420mm

封面（84mm）

297mm

封面（74.25mm）

A4 portable printer

Quick Start Guide

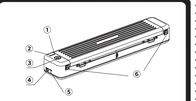
Phomemo

Before using this product, please read this manual carefully.

Package Contents / 同梱品一覧 / Packliste

	①	②	③	④	⑤
English	Printer*1	Data Cable*1	Flannel Bag*1	Quick Start Guide*1	Ink Ribbon*1
日本語	プリンター*1	電源ケーブル*1	フランネルバッグ*1	クイックスタートガイド（取扱い）*1	インクリボン*1
Deutsch	Drucker*1	Netzkabel*1	Flanellbeutel*1	Gebrauchsanweisung*1	Kohle-Farbband*1

Printer Components / 機械の説明 / Gerätebeschreibung



	English	日本語	Deutsch
①	Indicator Light (Status)	操作指示ランプ	Betriebsanzeige
②	Indicator Light (Connection)	接続指示ランプ	Verbindungsanzeige
③	Power Button	電源ボタン	Power-Taste
④	Power Port	充電用ポート	Ladeanschluss
⑤	Reset Button	リセットボタン	Reset-Taste
⑥	Open Cover Button	カバー開けボタン	Deckelöffnungstasten

English

03. Button Function

(Power) Button Function	Operation
(Power) Button Function	Press and hold the button for around 3 seconds until the indicator light turns on.
Turn on the printer	Double-press the button to print QR code. You can scan the QR code using the App on the phone and connect to the printer.
Turn off the printer	Press and hold the button for around 3 seconds until the indicator light turns off.

04. Indicator Light

	Status/Function	Indicator Light
Printer Status	Normal	Lit (Green)
	Low Power	Blink Slowly (Red)
	No Power: Automatic Shutdown	Blink Quickly (Red) →Off
	Charging	Blink Slowly (Green)
	Fully Charged	Lit (Green)
	Printing Normally	Lit (Green)
	Finished Printing	Lit (Green)
	On/Off Button	Lit (Green)
Paper Status	Normal	Lit (Green)
	No Paper (Ink Ribbon) / Paper Not Detected	Lit (Red)
	Install Paper (Ink Ribbon)	Lit (Green)
	Paper Compartment Opened	Lit (Green)
	Paper Compartment Closed	Lit (Green)
Others	Print Head is overheated	Lit (Red)
Connection Status	Reset Button	Printer and Light are Off
	Bluetooth: Receiving Data	Indicator Light (Connection) - Blink Quickly (Green)
	Bluetooth: Disconnecting	Indicator Light (Connection) - Off
	Bluetooth: Connected	Indicator Light (Connection) - Lit (Green)
	PC: Receiving Data	Indicator Light (Connection) - Blink Quickly (Green)
	PC: Disconnecting	Indicator Light (Connection) - Off
	PC: Connected	Indicator Light (Connection) - Lit (Green)

05. Precautions

① Please use 5V⎓2A input for charging.
② Please connect the USB cable to the power adapter before charging, Please gently insert or unplug the charging cable when charging, to prevent excessive force from damaging the port.
③ After the charging is completed, please unplug the charging cable in time.
④ In order to avoid danger, do not use or charge in the environment of high temperature, high humidity, heavy smoke and dust, such as in bathroom, steam room, near to open flame, etc.
⑤ Improper charging may cause damage to the print head.
⑥ Do not touch the print head to prevent scalding caused by overheating.
⑦ The tearing blade is sharp, please be careful to avoid touching it by mistake.
⑧ If the machine is malfunctioning, insert the reset hole to restart the machine.

06. Battery warning instructions

* It is forbidden to disassemble, hit, squeeze the battery, or throw it into fire;
* If severe swelling occurs, please do not reuse it;
* Do not place in a high temperature environment, and it is strictly prohibited to use the battery after soaking in water;
* There is a danger of explosion if the battery is replaced by the wrong type. Be sure to dispose of the used battery according to the instructions;
* If consumers use a power adapter for power supply, they should purchase a power adapter that meets the requirements of corresponding safety standards or a power adapter with CCC certification.

07. Install App

7.1 Download the App

Please search for "Phomemo" on your phone`s App market and download the App.

Google Play
App Store
Phomemo

7.2 How to download and install driver

Download the latest driver from the official website. Download the relevant driver according to the your operating system version and follow the instruction to install the driver.
Official website:

Download
T831 App-in Google Play
T831 App-in APP Store
T831 PC Driver For Windows
T831 PC Driver For MAC

NOTE If you wish to obtain more tutorials on how to install the driver, please open your Phomemo APP > Profile > Use Tutorial to obtain more guidance.

7.3 Connect the printer to the App

Method 1:
Turn on your phone`s Bluetooth and open your Phomemo App. Press the button on the top right of your Phomemo App home page and select PB31 from the list.

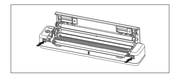
NOTE system needs to enable positioning and allow app to obtain relevant permissions.

Method 2:
Double-press the printer`s power button to print a QR code. Open your Phomemo App and press the button on the top right of your Phomemo App home page. On the selection page, press scan and scan the QR code to connect to the printer.

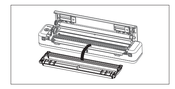
08. Instruction Manual

8.1 Installing Ink Ribbon

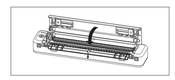
① Press the two Open Cover Buttons at the same time to open the cover.



② Put the Ink Ribbon flat in the device according to the right direction shown.

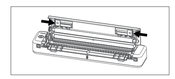


③ Close the Cover.

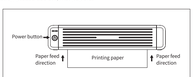


8.2 Paper usage method

① The printer supports a wide range of paper sizes, so please adjust the snap position in the direction of the arrow in the diagram below, depending on the size of the paper being used.



② Use two hands to hold the paper and make sure it is straight and aligned. Insert the paper carefully into the printer`s feeder until the roller pulls the paper to its optimal position. To get the best printing quality, please use original papers.



③ When you need to take out the printing paper, press the PUSH buttons simultaneously to open the printer cover and take out the paper.

NOTE ① The paper must be inserted aligned to the paper feeder.
② The printer supports various kinds of paper sizes. It can print both sides of normal paper.

09. After-sales Service

9.1 Warranty description

100% warranty within 1 year
* Although the product has undergone strict testing and quality inspection, accidents may occur during transportation, resulting in damages to the machine. If there is any problem with the printer, please contact us through the following methods. We have a quick response after-sales team to solve the problem professionally.
* If the problem is still not solved through our joint efforts, we will replace you with a new machine for free, and you need not to pay any fees. Your satisfaction makes us advance.

9.2 After-sales information

OnlineContact information:
Whatsapp：+86 13928088284 / +86 15338193665
Skype：Phomemo Team-Jessie / Phomemo Team-Helen
Customer Service phone number: +1 855 957 5321(US only)
* Service time: Mon-Fri 9AM-5PM (EST) for any questions & suggestions.
Email address:support@phomemo.com
Official Website:www.phomemo.com
YouTube Please search for "Phomemo" to get the printer operation guide

10. FCC Warning

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement.
The device can be used in portable exposure condition without restriction.

11. IC Warning

IC Caution:
Radio Standards Specification RSS-Gen, Issue 5
- English:
This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada`s licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:
This device may not cause interference.
This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
RF exposure statement:
The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement.
The device can be used in portable exposure condition without restriction.

- French:
Cet appareil contient des émetteurs / récepteurs exemptés de licence conformes aux RSS (RSS) d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:
Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.
Déclaration d'exposition RF:
L'appareil a été évalué pour répondre aux exigences générales d'exposition aux RF. L'appareil peut être utilisé dans des conditions d'exposition portable sans restriction.

10. Warranty Card

☐ Return ☐ Exchange ☐ Repair

User Info	Name:	Gender: Phone:
	Address:	
Product Info	Purchase date:	
	Product order number:	
	Product Serial Number:	
Requirements of return /replacement / repair	Reason description:	
Maintenance records	Failure condition:	Maintenance person:
	Handling situation:	Delivery date:
	Maintenance ticket number:	Delivery date:

日本語

03. ボタンの機能

（電源）ボタンの機能	操作方法
プリンターの電源を入れる	インクキャーターランプが点灯するまで、約3秒間長押しする。
QRコード印刷	ボタンを2回押してQRコードを印刷する。スマホアプリでQRコードを読み取り、プリンターと接続する。
プリンターの電源を切る	インクキャーターランプが消えるまで、約3秒間長押しする。

04. 指示ランプ状態説明

	状態/機能	指示ランプ
プリンター状態	通常	点灯(緑)
	ローバッテリー	緩点滅(赤)
	電池切れ：自動シャットダウン	早点滅(赤)→点灯しない
	充電中	緩点滅(緑)
	フル充電	点灯(緑)
	通常印刷中	点灯(緑)
	印刷完了	点灯(緑)
	電源ボタン	点灯(緑)
異材状態、資料品状態	通常	点灯(緑)
	用紙(リボン)なし/用紙(リボン)が検出されない	点灯(赤)
	用紙(リボン)をセットする	点灯(緑)
	用紙スペースが狭いている	点灯(赤)
	用紙スペースが狭まっている	点灯(緑)
其他状态 その他の状態	プリントヘッドの温度が高すぎる	点灯(赤)
连接状态 接続状態	リセットホール(ボタン)	電源オフ、指示灯が点灯しない
	Bluetoothデータ受信中	接続指示ランプ-早点滅(緑)
	Bluetooth接続解除	接続指示ランプ-点灯しない
	Bluetooth接続済	接続指示ランプ-点灯(緑)
	PCデータ受信中	接続指示ランプ-早点滅(緑)
	PC接続解除	接続指示ランプ-点灯しない
	PC接続済	接続指示ランプ-点灯(緑)

05. 注意事項

① 5V⎓2A入力で充電し。
② USBケーブルを電源アダプタに接続してから充電してください。充電中には、力を入れすぎてポートが破損しないように、充電ケーブルを軽く抜し込むか抜き差してください。
③ 充電完了後、すぐに充電コードを抜いてください。
④ 危険を避けるために、高温、高湿、煙やほこりの多い環境での使用や充電をご遠慮ください。例えば、風呂場、ガス栓、火の近くなどです。
⑤ 不適切な充電により、プリントヘッドが損傷する恐れがあります。
⑥ 過熱によるやけどを防ぐため、プリントヘッドに触れないでください。
⑦ 紙を引き裂く刃が鋭いので、誤って触らないように気を付けてください。
⑧ 万が一故障した場合、リセットで本機く差し込んで機械を再起動することができます。

06. バッテリ警告説明

* 分解、衝突、押し込し、または火に投げ込むことは禁止されています。
* 深刻な膨張が発生した場合は、再使用しないでください。
* 高温の環境に置かないでください。バッテリーが水に浸かった後の使用は厳禁です。
* 間違ったタイプのバッテリを交換すると爆発の恐れがあります。使用済みのバッテリは必ず説明書に従って処分してください。
* 消費者が電源アダプタを使用して電力を供給する場合は、適切な安全基準を満たす電源アダプタまたはCCC認証を取得した電源アダプタを購入してください。

07. アプリのインストール

7.1 アプリのダウンロード

アプリマーケットで「Phomemo」を検索し、アプリをダウンロードしてください。

Google Play
App Store
Phomemo

展开尺寸：A3

材质：80g书写纸/双面印刷/折叠

折叠要求：保证“英文”封面在最前面

A4 portable printer

Quick Start Guide

Phomemo

Before using this product, please read this manual carefully.

7.2 ドライバーのダウンロード方法

公式サイトから最新のドライバーを入手してください。ご使用のOSに対応したドライバーをダウンロード、指示に従ってインストールしてください。
公式サイト：

ダウンロード
Google PlayからT831アプリ
APP Storeからt831アプリ
Windows用T831 PCドライバー
MAC用T831 PCドライバー

ヒント ドライバーのインストールや使用方法についての詳しいチュートリアルは、Phomemoアプリの[プロファイル]で「使用方法」をご覧いただけます。

7.3 アプリでプリンターと接続する

方法一：
Bluetooth機能をオンして、Phomemoアプリを起動する。アプリホームページの右上にあるアイコンをクリックし、ドロップダウンリストのPB31を選択して接続してください。

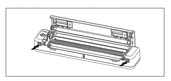
注意 Androidシステムは位置決めをオープンし、Appに関連する権限を取得する必要があります。

方法二：
プリンターの電源ボタンを2回押して2回押してQRコードを印刷し、Phomemoアプリを開き、アプリホームページの右上にあるアイコンをクリック し、「デバイスの追加」ページで「スキャンして接続」をクリックし、QRコードを読み取って機械に接続してください。

08. 操作ガイド

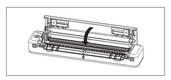
8.1 インクリボンの取り付け方法

① 前側のカバーを同時に押して、カバーを開ける



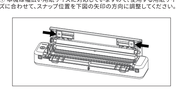
② リボンの矢印の方向に合わせて、正面からリボンを平らにして機内にセットする

③ カバーを閉める



8.2 用紙の使用方法

① 本機は幅広い用紙サイズに対応していますので、使用する用紙サイズに合わせて、スナップ位置を下図の矢印の方向に調整してください。



② 用紙は平らに保つように両手で持ち、スプールに最適なスタート位置に引っ張られるまで、丁寧にそれをプリンターの給紙口にセットしてください。最良の印刷結果を得るために、純正用紙を使用してください。

7.2 ドライバーのダウンロード方法

公式サイトから最新のドライバーを入手してください。ご使用のOSに対応したドライバーをダウンロード、指示に従ってインストールしてください。
公式サイト：

ダウンロード
Google PlayからT831アプリ
APP Storeからt831アプリ
Windows用T831 PCドライバー
MAC用T831 PCドライバー

ヒント ドライバーのインストールや使用方法についての詳しいチュートリアルは、Phomemoアプリの[プロファイル]で「使用方法」をご覧いただけます。

7.3 アプリでプリンターと接続する

方法一：
Bluetooth機能をオンして、Phomemoアプリを起動する。アプリホームページの右上にあるアイコンをクリックし、ドロップダウンリストのPB31を選択して接続してください。

注意 Androidシステムは位置決めをオープンし、Appに関連する権限を取得する必要があります。

方法二：
プリンターの電源ボタンを2回押して2回押してQRコードを印刷し、Phomemoアプリを開き、アプリホームページの右上にあるアイコンをクリック し、「デバイスの追加」ページで「スキャンして接続」をクリックし、QRコードを読み取って機械に接続してください。

08. 操作ガイド

8.1 インクリボンの取り付け方法

① 前側のカバーを同時に押して、カバーを開ける

② リボンの矢印の方向に合わせて、正面からリボンを平らにして機内にセットする

③ カバーを閉める

8.2 用紙の使用方法

① 本機は幅広い用紙サイズに対応していますので、使用する用紙サイズに合わせて、スナップ位置を下図の矢印の方向に調整してください。

② 用紙は平らに保つように両手で持ち、スプールに最適なスタート位置に引っ張られるまで、丁寧にそれをプリンターの給紙口にセットしてください。最良の印刷結果を得るために、純正用紙を使用してください。

③ 紙を取り出すときは、両側のボタンを同時に押して、カバーを開け、紙を取り出します。

ヒント ① 用紙の短辺が給紙口に平行になるようにしてください。
② このプリンターは、幅広い用紙サイズの普通紙に対応しています。両面ともに印刷可能です。

09. サービスとサポートのご案内

9.1 保証説明

1年間100%保証します
*当社の製品は厳しい試験と品質検査を受けていますが、輸送中に事故が発生したり、機械が故障したりすることもあります。プリンターに問題が発生した場合は、以下の方法でお気軽にご連絡ください。私たちには迅速に対応できるアフターセールスチームが設けており、専門的に問題を解決します。
*私達の共同の努力を通じても問題が解決しない場合は、無料で新しい機械を交換させて頂きます。いかなる費用はかかりませんお客様のご満足が私たちの原動力となります。

9.2 アフターサービス情報

OnlineContact information:
Whatsapp：+86 13928088284 / +86 15338193665
Skype：Phomemo Team-Jessie / Phomemo Team-Helen
Customer Service phone number: +1 855 957 5321 (US only)
Service time: Mon-Fri 9AM-5PM (EST) for any questions & suggestions.
Email address:support@phomemo.com
Official Website:www.phomemo.com
YouTube「phomemo」を検索して、プリンターの操作マニュアルを入手してください。

10. 保証書

☐ 返品 ☐ 交換 ☐ 修理

ユーザー情報	名前：	性別：	電話：
	住所：		
製品情報	購入日：		
	製品注文番号：		
	製品シリアル番号：		
返品交換/修理の理由	原因説明：		
補修記録	故障状況：	整備士：	
	処理状況：	修理日：	
	修理チケット番号：	送検日：	

製品合格証

送検員： 工場出荷日：

Deutsch

03. Funktion der Taste

Funktion der (Power-)Taste	Operation
Drucker einschalten	Halten Sie diese Taste 3 Sekunden lang gedrückt, bis das Power-Licht aufleuchtet.
QR-Code drucken	Doppelklicken Sie auf die Power-Taste, um den QR-Code zu drucken. Sie können den QR-Code mit der mobilen App scannen, um eine Verbindung zum Gerät herzustellen.
Drucker ausschalten	Halten Sie diese Taste ca. 3 Sekunden lang gedrückt, bis das Power-Licht erlischt.

04. Beschreibung des Anzeigenstatus

	Status/Funktion	Anzeige
Status des Druckers	Normal	Stets leuchtend (grün)
	Unzureichende Akkuladung	Langsam blinkend (rot)
	Akku leer: automatische Abschaltung	Schnell blinkend (rot) → aus
	Ladevorgang läuft	Langsam blinkend (grün)
	Vollständig aufgeladen	Stets leuchtend (grün)
	Normaler Druck	Stets leuchtend (grün)
	Druck abgeschlossen	Stets leuchtend (grün)
	Ein/Aus-Taste	Stets leuchtend (grün)
Status der Verbrauchsmaterialien	Normal	Stets leuchtend (grün)
	Kein Papier (Kohle-Farbband)/kein Papier (Kohle-Farbband) erkannt	Stets leuchtend (rot)
	Papier einlegen (Kohle-Farbband)	Stets leuchtend (grün)
	Verbrauchsmaterialfach offen	Stets leuchtend (rot)
	Verbrauchsmaterialfach geschlossen	Stets leuchtend (grün)
Anderer Status	Temperatur des Druckkopfs zu hoch	Stets leuchtend (rot)
Status der Verbindung	Reset-Loch (Neustart-Taste)	Ausschaltanzeige aus
	Bluetooth-Datenempfang läuft	Verbindungsanzeige - grünes Licht blinkt schnell
	Bluetooth-Verbindung getrennt	Verbindungsanzeige - Licht aus
	Bluetooth-Verbindung erfolgreich hergestellt	Verbindungsanzeige - grünes Licht immer an
	PC-Datenempfang läuft	Verbindungsanzeige - grünes Licht blinkt schnell
	PC-Verbindung getrennt	Verbindungsanzeige - Licht aus
	PC-Verbindung erfolgreich hergestellt	Verbindungsanzeige - grünes Licht immer an

05. Dinge, die Aufmerksamkeit erfordern

① Verwenden Sie zum Aufladen den 5V⎓2ANetzadapter.
② Schließen Sie das USB-Kabel an den Netzadapter an, bevor Sie es aufladen, Bitte fügen Sie den Ladekabel während des Aufladens sanft ein oder ziehen Sie sie vorsichtig heraus, um übermäßige Kraftschadensschäden an dem Hafen zu verhindern.
③ Wenn das Ladevorgang abgeschlossen ist, trennen Sie bitte das Ladekabel rechtzeitig.
④ Um Gefahren zu vermeiden, verwenden Sie nicht in hoher Temperatur, hoher Luftfeuchtigkeit, übermäßiger Rauch-und Staubumgebung, z. B. Bad, Dampfbad, offenes Feuer usw.
⑤ Unsachgemäßes Laden kann den Druckkopfschäden verursachen.
⑥ Berühren Sie den Druckkopf nicht, um Überhitzung zu verhindern.
⑦ Die Papierrissklinge ist scharf. Bitte seien Sie vorsichtig, um es aus Versehen zu berühren.
⑧ Wenn die Maschine nicht funktioniert, fügen Sie das Reset-Loch vorsichtig ein, um die Maschine neu zu starten.

06. Batteriewarnung

* Es ist verboten, demontieren, sich aufdrängen, zu drücken, zu drücken oder in das Feuer zu bringen;
* Bei schwerer Schwellung nicht wiederverwenden;
* Setzen Sie den Akku nicht in die Hochtemperaturumgebung. Verwenden Sie den Akku nach dem Einweichen in Wasser nicht;
* Es ist gefährlich, die Batterie durch den falschen Typ zu ersetzen. Es ist notwendig, die verwendete Batterie gemäß den Anweisungen zu entsorgen;
* Wenn die Verbraucher die Stromversorgung mit Netzteil verwenden, sollten sie den Netzteil erwerben, der den Anforderungen entsprechender Sicherheitsstandards oder der CCC-Zertifizierung erfüllt.

07. Installation der Applikation

7.1 App herunterladen

Bitte suchen Sie nach "Phomemo" im App Store und laden Sie die App herunter.

Google Play
App Store
Phomemo

7.2 Treiber-Download-Methode

Besorgen Sie sich den neuesten Treiber von der offiziellen Website. Bitte laden Sie den passenden Treiber für Ihr System herunter und folgen Sie den Anweisungen, um die Installation abzuschließen.
Offizielle Website：

Download
T831 App-in Google Play
T831 App-in APP Store
T831 PC Treiber für Windows
T831 PC Treiber für MAC

Hinweis ：Für weitere Anleitungen zur Installation und Verwendung des Treibers öffnen Sie bitte die Phomemo APP, klicken Sie auf "Mein" > "Gebrauchsanleitungen"

7.3 Die Maschine mit App verbinden

Methode 1:
Öffnen Sie das Handy Bluetooth, öffnen Sie die Phomemo-App, klicken Sie auf das Symbol in der oberen rechten Ecke der Hauptschnittstelle der Phomemo-App, gehen Sie die Verbindungsseite des Gerätes ein und wählen Sie PB31, um zu verbinden.

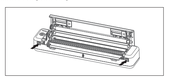
Anordnung Das Android-System muss die Positionierung ermöglichen und es der App ermöglichen, entsprechende Berechtigungen zu erhalten.

Methode 2:
Doppelklicken Sie auf den Einschaltknopf des Geräts, um den QR-Code auszudrucken, öffnen Sie die Phomemo APP, klicken Sie auf das Symbol in der oberen rechten Ecke der Hauptschnittstelle der Phomemo APP, klicken Sie auf der Seite "Gerät hinzufügen" auf "Scannen, um zu verbinden" und scannen Sie den QR-Code, um sich mit dem Gerät zu verbinden.

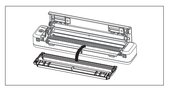
08. Gebrauchsanweisung

8.1 Anbringung des Farbbandes

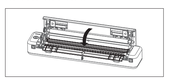
① Zum Öffnen des oberen Deckels drücken Sie die Deckelöffnungstasten auf beiden Seiten gleichzeitig



② Legen Sie die Vorderseite des Farbbandes flach in das Gerät ein, entsprechend der Pfeilrichtung des Farbbandes



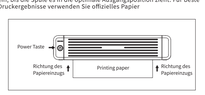
③ Schließen Sie den oberen Deckel



8.2 Installation von Verbrauchsmaterial

① Der Drucker unterstützt eine Vielzahl von Papierformaten. Bitte stellen Sie die Rastposition in Pfeilrichtung (siehe unten) entsprechend dem verwendeten Papierformat ein.

② Halten Sie das Papier mit beiden Händen, sodass es flach bleibt, und führen Sie das Papier dann vorsichtig in den Einzugsschlitz des Druckers ein, bis die Spule es in die optimale Ausgangsposition zieht. Für beste Druckergebnisse verwenden Sie offizielles Papier



③ Wenn Sie das Druckpapier entfernen möchten, drücken Sie die Deckelöffnungstaste auf beiden Seiten gleichzeitig. Der obere Deckel des Geräts springt auf und Sie können das Papier entnehmen.

Anordnung ① Die kurze Seite des Papiers muss parallel zum Einzugsschlitz liegen.
② Der Drucker unterstützt eine Vielzahl von Papierformaten auf Normalpapier, Vorder- und Rückseite

09. After Sales Support

9.1 Garantieanweisungen

100% Garantie innerhalb von 1 Jahr
* Obwohl unsere Produkte strikte Tests- und Qualitätsprüfungen unterzogen haben, können Unfälle während des Transports auftreten und die Maschine beschädigen. Wenn es ein Problem mit dem Drucker gibt, wenden Sie sich bitte an die folgenden Möglichkeiten, um uns zu kontaktieren. Wir haben ein schnelles Antwort-After-Sales-Team, um das professionelle Problem zu lösen.
* Wenn das Problem durch unsere gemeinsamen Bemühungen nicht gelöst bleibt, werden wir die neue Maschine kostenlos ersetzen, und Sie müssen keine Gebühren zahlen. Ihre Zufriedenheit ist unsere treibende Kraft.

9.2 Nach Verkaufsinformationen

Online-Kontaktinformationen:
WhatsApp: +86 13928088284 / +86 15338193665
Skype: Phomemo Team-Jessie / Phomemo Team-Helen
Telefonnummer des Kundendienstes: +1 855 957 5321 (nur USA)
Servicezeit: Mo-Fr 9-17 Uhr (EST) für Fragen und Anregungen.
Email address: support@phomemo.com
Official Website: www.phomemo.com
YouTube Bitte suchen Sie zum Thema "Phomemo" für Druckerbedienungsanleitung

08. Scheda di Garanzia

☐ Waren zurückgeben ☐ Waren austauschen ☐ pflegen

Nutzerinformation	Vollständiger Name:	Geschlecht:	Telefon:
	Adresse:		
Produktinformation	Produktinformation:		
	Produkt Bestellnummer:		
	Seriennummer:		
Umtausch-/Rückgabe-/Wartungsanforderungen	Ursache Beschreibung:		
Wartungsprotokoll	Fehlerbedingung:	Handwerker:	
	Behandlung:	Lieferermin:	
	Nummer des Wartungstickets:	Inspektionsdatum:	

Produktzertifikat

Inspektor: Herstellungsdatum: