

APP下载 APP Download
ダウンロード 앱 다운로드

01

扫描下方二维码下载

Scan the QR code below
to download as instructed.

以下のQRコードをスキャン
してダウンロードします。

하기 QR코드를 스캔하여
다운로드해 주십시오



02

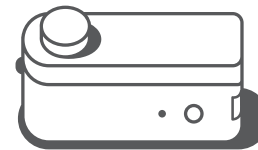
打开谷歌应用商店或者苹果
AppStore, 输入“
MAKEID-Life”并搜索, 下载
app。

Search and download
"MAKEID-Life" from Google
Play or App Store;

Google playストア又はアッ
プルのApp Storeで「
MAKEID-Life」を検索してダ
ウンロードします。

구글플레이 스토어나
앱스토어를 열어 주시고 “
MAKEID-Life”를 검색하고
앱을 다운로드하실 수
있습니다.

MAKEID



L1-A SERIES LABEL PRINTER
USER MANUAL

目录/目錄/catalogue/目次/목록.

中文.....1~11

1.装箱清单	1
2.主要部件名称	1
3.按键功能说明	2
4.指示灯状态说明	2
5.充电说明	2
6.标签安装和更换	3
7.打印机操作	4
8.连接	5
9.故障处理	6
9.1.故障指示	6
9.2.一般性故障	7
9.2.1.打印头故障	7
9.2.2.清洁打印头方法	7
9.3.打印机停机故障	8
9.4.打印品质不良	8
9.5.其它不明原因的故障	8
10.产品保修条款	9
10.1.保修服务原则	9
10.2.保修范围及期限	10
10.3.下列情况不属于保修范围	11

中文繁體.....12~22

1.裝箱清單	12
2.主要部件名稱	12
3.按鍵功能說明	13
4.指示燈狀態說明	13
5.充電說明	13
6.標籤安裝和更換	14
7.打印機操作	15
8.APP下載&連接	16
9.故障處理	17
9.1.故障訓示	17
9.2.一般性故障	18
9.2.1.打印頭故障	18
9.2.2.清潔打印頭方法	18
9.3.打印機停機故障	19
9.4.打印品質不良	19
9.5.其它不明原因的故障	19
10.產品保修條款	20
10.1.保修服務原則	20
10.2.保修範圍及期限	21
10.3.下列情况不屬於保修範圍	22

English.....23~33

1.Packing list	23
2.Major parts	23
3.Key function	24
4.Indicator status	24
5.Charge	24
6.Installation of Label and Replacement	25
7.Printer Operation	26
8.APP download	27
9. Connect	27
10.FAILURE TREATMENT	28
10.1.Failure Indication	28
10.2.Minor Failures	29
10.2.1.Failure of print head	29
10.2.2.Method of clean the print head	29
10.3.Shutdown of Printer	30
10.4.The printing quality is not good	30
10.5.The printer cannot be turned off	30
10.6.Failure due to other unknown causes	30
11.PRODUCT WARRANTY CLAUSE	31
11.1.Principle of warranty service	31
11.2.Warranty range and period	32
11.3.The following conditions are out of warranty	33

日本語.....34~44

1.同梱品	34
2.各部の名前	34
3.各ボタンのはたらき	35
4.インジケーターステータス	35
5.充電方法	35
6.ロール紙のセットと交換	36
7.プリンター操作	37
8.アプリのダウンロードと接続	38
9.接続	38
10.故障の原因と対処方法	28
10.1.問題の表示	39
10.2.一般的故障	39
10.2.1.印字ヘッドの故障	40
10.2.2.印字ヘッドの清掃方法	40
10.3.プリンターが動かない	41
10.4.印刷品質不良	41
10.5.プリンターがパワーオフできない	41
10.6.其它不明原因的故障	41
11.保証規定	42
11.1.保証サービス利用規定	42
11.2.保証範囲と保証期間	43
11.3.次の場合は保証対象に含まれておりません	44

한국어.....45~55

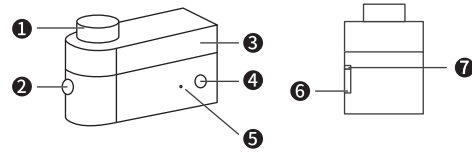
1.내용물 리스트	45
2.주요 부품명	45
3.버튼 기능에 대한 설명	46
4.표시등 상태에 대한 설명	46
5.충전에 대한 설명	46
6.라벨 설치 및 교체	47
7.프린터 조작 방법	48
8.앱 다운로드 및 연결 방법	49
9.연결 방법	49
10.고장 처리 방법	50
10.1.고장 알림	50
10.2.일반 고장	51
10.2.1.프린트 헤드 고장	51
10.2.2.프린터 헤드 청결 방법이 아래와 같습니다	51
10.3.프린터 작업 중지 고장	52
10.4.출력 품질 불량	52
10.5.프린터에 정상적으로 전원을 꺼질 수 없습니다	52
10.6.기타 원인 불명 의 고장	52
11.제품수리보증서비스약관	53
11.1.수리보증서비스규정	53
11.2.수리보증 서비스 적용 범위 및 기한	54
11.3.하기 각 호가 어느 하나에 해당할 경우에 수리 보증 서비스에 적용하지 못할 예정입니다.	55

1. 装箱清单

打印机
耗材
数据线
使用指南

1台
1卷
1根
1份

2. 主要部件名称



1、切刀按键 2、开舱按键 3、上盖 4、电源按键 5、指示灯
6、USB接口 7、挂绳孔

3. 按键功能说明

电源按键: 打开和关闭打印机 (长按2s)
开舱按键: 解锁舱盖
切刀按键: 按下此键, 裁切标签

4. 指示灯状态说明

绿灯常亮: 充电完毕/打印中/进纸中/待机/准备就绪
黄灯常亮: 充电中
红灯闪烁: 打印机有报警, 上盖打开/耗材异常 (未放入等)

5. 充电说明

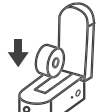
Micro USB输入接口;
5V 2A输入充电, 本产品不配备电源适配器, 用户使用标准的USB充电插头即可;
电池: 7.4V/500mAh; 3.7V/1000mAh
长时间不使用请间隔3个月充一次电, 以免锂电池长时间自然损耗无法充电。

6. 标签安装和更换

安装



01. 打开上盖



02. 安装耗材



03. 盖上上盖

更换



01. 打开上盖



02. 取出耗材

7. 打印机操作

开机

按下电源按键2秒, 指示灯常亮绿色, 打印机进入就绪状态。

关机

开机状态下, 按下电源键不放, 2秒钟后待指示灯熄灭, 放开电源按键即可关机。

打印

开机状态下, 用户可以通过手机终端, 在APP里面编辑打印内容, 然后进行打印操作。

8.连接

- 1、确认打开手机蓝牙；
- 2、打开APP，点击APP右上角的“去连接”；
- 3、搜索打印机；
- 4、根据提示连接打印机；

9.故障处理

9.1故障指示

通常情况下,当打印机发生故障或异常状况时,手机APP上直接提示,打印机与主机之间的通讯和打印动作也将停止。

软件显示图标	描述及故障原因		解决方法
	电池电量即将用完	电池电量不足,会出现打印不清晰状况	连接电源进行充电
	检测不到耗材	耗材用完/未放入耗材	更换耗材/放入耗材
	舱盖打开	打印头没有锁紧	盖上舱盖
	卡纸	纸张卡在机器内	联系客服

9.2 一般性故障

● 9.2.1 打印头故障

当打印输出有固定的垂直白线出现时,可能是打印头脏了或坏了(如下图所示)。



▲ 出纸方向

请先清洁打印头,如果问题仍然无法解决,则需更换打印头。

● 9.2.2 清洁打印头方法

请关机后打开打印机纸舱盖取出纸卷;

将棉布或者棉棒沾上医用酒精,轻轻擦拭打印头;

清洁打印头后,请等待1~2分钟,待酒精完全挥发后再使用。

请避免直接触碰打印头以免损伤,特别是打印后请勿立即直接触碰打印头,以防过热烫伤。

9.3 打印机停机故障

•打印机的电源是否已经打开?

•打印机纸张是否用完?

•打印机的打印头是否锁紧?

如果打印机还是不工作,请联络客服。

9.4 打印品质不良

如果出现打印品质不良,请尝试以下办法:

•清洁打印头,可参考前面章节清洁打印头的方法;

•可能是标签品质不符合标准,请尝试更换标签;

9.5 其它不明原因的故障

对于其它不明原因的故障,请到www.makeid.com寻求帮助。

10. 产品保修条款

10.1 保修服务原则

- 1.1 对于符合保修期限和保修范围的产品免费维修
- 1.2 要求保修服务时需出示保修卡
- 1.3 保修期外或不属于保修范围的维修服务, 按标准收取零件费和维修费.
- 1.4 非本公司授权维修人员私自拆装的产品, 其保修失效.
- 1.5 送修设备必须按原包装封装, 或采用具有相当保护能力的封装措施. 由于封装不当或运输原因造成的损坏不在保修范围之内. 本公司有权向客户收取因此产生的额外维修费用.
- 1.6 本公司将依照本条款对相应产品提供保修服务, 而对于因产品故障造成的任何直接或间接的损失不承担责任.

10.2 保修范围及期限

- 2.1 保修仅限于由材料或制造工艺不良所导致的故障.
 - 2.2 保修期限自购买之日起算起
 - 2.3 整机保修
 - A. 打印机 (打印头除外): 保修期一年
 - B. 打印头: 四个月或则累计打印长度30km, 以先达到者为保修期限.
- 注意:
打印头在正常使用时压紧耗材并与耗材产生摩擦, 会自然磨损.
耗材的品质和使用环境直接影响打印头的寿命, 甚至会损坏打印头.
打印头需要定期做清洁维护. 如果维护不当也会造成打印头的物理损坏, 而打印头的任何物理损坏 (包括但不限于划痕, 裂痕, 断裂, 变色等) 都不在保修范围内.

10.3 下列情况不属于保修范围

3.1 无保修卡

3.2 由于疏忽大意或操作不当而导致的故障、损坏

3.3 由于打印机内进水或异物造成的损坏

3.4 由于使用劣质耗材而导致的打印头损坏

3.5 由于使用环境(包括但不限于电源、温度、湿度等)不当造成的损坏

3.6 不可抗力或意外(包括但不限于地震、火灾、洪水)等造成的损坏

3.7 把打印机作其他超出使用范围的用途

3.8 非认证工程师维修造成的机器损坏

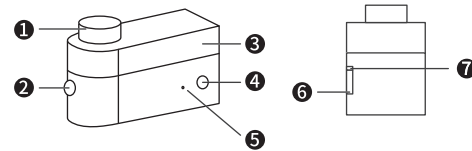
3.9 正常范围内的磨损

1. 裝箱清單

打印機
耗材
數據線
使用指南

1台
1卷
1根
1份

2. 主要部件名稱



1、切刀按鍵 2、開艙按鍵 3、上蓋 4、電源按鍵 5、指示燈
6、USB接口 7、掛繩孔

12

3. 按鍵功能說明

電源按鍵：打開和關閉打印機（長按2s）
開艙按鍵：解鎖艙蓋
切刀按鍵：按下此鍵，裁切標籤

4. 指示燈狀態說明

綠燈常亮：充電完畢/列印中/進紙中/待機/準備就緒
黃燈常亮：充電中
紅燈閃爍：打印機有報警，上蓋打開/耗材異常（未放入等）

5. 充電說明

Micro USB輸入介面；
5V 2A輸入充電，本產品不配備電源適配器，用戶使用標準的USB充電插頭即可；
電池：7.4V/500mAh；3.7V/1000mAh
長時間不使用請間隔3個月充一次電，以免鋰電池長時間自然損耗無法充電。

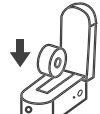
13

6. 標籤安裝和更換

安裝



01. 打開上蓋



02. 安裝耗材



03. 蓋上上蓋

更換



01. 打開上蓋



02. 取出耗材

7. 打印機操作

開機

按下電源按鍵2秒，指示燈常亮綠色，打印機進入就緒狀態。

關機

開機狀態下，按下電源鍵不放，2秒鐘後待指示燈熄滅，放開電源按鍵即可關機。

列印

開機狀態下，用戶可以通過手機終端，在APP裡面編輯列印內容，然後進行列印操作

8.APP下載&連接

1、掃描下方二維碼下載



2、打開穀歌應用商店或者蘋果AppStore，輸入“MAKEID-Life”並蒐索，下載app。

3、確認打開手機藍牙；

4、打開APP，點擊APP右上角的“去連接；

5、蒐索打印機；

6、根據提示連接打印機；

9.故障處理

9.1故障訓示

通常情況下，當打印機發生故障或異常狀況時，手機APP上直接提示，打印機與主機之間的通訊和列印動作也將停止。

軟件顯示 圖標	描述及故障原因		解決方法
	電池電量 即將用完	電池電量不足，會出 現列印不清晰狀況	連接電源進 行充電
	檢測不到 耗材	耗材用完/未放入 耗材	更換耗材/放 入耗材
	艙蓋打開	打印頭沒有鎖緊	蓋上艙蓋
	卡紙	紙張卡在機器內	聯系客服

9.2一般性故障

● 9.2.1打印頭故障

當打印輸出有固定的垂直白線出現時,可能是打印頭髒了或壞了(如下圖所示)。



▲ 出紙方向

請先清潔打印頭,如果問題仍然無法解決,則需更換打印頭。

● 9.2.2清潔打印頭方法

請關機後打開打印機紙艙蓋取出紙卷;

將棉布或者棉棒沾上醫用酒精,輕輕擦拭打印頭;

清潔打印頭後,請等待1~2分鐘,待酒精完全揮發後再使用。

請避免直接觸碰打印頭以免損傷,特別是列印後請勿立即直接觸碰打印頭,以防過熱燙傷。

9.3打印機停機故障

•打印機的電源是否已經打開?

•打印機紙張是否用完?

•打印機的打印頭是否鎖緊?

如果打印機還是不工作,請聯絡客服。

9.4列印品質不良

如果出現列印品質不良,請嘗試以下辦法:

•清潔打印頭,可參攷前面章節清潔打印頭的方法;

•可能是標籤品質不符合標準,請嘗試更換標籤;

9.5其它不明原因的故障

對於其它不明原因的故障,請到www.makeid.com尋求幫助。

10. 產品保修條款

10.1 保修服務原則

- 1.1 對於符合保修期限和保修範圍的產品免費維修
- 1.2 要求保修服務時需出示保修卡
- 1.3 保修期外或不屬於保修範圍的維修服務，按標準收取零件費和維修費。
- 1.4 非本公司授權維修人員私自拆裝的產品，其保修失效。
- 1.5 送修設備必須按原包裝封裝，或採用具有相當保護能力的封裝措施。由於封裝不當或運輸原因造成的損壞不在保修範圍之內。本公司有權向客戶收取因此產生的額外維修費用。
- 1.6 本公司將依照本條款對相應產品提供保修服務，而對於因產品故障造成的任何直接或間接的損失不承擔責任。

10.2 保修範圍及期限

- 2.1 保修僅限於由資料或製造技術不良所導致的故障。
- 2.2 保修期限自購買之日起算起
- 2.3 整機保修
 - A. 打印機(打印頭除外): 保修期一年
 - B. 打印頭: 四個月或則累計列印長度30km, 以先達到者為保修期限。

注意:
打印頭在正常使用時壓緊耗材並與耗材產生摩擦, 會自然磨損。
耗材的品質和使用環境直接影響打印頭的壽命, 甚至會損壞打印頭。
打印頭需要定期做清潔維護。如果維護不當也會造成打印頭的物理損壞, 而打印頭的任何物理損壞(包括但不限於劃痕, 裂痕, 斷裂, 變色等)都不在保修範圍內。

10.3 下列情況不屬於保修範圍

- 3.1 無保修卡
- 3.2 由於疏忽大意或操作不當而導致的故障、損壞
- 3.3 由於打印機內進水或異物造成的損壞
- 3.4 由於使用劣質耗材而導致的打印頭損壞
- 3.5 由於使用環境 (包括但不限於電源、溫度、濕度等) 不當造成的損壞
- 3.6 不可抗力或意外 (包括但不限於地震、火災、洪水) 等造成的損壞
- 3.7 把打印機作其他超出使用範圍的用途
- 3.8 非認證工程師維修造成的機器損壞
- 3.9 正常範圍內的磨損

低功率電波輻射性電機管理辦法第十二條:

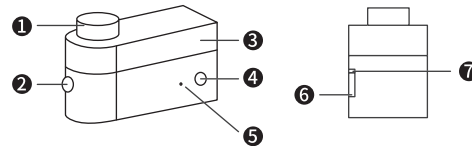
經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。第十四條: 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

1. PACKING LIST

Printer
Consumables
USB cable
User guide

1set
1coil
1cable
1copy

2. MAJOR PARTS



1. Cutter button 2. Unlock key 3. Top cover
4. Power key 5. indicator light
6. USB interface 7. strap hole

3. KEY FUNCTION

Power key: turn on/off the printer (long press for 2s)
Unlock key: unlock the cover
Cutter button: Press to cut

4. INDICATOR STATUS

Green light always on: charge complete/printing/paper feeding/standby/ready
Yellow light always on: charging
Red light flickering: the printer has an alarm, the upper cover open/label abnormal (not put in)

5. CHARGE

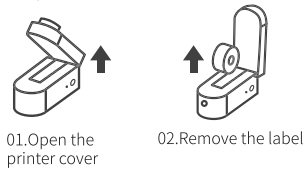
Micro USB input interface;
5V= 2A input charger. The product offers no power adapter, so users may charge the product by standard USB charger plug;
Battery: 7.4V/500mAh;3.7V/1000mAh
If the product is idled for a long time, please charge it every 3 months, in case that the lithium battery cannot be charged for prolonged normal loss.

6. INSTALLATION OF LABEL AND REPLACEMENT

Installation



Replace



25

7. PRINTER OPERATION

Turn on the printer

Press down the power button for two seconds. The printer is ready after the green lighting is normally on.

Turn off the printer

When the printer is turned on, press down the power button for two seconds. After the indicator extinguishes, release it, then the printer will be turned off.

Print

When the printer is turned on, users can edit contents on the APP and then print it out.

26

8.APP DOWNLOAD AND CONNECT:

Mode 1:
Scan the QR code below
to download as instructed.



Mode 2 :
Search and download
"MAKEID-Life" from
Google Play or App
Store;

9.CONNECT





1. Confirm mobile bluetooth function is available;
2. Open the APP and click the "Connect" at the upper right corner of the APP;
3. Search for the printer;
4. Connect to the printer as instructed;

27

10.FAILURE TREATMENT

10.1Failure Indication

Normally, when the printer is out-of-order or unusual, a prompt message will show on the panel, meanwhile, the communication between printer and host and printing will stop.

Icon	Description and Cause		Solution
	The battery is running out	the battery is low, unclear printing occurs	Connect the power for charge
	No label tape detected	Out of label tape/label tape not put in	Change label tape/put in label tape
	Open the cover	The print head is not locked	Close the cover
	The printing is sluggish	The paper is stuck in the machine	Contact the customer service

28

10.2 Minor Failures

● 10.2.1 Failure of print head

If there are fixed vertical white lines on the print file, the print head may be dirty or damaged (as shown in the following figure).



▲ Output direction

Clean the print head first. If the failure cannot be solved, replace the print head.

● 10.2.2 Method of Clean the print head:

Method of Clean the print head:
Please shut down the printer before unlocking the cover and removing the scroll;
Mildly scrub the print head by cotton cloth or swab dipped in medical alcohol;
After cleaning the print head, please wait for 1~2 min for full volatilization of alcohol.
Please avoid direct contact with the print head in case of damage. After printing in particular, please do not immediately touch the print head in case of overheating and burning.

29

10.3 Shutdown of printer

- Is the power turned on?
- Is there any piece of paper?
- Is the print head locked?

If the printer doesn't work, please contact the customer service.

10.4 The printing quality is not good

If the printing quality is not good, please solve it as required below:

- Clean the related parts in line with the maintenance instructions herein;
- The label may not be standard. Replace the label;

10.5 The printer cannot be turned off

If the printer cannot be turned off by pressing down the power button for a long time, press down "reset" at the side of printer with a sharp point to turn it off.

10.6 Failure due to other unknown causes

For failure due to other unknown causes, Please go to <http://www.makeid.com> for help.

30

11.PRODUCT WARRANTY CLAUSE

11.1Principle of warranty service

1.1During the period and range for warranty, our company will be responsible for giving free maintain.

1.2Need to show warranty card when you request warranty service.

1.3Out of the period and range for warranty, we charge for parts and maintenance according to standards.

1.4Disassemble or assemble the product privately by a non-our-company authorized maintainer, the warranty will be invalid.

1.5The equipment sent for repair must be packaged using original packaging or the packaging be considered having protection ability. The damage caused by improper packaging or transportation shall not be covered by the warranty. Our company has the right to charge customers for additional maintenance costs incurred.

1.6Our company will provide warranty service for corresponding products according to this clause , but shall not be responsible for any direct or indirect loss caused by product failure.

11.2Warranty range and period

2.1 Warranty is limited to the failure caused by materials or process technology.

2.2 Warranty period is from the date of purchase

2.3 Whole machine warranty

A. printer (except for print head) :The warranty period is one year.
B. print head:The warranty period is four months or the cumulative printing length is 10km, which comes first, that will be.

Attention:

When the print head is in normal use, it will compresses the consumables and causes friction with them, which will wear and tear naturally.

The quality of consumables and the use environment directly affect the life of the print head, and even damage the print head. The print head needs to be cleaned and maintained regularly. Improper maintenance may also cause physical damage, and any physical damage to the print head (including but not limited to scratches, cracks, fractures, discoloration, etc.) is not covered by the warranty.

11.3 The following conditions are out of warranty

- 3.1 No warranty card
- 3.2 Failure or damage caused by negligence or improper operation
- 3.3 Damage caused by water or foreign matter in the printer
- 3.4 Print head damage caused by poor consumables.
- 3.5 Damage caused by improper use environment (including but not limited to power supply, temperature, humidity, etc.)
- 3.6 Damage caused by force majeure or accident (including but not limited to earthquake, fire, flood, etc.)
- 3.7 Use Printer for other purposes beyond its range
- 3.8 Machine damage caused by non certified engineer maintenance
- 3.9 Wear in normal range.

Under the environment with Electrostatic Discharge Test Results the sample may be disconnected, but it can be resumed to normal operation by user after test.

This device complies with part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

FCC Radiation Exposure Statement

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement.

The device can be used in portable exposure condition without restriction.

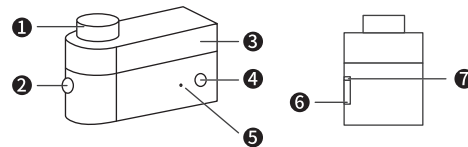
Warning: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the part responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

1.同梱品

プリンタ
ロール紙
充電ケーブル
取扱説明書

1台
1巻
1本
1冊

2.各部の名前



1、カッター操作ボタン 2、カバーオープンボタン 3、上カバー
4、電源ボタン 5、インジケータ 6、USBポート
7、縄かけ穴

34

3.各ボタンのはたらき

電源ボタン: プリンターの電源をオン・オフにします(2s間長押し)。
上カバーオープンボタン: 上カバーを開けます。
カッター操作ボタン: このボタンで用紙をカットします。

4.インジケータのステータス

緑色の点灯: 充電完了・印刷中・給紙中・待機・スタンバイ
黄色の点灯: 充電中
赤色の点滅: 上カバーがオープンしている・用紙異常(用紙を入れていないなど)の異常状態警告

5.充電方法

本機はMicro USBポートを使って充電します。
5V 2Aの入力で充電します。電源アダプターは別途購入する必要があります。標準仕様のUSB電源アダプターで充電できます。
電池: 7.4V/500mAh; 3.7V/1000mAh
長時間利用しない場合、3ヶ月ごとに充電してください。リチウム電池は長時間充電しないと充電できなくなる場合があります。

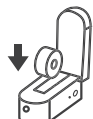
35

6. ロール紙のセットと交換

セット



01. 上カバーを開けます。



02. ロール紙をセットします。

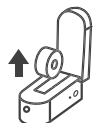


03. 上カバーを閉じます。

更换



01. 上カバーを開けます。



02. ロール紙を取り出します。

7. プリンター操作

電源オン

電源ボタンを2秒間長押しすると、インジケータが緑色に点灯し、プリンターが待機状態になります。

電源オフ

電源オンの状態で、インジケータが消灯するまで電源ボタンを2秒間長押しします。電源ボタンを放したら電源オフになります。

印刷

電源オンの状態で、ユーザーはスマホ端末のアプリで印刷内容を編集してから、印刷できます。

8. アプリのダウンロードと接続

方法一

以下のQRコードをスキャンしてダウンロードします。



方式二

Google playストア又はアップルのApp Storeで「MAKEID-Life」を検索してダウンロードします。

9. 接続

- 1、スマホのBluetooth機能を有効にします。
- 2、アプリを起動し、右上の「接続」をタップします。
- 3、プリンター機器を検索します。
- 4、ガイドに従ってプリンターを接続します。

10. 故障の原因と対処方法

10.1 問題の表示

通常、プリンターが故障し、又はトラブルがあった時、スマホのアプリに警告が表示され、プリンターとスマホの通信と印刷動作も中止します。

アプリ表示アイコン	説明及び想定される原因		解決方法
	電池残量低下	電池残量が不足すると印刷濃度が足りなくなる	電源に接続して充電する
	印刷用紙を検知できない	用紙切れ・用紙を入れていない	用紙を交換・セット
	上カバーが開けている	印字ヘッドがしっかりロックできていない	上カバーを閉じる
	紙詰まり	機器の中で紙が詰まった	お客様サポートチームに連絡する

10.2 一般的故障

● 10.2.1 印字ヘッドの故障

印刷用紙に次のような垂直白線がある場合、印字ヘッドの汚れ又は故障の可能性があります。



▲ 用紙出し方向

印字ヘッドを清掃してください。問題が解決されない場合、印字ヘッドの交換が必要となります。

● 10.2.2 印字ヘッドの清掃方法

電源をオフにしてから、ロール紙カバーを開けてロール紙を取り出します。
エタノールを含ませた布や綿棒で印字ヘッドを軽く拭きます。印字ヘッドを清掃した後、エタノールが完全に揮発するまで1~2分間待ってください。
印字ヘッドを直接触らないでください。損傷の恐れがあります。特に印刷直後に印字ヘッドを触らないでください。過熱でやけどするおそれがあります

40

10.3 プリンターが動かない

- プリンターの電源を入れましたか？
 - プリンターの用紙を使い切りましたか？
 - プリンターの印字ヘッドはしっかりとロックできましたか？
- 問題を解決できない場合、お客様サポートチームにご連絡ください。

10.4 印刷品質不良

- 印刷品質不良があった場合、次の対処法を試してみてください。
- 上記の印字ヘッドの清掃方法を参考にして印字ヘッドを清掃してください。
 - 用紙の不適合も考えられますので、ロール紙を交換してみてください。

10.5 プリンターがパワーオフできない

プリンターの電源ボタンを長押ししてもパワーオフできない場合、ペンの先端部など尖ったものでプリンターのサイドにあるリセットボタンを押せば、パワーオフできます。

10.6 其它不明原因的故障

ほかの原因不明の故障に関して、どうぞwww.makeid.com助けを求め。

41

11.保証規定

11.1保証サービス利用規定

1.1保証期間・保証範囲内の場合、無償で修理します。

1.2故障が発生した場合、本書をご提示の上、修理をご依頼ください。

1.3保証期間と保証範囲外の場合、部品料金と修理費がかかることとなります。

1.4弊社の指定する担当者以外の者によって分解や改造された製品は、保証対象外となります。

1.5本機の修理を依頼する際、必ず元の包装材、又はそれに相当する保護性能を持つ外装で送ってください。包装の不当又は輸送による損壊は保証の対象外となります。これにより生じた修理費用をお客様に請求する権利があります。

1.6弊社は本保証規定に従って製品の修理サービスを提供いたします。製品の故障によって生じたいかなる直接的又は間接的な損害については一切責任を負いかねます。

42

11.2保証範囲と保証期間

2.1 保証範囲は、材料又は製造工程の不良による故障に限られています。

2.2 保証期間はお買い上げ日より起算します。

2.3 本体の保証期間

A. プリンター (印字ヘッド以外) : 1年間

B. 印字ヘッド: 4ヶ月間又は累計印刷量が10kmに達した日の中でいずれか早く到来する日までとします。

ご注意:

印字ヘッドは正常な使用状態で、用紙と摩擦することによって自然に消耗されます。

印刷用紙の品質と使用環境によって印字ヘッドの寿命や故障の確率が影響されてしまいます。

印字ヘッドを定期的に清掃・お手入れする必要があります。不当な手入れ手法で印字ヘッドの物理的損壊を引き起こす可能性があります。印字ヘッドの物理的損壊(きず、ひび、断裂、変色などを含むがこれらに限らない)は保証対象外となります。

43

11.3次の場合は保証対象に含まれておりません

3.1 保証書を提示できない場合

3.2 過失又は不当な操作による故障や損傷

3.3 本体の内部に水や異物が入ったことによる損傷

3.4 品質の低い用紙の利用による印字ヘッドの損傷

3.5 不適切な使用環境(電源、温度、湿度などを含むがこれらに限らない)における利用による損傷

3.6 不可抗力又は事故(地震、火災、洪水などを含むがこれらに限らない)による損傷

3.7 本機を使用用途以外の目的に利用する場合

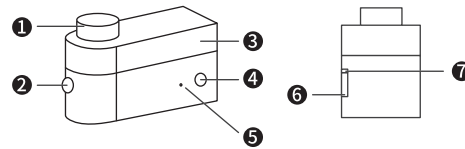
3.8 認証エンジニア以外の者による修理で機器が損傷した場合

3.9 正常範囲以内の摩耗

1.내용물 리스트

프린터	1대
소모품	1권
케이블	1개
사용매뉴얼	1부

2.주요 부품명



1, 커터 버튼 2, 커버 오픈 버튼 3, 상단 커버 4, 전원 버튼
5, 표시등 6, USB포트 7, 끈 구멍

3.버튼 기능에 대한 설명

전원 버튼: 프린터 전원을 켜지거나 꺼질 수 있습니다. (2초 간에 길게 누르기)

커버 오픈 버튼: 커버를 열린 상태로 만들게 됩니다

커터 버튼: 이 버튼을 눌러서 라벨을 자를 수 있습니다

4.표시등 상태에 대한 설명

녹색 표시등이 켜진 상태 유지: 충전 완료/출력 작업 중/대기 상태/준비 완료

노란색 표시등이 켜진 상태 유지: 충전 중

빨간색 표시등이 번쩍임: 프린터가 경보 알림을 보냅니다. 커버 열린 상태/소모품 이상(넣지 않는 상태)

5.충전에 대한 설명

Micro USB 입력 포트

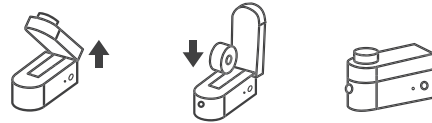
5V 2A 충전을 지원합니다. 다만 본 제품은 전원 어댑터를 포함하지 않아서 표준 USB 충전 상태의 충전 플러그를 사용하시면 됩니다.

배터리: 7.4V/500mAh; 3.7V/1000mAh

리튬 전지 자체 소모로 인한 충전 문제가 발생하지 않도록 오래 동안 사용하지 않을 경우에 3개월마다 한 번씩 충전하식 바랍니다.

6.사용설명 라벨 설치 및 교체

설치



01. 상단 커버를 열어 주십시오

02. 소모품을 설치합니다

03. 상단 커버를 닫아 주십시오

교체



01. 상단 커버를 열어 주십시오

02. 소모품을 꺼내 주십시오

47

7.프린터 조작 방법

전원 켜지기

전원 버튼을 2초 간에 눌러서 녹색 표시등이 켜진 상태를 유지하면 프린터 작업 준비 완료된 상태입니다.

전원 꺼지기

전원이 켜진 상태에서 전원 버튼을 2초 간에 표시등이 꺼진 상태로 될 때까지 길게 눌러 주십시오. 전원 버튼에서 손대면 전원이 꺼지게 될 예정입니다.

출력

전원이 켜진 상태에서 이용자가 핸드폰에 설치한 앱을 통해 출력할 내용을 편집할 수 있습니다. 편집 완료 후에 출력 작업을 진행할 수 있습니다.

48

8. 앱 다운로드 및 연결 방법

방법1
하기 QR코드를 스캔하여
다운로드해 주십시오



방법2
구글플레이 스토어나
앱스토어를 열어 주시고 “
MAKEID-Life”를 검색하고
앱을 다운로드하실 수
있습니다.

9. 연결 방법

1. 핸드폰에 블루투스가 연결된 상태인지 확인 부탁드립니다.
2. 앱을 열어 주시고 앱 오른쪽 상단에 있는 “를 클릭하여 연결해 주십시오.
3. 프린터를 검색해 주십시오
4. 제시한 정보를 의하여 프린터를 설치해 주십시오

10. 고장 처리 방법

10.1 고장 알림

일반적으로 프린터에 고장이나 이상이 발생할 경우에 출력 작업이 중지될 예정입니다. 핸드폰 앱에서 하기 알림 표시가 나타나면 프린터와 본체 간의 연결과 출력 작업도 중단될 예정입니다.

아이콘	상황 설명 및 발생 이유		해결책
	전지 전량이 소모될 예정	전지 전량 부족, 출력할 내용을 흐리게 보입니다	连接电源进行充电
	인식이 안되는 소모품	소모품 소진/소모품을 넣지 않음	更换耗材/放入耗材
	커버 오픈	프린트 헤드에 잠겨진 상태가 아님	盖上舱盖
	종이 걸림	기계 내부에 종이 걸림	고객 서비스팀 연락함

10.2 일반 고장

● 10.2.1 프린트 헤드 고장

출력 시 하기와 같은 수직적인 흰색 라인이 나타난 현상이 발생하면 프린트 헤드가 더러워지거나 고장이 날 가능성이 높습니다. (하기 그림과 같음)



▲ 용지 출력 방향

먼저 프린트 헤드를 청결해 주십시오. 청결 후에도 문제 해결이 안되면 프린트 헤드를 교체해야 합니다.

● 10.2.2 프린터 헤드 청결 방법이 아래와 같습니다

전원을 꺼진 후에 프린터 용지 커버를 열려서 종이테이프를 꺼내 주십시오.
면천 또는 면봉이 의약품 알코올에 적고 프린터 헤드를 살짝 닦아 주십시오.

프린터 헤드를 청결한 후에 1~2분쯤 기다려 주십시오. 알코올이 완전히 휘발된 후에 사용하면 됩니다.

상처를 입지 않도록 손으로 프린터 헤드에 닿지 마십시오. 특히 고온으로 인한 화상을 입지 않도록 출력 완료 후에 바로 프린터 헤드를 닿지 마십시오.

51

10.3 프린터 작업 중지 고장

•프린터는 전원이 켜진 상태에 처합니까?

•프린터 종이는 소진되었습니까?

•프린터 헤드에 잠겨진 상태입니까?

상기 문제를 확인한 후에 작업 중단 문제가 아직 해결이 안되면 프린터는 작업이 안되면 고객센터와 연락을 취하시기 바랍니다.

10.4 출력 품질 불량

출력 품질 불량이 발생할 경우에 하기 해결 방법을 시도해 주십시오.

•앞 부분의 프린터 유지 방법을 참조하여 프린터 헤드를 청결해 주십시오.

•라벨 품질이 표준에 부합하지 않아서 라벨 박스를 교체해 주십시오.

10.5 프린터에 정상적으로 전원을 꺼질 수 없습니다

프린터의 전원 버튼을 길게 눌러서 정상적으로 전원을 꺼질 수 없다면 볼펜 끝 등의 날카로운 물체를 활용하여 프린터 뒤쪽에 있는 리셋 버튼을 눌러서 프린터 전원이 꺼지게 될 예정입니다.

10.6 기타 원인 불명의 고장

다른 원인 불명 고장이 발생한다면, 초청 하 다. www.makeid.com 도움 을 청 하 다.

52

11. 제품수리보증서비스약관

11.1 수리보증서비스규정

1.1 수리보증 서비스 범위에 적용하고 무료 수리 서비스가 적용이 가능한 기간에 있는 제품만 수리 서비스를 무료로 제공합니다.

1.2 수리 서비스를 수행할 때 수리보증서를 제시해야 합니다.

1.3 수리보증기간이 만료되거나 수리보증서비스 범위에 적용이 안된 서비스는 요금 표준에 따라 부품 비용과 수리 비용을 받아야 합니다.

14. 당사가 승인한 수리 업무를 담당된 직원을 제외한 다른 인원이 제품을 분해하면 보증 수리 서비스를 더 이상 이용할 수 없습니다.

1.5 수리할 설비는 출고 포장이나 보호 조치를 취한 포장을 사용해야 합니다. 포장이나 운송 문제로 인한 파손은 무료 수리 서비스 적용 대상이 아닙니다. 당사는 이로 인해 발생한 추가 비용을 고객에게 청구할 권리를 가지고 있습니다.

1.6 당사는 상기 내용을 의하여 제품 수리보증 서비스를 제공해 드립니다. 다만 제품 고장으로 인한 직접적이나 간접적으로 발생한 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

11.2 수리보증 서비스 적용 범위 및 기한

2.1 수리 보증 서비스는

2.2 수리보증기한은 구매일로부터 계산될 것입니다

2.3 기계 본체 수리 기간

A. 프린터 (프린터 헤드 제외): 1년의 수리보증기간

B. 프린터 헤드: 사용 시간이 4개월에 달하거나 출력 길이가 10km에 달한 것 중의 어느 하나에 해당될 경우에 수리보증기간이 만료될 것으로 간주합니다.

주의:

프린터 헤드가 정상적으로 작업될 경우에 마찰력으로 인한 소모가 발생할 것이 예상됩니다.

소모품의 품질 및 사용 환경은 프린터 헤드의 사용 수명에 큰 영향을 미치게 됩니다. 어떤 경우에 프린터 헤드가 파손될 가능성이 있습니다.

프린터 헤드에 정기적인 청결 유지가 필요합니다. 부당 유지로 인한 프린터 헤드 물리적 파손(긁힌 자국, 갈라진 금, 끊어짐, 번색 등의 문제를 포함하고 이에 한하지 않음)에 수리보증서비스가 적용이 안됩니다.

11.3하기 각 호가 어느 하나에 해당할 경우에 수리 보증 서비스에 적용하지 못할 예정입니다.

- 3.1 수리보증카드 없음
- 3.2 실수나 부당 조작으로 인한 고장 또는 파손
- 3.3 프린터 내부에 물이 들어가거나 이물질로 인한 파손
- 3.4 불량 자재 사용으로 인한 프린터 헤드 파손
- 3.5 설명에 따라 적당한 보관 조건(전원, 온도, 습도 등의 조건을 포함하고 이를 한하지 않음)이 적용하지 못해서 발생한 파손
- 3.6 불가항력 또는 자연 재해(지진, 화재, 홍수를 포함하고 이에 한하지 않음)로 인한 파손
- 3.7 프린터 기능 외의 다른 용도로 사용할 경우
- 3.8 인증을 받지 못한 수리 직원의 부당 조작으로 인한 파손
- 3.9 일상 작업으로 인해 일상적인 마손 현상

保修卡 · Warranty card · 保証書 · 수리보증서	
用户名称 User name お名前 이용자 이름	
用户电话 telephone number 電話 이용자 연락처	
购买日期 Purchase Date お買い上げ日 구매 날짜	
产品型号 Product Type 機種名 제품 모델	
序列号 serial number シリアルナンバー 일련번호	
出厂检验 outgoing inspection 出荷検査 출고검사	合格 up to standard 합격