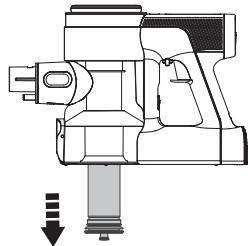
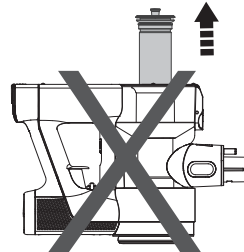


## Pré-filtre

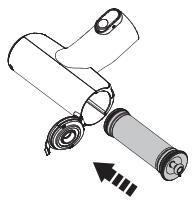


Assurez-vous que l'appareil est éteint avant de le nettoyer, et retirez le pré-filtre sale du porte-filtre à mailles.

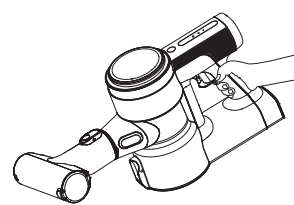
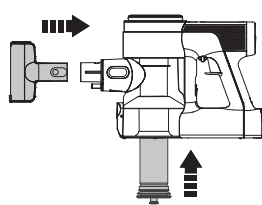


Ne retournez pas l'appareil lorsque vous retirez ou installez le filtre pour empêcher la poussière de pénétrer dans le moteur.

FR

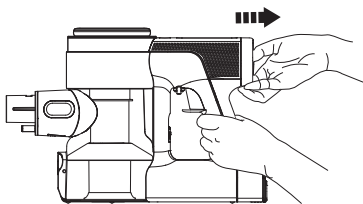


Remplacez le filtre propre dans le boîtier principal. Placez le pré-filtre encrassé dans l'outil de nettoyage et connectez-le au boîtier principal.

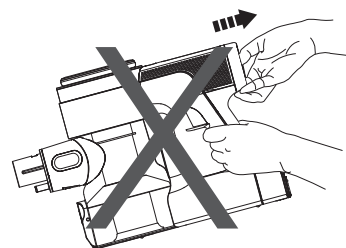


Activez l'aspiration pour nettoyer le pré-filtre. L'appareil s'éteint automatiquement une fois le nettoyage terminé. Conservez le pré-filtre propre comme pièce de rechange qui peut être réutilisée.

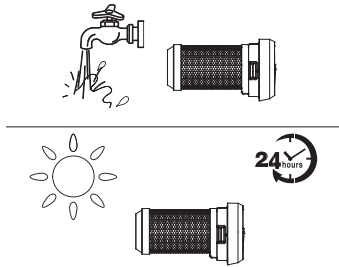
## Filtre HEPA



Appuyez sur le bouton de déverrouillage HEPA et retirez-le délicatement pour le nettoyage. N'utilisez pas l'appareil sans avoir préalablement installé le filtre HEPA.

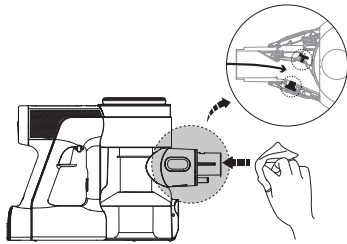


Ne placez pas l'appareil comme illustré ci-dessus lors du retrait ou de l'installation du filtre HEPA afin d'empêcher la poussière de pénétrer dans le moteur.



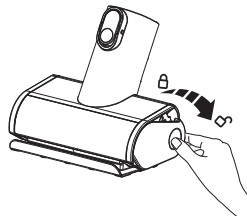
Le filtre HEPA peut être lavé à l'eau courante et doit être séché complètement avant d'être réinstallé.

### Capteur à poussières

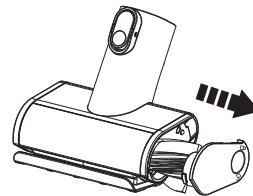


Pour éviter l'accumulation de poussière qui pourrait affecter les performances de nettoyage, essuyer la bouche d'aspiration avec un chiffon humide.

### Mini brosse turbo

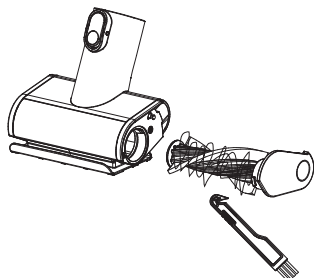


Faites glisser vers le bas le couvercle d'extrémité du rouleau.

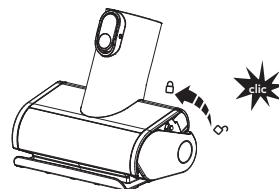


Retirez le rouleau brosse.

FR



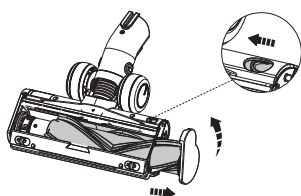
Enlevez les débris enroulés autour du rouleau avec l'outil de nettoyage des poils/cheveux Tineco.



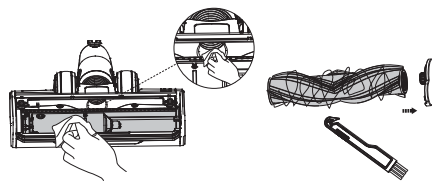
Réinsérez complètement le rouleau brosse en l'inclinant. Poussez-le vers le haut jusqu'à ce qu'il se remette fermement en place (vous entendrez un déclic).

## Rouleau brosse

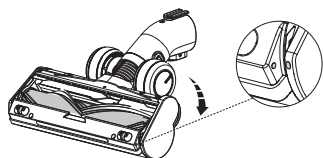
FR



Faites glisser le bouton pour ouvrir le couvercle d'extrémité du rouleau brosse, et faites-le tourner dans le sens antihoraire pour pouvoir retirer le rouleau brosse.



Après avoir retiré le rouleau brosse, nettoyez délicatement la fenêtre de la brosse et la bouche d'aspiration. Enlevez les débris enroulés autour du rouleau avec l'outil de nettoyage des poils/cheveux Tineco.



Réinsérez complètement le rouleau brosse dans la fenêtre de brosse et le couvercle d'extrémité peut être tourné dans le sens horaire jusqu'à ce qu'il se fermement remette en place.




### Avertissement :

- La brosse motorisée contient des composants électriques qui ne peuvent pas être trempés ou lavés à l'eau.

# Spécifications

Produit	SÉRIE PURE ONE S12
Tension	21,6 V $\equiv$
Puissance d'alimentation	500 W
Capacité du bac à poussières	0,6 L
Durée de charge	3-4 heures sur une batterie
Entrée CA	100-240 V~
Bandes de fréquences Wi-Fi	2,4 G
Puissance de sortie maximum Wi-Fi	19 dB

## Élimination des déchets









- La batterie contient des matériaux nuisibles pour l'environnement, et doit donc être enlevée de l'appareil avant l'élimination de celui-ci.
- Éteignez l'appareil avant d'enlever la batterie.
- Les batteries, les chargeurs, les accessoires et l'emballage doivent faire l'objet d'un tri dans l'optique d'un recyclage écologique. Ne les jetez pas au feu, à l'eau ou dans le sol. Les chargeurs et batteries ne doivent en aucun cas être jetés avec les ordures ménagères ! 
- En cas de contact du liquide de batterie avec la peau ou les vêtements, rincez immédiatement à l'eau afin d'éviter toute irritation, et consultez un médecin.

FR

# Guide de dépannage

FR

Problème	Cause possible	Solution
L'appareil ne s'allume pas	Pas d'alimentation	Chargez la batterie
	Protection automatique contre la surchauffe	Redémarrez après refroidissement
	La bouche d'aspiration est bouchée	Vérifiez et éliminez les obstructions
Faible puissance d'aspiration	Le bac à poussières et les filtres sont remplis	Nettoyez le bac à poussières et les filtres
	Le pré-filtre n'est pas installé	Installez le pré-filtre
	L'appareil est bloqué (tube, bouche d'aspiration ou autres pièces)	Éliminez les obstructions
	Le rouleau brosse est entouré de cheveux/poils ou de fibres	Nettoyez le rouleau brosse
Sons de moteur anormaux	L'appareil est bloqué (tube, bouche d'aspiration ou autres pièces)	Éliminez les obstructions
La batterie ne peut pas être rechargée	L'adaptateur n'est pas correctement branché	Branchez correctement l'adaptateur
	Contact insuffisant entre le corps principal et la batterie	Vérifiez si le boîtier principal et la batterie sont correctement placés
	L'adaptateur n'est pas conçu pour PURE ONE S12	Utilisez l'adaptateur d'origine

Problème	Cause possible	Solution
Indicateur d'obstruction du rouleau brosse clignotant 	Le rouleau brosse est bloqué	Éliminez les obstructions
Voyant d'alimentation clignotant 	Le moteur dysfonctionne	Enlever les obstructions ou redémarrer
Voyant de blocage du conduit d'air clignotant 	L'appareil est bloqué, le filtre ou le bac est rempli de poussières	Éliminez les obstructions, nettoyez le filtre ou le bac
Voyant de dysfonctionnement du capteur de poussières clignotant 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le capteur à l'intérieur du bac est bloqué</li> <li>2. Le bac à poussières n'est pas installé</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nettoyez les saletés sur le capteur interne</li> <li>2. Installez correctement le bac à poussières</li> </ol>
L'indicateur Wi-Fi est éteint 	Le Wi-Fi n'est pas connecté	Suivez les étapes pour connecter l'appareil au Wi-Fi
L'indicateur de batterie clignote en rouge pendant le fonctionnement 	La batterie surchauffe	Retirez la batterie et laissez-la refroidir
L'indicateur de batterie et l'icône de batterie clignotent en rouge pendant la charge 	Condition de charge anormale	L'adaptateur n'est pas conçu pour PURE ONE S12
L'icône de la batterie sur l'écran clignote en vert pendant la charge 	Batterie manquante ou mal installée pendant la charge	Installez correctement la batterie sur le corps principal

**Remarque :**

Dans tous les autres cas ou si la solution décrite ci-dessus n'a pas résolu le problème, veuillez nous contacter ou consultez notre site [www.tineco.com](http://www.tineco.com) pour obtenir de l'aide.

# Garantie

## GARANTIE LIMITÉE DE 2 ANS

- S'applique uniquement aux achats effectués auprès des détaillants autorisés de Tineco.
- Est soumise au respect des exigences décrites dans ce manuel d'instructions, et est soumise à d'autres conditions décrites ci-dessous.

## QU'EST-CE QUI EST COUVERT ?

- Votre appareil Tineco bénéficie d'une garantie de 2 ans contre les défauts d'origine du matériel et de la fabrication, lorsqu'il est utilisé à des fins domestiques conformément au manuel d'utilisation de Tineco. Les accessoires motorisés et la batterie achetés séparément sont livrés avec une garantie de 1 an.
- Cette garantie fournit, sans frais supplémentaires, toute la main-d'œuvre et les pièces nécessaires pour assurer que votre appareil est en bon état de fonctionnement pendant la période de garantie.
- Cette garantie n'est valable que pour l'utilisation dans le pays où l'appareil a été vendu.

FR

## QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT ?

Tineco ne sera pas responsable des coûts, dommages ou réparations résultant de ce qui suit :

- Appareils achetés auprès d'un revendeur non autorisé.
- Manipulation ou fonctionnement négligent, mauvaise utilisation, abus et/ou manque d'entretien ou utilisation non conforme au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de l'appareil autre que pour des usages domestiques normaux, c'est-à-dire, à des fins commerciales ou de location.
- Utilisation de pièces non conformes au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux produits ou recommandés par Tineco.
- Facteurs externes non liés à la qualité et à l'utilisation du produit, tels que la météo, les modifications, les accidents, les pannes électriques, les surtensions ou les catastrophes naturelles.
- Réparations ou modifications effectuées par des parties ou des agents non autorisés.
- Absence de nettoyage des obstructions et autres matières dangereuses de l'appareil.
- Usure normale, y compris l'usure normale des pièces, telles que la poubelle, la ceinture, le filtre, le filtre HEPA, la barre de brosse, le cordon d'alimentation (ou lorsqu'un dommage externe ou un abus est diagnostiqué), les tapis ou planchers endommagés en raison d'une utilisation non conforme aux instructions du fabricant.
- Réduction du temps de décharge de la batterie en raison du vieillissement ou de l'usure de la batterie.

## LIMITATIONS DE GARANTIE

- Toute garantie implicite relative à votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, la garantie de qualité marchande ou la garantie d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de cette garantie.
- La couverture de la garantie s'applique uniquement au propriétaire d'origine et à la batterie d'origine et n'est pas transférable.
- Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon les régions.
- Les garanties du fabricant peuvent ne pas s'appliquer dans tous les cas, en fonction de facteurs tels que l'utilisation du produit, l'endroit où le produit a été acheté ou la personne à qui vous avez acheté le produit.

Veillez lire attentivement la garantie et contactez le fabricant si vous avez des questions.

## SERVICE DE GARANTIE

**Enregistrement :** Nous recommandons vivement d'enregistrer votre appareil sur le site officiel de Tineco ([www.tineco.com](http://www.tineco.com)). L'enregistrement vous permettra de bénéficier d'avantages exclusifs. Pour vous enregistrer, veuillez saisir les 10 derniers chiffres du numéro de série (figurant au dos de l'aspirateur).

Le fait de ne pas enregistrer votre appareil ne diminuera pas vos droits de garantie.



**Comment faire une réclamation :** Veuillez conserver votre preuve d'achat. Pour faire une réclamation dans le cadre de notre garantie limitée, vous devez fournir votre numéro de série et le reçu d'achat original avec la date d'achat et le numéro de commande.

Tous les travaux seront effectués par Tineco ou un agent agréé.

Toute pièce défectueuse remplacée deviendra la propriété de Tineco.

Le service sous cette garantie ne prolongera pas la période de garantie.





Appelez notre service à la clientèle :  
1 855 292-8864  
Ou envoyez un courriel à  
notre service à la clientèle :  
[support@tineco.com](mailto:support@tineco.com)  
Visitez le site Web de Tineco :  
[www.tineco.com](http://www.tineco.com)

FR





Contact us - We'll get back to you within 1 business day.  
Comuníquese con nosotros, lo contactaremos dentro de 1 día hábil.  
Contactez-nous – Nous vous répondrons dans un délai d'un jour ouvrable.

 [www.tineco.com](http://www.tineco.com)  
 [support@tineco.com](mailto:support@tineco.com)  
 1-855-292-8864  
 Mon. - Fri. 9am - 6pm (CST)