

dispositivos auditivos (como audífonos e implantes cocleares), los usuarios pueden detectar zumbidos o ruido blanco. Algunos dispositivos auditivos son menos propensos que otros a esta interferencia, y la interferencia que generan los dispositivos inalámbricos también varía.

La industria de la telefonía inalámbrica ha desarrollado clasificaciones para ayudar a los usuarios de dispositivos auditivos a encontrar dispositivos inalámbricos que sean compatibles con sus dispositivos auditivos. No todos los dispositivos inalámbricos están clasificados. Los dispositivos inalámbricos clasificados llevan la clasificación en la caja junto con otras marcas de aprobación pertinentes.

Las clasificaciones no son garantías. Los resultados **varían** en función del dispositivo auditivo del usuario y el nivel de pérdida de la audición. Si su dispositivo auditivo es **propenso** a las interferencias, es posible que no pueda utilizar dispositivos inalámbricos clasificados correctamente. La mejor manera de evaluar sus necesidades personales es consultar con **un profesional de la salud auditiva** y probar el dispositivo inalámbrico con su dispositivo auditivo.

Este teléfono inteligente se ha probado y algunas de las tecnologías inalámbricas que utiliza están clasificadas para usarse con audífonos. Sin embargo, es posible que este teléfono utilice otras tecnologías inalámbricas que no se han probado para usarse con audífonos. Es importante que pruebe exhaustivamente las distintas características de su teléfono inteligente, y en diferentes lugares, para determinar si escucha algún ruido de interferencia al usarlo con su audífono o implante coclear. Comuníquese con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener información **acerca de las políticas de cambio y devolución**, así como sobre la compatibilidad con audífonos.

Clasificación de compatibilidad con audífonos de este teléfono inteligente: M3

Clasificaciones M: Los dispositivos inalámbricos con clasificaciones M3 o M4 cumplen los requisitos de la FCC y es probable que generen menos interferencias en los dispositivos auditivos que los dispositivos inalámbricos no clasificados. M4 es la mejor o más alta de las dos clasificaciones.

También se puede medir la inmunidad de los dispositivos auditivos a este tipo de interferencias. El fabricante de su dispositivo auditivo o un profesional de la salud auditiva pueden ayudarlo a encontrar los resultados de su dispositivo auditivo. Cuanto más inmune sea su audífono, menos propenso será a los ruidos de interferencia de los dispositivos inalámbricos.



Atención: Los cambios no expresamente aprobados por vivo Mobile Communication Co., Ltd. pueden anular la autoridad del usuario **de usar** el equipo.

Nota: Este equipo fue sometido a prueba y **cumple con los límites** de un dispositivo digital de clase B, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial.

Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de frecuencia de radio. Si no **se instala** y utiliza de acuerdo con las instrucciones, el dispositivo puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. No obstante, no hay garantías de que no ocurran interferencias luego de una instalación adecuada.

Si este equipo efectivamente causa interferencias dañinas para la recepción de radio o televisión, las cuales pueden establecerse encendiendo y apagando el equipo, se invita al usuario a que intente corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

- Cambiar la orientación o ubicación de la antena de recepción.
  - Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
  - Conectar el equipo a una toma de corriente que pertenezca a un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Consulte a un representante de ventas o un técnico de radios o televisores con experiencia para obtener más ayuda.

### Declaración sobre la tasa de absorción específica (SAR, Specific Absorption Rate)

Este dispositivo cumple los requisitos gubernamentales de exposición a ondas de radio. Este dispositivo está diseñado y fabricado para no superar los límites de emisiones para la exposición a energía de frecuencia de radio (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) del gobierno de Estados Unidos.

El límite de SAR establecido por la FCC es de 1,6 W/kg. **Para el uso** en el cuerpo, este dispositivo **está evaluado** y cumple con las directrices de exposición a RF de la FCC para el uso con un accesorio que no contiene metal, y mantiene una distancia mínima de 15 mm entre el dispositivo y el cuerpo. No se evaluó o certificó el cumplimiento de exposición a RF de accesorios puestos en el cuerpo que contengan metales. Por este motivo, se recomienda evitar el uso dichos accesorios. Los accesorios disponibles en el mercado deben ser usados manteniendo una distancia de 15 mm entre los equipos sometidos a prueba y el cuerpo.

### Declaración sobre la compatibilidad con audífonos

Cuando se utilizan dispositivos inalámbricos cerca de

### Especificaciones técnicas del producto

Nombre del producto	Teléfono móvil
Modelo del producto	<b>V2028</b>
Cámara	Frontal: 8 MP
	Trasera: 13 MP + 2 MP
Batería	5000 mAh (TYP)
Dimensiones	164.41 × 76.32 × 8.41 mm
Pantalla	16.55 cm (6.51") 1600 × 720
La temperatura de funcionamiento óptima es de 0°C a 35°C y la temperatura de almacenamiento óptima es de -20°C a 45°C. <b>El calor o frío extremo pueden dañar su dispositivo o los accesorios.</b>	

### Declaración sobre el Wi-Fi 5G

**El funcionamiento de la banda 5150-5350 MHz es exclusivamente para el uso en interior a fin de reducir la posibilidad de interferencia cocalnal dañina para el sistema satelital del celular.**

### Accesorios estándar del producto

- teléfono celular x 1
- Pin x 1
- cargador x 1
- tarjeta de garantía x 1
- cable USB x 1
- Guía de inicio rápido x 1
- funda para el teléfono x 1
- par de auriculares x 1

### TASA DE ABSORCIÓN ESPECÍFICA DE LA FCC

Cabeza: **0,98 W/kg**  
Cuerpo: **0,66 W/kg** (15 mm de distancia)  
Punto de acceso: **1,07 W/kg** (10 mm de distancia)

### Declaración de la FCC

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de la norma de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que **pueda causar un funcionamiento no deseado.**

### Instrucciones especiales

#### Sensor de luz ambiente y sensor de proximidad

El sensor de luz ambiente y el sensor de proximidad de este dispositivo están ocultos en el lado derecho del receptor. Para asegurarse de que los sensores funcionen correctamente, manténgalos alejados del polvo y la grasa, y evite usar una película protectora de luz. Usar un protector de pantalla de terceros podría causar que los sensores bloqueen alertas o hacer que la pantalla bloqueada no responda a llamadas entrantes, de manera que deberá cortar la película protectora para dejar expuestos los sensores.

### Bienvenido a vivo

Esta Guía de inicio rápido le indica cómo configurar el teléfono y usar sus funciones claves. Para obtener instrucciones detalladas, encienda el teléfono y, a continuación, vaya a **Configuración > Acerca del dispositivo > Servicio al cliente > Manual**. También puede obtener información útil en **la web oficial de vivo**.

Para información legal, vaya a **Configuración > Acerca del dispositivo > Información legal**.

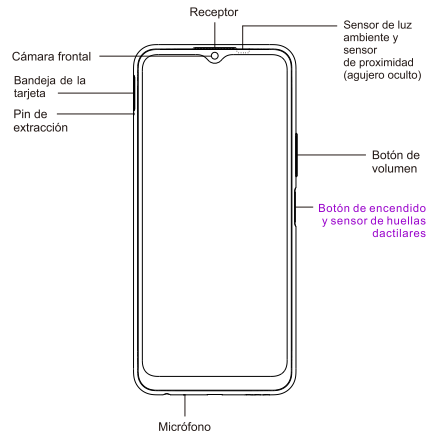
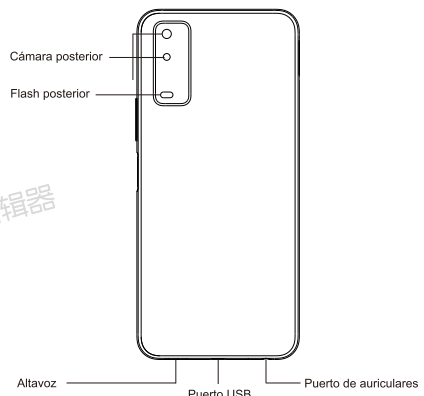
Para saber el ID de la FCC de este teléfono, vaya a **Configuración > Acerca del dispositivo > FCC ID**.

Las funciones e imágenes que se muestran en esta guía son solo de referencia. Pueden diferir del producto real.



## V2028

## Guía de inicio rápido



Lea esta Guía de inicio rápido antes de usar su teléfono y consérvela para realizar consultas en el futuro.

The wireless telephone industry has developed ratings to assist hearing device users in finding wireless devices that may be compatible with their hearing devices. Not all wireless devices have been rated. Wireless devices that are rated will have the rating displayed on the box together with other relevant approval markings.

The ratings are not guarantees. Results will vary depending on the user's hearing device and hearing loss. If your hearing device is vulnerable to interference, you may not be able to use a rated wireless device successfully. Consulting with your hearing health professional and testing the wireless device with your hearing device is the best way to evaluate it for your personal needs.

This smartphone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that the smartphone uses. However, other wireless technologies may be used in this smartphone that have not been tested for use with hearing aids. It is important to try the different features of your smartphone thoroughly and in different locations to determine if you hear any interfering noise when using this smartphone with your hearing aid or cochlear implant. Consult your wireless service provider about its return and exchange policies, and for information about hearing aid compatibility.

Hearing aid compatibility rating for this smartphone: M3

M-Ratings: Wireless devices rated M3 or M4 meet FCC requirements and are likely to generate less interference to hearing devices than wireless devices that are not labeled. M4 is the better or higher of the two ratings.

Hearing devices may also be measured for immunity to this type of interference. Your hearing device manufacturer or hearing health professional may help you find results for your hearing device. The more immune your hearing aid is, the less likely you are to experience interference noise from wireless devices.

Caution: Changes or modifications not expressly approved by the vivo Mobile Communication Co.,Ltd. could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## SAR statement

This device meets the government's requirements for exposure to radio waves.

This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government.

The SAR limit set by the FCC is 1.6W/Kg. For body-worn operation, this device has been tested and meets the FCC RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and positions the device a minimum of 15mm from the body. RF exposure compliance with any body-worn accessory that contains metal was not tested and certified, and use of such body-worn accessory should be avoided. Accessory available in market and must be used to keep use distance 15mm from EUT to body-worn operation.

## HAC statement

When wireless devices are used near hearing devices (such as hearing aids and cochlear implants), users may detect a buzzing, humming, or whining noise. Some hearing devices are more immune than others to this interference, and wireless devices also vary in the amount of interference that they generate.

## Product Technical Specifications

Product name	Mobile phone
Product model	V2028
Camera	Front: 8MP
	Rear: 13MP + 2MP
Battery	5000mAh (TYP)
Dimensions	164.41 × 76.32 × 8.41mm
Screen	16.55cm (6.51) 1600 × 720
Optimum operating temperature is 0°C to 35°C and optimum storage temperature is -20°C to 45°C. Extreme heat or cold may damage your device or accessories.	

## 5G WiFi statement

Operation in the band 5150-5350MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

## Product Standard Accessories

Cell phone x 1	Pin x 1
Charger x 1	Warranty card x 1
USB cable x 1	Quick start guide x 1
Phone case x 1	Headset x 1

## FCC SAR

Head : 0.98 W/kg  
 Body-worn : 0.66 W/kg ( 15mm distance )  
 Hotspot : 1.07 W/kg ( 10mm distance )

## FCC statement

This device complies with part 15 of the FCC Rules .Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Special Instructions

### Ambient Light Sensor & Proximity Sensor

The ambient light sensor and proximity sensor of this device are hidden on the right side of the receiver. To ensure the sensors function well, please keep them away from any dust, grease or light-proof film. Using a third-party screen protector may cause the sensors blocking alert or locked screen nonresponsive to incoming calls, so you need to cut the film to expose the sensors.

## Welcome to vivo

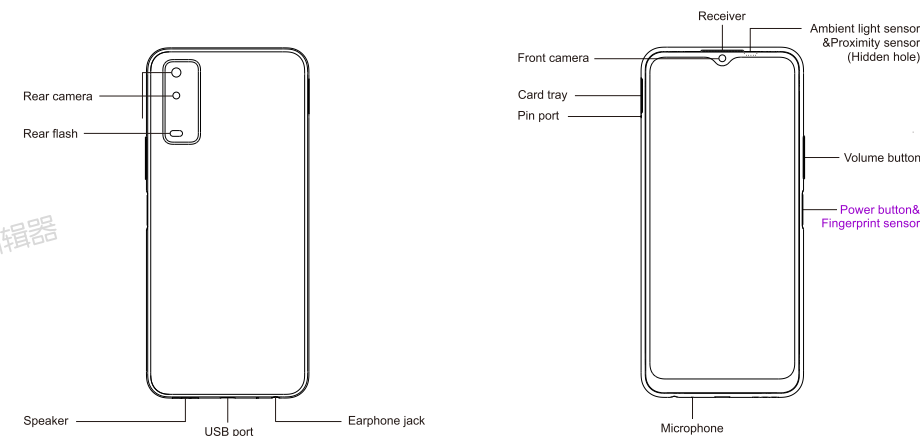
This Quick Start Guide tells you how to set up your phone and use its key features. For more detailed instructions, turn on your phone, then go to **Settings > About phone > Customer service > Manual**. You can also learn more useful information on vivo's official website.

For legal information, go to **Settings > About phone > Legal information**.

For the FCC ID of this phone, please go to **Settings > About phone > FCC ID**.

The features and images shown in this guide are for reference only. They may differ from the actual product.

## Appearance



vivo

V2028

## Quick Start Guide

Please read this Quick Start Guide before using your phone, and keep it for future reference.