

INTERSTELLAR SCOUT

robosen

PROGRAM. PLAY. CONTROL. SHARE.

Robosen Robotics Inc.
Address : 15025 Proctor Ave # 113, City of Industry, CA 91748
Website : www.robosen.com
Support: supportusa@robosen.us

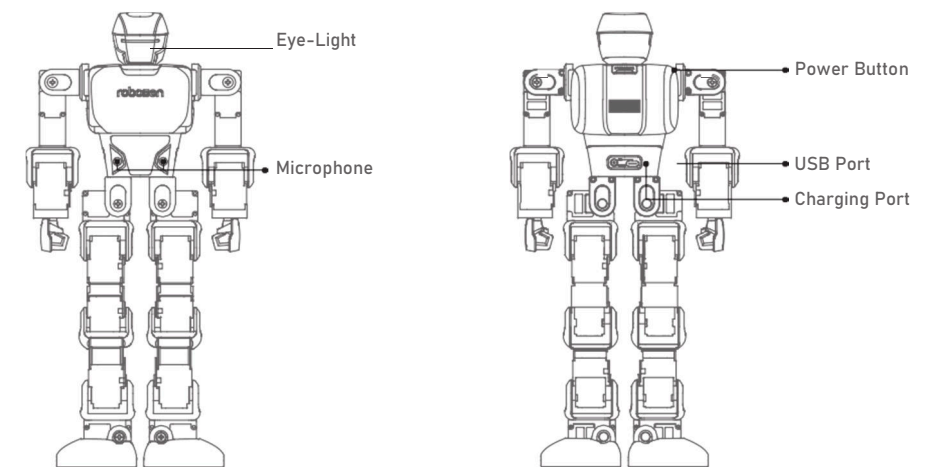


START YOUR MAGICAL JOURNEY

PRODUCT SPECIFICATION



Robot Diagram



PRODUCT SPECIFICATION

Dimensions	176*99*349mm
Weight	0.94kg
Material	Aluminum Alloy Frame, ABS + PC shell
Servo motor	17 (Chest 1/Hands 3*2/Legs 5*2)
Wireless Connection	Bluetooth Low Energy (BLE) 4.2
Control Method	Mobile App, Voice Control
External Ports	DC Charging Port, USB Type-C Port
Battery Capacity	2000mAh Lithium Battery Pack
Adapter	Input 100V-240V-50/60Hz 0.6A, Output DC 12V 2A

PACKING LIST



Robot X1



User Manual X1



Power Adapter X1



Data Cable X1

QUICK START GUIDE



POWER ON

- Take out the **robot** carefully from the box and place it on a **flat** surface;
- Press and hold the power button until the device says "Hello, Humanity."



INSTALL MOBILE APP

- Search For "K One" in the App Store (for Apple devices) or Google Play (for Android devices), then download and install the application.

QUICK START GUIDE



CONTROL VIA APP

- Ensure your **mobile** device's Bluetooth is On.
- Turn **on** the **robot**.
- Open the device **app**, then tap the Connection Icon located on the top right-hand corner of the Main Page.
- An icon with your robot's unique serial number will appear. Example: "**xxx-0000**". Tap on "**xxx-0000**" icon.
- Have fun controlling the robot via the **app**.



POWER OFF

- Press and hold the power button until the **robot** says, "**See you next time, Humanity**".
 - If connected via the **App**, tap the **connection icon** located on the top-right corner of the Main Page. Tap the "Shutdown K1" icon.
-

QUICK START GUIDE



CONTROL VIA VOICE

- Turn on the **robot**.
 - Say "Hey, K One" to enter Voice Control mode. The **robot** will respond, "I'm here."
 - See the Voice Command Card for more preset voice commands;
- (NOTE: Voice control functions cannot be used while the **robot** is connected with the device app. Disconnect **robot** from the device app to use voice control.)



CHARGING

- Connect one end of power supply adapter to the **robot**. Connect the other end of the power adapter to a power outlet. The **robot** will say "Start to supply energy" and **will** start charging;
 - The indicator light of the power adapter changes from red to green when the **robot** is fully charged.
-

FEATURES & FUNCTIONS



STANDING UP AUTOMATICALLY

- Sensors and an internal gyroscope detects the **robot's** position and will automatically rotate the **robot** into an upright position if tilted.
- The automatic standing feature can be enabled or disabled on the top-right corner of the Bluetooth Control page.



VOICE CONTROL

- Check Voice Command Card via **the app**.
- **Use** voice programming to make **the robot perform a series of motions**.
- Control **the robot** through the **app** on the smart device.



ACTION STUNTS

- The **robot** can perform thousands of possible actions.
-

FEATURES & FUNCTIONS



ROBOT PROGRAMMING

- Beginner Programming Mode – Manual:
Basic programming mode that anyone can easily get started with. The device's movements can be edited by hand, **recorded** and combined into a series of actions.
 - Intermediate Programming Mode – Visual:
Block-based visual programming is one of the most popular programming modes in the world. User can create and modify the robot's actions via the graphical user interface to create a multitude of customized actions.
 - Advanced Programming Mode – 3D:
Robosen researched and developed a new type of programming model, which can easily adjust each joint of the robot in real-time.
 - Voice Programming Mode:
Intelligent voice programming is an innovative programming mode allowing **the robot to execute desired movements by inputting the user's simple voice commands.**
-

SPECIAL FUNCTION INSTRUCTION



VOICE PROGRAMMING (NOT BLUETOOTH CONNECTED)

- Say "Hey K One" to device. Wait for **the device to respond**"I'm here", say "Start programming" within 10 seconds, **then** enter Voice Programming Mode after **the robot responds with "Programming Mode has been started."**
- In the Voice Programming Mode, say a voice command phrase to **the robot**, such as "move forward" or "come back." **After saying the voice command**, wait for the success prompt sound effect to indicate that the command phrase **has been input successfully, and then continue to say the next command phrase to be executed.**
- Say "cancel" to **the robot** if you need to exit Voice Programming Mode.
- **After inputting a set of voice command words, you can say "executing" to initiate these commands, and the device will execute, in sequence, the motions you have programmed.**

Note:

The device will automatically **withdraw** exit Voice Programming Mode if no commands are heard after 30 seconds. Voice command inputs have failed if you don't hear the "success" sound effect after each command entry. **order word, otherwise, input failed;**
If voice commands aren't being recognized, please log into the app and review the section on setting voice commands.

SPECIAL FUNCTION INSTRUCTION



VISUAL VOICE PROGRAMMING (BLUETOOTH CONNECTED)

- Open the device **app** and ensure that the robot has successfully connected with **the app** through Bluetooth **on your** mobile device, and then enter Programming Mode - Voice Programming;
- **Press** and hold the "Microphone" icon in the voice programming interface to enter the Voice-Input Interface;
- Then, in the Voice-Input Interface, say "Start programming" to the mobile device. After the system successfully recognizes the "Start programming" command, you can release it. At this time, the "Start programming" command block you just entered is displayed on the **screen**, which means that you can start **constructing** the action **sequence** block program you want next;
- Press and hold the "Microphone" icon again to enter the Voice-Input Interface, say a voice command word to the mobile device, such as "move forward", "come back" or "turn left", etc. Release your hand to complete the input. If the voice command word you just entered appears on the **screen**, it means that the input is successful;
- If the input is not successful, please try again;
- You can input multiple action blocks according to the above method to form an interesting action program;
- Finally, input "executing" in the Voice-Input Interface to let the robot execute the programmed action **program**;
- In addition, you can say "Hey, K One" to the mobile device in the Voice-Input Interface, and the robot will answer "I'm here" after inputting the command.

SPECIAL FUNCTION INSTRUCTION



SHARE **MOTIONS** or **CUSTOMIZED ACTIONS?**

- Enter into app-programming mode, and select one programming method for programming.
- After the manual **break** programming or graphic programming is **finished, you can then** click the "Shooting" button on the programming interface and enter into **the robot's shooting function. You can also click** "Play" button during the shooting process to make the robot carry out your just **finished** programming **commands**.
- Enjoy sharing your programming accomplishments with Robosen **Community at www.XXX.XXX** (?).



TUTORIAL VIDEO

- **Log in to our official website (www.robosen.com) or use your phone app to check out our Tutorial videos.**

TROUBLESHOOTING



Q: **WHY IS THE ROBOT IS MALFUNCTIONING ?**

- ① Turn **off** and restart the robot ;
- ② Ensure the robot is **fully** charged ;
- ③ Check the website for video tutorials on troubleshooting issues ;
- ④ Contact customer service for additional help.



Q: **WHY IS THE ROBOT UNRESPONSIVE WHEN I USE VOICE COMMAND ?**

- ① Check the Bluetooth connection ;
- ② Ensure the robot is disconnected from the app ;
- ③ Use the preset Voice Commands to control your robot ;
- ④ Ensure you are in a quiet setting with minimal background noise.



Q: **WHY CAN'T K1 KEEP ITS BALANCE WHEN IT IS WALKING OR DOING OTHER ACTIONS ?**

Ensure the robot is on a smooth **flat** surface. **K1** will not function properly on an uneven or bumpy surface.

TROUBLESHOOTING



Q: THE ROBOT DOES NOT POWER ON ?

- ① Ensure the Robot is **fully** charged. Charge the Robot fully and power on ;
- ② Press and hold the power button until the T9 says "Hello Humanity."



Q: APP CANNOT CONNECT TO THE ROBOT ?

- ① Ensure the robot is **fully** charged and turned on ;
- ② Ensure Bluetooth is enabled on your smart phone/tablet ;
- ③ Ensure your device permissions are enabled for the robot on your device ;
- ④ Ensure only one device is connected to the robot. Disconnect the robot from any other smart phone/tablet you are not using.



Q: THE ROBOT STILL SHOWS LOW BATTERY AFTER CHARGING FOR ALONG TIME ?

Ensure both ends of the charging cable are properly plugged in.

WARNINGS



Watch your FINGERS!

Do NOT touch the product while it is transforming or moving.
Do NOT forcibly remove or lift the head of the product.



Watch your FINGERS!

Do NOT Open, Crush, or expose the product to heat above 35°C.
Do NOT Incinerate the Battery.

WARNING:
CHOKING HAZARD— Small parts.
Not for children under 3 yrs.

DISCLAIMER

Product and Limited Warranty Information Guide

This guide contains safety, handling, disposal, recycling, and regulatory information as well as the limited warranty for the machine. read all safety information and operating instructions before using the machine to avoid harm or injury. visit www.robosen.com for a downloadable version.

IMPORTANT SAFETY AND HANDLING INFORMATION

Read the following warning before you or your child play with the machine. Failing to do so may cause injury.

CAUTION:

- a) To reduce the risk of damage or injury, do not attempt to remove the machine's shell;
- b) Please refer all non-routine servicing questions to Robosen Robotics Inc.
- c) No user-serviceable parts are contained inside.

CALIFORNIA PROPOSITION 65 WARNING: THIS PRODUCT CONTAINS CHEMICALS KNOWN TO THE STATE OF CALIFORNIA TO CAUSE CANCER AND BIRTH DEFECTS OR OTHER REPRODUCTIVE HARM.

General:

- Read all safety and operating instructions before operating machine.
 - Retain the safety and operating instructions for future reference.
 - Follow all operating and use instructions.
 - Do not attempt to service machine yourself.
Refer all non-routine servicing to Robosen.
-

Seizure, Blackouts and Eyestrain

A small percentage of people may be susceptible to blackouts or seizures (even if they have never had one before) when exposed to **flashing** lights or light patterns such as when playing games or watching video. If you have experienced seizures or blackouts or have a family history of such occurrences, you should consult a physician before playing video games or watching videos. Discontinue use of machine and your smart device controller and consult a physician if you experience headaches, blackouts, seizures, convulsion, eye or muscle twitching, loss of awareness, involuntary movement, or disorientation. To reduce risk of headaches, blackouts, seizures, and eyestrain, avoid prolonged use, hold your smart device controller some distance from your eyes, use machine in a well-lit room, and take frequent breaks.

Keeping Machine Within Acceptable Temperatures

Operate and store machine in a place where the temperature is between 0° and 35° C (32° to 95° F). Low or high-temperature conditions might temporarily shorten battery life or cause machine to temporarily stop working properly. Avoid dramatic changes in temperature or humidity when using machine, as condensation may form on or within machine. Don't leave machine in your car, because temperatures in parked cars can exceed this range. When you're using machine or charging the battery, it is normal for machine to get warm.

Maintenance and Use

Never:

- Abuse, throw, drop, puncture, violently kick or step on machine. Forcibly move the product or its parts. This can damage the robot and compromise its safe operation.
 - Operate machine on elevated surfaces (shelves, desks) where it can drop or fall. This can damage the robot and compromise its safe operation.
 - Operate machine in dangerous, hazardous or public areas where use is not permitted (high voltage power lines, train stations,
-

airports, trains). Check whether use of machine is permitted before using it in public areas or public transport.

- Exceed one hour of continuous use. This can cause premature degradation of the product's lifespan.

Always:

- Keep machine in sight at all times when operating it to avoid injuries or damage to people, animals or property.
- Ensure that no one is standing nearer than 1 yard (1 meter) from machine when in operation and that you keep a safe distance between the product and people, animals and property.
- Use the machine on smooth and flat surfaces.
- Periodically examine machine for potential hazards such as cracked, damaged or otherwise broken parts. In the event of such damage, do not use machine until it can be replaced or repaired.

Battery Warning:

- Lithium ion cells and batteries are extremely hazardous and liable to cause serious injuries to persons or property. The user accepts liability for the use of a Lithium Polymer battery. As the manufacturer and the distributor cannot ensure the battery is used correctly (charging, discharging, storage, etc.), they cannot be held liable for damages caused to persons or property.
- In the event of battery leakage, avoid the liquid coming into contact with skin and eyes. In case of contact with the skin, wash copiously with soap and water. In case of contact with the eyes, rinse copiously with cold water and consult a doctor. If you notice a suspicious smell or noise or observe smoke around the charger, disconnect it immediately.
- Non-compliance with the instructions below could result in gas being given **off, fire**, electric shock or an explosion.

Charging:

- Examine the charger regularly for damage to the cord, plug, enclosure or other parts. The toy shall only be used with a transformer for toys. Never use a damaged charger or power adapter or third party charging accessories. Use only the supplied charging accessories provided. If misused, **the charging system** can cause electrical shock.

- Never charge a leaky battery or one that has been damaged. Do not use the supplied charger/cables to charge any other device.

• Do not charge the battery near ~~inflammable~~ **flammable** materials or on an ~~inflammable~~ **a flammable** surface (carpet, wooden flooring, wall or conducting surface. Do not leave machine unattended during charging.

- Never charge the device immediately after use while it is still hot. Let it cool down to room temperature.

• Batteries are only to be charged under adult supervision.

- Do not cover your product or its charger while the battery is charging. Recharge the battery at a temperature of between 0° and 35° C (32° to 95° F). The AC/DC adaptor is not a toy and should only be operated by adults.

Use and storage:

- Do not use machine if its cover has been broken and the battery's plastic cover has been cracked or compromised in anyway.

• Do not expose the battery to excessive physical shock.

• Do not expose machine and its battery to heat or dispose of a **fire**.

• Do not put the battery in a microwave oven or in a pressurized container.

• Do not attempt to dismantle, pierce, distort or cut the battery and do not attempt to repair the battery. Do not place any heavy objects on machine, the battery or charger.

• Do not clean the charger with a solvent, denatured alcohol or other ~~inflammable~~ flammable solvents. When cleaning, be sure to unplug the adapter and charger.

• It is essential to avoid short circuits. Avoid direct contact with the electrolyte contained within the battery. The electrolyte electrolysis vapors are harmful to health.

• Do not subject machine and its battery to large temperature variations. Do not place your machine near a source of heat.

• Disconnect the charger when you are not charging the battery.

Battery Disposal:

Machine and its batteries **put into** your general household waste can be harmful to the environment. Damaged or unusable batteries must be disposed of in a container specially reserved for this purpose. When disposing of the battery, follow appropriate local guidelines and regulations. For further information contact your local solid waste authority.

Warranty

Limited Warranty to Original Purchaser:

- This machine product, as supplied and distributed by Robosen Robotics Inc., and delivered new, in the original carton to the original customer purchaser, is **warranted** by Robosen Robotics Inc. against manufacturing defects in materials and workmanship for a period of 1 year.
- Robosen will repair or replace this product, at our option and at no charge with new or reconditioned parts, if found to be defective during the limited warranty period **specified** above.

Product Registration:

Register your product at robosen.com.

If a defect arises:

- Please contact us at supportusa@robosen.com to be provided with a Return Material Authorization Request (RMA) number.
- Provide this number with your package when shipping. We do not accept returns without the RMA number. Purchaser is responsible for all shipping costs.

Software License:

Use of machine is subject to the machine Software License Agreement.

Exclusions and Limitations:

This warranty covers the normal and intended use of machine. It applies only to the hardware product "machine"manufactured by Robosen Robotics Inc. The Limited Warranty does not apply to any non-Robosen hardware product or any software, even if packaged or sold with the machine hardware product. Refer to the software license agreement accompanying the software for details of your rights with respect to its use. Robosen does not warrant that the operation of machine will be uninterrupted or error-free. Robosen is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to machine's use.

This warranty does not apply to:

- a) Consumable parts, such as batteries, or protective coatings designed to diminish over time unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship;
- b) Damage caused by use with non-machine products;
- c) Damage caused by accidents, misuse, abuse, neglect, misapplication, fire, water, lightning or other acts of nature; incorrect electrical line voltage, **fluctuations** or surges; damage caused by improper installation; product alteration or **modification**; improper or **unauthorized** repair; exterior **finish** or cosmetic damage;
- d) Damage caused by operating machine outside the intended uses described by Robosen;
- e) Defects caused by normal wear and tear or otherwise due to the normal aging of the machine product.

THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES OTHER THAN THOSE LISTED AND DESCRIBED ABOVE, AND NO WARRANTIES WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF **MERCHANT-ABILITY** OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND WARRANTIES AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS, SHALL APPLY AFTER THE EXPRESS WARRANTY PERIOD STAT ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTEE GIVEN BY ANY PERSON, FIRM OR CORPORATION WITH RESPECT TO THIS PRODUCT SHALL BE BINDING ON ROBOSEN. EXCEPT AS PROVIDED IN THIS WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, ROBOSEN IS NOT RESPONSIBLE FOR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, FAILURE TO REALIZE SAVINGS OR OTHER BENEFITS, LOSS OF OPPORTUNITY, LOSS OF GOODWILL, LOSS OF REPUTATION, LOSS OF, DAMAGE TO, COMPROMISE OR CORRUPTION OF DATA, OR ANY OTHER SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THIS PRODUCT, OR

ANY BREACH OF ANY WARRANTY OR CONDITION REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED, AND EVEN IF ROBOSEN HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NOR SHALL RECOVERY OF ANY KIND AGAINST ROBOSEN BE GREATER IN AMOUNT THAN THE PURCHASE PRICE OF MACHINE. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, PURCHASER ASSUMES ALL RISK AND LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE OR INJURY TO PURCHASER AND PURCHASER'S PROPERTY AND TO OTHERS AND THEIR PROPERTY ARISING OUT OF THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THIS PRODUCT SOLD BY ROBOSEN NOT CAUSED DIRECTLY BY THE GROSS NEGLIGENCE OF ROBOSEN. THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL PURCHASER OF THIS PRODUCT, IS NONTRANSFERABLE AND STATES YOUR EXCLUSIVE REMEDY.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you **specific** legal rights and you may also have other rights, which vary from state to state.

Governing Law and Arbitration:

This Limited Warranty shall be governed by the laws of the State of California without giving **effect** to any **conflict** of laws principles that may provide the application of the law of another jurisdiction. Any claim or dispute in connection with this Limited Warranty shall be resolved in a cost **effective** manner through binding non-appearance-based arbitration. The arbitration shall be initiated through an established alternative dispute resolution provider mutually agreed upon by the parties. The alternative dispute resolution provider and the parties must comply with the following rules:

- a) The arbitration shall be conducted by telephone, online and/or be solely based on written submissions, the **specific** manner shall be chosen by the party initiating the arbitration;
- b) The arbitration shall not involve any personal appearance by the parties or witnesses unless otherwise mutually agreed by the parties; and
- c) Any judgment on the award rendered by the arbitrator may be entered in any court of competent jurisdiction.

If the foregoing arbitration clause does not apply for any reason, you agree to submit to the personal jurisdiction of the state courts located within LA County, California and the federal courts in Los Angeles, California for the purpose of litigating all such claims or

disputes, which courts shall have exclusive jurisdiction of such claims or disputes. Notwithstanding the foregoing, Robosen may seek injunctive or other equitable relief to protect its intellectual property rights in any court of competent jurisdiction.

Changes to this Product Information Guide:

The explanations and **specifications** in this guide are given for information only and may be **modified** at any time without prior notice. The latest version of this guide will be available from our website at www.robosen.com. The explanations and **specifications** contained in this guide are correct at the time of printing. Robosen reserves the right to amend or improve the product design or user g without any restrictions and without any obligation to notify users. As part of our ongoing **effort** to upgrade and improve our products, the product that you have purchased may therefore **differ** slightly from the model described in this guide.

End of Life Product Disposal:

At the end of this product's life, please do not dispose of this product in your general household waste. Instead, in order to prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please dispose of this product separately in accordance with your local laws and regulation. For more information on the separate collection systems for waste electrical a electronic equipment that are available for consumers, near your home, free of charge, please contact your local municipality authority. You can also contact the retailer from which you purchased your machine – they might have put in place recycling services or he may be part of a **specific** recycling program. This product will be then treated in an environmentally sound manner at a licensed recycling plant and its components will be recovered, recycled or reused in the most **efficient** manner, in compliance with the requirements of the Directive on Waste Electrical and Electronic Equipment (2002/96/EC) of 27 January 2003 (as subsequently amended or replaced).

IMPORTANT

Any changes or **modifications** not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

FCC regulatory conformance:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference.
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a **Class B** digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause

harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

NOTE: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

RF Exposure

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with

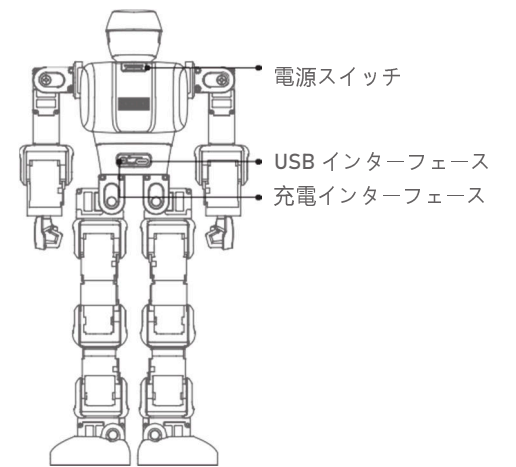
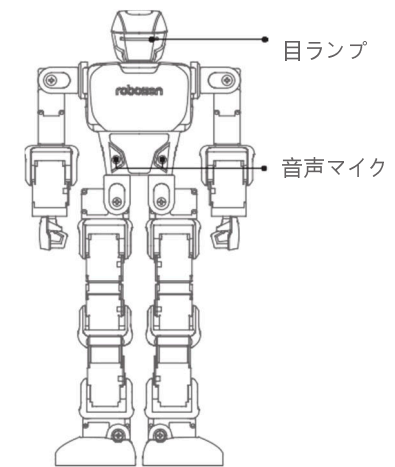
minimum distance of 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

マニュアル

クイックスタートガイド



ロボット図解



製品規格

製品サイズ	176×99×349mm
製品の重量	0.94kg
製品の材質	アルミ合金フレーム、ABS+PC ケース
サーボ・ハンドル	17 個の自由度 (頭 1 個 / 手 3×2 個 / 足 5×2 個)
通信方式	BLE ブルートゥース 4.2
制御モード	携帯アプリや音声制御
周辺インターフェース	DC 充電インターフェース、Type-C インターフェース
バッテリー容量	2000 mAh リチウム電池グループ
電源アダプター	入力 100 V-240 V-50/60 Hz 0.6 A 出力 DC 12 V 2 A

梱包リスト



ロボット本体 x1



ユーザーマニュアル x1



電源アダプター x1



ケーブル x1

クイックスタートガイド



電源 ON

- 包みボックスからロボットを丁寧に取り出し、平らなデスクトップに置きます;
- 電源ボタンを長押しすると、目が明るくなるまで手を離すことができます。



アプリのインストール

- APP Store (アップルユーザー) または各 Android アプリケーション市場 (Android ユーザー) で「**星際偵察兵 K1**」を検索してダウンロードし、携帯電話のアプリケーションをインストールします。

クイックスタートガイド



アプリによるコントロール

- スマホの Bluetooth が ON になっていることを確認してください;
- ティーナインに電源を入れます;
- ティーナインアプリを起動します, 「接続する」 ボタンをタップすると、ティーナインがメインページに表示されます;
- 表示されるティーナインをタップします;
- アプリでティーナインをコントロールします。



電源 OFF

- 電源ボタンを、ロボットから「 See you next time humanity 」 との音声が出るまで長押しします;
- アプリでメニュー「デバイス」の「接続状況」から「シャットダウンする」 ボタンをタップします。

クイックスタートガイド



音声によるコントロール

- ティーナインに電源を入れます;
- ティーナインに「 Hey, K One 」 と声をかけると、ティーナインは返答してくれます;
- 音声コマンドについては、音声コマンドカードを参照してください;
- (注意: ティーナインは、アプリに接続されている場合は、音声コマンドは使用できませんThん, 音声コマンドを利用したい場合は、アプリに接続しないでください)



充電

- 電源アダプターの一端をロボットに接続し、他端を電源コンセントに接続します。ロボットは「エネルギーを補充し始めます」と言って充電を開始します;
- ロボットが充電されると、電源アダプターのランプが赤から緑に変わります。
-

機能



自動的立ち上がり

- センサーやジャイロスコープで、ティーナインのポジションが検出されます。ロボットが傾いて
 - いる場合、自動的にリセットした状態に戻ります;
- 自動立ち上がり機能は、 Bluetooth コントロールページで ON/OFF にすることができます。



音声コマンドでコントロールします

- 音声コマンドカードを参照してください;
- スマホアプリでコントロールします。



アクション

K1 には 1000 以上のアクションを実現することができます。

機能



プログラミング

- 初心者向け手動ティーディング型プログラミング:
これはベーシックなプログラミングモードであり、誰でも簡単にプログラミングできます、手でティーナインのの部品を動かすだけで、ティーナインは、これを記憶しておき再現します;
- 中級者向けビジュアルプログラミング:
利用者は、ビジュアル的なユーザーインターフェースで自分なりのアクションを作成編集することができます;
- 上級者向け 3D プログラミング:
コンピューターに接続するだけで、アクションとミュージックの組み合わせなどで独特のアクションを作成することができます;
- 音声プログラミングモード:
インテリジェント音声プログラミングは革新的なプログラミングモードであり、簡単に音声入力
- 力動作命令によりロボットに連続して動作タスクを実行させることができます。

特別機能説明



音声プログラミング

- ロボットに対して「星際特工」と言います。ロボットの音声応答が「私はいます」になるのを待ってから、10 秒以内に「プログラミングを開始します」と言って、ロボットが「プログラミングモードが起動しました」に応答したら、音声プログラミングモードに入ります；
- 音声プログラミングモードでは、ロボットに向かって音声コマンドワードを話します。例えば、「前進」、「後退」、「左折」のように、一つの単語を言い終わって、成功のヒントを聞いて、コマンドワードの入力に成功したことを示します；
- 音声プログラミングモードを終了する必要がある時に、ロボットに「音声プログラムを終了する」と言いです；
- 音声コマンドワードのセットを入力したら、「実行開始」と言ってこの音声プログラミングを実行します。ロボットは順番にあなたが入力したコマンドワードに従って動作タスクを実行します。

注意：

30 秒以上の音声コマンドワードを入力しないと自動的に音声プログラムモードを終了します；

コマンドワードを入力してから、ロボットが成功のヒントを出すのを聞いてから、次のコマンドワードを入力し続けます。そうしないと、入力に失敗します；

より多くの音声コマンドを取得するには、アプリを登録して設定 - 音声コマンドカードで確認してください。

特別機能説明



音声プログラミングの可視化（ Bluetooth 状態）

- APP に進んで、ロボットがモバイル機器の Bluetooth 接続に成功したことを確認し、プログラミングモード - 音声プログラミングに入ります；
- まず音声プログラミング画面で「マイク」アイコンを押して、音声入力画面に入ります；
- その後、音声入力画面で、モバイルデバイスに対して「プログラミングを開始」と言って、システムが「プログラミングを開始する」コマンドを認識することに成功したら手を離すことができます。このとき、グラフィックには、入力したばかりの「プログラミングを開始する」コマンドブロックが表示されます。これからは、所望の動作ブロックプログラムのプログラミングを開始することができます；
- 再度「マイク」アイコンを押して、音声入力画面に入り、「前進」、「後退」、または「左折」などのような音ンドワードをモバイルデバイスに向けて発声し、手を離して入力を完了します。画布に入力したばかりの音声コマンドワード積木が現れたら、入力が成功するという意味です；
- 入力が成功しない場合はもう一度試してください；
上記の方法で複数の動作ブロックを組み合わThて面白い動作プログラムにすることができます；
- 最後に、音声入力画面に「実行開始」を入力すると、ロボットに今回のプログラミングの動作プログラムを実行させThることができます；
また、音声入力画面でモバイル機器に向かって「小兵小兵」と言ってもいいです。このコマンドを入力すると、
- ロボットは「はい」と答えます。

特別機能説明



動作を共有する

- APP- プログラミングモードに入ると、プログラムの一つを選択してプログラムします；
- プログラミングやグラフィカルプログラミングが完了したら、プログラミング画面で「撮影」ボタンをクリックして撮影機能に入ることができます。また、撮影中に「再生」ボタンをクリックして、
- ロボットに完成したばかりのプログラミング動作を実行させます；
- 楽森世界でプログラミングの楽しさを存分に楽しみにしてください。



説明動画

- Robosen のオフィシャルサイト (www.robosen.com) またはスマホアプリで使い方などを教える動画を閲覧することができます。

よくある問題



Q：ロボットが故障しました？

- ① ロボットを閉じて再起動します；
- ② ロボットの電池が十分にあることを確認します；
- ③ 障害の排除に関するネット上のビデオチュートリアルを見る；
- ④ カスタマーサービスに連絡して、より多くの助けを得る。



Q：ロボットは音声コマンドでロボットを起動または制御できません？

- ① ブルートゥース接続を確認します；
- ② ロボットと App が接続を切断することを確認します；
- ③ 予め設定された音声コマンドを使って、あなたのロボットを制御します；
- ④ ロボットが置かれている環境に大量の騒音干渉がないようにしてください。



Q：ロボットが歩いたり、何かの動作をしている時は安定していません？

ロボットの床は滑らかで平らで摩擦力の少ない地面であることを確保します。ロボットはでこぼこした地面では仕事できません。

よくある問題



Q：ロボットが動作しません？

- ① ロボットの電池が十分あるように、ロボットに電気をフルにしてください；
- ② 電源ボタンを押してロボットが「こんにちは、地球人」と言うまで手を離すことができます。



Q：アプリではロボットの検索や接続ができません？

- ① ロボットの電力量が十分あることを確認し、電源を入れました；
- ② 携帯電話 / タブレットの Bluetooth が開いていることを確認します；
- ③ あなたがデバイス上であなたのロボットのデバイス権限を有効にしていることを確認します；
- ④ ロボットに接続する機器が一つしかないことを確認し、使用しない他のスマートフォン / タブレットとロボットの接続を切断します。



Q：電気をたくさん充電しましたが、ロボットの電池がまだ低いということですか？

充電器のプラグとロボットの充電コネクタが正常に接触しているか確認してください。

警告



指に気を付けてください

製品の変換中や移動中は、製品に触れないでください；
製品の頭部を無理に取り外したり持ち上げたりしないでください。



指に気を付けてください

製品を **35°C** 以上へ加熱したり、解体したり、潰したりしないでください。バッテリーを燃やさないでください。



小部品があります。

誤飲・窒息の危険がありますので、
3歳未満のお子様には絶対に与えないでください。

免責声明

危険!

指にお気を付けてください；

製品が変形したり移動したりする時は、触らないでください；

製品のヘッド部分を無理に取り外したり、持ち上げたりしないでください；

バッテリーを開けたり、圧力を加えたり、 35℃以上に加熱したりしないでください；

バッテリーは焼却しないでください。

製品および限定保証情報ガイド

このガイドには、安全性、取り扱い注意、廃棄、リサイクル、規制情報、およびマシンの限定保証情報が含まれています。損傷にならないように、マシンを使用する前に必ずすべての安全情報と操作説明をお読みください。電子版は、 **www.robosen.com** からダウンロードしてください。

安全と取り扱いに関する重要な情報

一般的情報

- マシンを操作する前に、すべての取り扱い注意および操作手順をお読みください；
- 取り扱い注意と操作手順は、後で参照できるように保管してください；
- すべての操作手順および使用方法に従ってください；
- 自分でマシンを修理しないでください；

すべての修理を **Robosen** に依頼してください。

てんかん（癲癇）発作、視覚喪失、目の疲労について

点滅する光や光モードにさらされている場合（ゲームをプレイしているときやビデオを見ているときなど）、視覚喪失やてんかんが発生する方がいます（これまでに経験したことがない場合でも有り得ます）。てんかん発作や視覚喪失を経験した場合、またはこのような家族歴がある場合は、マシンを使用する前に、医師に相談してください；

ゲームをプレイしたり、ビデオを見たりする前に、頭痛、視覚喪失、てんかん、けいれん、目や筋肉のピクつき、意識喪失、不随意運動、たはめまいなどが発生した場合は、マシンやスマートデバイスコントローラーの使用を中止のうえ、医師に相談してください；

頭痛、視覚喪失、てんかん、目の疲労などのリスクを軽減するには、長時間の使用を避け、スマートデバイスコントローラーを目から一定の距離に保ち、明るいスペースでマシンを使用してください。そして適当に休憩してください。

許容温度

マシンを 0° ~ 35°c （ 32° ~ 95°F ）の温度範囲で操作・保管してください。低温または高温の状態では、バッテリーの寿命が一時的に短くなったり、マシンが正常に動作しなくなったりすることがあります。マシンの内部に結露が発生する可能性がありますので、温度や湿度の激変を避けてください。車の車内温度がこの温度範囲を超える可能性がありますので、車内にマシンを残さないでください。マシンを使用したり、バッテリーを充電したりする場合、マシンの温度が高くなりますが、異常ではありませんThn；

•定期的にマシンの潜在的な危険があるかどうかを確認します。例えば、破裂、破損、その他の破損した部品です。万一このような破損が発生したら、交換や修理ができるまでマシンは使用しないでください。

メンテナンスと使用

•製品を乱暴に取り扱う、投げる、落とす、穴を開ける、足で蹴る、足で踏む、無理やりに部品を動かすなどをする場合は、ロボットが損し、安全な操作ができなくなります；

•ラック、テーブルなどの高所でマシンを操作する場合、ロボットが落下・損傷し、安全な操作ができなくなります；

•使用が許可されていない危険な場所、公共スペース（高圧送電線、鉄道駅、空港、電車など）で操作しないでください。公共スペースや

公共交通機関で使用する前に、マシンが許可されているかどうかを確認してください；

- 連続使用時間が1時間を超えると、製品の寿命が短くなる可能性があります；
- マシンを操作するときは、けがや物的損傷を避けるために、必ず視野内に置いてください；
- マシンを操作するときは、マシンから1メートルの範囲内で人がいないことを確認してください。また、製品と人、動物、および物品の間に安全な距離があることを確認してください；
- 平らな表面にマシンを使用してください；
- マシンに亀裂、損傷、またはその他損傷した部品など潜在的な危険がないか、定期的にチェックしてください。損傷が発生した場合、交換または修理されるまでに使用しないでください。

バッテリーについての警告

- リチウムポリマーバッテリーは非常に危険であり、人や物に重大な傷害を引き起こす可能性があります。リチウムポリマーバッテリーを使用する場合は、そのリスクを十分に理解し、あくまでも自己責任で使用されることが前提条件となります。 **Robbotics** や販売店は、このバッテリーの正しい使用（充電、保管など）を保証できないため、人や物への損傷が発生した場合、一切責任を負いません；
- 電池が液漏れした場合は、皮膚や目への接触を避けてください。皮膚に付着した場合は、石鹸と水で洗い流してください。目に入った場合は、冷たい水で洗い流し、医師に相談してください。疑わしいにおいや音がした場合、または充電器あたりから煙が出た場合は、すぐに充電器を外してください；
- 次の指示に従わないと、ガス、火災、感電、または爆発を引き起こす可能性があります。

充電中

•充電器の電源コード、電源プラグ、その他の部品に破損がないかを定期的に確認してください。製品に梱包された充電器を利用してください。破損した充電器、またはサードパーティの充電アクセサリは使用しないでください。不適切な使用は感電の原因となる可能性があります。

- 液漏れのある電池、や破損した電池は絶対に充電しないでください。他の機器の充電にマシン付属の充電器 / ケーブルを使用しないでください；
- バッテリーを可燃性の高い物質の近く、または引火性のある表面（カーペット、木製の床、木製家具など）または導電性のある表面で充電しないでください。充電中は、目が離れた場所に放置しないでください；
- 機体がまだ熱い状態では充電しないでください。常温に戻ってから充電してください；
- 充電は、大人の管理・指導のもとで行なってください；
- 充電するときは、製品または充電器を他のものに覆われずに、 0° ~ 35°c （ 32° ~ 95°F）の温度範囲内で充電してください **AC/ター**はおもちゃではなく、大人のみが操作できるものとします。

使用と保管

- マシンの保護カバーが破損した場合、またはバッテリーのプラスチック製保護カバーにひび割れや破損があった場合は、マシンを使用しないでください；
- バッテリーに過度の物理的衝撃を与えないでください；
- マシンとそのバッテリーを熱や火にさらさないでください；
- バッテリーを電子レンジや加圧容器に入れしないでください；
- バッテリーを分解したり、穴を開けたり、ねじったり、切ったり、修理したりしないでください。マシン本体、バッテリー、充電器の上ものを置かないでください；
- 充電器の清掃には、溶剤、変性アルコール、その他の可燃性溶剤を使用しないでください。清掃するときは、必ず電源アダプターと充電器のプラグを抜いてください；
- 短絡を避けてください。バッテリーに含まれる電解液に触らないようにしてください。電解液と電解蒸気は健康に有害です；
- マシンとそのバッテリーに温度の激変を与えたり、熱源の近くに置いたりしないでください；
- バッテリーを充電しないときは、充電器を電源から外してください。

バッテリーの取り扱い

マシンとそのバッテリーの廃棄は、環境に害を及ぼす可能性があります。その廃棄は、該当する地域のガイドラインおよび規制に従ってください。

保証

最初の購入者に対する限定保証

Robosen Robotics によって提供・販売されたマシン製品は、最初の購入者に製品の材料及び製造上の欠陥についての保証期間は1年間です。この限定保証期間中に欠陥があった場合、無料修理または交換します。

製品登録:

robosen.com で製品を登録する。

欠陥が発生した場合:

メールアドレス「support@robosen.com」までご連絡いただき、返品承認リクエスト（RMA）番号をお知らせください。

配送時にこの番号をパッケージに含めてください。RMA 番号のない返品は受け付けません。送料は、購入者の負担となります。

ソフトウェアライセンス

マシンの使用は、マシンソフトウェアライセンス契約に準拠する必要があります。

除外と制限

この保証は、マシンの通常使用と予期目的を対象とし、**Robosen Robotics** によって製造されたハードウェア製品「マシン」にのみ適用されます。マシンハードウェア製品と一緒に梱包・販売されているマシン以外のほかの製品については適用されません。購入者の権利詳細については、ソフトウェアに付属のソフトウェアライセンス契約を参照してください。**Robosen Robotics** は、マシンの動作が中断されないこと、またはエラーがないことを保証しません。**Robosen Robotics** は、マシンの使用手順に従わなかった操作によるいかなる損傷につ

いては、一切責任を負いません；

この保証は以下の事情には適用されません；

a) 材料または製造欠陥による故障でないもの、例えば経年変化とともに消耗されるバッテリーや保護コーティングなど；

b) マシン以外の製品と一緒に使用する場合の損傷；

c) 事故、乱用、過失、誤用、火災、水漏れ、落雷などによる損傷、電源の電圧の不正確使用または不適切な設置による損傷、製品の変更または修正、不適切または無許可の修理、不適切な操作による外観の損傷；

d) 予期使用目的以外での操作によって引き起こされた損傷；

e) マシンの通常消耗または経年劣化に起因する事象。

製品情報ガイドの変更

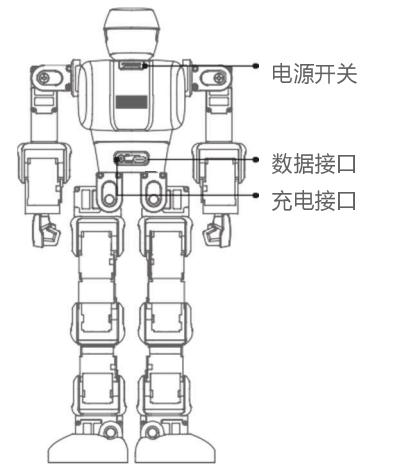
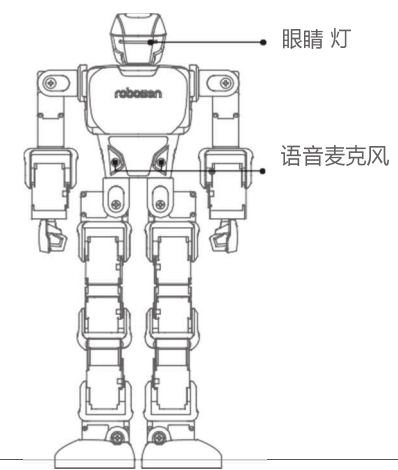
このガイドは印刷時点のものとして参照用であり、予告なしに変更することもあります。このガイドの最新バージョンは、弊社の Web サイト「www.robosen.com」から入手できます。このガイドの説明と仕様は、購入者に通知する義務を負わずに変更または改善する権利を留保します。そのため、製品の継続的なアップグレードおよび改善によっては、購入した製品がこのガイドで説明されている内容と若干異なる場合があります。

操作手册

快速入门指引



机器人图解



产品规格

产品尺寸	176×99×349mm
产品重量	0.94 kg
产品材质	铝合金框架、ABS+PC 外壳
伺服舵机	17 个自由度 (头部 1 个 / 手部 3×2 个 / 腿部 5×2 个)
通讯方式	BLE 蓝牙 4.2
控制方式	手机 App 或语音控制
外围接口	DC 充电接口、Type-C 数据接口
电池容量	2000mAh 锂电池组
电源适配器	输入 100V-240V-50/60Hz 0.6A 输出 DC 12V 2A

包装清单



星际特工 x 1



用户手册 x1



电源适配器 x1



数据线 x1

快速入门指引



开机

- 从包装盒中小心地取出机器人，置于平整的桌面；
- 长按机器人背部的电源键，如看到眼睛灯亮起或机器说出“你好，地球人，我是星际侦察兵 K1”说明开机成功。



安装手机应用

- 在 App Store (苹果用户) 或者在各大安卓应用市场 (安卓用户) 中搜索“星际侦察兵 K1”下载并安装手机应用。

快速入门指引



通过 App 连接机器

- 开启手机蓝牙；
- 启动机器人；
- 打开 App 主程序，点击主界面中蓝牙连接图标；
- 一个带有您的机器人唯一序列号图标将会出现。例如：“xxx-0000”。点击“xxx-0000”图标；
- 现可通过 App 操控机器人获得无穷的乐趣。



关机

- 长按机器人的电源键直至机器人说“下次见，地球人”即可关闭机器；
- 或者在 App 连接状态下，点击主界面右上角设置图标进入设置界面，然后在“机器信息”栏中点击“关闭机器”按钮。

快速入门指引



语音控制

- 请使用清晰和中等语速的普通话；
- 启动机器人；
 - 对机器人说：“小兵小兵”进入语音控制模式，机器人将会回答：“我在”，10 秒内使用命令词，即可进行语音控制；
 - 请每次只使用一个命令词。机器人若未响应，请再次对机器人说“小兵小兵”唤醒机器人；
 - 拥有上百种语音指令：可以在 APP- 设置中查看语音指令卡以获得丰富的预设语音指令；
- (注意：当机器人与 App 连接时，无法使用语音控制功能。断开与 App 的连接后才能使用语音控制功能。)



充电

- 将电源适配器的一端连接到机器人上，另一端连接到电源插座。机器人会说“开始补充能量”并开始充电；
- 当机器人充满电后，电源适配器的指示灯从红色变为绿色。

功能介绍



自动爬起

- 内置姿态传感器，机器人双足直立行走时可以自动保持平衡，机器人摔倒后可以自动爬起；
- 点击 App 主界面右上角设置图标，在系统设置中可开启或关闭自动爬起功能。



语音控制

- 查看语音指令卡以获得更多指令信息；
- 可以使用语音编程让机器人做出一系列动作；
- 通过智能设备上的 App 进行控制。



动作特技

- 机器人可以表演成千上万个动作组合。

功能介绍



机器人编程

- 初级编程模式——手掰式编程：
这是任何人都能轻易上手的极简编程模式，可用手掰动进行动作编辑，并且记录下来组合成机器人的系列动作；
- 中级编程模式——图形化编程：
这是目前国际最流行的编程模式之一，用户通过拖拽图形化模块完成行为编辑，可编辑单个动作或组合多个动作的方式进行创作；
- 高级编程模式——3D 图形化编程
乐森自主研发的新型编程模式，能实时调节机器人各个关节，是一种能实现非常方便快捷的编程方式；
- 语音编程模式：
智能语音编程是一种创新性编程模式，可以简单地通过语音输入动作指令让机器人连续执行动作任务。

特别功能说明



语音编程（非蓝牙状态）

- 对机器人说 "小兵小兵"，等待机器人语音响应 "我在"后，10 秒内说 "开始编程"，待机器人响应 "编程模式已启动"，即可进入语音编程模式；
- 在语音编程模式下，对着机器人说出语音命令词，例如 "前进"、"后退"、"左转"，说完一个词并听到成功提示音效表明成功输入该命令词，随后继续说出下一个需要执行的命令词即可；
- 需要退出语音编程模式可对机器人说 "退出语音编程"；
- 输入完一套语音命令词后，便可说 "开始执行"来执行这一套语音编程，机器人将会按顺序根据您的命令词执行动作任务；

注意：

超过 30 秒不输入任何语音命令词会自动退出语音编程模式；

输入一个命令词后听到机器人发出成功提示音效后方可继续输入下一个命令词，否则输入失败；

需要获取更多语音指令请登录 APP 进入设置 - 语音指令卡处查看。

特别功能说明



可视化语音编程（蓝牙状态）

- 进入 APP，确保机器人已成功与 APP 通过移动设备的蓝牙连接，然后进入编程模式 - 语音编程；
- 首先在语音编程界面中按住 "麦克风" 图标，进入语音输入界面；
- 然后在语音输入界面中对着移动设备说 "开始编程"，系统成功识别 "开始编程" 指令后即可松手，此时画布上显示您刚输入的 "开始编程" 指令，意味着接下来您可以开始编程想要的动作积木程序；
- 再次按住 "麦克风" 图标，进入语音输入界面，对着移动设备说出一个语音命令词，比如 "前进"、"后退" 或 "左转" 等等，松开手完成输入，如果画布上出现您刚所输入的语音命令词积木意味着输入成功；
- 如果输入不成功请再次尝试；
- 您可以按照以上方法输入多个动作积木组合成一套有趣的动作程序；
- 最后，在语音输入界面中输入 "开始执行"，即可让机器人执行此次编程的动作程序；
- 另外，您可以在语音输入界面中对着移动设备说 "小兵小兵"，输入该指令后机器人会回答 "我在"。

特别功能说明



分享动作

- 进入 APP- 编程模式中选择其中一种编程方式进行编程;
- 在手册编程或图形化编程结束后, 可以在编程界面点击 "拍摄" 按钮进入拍摄功能, 并且在拍摄过程中还能点击 "播放" 按钮让机器人执行您刚完成的编程动作;
- 尽情把编程的乐趣分享到乐森世界中。



教学视频:

- 登录官网 (www.robosen.com) 或手机 App 可查看教程视频。

常见问题



Q: 机器人出现故障?

- ① 关闭并重启机器人;
- ② 确保机器人电量充足;
- ③ 查看网上关于故障排除问题的视频教程;
- ④ 联系客服以获得更多帮助。



Q: 机器人无法使用语音指令唤醒或控制机器人?

- ① 检查蓝牙连接;
- ② 确保机器人与 App 断开连接;
- ③ 使用预设的语音指令来控制你的机器人;
- ④ 请确保机器人所处的环境无大量的噪音干扰。



Q: 机器人走路或者做某些动作时无法保持平稳?

确保机器人所处的地面为光滑平整摩擦力小的地面。机器人不能凹凸不平的地面上工作。

常见问题



Q: 机器人无法运行？

- ① 确保机器人电量充足，请给机器人充满电；
- ② 按住电源键直至机器人说“你好，地球人”即可松手。



Q: App 无法搜索或连接机器人？

- ① 确保机器人电量充足，并已经开机；
- ② 确保手机 / 平板电脑的蓝牙已打开；
- ③ 确保你在设备上已启用你的机器人的设备权限；
- ④ 确保只有一个设备连接到机器人上，断开你不使用的任何其他智能手机 / 平板电脑与机器人的连接。



Q: 充了很久电，机器人仍然显示电量低？

请检查充电器插头与机器人的充电接口是否接触正常。

警告



特别提醒：

当心手指！产品在变形或运动时，请勿触摸。
请勿用力掰动或提拿产品的头部。



特别提醒：

请勿拆开、更换、焚烧或使其暴露在 **35°C** 以上的高温下。



警告

不适合3岁以下孩子玩耍，会有窒息危险，内含小零件。

乐森机器人免责声明

产品保修信息指南

本指南包含安全，管理，处理，回收和法规信息以及机器人的保修。使用机器人之前，请阅读所有安全信息和操作说明，以免造成损坏或伤害，您也可以访问 www.robosen.com 或微信公众号（[Robosen 乐森机器人](#)）以获得更多详细的信息和联系方式。

安全注意事项

在您或您的孩子玩机器人之前，请阅读以下警告，否则可能会造成伤害。

注意：

为减少机器损坏或受伤的危险，请勿尝试卸下机器人的外壳；

请将所有非机器常规维修的问题，通过微信公众号或邮箱联系我们，我们很乐意为您解答；

在使用的过程中遇到任何疑问，都可以通过公众号或者邮箱的方式联系我们。

常规：

在操作机器人之前，请阅读所有安全和操作说明；

保留安全和操作说明，以备将来参考；

遵守所有操作和使用说明；

不要试图自己维修 / 拆卸机器人；

如果是自己人为的拆卸机器人导致机器的损坏，官方会拒绝保修；

癫痫发作，突然两眼发黑，眼部疲劳：

当您在使用 APP 或者机器的过程中，暴露于闪烁的灯光或灯光模式下（例如玩游戏或观看视频时），可能会容易发生两眼发黑或癫痫发作（即使以前从未有过）。如果您经历过癫痫发作或两眼发黑或有此类事件的家族史，则应咨询医生在玩视频游戏或观看视频之前。如果您遇到头痛，两眼发黑，癫痫发作，抽搐，眼睛或肌肉抽搐，意识丧失，不自主运动或迷失方向，请停止使用机器人和智能设备控制器并咨询医生。为降低头痛，两眼发黑，癫痫发作和眼疲劳的风险，避免长时间使用，将智能设备控制器与眼睛保持一定距离，在光线充足的房间内使用机器人 APP，并经常休息。

将机器人保持在可接受的温度内：

在温度介于 0° 至 35°C （ 32° 至 95°F ）之间的地方操作和存放机器人，低温或高温条件可能会暂时缩短电池寿命或导致机器人暂时停止正常工作。使用机器人时，请避免温度或湿度的剧烈变化，因为在机器人上或内部可能会形成冷凝水。请勿将机器人留在机动车内，因为停放的车内温度可能会超过此范围。当您使用机器人或为电池充电时，机器人变热是正常的。

保养与使用

禁止：

请勿虐待，投掷，摔倒，刺穿，猛烈踢脚或踩踏机器人；

请勿强制拆卸产品或其零件，这会损坏机器人并危及其安全操作；

请勿在可能掉落的物件（架子，桌子）上操作机器人，这会损坏机器人并危及其安全操作；

请勿在不允许使用、危险或公共区域（高压电源线，火车站，机场，火车）操作机器人；

请在公共场所或公共交通工具中使用机器人之前，请和相关工作人员确认是否允许使用机器人；

如果超过一小时的连续使用时间，这可能会导致产品电池寿命的提前降低。

注意事项：

在操作机器人时，请始终将其放在可以观察到的视野内，以免造成人员伤亡或财产损失；
请确保没有人站在距离机器人（1米）附近的地方，并且要确保机器人与人，动物和财产之间保持安全距离；
请尽量在光滑和平坦的表面上使用机器人，否则会引起机器人摔倒；
定期检查机器人是否存在潜在危险，例如机器人表面外壳破裂，损坏或其他损坏的零件。万一发生这种损坏，请在可更换或修理之前不要使用机器人。

电池警告：

锂电池极度危险，容易造成人身伤害或财产损失。用户对使用锂电池承担责任。由于制造商和分销商无法确保正确使用电池（充电，放电，存储等），因此他们不承担对人身或财产造成的损害的责任；
如果您发现产品的电池泄漏，请避免液体接触皮肤和眼睛。万一接触皮肤，请用肥皂和水大量清洗。如果接触到眼睛，请用冷水大量冲洗并就医。如果发现可疑的气味、声音或在充电器周围发现烟雾，请立即断开充电器的连接；
不遵守以下用法说明可能会释放出气体，起火，电击或爆炸。

充电注意事项：

定期检查机器人充电器的电源线，插头，外壳或其他零件是否有损坏；
该产品只能与产品随附的电源适配器一起使用；
切勿使用损坏的电源适配器或第三方充电配件；
切勿给漏液的电池或已损坏的电池充电。请勿使用产品附带的电源适配器为其他设备充电；
请勿在易燃材料附近或易燃表面（地毯，木地板，木制家具等）或导电表面上对电池充电；
电池充电时，请勿遮盖产品或其充电器；

电源适配器不是玩具，建议由成年人进行操作；
不要让机器长时间保持充电状态，机器人充电完成后需要拔掉电源；
为了避免电池充电过量，请避免在无人在家或夜间休息时进行机器充电；
为了更好的延长机器寿命，请不要在机器人充电的过程中进行操作；
请避免在室内 / 室外温度达到 40 度以上的环境为机器充电。

日常使用及机器人存放：

如果机器人的保护盖已损坏并且电池的塑料保护盖已破裂或以任何方式损坏，请勿使用机器人；
请勿使电池受到过度的物理冲击；
请勿使机器人及其电池受热或接触明火；
请勿将电池放入微波炉或加压容器中；
请勿尝试拆卸，刺穿，扭曲或切割电池，也请勿尝试维修电池；
请勿在机器人、电池或充电器上放置任何重物；
请勿使用溶剂，变性酒精或其他易燃溶剂清洁充电器；
必须避免短路。避免直接接触电池中包含的电解质，电解质和电解蒸气对人体健康有害；
请勿使机器人及其电池受到较大的温度变化；

保修声明

保修服务：

由乐森机器人（深圳）有限公司提供的机器人产品，以原包装纸箱交付给客户购买者；由乐森机器人（深圳）有限公司担保不涉及制造商材料和工艺缺陷的保修期为 1 年。
如果在上述指定的有限保修期内发现有缺陷，乐森机器人（深圳）有限公司将根据实际情况选择免费维修或更换此产品，包括新零件或翻新零件。

遇到问题：

如果您在使用产品的过程中发现了任务问题，请通过售后邮 support@robosen.com 或微信公众号（Robosen 乐森机器人）与我们联系，并且提供您的购买凭证从而让我们根据您的详细资料进行售后跟踪和为您提供售后服务。

乐森对如下情况造成的损坏不承担责任：

使用未经授权的第二方部件导致的可靠性或兼容性问题对产品造成的损坏；

使用低电量或有缺陷的电池操作本产品时所造成的损坏；

使用任何软件程序所造成的损坏，无论是附带提供的还是之后安装的；

任何非乐森技术或支持所造成的损坏，例如参考第三方对“如何”问题的解释或不正确的产品设置和安装；

没有标签或者标签已被改动的产品或部件。

有限责任：

在产品服务过程中，如果乐森负责产品的运输且产品的所有权在当时还属于乐森或者产品在运输过程中，那么乐森将对您的产品损失或损坏负责；

在任何情况下，尽管本协议规定的任何补救措施的基本目的均未失败，乐森及其关联公司、供应商、经销商以及服务提供商对于以下所列情况均不承担任何责任，即使知道其可能发生，或产生的索赔是基于合同条款、保证、严格的产品责任或其他原因：

第三方对您造成的损害要求索赔；

您数据的丢失、损坏或披露；

特殊的、偶然的、惩罚性的、偶发或继发损害，包括但不限于利润的损失、营业收入的影响、商誉或预期储蓄的损失等。在任何情况下，乐森及其关联公司、供应商、经销商或服务提供商对损害赔偿的责任均不超过直接损害的赔偿金额、或不得超过产品的价格；

上述限制不适用于按照相关法律规定乐森负有责任的人身伤害（包括死亡）、不动产的损害或有形财产的损坏；

由于某些司法管辖区不允许排除或限制偶发或继发损害，上述限制或排除可能不适用于您；

保修限制：

在法律允许的范围内，除非本保修条款中明确规定，否则乐森不承担任何法定的、明示的或暗示的保修责任，包括：（A）任何对产品适销性、特定用途的适用性、所有权、不受干扰的使用或不侵权的暗示；（B）任何因交易、使用或贸易而产生的任何保修。除非在本保修条款中明确规定，否则乐森不保证产品、附件或其任何部分或材料在使用时不会中断、没有安全问题或不含错误、病毒或其他有害组件；如果该些保修不能被免除，乐森对产品的保修期限和补救措施仅限于本保修条款中明示的条款，以及该些条款中需提供的维修或更换服务；

某些司法管辖区可能会禁止免责声明，并且您可能拥有其他权利，这些权利因司法管辖区的司法管辖区而异。

管辖法律和仲裁：

与本有限保修有关的任何索赔或争议，应通过具有约束力的基于外观的仲裁以具有成本效益的方式解决。仲裁应通过双方共同同意的既定替代争议解决提供商进行。替代性争议解决提供商和当事方必须遵守以下规则：仲裁应通过电话，在线和 / 或仅基于书面意见进行，具体方式应由发起仲裁的一方选择；除非当事人双方另有协议，否则仲裁不得涉及当事人或证人的任何亲自出庭；

仲裁员对裁决作出的任何判决均可进入具有管辖权的任何法院；

尽管有上述规定，乐森机器人（深圳）有限公司仍可在任何有管辖权的法院寻求禁令或其他衡平法救济以保护其知识产权。

对本产品信息指南的更改

本指南中的解释和规格仅供参考，可随时修改，恕不另行通知；

可从我们的网站 www.robosen.com 获得本指南的最新版本。本指南中的解释和规格在印刷时是正确的。乐森机器人（深圳）有限公司保留修改或改进产品设计或用户指南的权利，没有任何限制，也没有义务通知用户。因此，在我们不断升级和改进产品的过程中，您购买的产品可能与本指南中描述的型号略有不同。