



# Smart Water Detector Install Guide

## Guide d'installation du Smart Water Detector



[meetflo.com/setup](https://meetflo.com/setup)

## DESCRIPTION

This **Smart Water Detector** provides valuable telemetry to help protect property from damage caused by water, temperature extremes and high humidity. The Detector should be installed in locations with high risk of exposure to water and/or temperature/humidity extremes (i.e. basements for weather-related events, under or near appliances or fixtures like dishwashers, water heaters, etc., and attics or crawl spaces for temperature). To optimize property protection, use the Flo By Moen Smart Water Shutoff for pro-active control of the plumbing system to reduce impact of catastrophic failures.

Ce **Smart Water Detector** fournit une télémessure précieuse dans le but de protéger une résidence contre les dégâts d'eau, les températures extrêmes et l'humidité élevée. L'appareil doit être installé dans des endroits à haut risque d'exposition à l'eau et/ou à température/humidité extrême (ex. sous-sol pour événements liés à la météo, sous ou près des appareils ménagers ou sanitaires comme les lave-vaisselles, les chauffe-eaux, etc et dans les greniers ou les vides sanitaires). Pour optimiser la protection d'une résidence, utilisez le Smart Water Shutoff Flo By Moen pour un contrôle proactif du système de plomberie afin d'éviter des dommages catastrophiques.

## GENERAL SPECIFICATIONS SPÉCIFICATIONS GÉNÉRALES

Moisture Detection Base unit

Remote Sensing Disc

Leak Sensing Cable (920-006)

Temperature Range -20 to 140 °F  
(-29 to 60 °C)

Temperature Accuracy

40 to 140 °F (4 to 60 °C):  $\pm 2$  °F (1 °C)

-20 to 40 °F (-29 to 4 °C):  $\pm 3$  °F (1.5 °C)

Humidity Range: 0 to 100% Relative  
Humidity (RH)

Typical accuracy:

0-20 RH:  $\pm 5\%$

20-80:  $\pm 3\%$

80-100:  $\pm 5\%$

Battery type CR123A Lithium Cell

Battery Life<sup>‡</sup> 2 years

Connectivity

Wi-Fi network (WLAN connectivity / IEEE  
802.11 bgn, 2.4 GHz range)

*<sup>‡</sup>Note: Battery life is affected by the total time in active Wi-Fi mode, which is influenced by the time to pair to Wi-Fi, the alarm activity, the number of data transmissions per day, and the duration of each Wi-Fi connection.*

Unité de base de détection de l'humidité

Disque de télédétection

Câble de détection de fuite (920-006)

Plage de températures -20 °F à 140 °F (-29 °C à 60 °C)

Précision de la température

40 à 140 °F (4 à 60 °C):  $\pm 2$  °F (1 °C)

-20 à 40 °F (-29 à 4 °C):  $\pm 3$  °F (1,5 °C)

Plage d'humidité: 0 à 100% Humidité relative (HR)

Précision typique:

0-20 HR :  $\pm 5\%$

20-80 :  $\pm 3\%$

80-100 :  $\pm 5\%$

Type de batterie CRI 23A Lithium Cell

Durée de vie de la batterie lithium \* 2 ans de connectivité:

Réseau Wi-Fi (connectivité WLAN/IEEE  
802.11 bgn, fréquence 2,4 GHz)

*\* Remarque : La durée de vie de la batterie est affectée par le temps total passé en mode Wi-Fi actif, qui est influencé par le temps de jumelage avec le Wi-Fi, l'activité de l'alarme, le nombre de transmissions de données par jour et la durée de chaque connexion Wi-Fi.*

## SETUP AND INSTALLATION

### CONFIGURATION ET INSTALLATION

Prior to installation, the Flo By Moen App must be downloaded from the Apple App Store or Google Play Store and installed on a smartphone (iPhone or Android). After an account has been created and the user logged in, the Detector is ready for set-up. The diagrams on the following pages provide guidance on how to access and activate the Smart Water Detector's battery.

Note: To maximize battery life it is recommended to wait to activate the battery until pairing and installing the Detector.

Once the pairing process is completed using the mobile app, the Detector is ready to be placed. The unit operates as a standalone sensor when placed directly on the floor without the use of the mounting base. The mounting base is intended to be used for wall mounting of the primary sensor. When attached to the wall mount base, the

Avant l'installation, l'application Flo By Moen doit être téléchargée sur l' App Store d'Apple ou le Google Play Store et installée sur un smartphone (iPhone ou Android). Une fois que vous avez créé un compte et que vous êtes connecté, le détecteur sera prêt à être configuré. Les instructions des pages suivantes vous aideront à installer et activer la batterie du détecteur. Remarque : pour maximiser la durée de vie de la batterie, il est recommandé d'attendre que la batterie soit activée avant de jumeler et d'installer le détecteur.

Une fois le processus de jumelage terminé à l'aide de l'application mobile, le détecteur est prêt à être placé. L'appareil fonctionne comme un capteur autonome lorsqu'il est placé directement au sol sans utiliser le support de montage. Le support est destiné à être utilisé comme fixation murale du capteur principal. Lorsqu'il est fixé au support mural, le disque de télédétection (inclus avec le détecteur)

remote sensing disc (included with Detector) or the separate leak sensing cable accessory must be installed to enable leak detection.

The sensing disc is intended for small spaces, such as under fixtures or appliances. The leak sensing cable (sold separately) enables creation of a sensing line or ring that will indicate if water contacts any point along its length. Up to 3 leak sensing cables can be connected in series to a Smart Water Detector.

#### **Common placement areas:**

- Under Bath / Kitchen Sinks
- Under toilet
- Basements (foundation leaks)
- Monitor floor drains against back-up
- Under / near water appliances

Water heater

Heating Boiler

Washing Machine

Water Filtration Tanks

Reverse Osmosis System

Water Softener

Sump Pump

ou le câble de télédétection de fuite (non inclus) doit être installé pour permettre la détection de fuite.

Le disque de détection est destiné à être placé dans des petits espaces comme sous des équipements ou appareils ménagers utilisant de l'eau. Le câble de détection de fuite (vendu séparément) permet de créer une ligne ou un cercle de détection qui indiquera si l'eau entre en contact avec un point quelconque sur sa longueur. Le Smart Water Detector peut connecter jusqu'à 3 capteurs en séries.

#### **Zones de placement fréquente:**

- Sous la baignoire / évier de cuisine
- Sous les toilettes
- Sous-sols (fuite sous les fondations)
- Surveiller les drains de plancher
- Les chauffages
- Sous / près d'un appareil ménager

Chauffe-eau

Chaudière

Machine à laver

Réservoirs de filtre à eau

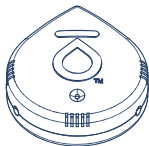
Système de filtre à osmose inverse

Adoucisseur d'eau

Pompe de puisard

## COMPONENTS COMPOSANTS

1



Primary Sensor  
Capteur principal

3



Wall Mount Base  
(mounting screw and self-adhesive  
backing included)  
Support mural  
(vis de montage et support  
autocollant inclus)

2



Remote Sensing Disc  
Disque de télédétection

4

Flo By Moen™  
Mobile App  
Application mobile  
Flo By Moen™

## INSTALLATION INSTRUCTIONS INSTRUCTIONS D'INSTALLATION



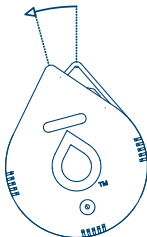
1

Lift Sensor  
from Base  
Lever le capteur  
du support



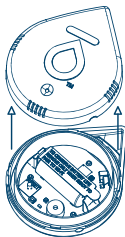
2

View Sensor from Top  
Regarder le capteur de face



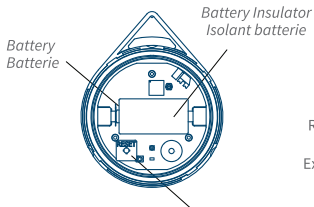
3

Hold base.  
Rotate top cover  
counter-clockwise  
Tenir le support.  
Tourner le  
couvercle du  
capteur dans le  
sens inverse des  
aiguilles d'une  
montre



4

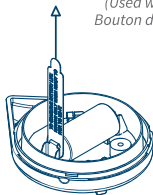
Remove top cover  
Retirer le couvercle supérieur



5

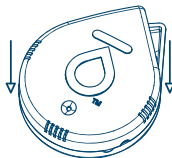
Review important internal components  
Examiner avec attention les composants internes

Reset button  
(Used when re-pairing)  
Bouton de réinitialisation.



6

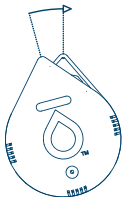
Pull insulator to remove.  
Blue LED will start to flash  
Tirer l'isolant pour l'enlever.  
La LED bleue commencera à clignoter.



7

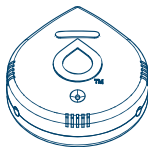
Re-place top cover  
Remettre en place le couvercle supérieur.





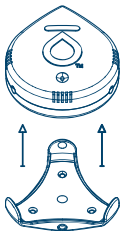
8

Hold base. Rotate top cover clockwise  
Maintenir le support. Faire pivoter le  
couvercle supérieur dans le sens des  
aiguilles d'une montre.



9

Complete re-assembly. Make sure base  
and cover are completely joined.  
Refermer. S'assurer que la base et le  
couvercle sont complètement joints.



10

Reinstall the wall mount base  
only if using the remote sensing disc  
or leak sensing cable  
Remettre en place le support mural  
si vous utilisez un disque ou un  
câble de télé-détection.

# LED PATTERNS

LED Pattern Voyants LED	Status Description Description
OFF Éteint	Normal operation mode when powered. Mode de fonctionnement normal lorsqu'il est alimenté.
Blinking Blue Bleu clignotant	Detector in pairing mode - device will be visible to mobile device SSID list. Détecteur en mode jumelage, l'appareil sera visible sur la liste des appareils mobiles.
Blinking Blue / Purple Bleu / Violet clignotant	Finalizing pairing process. Finalisation du processus de jumelage.
Solid Blue Bleu fixe	Detector is paired to local router. Le détecteur est connecté au routeur local.
Blinking Purple Violet clignotant	Detector is receiving firmware update. Le détecteur reçoit une mise à jour firmware.
Solid Purple Violet fixe	Detector has local, direct connection to mobile device. Le détecteur à une connexion locale et directe avec l'appareil mobile.
Blinking Red Rouge clignotant	Water is in contact with detector or remote sensor contacts. Eau en contact avec le télé-détecteur ou le télé-capteur.

## LIMITED WARRANTY

## GARANTIE LIMITÉE

Flo Technologies, 3750 Robertson Blvd., Suite 202, Culver City, CA 90232, warrants to the owner of the enclosed Flo by Moen Device contained in this box ("Product" or "Device") will be free from defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of delivery following the original retail purchase (collectively, the "Warranty Period"). If the Product fails to conform to this Limited Warranty during the Warranty Period, Flo will, at its sole discretion, either (a) repair or replace any defective Product or component; or (b) accept the return of the Product and refund the money actually paid by the original purchaser for the Product. Repair or replacement may be made with a new or refurbished product or components, at Flo's sole discretion. If the Product or a component incorporated within it is no longer available, Flo may, at Flo's sole discretion, replace the Product with a similar product of similar function. This is your sole and exclusive remedy for

Flo Technologies, 3750 Robertson Blvd., Suite 202, Culver City, CA 90232, garantit au propriétaire de l'appareil Flo by Moen inclus dans cette boîte ("Produit" ou "Appareil") qu'il est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période d'un (1) an à compter de la date de livraison suivant l'achat au détail initial (collectivement, la "Période de garantie"). Si le produit ne se conforme pas à cette garantie limitée pendant la période de garantie, Flo s'engage, à sa seule discrétion, soit (a) à réparer ou à remplacer tout produit ou composant défectueux ; soit (b) à accepter le retour du produit et à rembourser l'argent effectivement payé par l'acheteur d'origine pour le produit. La réparation ou le remplacement peut être effectué avec un produit ou des composants neufs ou remis à neuf, à la seule discrétion de Flo. Si le Produit ou un composant incorporé dans celui-ci n'est plus disponible, Flo peut, à sa seule discrétion, remplacer le Produit par un produit similaire ayant une

breach of this Limited Warranty. Any Product that has either been repaired or replaced under this Limited Warranty will be covered by the terms of this Limited Warranty for the longer of (a) ninety (90) days from the date of delivery of the repaired Product or replacement Product, or (b) the remaining Warranty Period. This Limited Warranty is transferable from the original purchaser to subsequent owners, but the Warranty Period will not be extended in duration or expanded in coverage for any such transfer.

Please visit **meetflo.com/support** for complete details of Terms and Conditions information, including specific coverage of Limited Warranty, Terms of Service, End User License Agreement, Privacy Statement and Policies, and Product Terms & Conditions of Sale.

fonction similaire. Il s'agit de votre seul et unique recours en cas de violation de cette garantie limitée. Tout Produit qui a été soit réparé soit remplacé dans le cadre de cette Garantie Limitée sera couvert par les termes de cette Garantie Limitée pour la plus longue des périodes suivantes : (a) quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de livraison du Produit réparé ou du Produit de remplacement, ou (b) la période de garantie restante. La présente garantie limitée est transférable de l'acheteur initial aux propriétaires ultérieurs, mais la période de garantie ne sera pas prolongée ni étendue pour un tel transfert.

Veuillez consulter le site **meetflo.com/support** pour obtenir des informations complètes sur les conditions générales, y compris la couverture spécifique de la garantie limitée, les conditions de service, le contrat de licence de l'utilisateur final, la politique de confidentialité, les modalités du produit et les conditions de vente.

## FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSION STATEMENT DÉCLARATION DE CONFORMITÉ FCC

This equipment has been tested and found to comply with the FCC-regulated limits per CFR 47 Part 15 Subpart C. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures.

- Reorient or relocation the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites réglementées par la FCC selon le CFR 47 Part 15 Subpart C. Ces limites sont conçues dans le but de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des rayonnements de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation donnée. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant ou en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes.

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.



- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

**FCC RF Radiation Exposure Warning:**

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. End users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

- Connecter l'équipement sur une prise de courant d'un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la section 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

- Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
- Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris des interférences susceptibles d'occasionner le fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**Avertissement d'exposition aux rayonnements RF de la FCC:** Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC établies pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finaux doivent suivre les instructions d'utilisation spécifiques pour satisfaire à la conformité d'exposition aux radiofréquences. Cet émetteur ne doit pas être placé ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.



## CANADA, INDUSTRY CANADA (IC) NOTICES CANADA, AVIS D'INDUSTRY CANADA (IC)

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**RF exposure warning** This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. End-users and installers must be provided with antenna installation instructions and transmitter operating conditions for satisfying RF exposure compliance.

---

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

**Informations concernant l'exposition aux fréquences radio (RF)** Cet équipement est conforme avec l'exposition aux radiations IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimum de 20 cm entre le radiateur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être co-localisées ou opérant en conjonction avec une autre antenne ou transmetteur. Les utilisateurs finaux et les installateurs doivent être informés des instructions d'installation de l'antenne et des conditions de fonctionnement de l'émetteur afin de satisfaire à la conformité d'exposition RF.



## Warning:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

NOTE: This device and its antenna(s) must not be co-located or operation in conjunction with any other antenna or transmitter

## RF Exposure Statement

To maintain compliance with FCC's RF Exposure guidelines, This equipment should be installed and operated with minimum distance of **20Cm** the radiator your body. This device and its antenna(s) must not be co-located or operation in conjunction with any other antenna or transmitter



