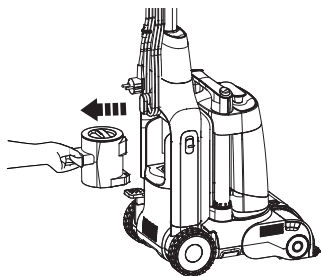
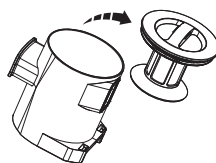


## Chambre de filtre



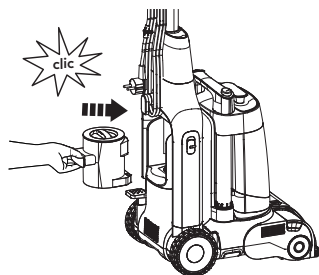
Saisissez la poignée et sortez la chambre de filtre.



Retirez le couvercle.

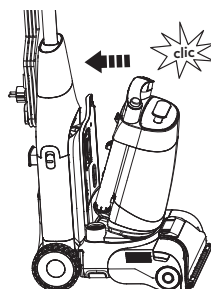
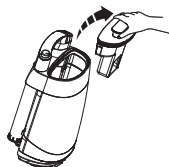
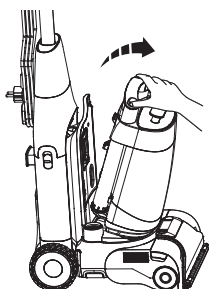


Videz régulièrement la chambre de filtre pour éviter les obstructions.



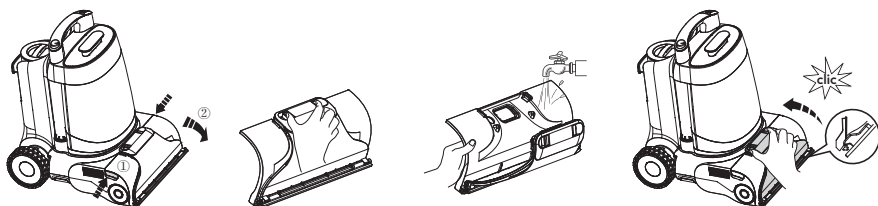
Et vous entendrez un « clic » lorsque le réservoir est bien installé.

## Réservoir d'eau 2-en-1



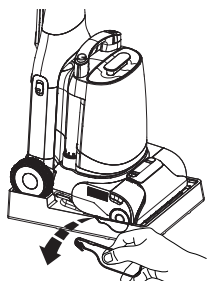
- Lorsque l'eau sale atteint la ligne Max, l'appareil cesse de fonctionner, affiche un rappel et émet une invite vocale.
- Saisissez la poignée du réservoir et appuyez sur son bouton de déverrouillage.
- Tirez le couvercle du réservoir vers le haut pour vider le RES. Utilisez l'outil de nettoyage pour éliminer les débris restants. Rincez l'intérieur du RES et son couvercle, puis replacez-le dans l'appareil.

## Couvercle du rouleau brosse

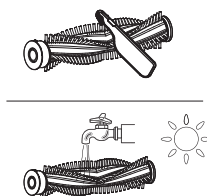


- Appuyez sur le bouton de déverrouillage du couvercle du rouleau sur les deux côtés du couvercle et retirez-le lorsqu'il se détache.
- Pincez ensuite le loquet de la porte de l'orifice d'aspiration, faites-le pivoter vers le haut pour l'ouvrir, puis rincez-le à l'eau.

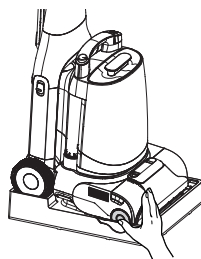
## Rouleau brosse



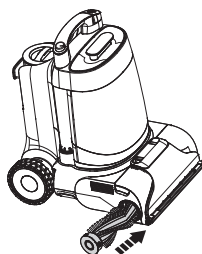
Retirez l'outil de nettoyage des cheveux avant de retirer le rouleau brosse.



À l'aide de l'outil de nettoyage, retirez les cheveux et les débris enroulés autour du rouleau et rincez-le à l'eau. Laissez sécher complètement avant de remettre en place.

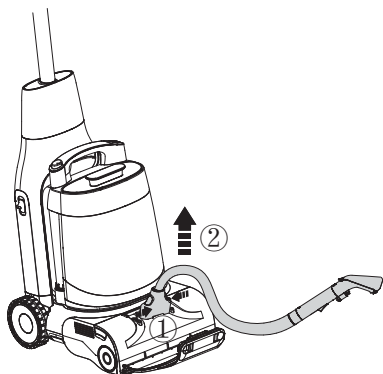


Retirez le rouleau brosse en serrant sa languette et en la sortant.

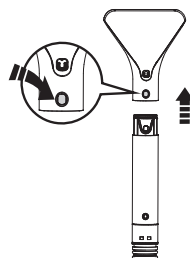


Placez le rouleau brosse en place en insérant l'extrémité du rouleau dans le côté droit du support, puis fixez la languette du rouleau à gauche pour la verrouiller en place.

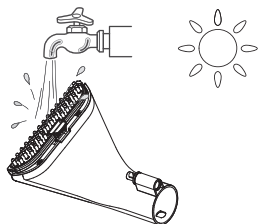
## Tuyau et buse 2 en 1



Appuyez sur les boutons des deux côtés pour retirer le tuyau.

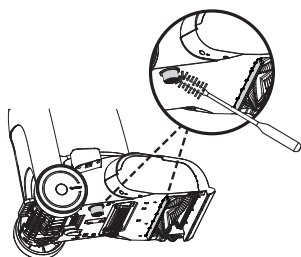


Appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez la brosse.



Rincez à l'eau. Laissez sécher complètement avant de remettre en place.

## Capteur d'humidité



Nettoyez le capteur d'humidité après chaque utilisation, tournez le capteur plusieurs fois ou utilisez l'outil de nettoyage. Nettoyez également les poils après chaque utilisation.

Scannez le code QR ci-dessous pour accéder à des vidéos sur l'entretien des produits.



# Guide de dépannage

| Problème                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cause possible                                                                                                                                 | Solution                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'appareil ne s'allume pas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Le cordon d'alimentation n'est pas branché, ou la prise n'est pas sous tension                                                                 | Assurez-vous que la prise est sous tension et que le cordon d'alimentation est branché                                                                    |
| Icône Accessoire : clignotant<br> Invite vocale :<br>Mettez l'appareil en position verticale                                                                                                                                                                                                                                                                      | L'appareil est incliné lors de l'installation des brosses                                                                                      | Placez l'appareil en position verticale pour accéder au mode ACCESSOIRE                                                                                   |
| Icône AUTO : clignotant<br> Invite vocale :<br>Mettez l'appareil en position verticale                                                                                                                                                                                                                                                                            | L'appareil est incliné lors du retrait des brosses                                                                                             | Mettez l'appareil en position verticale pour finir de retirer le tuyau. Ensuite, inclinez à nouveau l'appareil pour passer en mode AUTO                   |
| La boucle LED est rouge<br> Invite vocale :<br>Nettoyez le conduit sous le réservoir d'eau sale                                                                                                                                                                                  | 1. Dysfonctionnement ou obstruction du capteur de saleté<br>2. Le canal est obstrué<br>3. Le filtre éponge est sale                            | 1. Éliminez les obstructions<br>2. Nettoyer le canal de débris<br>3. Nettoyer l'éponge et le filtre                                                       |
| Le voyant indiquant que le REP est vide est allumé<br> Invite vocale :<br>Veuillez ajouter de l'eau ou une solution propre au réservoir d'eau propre                                                                                                                             | Le REP est vide                                                                                                                                | Remplissez le REP                                                                                                                                         |
| Le voyant indiquant que le RES est plein est allumé<br> Invite vocale :<br>1. Le réservoir d'eau sale est plein, veuillez le vider<br>2. Veuillez vérifier le réservoir d'eau sale                                                                                              | 1. L'eau sale du RES a atteint la ligne MAX<br>2. Le flotteur n'est pas installé correctement<br>3. Le canal est obstrué                       | 1. Videz l'eau sale, puis réinstallez le RES<br>2. Vérifiez si le flotteur est en bon état et enfoncez-le<br>3. Éliminez les obstructions                 |
| Voyant de dysfonctionnement allumé<br> Invite vocale :<br>1. Nettoyer le rouleau brosse<br>2. Veuillez installer le couvercle du rouleau brosse<br>3. Défaillance de la roulette de direction assistée, veuillez mettre l'appareil en position verticale pour le redémarrer  | 1. Le rouleau brosse est bloqué<br>2. Le couvercle du rouleau brosse n'est pas installé<br>3. Défaillance de la roulette de direction assistée | 1. Éliminez les obstructions<br>2. Installez correctement le couvercle du rouleau brosse<br>3. Mettre l'appareil en position verticale pour le redémarrer |

|                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Voyant de la chambre du filtre allumé</p> <p>🔊 Invite vocale :<br/>La chambre du filtre est obstruée, veuillez nettoyer les mailles du filtre</p>  | <p>Chambre de filtre obstruée</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Éliminez les obstructions</li> <li>2. Vider la chambre de filtration</li> <li>3. Nettoyez la maille du filtre</li> </ol> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Remarque :

Si le guide de dépannage ci-dessus ne fournit pas de solution, veuillez consulter notre site Web [www.tineco.com](http://www.tineco.com) pour plus d'aide.

# Garantie

## GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS

- Elle s'applique uniquement aux achats effectués auprès des détaillants autorisés de Tineco.
- Elle est soumise au respect des exigences décrites dans ce manuel d'instructions, et est soumise à d'autres conditions décrites ci-dessous.
- Cette garantie est régie et interprétée en vertu des lois du pays dans lequel a eu lieu l'achat. Nous fournissons une garantie de 5 ans ou une période de garantie comme stipulée par le droit local applicable, la période la plus longue étant retenue.

## CE QUI EST COUVERT

- Votre appareil Tineco bénéficie d'une garantie de 5 ans contre les défauts d'origine du matériel et de fabrication, lorsqu'il est utilisé à des fins domestiques conformément au manuel d'utilisation de Tineco. Les accessoires motorisés achetés séparément sont livrés avec une garantie de 1 an.
- Cette garantie fournit, sans frais supplémentaires, toute la main-d'œuvre et les pièces nécessaires pour assurer que votre appareil est en bon état de fonctionnement pendant la période de garantie.
- Cette garantie n'est valable que pour l'utilisation dans le pays où l'appareil a été vendu.

## CE QUI N'EST PAS COUVERT

Tineco ne sera pas responsable des coûts, dommages ou réparations résultant de ce qui suit :

- Appareils achetés auprès d'un revendeur non autorisé.
- Manipulation ou fonctionnement négligent, mauvaise utilisation, abus et/ou manque d'entretien ou utilisation non conforme au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de l'appareil autre que pour des usages domestiques normaux, c'est-à-dire, à des fins commerciales ou de location.
- Utilisation de pièces non conformes au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux produits ou recommandés par Tineco.
- Facteurs externes non liés à la qualité et à l'utilisation du produit, tels que la météo, les modifications, les accidents, les pannes électriques, les surtensions ou les catastrophes naturelles.
- Réparations ou modifications effectuées par des parties ou des agents non autorisés.
- Absence de nettoyage des obstructions et autres matières dangereuses de l'appareil.
- Usure normale, y compris l'usure normale des pièces, telles que la poubelle, la ceinture, le filtre, le filtre HEPA, la barre de brosse, le cordon d'alimentation (ou lorsqu'un dommage externe ou un abus est diagnostiqué), les tapis ou planchers endommagés en raison d'une utilisation non conforme aux instructions du fabricant.

## LIMITATIONS DE GARANTIE

- Toute garantie implicite relative à votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, la garantie de qualité marchande ou la garantie d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de cette garantie.
  - La couverture de la garantie s'applique uniquement au propriétaire d'origine et à la batterie d'origine et n'est pas transférable.
  - Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon les régions.
  - Les garanties du fabricant peuvent ne pas s'appliquer dans tous les cas, en fonction de facteurs tels que l'utilisation du produit, l'endroit où le produit a été acheté ou la personne à qui vous avez acheté le produit.
- Veuillez lire attentivement la garantie et contactez le fabricant si vous avez des questions.

## SERVICE DE GARANTIE

**Enregistrement :** Nous vous recommandons vivement, dès l'achat, d'enregistrer votre appareil en vous connectant à notre site officiel ([www.tineco.com](http://www.tineco.com)) ou en scannant le code QR (voir à droite) pour bénéficier d'avantages plus exclusifs. Pour vous enregistrer, veuillez saisir le numéro de série dans son entier (figurant au dos de l'appareil). Le fait de ne pas enregistrer votre appareil ne diminuera pas vos droits de garantie.



**Comment faire une réclamation :** veuillez conserver votre justificatif d'achat. Pour faire une réclamation dans le cadre de notre garantie limitée, vous devez fournir votre numéro de série et le reçu d'achat original avec la date d'achat et le numéro de commande. Tous les travaux seront effectués par Tineco ou ses agences agréées. Toute pièce défectueuse remplacée deviendra la propriété de Tineco. Le service sous cette garantie ne prolongera pas la période de garantie.

Contactez notre service  
après-vente au **1-855-292-8864**  
ou visitez le site Web de  
Tineco à l'adresse  
**[www.tineco.com](http://www.tineco.com)**  
pour profiter de l'expertise  
du service après-vente.



**tineco**  
Live Easy.  
Enjoy Life.



tinecoglobal



Contact us - We'll get back to you within 24 hours.

Conéctese con nosotros. Nos pondremos en contacto dentro de 24 horas.

Contactez-nous. Nous vous répondrons dans les 24 heures.

 [www.tineco.com](http://www.tineco.com)

 1-855-292-8864