

DOWNLOAD THE APP



Noise  
Control



10-Band  
Equalizer



Low Latency  
Game Mode



Multipoint  
Connection



Firmware  
Update



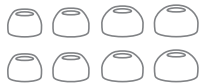
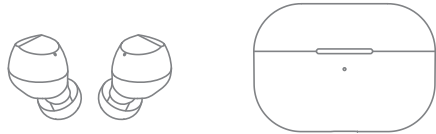
FI-ZE3SDPLTW

Quick Manual



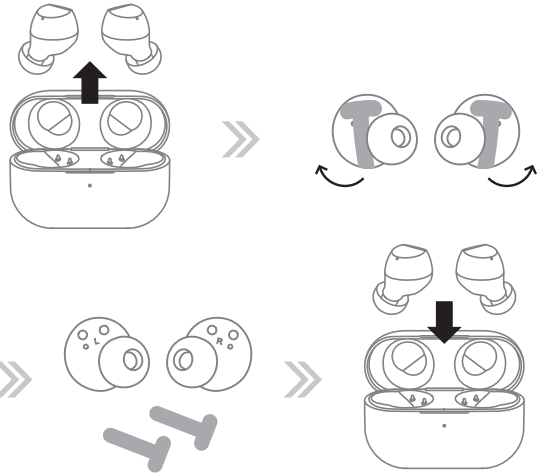
Online Manual

# 1 CHECK IN THE BOX



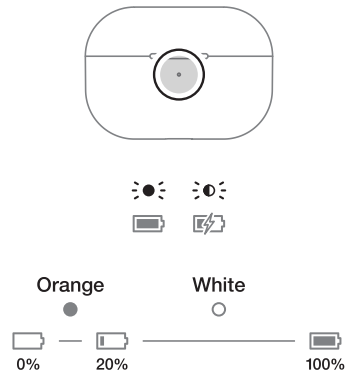
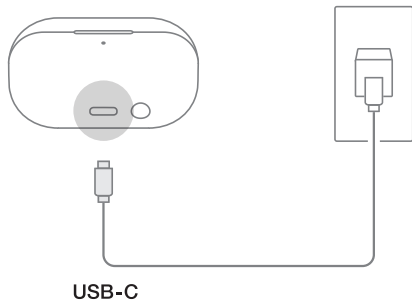
2

# 2 REMOVE THE SEAL

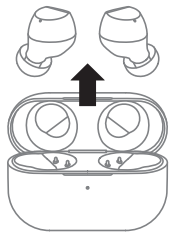


3

### 3 CHARGE THE CASE



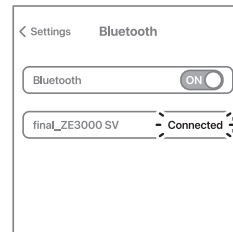
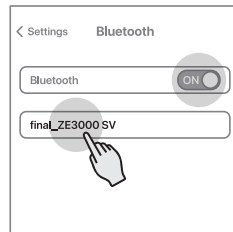
## 4 CONNECT TO YOUR DEVICE



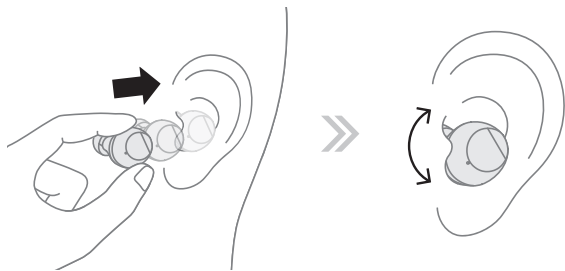
L or R



White

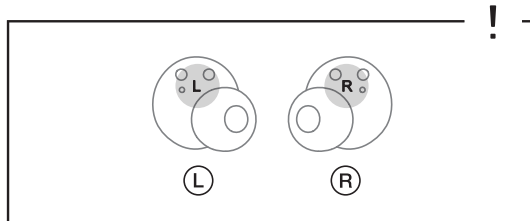
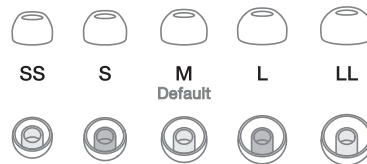


# 5 WEAR THE EARPHONES



## 💡 FOR BEST FITTING \_\_\_\_\_

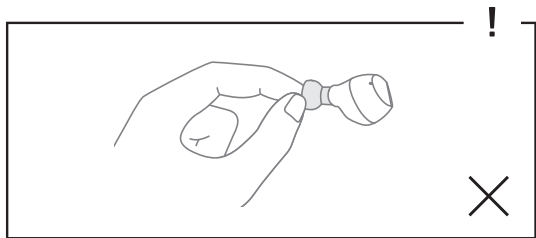
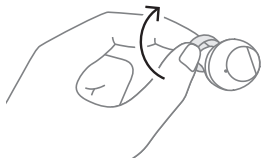
✓ Use the correct size ear tips





## CHANGE EAR TIPS

✓ Remove ear tips



10

✓ Install ear tips



11



## TOUCH CONTROL



(L)



(R)



ANC / Ambient



Voice Assistant



Voice Assistant



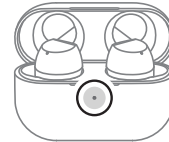
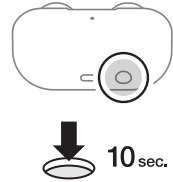
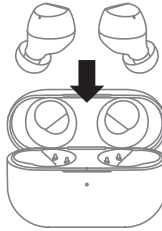
Wind Cut



Wind Cut



## RESET



White

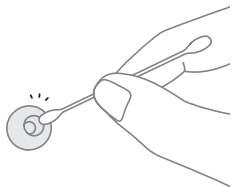
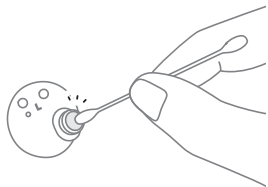


STEP 4 (P.6)



## MAINTENANCE

---



Safety Precautions  
Warranty and After Service




安全にご使用いただくために  
保証とアフターサービス








安全使用说明  
保修以及售后服务









## Safety Precautions







The following descriptions are provided to explain matters that must be observed in order to prevent harm to the user as well as other people, along with damages to property. Please be sure to observe this before using the product.

 <b>DANGER</b>	Failure to observe the precautions indicated by this label will result in death or serious injury to the user.
 <b>WARNING</b>	Failure to observe the precautions indicated by this label may result in death or serious injury to the user.
 <b>CAUTION</b>	Failure to observe the precautions indicated by this label may result in personal injury or property damage.

 <b>DANGER</b>	
 <b>FLAMMABLE</b>	 Fire, electric shock, overheat, ignition, leakage, rupture, or accidental ingestion may cause death, blindness, or serious injury.
 <b>ELECTRIC SHOCK</b>	
 <b>PROHIBITED</b>	Do not use, store, or leave the product in a humid or dusty place, or in a car where it will be exposed to high temperatures, or places exposed to direct sunlight. Doing so may cause overheat, leakage, or rupture of the product.
 <b>PROHIBITED</b>	Do not charge the battery when the charging case or USB cable is wet. Doing so may cause abnormal heating or malfunction due to short circuit.
 <b>PROHIBITED</b>	Do not put it in a fire. Doing so may cause leakage or rupture and consequently result in injury or burn mark.

## Safety Precautions

 <b>DANGER</b>	
 <b>FLAMMABLE</b>	 Fire, electric shock, overheat, ignition, leakage, rupture, or accidental ingestion may cause death, blindness, or serious injury.
 <b>ELECTRIC SHOCK</b>	
 <b>DO NOT DISASSEMBLE</b>	Do not disassemble the product. Doing so may cause product malfunctions.
 <b>PROHIBITED</b>	If you find that liquid is leaking from the product, or if there is an unusual odor or overheat, do not touch the liquid and stop using the earphones immediately. Besides that, move all combustible materials nearby away from the product.

 <b>WARNING</b>	
 <b>FLAMMABLE</b>	 Fire, electric shock, overheat, ignition may cause burn or serious injury.
 <b>ELECTRIC SHOCK</b>	
 <b>PROHIBITED</b>	Do not use the product while driving a car, motorcycle, bicycle, etc. Doing so may cause a traffic accident.
 <b>PROHIBITED</b>	Do not allow water or foreign matter to get inside the charging case. The charging case is not waterproof. Water or foreign matter may cause fire or electric shock. If water or foreign matter should enter the charging case, stop using it immediately. Regularly check and ensure that no foreign matter adheres to the terminals of the charging case as it may cause overheat or fire.

## Safety Precautions

### WARNING



Fire, electric shock, overheating, ignition may cause burn or serious injury.



Do not use the product in places where it would be dangerous if the surrounding sound is not audible such as railroad crossings, pedestrian crossings, station platforms, etc. Listening at high volume makes it difficult to hear surrounding sounds. The product is equipped with noise cancellation, it is difficult to hear warning tones and other sounds, which may cause accidents or injuries.



Do not charge the charging case while it is covered by bedding or other covering. The heat buildup may cause abnormal overheating, which may result in a fire.

## Safety Precautions

### CAUTION

May cause injury or damage to surrounding property.



Keep out of reach of children or persons requiring supervision. The product uses magnets and batteries. Swallowing small parts may cause serious symptoms such as choking hazard or internal organ damage.



Do not use in medical institutions or around people using medical equipment. It may cause malfunction to medical devices such as pacemakers.



When using the earphones on board an aircraft, follow the instructions of the flight crew. Radio wave effects may cause an accident.



Ear tips must be securely attached. If the ear tips are not securely attached, they may come off and remain in the ear canal during use.



Do not listen at high volume for long periods of time. Prolonged use at excessive volume may result in permanent hearing loss. Do not exceed 40 hours/week at 80 dB (A) and 5 hours/week at 89 dB (A).

---

## Recommended Charging Devices

---

### **USB Charger**

Commercially available USB Charger capable of supplying at least 0.5A(500mA) output current

### **USB Cable**

USB Type-C cable (compliant with USB standards)

---

## Warranty and After Service




---

The warranty for this product is valid for 1 year from the date of purchase. During the warranty period, we will repair the product based on the provisions below. The warranty is only valid in the country in which the product was purchased. Regarding questions pertaining to repairs, please contact the store you purchased the product from or contact us by visiting our "SUPPORT" page.

1. During the warranty period, we will repair the product free of charge if the product failed even though it was used in accordance with the instructions in the user's manual and the point of caution sections.
2. In the following cases, repairs to the product will be subject to a fee even during the warranty period:
  - (1) Original purchase receipt or other documentation showing the date of purchase are failed to be presented.
  - (2) The product is identified to be modified, disassembled, or repaired by a third party or customer other than our company or our authorized organizations.
  - (3) The earphones were subjected to a strong impact or were allowed to get wet. Product failure resulting from an excessive use of force on the product.
  - (4) Failure due to fire, earthquake, wind, flood, lightning, or other acts of God, human error, theft, or virus and malware infection.
  - (5) Repair of scratches on the surface of the housing or repair of the housing itself.
3. We shall not be liable for any incidental or consequential damages for breach of any express or implied warranty or condition on this product. Nor shall recovery of any kind against us be greater than the original purchase price of the product from us or an our authorized dealer.

## 安全にご使用いただくために






本項目には製品を安全にご使用いただくための重要な注意事項が示してあります。  
ご使用前によくご確認ください。

 <b>危険</b>	この表示の注意事項を守らないと使用者が死亡または重傷を負います。
 <b>警告</b>	この表示の注意事項を守らないと使用者が死亡または重傷を負う原因となります。
 <b>注意</b>	この表示の注意事項を守らないと使用者が軽傷または周囲に物的損害を与える可能性があります。

### 危険



火災・感電・発熱・発火・液漏れ・破裂・誤飲により死亡や失明、大けがの原因になる可能性があります。





-  **禁止** 湿気や埃の多い場所、直射日光が当たる場所、車の中など高温になる場所での使用・保管・放置をしないでください。本体の異常な発熱や液漏れ、破裂の原因になります。
-  **禁止** 充電ケースまたはUSBケーブルが濡れた状態で充電をしないでください。ショートによる異常な加熱や故障の原因になります。
-  **禁止** 火の中に入れてください。液漏れや破裂により、怪我や周囲汚損の原因になります。
-  **分解禁止** 分解しないでください。あらゆる故障の原因になります。
-  **禁止** 製品から液体が漏れていることを確認した場合、もしくは異臭・発熱がある場合には、直ちに使用を中止し、液体には触らないでください。また近くに火気及び可燃物があるときは遠やかに遠ざけてください。

## 安全にご使用いただくために

### 警告








火災・感電・発熱・発火によりやけどや大けがの原因になる可能性があります。

-  **禁止** 自動車やバイク、自転車などの運転中に本機を使用しないでください。交通事故の原因になります。
-  **禁止** 充電ケース内部に水や異物を入れないでください。充電ケースは防水ではありません。水や異物が入った場合、火災や感電の原因になります。万が一、水や異物が入った場合は、直ちに使用を中止してください。また、充電ケースの端子部に異物が付着すると発熱や火災の原因となりますので、定期的に異物の付着が無いかをご確認ください。
-  **禁止** 踏切や横断歩道、駅のホームなど、周囲の音が聞こえないと危険な場所で使用しないでください。本機の音量を上げると周囲の音が聞こえにくくなります。また、本機はノイズキャンセリングを搭載しているため、警告音なども聞こえにくくなり、事故や怪我の原因になります。
-  **禁止** 本機を布団などで覆った状態で充電しないでください。熱が籠もることで異常な発熱を起こし、火災の原因になることがあります。

## 安全にご使用いただくために

### ⚠ 注意

怪我や周囲の家財に損害を与える可能性があります。

-  **禁止** 子供や監督を必要とする方などの手の届くところには置かないでください。本機は磁石及び電池を使用しています。小さな部品を飲み込むと窒息の危険性や内臓を傷つけるなど深刻な症状を引き起こす恐れがあります。
-  **禁止** 医療機関内や医療機器を使用している方の近くで使わないでください。ペースメーカーなどの医療機器に影響を与える恐れがあります。
-  **注意** 本機を航空機内で使用する場合は、客室乗務員の指示に従ってください。電波が影響することで、事故の原因になる恐れがあります。
-  **注意** イヤーピースはしっかりと取り付けてください。イヤーピースがしっかりと取り付けられていない場合、使用中に外れて耳道内に残る場合があります。
-  **禁止** 大音量で長時間聴かないでください。長期にわたる過剰な音量での使用は永久的な難聴を招く恐れがあります。80 dB(A)の音量で40時間/週、89 dB(A)の音量で5時間/週を超えないようにしてください。

## USB充電の推奨環境

### USB充電器

出力電流0.5A(500mA)以上が供給可能な市販のUSB充電器

### USB充電器USBケーブル

USB Type-Cケーブル(USB規格準拠品)

## 保証とアフターサービス

本製品の保証期間はお買い上げ日より1年間です。保証期間中は以下の保証規定に基づき修理いたします。保証はご購入いただいた国でのみ有効です。修理のお申込みのほか、居住国以外の国でご購入の場合や保証期間後のサポートについては弊社WEBサイトの「SUPPORT」ページよりお問い合わせください。

1. 保証期間内に、取扱説明書に記載の警告、注意書きに従った使用状態で故障した場合には、無償修理させていただきます。
2. 保証期間内でも次の場合には、有償で修理させていただきます。
  - (1) レシート等、購入日を証明するものをご提示いただけない場合。
  - (2) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者やお客様により改造、分解、修理がなされた場合。
  - (3) 強い衝撃を与えたり、水に濡らした場合。無理な力がかかるような状況下で起こった故障。
  - (4) 火災、地震、風水害、落雷、その他天変地異などによる故障、人災による故障、盗難、ウイルス感染による故障。
  - (5) 筐体表面の傷の修理、筐体自体の修理。

## 保証とアフターサービス

3. 本製品のご使用により、お客様に生じた損害については、弊社は一切その責任を負わないものとします。  
また、いかなる場合でも、弊社が負担する損害賠償額は、お客様がお支払いになった商品の代価相当額をもって、その上限とします。




### 片耳紛失された場合






保証期間内に、万が一片耳を紛失された場合は、弊社WEBサイトにて片耳のみの購入が可能です。購入ご希望の際には充電ケースと、残ったもう片側をお送りいただき、新品1セットと有償で交換となります。詳しくは弊社WEBサイトの「SUPPORT」ページよりお問い合わせください。

- ※ 製品が生産終了となった場合は、片耳購入サービスを予告なく終了する場合がございます。予めご了承ください。
- ※ 片耳購入は保証期間内に1度のみご利用いただけます。
- ※ 片耳購入サービスは日本国内正規販売店で新品をご購入、及び国内在住の方のみが対象のサービスとなります。

## 安全使用説明

为了能安全使用该产品，请确认重要的注意事项及其标示。务必在使用前详细阅读。

 <b>危険</b>	该标示的注意事项不严格遵守，使用者有可能造成危及生命或招致严重伤害的危险。
 <b>警告</b>	该标示的注意事项不严格遵守，有可能危及生命或招致严重伤害的原因。
 <b>注意</b>	该标示的注意事项不严格遵守，使用者可能招致伤害，甚至造成周遭事物毁损的可能性。

 <b>危険</b>	
 <b>火災</b>	 <b>触电</b>
可能导致火灾，触电，发热，自燃，液体渗漏，破裂，误食所造成的危及生命或失明，甚至是招致严重伤害的原因。	
 <b>禁止</b>	请勿在湿度高或尘埃多的环境下，日光直射的场所，车厢内等高温场所中使用，保管或放置。可能成为产品本身异常发热或液体渗漏，破裂的原因。
 <b>禁止</b>	在潮湿的情况下请勿使用充电盒及USB充电线。恐因短路造成异常加热或故障的原因。

## 安全使用说明

### ⚠ 危险



火灾



触电

可能导致火灾, 触电, 发热, 自燃, 液体渗漏, 破裂, 误食所造成的危及生命或失明, 甚至是招致严重伤害的原因。



禁止

请勿置入火中。恐因电池液体渗漏或破裂, 造成人员招致伤害或周遭污染损毁的原因。



分解禁止

请勿自行进行分解。往往为造成故障的原因。



禁止

产品里有液体渗漏的情况, 或产生异臭, 发热等情况, 请立即中止使用, 请勿触碰渗漏的液体。此外附近有火气或易燃物时请尽速将其远离该场所以策安全。

## 安全使用说明

### ⚠ 警告



火灾



触电

可能导致火灾, 触电, 发热, 自燃的原因, 进而造成烫伤或招致严重伤害。



禁止

驾驶汽车, 自行车等情况下请勿使用本机。恐导致交通事故的原因。



禁止

请勿将液体或异物置入充电盒内。充电盒本身不防水。液体或异物的渗入, 恐成为引起火灾, 触电的原因。万一有水或异物进到充电盒内部时, 请立即停止使用。另外, 充电盒的充电插槽处有异物时恐成为导致发热或火灾的原因, 请定期确认有无异物附着。



禁止

启动本机的降噪功能时, 或以高音量使用本耳机时会导致无法清楚的聆听周遭环境声音和警告音, 而容易引起事故和导致受伤。请勿使用于穿越平交道, 过马路, 或身处火车月台等因周遭环境声音听不见而容易造成危险的地方。



禁止

本机充电时请勿覆盖在毛巾或被单下。在不通风的环境, 无法顺利散热等原因导致异常发热, 甚至造成火灾。

## 安全使用说明

### 注意

可能导致受伤或周遭财产损害的可能性。



禁止

请勿将产品置于孩童或需受成人监护的朋友容易取得的位置。本机使用了磁石及电池等材料。恐造成小零件被误食引起窒息的危险或使得内脏受伤害等情况发生。



禁止

医疗机关内或医疗器材使用中请勿靠近使用。恐对心律调节器等医疗器材造成影响。



注意

耳塞请务必确实装置。  
耳塞没有确实装置，恐造成使用中耳机脱落耳塞仍留在耳道内的情况。



指示

本机在飞机机舱内使用时，请遵照机上空服人员的指示下进行使用。对通讯电波造成影响，恐导致事故发生的原因。



禁止

请勿长时间大音量的使用耳机。  
长时间大音量的使用恐造成听力受损的原因。80 db(A)的音量每周请勿超过40小时以上，89 db(A)的音量每周请勿超过5小时以上的使用时间。

## 推荐使用的充电设备

### USB充电器

能够提供0.5A(500mA)以上的输出电流的市售USB充电器

### USB电线

符合USB准的USB Type-C连接线



## 安全使用说明

敝社产品的保修期自购买日起一年内有效。保修期内将按照敝社的保修条款提供维修服务。保修对象仅对该产品的购买国家有效。如果您对本产品有任何疑问或寻求售后服务时，请向购买店家或代理商进行咨询。

- 商品在保修期内，且遵守使用说明，仍产生故障，敝社将免费提供维修服务。
- 商品在保修期内，但出现以下情况，敝社将酌情收取维修费用：
  - 无法提供发票等能证明购买日的文件。
  - 敝社及敝社所认可特定机关以外的第三方或是客人自身所进行的改造、分解、修理等情况。
  - 商品在使用过程中受到强烈的外力冲击、进水等情况。故障因受到不合理外力而致使断裂的状况。
  - 由于火灾、地震、风、洪水、雷电或其他天灾造成的故障，以及由于人为错误、盗窃或病毒和恶意软件感染而造成的故障。
  - 表面痕迹清除、单独腔体维修。
- 本公司对因使用本产品所造成的任何损害概不负责。任何状况之下，承担的损害赔偿金的最高金额是相当于客人购买本产品的价格。

## Product Certification Information / 製品認証情報 / 产品认证资讯



R 210-240377



Li-ion



Complies with  
IMDA Standards  
DA108470



The power delivered by the charger must be between min 0.3 Watts required by the radio equipment, and max 1.9 Watts in order to achieve the maximum charging speed.

## Product Certification Information /

### 製品認証情報 / 产品认证资讯

---



Product: TWS Bluetooth Earphone  
Model number: FI-ZE3SDPLTW  
FCC ID: 2AX2R-ZE3000SV

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Troubleshooting 故障かな?と思ったら 故障分析及解决方案

