

Antarus SA

LUCIA

Safety, Regulatory and Legal
Seguridad, Regulación y Notas Legales

www.luciaphone.com

FCC ID: 2ARJFLUCIA2

IC: 24486-LUCIA2

LUCIA_RIN_V1.0.0_[US]_201901

Regulatory information (e-label). Your mobile device may use an electronic label (e-label) that provides some regulatory information about the device. To view the regulatory information (such as FCC ID) for this device, on the phone, go to Settings > About phone or visit www.luciphone.com/regulatory. There is also some regulatory information about the device on a physical label in the phone's battery compartment.

FCC Compliance. The following statement applies to all products that bear the FCC logo and/or FCC ID on the product label. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. See 47 CFR Sec. 15.105(b). These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Battery charging. Use only charging devices and batteries approved by the Lucia manufacturer. Lucia accessories are designed for your device to maximize battery life. Using other accessories may invalidate your warranty and may cause damage. Chargers that do not comply with these standards may be unsafe and may cause slow charging, product damage, or reduced device performance.

- Your mobile device will not charge if the temperature is too high or low.
- Only use Lucia-approved batteries, which contain safety circuitry and are designed to give the best performance in your mobile device.
- Don't use a damaged charger or charger cable to charge your device.
- Don't use tools, sharp objects, or excessive force to clean the USB port, as this may damage your mobile device.
- Don't use your mobile device without inserted battery while connected to the charger.

Distractions. Using your mobile device in some circumstances could distract you and may cause a dangerous situation. Be aware of your surroundings and environmental hazards when using your mobile device. Responsible and safe driving is your primary responsibility when driving a vehicle. Always obey local laws and regulations.

Seizures, blackouts, eyestrain & discomfort. Prolonged use of any device may cause discomfort in hands, fingers, arms, neck, and other parts of your body, and may cause eyestrain and headaches. It is good practice to use your device in a safe area with comfortable ambient lighting and take frequent breaks if you feel discomfort. Seek medical advice if symptoms persist. In rare cases, flashing patterns or lights, may cause seizures or blackouts. If you suffer any seizures or blackouts, or have a history of seizures, stop using your device and seek medical advice.

Medical devices. If you use an implantable pacemaker or defibrillator, or other medical device, consult your healthcare provider and the device manufacturer's directions before using this mobile device. If you use a pacemaker or defibrillator, the FCC recommends that you observe the following precautions:

- ALWAYS keep the mobile device more than 20 centimeters (8 inches) from the pacemaker or defibrillator.
- Use the ear opposite the pacemaker or defibrillator to minimize the potential for interference.
- Turn OFF the mobile device immediately if you have any reason to suspect that interference is taking place.

Important: Some products contain magnets. Always keep products with magnets more than 20 cm (8 in.) from medical devices, such as pacemakers, internal cardio defibrillators or other devices that can be affected by a magnetic field. Also, keep away from credit cards, ID cards and other media that use magnetically encoded information.

Children and animals. Keep your mobile device and its accessories away from small children and animals. These products are not toys and maybe hazardous to small children and animals. For example, a choking hazard may exist for small, detachable parts. Keep plastic bags away from babies and children to avoid danger of suffocation and choking.

Supervise access. If children use your mobile device and accessories, monitor their access for their safety, and to help prevent loss of data or unexpected charges.

Glass parts. Some parts of your mobile device, like your screen, could be made of glass. If the glass breaks, chips, or cracks, do not touch or attempt to remove it. Stop using your mobile device until it can be repaired by a qualified service center.

Use & care. To care for your Lucia mobile device, please observe the following:

- Liquids. Don't expose your mobile device to water, rain, extreme humidity, sweat, or other liquids.
- Drying. Don't try to dry your mobile device using a microwave oven, conventional oven, or dryer.
- Extreme heat or cold. Don't store, charge, or use your mobile device in extreme heat or cold.
- Dust and dirt. Don't expose your mobile device to dust, dirt, sand, food, or similar materials.
- Cleaning. To clean your mobile device, use only a dry soft cloth. Don't use chemicals or compressed air.
- Shock and vibration. Don't drop your mobile device or expose it to strong vibration.

- **Protection.** To help protect your mobile device, always make sure that any available connectors, compartments and removable covers are closed and secure, and avoid carrying it with hard objects such as keys or coins.

Operational warnings. Obey all posted signs when using mobile devices in public areas. Potentially explosive areas are often, but not always, posted and can include blasting areas, fueling stations, fueling areas (such as below decks on boats), fuel or chemical transfer or storage facilities, or areas where the air contains chemicals or particles, such as grain dust, or metal powders. Turn off your mobile device before entering such an area, and do not charge batteries. In such areas, sparks can occur and cause an explosion or fire.

Important safety information.

Battery. Your battery or mobile device may require recycling in accordance with local laws. Contact your local regulatory authorities for more information. Don't dispose of your battery or mobile device with your household waste. See www.luciaphone.com for more information about disposal & recycling. Don't dispose of your battery or mobile device in a fire.

High volume. Listening at high volume to music or voice through a headset or headphone may damage your hearing.

Emergency Calls. This device, like any wireless mobile device, operates using radio signals, wireless and landline networks, as well as user-programmed functions, which cannot guarantee connection in all conditions, areas, or circumstances. Therefore, you should never rely solely on any wireless mobile device for essential communications (medical emergencies, for example). Before traveling in remote or underdeveloped areas, plan an alternate method of contacting emergency services personnel. Remember, to make or receive any calls, the mobile device must be switched on and in a service area with adequate signal strength. Emergency calls may not be possible on all wireless mobile device networks or when certain network services and/or mobile device features are in use. Check with local service providers. Consult your local cellular service provider. When making an emergency call, remember to give all the necessary information as accurately as possible. Remember that your mobile device may be the only means of communication at the scene of an accident; do not end the call until given permission to do so.

Hearing Aid Compatibility (HAC). The Lucia Phone has a Hearing Aid Compatibility rating of as stated on www.luciaphone.com.

In the US, specific hearing aid compatibility (HAC) performance ratings can help clarify how certain wireless phones and hearing aids may perform together. HAC compliant wireless phones are capable of working with hearing aids that have a minimal immunity rating of at least 2. The immunity rating indicates how susceptible a hearing aid is to picking up interference from a digital wireless phone. It can rate the performance of the hearing aid for either microphone and/or telecoil coupling. Some hearing aids are more immune than others to this interference noise, and phones also vary in the amount of interference they generate.

The US performance rating system for HAC compliant wireless phones is as follows: The "M" (microphone) indicates that the product has been tested and rated for acoustic coupling. The "T" (telecoil) represents that the product has been tested and rated for inductive coupling. The higher the "M" or "T" rating, the less likely the hearing aid user will experience interference when the hearing aid is set to the respective microphone or telecoil mode.

The highest values to date are 3 and 4 (e.g., "M4" or "M3/T3"). Results will vary depending on the user's hearing aid and hearing loss. If your hearing aid happens to be vulnerable to interference, you may not be able to use a rated phone successfully.

Warranty. Your Lucia Phone has a twelve (12) month limited warranty, which starts at the time of the Product's purchase by the first end user. The limited warranty covers defects in material and workmanship. This is the complete and exclusive warranty for the Lucia Phone. All other warranties, express or implied, such as fitness for purpose, are disclaimed. This limited warranty does not cover damage from customer abuse, such as damage from drops, exposure to water, device tampering, or improper use.

To obtain repair services under warranty, contact RAZ Mobility at 1-800-729-0083 or email customersupport@razmobility.com. RAZ Mobility is an authorized Lucia Phone distributor.

Out of Warranty Repairs. If you require repairs to your product at any time after the warranty term, or if your warranty does not apply due to the nature of the damage, then Antarus or its authorized distributor may, in its sole discretion, repair or replace the Product subject to the applicable charge. For repair service, call RAZ Mobility at 1-800-729-0083 or email customersupport@razmobility.com.

What is the Limit of Antarus' Liability. The warranty described herein sets out the full extent of Antarus' responsibilities, and the exclusive remedy regarding the Product. In no event will Antarus be liable for damages in excess of the purchase price of the product or for, without limitation, commercial loss of any sort; loss of use, time, data, reputation, opportunity, goodwill, profits or savings; inconvenience; or incidental, special, consequential or punitive damages.

Antarus' authorized distributors, including RAZ Mobility, bear no responsibility or liability associated with the use or misuse of the Product.

Dispute Resolution. THE TERMS AND CONDITIONS HEREIN CONSTITUTE A BINDING LEGAL AGREEMENT ("AGREEMENT") BETWEEN YOU (EITHER AN INDIVIDUAL OR ENTITY) AND ANTARUS. OPENING THE PRODUCT PACKAGING, USE OF THE PRODUCT, OR RETENTION OF THE PRODUCT CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, REGARDLESS OF WHETHER YOU ARE THE ORIGINAL PURCHASER, USER, OR OTHER RECIPIENT OF THE PRODUCT.

YOU AND ANTARUS EACH AGREE THAT ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND ANTARUS RELATING IN ANY WAY TO OR ARISING IN ANY WAY FROM THE STANDARD LIMITED WARRANTY OR THE SALE, CONDITION OR PERFORMANCE OF THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH FINAL AND BINDING ARBITRATION, AND NOT BY A COURT OR JURY. ANY SUCH DISPUTE SHALL NOT BE COMBINED OR CONSOLIDATED WITH A DISPUTE INVOLVING ANY OTHER PERSON'S OR ENTITY'S PRODUCT OR CLAIM, AND SPECIFICALLY, WITHOUT LIMITATION OF THE FOREGOING, SHALL NOT UNDER ANY CIRCUMSTANCES PROCEED AS PART OF A CLASS ACTION. THE ARBITRATION SHALL BE CONDUCTED BEFORE A SINGLE ARBITRATOR, WHOSE AWARD MAY NOT EXCEED, IN FORM OR AMOUNT, THE RELIEF ALLOWED BY THE APPLICABLE LAW.

The arbitration shall be conducted according to the American Arbitration Association (AAA) Commercial Arbitration Rules applicable to consumer disputes. The AAA Rules are available online at www.adr.org or by calling the AAA at 1-800-778-7879. This Agreement is entered into pursuant to the Federal Arbitration Act. The laws of the State of New York, without reference to its choice of law principles, shall govern the interpretation of the Agreement and all disputes that are subject to this Agreement. The arbitrator shall decide all issues of interpretation and application of this Agreement.

For any arbitration in which your total damage claims, exclusive of attorney fees and expert witness fees, are \$5,000.00 or less ("Small Claim"), the arbitrator may, if you prevail, award your reasonable attorney fees, expert witness fees and costs as part of any award, but may not grant Antarus its attorney fees, expert witness fees or costs unless it is determined that the claim was brought in bad faith. In a Small Claim case, you shall be required to pay no more than half of the total administrative, facility and arbitrator fees, or \$50.00 of such fees, whichever is less, and Antarus shall pay the remainder of such fees. Administrative, facility and arbitrator fees for arbitrations in which your total damage claims, exclusive of attorney fees and expert witness fees, exceed \$5,000.00 ("Large Claim") shall be determined according to AAA rules. In a Large Claim case, the arbitrator may grant to the prevailing party, or apportion among the parties, reasonable attorney fees, expert witness fees and costs to the extent allowed by the applicable law. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction.

This Dispute Resolution provision also applies to claims against Antarus' employees, representatives, parents and other affiliates if any such claim relates in any way to or arises in any way from the use or misuse of the Product.

You may opt out of this Arbitration Provision by providing notice to Antarus no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the Product. To opt out, you must send notice by e-mail to optout@antarus.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out". You must include in the opt-out email (a) your name and address; (b) the date on which the Product was purchased; and (c) the IMEI or MEID or Serial Number, as applicable, if you have it (the IMEI or MEID or Serial Number can be found (i) on the Product box; (ii) on the Product information screen which can be found under "Settings" and (iii) on a label on the back of the Product beneath the battery).

This is the only form of notice that will be effective to opt out of this Agreement. Opting out of this Agreement will not affect in any way the benefits to which you would otherwise be entitled, including the benefits of the Limited Warranty.

Copyright & Trademarks.

Lucia and the stylized Lucia logo, are trademarks or registered trademarks of their respective owner.

In the event of inconsistency or discrepancy between the English version and any other language version, the English language version shall prevail.

Información reglamentaria (etiqueta electrónica). Tu dispositivo móvil puede incluir una etiqueta electrónica que proporciona cierta información regulatoria sobre el dispositivo. Para ver esta información reglamentaria (como la ID de la Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos - FCC) para este dispositivo, ve a "Ajustes > Acerca del teléfono" o visite www.luciaphone.com/regulatory. También hay cierta información reglamentaria sobre el dispositivo en una etiqueta física que encontrarás en el compartimiento de la batería del teléfono.

Cumplimiento con las normas de la FCC. La siguiente declaración se aplica a todos los productos que llevan el logotipo de la FCC y/o la ID de la FCC en la etiqueta del producto. Se ha testado este dispositivo y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Consulta 47 CFR Sec. 15.105 (b) para más información. Estos límites sirven para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial.

Este dispositivo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de su radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el dispositivo, se recomienda que intentes remediar esta interferencia mediante una o más de las siguientes formas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el dispositivo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar con el distribuidor o un técnico experto en radio/TV.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales; y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias; y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Cargar la batería. Solo debes utilizar dispositivos de carga y baterías aprobados por el fabricante de Lucía. Los accesorios de Lucía están diseñados para que tu dispositivo maximice la vida útil de la batería. El uso de otros accesorios puede invalidar la garantía y provocar daños. Los cargadores que no cumplan con estos estándares pueden ser inseguros y pueden causar una carga lenta, daños al producto o un rendimiento reducido del dispositivo.

- Tu dispositivo móvil no se cargará si la temperatura es demasiado alta o baja.
- Utiliza solo baterías aprobadas por Lucía que contienen circuitos de seguridad y están diseñadas para brindar el mejor rendimiento.
- No utilices un cargador o un cable de cargador dañado para cargar tu dispositivo.
- No utilices herramientas, objetos puntiagudos ni fuerza excesiva para limpiar el puerto USB, ya que esto puede dañar tu dispositivo móvil.
- No uses tu dispositivo móvil sin la batería instalada mientras esté conectado al cargador.

Distracciones. El uso de tu dispositivo móvil en algunas situaciones podría distraerte y provocar una situación peligrosa. Debes de ser consciente de tu entorno y de los peligros en tu entorno al usar tu dispositivo móvil. La conducción responsable y segura es tu principal responsabilidad al conducir un vehículo. Siempre debes obedecer las leyes y las regulaciones locales.

Convulsiones, desmayos, fatiga ocular y malestar. El uso prolongado de cualquier dispositivo puede causar molestias en las manos, dedos, brazos, cuello y otras partes del cuerpo, y puede causar fatiga ocular y dolores de cabeza. Una buena práctica es usar tu dispositivo en un lugar seguro con una iluminación ambiental cómoda y tomar descansos frecuentes si sientes molestias. Consulta con tu médico si los síntomas persisten. En algunos casos excepcionales, las formas o las luces parpadeantes pueden causar convulsiones o desmayos. Si sufres convulsiones o desmayos o si tienes antecedentes de convulsiones, deja de usar tu dispositivo y consulta con tu médico.

Dispositivos médicos. Si usas un marcapasos o desfibrilador implantado u otro dispositivo médico, consulta con tu médico y las instrucciones del fabricante del dispositivo antes de usar este dispositivo móvil. Si usas un marcapasos o un desfibrilador, la FCC recomienda que observes las siguientes precauciones:

- SIEMPRE mantén el dispositivo móvil a más de 20 centímetros (8 pulgadas) del marcapasos o del desfibrilador.
- Usa la oreja contraria al lado en el que tengas el marcapasos o al desfibrilador implantado para minimizar la posibilidad de interferencia.
- APAGA el dispositivo móvil inmediatamente si tienes alguna sospecha de que se están produciendo interferencias.

Importante: Algunos productos contienen imanes. Siempre mantén los productos con imanes a más de 20 cm (8 pulg.) de dispositivos médicos, como los marcapasos, los desfibriladores u otros dispositivos que puedan verse afectados por un campo magnético. Además, mantenlos alejado de las tarjetas de crédito, las tarjetas de identificación y otros medios que utilizan información codificada magnéticamente.

Niños y animales. Mantén tu dispositivo móvil y sus accesorios fuera del alcance de niños pequeños y animales. Estos productos no son juguetes y pueden ser peligrosos para los niños pequeños y los animales. Por ejemplo, las piezas pequeñas y desmontables pueden representar un peligro de asfixia. Mantén las bolsas de plástico alejadas de los bebés y niños para evitar el peligro de asfixia y ahogo.

Supervisar su uso. Si los niños usan tu dispositivo móvil y los accesorios, controla su uso para asegurar su bienestar y evitar la pérdida de datos o los cargos inesperados.

Partes de vidrio. Algunos componentes de tu dispositivo móvil, como la pantalla, podrían estar hechos de vidrio. Si el vidrio se rompe, se astilla o se agrieta, no lo toques ni intentes retirarlo. Deja de usar el dispositivo móvil hasta que lo pueda reparar un servicio técnico cualificado.

Uso y cuidado. Para cuidar de tu dispositivo móvil Lucia, ten en cuenta lo siguiente:

- Líquidos. No expongas tu dispositivo móvil al agua, la lluvia, la humedad extrema, el sudor u otros líquidos.
- El secado. No intentes secar tu dispositivo móvil en un microondas, un horno convencional o una secadora.
- Calor o frío extremos. No almacenes, cargues ni uses tu dispositivo móvil en condiciones de calor o frío extremos.
- Polvo y suciedad. No expongas tu dispositivo móvil al polvo, la suciedad, la arena, los alimentos o materiales similares.
- Limpieza. Para limpiar tu dispositivo móvil, solo debes usar un paño suave y seco. No uses productos químicos ni aire comprimido.
- Choque y vibración. No dejes que caiga tu dispositivo móvil; tampoco debes exponerlo a fuertes vibraciones.
- Protección. Para ayudar a proteger tu dispositivo móvil, asegúrate siempre de que todos los disponibles conectores, compartimentos y tapas desmontables estén cerrados y seguros, y evita llevarlo en un mismo bolsillo, compartimento, etc., con objetos duros como las llaves o monedas.

Advertencias operativas. Obedece todas las señales de advertencia cuando utilizas dispositivos móviles en áreas públicas. Las áreas con material potencialmente explosivo a menudo, pero no siempre, se señalizan y pueden incluir áreas de voladura, estaciones de abastecimiento de combustible, áreas de abastecimiento de combustible (por ejemplo, debajo de las cubiertas en los barcos), instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustible o productos químicos, o áreas donde el aire contiene sustancias químicas o partículas, como polvo de granos o polvo metálico. Apaga tu dispositivo móvil antes de ingresar a dicha área y no cargues la batería. Pueden producirse chispas en tales áreas y provocar explosiones o incendios.

Información de seguridad importante.

Batería. Al final de su vida útil, es posible que tengas que reciclar la batería o el dispositivo móvil. Contacta con las autoridades reguladoras locales para más información. No deseches tu batería o dispositivo móvil con otra basura. Consulte www.luciaphone.com para obtener más información sobre la eliminación y el reciclaje. No eches tu batería o dispositivo móvil al fuego.

Alto volumen. Escuchar música o conversaciones a un volumen alto mediante los auriculares o audífonos puede dañar tu audición.

Llamadas de urgencias. Este dispositivo, como cualquier dispositivo móvil inalámbrico, funciona mediante señales de radio, redes inalámbricas y líneas terrestres (o fijas), además de las funciones programadas por el usuario, y no pueden garantizar la conexión en todas las condiciones, áreas o circunstancias. Por lo tanto, nunca debes confiar únicamente en un solo dispositivo móvil inalámbrico para realizar llamadas importantes (emergencias médicas, por ejemplo). Antes de viajar a áreas remotas o subdesarrolladas, prepara un método alternativo para comunicarte con el personal de servicios de emergencia. Recuerda que, para realizar o recibir llamadas, el dispositivo móvil debe estar encendido y en un área con servicio inalámbrico con una potencia de señal adecuada. Es posible que las llamadas

de emergencia no sean posibles en todas las redes de dispositivos móviles inalámbricos o cuando ciertos servicios de red y/o funciones del dispositivo móvil están en uso. Consulta con los proveedores de servicios locales. Consulta con tu proveedor local de servicios celulares. Cuando inicias una llamada de emergencia, recuerda proporcionar toda la información necesaria con la mayor precisión posible. Recuerda que tu dispositivo móvil puede ser el único medio de comunicación después de un accidente; no finalices la llamada hasta que las autoridades te den permiso para hacerlo.

Compatibilidad de Audífonos (HAC en los EE.UU.). El teléfono Lucía tiene clasificación de compatibilidad con audífonos como se indica en www.luciaphone.com.

En los EE.UU., las clasificaciones específicas de compatibilidad con audífonos (HAC) pueden ayudar a aclarar cómo ciertos teléfonos inalámbricos y audífonos pueden funcionar juntos. Los teléfonos inalámbricos compatibles con HAC pueden funcionar con audífonos que tienen una clasificación de inmunidad mínima de al menos 2. La clasificación de inmunidad indica cuán susceptible es un audífono a la interferencia de un teléfono inalámbrico digital. Puedes evaluar el rendimiento del audífono para su acoplamiento con el micrófono y/o la bobina (telecoil). Algunos audífonos son más inmunes que otros a esta interferencia, y los teléfonos también varían en cuanto a la cantidad de interferencia que generan.

En los EE.UU., el sistema de clasificación de rendimiento de los teléfonos inalámbricos compatibles con HAC es el siguiente: La "M" (el micrófono) indica que el producto ha sido testado y clasificado para el acoplamiento acústico. La "T" (la bobina) indica que el producto ha sido testado y clasificado para el acoplamiento inductivo. Cuanto más alta la calificación de "M" o "T", menos probabilidad hay que el usuario del audífono experimente interferencias cuando el audífono se configura en el modo correspondiente (micrófono o bobina). Los valores más altos actualmente son de 3 y 4 (por ejemplo, "M4" o "M3/T3"). Los resultados variarán según el audífono y la pérdida auditiva del usuario. Si tu audífono es susceptible a la interferencia, es posible que no puedas usar el teléfono a pesar de que haya sido clasificado adecuadamente.

Garantía. Tu Teléfono Lucía tiene una garantía limitada de doce (12) meses, que comienza el momento de la compra del producto por el primer usuario final. La garantía limitada cubre los defectos de materiales y de mano de obra. Esta es la garantía completa y exclusiva para tu Teléfono Lucía. Todas las demás garantías, expresas o implícitas, como su idoneidad para el fin establecido, quedan excluidas. Esta garantía limitada no cubre los daños causados por el abuso o mal uso por parte del cliente, incluyendo los daños causados por caídas, la exposición al agua, la manipulación del dispositivo o su uso indebido.

Para servicios de reparación bajo garantía, ponte en contacto con RAZ Mobility al 1-800-729-0083 o envíe un correo electrónico a customersupport@razmobility.com. RAZ Mobility es un distribuidor autorizado de Teléfono Lucía.

Reparaciones fuera de garantía. Si necesitas reparar tu producto en cualquier momento después de finalizarse la garantía o si tu garantía queda excluida debido al tipo de daño, Antarus o su distribuidor autorizado tienen la facultad discrecional exclusiva de decidir reparar o reemplazar el producto en cuestión y cobrarte el precio que estimen oportuno. Para servicios de reparación, llama a RAZ Mobility al 1-800-729-0083 o envíe un correo electrónico a customersupport@razmobility.com.

¿Cuáles son los límites de responsabilidad de Antarus? La garantía descrita en este documento establece el alcance global de las responsabilidades de Antarus y el recurso exclusivo con respecto al producto. Antarus, en ningún caso, será considerado responsable por daños que excedan el precio de compra del producto o, sin límite alguno, por pérdidas comerciales de cualquier tipo; pérdida de uso, tiempo, datos, reputación, oportunidad, buena voluntad, ganancias o ahorros; inconveniencia; o daños incidentales, especiales, consecuentes o punitivos.

Los distribuidores autorizados de Antarus, incluyendo RAZ Mobility, no se pueden responsabilizar ni asociar con el uso o mal uso del Producto.

Resolución de Disputas. LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DETALLADOS AQUÍ CONSTITUYEN UN ACUERDO LEGAL Y VINCULANTE ("ACUERDO") ENTRE USTED (O UN INDIVIDUO O ENTIDAD) Y ANTARUS. ABRIR EL EMBALAJE DEL PRODUCTO, USAR EL PRODUCTO O RETENER EL PRODUCTO CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO, INDEPENDIEMENTE DE SI ES USTED EL COMPRADOR ORIGINAL, EL USUARIO U OTRO RECEPTOR DEL PRODUCTO.

USTED Y ANTARUS ACUERDAN QUE TODAS LAS DISPUTAS DE CUALQUIER ÍNDOLE ENTRE USTED Y ANTARUS O QUE SURGEN DE ALGUNA MANERA RELACIONADAS CON LA GARANTÍA LIMITADA ESTÁNDAR O CON LA VENTA, EL ESTADO O EL RENDIMIENTO DEL PRODUCTO SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DEL ARBITRAJE VINCULANTE Y NO POR UN TRIBUNAL O JURADO. TALES DISPUTAS NO SE PODRÁN COMBINAR NI CONSOLIDAR CON NINGUNA OTRA DISPUTA NI SOBRE OTRO PRODUCTO DE OTRA PERSONA O ENTIDAD. Y ESPECÍFICAMENTE, SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, NINGUNA DISPUTA DEBE FORMAR PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA. EL ARBITRAJE SE REALIZARÁ ANTE UN ÚNICO ARBITRADOR, CUYO LAUDO NO PUEDE EXCEDER, NI EN SU FORMA NI EN SU CANTIDAD, LA RESTITUCIÓN PERMITIDA SEGÚN LAS LEYES APLICABLES. El arbitraje se llevará a cabo de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Comercial de la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y aplicables a las reclamaciones de los consumidores. Las Reglas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org o llamando a la AAA al 1-800-778-7879. Este Acuerdo se celebra de conformidad con la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act) de los Estados Unidos. Las leyes del Estado de Nueva York, sin referencia a sus principios legales, regirán la interpretación de este Acuerdo y de todas las disputas que puedan surgir como resultado de este Acuerdo. El árbitro decidirá sobre todas las cuestiones en cuanto a la interpretación y aplicación de este Acuerdo.

Para cualquier arbitraje en el que las reclamaciones por daños totales, excluyendo los honorarios de abogados y de testigos expertos, sean de \$5,000.00 o menos ("Reclamos Menores"), el árbitro puede, si usted prevalece, otorgarle recompensación por los honorarios de sus abogados y de testigos expertos y de los gastos razonables como parte de cualquier adjudicación, pero no puede otorgarle recompensación a Antarus por los honorarios de sus abogados o expertos ni costos salvo que se determine que la reclamación se presentó de mala fe. En caso de Reclamos Menores, se le exigirá que pague no más de la mitad del

total de los honorarios administrativos, de la institución y del árbitro, o \$50.00 de dichos honorarios, el que sea menor, y Antarus pagará el resto de dichos honorarios. Los honorarios administrativos, de la institución y del árbitro para los arbitrajes en los cuales sus reclamaciones por daños totales, excluyendo los honorarios de abogados y de testigos expertos, superen los \$5,000.00 ("Reclamos Mayores") se determinarán de acuerdo con las reglas de la AAA. En caso de Reclamos Mayores, el árbitro puede otorgarle a la parte prevaleciente, o prorratear entre las partes, recompensación por los honorarios de abogados y de testigos expertos además de los gastos razonables según lo permitido por la ley aplicable. El laudo del árbitro puede ser registrado en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

Esta disposición de la Resolución de Disputas también se aplica a las reclamaciones contra los empleados, representantes, compañías matriz y otros afiliados de Antarus si dicha reclamación se relaciona de alguna manera con el uso o mal uso del Producto.

Puede optar por autoexcluirse de esta Disposición de Arbitraje, notificando a Antarus como máximo a 30 días naturales después de la fecha de compra del Producto por parte del primer comprador. Para autoexcluirse, tiene que enviar una notificación por correo electrónico a optout@antarus.com, con el sujeto: "Opción de Negación de Arbitraje". Debe incluir en el correo electrónico de autoexclusión: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la que compró el Producto; y (c) el IMEI o MEID o el número de serie, según corresponda, si lo tiene (el IMEI o MEID o el número de serie se encuentra: (i) en la caja del Producto; (ii) en la pantalla de información del Producto, que se puede encontrar bajo "Ajustes"; y (iii) en una etiqueta en la parte posterior del Producto debajo de la batería).

Esta es la única forma de notificación que será efectiva para autoexcluirse de esta Disposición de Arbitraje. La autoexclusión no afectará en modo alguno los beneficios a los que tiene derecho, incluidos la Garantía Limitada.

Derechos de autor y marcas registradas.

Lucía y el logotipo de Lucía son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

En caso de inconsistencia o discrepancia entre la versión en inglés y cualquier otra versión en otro idioma, prevalecerá la versión en inglés.

FCC Warning

15.19 Labeling requirements.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

15.21 Information to user.

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

15.105 Information to the user.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the re-ceiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Absorption Rate (SAR) information:

This device meets the government's requirements for exposure to radio waves. The guidelines are based on standards that were developed by independent scientific organizations through periodic and thorough evaluation of scientific studies. The standards include a substantial safety margin designed to assure the safety of all persons regard-less of age or health.

FCC RF Exposure Information and Statement The SAR limit of USA (FCC) is 1.6 W/kg averaged over one gram of tissue. This device was tested for typical body-worn operations with the back of the device kept 10mm from the body. To maintain compliance with FCC RF exposure requirements, use accessories that maintain a appropriate separation distance between the user's body and the back of the device. The use of belt clips, hol-

sters and similar accessories should not contain metallic components in its assembly. The use of accessories that do not satisfy these requirements may not comply with FCC RF exposure requirements, and should be avoided. Use only the supplied or an approved antenna.

IC Warning

This device complies with Industry Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference;
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

The information listed above provides the user with information needed to make him or her aware of a RF exposure, and what to do to assure that this radio operates within the FCC exposure limits of this radio.

The device complies with RF specifications when the device used at 10mm from the body. Third-party belt-clips, holsters, and similar accessories used by this device should not contain any metallic components. Body-worn accessories that do not meet these re-quirements may not comply with RF exposure requirements and should be avoided. Use only the supplied or an approved antenna.



Antarus SA
Chemin de la Bruyère 4
1197 Prangins
Switzerland
www.luciaphone.com