

**\*\*\* Bu ürün AEEE Yönetmeliği'ne uygundur.**

**\*\* Bu ürün  normlarına uygun olarak işaretlenmiştir.**

### **KANUNUN 11.MADDESİNDE TÜKETİCİYE SAĞLANAN SEÇİMLİK HAKLARA İLİŞKİN BİLGİ;**

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
- haklarından birini kullanabilir.

### **TÜKETİCİLERİN ŞİKAYET VE İTİRAZLARI KONUSUNDAKİ BAŞVURULARI TÜKETİCİ MAHKEMELERİNE VE TÜKETİCİ HAKEM HEYETLERİNE YAPABİLECEKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER;**

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

### **VARSA TÜKETİCİYE SAĞLANAN DİĞER HAKLAR**

Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

### **ENERJİ TÜKETEN MALLARDA, ENERJİ TÜKETİMİ AÇISINDAN VERİMLİ KULLANIMINA İLİŞKİN BİLGİLER**

Satın almış olduğunuz ürünün ömrü boyunca enerji tüketimi açısından verimli kullanımı için bakım hizmetlerinin yetkilendirilmiş sertifikalı elemanlarca yapılmalıdır. Cihazınızın bu kullanım kılavuzunda belirtilen çevresel karakteristiklere uygun ortamlarda çalıştırılması gerekmektedir.

### **İNSAN ve ÇEVRE SAĞLIĞINA İLİŞKİN UYARILAR**

Ürününüzü radyatör, fırın gibi ısı kaynaklarından uzak tutunuz. İnsan ve çevre sağlığına ilişkin içerdiği zararlı bileşenlerin olumsuz yan etkilerinden dolayı, elektronik ürününüzün çöp kutusuna değil, geri dönüşüm kutularına atılması gerekmektedir.

**Ürünün kullanım ömrü :**

Ürünün kullanım ömrü 5 yıldır.

HİZMET KAPSAMI: TS 12849 Yetkili servisler – AĞ CİHAZLARI İÇİN  
KULLANILAN KURALLAR

**Periyodik bakım gerekmesi durumunda , periyodik bakımın , yapılacağı zaman aralıkları ile kim tarafından yapılması gerektiğine ilişkin bilgiler : İthalatçı Firmanın Ünvanı, Adres ve Telefon Numarası :**

**İTHALATÇI FİRMA**

RUIJIE NETWORKS  
İLETİŞİM TEKNOLOJİLER  
SAN VE TİC LTD ŞTİ  
Kucukbakkalkoy Mah.  
Defne Sk. Flora Residence  
No: 1 ic Kapi No: 343  
Atasehir/İstanbul Türkiye  
Tel: 0216 807 0257  
Faks:  
[www.ruijienetworks.com](http://www.ruijienetworks.com)

**ÜRETİCİ FİRMA**

Ruijie Networks Co., Ltd.  
11/F, East Wing,  
ZhongYiPengao Plaza,  
No. 29 Fuxing Road,  
Haidian District, Beijing  
100036, China  
Tel: (8610) 5171-5996  
Faks: (8610) 6815-4205  
[www.ruijienetworks.com](http://www.ruijienetworks.com)

**Servis istasyonları ile yedek parça malzemelerinin temin edilebileceği yerler :**

Bu konuda bilgi almak için adresine e-posta atabilirsiniz.

**SERVİS İSTASYONLARI**

**YETKİLİ SERVİS İSTASYONU:** RUIJIE NETWORKS İLETİŞİM  
TEKNOLOJİLER SAN VE TİC LTD ŞTİ

Kucukbakkalkoy Mah. Defne Sk. Flora Residence No: 1 ic Kapi No: 343  
Atasehir/İstanbul Türkiye

**Tel No.:** 0216 807 0257

**E-MAIL:** sales-TR@ruijienetworks.com

**VERGİ NUMARASI:** KOZYATAĞI VERGİ DAİRESİ / 7351132277

**AEEE Yönetmeliğine uygundur.**



İmha:

Bu ürünü sıradan ev çöpü gibi atmayınız. Bu tür ürünlerin imhası, özel işlem tesislerine teslim edilmek suretiyle yapılmalıdır.



Company Name: ENIF PEGASUS S.R.L.

Tel No.: 0040768511765

E-mail: dragutagss@gmail.com

Reg Address: Str. RADOVANU, Nr. 7, Bloc 42, Scara 1, Etaj 5, Apartament 29,  
22882 Bucureşti Sectorul 2, Romania

## GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın:  
Unvanı: RUIJIE NETWORKS İLETİŞİM  
TEKNOLOJİLER SAN VE TİC LTD ŞTİ  
Adresi: Kucukbakkalkoy Mah. Defne Sk. Flora  
Residence No: 1 ic Kapi No: 343  
Atasehir/İstanbul  
Telefonu: 0216 807 0257  
Faks:  
e-posta:  
Yetkilinin İmzası:  
Firmanın Kaşesi:

RUIJIE NETWORKS İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ  
SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ  
Kucukbakkalkoy Mah. Defne Sk. Flora Residence  
No: 1 ic Kapi No: 343 Atasehir İSTANBUL  
Kozyatagi V.D.: 7351132277

Satıcı Firmanın:  
Unvanı:  
Adresi:  
Telefonu:  
Faks:  
e-posta:  
Fatura Tarih ve  
Sayısı:  
Teslim Tarihi ve Yeri:  
Yetkilinin İmzası:  
Firmanın Kaşesi:

### Malın

Cinsi:Router, AP, Switch, Gateway, SFP/SFP+  
Markası: Ruijie Reyee  
Modeli:  
RG-RAP2200(E)/RG-RAP2200(F)/RG-  
RAP1200(F)/RG-RAP1200(P)/RG-EAP602/RG-  
EST310/RG-EST350/RG-ES05G/RG-ES08G/RG-  
ES105D/RG-ES108D/RG-ES105GD/RG-  
ES108GD/RG-ES109G-LP-L/RG-ES126G-LP-L/RG-  
ES126G-P-L/RG-ES205GC-P/RG-ES209GC-P/RG-  
ES218GC-P/RG-ES226GC-P/RG-ES216GC/RG-  
ES224GC/RG-NBS3100-8GT2SFP-P/RG-NBS3100-  
8GT2SFP/RG-NBS3100-24GT4SFP-P/RG-  
NBS3100-24GT4SFP/RG-NBS3200-24GT4XS-P/RG-  
NBS3200-24GT4XS/RG-NBS3200-  
24SFP/8GT4XS/RG-NBS3200-48GT4XS-P/RG-  
NBS3200-48GT4XS/RG-NBS5100-24GT4SFP/RG-  
NBS5100-48GT4SFP/RG-NBS5200-  
24SFP/8GT4XS/RG-NBS5200-24GT4XS/RG-  
NBS5200-48GT4XS/RG-EG105G/RG-EG105G-  
P/RG-EG210G-P/RG-EG105GW/MINI-GBIC-SX-  
MM850/MINI-GBIC-LX-SM1310/Mini-GBIC-GT/MINI-  
GBIC-LH40-SM1310/MINI-GBIC-ZX80-SM1550/GE-  
SFP-LX20-SM1310-BIDI/GE-SFP-LX20-SM1550-  
BIDI/GE-SFP-LH40-SM1310-BIDI/GE-SFP-LH40-  
SM1550-BIDI/XG-SFP-SR-MM850/XG-SFP-LR-  
SM1310/XG-SFP-ER-SM1550/RG-EW1200G  
Pro/RG-EW1200 /RG-EG105G V2/RG-EG105G-P V2/  
RG-EG205G V2/RG-EG105G-E/RG-EG105G-P-E/  
RG-EG210G-P-E/RG-EG210G-E /RG-NBS7003/

Garanti Süresi: 3 yıl  
Azami Tamir Süresi:  
20 gün  
Bandrol ve Seri No:

Malın	
<u>M7000-8XS-EA/M7000-24GT2XS-EA/M7000-24GT2</u> <u>4SFP2XS-EA/M7000-24SFP2XS-EA/M7000-48GT2</u> <u>XS-EA/M7000-48SFP2XS-EA/RG-ES205GC/RG-ES</u> <u>208GC/RG-ES206GC-P/RG-ES210GC-P/RG-RAP22</u> <u>60(G)/RG-RAP2260(E)/RG-RAP6260(G)/RG-EW180</u> <u>0GX PRO/RG-EW3200GX PRO/RG-EST350/RG-ES</u> <u>05/RG-ES08/RG-ES116G/RG-ES124GD/RG-ES106</u> <u>D-P/RG-ES110D-P/RG-ES118S-LP/RG-ES126S-LP</u> <u>RG-ES210GC-LP/RG-EW300 PRO/RG-EST310 V2</u> <u>/RG-EST350 V2/RG-RAP2261(E)/RG-RAP6261(CD)</u> <u>/RG-RAP6261(E)/RG-RAP2260/RG-RAP2260(H)/RG</u> <u>-RAP6262/RG-RAP6262(H)/RG-RAP6202(G)/RG-</u> <u>RAP6262(G)/RG-ES110GDS-P/RG-ES118GS-P/RG-</u> <u>EG105GW(T)/RG-RAP6260(H)/RG-EG105GW-X/</u> <u>RG-RAP1260/RAP6260(H)-D/RAP1261/RAP2266/</u> <u>RAP1201</u>	<b>Garanti Süresi: 3 yıl</b> <b>Azami Tamir Süresi:</b> <b>20 gün</b> <b>Bandrol ve Seri No:</b>

### GARANTİ ŞARTLARI

- 1)Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **3 yıldır.**
- 2)Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;  
**a- Sözleşmeden dönme,**  
**b- Satış bedelinden indirim isteme,**  
**c- Ücretsiz onarılmasını isteme,**  
**ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**  
**haklarından birini kullanabilir.**
- 4)**Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5)**Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

**tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

**6)Malın tamir süresi 20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi

### **GARANTİ ŞARTLARI**

içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

**7)Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.**

**8)Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.**

**9)Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.**

# Post-sales Service

## Terms of Service

### I. Warranty Period

#### 1. Valid warranty document

- (1). A product warranty card must indicate the distributor name, product name, model, product number, and purchase date.
- (2). An invoice must be a formal invoice that carries the stamp of the tax authority.
- (3). A product bar code must be clear, integral, and free of revision.
- (4). Ruijie certified sales contract and the warranty terms on product packing are valid.

#### 2. Calculation of warranty period

- (1). The date indicated on the warranty card that is available on purchase.
- (2). Proved invoice date.
- (3). Three years after the delivery date indicated on the product bar code if none of above is available.
- (4). Warranty start date under the sales contract.

When several valid warranty documents, except the product bar code, are available, warranty period calculation shall be based on the one the most favorable for customer.

### II. Standard and Extended Warranty Coverage of Ruijie Networks

**1. Hardware:** The warranty for hosts (including modules) is three years . Ruijie provides a one-year warranty for the power adapter delivered with Reyee devices. A hardware fault refers to a fault or function failure that occurs to a product when it is running in the environment or condition described in the product instructions, and the fault or function failure is not caused by the other related devices or a network fault.

**2. Software:** The warranty for software is three years . Ruijie Networks shall ensure that the CD-ROM it delivers is free of defects, or the company shall be liable to replace it. Ruijie Networks shall also ensure that the software it delivers provides the publicly announced software functions.

#### 3. Extended warranty terms

- (1). The software for upgrade is available to customer for free.
- (2). Customer shall deliver faulty products to Ruijie Networks by themselves or by post, and Ruijie Networks shall handle the returns products within 15 days.
- (3). Customer can get 7\*14 (UTC+8) remote technical support from Ruijie Networks

(4). Ruijie remote knowledge platform is available for free.

**4. Accessories:** The accessories and documents, such as connecting cables, power cables, CD-ROMs, floppy disks, and product manuals, available with a product are not covered by warranty.

**5. For detailed warranty terms, please visit:**

<https://www.ruijienetworks.com/support/servicepolicy>

**6. Ruijie Networks reserves the right to the final interpretation of the above terms.**

**Ruijie Networks Website:** <https://www.ruijienetworks.com>

**Technical Support Website:** <https://www.ruijienetworks.com/support>

**Online Technical Support:** <https://www.ruijienetworks.com/rita>

**Case Portal:** <https://caseportal.ruijienetworks.com>

**Community:** <https://community.ruijienetworks.com>



Online Technical Support

### Product Warranty Card

Product Model \_\_\_\_\_

Product Barcode \_\_\_\_\_

Purchase Date \_\_\_\_\_

Distributor \_\_\_\_\_

Distributor's Seal

Fill in the device installation position

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# Servicio posventa

## Términos del servicio

### I. Período de garantía

#### 1. Documento de garantía válido

- (1). La tarjeta de garantía del producto debe indicar el nombre del distribuidor, el nombre del producto, el modelo, el número del producto y la fecha de compra.
- (2). La factura debe ser una factura formal que lleve el sello de la autoridad fiscal.
- (3). El código de barras de un producto debe ser claro, íntegro y sin revisiones.
- (4). El contrato de venta certificado por Ruijie y los términos de la garantía en el embalaje del producto son válidos.

#### 2. Cálculo del período de garantía

- (1). La fecha indicada en la tarjeta de garantía disponible tras la compra.
- (2). Fecha de factura comprobada.
- (3). Tres años de duración a partir de la fecha de entrega que figura en el código de barras del producto en caso de no disponer de ninguna de las anteriores.
- (4). Fecha de inicio de la garantía según el contrato de venta.

Cuando se disponga de varios documentos de garantía válidos, excepto el código de barras del producto, el cálculo del período de garantía se basará en el más favorable para el cliente.

### II. Cobertura de garantía estándar y ampliada de Ruijie Networks

**1. Hardware:** Los hosts (incluidos los módulos) cuentan con una garantía de tres años de duración . Ruijie ofrece un año de garantía para el adaptador de corriente que se proporciona junto con los dispositivos Reyee. Un fallo de hardware se refiere a una avería o fallo de funcionamiento ocurrido en un producto cuando está funcionando en el entorno o condición descrita en las instrucciones del producto, y la avería o fallo de funcionamiento no es causado por otros dispositivos relacionados o por un fallo de la red.

**2. Software:** El software cuenta con una garantía de tres años de duración. Ruijie Networks se asegurará de que el CD-ROM que entrega esté libre de defectos; en caso de no estarlo, la empresa lo sustituirá por otro. Ruijie Networks también se asegurará de que el software entregado proporciona las funciones anunciadas públicamente.

#### 3. Términos de la garantía ampliada

- (1). El software para la actualización está disponible para el cliente de forma gratuita.
- (2). El cliente entregará los productos defectuosos a Ruijie Networks en persona o por correo, y Ruijie Networks se hará cargo de la devolución en 15 días.  
el producto.
- (3). El cliente puede obtener soporte técnico remoto de Ruijie Networks 7 \* 14 (UTC + 8)
- (4). La plataforma de conocimiento remoto Ruijie es gratuita.



**4. Accesorios:** Los accesorios y documentos, como cables de conexión, cables de alimentación, CD-ROM, disquetes y manuales ofrecidos con un producto no están cubiertos por la garantía.

**5. Para conocer los términos detallados de la garantía, visite:**

<https://www.ruijienetworks.com/support/servicepolicy>

**6. Ruijie Networks se reserva el derecho a la interpretación final de los términos anteriores.**

**Sitio web de Ruijie Networks:** <https://www.ruijienetworks.com>

**Sitio web de soporte técnico:** <https://www.ruijienetworks.com/support>

**Robot de soporte técnico:** <https://www.ruijienetworks.com/rita>

**Portal de casos:** <https://caseportal.ruijienetworks.com>

**Comunidad:** <https://community.ruijienetworks.com>



Soporte técnico en línea

### Tarjeta de garantía del producto

Modelo del producto \_\_\_\_\_

Código de barras del producto \_\_\_\_\_

Fecha de compra \_\_\_\_\_

Distribuidor \_\_\_\_\_

Sello del distribuidor

Rellene la posición de instalación del dispositivo

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# خدمة ما بعد البيع

## شروط الخدمة

### أ. فترة الضمان

#### 1. وثيقة ضمان سارية

- (1). يجب أن توضح بطاقة ضمان المنتج اسم الموزع واسم المنتج والموديل ورقم المنتج وتاريخ الشراء.
- (2). يجب أن تكون الفاتورة عبارة عن فاتورة رسمية تحمل ختم مصلحة الضرائب.
- (3). يجب أن يكون الرمز الشريطي للمنتج واضحًا ومتكاملًا وبدون ملاحظات مراجعة.
- (4). يجب أن يكون عقد البيع المعتمد من Ruijie ساريًا وتكون شروط الضمان الموضحة على عبوة المنتج صالحة.

### 2. حساب فترة الضمان

- (1). التاريخ المشار إليه على بطاقة الضمان المتوفرة عند الشراء.
  - (2). تاريخ الفاتورة المعتمدة.
  - (3). ثلاثة أعوام بعد تاريخ التسليم المشار إليه على الرمز الشريطي للمنتج إذا لم يتوفر أي مما ورد أعلاه.
  - (4). تاريخ بدء الضمان بموجب عقد البيع.
- عند توفر عدة وثائق ضمان صالحة، باستثناء الرمز الشريطي للمنتج، يجب أن يعتمد حساب فترة الضمان على أكثر الوثائق ملاءمة للعميل.

## II. تغطية الضمان القياسي والممتد لشركة Ruijie Networks

**1. الأجهزة:** مدة ضمان الأجهزة المضيفة (شاملة الوحدات النمطية) هوثلاثة أعوام). وتقدم شركة Ruijie ضمانًا مدته عام واحد على محول الطاقة المزود مع أجهزة Reyee. ويقصد بخطأ الأجهزة وجود خطأ أو إخفاق وظيفي في المنتج عند تشغيله في بيئة التشغيل أو عند تشغيله في الظروف الموضحة في إرشادات المنتج، وألا يكون هذا الخطأ أو الإخفاق الوظيفي ناتجًا من أجهزة أخرى ذات صلة ولا عن خطأ في الشبكة.

**2. البرنامج:** ضمان البرنامج هوثلاثة أعوام . تضمن شركة Ruijie Networks أن القرص المضغوط الذي تقدمه لك خالٍ من العيوب، أو تضمن أن الشركة مسؤولة عن استبداله. تضمن شركة Ruijie Networks أيضًا أن البرنامج الذي تقدمه لك يوفر وظائف البرامج المعلن عنها بشكل عام.

### 3. شروط الضمان الممتد

- (1). برنامج الترقية متاح مجانًا للعملاء.
- (2). على العميل تسليم المنتجات المعيبة إلى Ruijie Networks بنفسه أو عبر البريد، ويجب على شركة

Ruijie Networks التعامل مع المنتجات المرتجعة في غضون 15 يومًا.

- (3). يمكن للعميل الحصول على دعم فني من شركة Ruijie Networks عن بُعد طوال 14 ساعة يوميًا طوال أيام الأسبوع (بالتوقيت العالمي الموحد UTC+8)
- (4). منصة Ruijie المعرفية عن بُعد متاحة مجانًا.

4. **الملحقات:** لا يشمل الضمان الملحقات والمستندات، مثل كابلات التوصيل وكابلات الكهرباء والأقراص المضغوطة والأقراص المرنة وأدلة المنتج المتوفرة مع المنتج.

5. للحصول على شروط الضمان التفصيلية، يُرجى زيارة:

<https://www.ruijienetworks.com/support/servicepolicy>

6. تحتفظ شركة Ruijie Networks بحق التفسير النهائي للشروط المذكورة أعلاه.

موقع شركة Ruijie Networks: <https://www.ruijienetworks.com>

موقع الدعم الفني: <https://www.ruijienetworks.com/support>

الدعم الفني عبر الإنترنت: <https://www.ruijienetworks.com/rita>

بوابة إدخال الحالات: <https://caseportal.ruijienetworks.com>

المجتمع: <https://community.ruijienetworks.com>



لدعم الفني عبر الإنترنت

# Layanan Purnajual

## Ketentuan dari Layanan

### I. Periode Garansi

#### 1. Dokumen Garansi yang Berlaku

- (1). Kartu garansi harus memperlihatkan nama distributor, nama produk, model, nomor produk, dan tanggal pembelian.
- (2). Invoice harus berupa invoice formal yang disertai cap otoritas pajak.
- (3). Barcode produk harus jelas, utuh, dan tidak ada perubahan.
- (4). Kontrak penjualan bersertifikat Ruijie dan ketentuan garansi pada bungkus produk adalah sah.

#### 2. Penghitungan Periode Garansi

- (1). Tanggal pada kartu garansi adalah tanggal pada saat pembelian.
- (2). Tanggal invoice terbukti.
- (3). Tiga tahun setelah tanggal pengiriman yang terindikasi pada kode bar produk jika tidak ada satupun yang di atas yang tersedia.
- (4). Tanggal awal garansi di bawah kontrak penjualan.

Saat terdapat beberapa dokumen garansi yang sah, kecuali barcode produk, penghitungan periode garansi harus berdasarkan salah satu yang paling menguntungkan pelanggan.

### II. Cakupan Garansi Standar dan Perpanjangan dari Ruijie Networks

**1. Perangkat Keras:** Garansi untuk host (termasuk modul) adalah tiga tahun. Ruijie menyediakan garansi satu tahun untuk adaptor daya yang dikirim bersamaan dengan perangkat Reyee. Kesalahan perangkat keras mengacu kepada kesalahan atau kegagalan fungsi yang terjadi terhadap produk ketika dijalankan di lingkungan atau kondisi yang sesuai dengan yang tertulis pada instruksi produk, dan kesalahan atau kegagalan fungsi bukan disebabkan oleh perangkat lain atau kesalahan jaringan.

**2. Perangkat Lunak:** Garansi untuk perangkat lunak adalah tiga tahun. Ruijie Networks harus memastikan bahwa CD-ROM yang dikirimkan bebas dari cacat, atau perusahaan harus menggantinya. Ruijie Networks juga harus memastikan bahwa perangkat lunak yang dikirimkan menyediakan fungsi perangkat lunak sesuai dengan ketentuan.

#### 3. Ketentuan perpanjangan garansi

- (1). Pembaruan perangkat lunak yang tersedia untuk pelanggan adalah gratis.
- (2). Pelanggan harus mengembalikan sendiri produk rusak ke Ruijie Networks, atau menggunakan pos, dan Ruijie Networks harus menangani produk yang dikembalikan dalam 15 hari.

(3). Pelanggan mendapatkan 7\*14 (UTC+8) bantuan teknis jarak jauh dari Ruijie Networks

(4). Platform pengetahuan jarak jauh Ruijie tersedia gratis.

**4. Aksesoris:** Aksesoris dan dokumen, seperti kabel penghubung, kabel daya, CD-ROM, disket, dan buku panduan, tersedia bersamaan dengan produk tidak tercakup oleh garansi.

**5. Untuk ketentuan garansi lebih lengkap, silahkan kunjungi:**

<https://www.ruijienetworks.com/support/servicepolicy>

**6. Ruijie Networks memiliki hak atas interpretasi akhir dari ketentuan-ketentuan di atas.**

**Situs Ruijie Networks:** <https://www.ruijienetworks.com>

**Situs Bantuan Teknis:** <https://www.ruijienetworks.com/support>

**Bantuan Teknis Daring:** <https://www.ruijienetworks.com/rita>

**Portal Kasus:** <https://caseportal.ruijienetworks.com>

**Komunitas:** <https://community.ruijienetworks.com>



Bantuan Teknis Daring

### Kartu Garansi Produk

Model Produk \_\_\_\_\_

Barcode Produk \_\_\_\_\_

Tanggal Pembelian \_\_\_\_\_

Distributor \_\_\_\_\_

Stempel Distributor

Isi dengan posisi pemasangan perangkat

---

---

# 服務條款

## 一、保固期認定

### 1.有效保固期證明

- 1) 產品保固證：必須包含經銷商名稱、產品型號、產品條碼、購買日期；
- 2) 有效購買收據：購買憑證及產品之出貨單等單據為證；
- 3) 產品條碼：清晰完整，無修改痕跡；
- 4) 維修產品前，請客戶主動出示經銳捷認證的合法銷售合約，以及產品中另行規定的固期證。

### 2.保養期開始日期

- 1) 購買時所提供的保固證上標明的日期；
- 2) 有效購買收據上的購買日期；
- 3) 若客戶無法提供上述的有效保養證明，則按照產品條碼系統中記錄的出貨時間起計3年內提供保養服務；
- 4) 合法銷售合約列明的保固期限。

除產品條碼外，若有多個有效的保養證明可供參考時，則按照最有利於客戶利益的證明計算保固期。

## 二、保固及延長保固條款內容

**1. 硬件：**主機（包含組件）3年保養。銳捷為設備隨附的電源變壓器提供1年保養期。在產品使用說明書中規定的環境及狀態下，並排除其他相關設備及網絡故障等引發因素後，產品的缺陷或功能異常可視為硬件故障。

**2. 軟件：**3年保養。銳捷網絡應確保光碟完整無缺陷，否則予以更換；銳捷網絡亦應保證軟件的實際功能與公佈的功能相符。

### 3. 延長保固條款

- 1) .免費提供可供客戶自行升級的軟件；
- 2) .承諾讓客戶透過送貨或郵寄方式送交產品維修，並在 15 日內快速處理；
- 3) .客戶可從銳捷官方網站取得 14 x 7 遙距技術支援；
- 4) .免費存取銳捷遙距知識平台

**4. 配件：**連接線、電源線、光碟、說明書等隨機附送的配件和資料皆不屬本公司保固範圍。

**5. 如欲了解保固條款的詳情，請瀏覽**

<https://www.ruijienetworks.com/support/servicepolicy>

注意：如有任何爭議，銳捷網絡保留本條款最終決定權

銳捷官方網站: <https://www.ruijienetworks.com>

技術支援網站: <https://www.ruijienetworks.com/support>

網上技術支援: <https://www.ruijienetworks.com/rita>

客戶服務系統: <https://caseportal.ruijienetworks.com>

網上社群: <https://community.ruijienetworks.com>



網上技術支援

## 保固證

產品型號\_\_\_\_\_

產品條碼\_\_\_\_\_

購買日期\_\_\_\_\_

經銷商\_\_\_\_\_

經銷商蓋印

填寫設備安裝位置

---

---

# After-Sales-Service

## Servicebedingungen

### I. Garantiefrist

#### 1. Gültiges Garantiedokument

- (1). Eine Produktgarantiekarte muss den Namen des Händlers, den Produktnamen, das Modell, die Produktnummer und das Kaufdatum enthalten.
- (2). Eine Rechnung muss eine formale Rechnung sein, die den Stempel der Steuerbehörde trägt.
- (3). Ein Produkt-Strichcode muss klar, zusammenhängend und frei von Überarbeitungen sein.
- (4). Ruijie zertifizierter Kaufvertrag und die Garantiebedingungen auf der Produktverpackung sind gültig.

#### 2. Berechnung der Garantiefrist

- (1). Das auf der beim Kauf verfügbaren Garantiekarte angegebene Datum.
- (2). Nachgewiesenes Rechnungsdatum.
- (3). Drei Jahre (fünf Jahre für Switches der RG-NBS-Serie) nach dem auf dem Produkt-Strichcode angegebenen Lieferdatum, wenn keiner der oben genannten verfügbar ist.
- (4). Anfangsdatum der Garantie aus dem Kaufvertrag.

Wenn mehrere gültige Garantiedokumente, mit Ausnahme des Produkt-Strichcodes, verfügbar sind, basiert die Berechnung der Garantiezeit auf der für den Kunden günstigsten.

### II. Standard- und erweiterte Garantieabdeckung von Ruijie Networks

**1. Hardware:** Die Garantie für Hosts (einschließlich Module) beträgt drei Jahre . Ruijie bietet eine einjährige Garantie für das mit Reyeer-Geräten mitgelieferte Netzteil. Ein Hardwarefehler bezieht sich auf einen Fehler oder Funktionsfehler, der an einem Produkt auftritt, wenn es in der in der Produkthanweisung beschriebenen Umgebung oder in dem in der Produkthanweisung beschriebenen Zustand läuft, und der Fehler oder Funktionsfehler nicht durch die anderen zugehörigen Geräte oder einen Netzwerkfehler verursacht wird.

**2. Software:** Die Garantie für Software beträgt drei Jahre . Ruijie Networks stellt sicher, dass die von ihr gelieferte CD-ROM frei von Mängeln ist, oder das Unternehmen ist verpflichtet, sie zu ersetzen. Ruijie Networks stellt auch sicher, dass die von ihr gelieferte Software die öffentlich angekündigten Softwarefunktionen bereitstellt.

#### 3. Erweiterte Garantiebedingungen

- (1). Die Software für das Upgrade steht dem Kunden kostenlos zur Verfügung.
- (2). Der Kunde muss selbst oder per Post fehlerhafte Produkte an Ruijie Networks liefern, und Ruijie Networks muss die Rücksendungen innerhalb von 15 Tagen bearbeiten.  
das Produkt.
- (3). Der Kunde kann 7\*14 (UTC+8) technischen Remote-Support von Ruijie Networks erhalten
- (4). Die Remote-Wissensplattform von Ruijie ist kostenlos verfügbar.



**4. Zubehör:** Zubehör und Dokumente, wie Verbindungskabel, Stromkabel, CD-ROMs, Disketten und Produkthandbücher, die mit einem Produkt erhältlich sind, fallen nicht unter die Garantie.

**5. Detaillierte Garantiebedingungen finden Sie unter:**

<https://www.ruijienetworks.com/support/servicepolicy>

**6. Ruijie Networks behält sich das Recht zur endgültigen Auslegung der oben genannten Bedingungen vor.**

**Ruijie Networks Website:** <https://www.ruijienetworks.com>

**Technischer Support - Website:** <https://www.ruijienetworks.com/support>

**Technischer Support - Roboter:** <https://www.ruijienetworks.com/rita>

**Case Portal:** <https://caseportal.ruijienetworks.com>

**Community:** <https://community.ruijienetworks.com>



Technischer Online-Support

**Produktgarantieschein**

Produktmodell \_\_\_\_\_

Produkt-Strichcode \_\_\_\_\_

Kaufdatum \_\_\_\_\_

Vertriebshändler \_\_\_\_\_

Vertriebshändler-Stempel

Installationsposition des Geräts ausfüllen

\_\_\_\_\_