

**GUIDE DE  
DÉMARRAGE  
RAPIDE**



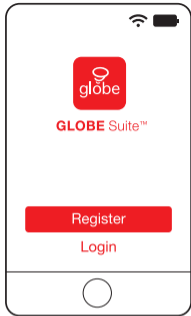
**QUICK  
START  
GUIDE**

***Welcome aboard !***

***Bienvenue à bord !***

- Téléchargez sur votre appareil mobile l'application **GLOBE Suite™** depuis l'App Store ou Google Play.
  - Lancez l'application **GLOBE Suite™**.
  - Pour vous enregistrer, entrez votre numéro de téléphone mobile ou votre adresse courriel. Créez un mot de passe puis connectez-vous à l'application.
- OU**
- Connectez-vous si vous avez déjà un compte.

## **Pour commencer !**



## **Get started !**

- Download the **GLOBE Suite™** App from the App Store or Google Play to your mobile device.
- Launch the **GLOBE Suite™** App.
- To register, enter your mobile phone number or email address. Create a password, then login to the app.

### **OR**

- Login if you already have an account.

## 2

### Verify your network

- Verify your network and ensure your mobile device is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi channel.
- Consult your router documentation for detailed instructions on how to change wireless settings.
- Once you have successfully configured your smart devices to a 2.4GHz network, you can switch back to mixed mode or use a cellular data network to control your smart devices.



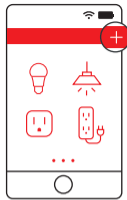
## 2

### Vérifiez votre réseau

- Vérifiez votre réseau et assurez-vous que votre appareil mobile est connecté à un canal wifi de 2,4 GHz.

- Consultez la documentation de votre routeur pour des instructions détaillées sur la configuration des paramètres sans fils.
- Une fois que vous aurez configuré vos produits intelligents au réseau 2,4 GHz, vous pouvez repasser en mode mixte, ou utiliser votre réseau cellulaire pour

contrôler vos produits intelligents.



### 3<sup>a</sup> Add a device

- Install your smart switch (see installation guide on how to install the smart switch)
- Select the “+” symbol on the top right-hand corner.
- Select your product type and follow the instructions within the app.
- **If the connection fails, try using AP mode.**

### 3<sup>b</sup> Add a device: AP mode

- On the “Add a device page” select AP mode on the top right-hand corner and follow the instructions within the app.
- You’re good to go!



### 3<sup>a</sup> Ajoutez un appareil

- Installez votre interrupteur intelligent (voir le guide d'installation pour savoir comment installer un interrupteur intelligent).
- Sélectionnez le symbole « + » dans le coin supérieur droit.
- Sélectionnez votre type de produit et suivez les instructions de l'application.
- **Si la connection ne marche pas, essayer mode AP.**

### 3<sup>b</sup> Ajoutez un appareil: mode AP

- Sur la page de “Ajoutez un appareil” sélectionner mode AP en haut à droite et suivez les instructions dans l'appli.
- Vous êtes prêts à commencer!



## 4 **Setup voice assistance**

- Instructions in the **GLOBE Suite™** App:  
Select "Profile", select "Integration", choose your voice assistant, and follow instructions.



## 4 **Configurez votre assistant vocal**

- Les instructions dans l'application **GLOBE Suite™** : Sélectionnez "Profil", sélectionnez "L'intégration", choisissez votre assistant vocal et suivez les instructions.

## ***Le saviez-vous?***

La plupart de routeurs modernes sont 'dual band', ceux-ci supportent les fréquences 2.4 GHz et 5 GHz.

Les options sans fil les plus courantes sont les suivantes :

- **Mixtes** : Le routeur diffuse les fréquences 2.4 et 5GHz simultanément sous le même SSID. Le produit choisira à quelle fréquence se connecter en mesurant quelques variables (achalandage, distance au routeur etc).

- **2.4 GHz** : Diffuse uniquement à cette fréquence.

- **5 GHz** : Diffuse uniquement à cette fréquence.

- **Dual 2.4 et 5 GHz pour des SSID**

**séparés** : Le routeur diffusera les deux

fréquences et l'utilisateur fera son choix de

connexion.

## ***Did you know?***

Most modern routers are dual band meaning they support both 2.4 GHz and 5 GHz channels.

The most common wireless options are:

- **Mixed:** The router will broadcast both 2.4 GHz and 5 GHz simultaneously under the same SSID. The device will choose which to connect to based on multiple variables (congestion, distance to router etc.).
- **2.4 GHz:** Broadcast only on this channel.
- **5 GHz:** Broadcast only on this channel.
- **Dual 2.4 and 5 GHz using Separate SSIDs:** Router will broadcast both channels and user manually decides which to connect to.

## **Have a question? WE CAN HELP!**



[www.globe-electric.com/smart](http://www.globe-electric.com/smart)



[smartsupport@globe-electric.com](mailto:smartsupport@globe-electric.com)



Visit the FAQ page in the app.



Check us out on Youtube.



scan me

Globe Electric Company  
50113\_IS 03-029-19

scannez moi



Visitez nous sur Youtube.



Visitez la page FAQ dans l'application.



[smartsupport@globe-electric.com](mailto:smartsupport@globe-electric.com)



[www.globe-electric.com/smart](http://www.globe-electric.com/smart)



## **Vous avez une question? NOUS POUVONS VOUS AIDER!**