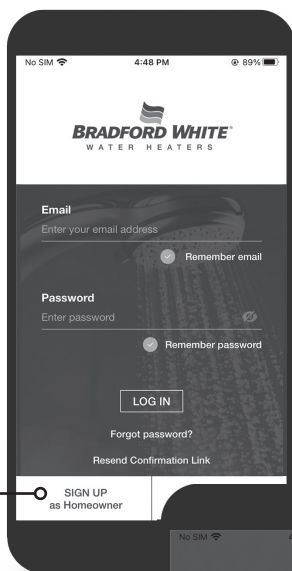
***Il est recommandé de brancher le port Modbus sur le côté de l'adaptateur par la fiche fournie (bleue) afin d'empêcher la poussière d'entrer dans le port, lequel pourrait être utilisé dans de futures mises à jour.***

**3.** Branchez le câble d'alimentation électrique de 1,52 m (5 pi) du port de l'adaptateur à une source d'alimentation de 120 V. Utilisez uniquement le câble fourni par Bradford White Corporation. Maintenant, le témoin lumineux devrait être de couleur vert.

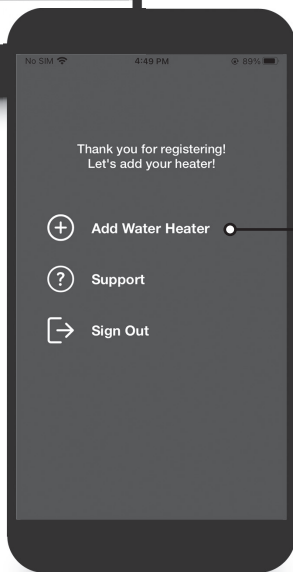


**4.** Ouvrez l'application Bradford White Connect<sup>MC</sup> et connectez-vous à l'aide de votre adresse électronique et de votre mot de passe. Pour vous inscrire, cliquez sur "SIGN UP as Homeowner" (S'inscrire en tant que propriétaire) dans le coin inférieur gauche de l'écran et suivez les instructions à l'écran. Une fois connecté, commencez le processus de jumelage en cliquant sur "Add Water Heater" (Ajouter un chauffe-eau) et suivez les instructions à l'écran.

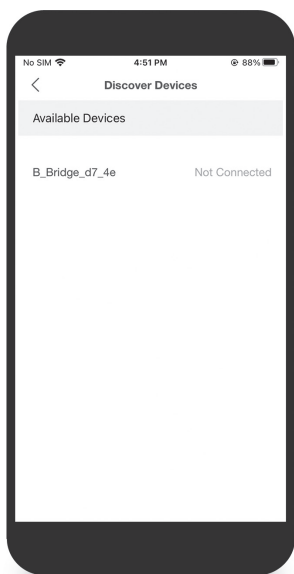
**"SIGN UP as  
Homeowner"  
(S'inscrire  
en tant que  
propriétaire)**



**"Add Water  
Heater"  
(Ajouter un  
chauffe-eau)**



**5.** Pour découvrir l'adaptateur, appuyez d'abord sur le bouton d'action de l'adaptateur pendant 3 secondes. Le mode d'appariement Bluetooth commencera et sera indiqué par un témoin DEL bleu clignotant sur l'adaptateur. Votre adaptateur sera alors détectable par votre appareil mobile.

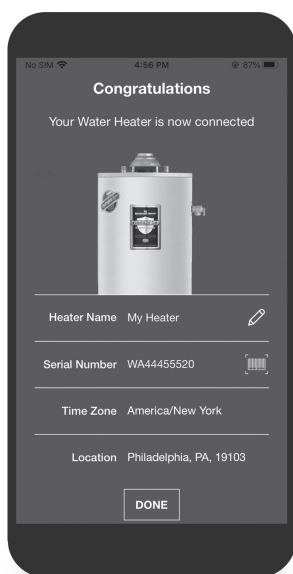


Sélectionnez l'adaptateur dans l'écran "Discover" (Découverte), l'appareil mobile vous demandera un code à 6 chiffres. Saisissez les six derniers chiffres du numéro de série de votre adaptateur, lesquels se trouvent sur l'étiquette avant de l'adaptateur. Cette étape sert à l'authentification multifacteur et à des fins de sécurité.

**6.** Lorsque votre adaptateur et votre appareil mobile sont connectés par Bluetooth, votre appareil mobile vous invitera à sélectionner un réseau local sans fil. Sélectionnez votre réseau et saisissez le mot de passe du réseau à l'aide de votre appareil mobile.



**7.** Si votre adaptateur est en mesure de se connecter avec succès au réseau sans fil, vous verrez cet écran. S'il n'y a rien, saisissez le numéro de série du chauffe-eau ou cliquez sur la case pour balayer le code à barres situé sur le côté du chauffe-eau. Si votre installateur utilise l'application Bradford White Connect<sup>MC</sup>, il se peut que cette étape soit déjà terminée. Cliquez sur la "DONE" (Terminé) en bas de la page de félicitations pour terminer l'installation.



## **Connectivité au réseau électrique (optionnel)**

Votre adaptateur Bradford White Connect<sup>MC</sup> est équipé d'un port CTA-2045 (CC), utilisé pour la gestion de l'énergie par le réseau électrique. Insérez un module de communication universelle (UCM) CC compatible, fourni par votre fournisseur d'électricité dans le port CTA-2045 de l'adaptateur. Suivez les instructions de l'UCM fournies par la compagnie d'électricité pour connecter l'UCM au réseau électrique. La gestion des programmes du service public, y compris l'activation ou la désactivation, peut être effectuée par les paramètres de l'application Bradford White Connect<sup>MC</sup> du chauffe-eau.

***Pour plus de détails sur la participation ou l'admissibilité, contactez votre fournisseur d'électricité.***

## **Industry Canada (IC) Compliance Statement**

**IC ID:** 26687-BWCADAPTER

**Compliance Statements:** This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: 1) This device may not cause interference., 2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**Déclarations de conformité:** Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### **Caution Statements:**

- This equipment complies with radio frequency exposure limits set forth by Industry Canada for an uncontrolled environment.
- This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the device and the user or bystanders.

### **Déclarations de mise en garde:**

- Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiofréquences définies par Industrie Canada pour un environnement non contrôlé.
- Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre le dispositif et l'utilisateur ou des tiers.

## INFORMATION DESTINÉE À L'UTILISATEUR

Pour les dispositifs numériques des classes A et B, les informations destinées à l'utilisateur doivent comprendre les énoncés suivants (article 15.105):

Pour un dispositif numérique ou un périphérique de classe A, les instructions fournies à l'utilisateur doivent comprendre la mention suivante ou une mention similaire, placée à un endroit bien visible dans le texte du manuel:

**REMARQUE:** Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations des appareils numériques de classe A, conformément à la section 15 de la réglementation de la FCC. Ces limitations sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles, lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut rayonner de l'énergie à fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, il pourrait provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur devra apporter des corrections à l'interférence à ses frais.

Pour un dispositif numérique ou un périphérique de classe B, les instructions fournies à l'utilisateur doivent comprendre la mention suivante ou une mention similaire, placée à un endroit bien visible dans le texte du manuel:

**REMARQUE:** Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations des appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 de la réglementation de la FCC. Ces limitations sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut rayonner de l'énergie à fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il pourrait provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché.
- Consulter le distributeur ou un technicien expérimenté en radio ou télévision pour obtenir de l'aide.





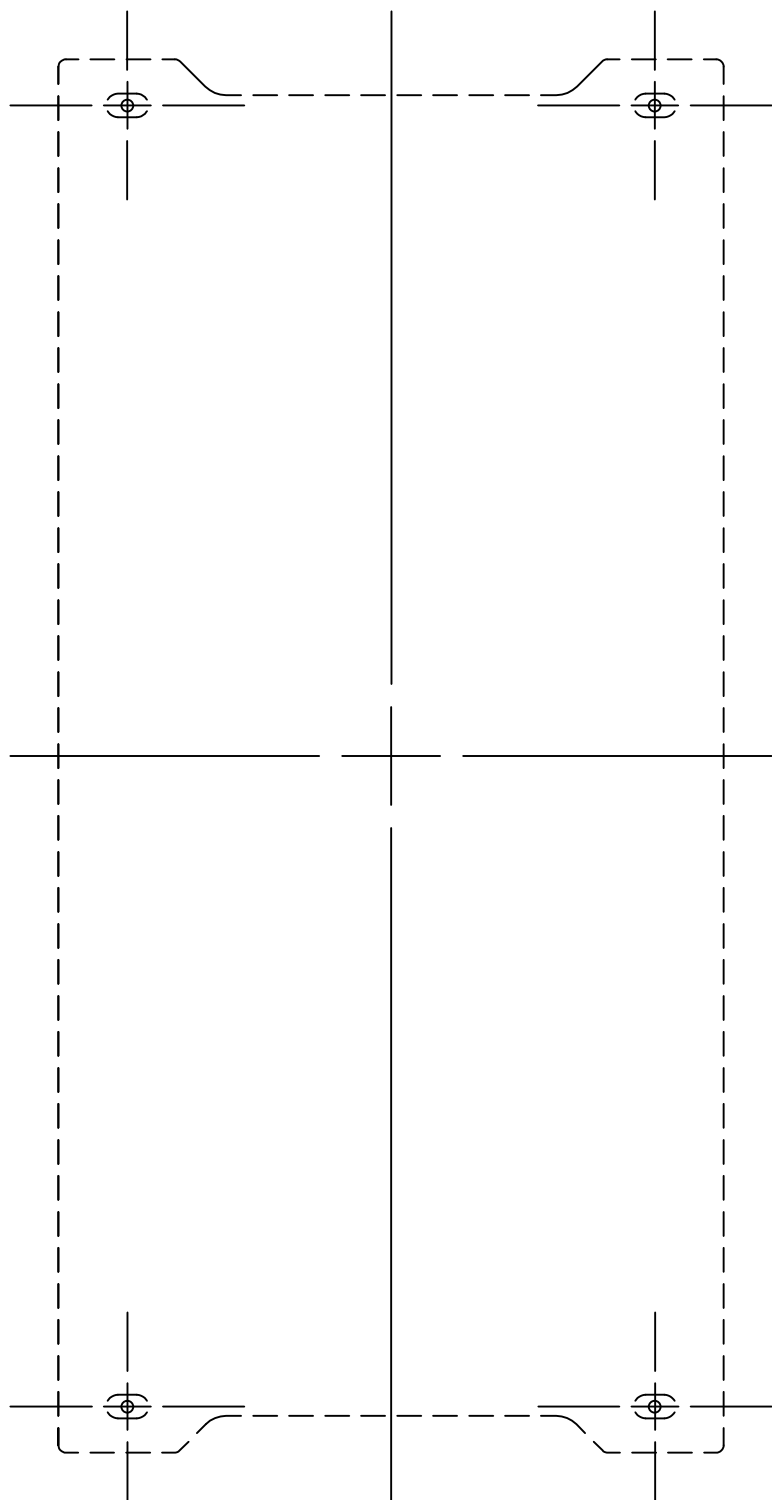
## This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

## STENCIL FOR MOUNTING ADAPTER ON A WALL

The stencil on the following page can be used for spacing of the holes. For best use, we suggest mounting the Adapter horizontally and using all four screws.

## GABARIT POUR MONTER L'ADAPTATEUR SUR UN MUR

Le gabarit à la page suivante peut servir à marquer les trous. Pour une utilisation optimale, nous vous suggérons de fixer l'adaptateur horizontalement et d'utiliser les quatre vis.



BRADFORD WHITE  
**connect**<sup>TM</sup> 

