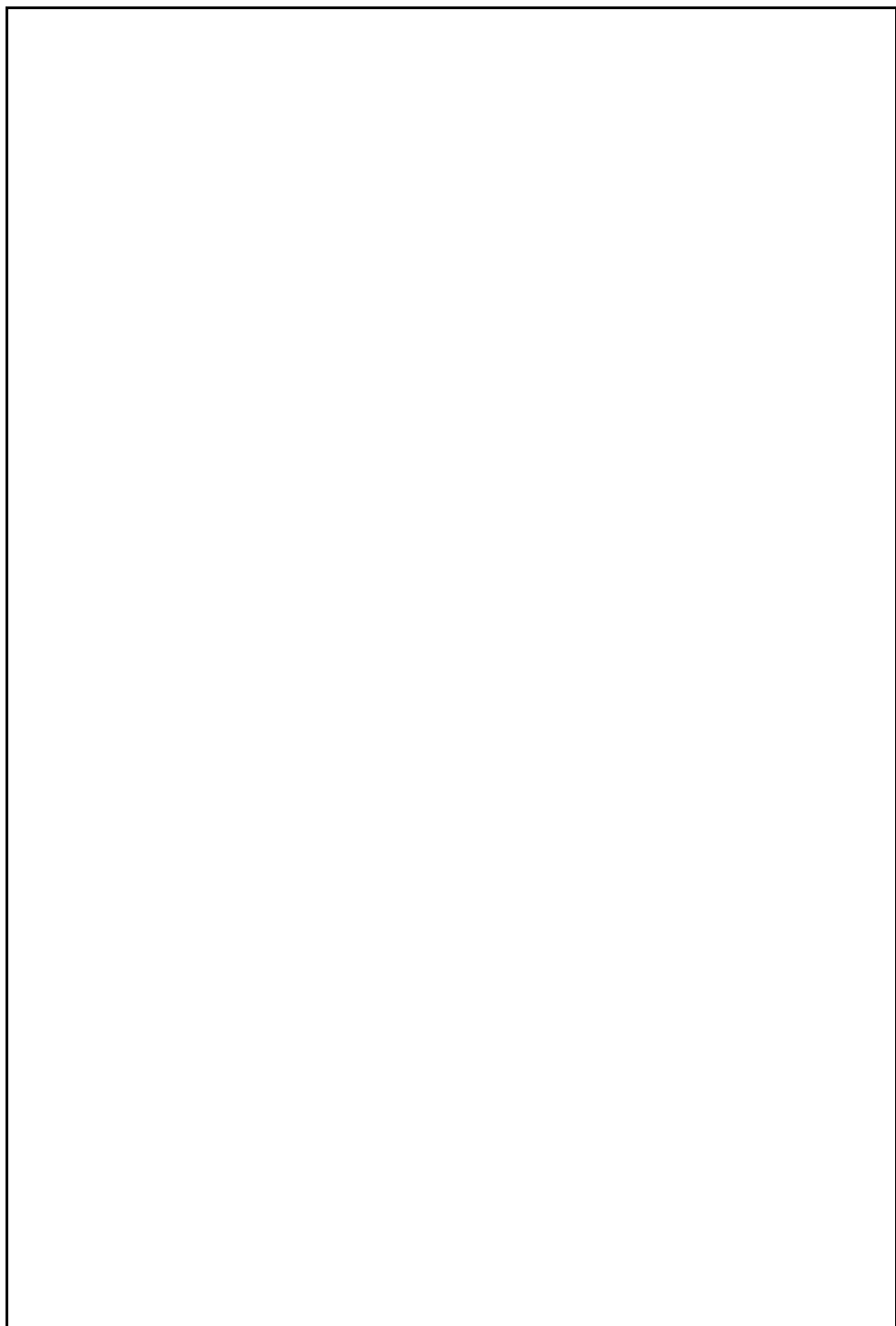




SURFWHEEL

RIDER GUIDE / MANUEL UTILISATEUR





ENGLISH RIDER GUIDE

MEET SURFWHEEL

Dear Surfwheel rider,

Most creators of electric skateboards and self-balanced vehicles claim to create a “the last mile” vehicle to carry commuters from public transportation to their final destinations. This has never been Surfwheel team’s intention. Surfwheel is designed for fun and recreation. We believe daily walking, jogging or running is necessities for personal fitness. Getting on Surfwheel provides a fun alternative to traditional exercise. The riding experience of Surfwheel simulates surfing and snowboarding movement. Enjoy exercise! Enjoy Surfwheel!

Bob, Inventor of Surfwheel

VISIT WWW.SURF-WHEEL.COM FOR MORE INFORMATION AND VIDEO TUTORIALS

GETTING STARTED

- Riding Surfwheel is similar to any other board sport; you will require practice to learn how to ride.
- Completely read the user manual before attempting to ride Surfwheel.
- Fully charge Surfwheel before first use.
- Wear full safety equipment including wrist guards, knee/elbow pads and helmet at all times when riding Surfwheel.

WARNINGS

- Surfwheel is designed for riders ages 16+. Do not allow under-aged people to use Surfwheel.
- As with any vehicle, when using Surfwheel, riders risk death or serious injury from loss of control, collisions, and falls.
- Do not ride in indoor environments, busy streets, or traffic.

- Only ride Surfwheel where permitted. Consult local traffic authorities if you are uncertain.
- Only wear flat, closed-toed shoes when riding Surfwheel.
- While riding Surfwheel, wear clothing that allows unrestricted movement, but does not fit so loosely those articles of clothing can come in contact with the wheel.
- Do not touch the wheel with hands, feet, or other objects; never insert anything into the gaps between the wheel and frame body of Surfwheel.
- Rider weight must not exceed 100kg (220 lbs).
- Do not ride Surfwheel into slopes greater than 15 degrees
- Do not ride across the face of hills.
- Make turns gradually to prevent tipping or loss of control.
- Exercise extreme caution when changing direction on slopes.
- Only allow people who understand and agree to follow the instructions and guidelines described in this user manual to ride Surfwheel.

CONTENTS

MEET SURFWHEEL 3

GETTING STARTED 3

WARNINGS 3

SURFWHEEL FEATURES 6

 What is in the box? 6

 Surfwheel 6

BEFORE YOU RIDE SURFWHEEL 8

 Battery status & charging & discharging 8

HOW TO RIDE SURFWHEEL 9

 Updating firmware 9

 Getting started 9

 Moving forward/backward 9

 Stopping & disabling self-balancing mode 9

 Turning 10

 Overloaded or error mode 10

APP SETTINGS 10

SPECIFICATION 11

CARE AND MAINTeNANCE 11

 Cleaning 11

 Battery disposal 11

FAQ 12

WARRANTY 13

 Surfwheel one year limited warranty 13

 Exclusion. Warranty does not cover: 13

 To fulfill a warranty: 13

 One year limited battery warranty 14

COMPANY INFORMATION 15

 Manufacturer 15

 European importer and distributor 15

NOTES 16

SURFWHEEL FEATURES

WHAT IS IN THE BOX?

- Surfwheel
- Charging adapter
- Quick start guide
- Carrying handle



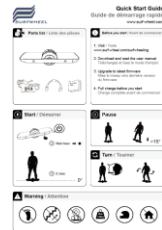
Surfwheel



Carrying handle

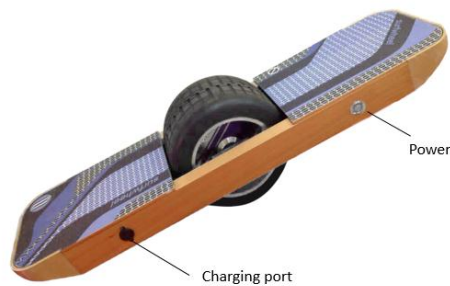


Charging adapter



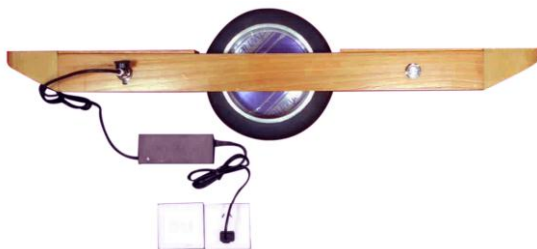
Quick start guide

SURFWHEEL



www.surfwheel.eu

Charging position



BEFORE YOU RIDE SURFWHEEL

Surfwheel is not designed to withstand running over sharp bumps, stairs or drop-offs.

A shift in rider weight that causes Surfwheel to tilt forwards or backwards at an angle of more than 15 degrees will disable self-balance mode.

Do not ride Surfwheel:

- On wet surfaces or in the rain.
- While wearing clothing that could restrict rider movement or interfere with Surfwheel's function. Closed-toed, athletic shoes must be worn at all times.
- Without an approved safety helmet and full safety equipment including wrist guards, knee/elbow pads.

Be sure your local road authority allows riding Surfwheel in public areas.

BATTERY STATUS & CHARGING & DISCHARGING

1. Plug the charging cable into the wall outlet and Surfwheel charging port.
2. The charging adapter light will turn RED.
3. When Surfwheel is fully charged, the charging adapter light will turn GREEN.
4. Unplug the charging adapter from the wall outlet and Surfwheel charging port. Surfwheel is at full power.

Battery Status

REFER TO APP SETTINGS | TO SEE FURTHER DETAILS ON BATTERY STATUS

When the battery needs charging, the LED light around the power button will flash slowly.



HOW TO RIDE SURFWHEEL

UPDATING FIRMWARE

1. Visit Google Play or Apple store
2. Search Surfwheel and download the App
3. Follow the instruction on the App to connect to Surfwheel and update to latest firmware

GETTING STARTED

1. As before any physical activity, stretching and warming up are recommended before riding Surfwheel.
2. Place Surfwheel on a level surface with one end touching the ground. This is called “rest position”.
3. Push the power button. The LED light will flash for a few seconds, then remain RED.
4. Place one foot on the riding surface at the end of Surfwheel that is touching the ground.
5. Place the other foot on the riding surface on the elevated end of Surfwheel that is not touching the ground.
6. Shift weight toward the elevated end of Surfwheel to level it. Once the rider holds Surfwheel in a level position, self-balancing mode will be initialized. Surfwheel will start balancing for you.

MOVING FORWARD/BACKWARD

When standing on Surfwheel in balanced mode, lean forward to move forward. Lean backward to move backward.

STOPPING & DISABLING SELF-BALANCING MODE

1. To stop and get off from Surfwheel, balance the board and stay still, and then lean sideways 30 degrees.
2. Surfwheel’s motor will stop carrying the rider forward and balanced mode will be deactivated when Surfwheel tilts beyond 15 degrees.



WARNING: NEVER USE BUMPS OR ANYTHING ELSE TO BRAKE THE SURFWHEEL.

TURNING

1. Similar to snowboarding, shifting rider weight from left to right will cause Surfwheel to curve. Point your leading shoulder in the direction you want to turn.
2. Twisting your hips will cause Surfwheel to make sharper, more sudden turns.

OVERLOADED OR ERROR MODE

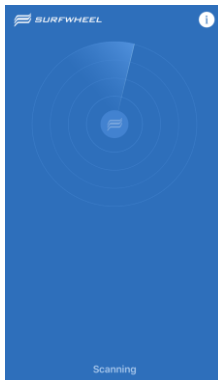
Surfwheel can carry riders weighing up to 100 kg (220 lbs). If the rider is too heavy, Surfwheel will shift into Overloaded or Error mode.

The LED light will flash in 1/2 second intervals when it is in Overloaded or Error mode. If Surfwheel shifts into error mode, power off and power on to reset.

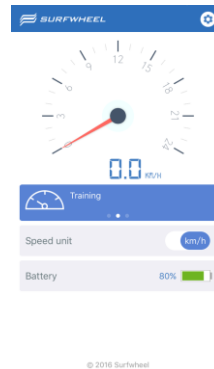
APP SETTINGS

Download and install the Surfwheel APP from Google Play or Apple Store. Search “Surfwheel”.

Please note that do not use Surfwheel App during riding. Surfwheel App is used for settings and diagnosis mainly



Connect to the APP via Bluetooth



You can check speed, battery status, change mode and update software

SPECIFICATION

Motor:	Rated 500W
Battery:	Lithium Battery 57.6V, 2200amh
Tire:	8.5 inches
Max lean angle:	15 degrees
Top speed:	18 km/h (11 mph)
Typical range:	18 km (15 miles)
Recharge time:	2 hours
Dimensions:	31.80*8.58*8.5 inches
Net weight:	15 kg (33 lbs)

CARE AND MAINTENANCE

CLEANING

Keep your Surfwheel looking good by wiping it with a clean towel. Never spray it with a hose or pressure washer. High pressure water could breach sealed electronics and damage Surfwheel.

BATTERY DISPOSAL

Because Surfwheel's Lithium-ion batteries are considered a hazardous material, it is important to dispose of them properly. Please find a battery recycling company near you and properly recycle your batteries.

FAQ

Question: Where can I ride a Surfwheel skateboard?

Surfwheel comes under the same laws as Segway, so if a Segway is allowed then Surfwheel is probably allowed. Check with your local authorities.

Question: Are there rider weight limits for the Surfwheel?

Yes, Surfwheel sets weight limits to reduce the risk of damage to the machine. The maximum payload (which includes rider and the skateboard) for the Surfwheel is 260 lbs (117 kg).

Question: How fast can a Surfwheel skateboard travel?

Surfwheel's maximum speed is 18 km/h (11mph) .This speed may vary depending on rider weight and terrain.

Q: How far can the Surfwheel skateboard go on a single charge?

Depending on rider weight and terrain, a single charge can support up to 25km (15 miles).

Q: How do you charge it?

A standard wall outlet can charge your Surfwheel batteries in about 2 hours with the Surfwheel charger.

Q: What colors are available?

Currently Surfwheel comes in 4 colors: scarlet, yellow, blue and green.

WARRANTY

SURFWHEEL TWO YEAR LIMITED WARRANTY

Surfwheel Limited warrants that all new Surfweels and components therein are warranted to the original retail purchaser (“Purchaser”) against manufacturing defects in materials and/or workmanship for a period of two (2) year from the date of original retail purchase.

EXCLUSION

Warranty does not cover:

- Normal wear and tear from use of the Surfwheel
- Damage or failure from accident, misuse or unauthorized modification to Surfwheel
- Damage from stunt riding, or other activities outside the normal intended use of the Surfwheel
- Damages resulting from failure to follow the Instructions for Use and Warnings as provided in the Surfwheel Rider Guide
- Damages resulting from improper charging of the batteries or use of any charger not supplied by Surfwheel or not charging batteries legally when not in use
- Installation of any parts, accessories, or electrical components not originally intended for or compatible with the Surfwheel or any modification to the frame or any originally supplied parts; tire, motors, software, hardware, lights, batteries, displays, or brakes made by entities other than Surfwheel or its authorized dealers.

TO FULFILL A WARRANTY

All warranty work must be performed by Surfwheel or an authorized Surfwheel Dealer. Proof of purchase must be provided. To begin the warranty process, please bring your Surfwheel into an authorized dealer to assess the Surfwheel and begin the process to take care of the problem. The original purchaser is responsible for the return of the Surfwheel to the authorized local dealer. The purchaser is responsible for any cost when shipping Surfwheel to and from the dealer and/or Surfwheel headquarters if required. If the Surfwheel dealer is unable to fix a problem and needs

to send it to Surfwheel HEADQUARTERS, Surfwheel will reimburse the original purchaser for reasonable shipping costs incurred from dealer to Surfwheel HEADQUARTERS ONLY. If warranty is not valid, Surfwheel will contact the owner and offer to repair or replace parts at a reasonable price. Owner will then be responsible for all shipping costs.

ONE YEAR LIMITED BATTERY WARRANTY

Surfwheel warrants to the original purchaser that the batteries are free of defects in material and workmanship for 1 year from the original date of purchase. The original receipt of purchase is required to establish proof of purchase and warranty date, and must be provided.

NOTE: Battery must be charging legally when not in use (1 time per month minimum).

The warranty for replacement batteries will be based on the original battery purchase date, as identified on the original battery purchase sale receipt. Under no circumstance will a replacement battery have a warranty date different than the original battery purchase date. If a replacement is necessary due to a defect in materials and/or workmanship, then upon return to Surfwheel, it will be evaluated: [not sure what the purpose of the evaluation is if the battery will automatically be replaced] The battery will then be replaced free of charge, within the free replacement period from date of original purchase for 6 months. After 6 months, we will contact you with the pro-rated cost and ask for your credit card before making shipment of a replacement battery. Please supply a daytime phone number. The pro-rated cost will be based on the retail price at the time of replacement. Shipping costs are not included in the warranty.

The original battery sale receipt must be maintained for any further claims. All replacement batteries will be warranted for the balance of the original warranty period.

www.surfwheel.eu

COMPANY INFORMATION

MANUFACTURER

Surfwheel Limited

www.surf-wheel.com

Koofy Development Limited

Unit 220, 2/F, Enterprise Place No. 5 Science Park West Avenue HK

Contact: info@surf-wheel.com

Skype: SURFWHEEL

EUROPEAN IMPORTER AND DISTRIBUTOR

ECO-RIDERS

56, boulevard de Courcerin

Espaces Multiservices – Lot 17

77183 Croissy-Beaubourg - FRANCE

www.eco-riders.com

www.surfwheel.eu

Contact : contact@eco-riders.com

Tel : +33 1 78 90 90 45

NOTES

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction

FRANCAIS

MANUEL UTILISATEUR

DÉCOUVREZ SURFWHEEL

Chers utilisateurs du Surfwheel,

La plupart des créateurs de skateboards électriques et de véhicules auto-équilibrants prouvent créer un moyen de transport urbain intermédiaire permettant de parcourir le fameux « dernier kilomètre », le plus fatiguant de vos trajets quotidiens. Là n'est pas l'intention de l'équipe Surfwheel. Le Surfwheel a été conçu pour rendre vos déplacements agréables et amusants. Nous croyons fermement aux vertus de la marche, de la course à pied et du sport en général pour notre équilibre quotidien. Avec Surfwheel, découvrez une nouvelle manière de pratiquer une activité physique de manière insolite, tout en vous amusant. Le Surfwheel a été conçu pour procurer des sensations de glisse reproduisant les mouvements du surf et du snowboard. Faites de l'exercice ! Faites du Surfwheel !

Bob, inventeur du Surfwheel

**RENDEZ-VOUS SUR www.surfwheel.eu POUR PLUS
D'INFORMATIONS ET POUR DES VIDÉOS DE
DÉMONSTRATION**

AVANT DE COMMENCER

- Lisez attentivement et intégralement le manuel utilisateur avant de commencer.
- Rechargez complètement le Surfwheel avant de l'utiliser pour la première fois.
- Comme pour toute activité sportive, l'utilisation du Surfwheel nécessite de l'entraînement et un apprentissage.

- Portez un équipement de protection homologué complet comprenant protège-poignets, coudières, genouillères et casque à tout moment lorsque vous utilisez le Surfwheel.

AVERTISSEMENTS

- Le Surfwheel n'est pas conçu pour les enfants de moins de 16 ans. Ne laissez jamais un enfant utiliser le Surfwheel.
- Comme tout véhicule, le Surfwheel peut entraîner des blessures graves pouvant conduire à la mort suite à une perte de contrôle, une collision ou une chute.
- N'utilisez pas le Surfwheel à l'intérieur, ni dans des rues encombrées ou dans la circulation routière.
- N'utilisez le Surfwheel que dans des espaces où cela est autorisé. En cas de doute, consultez les autorités locales responsables de la sécurité routière.
- N'utilisez pas le Surfwheel avec des chaussures à talons, de tongs ou autres et portez une tenue adaptée à la pratique sportive.
- Ne touchez jamais la roue avec les mains ou les pieds. N'insérez aucun objet entre la roue et le châssis ou la planche.
- Le poids total de l'utilisateur ne doit pas dépasser 100 kg.
- N'utilisez pas le Surfwheel sur des pentes supérieures à 15 degrés ni en dévers. Abordez les virages progressivement pour éviter de basculer ou de perdre le contrôle. Soyez extrêmement attentifs lors des changements de direction en pente.
- Avant de prêter votre Surfwheel, assurez-vous que l'utilisateur a lu et respecte les instructions et conseils écrits dans le présent manuel.

TABLE DES MATIÈRES

DÉCOUVREZ SURFWHEEL	18
AVANT DE COMMENCER	18
AVERTISSEMENTS	19
CARACTÉRISTIQUES DU SURFWHEEL	21
Contenu de l'emballage	21
Surfwheel	21
AVANT D'UTILISER LE SURFWHEEL	23
Statut de la batterie – Charge et Décharge	23
APPRENEZ À RIDER AVEC SURFWHEEL	24
Mise à jour du micrologiciel	24
Démarrer	24
Se déplacer en avant et en arrière	25
Arrêter le Surfwheel et désactiver le mode auto-équilibré	25
Tourner	25
Surcharge ou Mode Erreur	26
APPLICATION	26
CARACTÉRISTIQUES	27
ENTRETIEN ET MAINTENANCE	27
Entretien et nettoyage	27
Batterie	27
FAQ	28
GARANTIE	29
Garantie limitée Surfwheel de deux ans	29
Exclusion	29
Pour bénéficier d'une garantie	30
Garantie limitée d'un an des batteries	30
INFORMATIONS SUR LA SOCIÉTÉ	32
Fabricant	32
Importateur et Distributeur Européen	32
NOTES	33

CARACTÉRISTIQUES DU SURFWHEEL

CONTENU DE L'EMBALLAGE

- Surfwheel
- Chargeur
- Poignée de transport
- Manuel utilisateur
- Guide de démarrage rapide



Surfwheel



Poignée de transport

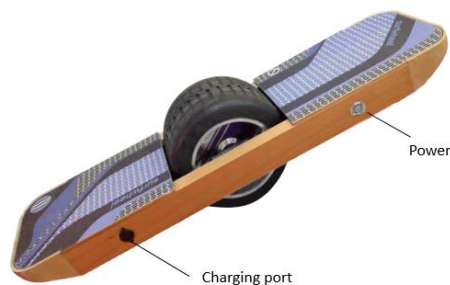


Chargeur



Guide de démarrage rapide

SURFWHEEL



Position de charge



AVANT D'UTILISER LE SURFWHEEL

Le Surfwheel n'est pas conçu pour rouler sur des bosses, descendre des escaliers ou sauter des obstacles.

L'utilisation du Surfwheel nécessite une période d'entraînement pour trouver l'équilibre, se déplacer, tourner et s'arrêter. Lisez attentivement les instructions du présent manuel utilisateur.

Un changement dans la répartition du poids de l'utilisateur provoquant l'inclinaison du Surfwheel vers l'avant ou vers l'arrière à un angle de plus de 15 degrés désactivera le mode auto-équilibré.

N'utilisez pas le Surfwheel dans les cas suivants :

- sous la pluie et sur des sols glissants
- avec des vêtements non adaptés à la pratique sportive
- sans chaussures de sport
- sans équipements de protection.

ASSUREZ-VOUS DE COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT DU SURFWHEEL AVANT DE COMMENCER À L'UTILISER.

VÉRIFIEZ QUE LES AUTORITÉS RESPONSABLES DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE DANS VOTRE RÉGION PERMETTENT L'UTILISATION DU SURFWHEEL SUR LA VOIE PUBLIQUE.

STATUT DE LA BATTERIE – CHARGE ET DÉCHARGE

Charge du Surfwheel

1. Branchez le câble de charge dans la prise de charge du Surfwheel.
2. La LED rouge du chargeur s'allume.

Pleine charge

1. La LED verte du chargeur s'allume.
2. Débranchez le chargeur. Le Surfwheel dispose de sa pleine charge.

Statut de la batterie

VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER AUX PARAMÈTRES DE L'APPLICATION iOS ou ANDROID POUR AFFICHER LES DÉTAILS DU STATUT DE LA BATTERIE

Si la diode clignote lentement, la batterie est faible et a besoin d'être rechargée.



APPRENEZ À RIDER AVEC SURFWHEEL

MISE À JOUR DU MICROLOGICIEL

1. Rendez-vous sur Google Play ou sur l'Apple Store.
2. Cherchez « Surfwheel » et téléchargez l'application.
3. Suivez les instructions de l'application pour vous connecter au Surfwheel et télécharger la dernière mise à jour du micrologiciel.

DÉBUTER

1. Échauffez-vous et étirez-vous comme avant toute pratique sportive.
2. Placez le Surfwheel au sol sur une surface plane, un côté reposant à terre. Ceci est appelé la « position de repos ».
3. Appuyez sur le bouton de mise en marche. La diode clignote pendant quelques instants puis reste allumée en rouge.

4. Placez un pied sur le côté de la planche reposant au sol.
5. Placez l'autre pied sur le côté de la planche qui ne touche pas le sol.
6. Déplacez votre poids afin de redresser la planche et de la positionner à l'horizontal. Maintenez le Surfwheel à niveau durant une demi-seconde. Le Surfwheel entre en mode auto-équilibré et commence à vous équilibrer automatiquement.

SE DÉPLACER EN AVANT ET EN ARRIÈRE

En mode auto-équilibré debout sur le Surfwheel, penchez-vous vers l'avant pour avancer ou vers l'arrière pour freiner/reculer.

ARRÊTER LE SURFWHEEL ET DÉSACTIVER LE MODE AUTO-ÉQUILIBRÉ

1. Pour arrêter et descendre du Surfwheel, équilibrer la planche et rester immobile, puis pencher la planche latéralement à 30 degrés.
2. Le Surfwheel s'arrête et le mode auto-équilibré est désactivé lorsque l'angle d'inclinaison atteint 15 degrés.



**N'UTILISEZ JAMAIS DES BOSSES OU TOUT AUTRE OBJET POUR
FREINER LE SURFWHEEL.**

TOURNER

1. Comme lors de la pratique du snowboard, faites pivoter votre corps pour tourner à gauche ou à droite. La direction de vos épaules indiquera où vous voulez tourner.
2. Tourner vos hanches permettra au Surfwheel de faire des virages plus serrés, plus brusques.

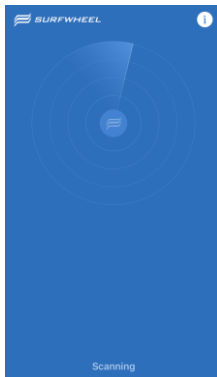
SURCHARGE OU MODE ERREUR

1. Le Surfwheel est conçu pour supporter une charge ne dépassant pas 100 kg. Si l'utilisateur est trop lourd, le Surfwheel passera en mode Surchargé ou Erreur.
2. La diode clignotera à un intervalle de 1/4 de seconde en cas de mode Surcharge ou de mode Erreur. Pour réinitialiser le Surfwheel, éteignez-le puis rallumez-le.

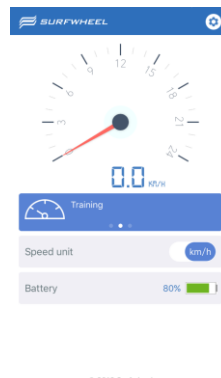
APPLICATION

Téléchargez et installez l'application Surfwheel à partir de Google Play ou Apple Store. Recherche "Surfwheel".

veuillez noter que ne pas utiliser surfwheel app au cours d'équitation. surfwheel app est utilisé pour cadres et diagonis principalement.



Connectez vous à l'App via Bluetooth



Vous pouvez consulter la vitesse, l'autonomie de la batterie, changer de mode et mettre à jour le Surfwheel

CARACTÉRISTIQUES

Moteur :	500 W
Batterie :	Batterie lithium 57.6 V, 2200 mAh
Roue :	21,59 cm (8,5 pouces)
Angle d'inclinaison maximum :	15 degrés
Vitesse maximale :	18 km/h
Autonomie en conditions normales d'utilisation :	18 km
Temps de charge :	2 h
Dimensions :	80,77 x 21,79 x 21,59 cm (31,80 x 8,58 x 8,5 po)
Poids net :	15 kg

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

ENTRETIEN ET NETTOYAGE

Redonnez à votre Surfwheel un aspect impeccable en l'essuyant avec un chiffon propre. Ne l'aspergez jamais avec un tuyau d'arrosage ou un nettoyeur haute pression. L'eau sous pression pourrait s'infiltrer dans le compartiment hébergeant les éléments électroniques et endommager le Surfwheel.

BATTERIE

Les batteries lithium-ion du Surfwheel sont considérées comme un produit dangereux. En fin de vie, il est donc important de les recycler de façon appropriée. Veuillez consulter les entreprises locales de recyclage de batteries afin de trouver un site proche de votre domicile pour faire recycler vos batteries selon les usages en vigueur.

FAQ

Question : Où puis-je utiliser un skateboard Surfwheel ?

Du point de vue de la loi, le Surfwheel appartient à la même catégorie que les gyropodes. Si ces derniers sont autorisés, alors le Surfwheel est aussi probablement autorisé. Renseignez-vous auprès des autorités locales.

Question : Le poids de l'utilisateur du Surfwheel est-il limité ?

Oui, le Surfwheel dispose d'une limite de poids afin de garantir la sécurité de l'utilisateur et de réduire les risques de dommages de cet équipement. La charge utile maximale (comprenant l'utilisateur et le skateboard) du Surfwheel est de 117 kg (260 lbs).

Question : Quelle est la vitesse maximale d'un Surfwheel ?

La vitesse maximale d'un Surfwheel est de 18 km/h.

Question : Quelle distance peut atteindre un Surfwheel avec une seule charge ?

Selon la charge utile transportée et la nature du terrain, une charge permet de parcourir jusqu'à 25 km de distance.

Question : Comment le recharger ?

Une prise murale standard suffit pour recharger les batteries du Surfwheel. La charge prend environ deux heures avec le chargeur Surfwheel.

Question : Quelles sont les couleurs disponibles ?

Nous proposons actuellement quatre couleurs au choix : rouge, jaune, bleu ou vert. Inventez votre style en apposant votre propre grip !

GARANTIE

GARANTIE LIMITÉE SURFWHEEL DE DEUX ANS

Surfwheel Limited assure que tout Surfwheel neuf et ses composants sont garantis à l'acquéreur original (l'« Acquéreur ») contre les défauts de fabrication relatifs aux matériaux ou à la main d'œuvre durant une période de deux (2) ans à compter de la date originale d'achat.

EXCLUSION

La garantie ne couvre pas :

- l'usure normale résultant de l'utilisation du Surfwheel
- les dommages ou le mauvais fonctionnement causés par un accident, une utilisation non conforme, ou par des modifications non autorisées du Surfwheel
- les dommages causés par une utilisation acrobatique ou par toute autre activité en dehors de l'usage normal prévu du Surfwheel
- les dommages résultants du non-respect des Instructions d'utilisation et des Avertissements énoncés dans le manuel utilisateur du Surfwheel
- les dommages résultants d'une charge des batteries inadéquate ou de l'utilisation de tout chargeur non fourni par Surfwheel ou de l'absence de charge régulière des batteries lorsque l'appareil n'est pas en service
- l'installation de toute pièce, accessoire ou composant électrique non prévu pour le Surfwheel ou non compatible avec celui-ci, ou toute modification du châssis ou de toute pièce d'origine fournie, de la roue, des moteurs, du logiciel, des composants informatiques, des lampes, des batteries, des affichages ou du frein non effectuée par Surfwheel ou l'un de ses revendeurs autorisés
- toutes les garanties sont considérées nulles si le Surfwheel est utilisé à toute autre fin que l'usage raisonnable pour lequel il a été prévu.

POUR BÉNÉFICIER D'UNE GARANTIE

Tout travail sous garantie doit être effectué par Surfwheel ou un revendeur Surfwheel autorisé. Une preuve d'achat doit être fournie. Pour commencer le processus de garantie, veuillez apporter votre Surfwheel chez un revendeur autorisé afin d'évaluer le Surfwheel et de débiter la prise en charge du problème constaté. L'acquéreur original est responsable du transport du Surfwheel chez le revendeur autorisé le plus proche. L'acquéreur est responsable de tous frais d'expédition du matériel vers les locaux du revendeur et en provenance de ceux-ci ou de la société écommerçant Surfwheel le cas échéant. Dans l'éventualité où le revendeur Surfwheel serait incapable de résoudre un problème et s'il s'avère indispensable d'expédier le matériel au SIÈGE de Surfwheel, Surfwheel remboursera à l'acquéreur original les frais d'expédition encourus, dans la limite du raisonnable, depuis les locaux du revendeur à destination du SIÈGE DE SURFWHEEL EXCLUSIVEMENT. Dans l'éventualité où la garantie ne serait pas valable, Surfwheel contactera l'acquéreur et proposera de réparer ou de remplacer les éléments défectueux. Le propriétaire sera responsable de l'ensemble des frais d'expédition.

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN DES BATTERIES

Surfwheel garantit à l'acquéreur original que les batteries sont exemptes de tout défaut de matériel ou de main d'œuvre durant une période d'un (1) an à compter de la date originale d'achat. Le reçu de l'achat original est nécessaire afin d'établir la preuve de l'achat et la date de garantie, et il doit être fourni à votre revendeur autorisé.

REMARQUE : la batterie doit être chargée régulièrement, même lorsque l'appareil n'est pas en service (1 fois par mois minimum).

La garantie pour les batteries de remplacement est fondée sur la date d'achat de la batterie d'origine telle qu'elle est mentionnée sur le reçu d'achat de la batterie d'origine. Une batterie de remplacement ne pourra en aucune circonstance bénéficier d'une date de garantie différente de celle de l'achat de la batterie originale. Dans le cas où un remplacement s'avérerait nécessaire à cause d'un défaut de matériel, une évaluation sera effectuée au retour chez Surfwheel : la batterie sera remplacée gratuitement au cours de la période de garantie. Après un an, nous vous informerons

www.surfwheel.eu

du tarif de la batterie de remplacement avant de procéder à la livraison de celle-ci. Les frais d'expédition ne sont pas inclus dans la garantie.

Le reçu d'achat original de la batterie doit être conservé pour toute réclamation ultérieure. Toutes les batteries de remplacement sont garanties durant le reste de la période originale de garantie.

INFORMATIONS SUR LA SOCIÉTÉ

FABRICANT

SURFWHEEL LIMITED

www.surf-wheel.com

Koofy Development Limited

Unit 220, 2/F, Enterprise Place No. 5 Science Park West Avenue HK

Contact : info@surf-wheel.com

Skype : SURFWHEEL

IMPORTATEUR ET DISTRIBUTEUR EUROPÉEN

ECO-RIDERS

56, boulevard de Courcerin

Espaces Multiservices – Lot 17

77183 Croissy-Beaubourg - FRANCE

www.eco-riders.com

www.surfwheel.eu

Contact : contact@eco-riders.com

Tel : +33 1 78 90 90 45

NOTES

